

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Arijanto, *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011
- Arifin Hamid, *Hukum Ekonomi Islam*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2007
- Buchari Alma, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2009
- Burhanuddin Abdullah, *Budaya Kerja Perbankan*, Jakarta: LP3ES, 2006
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya*, Semarang : PT. Karya Toha Putra, 2002
- Depertemen Pendidikan dan kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, 2005
- Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Etika Bisnis Islam*, Jakarta: Granada Press, 2007
- Fandy, Tjiptono, *Service Manajement*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008
- _____, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2005
- Heri Sudarsono, *Konsep Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Ekonisia, 2004
- Imam Al-Bukhari, *Shahen Al-Bukhari*, Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah. 1992
- Imam Muslim, *Shaheh Muslim*, (Beirut: Lebanon: Dar al Al-Kutub Al-Ilmiyah, 1997
- Irham Fahmi, *Etika Bisnis (Teori, Kasus dan Solusi)*, Bandung: Alfabeta 2013
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta: RajaGrapindo Persada, 2005
- _____, *Kewirausahaan*, Jakarta: Bumi Aksara. 2008
- Muhandis Natadiwirya, *Etika Bisnis Islam*, Jakarta: Granada Press, 2007
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta: Rajawali Press, 2008
- Muhammad, *Visi Al-Qur'an Tentang Etika Bisnis*, Jakarta: Salemba Diniyah, 2002
- Muhammad Syafi'I Antonio, *Bank Syari'ah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: GemaInsani. 2001
- Mulyadi Nitisusastro, *Kewirausahaan & Manajement Usaha Kecil*, Bandung: Alfabeta, 2009

- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah (Life and General)*, Jakarta: Gema Insani, 2004
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Mustafa Edwin Nasution, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana, 2007, Cet Ke-1
- Philip, Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Indonesia: PT. Macanan Jaya Cemerlang, 2007
- Rafik Issa Bekum, *Etika Bisnis Islami* (terj Muhammad), Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004, cet ke-1
- Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, Pekanbaru: Suska Press. 2008
- Said Sa'ad Marthon, *Ekonomi Islam (ditengah krisis ekonomi global)*, Jakarta: Zikrul Hakim, 2004
- Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara. 2007
- Sumadi Suryabata, *Metode Penelitian*, Jakarta: Rajawali Press, 2009
- Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Jakarta: Gema Insani. 1997