

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pelayanan terhadap konsumen di Bengkel Jars Motor Pekanbaru dilakukan dengan baik.

1. Jaminan dan kemampuan fisik yang menjadi kualitas pelayanan yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan Pelanggan di Bengkel Jars Motor Pekanbaru, selalu bersimpati, dan memberikan penjelasan dengan baik terhadap para pelanggan yang melakukan modifikasi motor. Pemilik dan karyawan bengkel jars motor memberikan pelayanan yang maksimal dan mencurahkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggan dengan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dengan kualitas yang terbaik
2. Secara keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh Bengkel Jars Motor Pekanbaru telah dilaksanakan dengan baik, dalam pelaksanaannya telah sesuai dengan prinsip Ekonomi Islam, karena melayani para para pelanggan atau konsumen dengan ramah dan terampil.

B. Saran

1. Agar pelanggan selalu memberikan masukan dan kritisi terhadap pelayanan yang diberikan oleh pimpinan dan karyawan Bengkel Jars Motor Pekanbaru .

Disarankan kepada pemilik Bengkel Jars Motor agar lebih meningkatkan

pelayanannya atau setidaknya mempertahankan pelayanan yang selama ini.