

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin Hamid, *Hukum Ekonomi Islam*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2007)
- Al. Imam Al-Bukhori, *Shaheh Al-Bukhori*, (Beirut: Dar-Al kotob Al-Ilmiyah, 1992)
- Andreas Halim, *Kamus Lengkap Praktis*, (Surabaya: Fajar Mulya, 2005)
- Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis Dan Kontemporer*, (Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2008)
- Ahmad Tjahjono, *Perpajakan Indonesia*, (Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2003)
- Buchari Alma, *Manajemen Bisnis Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2003)
- Bernadi R. Wirjana, *Mencapai Manajemen berkualitas Organisasi, Kinerja, Program*, (Yogyakarta: Andi, 2007)
- Burhanuddin Abdullah, *Budaya Kerja Perbankan*, (Jakarta: LP3ES, 2006)
- Depag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahan*, (Semarang: CV. Karya Toha Putra, 1996)
- Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2003)
- Erni Tisnawati sule & Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Kencana, 2005)
- Etta Mamang Sangadji, Sopiah, *Metode Penelitian: Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*, (Yogyakarta: Andi, 2010)
- Fandy, Tjiptono, *Service Manajemen*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008)
- , *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2005)

- Goerge R. Terry, *Prinsip-prinsip Manajemen*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2000)
- Irine Diana Sari Wijayanti, *Manajemen*, (Yogyakarta: Mitra Cendikia Press, 2008)
- Imam Al-Bukhori, *Shaheh Al-Bukhori* (Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah, 1992)
- Imam Muslim, *Shaheh Muslim*, (Beirut:-Lebanon: Dar al Al-kutub Al-Ilmiyah. 1997)
- Kasmir, Jakfar, *Studi Kelayakan Bisnis*, (Jakarta: Kencana, 2007)
- , *Kewirausahawan*, (Jakarta: Bumi Aksara. 2008)
- , *Etika Customer Service*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008)
- Muhamad, *Manajemen Bank Syari'ah*, (Yogyakarta: (UUP) AMPYKPN, 2002)
- M. Fuad dkk, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000)
- Mohamad Hidayat, *The Sharia Economic*, (Jakarta: Zikrul Hakim, 2010)
- M. Nurrianto Al Arif, *Dasar-Dasar Pemasaran Perbankan Syariah*, (Bandung CV. Afabeta, 2010)
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Publik*, ( Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah dari Teori Ke Praktek*, (Jakarta: Gema Insani, 2001)
- M. Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, (Pekanbaru: Suska Press, 2008)
- Muhammad, *Visi Al-Quran Tentang Etika Dan Bisnis*, (Jakarta: Salemba Diniyah, 2002)
- Muhandis Natadiwirya, *Etika Bisnis Islam*, (Jakarta: Granada Press, 2007)
- Mustofa Edwin Nasution, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, (Jakarta: Kencana, 2007)

Pandji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004)

Philip, Kotler, *Manajemen Pemasaran*, (Indonesia: PT. Macanan Jaya Cemerlang, 2007)

Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005)

Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: Bumi Aksara. 2007)

Suharto Abdul Majid, *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009)

Sayyid Qutub, *Tafsir Fi Zilalil Qura'n*, Jilid 2, (Jakarta: Darusy-Syueuq, Bairut, 1992 M, 1412 H)

Ulber Silalahi, *Metode Penelitian Sosial*, cet. Ke-2, (Bandung: Refika Adimata, 2010)

<http://agustiando.niriah.com/m?q=etika+manajemen+Islam&client=ms-operamini-android&channel=diakses=new>.