

## DAFTAR PUSTAKA

- Batinggi, Ahmad, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: STIA LAN, 1998
- David W. Craves, *Pemasaran Strategis*, Jakarta: Erlangga, 1996, edisi ke.4
- Departeman Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Semarang: Asy-Syifa', 1998
- Didin Hafidhuddin & Hendri Tanjung, *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset, 2001
- Faisal Badroen, dkk. *Etika Bisnis dalam Islam*, Jakarta: Kencana, 2006
- Freddy Rangkuti, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta: Gramedia Pustaka, 2000
- Gaspersz, V, *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997
- Harbani, Pasolong, *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: CV. Alfabeta, 2013
- Husein Syahataalt, *Ekonomi Rumah Tangga Muslim*, (terj.), Jakarta : Gema Insani Press, 1998, cet. Ke-1
- Karim, Adiwarmanto, *Ekonomi Mikro Islami*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010
- Moenir, A. S, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002
- Mustafa Edwin Nasution dkk, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana, 2007, Cet. 2
- Muhandis Natadiwirya, *Etika Bisnis Islam*, Jakarta: Granada Press, 2007
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat, 1999
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Jakarta: Pustaka Pelajar, 2005
- Sinambela, L. P, *Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi*,

(Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010)

Umar Chapra, *Islam dan Tantangan Ekonomi*, terjemah: Ihwan Abidin, Jakarta: Gema Insani Press, 2000

Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Jakarta: GIP, 1997