

**RESPON KARYAWAN TERHADAP PENETAPAN UPAH KERJA  
UNTUK KESEJAHTERAAN KARYAWAN PADA PT. MITRA  
UTAMA ESTUARI DI PEKANBARU  
MENURUT EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy.)



**Oleh:**

**ZAKIYATUL FITHRI**

**NIM. 10925006573**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**



DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [iain-sq@pekanbaru.indo.net.id](mailto:iain-sq@pekanbaru.indo.net.id)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **“Respon Karyawan Terhadap Penetapan Upah Kerja Untuk Kesejahteraan Karyawan Pada PT. Mitra Utama Estuari Di Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam, yang ditulis oleh:**

Nama : ZAKIYATUL FITHRI  
Nim : 10925006573  
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam Sidang Panitia Sarjana program S1 pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 25 Juni 2014  
Bertepatan : 26 Sya'ban 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelarsarjana Ekonomi Islam (SE. Sy).



Pekanbaru, 14 Juli 2014

Dekan,

**Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd**  
NIP. 1971 1001 1995 03 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

Ketua

**Dr. Hj. Hertina, M.Pd**  
NIP. 19680629 199402 2 002

Sekretaris

**Kamiruddin, M.A**  
NIP. 19710118 200501 1 002

Penguji I

**Zulfahmi B. M.Ag**  
NIP. 19710101 199703 1 010

Penguji II

**Dra. Nurlaili, M.Pd**  
NIP. 19671005 199403 2 003

## ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh pengamatan penulis untuk mengetahui Respon karyawan terhadap penetapan upah kerja untuk kesejahteraan karyawan pada PT. Mitra Utama Estuari di Pekanbaru menurut Ekonomi Islam. Upah adalah memanfaatkan jasa sesuatu yang dikontrak. Dalam Islam, asas kelayakan upah/pengupahan sangat dijunjung tinggi. Karena hal ini menyangkut penghargaan atas hak asasi manusia.

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini bagaimana sistem penetapan upah kerja karyawan di PT. Mitra Utama Estuari Pekanbaru, dimana juga membuat bagaimana respon karyawan dalam penetapan upah kerja serta tinjauan Ekonomi Islam terhadap penetapan upah kerja tersebut pada PT. Mitra Utama Estuari.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mitra Utama Estuari yang beralamatkan di Jalan Lumba-lumba No 29B LT.II Tangkerang Selatan-Pekanbaru. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, angket, dan studi pustaka. Teknik analisa data deskriptif kualitatif. Teknik analisa data menggunakan analisa deskriptif kualitatif, sedangkan teknik penulisan data yaitu secara deduktif, induktif, deskriptif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pengurusan dan karyawan PT. Mitra Utama Estuari yang berjumlah 50 orang. Sedangkan sampelnya sebanyak 20 orang ditelaah dengan teknik *Purposive Sampling* yaitu, teknik pengambilan sampel secara sengaja, tidak secara acak, tetapi sampelnya ditentukan sendiri oleh peneliti.

Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa Penetapan Upah Kerja Karyawan PT. Mitra Utama Estuari berdasarkan latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja. Respon karyawan terhadap penetapan upah kerja karyawan sebanyak 100% atau 20 orang karyawan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan, sesuai dengan kesepakatan awal akad kerja, ketepatan dalam membayar upah, perincian upah yang diterima jelas, dan kelangsungan waktu pembayaran upah. Kemudian 85% atau 17 orang karyawan puas terhadap upah yang diterima, serta upah yang diterima sesuai dengan UMR Kota Pekanbaru. Ditinjau Ekonomi Islam sebagian besar sudah sesuai dengan Ekonomi Islam dilihat dari waktu kerja, upah yang diterima sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan serta, tidak adanya keterlambatan dalam membayar upah.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirobbil' alamin.* Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah

SWT. karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis diberikan kekuatan dan kesabaran hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “**Respon karyawan terhadap penetapan upah kerja untuk kesejahteraan karyawan pada PT. Mitra Utama Estuari di Pekanbaru menurut Ekonomi Islam**”.

