

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian

1. Sejarah Sekolah Menengah Atas Negeri Olahraga Riau

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau merupakan sekolah olahraga satu-satunya di Provinsi Riau. Sejak Provinsi Riau direncanakan akan menjadi tuan rumah PON XVII tahun 2012, Pemerintah Provinsi Riau memberikan alternatif untuk mempersiapkan atlet perkasa dengan mendirikan Sekolah Olahraga Provinsi Riau. Pada tahun 2004, direncanakan pembangunan sekolah Menengah Atas Olahraga Provinsi Riau yang berlokasi di Jl. Yos Sudarso 103 Rumbai, Kelurahan Umban Sari, Kecamatan Rumbai Pesisir, Pekanbaru.

Pada tahun 2008, dibangunlah gedung kantor 2 (dua) lantai dan ruang belajar 2 (dua) lantai dengan 12 ruangan dan 3 (tiga) asrama. Untuk menghadapi tahun ajaran 2009/ 2010, pada tanggal 4 April 2009 di resmikanlah sekolah ini yang diberi nama SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau dengan Kepala Sekolah Drs. H. Gusrizal, M.Pd (Alm). Pada bulan juni 2009, dibukalah penerimaan siswa baru yang berjumlah 64 orang dengan lima cabang olahraga:

Sedangkan konsep pendidikan yang akan dipakai di SMA Negeri Olahraga akan bekerja sama dengan Komite Olahraga Nasional (KONI). Sementara Disdik hanya sebatas penentuan kurikulum untuk belajar mengajar umum. Para guru untuk mengajar disekolah ini juga telah ada dan kompeten

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibidangnya masing-masing. Adapun daftar kepala sekolah yang pernah menjabat di SMA Negeri Olahraga Riau sebagai berikut:

TABEL IV. 1

DAFTAR KEPALA SEKOLAH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

| No | Nama | Tahun Menjabat |
|----|------------------------------|-----------------------|
| 1. | Drs. H. Gusrizal, M.Pd | Tahun 2009 - 2013 |
| 2. | H. Ali Anwar, M. Pd | Tahun 2013 – 2018 |
| 3. | H. Sahid Suwarno, S. Pd, M.M | Tahun 2018 – 2023 |
| 4. | Santosa SE, M.M | Tahun 2023 - 2023 |
| 5. | Aslim, S. Pd, M. M | Tahun 2024 - sekarang |

Berikut adalah profil dari SMA-Negeri Olahraga Riau:

| | |
|--------------------|--|
| Nama Sekolah | : SMA NEGERI OLAHRAGA |
| NPSN | : 10497416 |
| Alamat Sekolah | : Jl. Yos Sudarso No. 103 Rumbai Pesisir |
| Kelurahan | : Lembah Damai |
| Kecamatan | : Rumbai Pesisir |
| Kota | : Pekanbaru |
| Provinsi | : Riau |
| Negara | : Indonesia |
| Posisi Geografis | : 1,5762 (Lintang), 101,4297 (Bujur) |
| SK Pendiri Sekolah | : 76/1/2012 |
| Status Kepemilikan | : Pemerintah Daerah |
| Email | : smanolahraga@yahoo.co.id |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Website : smanolahragariau.sch.id

2. Visi dan Misi Sekolah

a) Visi

Visi SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah “Terwujudnya SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau yang mampu menghasilkan sumber daya manusia yang beriman dan bertaqwa, berkualitas, cerdas, terampil, berprestasi nasional dan internasional dalam bidang olahraga, berkemampuan kuat dan sehat, berbudi pekerti luhur serta berbudaya melayu”.

b) Misi

Misi SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah sebagai berikut. Mewujudkan siswa berprestasi dalam bidang akademik dan berprestasi nasional dan internasional dalam berbagai cabang olahraga sehingga menjadi siswa intelektual olahraga.

