

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Swalayan Cupido di Kecamatan Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu

Swalayan Cupido merupakan usaha perorangan yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang sehari-hari dan kebutuhan produk lainnya. Pemilik Swalayan cupido ini bernama Bapak Edi.

Pada awal pendirian usaha ini didorong oleh adanya peluang atau kesempatan (*Opportunity*) yang terbuka dengan semakin ramainya penduduk kota Ujung Batu baik penduduk asli maupun penduduk pendatang lainnya. Adanya perubahan pola berbelanja masyarakat kota Ujung Batu yang sudah mulai jenuh berbelanja terus-menerus di pasar tradisional dan adanya keinginan mencoba berbelanja di pasar yang lebih modern (Syawalayan) seperti di kota-kota besar lainnya.

Swalayan Cupido ini berlokasi di Kecamatan Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu

B. Visi dan Misi

Visi Cupido:

Menjadi Supermarket No.1 di Kecamatan Ujung Batu Kabupaten Rokan Huludalam segi kelengkapan, kenyamanan, pelayanan dan harga.

Misi Cupido:

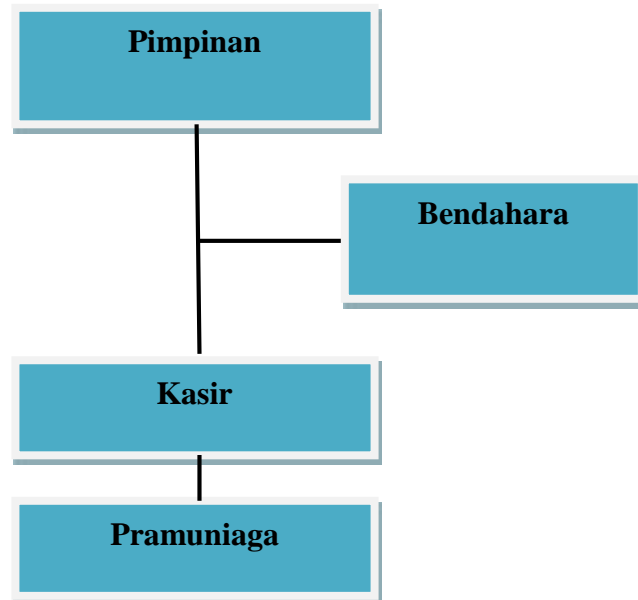
Melayani dan memberikan yang terbaik untuk para pelanggan.

C. Produk-produk Swalayan Cupido

Adapun produk yang dijual pada Swalayan Cupido dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Nama Barang
1	<i>Snack</i> (Makanan Ringan) - Chiki, Taro, Kue Kering, Kacang goreng, dan lain lain
2	<i>Soft Drink</i> (Minuman Ringan) - Aqua, Fanta, Teh Botol, dan lain-lain
3	<i>Cake Mixed 7 Decoration</i> (Campuran dan Penghias Kue) - Agar-agar, pengembang kue, pewarna kue
4	<i>Biscuit & Cookies</i> - Khong Guan, Roma, dan Lian-lain
5	<i>Cofectionery</i> (gula-gula dan cokelat) - Permen, cokelat, dan lain-lain
6	Kue Bsah - Lemper, Lumpia, dan lain-lain
7	<i>Species & Condiment</i> (Bumbu-bumbu dapur) - Kecap, Sambal, Saus tomat,merica, dan lain-lain
8	<i>Breakfast food & drink</i> (Makanan dan minuman sarapan pagi) - Teh, Kopi, sereal, selai, dan lain-lain
9	<i>Milk</i> (Susu) - Instant milk, susu kental manis, susu cokelat, dan lain-lain
10	<i>Baby Food</i> (Makanan Bayi) - Promina, nutricia, dan lain-lain
11	<i>Noodle, Soup</i> (mie istan dan sup) - Supermie, indomie, sedaap mie, dan lain-lain
12	Obat-obatan - Obat batuk, pilek, penurun panas, jamu dan lain-lain
13	Dan lain sebagainya.

D. Struktur Organisasi Swalayan Cupido



E. Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Bagian

1) Pimpinan

Bertindak sebagai pimpinan tertinggi dalam perusahaan, yang bertanggung jawab atas seluruh aktifitas seluruh usaha, pimpinan bertugas menentukan arah kebijakan umum sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

2) Bendahara

Bendahara bertindak sebagai penanggung jawab laporan keuangan perusahaan, dan semua hal yang meliputi hal-hal mengenai keuangan perusahaan.

3) Kasir

Adapun tugas dan tanggung jawab kasir adalah :

- a. Bertanggung jawab terhadap mesin register pada saat operasional berlangsung.

- b. Memperlajari jenis-jenis barang dan kode barang yang akan dijual.
- c. Disiplin dan selalu berkerja sama dengan karyawan lainnya.
- d. Memberikan pelayanan yang baik terhadap pelanggan.

4) Pramuniaga

Adapun tugas dan tanggung jawab Pramuniaga adalah :

- a. Memeriksa barang yang sudah kosong di tempat barang (rak)
- b. Menyusun dan Merapikan Barang
- c. Memeriksa dan mengontrol barang yang masuk
- d. Memperlajari dan mengenali barang