

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab terdahulu, dari data yang telah disajikan kemudian dianalisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pelayanan pada *Restaurant* Batagor Ihsan cabang Sukajadi untuk meningkatkan pelanggan dan mencapai profit yang maksimal terdiri dari: kejujuran, berbicara yang sopan, cekatan dalam melayani, ramah tamah dalam melayani, sabar dalam melayani, dalam hal tolong menolong, melayani konsumen dengan baik tanpa pilih kasih dan berpakaian yang rapi, telah dilaksanakan dengan baik oleh karyawan.
2. Mengenai keramah-tamahan masih belum maksimal dalam memberikan pelayanan dan mempersilahkan pelanggan menikmati hidangan. Penerapan yang masih belum maksimal adalah tentang kebersihan dan kenyamanan pelanggan. Padahal pelayanan yang baik dan maksimal sangat menunjang keberhasilan dalam meningkatkan pelanggan dan *profit* bagi perusahaan.
3. Sistem pelayanan yang diterapkan pada *Restaurant* Batagor Ihsan cabang Sukajadi ada sebagian yang telah diterapkan dengan baik dan sesuai dengan syariah Islam, sedangkan beberapa yang penerapan yang masih belum sesuai dengan syariah, yaitu tentang keramahan dalam melayani pelanggan, kebersihan dan kenyamanan pelanggan.

B. Saran

Dalam penulisan ini, penulis menyadari belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengemukakan beberapa saran-saran bagi pembaca khususnya maupun bagi pihak *Restaurant* Batagor Ihsan cabang Sukajadi.

1. Diharapkan kepada pihak *Restaurant* Batagor Ihsan cabang Sukajadi agar lebih meningkatkan kemampuan pelayanannya terhadap pelanggan, dengan lebih mengedepankan etika atau sikap dalam melayani, agar pelanggan merasa nyaman dan mendapatkan kepuasan ketika berkunjung pada *Restaurant* Batagor Ihsan cabang Sukajadi dan kosumen akan menjadi pelanggan tetap. Hal ini tentu akan meningkatkan pelanggan dan otomatis *profit* bagi perusahaan.
2. Kepada pihak *Restaurant* Batogor Ihsan cabang Sukajadi untuk dapat melaksanakan sistem pelayanan yang tidak bertentangan dengan syariah Islam. Dan kepada manajer untuk dapat memberikan pemahaman serta motivasi karyawan untuk meningkatkan kualitas kerjanya terutama dalam hal pelayanan, memotivasi kejujuran, karyawan harus diyakinkan bahwa dengan kejujuran, bisnis akan jauh lebih mudah dan baik.
3. Disamping itu juga penulis menyarankan agar penelitian ini tidak hanya sampai disini melainkan penulis barharap semoga masih banyak lagi ilmuan-ilmuan yang melanjutkan penelitian ini khususnya mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Ekonomi Islam.