- 1) Memiliki siswa Tangguh, unggul, dan berkualitas dalam cabang olahraga.
- 2) Mempersiapkan siswa sebagai atlit daerah dan nasional berbagai cabang olahraga yang memiliki prestasi akademik untuk mampu bersaing di era global.
- 3) Mewujudkan siswa sebagai asset daerah Provinsi Riau dan bangsa Indonesia untuk Pembangunan dimasa akan datang.
- 4) Mewujudkan siswa yang memiliki etika, logika, praktika, dan estetika serta menjunjung tinggi budaya melayu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Sarana dan Prasarana Sekolah

Untuk meningkatkan keberhasilan program pendidikan di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau, banyak faktor turut berperan dalam pencapaian keberhasilan pendidikan, salah satunya adalah tersedianya sarana dan prasarana baik fisik maupun non fisik. Upaya ini berperan penting dalam mencapai keberhasilan pendidikan dan memperlancar proses pembelajaran baik dibidang akademis maupun non akademis. Sarana dan prasarana yang tersedia di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau disajikan dalam tabel berikut:

TABEL IV. 2

DAFTAR KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

| NO | NAMA | JUMLAH | LUAS RUANGAN (m ²) | KET |
|----|----------------------|--------|--------------------------------|------|
| 1 | Ruang Kepala Sekolah | 1 | 48 | Baik |
| 2 | Ruang Guru | 1 | 48 | Baik |
| 3 | Ruang TU | 1 | 48 | Baik |
| 4 | Ruang Kesiswaan | 1 | 24 | Baik |
| 5 | Ruang Podcast | 1 | 18 | Baik |
| 6 | Ruang Kelas | 17 | 48 | Baik |
| 7 | Ruang Mutu Operator | 1 | 18 | Baik |
| 8 | Laboratorium Kimia | 1 | 135 | Baik |
| 9 | Laboratorium Fisika | 1 | 135 | Baik |

| Hak Cipta | | Biologi | 1 | 135 | Baik |
|-----------|--|----------------------------------|----------|------|------|
| 10 | | Laboratorium Komputer | 1 | 48 | Baik |
| 11 | | Ruang Pelatihan | 1 | 48 | Baik |
| 12 | | Ruang Perpustakaan Konvensional | 1 | 96 | Baik |
| 13 | | Ruang Serba Guna GOR A | 1 | | |
| 14 | | Ruang UKS | 1 | 60 | Baik |
| 15 | | Ruang Dinas Guru | 1 | 67,5 | Baik |
| 16 | | Ruang GOR B | 1 | | Baik |
| 17 | | Rumah Dinas Koordinator Pengasuh | 1 | | Baik |
| 18 | | Rumah Dinas Kepala Sekolah | | | Baik |
| 19 | | Rumah Penjaga Sekolah | 1 | | Baik |
| 20 | | Asrama Siswa Putra | 1 (3 Lt) | | Baik |
| 21 | | Asrama Putri Siswi | 1 (2 Lt) | | Baik |
| 22 | | Kantin | 1 | | Baik |
| 23 | | Gudang | 1 | 24 | Baik |
| 24 | | Mesjid | 1 | | Baik |
| 25 | | Pantry/Dapur | 1 | 24 | Baik |
| 26 | | Ruang Makan Siswa | 1 (2 Lt) | | Baik |
| 27 | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|----|-----------------------------|----|------|------|
| 28 | Pos Satpam | 1 | | Baik |
| 29 | Kamar Mandi Guru Laki-laki | 2 | 3 | Baik |
| 30 | Kamar Mandi Guru Perempuan | 2 | 3 | Baik |
| 31 | Kamar Mandi Siswa Laki-laki | 16 | 2,25 | Baik |
| 32 | Kamar Mandi Siswa Perempuan | 16 | 2,25 | Baik |

