

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI MELALUI E-FILLING PADA TAX CENTER
UIN SUSKA RIAU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau*

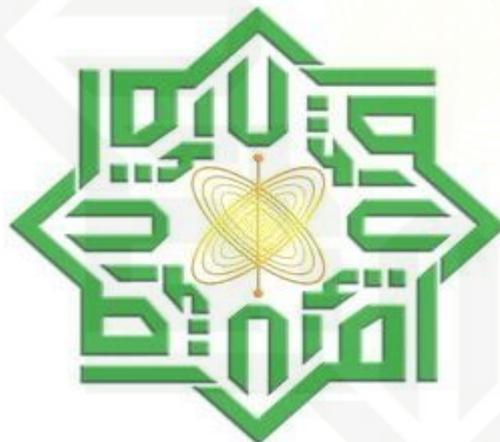
OLEH

ALMIRA ARISTAWIDYA

NIM : 02270620837



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2025



LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Nama : Almira Aristawidya
 Nim : 02270620837
 Program Studi : D3 Administrasi Perpajakan
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Judul Tugas Akhir : Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Tax Center Uin Suska Riau

DIKETAHUI OLEH

PEMBIMBING

Fatimah Zuhra S.Si, M.Stat
NIP. 19880718 202012 2 018

MENGETAHUI

Dekan

an.Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Sek Prodi D3 Administrasi Perpajakan

Dr. H. Marhyarni, SE, MM
NIP. 19709826 199903 2 001

Muslim, S.Sos, M.Si
NIP. 19820205 201503 1002



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

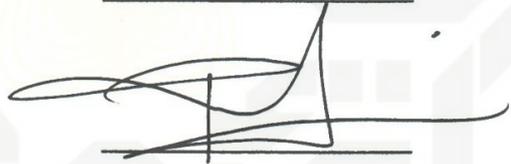
NAMA : Almira aristawidya
NIM : 02270620837
PROGRAM STUDI : D3 Administrasi Perpajakan
FAKULTAS : Ekonomi dan Ilmu Sosial
SEMESTER : VI (Enam)
JUDUL : Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi
Melalui e-Filling pada Tax Center Uin Suska RIAU
TANGGAL UJIAN : 21 Mei 2025

Tim Penguji

Ketua Penguji
Dr. Hariza Hasyim, SE, M.Si
NIP: 19760910 200901 2 003



Sekretaris
Rony Jaya, S.Sos, M.Si
NIP: 19900324 202321 1 033



Penguji I
Muslim, S.Sos, M.Si
NIP: 19820205 201503 1 002



Penguji II
Ari Nur Wahidah, SE, MM
NIP: 19780105 200710 2 002



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ALMIRA ARISTAWIDYA
 NIM : 02270620837
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 24 April 2004
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~*:

Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang
 Pribadi melalui E-Filing Pada TAX Center UIN Suska
 Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Juni 2021
 Yang membuat pernyataan



ARISTAWIDYA

NIM : 02270620837

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELALUI e-FILLING PADA TAX CENTER UIN SUSKA RIAU

OLEH

ALMIRA ARISTAWIDYA

NIM : 02270620837

Laporan tugas akhir ini berjudul Prosedur Pelaporan SPT Tahunan wajib pajak Orang Pribadi Melalui e-Filling Pada Tax Center Uin Suska RIAU. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pelaporan SPT tahunan pada Tax Center Uin Suska RIAU menggunakan sistem e-filling, sekaligus mengetahui hambatan yang dihadapi selama proses pelaporan pajak tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah observasi yaitu pengamatan terhadap objek yang menjadi perhatian penulis, wawancara yaitu proses memperoleh informasi terkait dengan penelitian penulis. Kesimpulan dari laporan tugas akhir ini adalah e-filling merupakan suatu sistem penyampaian Surat Pemberitahuan secara elektronik yang dilakukan secara online. Dan dalam prosedur pelaporan SPT tahunan pajak menggunakan sistem e-filling, Adapun hambatan dalam pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi menggunakan sistem e-filling adalah masih banyaknya wajib pajak yang dalam pengoperasian pelaporannya belum mengerti bagaimana tahapan melaporkan SPT tahunan menggunakan sistem e-filling. Serta keberadaan sumber daya manusia yaitu renjani yang membantu dalam proses perpajakan memperkuat peran di Tax Center Uin Suska RIAU di tahun 2025 sebagai mitra strategis DJP bukanlah dari mahasiswa D3 Administrasi Perpajakan

Kata Kunci : *E-filing, SPT Tahunan Orang Pribadi, Hambatan Pelaporan. Renjani*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Individual Taxpayer Annual Tax Return Reporting Procedure Through e-FILLING AT UIN SUSKA RIAU TAX CENTER

OLEH

ALMIRA ARISTAWIDYA
NIM: 02270620837

This final project report is entitled Procedure for Reporting Annual Tax Returns for Individual Taxpayers Through e-Filling at the Uin Suska RIAU Tax Center. The purpose of writing this final project report is to find out how the procedure for reporting annual tax returns at the Uin Suska RIAU Tax Center uses the e-filling system, as well as to find out the obstacles faced during the tax reporting process. The data collection method used in writing this final project report is observation, namely observation of the object of the author's concern, interviews, namely the process of obtaining information related to the author's research. The conclusion of this final project report is that e-filling is a system for submitting Tax Returns electronically which is carried out online. And in the procedure for reporting annual tax returns using the e-filling system, the obstacles in reporting annual tax returns for individual taxpayers using the e-filling system are that there are still many taxpayers who in operating their reporting do not understand how to report annual tax returns using the e-filling system. And the existence of human resources, namely Renjani, who assist in the taxation process, strengthens the role of the Tax Center Uin Suska RIAU in 2025 as a strategic partner of the Directorate General of Taxation, not from D3 Tax Administration students.

Keywords: E-filing, Annual Personal Tax Returns, Reporting Obstacles. Renjani



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb Alhamdulillahirobbil"alamin,

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELALUI E-FILLING PADA TAX CENTER UIN SUSKA RIAU”**. Shalawat beriring salam tidak lupa pula kita hadiahkan kepada baginda Nabi kita Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaat di Yaumul Mahsyar kelak. Amin ya rabbal"alamin.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Tugas akhir ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada orang tua penulis, Bapak Nashenrijon S. Sos. Msi dan ibu medroheli S.Sos. Msi. Terimakasih karena telah memberikan dorongan semangat serta menjadi motivasi terbesar bagi penulis sehingga penulis apat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Leny Novianti, MS.,SE.,M.SI., AK,CK selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S. Sos, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M. Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. HI, M.A selaku Ketua Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Muslim, S.Sos. M.Si selaku Sekretaris Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Fatimah Zuhra S. Si, M. Stat selaku Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus, ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Khairil Henry SE.M.Si, Ak selaku Penasehat Akademik penulis selama menepuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Para Dosen Prodi D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 (Tiga) tahun perkuliahan.
11. Seluruh Staf Jurusan D3 Administrasi Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tanpa terkecuali. Terimakasih atas bantuan yang tiada hentinya bagi penulis selama ini.
12. Terima kasih kepada Ibu Sawitri Triandani SE. M.Si Kepala Tax Center Uin Suska Riau yang telah banyak membantu memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial terkhususnya Lokal A. Terimakasih telah menemani dan selalu memberikan motivasi dalam pembuatan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Ditangguhkan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan TA ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan Allah SWT berupa pahala. akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan TA.

Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan. Penulis berharap semoga TA ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datang dari Allah dan kesalahan datang dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Pekanbaru, Mei 2025

Penulis

ALMIRA ARISTAWIDYA

NIM. 02270620837

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	7
1.5.3 Jenis Data	7
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.5 Analisis Data.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	9
2.1. Sejarah Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.....	9
2.2. Sejarah Tax Center UIN Suska Riau	10
2.3. Lokasi Geografis Tax Center UIN Suska Riau	10
2.4. Visi Dan Misi Tax Center UIN Suska Riau	10
2.4.1 Visi.....	10
2.4.2 Misi	10
2.5. Struktur Organisasi Tax Center UIN Suska Riau	11
2.5.1 Tugas pokok dan fungsi jabatan.....	11
2.6. Uraian Tugas Tax Center	11



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	13
3.1 Tinjauan Teori	13
3.1.1 Defenisi Prosedur	13
3.1.2 Pengertian Pajak	13
3.1.3 Fungsi Pajak	14
3.1.4 Pengelompokan Pajak	15
3.1.4.1 Berdasarkan Lembaga Pemungutnya	15
3.1.4.2 Berdasarkan Sifatnya.....	17
3.1.4.3 Berdasarkan Golongannya	17
3.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	18
3.1.6 Defenisi Retribusi.....	19
3.1.7 Perbedaan Pajak Dan Retribusi	19
3.1.8 Perbedaan Pengertian Pajak dan Retribusi	19
3.1.9 Dasar Hukum Pajak Dan Retribusi.....	20
3.1.10 Defenisi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	20
3.1.11 Dasar Hukum Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	20
3.1.12 Fungsi- Fungsi Surat Pemberitahuan Tahunan(SPT)	21
3.1.13 Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan Tahunan(SPT).....	22
3.1.15 WP yang wajib lapor SPT orang pribadi	22
3.1.15 Batas Waktu Pelaporan SPT.....	23
3.1.16 Sanksi Keterlambatan Pelaporan SPT	24
3.1.17 Defenisi <i>e-Filling</i>	24
3.1.18 Dasar Hukum e-Filling.....	24
3.1.19 Elemen Elemen berkaitan dengan e-Filling	41
3.1.20 Kelebihan Dan Kekurangan e-Filling.....	42
3.1.21 Faktor Pendukung Dan Penghambat Proses Pelaporan.....	42
3.1.22 Pajak Dalam Pandangan Islam	43
3.2 Tinjauan Praktek	44
3.2.1 Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Pada Tax Center Uin Suska Riau	44
3.2.2 Contoh Kasus	45

3.2.3 Upaya Yang Dilakukan Tax Center Uin Suska RIAU Terhadap Kendala Yang Dialami Dalam Proses Pelaporan e-Filling.....	50
BAB IV PENUTUP.....	51
4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Relawan Pajak Tax Center Uin Suska RIAU.....	3
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Uin Suska RIAU Tahun 2022-2025.....	4



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survei Wajib Pajak Yang Melakukan Pelaporan Pajak	5
Gambar 2.1 Struktur	11



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada Pasal 1 Ayat 1 berbunyi pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Hal ini menjadi pemicu bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam melakukan usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak dari wajib pajak dengan melakukan pembaharuan sistem perpajakan Dalam rangka peningkatan pendapatan negara. tidak hanya Direktorat Jenderal Pajak saja yang berperan dalam peningkatan pendapatan Negara melalui pajak yang nantinya juga akan disalurkan untuk kepentingan bersama, akan tetapi Wajib Pajak juga memiliki peran yang penting dalam peningkatan pendapatan pajak (Hambani dan Lestari, 2020).

Selain berkewajiban membayar pajak, warga Negara juga harus melaporkan SPT Tahunan yang dilakukan setiap tahunnya. Surat Pemberitahuan (SPT) adalah surat yang oleh Wajib Pajak gunakan untuk melaporkan penghitungan dan pembayaran pajak, objek pajak dan atau bukan objek pajak, dan atau harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. SPT ini diharapkan menjadi sarana bagi Wajib Pajak untuk melaporkan dan mempertanggung jawabkan perhitungan jumlah pajak yang terutang (Lestiniingsih, dan Pujiwidodo, 2018).

Adapun salah satu bentuk perkembangan dalam perpajakan atau pembaharuan yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam pelayanan pajak adalah *e-filing*. Melalui Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP88/PJ/2004 pada bulan Mei tahun 2004 secara resmi diluncurkan produk e-Filling. Tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005 bertempat di Kantor Kepresidenan, e-Filing adalah sistem pelaporan Surat Pemberitahuan



(SPT) elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui DJP Online atau Penyedia Jasa Aplikasi Perpajakan yang telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak.

Tujuan dari penelitian ini penulis buat untuk mengetahui pemahaman dari wajib pajak terhadap self assessment sistem tentang prosedur pelaporan pajak secara online melalui sistem e-filling, serta mengetahui dan paham pembaharuan juga memiliki alasan selain lebih efisien, pelaporan SPT Tahunan manual dianggap memiliki kelemahan khususnya bagi wajib pajak yang melakukan pelaporan dalam jumlah besar dan menghabiskan banyak kertas maka dibuatlah akses pelaporan Surat Pemberitahuan secara elektronik melalui e-filling.

Dan dari penelitian ini penulis mengetahui bahwa Pelaporan pajak secara online dengan e-filling lebih mudah dan praktis karena bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja dan Pelaporan SPT Tahunan ini harusnya dilakukan dengan benar, jelas dan tepat waktu Serta sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh Undang-Undang Perpajakan Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Nomor 16 Tahun 2009.

Serta peran masyarakat sangat penting untuk efektivitas proses pemungutan pajak. Karena hal ini, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) membentuk kelompok relawan untuk mendukung upaya administrasi perpajakan. Kelompok relawan tersebut diberi nama “Relawan Pajak untuk Negeri” atau yang disingkat “Renjani” dan merupakan hasil seleksi DJP bekerja sama dengan tax center dari berbagai universitas. Untuk pelaksanaannya, para Renjani akan ditugaskan di KPP atau di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Pajak (KP2KP) dalam jangka waktu tertentu, yang dimana Para Renjani tersebut akan menjadi garda terdepan dalam hal administrasi pelaporan pajak dan kegiatan lain yang berkaitan dengan pelaporan pajak.

Relawan Pajak dibentuk berlandaskan dari Pasal 1 Angka 9 Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. PER-12/PJ/2021 menegaskan bahwa relawan pajak adalah seseorang yang secara sukarela menyumbang waktu, tenaga, pikiran, dan keahliannya untuk berperan aktif dalam edukasi perpajakan. Tugas relawan pajak adalah membantu para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak mereka terutama dengan memberikan bantuan dalam pelaporan pajak melalui *e-filling*, dengan tujuan untuk meningkatkan



© Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 Hal ini Dipt. Didukung Undang Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepatuhan dan kesadaran wajib pajak mengenai hak-hak dan kewajiban mereka. Hal ini dilakukan karena banyak orang belum memahami atau mengetahui apa itu pajak, bagaimana cara melaporkannya, dan cara membayarnya.

Melalui kolaborasi ini, tax center berperan sebagai perpanjangan tangan DJP dalam memberikan edukasi dan pelayanan perpajakan, baik kepada mahasiswa maupun masyarakat umum, serta turut mendukung riset dan pengembangan kurikulum perpajakan di lingkungan akademik. Dan Tax Center Uin Suska Riau merupakan Tax Center yang berada dibawah naungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Riau. Para Civitas Akademika di Uin Suska Riau dapat datang ke Tax Center untuk mendapatkan layanan asistensi pelaporan SPT Tahunan, sehingga tidak perlu untuk datang ke Kantor Pelayanan Pajak.

Akan tetapi diketahui peran RENJANI Pada Tax Center Uin Suska RIAU Pada tahun 2025 ternyata bukanlah dari mahasiswa D3 Administrasi Perpajakan Uin Suska Riau yang merupakan bagian di dalam proses pembelajarannya secara langsung terkait perpajakan. Hal ini menjadi Perhatian orang banyak karena seharusnya Peran RENJANI Pada Tax Center Uin Suska RIAU merupakan bagian dari mahasiswa D3 Administrasi Perpajakan. Berikut data Relawan Pajak Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Tabel 1.1 Data Relawan Pajak Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2022-2025

No	Tahun	Permintaan Renjani	Jumlah Renjani yang diterima
1	2022	10	10
2	2023	10	10
3	2024	12	12
4	2025	21	21

Sumber : data olahan Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Tahun 2025



Jumlah Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) memiliki hubungan yang erat dengan peningkatan kualitas dan kuantitas pelaporan SPT oleh wajib pajak. Renjani, sebagai relawan yang berperan dalam memberikan edukasi dan asistensi perpajakan kepada masyarakat, menjadi garda terdepan dalam membantu wajib pajak memahami kewajiban mereka. Berikut adalah data jumlah wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Uin Suska RIAU.

Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Uin Suska RIAU Tahun 2022-2025

No	Tahun	Jumlah Wajib Pajak	Persentase
1.	2022	301	23,95%
2.	2023	310	24,67%
3.	2024	317	25,22%
4.	2025	329	26,18%

Sumber : data olahan Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

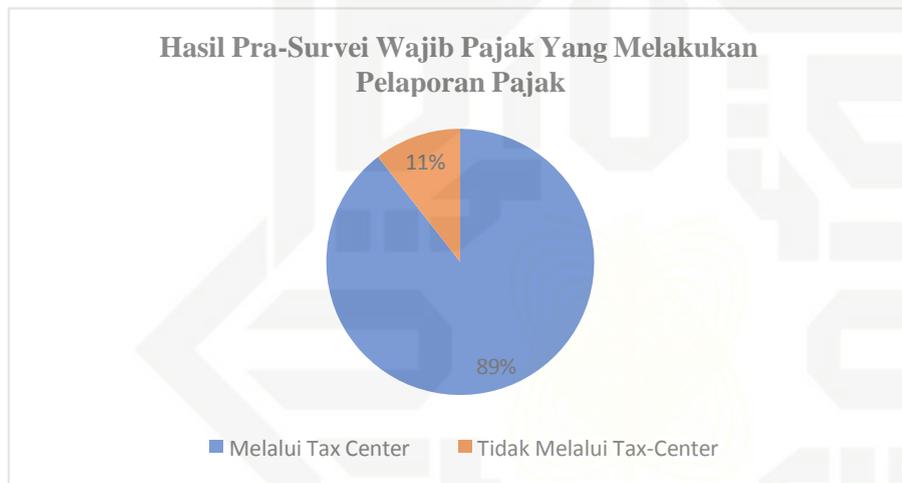
Tahun 2025

Uraian tabel diatas adalah jumlah wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT tahunan di Tax Center Uin Suska RIAU. Jumlah wajib pajak yang melapor di Tax Center semakin meningkat tiap tahunnya. Terhitung dari semenjak Tax Center didirikan yaitu tahun 2022 terdapat 470 wajib pajak yang sudah melakukan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Uin Suska RIAU. Dan pada tahun 2023 terdapat penambahan 20 orang wajib pajak dengan total jumlah 490 wajib pajak yang melapor di Tax Center Uin Suska RIAU. Pada tahun 2024 jumlah wajib pajak yang melapor di Tax Center Uin Suska RIAU sebanyak 530 orang, ada penambahan sekitar 40 orang wajib pajak yang sudah melapor di Tax Center Uin Suska RIAU.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal ini terbukti berdasarkan hasil analisis dari pra-survei yang telah penulis lakukan, bahwa secara umum melalui wawancara menyebutkan dari 19 dosen UIN Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial yang melakukan proses pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak ternyata 17 orang melakukan proses pelaporan SPT Tahunan pajak tersebut melalui Tax Center Uin Suska RIAU, sebagaimana yang ditunjukkan pada Gambar 1.1 yang menanyakan tentang :

“Apakah bapak-ibu melakukan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi sendiri atau melalui Tax Center?”



Sumber: Pengolahan Data Penelitian, Tahun 2025.

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survei Wajib Pajak Yang Melakukan Pelaporan Pajak

Berdasarkan tabel di atas, maka penulis berkesimpulan layanan di Tax Center berpengaruh dan bermanfaat sehingga tax center masih perlu mendapat perhatian dan peningkatan, karena Tax Center menjadi sarana proses perpajakan bagi semua orang. Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELALUI e-Filling PADA TAX CENTER UIN SUSKA RIAU”



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana Prosedur pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui e-Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau?
2. Apa upaya yang dilakukan terhadap kendala saat pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui e- Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pelaporan SPT Tahunan wajib pajak Orang Pribadi melalui e-Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau.
2. Untuk mengetahui kendala pada saat wajib pajak melaporkan SPT tahunan Orang Pribadi serta untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan terhadap kendala saat pelaporan di e-Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian bagi Penulis adalah, membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir agar dapat memperoleh gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan tulisan ini berguna untuk menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui e-Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau.

Bagi Pembaca, Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat secara teoritis sebagai referensi untuk penelitian yang berkaitan tentang Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui e-Filling Pada Tax Center Uin Suska Riau.

Bagi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan masukan, pemikiran baru dan referensi terhadap upaya-upaya yang seharusnya dilakukan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk



meningkatkan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui e-Filing.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan Di Tax Center Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial yang berada di lingkungan kampus II Raja Ali Haji UIN Suska Riau. Kampus ini terletak di Jalan Raya Pekanbaru-Bangkinang Km.15 RT.03 RW.06 Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dimulai pada Desember 2024 s/d Mei 2025.

1.5.3 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang didapatkan langsung dilapangan oleh penulis. Data Primer yang diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara kepada kepala Tax Center Uin Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti bentuk laporan, buku-buku, dokumen serta literatur yang berhubungan dengan pembahasan.

1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

- a. Interview (Wawancara), yaitu Penulis lakukan tanya jawab tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka terhadap pihak Tax Center Uin Suska Riau khususnya kepada kepala Tax Center Uin Suska Riau yang dianggap mampu memberikan masukan data dan informasi yang diberikan untuk penyusunan penulisan ini.
- b. Observasi, yaitu Penulis langsung turun ke lokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang diteliti.



1.5.5 Analisis Data

Penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan penjelasan yang bersifat kualitatif, yaitu penjelasan dengan kata-kata yang sistematis, sehingga permasalahan terungkap dengan objektif dan data yang dinyatakan tidak dalam bentuk statistik.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika adalah urutan yang saling berkaitan didalam sebuah penulis tugas akhir dengan tujuan agar karya tulis mudah dipahami dan dimengerti sehingga mencapai tujuan sasarannya. Adapun sistematika pembahasan Dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari 4 bab, dengan uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, sistematika penulisan, teknik pengumpulan data dan penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menjelaskan gambaran umum Tax Center UIN Suska RIAU.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan tinjauan teori dan tinjauan praktek seperti pengertian pajak, fungsi pajak, Dan Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di Tax Center Uin Suska Riau.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang dikemukakan atas dasar penelitian yang dilakukan. Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat dari hasil penelitian bagi Tax Center Uin Suska RIAU.

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Sejarah berdirinya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial lahir dari adanya keinginan untuk memperluas bidang kajian di IAIN Sultan Syarif Kasim melalui seminar Cedikiawan Muslim (1985), seminar budaya kerja dalam perspektif Islam (1987), dan dialog ulama serta cendikiawan se Provinsi Riau tiga tahun berturut-turut (1996, 1997 dan 1998). Seminar melahirkan rekomendasi agar IAIN Sultan Syarif Kasim Riau membuka program studi baru atau program studi umum. Melalui keputusan rapat senat IAIN Sultan Syarif Kasim Riau tanggal 9 September 1998 dilaksanakanlah persiapan pembukaan jurusan/ program studi secara bertahap. Pada tahun akademik 2002/2003 jurusan-jurusan program studi diatas ditingkatkan menjadi fakultas yang berdiri sendiri. Kemudian berdirilah Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Psikologi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, dan yang terakhir berdirilah Fakultas Pertanian dan Peternakan.

Sejak berdirinya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (2003 s/d Sekarang), fakultas mengalami pergantian pucuk kepemimpinan sudah lima kali yaitu pergantian dari Drs. H.M. Djamil Lunin, Ak (Alm) yang meninggal pada tahun 2007 digantikan kepada DR. Kirmizi, MBA, Ak dan selanjutnya pergantian antar waktu oleh Drs. Azwar Harahap, M.Si lalu digantikan oleh Mahendra Romus, SP.M.Ec., P.hD dan digantikan oleh Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM sampai sekarang. Penerimaan mahasiswa pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial telah dimulai sejak tahun akademik 1998/1999 ketika masih terbentuk jurusan manajemen dan manajemen perusahaan pada Fakultas Syariah dan Pada tahun akademik 2002 s.d 2003 jurusan Manajemen dan Manajemen Perusahaan statusnya ditingkatkan menjadi Fakultas Ekonomi dengan jurusan /program studi Manajemen, akuntansi dan D3 Manajemen Perusahaan. Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 56 tahun 2006 tentang perubahan atas peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 8 tahun 2005 tentang organisasi dan tata kerja Uin Suska Riau, maka nama Fakultas Ekonomi berubah menjadi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Dan berdasarkan keputusan Dirjen Pendidikan Islam No.DJ. I/426/ 2007 tanggal 01 November tahun 2007 tentang program studi pada PTAI untuk penambahan



penyelenggaraan program studi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, yaitu D3 Administrasi perpajakan, D3 Akuntansi, dan D3 Manajemen Perusahaan.

2.2 Sejarah Tax Center UIN Suska Riau

Tax Center UIN Suska Riau sudah berdiri sejak tahun 2018 yang dibentuk melalui Mou/kerjasama dengan kanwil djp riau. Tax center berperan aktif dalam melaksanakan kegiatan yang terkait dengan perpajakan antara lain Sosialisasi perpajakan di semua kalangan, Pelayanan atau asistensi pelaporan SPT, pembuatan NPWP online, kuliah umum perpajakan, layanan konsultasi perpajakan dan yang terbaru adalah sinkronisasi NIK menjadi NPWP yang mulai berlaku serentak di Indonesia.

2.3 Lokasi Geografis Tax Center UIN Suska Riau

Tax Center Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial yang berada di lingkungan kampus II Raja Ali Haji UIN Suska Riau. Kampus ini terletak di jalan Raya Pekanbaru-Bangkinang Km.15 RT.03 RW.06 Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru

2.4 Visi Dan Misi Tax Center UIN Suska Riau

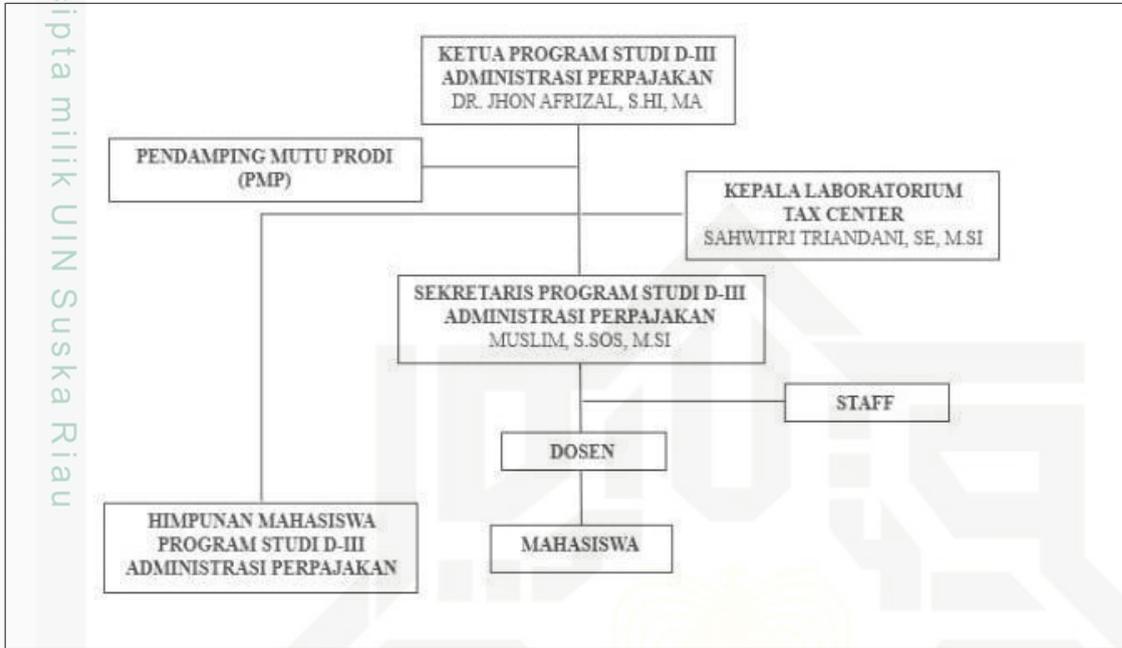
2.4.1 Visi

Terwujudnya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sebagai Fakultas yang gemilang dan terbilang dalam mengintegrasikan dan mengembangkan ilmu keislaman, ekonomi, sosial dan teknologi secara integral di kawasan Asia pada Tahun 2025.

2.4.2 Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berbasis integrasi keilmuan untuk melahirkan lulusan yang berkualitas dan berkompetitif di bidang ilmu ekonomi dan ilmu sosial.
2. Melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi di bidang ilmu ekonomi dan ilmu sosial yang integratif dan berkontribusi terhadap pembangunan peradaban manusia dan
3. Menerapkan tata kelola yang baik, lembaga yang memfasilitasi integrasi keilmuan secara otonom, efektif, transparan dan akuntabel

2.5 Struktur Organisasi Tax Center UIN Suska Riau



Sumber: Program D-III Administrasi Perpajakan UIN SUSKA RIAU Tahun 2024

Gambar. 2.1 Struktur

2.5.1 Tugas pokok dan fungsi jabatan Prodi D-III Administrasi Perpajakan

Ketua Prodi (Kaprosdi) memimpin Prodi, bertanggung jawab atas kegiatan akademik dan administrasi, serta membantu dekan dalam mengembangkan kurikulum dan kualitas pendidikan. Wakil Ketua Prodi (Wakaprosdi) membantu Kaprosdi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Kepala labor Tax Center Bertanggung jawab dan mengelola proses perpajakan di UIN Suska RIAU. dosen berperan sebagai pengajar, pembimbing, sedangkan mahasiswa berperan sebagai peserta didik sehingga dosen memiliki ikatan erat dengan mahasiswa agar melalui pengajaran, bimbingan akademik dalam proses pembelajarannya mencapai tujuan akademik fakultas.

2.6 Uraian Tugas Tax Center

1. Melakukan kegiatan yang terkait perpajakan dengan melibatkan mahasiswa dan prodi yang ada di Feis UIN SUSKA RIAU.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Merespon dan menyambut baik setiap kegiatan dari Kanwil djp untuk kemudian diimplementasikan di Tax Center UIN SUSKA RIAU.
3. Menjalin kerjasama yang baik dengan kanwil DJP Riau dan Tax Center perguruan tinggi yang ada di Riau.
4. Memberikan laporan kegiatan kepada DJP per semester.
5. Aktif dalam penyebarluaskan info perpajakan melalui platform media social Tax Center UIN SUSKA RIAU.





BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Tax Center Uin Suska Riau maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan:

1. Bahwa dalam Penerapan Sistem E-Filing pada Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan telah sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-06/PJ/2014 dan proses penerapannya pun dilakukan secara bertahap, Wajib Pajak harus memiliki E-FIN (Electronic Filing Identification Number) terlebih dahulu yang nantinya E-FIN akan digunakan untuk mendaftarkan akun DJP Online di website djponline.pajak.go.id. Setelah akun DJP Online terdaftar maka Wajib Pajak sudah dapat melakukan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) menggunakan sistem e-filing dengan membuka akun DJP Online dengan memasukkan NPWP dan password.
2. Upaya yang telah dilakukan Tax Center untuk mengatasi kendala yang dihadapi melakukan sosialisasi kepada Wajib Pajak dengan memberikan penjelasan yang lebih jelas, memberi himbauan kepada Wajib Pajak untuk tepat waktu melaporkan SPT Tahunannya, memantau serta mengawasi pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak, dan mengikuti program dari Direktorat Jenderal Pajak salah satunya yaitu relawan pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sehubungan dengan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Tax Center Uin Suska RIAU agar lebih ditingkatkan kembali sosialisasi yang dilakukan kepada Wajib Pajak, dengan cara memberikan pemahaman tentang penggunaan e-filing ataupun pemberian pemahaman tentang hak dan kewajiban sebagai Wajib Pajak dan diperbanyak juga sosialisasi dan penjangkaran langsung yang ada dalam lingkungan Uin Suska RIAU agar semakin mendorong wajib pajak untuk melaporkan SPT Tahunannya menggunakan e-filing.
2. Disarankan kepada Wajib Pajak agar lebih aktif lagi menggali informasi mengenai perpajakan dikarenakan saat ini sudah banyak kemudahan yang dapat diperoleh dalam melakukan prosedur perpajakan dengan memanfaatkan teknologi informasi sehingga diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak agar lebih patuh lagi terhadap Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

Adriani, Alief Ramdan. (2020). Analisis Pemeriksaan Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Bacilius, A (2022). Penerapan *E-Filing* Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Atas Pelaporan SPT Tahunan Pajak Di KP2KP Talaud, Jurnal akuntansi Manado vol 3 no 3.

Direktorat jenderal Pajak (2008). Tata cara penyampaian surat pemberitahuan dan penyampaian perpanjangan surat pemberitahuan tahunan secara elektronik (e-Filling) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi (asp) no 47/PJ/2008. Jurnal ortax data center.

Direktorat Jendral Pajak (2017, 10). Sistem pemungutan pajak di Indonesia no per 10/PJ/2017. <https://datacenter.ortax.org/ortax/aturan/show/16238>

Direktorat jenderal Pajak (2019, 2). Tentang TATA CARA PENYAMPAIAN, PENERIMAAN, DAN PENGOLAHAN SURAT PEMBERITAHUAN No PER - 02/PJ/2019. <https://dtacenter.ortax.org/ortax/aturan/show/16614>

Direktorat jenderal Pajak (2022). Undang undang pajak no 16 tahun 2009. *Jurnal djp*. <http://www.pajak.go.id/>

<https://feis.uin-suska.ac.id/profil-lab-tax-center/>

Hambani, S., dan Lestari, A. (2020). Pengaruh penyuluhan pajak, surat pemberitahuan pajak terutang (sppt), dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. *Jurnal Akunida*, 6(1), 1–12.

Lilis.P, dan Sri D. A (2011:23) “Sistem Imformasi Akuntansi”. Yogyakarta.graha ilmu

Mardiasmo, M. (2018:3). Perpajakan edisi terbaru 2018. Penerbit Andi.Yogyakarta

Mekariklikpajak “Definisi e-Filling”. <https://klikpajak.id/blog/cara-e-filing-lapor-pajak-online>

Putri, N., & Widajantie, T. D. (2023). *Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui e-Filing pada KJA ABC*. *Jurnal Kajian dan Penelitian Umum*, 1(6).

Uin Suska RIAU (2011). Sejarah Uin Suska RIAU No.DJ. I/426/ 2007. jurnal Uin Suska Riau. <https://uin-suskariau.blogspot.com/p/sejarah.html>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2999 /Un.04/F.VII/PP.00.9/05/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Mohon Izin Penelitian**

16 Mei 2025

Yth. Rektor
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Almira Aristawidya
NIM. : '02270620837
Jurusan : D3 ADM. PERPAJAKAN
Semester : VI (enam)

bermaksud melakukan **Penelitian** di tempat Bapak/Ibu dengan judul “ **Faktor yang Mempengaruhi Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Pegawai di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau** ”. Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin **Penelitian** dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan,
Dr. Mahyarni, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
 Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 Disiapkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



BIODATA PENULIS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penulis bernama Almira Aristawidya, lahir di Rengat, pada tanggal 24 April 2004 yang merupakan anak keempat dari Lima bersaudara yang dilahirkan oleh pasangan Ayahanda Nashenrijon S.SOS.MSI dan Ibunda Medroheli S.SOS.MSI. Penulis mengawali Pendidikan di TK Pembina pada tahun 2009-2010, selanjutnya Sekolah Dasar Negeri 026 Pematang Reba (2010-2016). Setelah itu penulis melanjutkan Pendidikan di SMPN 1 Rengat Barat pada tahun 2016-2019. Selanjutnya penulis melanjutkan Pendidikan di SMAN 1 Rengat Barat pada tahun 2019-2022. Selanjutnya pada tahun 2022 penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, melalui jalur Penelusuran Bibit Unggul Daerah (PBUD) di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Adminisrasi Perpajakan. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Di Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Riau bulan Juli sampai bulan Agustus 2024. Untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis megajukan Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELALUI E-FILLING PADA TAX CENTER UIN SUSKA RIAU”**.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencarumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.