

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab-bab terdahulu, maka penulis berkesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan etika pada Swalayan Cupido Ujung Batu untuk memaksimalkan laba terdiri dari: kejujuran, berbicara sopan, tanggap, ramah tamah dalam melayani, tidak berburuk sangka, melayani dengan penuh tanggung jawab, melayani tanpa pilih kasih, karyawan memiliki keinginan untuk menolong, dan berpakaian rapi
2. Untuk meningkatkan volume penjualan dengan menciptakan kepuasan para pelanggan, dengan cara memuaskan pelanggan, memberikan kenyamanan dan keamanan berbelanja pada pelanggan.
3. Etika pelayanan yang diterapkan pada Swalayan Cupido Ujung Batu ada sebagian yang diterapkan dengan baik dan sesuai dengan sistem ekonomi islam, sedangkanlainnya belum sesuai dengan sistem ekonomi islam, yaitu keinginan dalam menolong konsumen yang kesulitan, seperti karyawan yang keberatan menolong konsumen membawa barang belanjannya.

#### **B. Saran**

1. Kepada pimpinan Swalayan Cupido hendaknya hasil penelitian ini dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan etika pelayanan agar dapat

memaksimalkan laba. Memperhatikan etika pelayanan yang diterapkan kepada karyawan dapat berpengaruh pada tingkat volume penjualan.

2. kepada karyawan agar senantiasa beretika dalam melakukan pelayanan sehingga pelanggan merasa dihargai dan kepuasan mereka dapat terpenuhi.
3. kepada pihak manajemen perusahaan selalu memperhatikan indikator-indikator apa yang dapat meningkatkan atau memaksimalkan laba perusahaan.