4. Kurikulum Sekolah

Kurikulum yang diterapkan di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah Kurikulum Merdeka Belajar kelas X,XI dan Kurikulum 2013 atau disebut juga dengan K-13 untuk kelas XII. Muatan lokal merupakan mata pelajaran tersendiri, sehingga satuan pendidikan harus mengembangkan standar kompetensi dan kompetensi dasar untuk setiap jenis muatan lokal yang diselenggarakan. Adapun langkah-langkah untuk mengembangkan muatan lokal tersebut adalah :

- Menganalisis informasi tentang potensi daerah yang meliputi aspek sosial, ekonomi, budaya, dan kekayaan alam dan sumber daya manusia yang ada di daerah serta kompetensi keahlian dan usia peserta didik.
- Mengembangkan SK dan KD muatan lokal.
- Menetapkan nama mata pelajaran muatan lokal yaitu : prakarya dan Budaya Melayu Riau atau BMR.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas kurikulum adalah membantu kepala sekolah dalam proses belajar mengajar dalam suatu sekolah. SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau terdiri dari 19 ruang kelas dengan rincian sebagai berikut :

- a) Kelas X terdiri dari 7 kelas
- b) Kelas XI terdiri dari 6 kelas
- c) Kelas XII terdiri dari 6 kelas

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau dalam melaksanakan pembelajaran menggunakan sistem blok yang berarti semua peserta didik wajib mengikuti seluruh program pembelajaran dan beban belajar yang sudah ditetapkan untuk masing-masing kelas sesuai dengan struktur kurikulum yang berlaku di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau.

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau menerapkan Kurikulum merdeka untuk kelas X, dan XI, sedangkan kelas XII masih menggunakan Kurikulum 2013 dengan sistem *half day school* (lima hari efektif: Senin-Jumat). Kelas X setiap hari Jum'at melaksanakan kegiatan P5, kegiatan ini salah satu dari Kurikulum Merdeka Belajar. Kegiatan peserta didik setelah melaksanakan kegiatan pembelajaran mereka melaksanakan pelatihan dicabornya masing-masing. Muatan Nasional terdiri atas sembilan Mata Pelajaran yaitu: Pendidikan Agama dan Budi Pekerti, Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Pendidikan Kimia, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Geografi, Bahasa Indonesia, Matematika, Sejarah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia, Bahasa Inggris dan Bahasa Asing lainnya. Adapun Muatan Kewilayahan berisi Mata Pelajaran yaitu: Seni Budaya, Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan, Budaya Melayu Riau (BMR), Kewirausahaan.

5. Sumber Daya Manusia

a) Pimpinan

SMA-Negeri Olahraga Riau dipimpin oleh seorang kepala sekolah yang bernama Bapak **Aslim, S. Pd, M. M.** Beliau lahir di Padang pada tanggal 30 September 1970. Pendidikan terakhir beliau yaitu S2 jurusan Manajemen. Beliau beralamat di Jl Melati, Gg Aster. Tahun sertifikasi beliau yaitu tahun 2012. Beliau diangkat menjadi kepala sekolah SMA Negeri Olahraga Riau pada tanggal 27 Desember 2023 dan beliau menjabat sampai sekarang.

b) Tenaga Pendidik

Tenaga pengajar di SMA-Negeri Olahraga Riau berjumlah 46 orang, dengan rincian 33 PNS, 10 PPPK, 3 Guru Honor BOSDA.

TABEL IV. 3
DAFTAR TENAGA PENDIDIK SMA-NEGERI OLARAGA RIAU

| No | Nama | NIP | Jabatan |
|----|---------------------|-----------------------|----------------|
| 1 | Aslim, S.Pd, MM | 19700930 200701 1 004 | Kepala Sekolah |
| 2 | Dra. Tengku Fazidah | 19661118 199703 2 002 | Guru |