Shalawat dan Salam tidak lupa penulis hanturkan kepada Rasulullah SAW sebagai suri tauladan kita dalam mengarungi kehidupan ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan kekurangan, jika terdapat kebenaran maka kebenaran itu berasal dari Allah. Namun jika didalam skripsi ini terdapat kesalahan, maka kesalahan itu datang dari penulis sendiri dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan. Atas segala kekurangan dalam skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun mengenai penelitian ini di kemudian hari. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan pemikiran, motifasi, masukan, kritikan maupun bantuan material dan spiritual. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan untuk keberhasilan ananda serta memberikan bantuan moril dan materil, yakni Ayahanda Zulfadli. dan Ibunda Dra. Fanitati Arief yang selalu hidup dihati sanubari ini, dan buat Mama Fasmawari Arief yang selalu mendoakanku.
2. Prof. DR. H. M. Nazir, MA, selaku Rektor UIN Suska Riau.

3. DR. H. Akbarizan, M.A, M.Pd, selaku dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau.
4. Ibu Hertina, M.Pd selaku Pembantu Dekan I, Bapak Muhammad Kastulani, S.H, M.H selaku Pembantu Dekan II, Bapak Ahmad Darbi B, M.Ag selaku Pembantu Dekan III di di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau.
5. Bapak Mawardi, S,Ag, M.Si, selaku ketua Jurusan Ekonomi Islam. Dan Bapak Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag, selaku sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
6. Bapak Amrul Muzan SHI, MA selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan sabar memberikan arahan, saran, koreksi dan motivasi kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta para jajaran akademika Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau.
8. Bapak dan Ibu Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT. Mitra Utama Estuari, yang dengan sabar telah memberikan data dan informasi serta wawancara kepada penulis..
9. Niya, Niem, Abang Adi, Renol, Nisa keluargaku dan semua teman-temanku yang kucintai karena Allah, Irma, Ilham, Supinah, Nurse, Hasni, Widya, yang telah memberi bantuan moril dan material kepada penulis.
10. Sahabatku seperjuangan di jurusan Ekonomi Islam khususnya Ei-3.

Butuh lembaran yang sangat luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang

pantas penulis ucapkan selain terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak, semoga Allah SWT membalasnya dengan berlipat ganda. Amin. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

*Billahitaufiq wal hidayah, wasalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pekanbaru, 14 Julii 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II PROFIL PERUSAHAAN PT. MITRA UTAMA ESTUARI</b>	
A. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Mitra Utama Estuari .....	11
B. Profil perusahaan PT. Mitra Utama Estuari .....	12
C. Letak lokasi perusahaan .....	12
D. Visi dan Misi Perusahaan.....	12
E. Tujuan dan Manfaat bedirinya perusahaan .....	13
F. Struktur Organisasi PT. Mitra Utama Estuari .....	13
G. Tugas dan Wewenang Organisasi Perusahaan .....	14
<b>BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG UPAH DALAM ISLAM</b>	
A. Pengertian dan Dasar Hukum Upah .....	16
B. Rukun dan Syarat Upah.....	19
C. Macam-macam <i>Ijarah</i> .....	23
D. Toeri-teori dalam penetapan upah.....	24
E. Sistem-sistem upah.....	25
F. Tanggung jawab orang yang di upah .....	26
G. Permasalahan tentang upah .....	27
H. Makna Keadilan Dalam Pengupahan .....	27
I. Perjanjian Kerja.....	28

<b>BAB IV PENETAPAN UPAH KERJA KARYAWAN DI PT. MITRA UTAMA ESTUARI</b>	
A. Sistem Penetapan Upah Kerja Karyawan PT. Mitra Utama Estuari.....	32
B. Respon Karyawan Dalam Penetapan Upah Kerja Di PT. Mitra Utama Estuari .....	34
C. Tinjauan Ekonomi Islam Tentang Penetapan Upah Kerja Karyawan PT. Mitra Utama Estuari.....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**