

**PELAKSANAAN SISTEM GANTI RUGI BARANG YANG HILANG
ATAU RUSAK DALAM PENGIRIMAN BARANG PADA
PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT PEKANBARU
MENURUT EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Syarat-Syarat dan Memenuhi Tugas
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE. Sy)



OLEH

ZOLLA ANDRESTIA
10825002825

PROGRAM S1

JURUSAN EKONOMI ISLAM

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1435H/2014M



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : lain-sq@pekanbaru.indo.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Sistem Ganti Rugi Barang Yang Hilang Atau Rusak Dalam Pengiriman Barang Pada PT. Citra Van Titipan Kilat Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam" yang ditulis oleh:


Nama : Zolla Andrestia
NIM : 10825002825
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juni 2014
Bertepatan : 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Syari'ah (SE. Sy).

Pekanbaru, 29 September 2014
Dekan



Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KetuaPenguji

Sekretaris


Drs. H. Ahmad Darbi B. MA
NIP:19530808 1983031003


Hj. Nuraini Sahu, SH, MH
NIP :19590711 199503 2 001

Penguji I

Penguji II


Syahpawi, S.Ag. M.Sh
NIP :197303072007011032


Ahmad Adri Rivzi, M.Ag
NIP :197302231998031004

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Pelaksanaan Sistem Ganti Rugi Barang yang Hilang atau Rusak dalam Pengiriman Barang pada PT. Citra Van Titipan Kilat Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam.**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem ganti rugi barang yang hilang atau rusak serta tinjauan ekonomi Islam terhadap pelaksanaan tersebut. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data tersebut diperoleh melalui wawancara, kuisiner dan observasi. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan dan konsumen yang pernah mengalami komplain. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik *Purposive Sampling*. Analisis data dilakukan dengan pendekatan deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan ganti rugi barang yang rusak perusahaan mengganti barang kiriman berdasarkan tingkat kerusakan barang dan apabila terjadi kehilangan barang kiriman perusahaan mengganti barang kiriman sepenuhnya. Perusahaan bertanggungjawab mengganti rugi sepanjang kerugian tersebut terjadi ketika barang kiriman masih berada dalam pengawasan perusahaan dengan catatan kerusakan tersebut memang disebabkan oleh kelalaian karyawan atau agen perusahaan.

Adapun faktor yang menyebabkan barang kiriman hilang atau rusak karena faktor alam seperti gempa bumi, longsor, cuaca buruk dan kondisi lain yang terjadi di luar kemampuan manusia. Selain faktor alam, faktor sumber daya manusia juga mempengaruhi keselamatan barang kiriman pada saat proses

bongkar muat barang. Nilai pertanggungjawaban atas hilang atau rusaknya barang adalah 10 kali dari biaya kirim untuk pengiriman dalam negeri dan 100 USD untuk pengiriman luar negeri.

Menurut tinjauan ekonomi Islam pelaksanaan sistem ganti rugi dapat dibenarkan sesuai ekonomi Islam. Dalam hal tersebut dapat dibuktikan dengan adanya tanggungjawab menyampaikan barang dengan selamat dan bertanggungjawab jika terjadi kerusakan atau kehilangan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa pula penulis panjatkan kepada junjungan alam dan suri tauladan kita semua yakni Nabi besar Muhammad Saw dengan melafazkan *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaaali Muhammad.*

Atas rahmat Allah SWT, penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PELAKSANAAN SISTEM GANTI RUGI BARANG YANG HILANG ATAU RUSAK DALAM PENGIRIMAN BARANG PADA PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM**”, ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh penulis untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Ayahanda Suardi dan Ibunda Dasma tercinta, yang telah memberikan doa, cinta kasih dan perhatiannya sehingga penulis dapat meraih cita-cita mulia menjadi seorang hamba yang berilmu pengetahuan.

Dalam menyelesaikan karya tulis ini, penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil. Untuk itu tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staf-stafnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum serta Wakil Dekan I, II, III.
3. Bapak Mawardi, S.Ag, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Darmawan Tia Indrayana selaku Sekretaris Jurusan.
4. Kepada Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah mendidik dan membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di UIN Suska Riau Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah menyediakan waktu pelayanan untuk penulis yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Jonnius, SE. MM selaku Pembimbing Akademis dan Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dalam memberikan nasehat dan waktunya kepada penulis dalam masa perkuliahan dan telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya dan mempermudah segala urusan menuju *Ridha Illahi*.
6. Untuk seluruh Abang dan Kakak (ZANHAZ FAMILY), Abang Fahmi & Kak Mel, Dadon & Kak Ia, Ninel, Dahren & Kak Reni dan Arin yang selalu memberi dorongan, motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti.

8. Buat sahabatku Riska, Lia, Ayu dan teman-tena KKN yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu dalam penulisan ini dan memberikan motivasi dan semangat.
9. Buat Tim Nasa Property, bang Faisal yang selalu member bantuan materi dan Sepupu ku Elisma Widar yang senantiasa memberi semangat dan meluangkan waktu dalam membantu dalam penyusunan skripsi ini .
10. Buat teman-teman lokal EI 2 angkatan 08, khususnya Mita yang telah banyak membantu dan member motivasi dan seluruh teman-teman jurusan EI angkatan 08 dan semua pihak yang tidak bisa ditulis satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Akhirnya kepada Allah SWT jualah memohon ampun serta berdoa semoga jerih payah usaha dan perjuangan mendapat ridhonya sebagai amal ibadah di dunia menuju surga-Nya kelak *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin*. Semoga dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Aamiin.

Pekanbaru, September 2014
Wassalam

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN JUDUL	
PENGESAHAN PEMBIMBING	
PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR DIAGRAM	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II GAMBARAN UMUM PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT	
A. Sejarah Perusahaan	13
B. Visi dan Misi Perusahaan	14
C. Struktur Organisasi Perusahaan	16
D. Aktivitas Organisasi Perusahaan	17
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengangkutan	
1. Pengertian Pengangkutan	19
2. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan	20
3. Pengertian Jasa Titipan	21
B. <i>Wadi'ah</i>	
1. Pengertian <i>Wadi'ah</i>	22
2. Macam-Macam <i>Wadi'ah</i>	23
3. Dasar Hukum <i>Wadi'ah</i>	24
4. Rukun dan Syarat <i>Wadi'ah</i>	25
5. Hukum Menerima Benda Titipan	27
6. Rusak dan Hilangnya Benda Titipan	29
7. Penyimpanan dan Pemeliharaan Harta Titipan	31
8. Pengembalian Harta Titipan	33
BAB IV PELAKSANAAN SISTEM GANTI RUGI BARANG YANG HILANGATAU RUSAK DALAM PENGIRIMAN BARANG PADA PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM	
A. Pelaksanaan Sistem Ganti Rugi terhadap Barang yang Hilang atau Rusak dalam Pengiriman Barang pada PT. Citra Van Titipan Kilat Pekanbaru	35

B. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Sistem Ganti Rugi Barang yang Hilang atau Rusak dalam Pengiriman Barang pada PT. Citra Van Titipan Kilat Pekanbaru.....	52
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN