

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA APOTEK ZAKY FARMA PERANAP INDRAGIRI HULU

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Tugas Akhir dan Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

**OLEH :****NURBADRIYAH DUROTUL HIKMA****NIM. 02270423569****PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI****FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU****2025**



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama

: Nurbadriyah Durotul Hikma

NIM

: 02270423569

Program Studi

: Diploma III Akuntansi

Fakultas

: Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul

: Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Persediaan Obat-Obatan Pada Apotek Zaky Farma Peranap Indragiri Hulu

Pekanbaru, 20 Mei 2025

Disetujui Oleh:

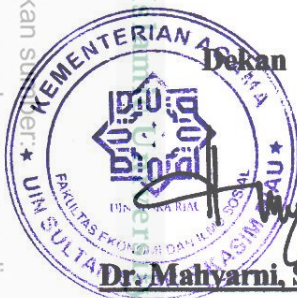
Pembimbing

Dr. Jasmina Syafe'i, S.E., M. Ak, Ak, CA
NIP. 19750307 200701 2 019

Mengetahui,

Dekan

Ketua Prodi



Dr. Mahyarni, S.E., M.M

NIP. 19700826 199903 2 001

Dr. Hj. Hariza Hasyim, SE, M.Si

NIP. 19760910 200901 2 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State I... Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nurbadriyah Durotul Hikma

NIM : 02270423569

Jurusan : D-III Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Tugas Akhir : “Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Persediaan Obat-Obatan Pada Apotek Zaky Farma Peranap Indragiri Hulu”

Tanggal Ujian : 27 Mei 2025

Tim Penguji

Ketua Penguji

Faiza Muklis, S.E., M.Si., Ak
NIP. 19741108 200003 2 004

Sekretaris

Pivit Septiary Chandra, S.Sos., M.Si
NIP. 19920925 201903 2 021

Penguji I

Nelsi Arisandy, S.E., M.Ak, Ak, CA
NIP. 19791010 200710 2 011

Penguji II

Hesty Wulandari, S.E., M.Phil., M.Sc, Ak
NIP. 19821207 201101 2 002

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumbernya
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya ilmiah atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
The Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Nurbadriyah Durotul Hikma
NIM : 02270423569
Tempat/Tgl. Lahir : Peranap / 26 juli 2002
Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi : D-III Akuntansi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Persediaan Obat -

Obatan Pada Apotek Zaky Farma Peranap Indragiri Hulu

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru,
Yang membuat pernyataan



[Signature]

Nurbadriyah Durotul Hikma

NIM : 02270423569

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA APOTEK ZAKY FARMA PERANAP INDRAGIRI HULU

OLEH

NURBADRIYAH DUROTUL HIKMA

NIM. 02270423569

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan pengendalian internal pada persediaan obat di Apotek Zaky Farma berdasarkan standar pengendalian internal yang ditetapkan oleh COSO (Committee of Sponsoring Organization). Penelitian ini perlu dilakukan untuk membantu apotek dalam memahami serta mengevaluasi efektivitas pengendalian internal yang telah diterapkan di Apotek Zaky Farma. Penelitian ini merupakan sebuah studi kasus yang menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif komparatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Apotek Zaky Farma telah mengimplementasikan sebagian besar pengendalian internal terhadap persediaan berdasarkan standar COSO (Committee of Sponsoring Organization) diantaranya yaitu penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi, komunikasi dan pemantauan, dengan pengecualian pada komponen yang belum sepenuhnya diterapkan yaitu lingkungan pengendalian.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Persediaan Obat, *COSO (Committee of Sponsoring Organization)*

UIN SUSKA RIAU



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulis Tugas Akhir ini yang berjudul **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA APOTEK ZAKY FARMA PERANAP INDRAGIRI HULU”**. Penulis tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat yang wajib dilaksanakan guna memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dalam membantu penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Beserta Pembantu Dekan I, II dan III.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ibu Dr. Hariza Hasyim, S.E., M.Si selaku ketua program Studi D-III Akuntansi, yang telah memberikan motivasi kepada mahasiswa D-III Akuntansi
4. Ibu Febri Rahmi, S.E, M.Ak,CA selaku Sekretaris program Studi D-III Akuntansi dan dosen mata kuliah Teknik Penulisan Tugas Akhir yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga.
5. Ibu Dr. Jasmina Syafe'i S.E, M.Ak,Ak,CA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga penyusunan Tugas Akhir terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan
7. Seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Pemilik Apotek Zaky Farma, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta telah mempermudah penulis dalam pengambilan data yang digunakan penelitian dengan baik
9. Keluarga tercinta kepada bapak Muhammad Hasbi Razali, ibu Beni Sisrawati, abang Yusril Pelima Putra dan Yurico Affandi, kakak Rayyana Sepriani, adik Zakiratul jannah yang senantiasa memberikan kasih sayang, do'a, motivasi dan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan D-III Akuntansi Angkatan 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Semua pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

12. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran, dan tekad yang kuat. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai titik ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis memohon kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan tugas akhir penulis selanjutnya. Demikian tugas akhir ini dibuat semoga bermanfaat bagi para pembaca.

Pekanbaru, 27 Februari 2025

Penulis

Nurbadriyah Durotul Hikma

NIM. 02270423569



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang
Sultan Syarif Kasim
Islamic University of Sultan Syarif Kasim

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Teknik Pengumpulan Data	7
1.7 Teknik Analisis Data.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat Apotek Zaky Farma	10
2.2 Visi dan Misi Apotek Zaky Farma	11
2.3 Struktur Organisasi.....	11
2.4 Uraian Tugas Apotek Zaky Farma	12
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	14
3.1 Tinjauan Teori.....	14
3.1.1 Pengertian Akuntansi.....	14
3.1.2 Persediaan	16
3.1.3 Sistem Informasi Akuntansi	22
3.1.4 Sistem Akuntansi Persediaan.....	25
3.1.5 Sistem Pengendalian Intern	26
3.1.6 Pengertian dan Komponen Pengendalian Internal Menurut <i>Commitee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission(COSO)</i>	29
3.1.7 Pengendalian Intern dalam Perspektif Islam.....	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2	Tinjauan Praktek	40
3.2.1	analisis Sistem Pengendalian Intern pada Apotek Zaky Farma	40
3.2.2	Unsur-unsur Pengendalian Intern Menurut <i>Committee of Sponsoring Organization</i> (COSO) yang dilakukan pada Apotek Zaky Farma	43
3.2.3	Perbandingan Penerapan Pengendalian Internal Persediaan Obat di Apotek Zaky Farma dan Menurut COSO	45
3.2.4	Flowchart Sistem Persediaan di Apotek Zaky Farma	63
BAB IV		66
PENUTUP		66
4.1	Kesimpulan	66
4.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		67



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan dan Analisis Penerapan internal atas Persediaan Obat pada komponen lingkungan pengendalian	46
Tabel 3.2 Perbandingan dan Analisis Penerapan Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Komponen Penilaian Risiko	52
Tabel 3.3 Perbandingan dan Analisis Penerapan Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Komponen Aktivitas Pengendalian	57
Tabel 3.4 Perbandingan dan Analisis Penerapan Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Komponen Informasi dan Komunikasi	59
Tabel 3.5 Perbandingan dan Analisis Penerapan Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Komponen Pemantauan	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Apotek Zaky Farma	12
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Persediaan di Apotek Zaky Farma	63





BAB I PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang pesat, didorong oleh kemajuan teknologi, telah memberikan dampak signifikan terhadap perekonomian Indonesia. Kita dapat melihat fenomena ini dari meningkatnya persaingan yang ketat dalam berbagai sektor, baik perdagangan maupun industri, serta meningkatnya tuntutan konsumen terhadap kualitas produk yang mereka konsumsi. Secara umum, perusahaan dagang dapat dijelaskan sebagai sebuah organisasi yang beroperasi dalam dunia bisnis dengan cara membeli barang dari penyedia atau perusahaan lain, lalu menjualnya kembali kepada masyarakat. Setiap perusahaan memiliki tujuan untuk mencapai laba optimal sebagai upaya untuk mempertahankan kelangsungan operasional, memajukan, dan mengembangkan bisnisnya ke tingkat yang lebih tinggi. Dalam konteks perusahaan dagang, salah satu elemen yang sangat penting adalah persediaan. Setelah kas, persediaan merupakan aset kedua yang paling rentan terhadap pencurian. Oleh karena itu, pengelolaan persediaan yang efisien sangat krusial untuk menghindari biaya yang timbul akibat kehabisan atau kelebihan stok, yang pada gilirannya berdampak pada profitabilitas perusahaan. (Amanda dkk., 2015)

Pengendalian intern adalah sebuah proses yang dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia serta sistem teknologi informasi, yang dirancang untuk mendukung organisasi dalam mencapai tujuan-tujuannya. Pengendalian internal merupakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

suatu proses yang melibatkan manajemen dan karyawan dalam upaya memberikan jaminan yang memadai terkait kinerja yang dicapai secara objektif. Proses ini berfokus pada penyusunan laporan keuangan yang dapat dipercaya, penerapan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan operasional perusahaan, serta kepatuhan terhadap peraturan dan hukum yang berlaku, yang harus ditaati oleh semua pihak terkait. (Mamuaja, 2016)

Dalam menjalankan operasinya, salah satu aspek terpenting bagi perusahaan dagang adalah pengelolaan persediaan yang efisien. Ini mencakup perencanaan dan pengendalian internal yang baik, mengingat persediaan merupakan bentuk investasi yang signifikan. Agar dapat mempertahankan kelangsungan usahanya, perusahaan harus mampu merespons dengan cepat terhadap kebutuhan konsumen. Hal ini meliputi penyediaan barang yang lengkap dan berkualitas, pelayanan yang memuaskan, serta keamanan dan harga yang kompetitif. Persediaan perusahaan perlu dijaga agar tidak terlalu minim, karena hal tersebut dapat berpengaruh pada biaya yang dikeluarkan untuk persediaan. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Kesehatan pasal 23 ayat 1 hingga 5, pasien berhak mendapatkan pelayanan obat, alat kesehatan, dan dosis yang sesuai dengan indikasi medis yang ditetapkan oleh menteri kesehatan.

Persediaan adalah salah satu aset paling aktif yang mendukung operasional perusahaan dagang, dengan barang-barang yang masuk dan keluar dengan cepat akibat dinamika aktivitasnya. Dalam konteks perusahaan manufaktur dan perdagangan, persediaan menjadi aset terbesar karena dampaknya terhadap laba



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

lebih mudah terlihat, terutama saat kondisi bisnis mengalami perubahan. Persediaan dapat diidentifikasi dalam dua aspek: pertama, sebagai barang dagang yang disimpan untuk dijual dalam operasi bisnis perusahaan; kedua, sebagai bahan-bahan yang digunakan dalam proses produksi atau disimpan untuk tujuan tertentu. (Rambitan dkk., 2018)

Apotek adalah fasilitas yang menyediakan berbagai jenis obat dan barang farmasi lainnya untuk masyarakat, dengan pengawasan dari apoteker. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 26 Tahun 1965 mengenai apotek, tempat ini berfungsi sebagai lokasi untuk menjalankan kegiatan kefarmasian dan mendistribusikan obat kepada masyarakat untuk kebutuhan kesehatan. (Fadli & Sunardi, 2018)

Apotek Zaky Farma adalah apotek yang berfokus pada bidang farmasi dan penyediaan obat-obatan. Meskipun memiliki ruang usaha yang terbatas, lokasi apotek ini cukup strategis, terletak di Jalan Sudirman Peranap, Kecamatan Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau. Di samping obat-obatan, Apotek Zaky Farma juga menawarkan produk make-up dan berbagai pilihan skincare. Meskipun variasi barang yang ditawarkan tidak terlalu banyak, keseluruhan persediaan obat memiliki nilai yang signifikan, sehingga memerlukan sistem pengendalian yang baik untuk pengelolaannya.

Pengendalian internal merupakan suatu mekanisme yang melibatkan pengaturan, strategi, dan tindakan yang bertujuan untuk melindungi keamanan aset organisasi. Di apotek ini, struktur organisasi yang belum terbentuk dengan baik berpotensi menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan, salah satunya terkait



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

kurangnya pemisahan tugas yang dapat meningkatkan risiko kecurangan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa tidak ada pemisahan antara individu yang mencatat persediaan dan mereka yang menyimpannya. Hal ini tentunya meningkatkan kemungkinan terjadinya kerugian dan kecurangan. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengklarifikasi peran dan tanggung jawab masing-masing individu, agar aset perusahaan dapat terlindungi secara optimal.

Terdapat indikasi bahwa pengendalian internal di perusahaan ini tidak berjalan dengan efektif. Hal ini mendorong penulis untuk memeriksa apakah pengendalian internal yang diterapkan telah memenuhi standar yang ditetapkan oleh COSO (Committee of Sponsoring Organizations). COSO adalah inisiatif dari sektor swasta yang didirikan pada tahun 1985, dengan tujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penggelapan laporan keuangan dan memberikan rekomendasi untuk mengurangi insiden tersebut.

Salah satu keuntungan dari penerapan kerangka pengendalian internal adalah peningkatan dalam penilaian risiko yang lebih baik. Langkah ini dapat mencegah terjadinya kelalaian atau kesalahan yang sering dilakukan oleh karyawan. COSO telah menyusun panduan umum mengenai pengendalian, serta standar dan kriteria internal yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk mengevaluasi kinerjanya. Kerangka kerja COSO terdiri dari lima komponen utama: lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan. Dengan mengoptimalkan komponen-komponen ini, perusahaan dapat menyajikan informasi mengenai keamanan obat, manajemen persediaan, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepuasan pelanggan dengan lebih rinci. Melalui pendekatan ini, risiko operasional dapat diminimalisir, sementara kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan dapat ditingkatkan. (Rumamby dkk., 2021)

Ketika struktur organisasi dalam sebuah perusahaan tidak terdefinisi dengan baik, berbagai dampak negatif dapat muncul. Salah satu yang cukup signifikan adalah kurangnya pemisahan tugas, terutama dalam proses penerimaan dan pengeluaran stok obat-obatan. Sebagai contoh, jika orang yang bertanggung jawab menerima stok obat juga mengelola pengeluaran serta pencatatan stok tersebut, hal ini dapat meningkatkan risiko kecurangan. Ketidakjelasan dalam pemisahan tugas dan tanggung jawab tersebut berpotensi menciptakan kelemahan dalam sistem kontrol perusahaan. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengembangkan dan menerapkan pedoman pengendalian yang memadai. Hal ini yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian berjudul **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA APOTEK ZAKY FARMA PERANAP INDRAGIRI HULU”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelesaian yang telah diuraikan pada latar belakang, rumusan masalah yang diangkat adalah :

1. Bagaimana penerapan sistem pengendalian internal terhadap persediaan obat-obatan menurut *COSO* di Apotek Zaky Farma?
2. Bagaimana Perbandingan Penerapan Pengendalian Internal Persediaan Obat di Apotek Zaky Farma dan Menurut *COSO*?



1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada sistem pengendalian intern Apotek sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Penerapan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Persediaan Obat-Obatan Menurut *COSO* yang dilakukan di Apotek Zaky Farma.
2. Untuk Mengetahui Perbandingan Penerapan Pengendalian Internal Persediaan Obat di Apotek Zaky Farma dan Menurut *COSO*

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Tujuan dari tulisan ini adalah untuk memperluas pengetahuan, wawasan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan penulis terkait penerapan sistem pengendalian internal dalam pengelolaan persediaan obat-obatan di Apotek Zaky Farma.

2. Bagi Pihak Apotek Zaky Farma

Tulisan ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai pengendalian internal pada stok obat yang telah diterapkan di Apotek Zaky Farma. Informasi tersebut diharapkan dapat membantu pihak Apotek Zaky Farma dalam pengambilan keputusan di masa depan, sehingga meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan stok obat mereka.

1.5 Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Penelitian ini dilakukan di Apotek Zaky Farma yang terletak di Jalan Sudirman, Kecamatan Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Januari 2025.

2. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Data Primer mengacu pada informasi yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Dalam konteks penelitian ini, data primer dikumpulkan melalui wawancara dengan pemilik Apotek Zaky Farma serta karyawan yang terlibat langsung dalam informasi yang sedang diteliti oleh penulis.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang dikumpulkan oleh peneliti sebagai pelengkap dari data yang telah ada atau sumber utama. Dalam penelitian ini, data sekunder diperoleh dari berbagai sumber, termasuk internet, jurnal, dan buku-buku yang relevan dengan topik yang diteliti.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Teknik wawancara melibatkan penulis melakukan tanya jawab dan diskusi langsung dengan pemilik Apotek Zaky Farma.

b. Observasi

Teknik observasi dilakukan dengan mengumpulkan data melalui pengamatan langsung terhadap aktivitas yang terkait dengan pengendalian internal persediaan di Apotek Zaky Farma.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Perpustakaan

Dengan adanya kebutuhan penulis akan teori-teori yang diperlukan dalam penelitian, maka penulis membutuhkan referensi dari buku-buku dan beberapa jurnal yang terkait dalam penelitian ini.

1.7 Teknik Analisis Data

Jenis penelitian yang dilakukan dalam studi ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, dan tindakan, dengan pendekatan yang holistik. Proses ini dilakukan melalui deskripsi yang dituangkan dalam kata-kata dan bahasa dalam konteks yang alami, serta memanfaatkan berbagai metode yang bersifat alami.

Sementara itu, Sugiono (2016: 9) menegaskan bahwa “penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, diterapkan dalam konteks objek yang alami sebagai lawan dari eksperimen di mana peneliti berperan sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, yaitu gabungan dari berbagai metode, sementara analisis data bersifat induktif/kualitatif. Hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi,” seperti yang dikutip oleh Raphael (2019).

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, agar dalam pembahasan terfokus pada pokok permasalahan dan tidak melebar ke masalah yang lain, maka penulisan membuat sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan singkat tentang Apotek Zaky Farma dan disertai dengan struktur organisasi.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menerangkan tentang tinjauan teori yang terdiri dari definisi pengendalian internal, tujuan pengendalian internal dan unsur pengendalian internal.

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini, penulis menjelaskan beberapa kesimpulan berdasarkan dengan hasil penelitian yang telah dibahas berdasarkan data dan teori-teori yang didapatkan, kemudian penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat bagi Apotek Zaky Farma.



BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Apotek Zaky Farma

Apotek Zaky Farma berlokasi di Jalan Sudirman, Kec. Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau 29354. Apotek ini merupakan usaha swasta milik Bapak Yuhelmi dan Istri ibu Iis Satriana. Apotek Zaky Farma didirikan pada Tahun 2014. Apotek Zaky Farma merupakan sebuah institusi yang memiliki dua peran utama dalam operasionalnya, yaitu sebagai unit pelayanan kesehatan yang berfokus pada pasien dan sebagai unit bisnis yang berorientasi. Apotek Zaky Farma menyediakan obat-obatan secara eceran kepada masyarakat, menawarkan berbagai jenis produk seperti obat-obatan, skincare, kebutuhan kebersihan, dan peralatan bayi.

Apotek Zaky Farma awalnya merupakan usaha mandiri dengan hanya satu pegawai dan satu apoteker yang bertindak sebagai penanggung jawab. Seiring dengan pertumbuhan apotek ini, jumlah pegawai pun meningkat dari semula satu orang menjadi empat orang. Permintaan yang tinggi dari pelanggan, ditambah dengan posisi Apotek yang strategis di jalan sudirman, membuat Apotek ini semakin diminati sehingga buka setiap hari dari jam 07.00-22.00 WIB. Apotek memiliki peranan penting dalam dunia kefarmasian, menjadi tempat untuk mendapatkan informasi yang akurat tentang obat-obatan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2 Visi dan Misi Apotek Zaky Farma

1. Visi

Menjadi pilihan utama masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan adalah komitmen kami untuk memberikan pelayanan berkualitas yang bermanfaat.

Misi

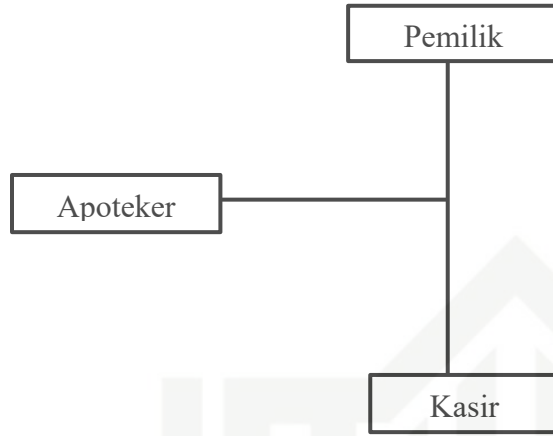
1. Kami menyediakan obat-obatan yang lengkap dengan harga terjangkau bagi masyarakat.
2. Kami berfokus pada penyediaan layanan kefarmasian yang optimal dan profesional untuk kepuasan konsumen.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan suatu sistem yang digunakan untuk menetapkan hierarki dalam suatu organisasi. Sistem ini mengidentifikasi tugas-tugas masing-masing individu, peran yang mereka jalankan, serta pihak yang harus dilaporkan dalam kerangka kerja organisasi tersebut. Dirancang untuk mengatur cara bisnis beroperasi, struktur ini juga berfungsi untuk mendukung upaya pencapaian tujuan organisasi sehingga dapat terus berkembang ke depan. Biasanya, struktur organisasi ini ditampilkan dalam bentuk diagram yang memvisualisasikan hubungan dan alur kerja.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Apotek Zaky Farma



Sumber : Apotek Zaky Farma Tahun 2025

2.4 Uraian Tugas Apotek Zaky Farma

Apotek memiliki peran yang sangat penting dalam sistem kesehatan, menyediakan obat-obatan dan layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat. Apotek Zaky Farma, dengan struktur organisasinya yang efektif, berkomitmen untuk memastikan operasional yang lancar dan pelayanan yang optimal. Di dalam apotek ini, terdapat pembagian tugas yang jelas, antara lain:

1. Pemilik Apotek

- Mengelola dan menetapkan kebijakan operasional yang harus diimplementasikan di Apotek Zaky Farma, yang menjadi tanggung jawabnya.
- Memandu serta mengoordinasikan aktivitas layanan agar dapat berjalan dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Bertanggung jawab atas persediaan dan pengadaan barang, termasuk obat-obatan dan alat kesehatan.
- d) Bekerja sama dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat serta menjaga keteraturan dan kebersihan di tempat kerja.

Dengan struktur organisasi yang terencana dan pembagian tugas yang jelas, Apotek Zaky Farma berupaya untuk memberikan layanan terbaik bagi masyarakat.

2. Apoteker

- a) Bertanggung jawab memastikan bahwa penyiapan, penyimpanan, dan pengantaran stok obat dilakukan dengan baik dan dapat dipercaya.
- b) Melaksanakan tugas untuk melayani serta memantau proses peracikan dan penyerahan obat kepada konsumen.
- c) Menjamin bahwa semua proses penyiapan, penyimpanan, dan pengantaran stok obat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab, tetap mengedepankan kualitas dan kepercayaan.

3. Kasir

- a) Menyediakan layanan berkualitas kepada pelanggan dengan memastikan bahwa semua kebutuhan obat mereka terpenuhi secara menyeluruh.
- b) Menerima dan mencatat pembayaran dari konsumen atas produk yang telah mereka beli.
- c) Menyetor uang dari transaksi penjualan kepada pemilik apotek.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengendalian internal terhadap persediaan obat di apotek Zaky Farma dengan menggunakan kerangka COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa penerapan sistem pengendalian internal atas persediaan obat-obatan di Apotek Zaky Farma belum sesuai dengan beberapa komponen COSO. Dalam perbandingan analisis sistem pengendalian internal menurut COSO, Apotek Zaky Farma telah mengimplementasikan sebagian besar pengendalian internal yang sesuai dengan standar COSO. Namun, Apotek Zaky Farma belum sepenuhnya mengimplementasikan komponen lingkungan pengendalian. Dari lima prinsip yang ada, terdapat dua prinsip yang belum diterapkan yaitu apotek belum memiliki dewan komisaris dan tidak memiliki struktur organisasi. Diperlukan peningkatan di beberapa komponen di lingkungan pengendalian agar pengelolaan persediaan lebih efektif dan efisien serta meminimalisasi risiko kerugian.



4.2 Saran

Berdasarkan rangkuman di atas, penulis memberikan rekomendasi kepada Apotek Zaky Farma yang mungkin berguna dalam sistem pengendalian internal berbasis COSO :

1. Apotek dapat mempertimbangkan pembentukan Dewan Komisaris atau dewan pengawas yang independen untuk memantau dan mengevaluasi system pengendalian internal atas persediaan obat-obatan.
2. Dalam hal struktur organisasi, penulis menyarankan agar Apotek Zaky Farma membentuk struktur yang sederhana untuk menetapkan jalur pelaporan, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing karyawan guna mencapai tujuan organisasi. Hal ini akan memastikan adanya pemisahan tugas dan tanggung jawab di Apotek Zaky Farma.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an ul karim

Amanda, C., Sondakh, J. J., & Tangkuman, S. J. (2015). *Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Pada Grand Hardware Manado*.

Bahri, Syaiful. (2016). *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: Andi

Baramuli, F., & Pangemanan, S. S. (2015). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada Yamaha Bima Motor Toli-Toli*.

Carl S. Warren. (2019). *Pengantar Akuntansi 1*. Jakarta Selatan : Salemba Empat

Derivin Winda Lestari. (2019). *Analisis Pengendalian Persediaan Obat (Studi Kasus Pada PT. Marga Nusantara Jaya Konimex Group Cabang Makasar)*

Dharmawati Tuti & dkk., (2023). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jawa Barat: CV Adanu Abimata

Djasuli, Mohamad. (2024) *Kerangka Kerja Pengendalian Internal Syariah di Perguruan Tinggi Islam*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Group

Donald E. Kieso. (2017) *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta Selatan: Salemba Empat

Eddy, Winarso. (2022). *Sistem Informasi Akuntansi Pendekatan Siklus Aktivitas*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi

Fadli, S., & Sunardi, S. (2018). Perancangan Sistem Dengan Metode Waterfall Pada Apotek Xyz. *Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi*, 1(2), 29. <https://doi.org/10.36595/misi.v1i2.46>

Fauzi, Rizki Ahmad. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: Deepublish

Gaol, R. L., Siboro, D. T., & Diana, H. (2024). *Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Persediaan Obat (Studi Kasus Di Puskesmas Teluk Sentosa Kecamatan Pantai Hulu)*. 9(4).

Hery. (2014). *Pengendalian Akuntansi dan Manajemen*. Jakarta: Kencana



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Makikui, L. E., Morasa, J., & Pinatik, S. (2017). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Persediaan Berdasarkan Coso Pada Cv. Kombos Tendean Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2). <https://doi.org/10.32400/Gc.12.2.18695.2017>
- Mamuaja, B. (2016). *Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Di Dinas Pendapatan Kota Manado*
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Paraswati, S. D., Morasa, J., & Gamaliel, H. (2021). *Analisis Metode Pencatatan Dan Penilaian Persediaan Barang Dagang Pada Pt. Hasjrat Abadi Cabang Manado*.
- Putri, T. E., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pencegahan Kecurangan: Peran Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal Dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Economina*, 2(7), 1789–1802. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.674>
- Rambitan, B. F., Sumarauw, J. S. B., & Jan, A. H. (2018). *Analisis Penerapan Manajemen Persediaan Pada Cv. Indospice Manado*
- Render, H, dan.(2014). *Manajemen Operasi*. Salemba Empat.
- Rumamby, W. P., Kalangi, L., & Suwetja, I. G. (2021). *Evaluasi Implementasi Pengendalian Internal Berbasis Coso Pada Pt. Moy Veronika*.
- Wahyudi, (2025). *Tata Kelola Teknologi Informasi*. Malang: Media Nusa Creativa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

DAFTAR PERTANYAAN

1. Siapa saja yang terlibat dalam pengelolaan persediaan obat?

Pengelolaan dikelola oleh pemilik apotek, seorang apoteker penanggung jawab serta dibantu 4 orang karyawan

2. Dari mana apotek mendapatkan obat-obatan?

Apotek mendapatkan obat-obatan dari distributor atau Pedagang Besar Farmasi (PBF) resmi yang sudah memiliki izin

3. Sejak kapan Apotek Zaky Farma beroperasi?

Apotek Zaky Farma mulai beroperasi sejak tahun 2014, seiring dengan pertumbuhan apotek jumlah pegawai meningkat awalnya apotek memiliki 1 orang karyawan sekarang apotek memiliki 4 orang karyawan dan permintaan yang tinggi dari konsumen serta ditambah dengan posisi Apotek Zaky Farma yang strategis di jalan sudirman.

4. Apakah ada pemisahan tugas antara bagian pembelian, penyimpanan dan pencatatan persediaan?

Saat ini Apotek Zaky Farma belum ada pemisahan tugas secara formal, karena keterbatasan SDM dan sebagian besar dikelola oleh pemilik dan karyawan

5. Apakah pegawai mendapatkan pelatihan tentang pengelolaan persediaan dan sistem pengendalian?

Tidak ada pelatihan khusus hanya pelatihan dilakukan secara internal oleh apoteker, namun belum terjadwal secara rutin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

6. Apakah Apotek Zaky Farma pernah mengalami kehilangan obat atau selisih stok?

Pernah terjadi selisih stok saat proses penghitungan fisik persediaan barang yang disimpan di gudang, biasanya disebabkan oleh pencatatan manual yang terlewat

7. Bagaimana cara apotek menilai dan mengantisipasi risiko kesalahan pencatatan atau kehilangan stok?

Apotek melakukan proses penghitungan fisik persediaan barang setiap bula dan menyesuaikan data di buku stok

8. Apakah ada prosedur tertulis dalam penerimaan, penyimpanan dan pengeluaran obat?

Ada prosedur standar, meskipun belum seluruhnya tertulis, umumnya kami mengikuti SOP yang disusun apoteker.

9. Bagaimana proses pemeriksaan barang saat diterima dari distributor?

Barang dicek oleh karyawan untuk memastikan jumlah dan tanggal kadaluarsa sesuai faktur.

10. Bagaimana apotek mengatasi obat yang mendekati kadaluarsa?

Obat yang memiliki masa kadaluarsa yang pendek diletakkan di bagian depan rak untuk menimalisir obat yang kadaluarsa, obat yang mendekati kadaluarsa akan dipisahkan atau dikembalikan ke distributor jika masih dalam waktu pegembalian yang diizinkan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Apakah informasi terkait stok disampaikan secara berkala ke pemilik apotek?
Ya, laporan stok dan penjualan disampaikan setiap akhir bulan dalam bentuk cetak
12. Jika ditemukan kesalahan atau selisih bagaimana tindak lanjutnya?
Kami cari sumber kesalahannya apakah dari pemesanan barang, pencatatan atau kesalahan input, lalu diperbaiki sesuai hasil audit internal
13. Apakah Pemilik Sarana Apotek (PSA) melakukan pengawasan secara langsung ke apotek?
PSA rutin melakukan pengawasan langsung ke apotek dan memeriksa aktivitas yang terjadi di apotek
14. Apakah apotek zaky farma memiliki CCTV?
Aktivitas pengendalian apotek memiliki CCTV di setiap ruangan apotek untuk menimalisir risiko terjadinya pencurian persediaan obat