©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|-------------------------------|-----------------------|-----------|
| 3 | Hj.Yan Khoriana, M.Pd | 19700605 200312 2 002 | Guru |
| 4 | Sri Ganti, S.Pd | 19710130 200312 2 002 | Guru |
| 5 | Mainitawati, S. Ag | 19760803 200903 2 003 | Guru |
| 6 | Rohanna, S.Pd | 19770131 201001 2 005 | Guru |
| 7 | Fitri Yesi, S.Pd | 19770906 201001 2 007 | Guru |
| 8 | Citra Pitriani, S.Kom | 19810306 201001 2 010 | Guru |
| 9 | Hotlina Hertati HSB, S. S | 19820625 201001 2 017 | Guru |
| 10 | Riswenti, S.Pd, M. Si | 19840108 201001 2 013 | Guru |
| 11 | Irnavati, S.Pd | 19840704 201001 2 019 | Guru |
| 12 | Sri Indah Adriani, S.Pd | 19850714 201001 2 011 | Guru |
| 13 | Endry yenny Aquarius, S.Pd | 19720218 200502 2 001 | Guru |
| 14 | Nova Revita, S.Pd | 19740630 200903 2 001 | Kepala TU |
| 15 | Rio Masrohani R, S.Pd | 19740120 200903 2 001 | Guru |
| 16 | Susy Elfina, M. Pd | 19740910 200903 2 002 | Guru |
| 17 | Rosmini, S.Pd. I | 19760717 200903 2 001 | Guru |
| 18 | Gunawan Nur, S.Pd, M.Pd | 19760901 200903 1 001 | Guru |
| 19 | H. Indra Wahyudi, S. Si, M.Pd | 19760718 200903 1 001 | Guru |
| 20 | Mailiani, S.Pd | 19800513 200903 2 003 | Guru |

©

| | | | |
|----|----------------------------|-----------------------|------|
| 21 | Eka marlita, S. Kom | 19801017 200903 2 002 | Guru |
| 22 | Aguswandi, S.Si, M.Pd | 19810810 200903 1 006 | Guru |
| 23 | Musdarizal, S.Pd. I | 19810803 200903 1 002 | Guru |
| 24 | Zulkarnain, M.Pd | 19831120 200903 1 003 | Guru |
| 25 | Gita Irmaliza Furi, S.Pd | 19860717 200903 2 003 | Guru |
| 26 | Renia debi Lestari, M.Pd | 19860920 200903 2 002 | Guru |
| 27 | Erna Irawati, S. Ag | 19760814 200903 2 001 | Guru |
| 28 | Irawati,M.Pd | 19791216 200904 2 003 | Guru |
| 29 | Babus Slamat Sijabat, S.Pd | 19791224 201001 1 010 | Guru |
| 30 | Teguh Nugroho, S.Pd | 19891018 201503 1 006 | Guru |
| 31 | Anju Silaban, S.Pd, Gr | 19920222 202012 1 011 | Guru |
| 32 | Yanti Yulfina,S.Pd | 19701218 202321 2 006 | Guru |
| 33 | Sabarti Sinaga, S. PAK | 19750507 202321 2 005 | Guru |
| 34 | Nono Suganda, S.Pd | 19900730 202321 1 015 | Guru |
| 35 | Nurazizah,S.Pd | 19900502 202321 2 045 | Guru |
| 36 | Liza Wulandari, M.Pd | 19950112 202321 2 023 | Guru |
| 37 | Putri Rizca Mardeni, S.Pd | 19970301 202321 2 018 | Guru |
| 38 | Siti Masitoh, S.Pd | 19970120 202321 2 021 | Guru |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| No | Nama | Tanggal Lahir | Jabatan |
|----|-----------------------------|-----------------------|---------|
| 39 | Elfitrah, SH | 19670620 202421 2 001 | Guru |
| 40 | Dwi Trisnaning Asri, S.Pd | | Guru |
| 41 | Kori Nur Ardani, S.Pd | | Guru |
| 42 | Sherly Madani, S.Pd | | Guru |
| 43 | Susy Harlinafia, B.S.Sos | 1970120 2202421 2 001 | Guru |
| 44 | Chairul Aspan Siregar, M.Pd | 1984032 7201001 1 028 | Guru |
| 45 | Resti Fadilla, S.Pd | 199310 29202421 2 017 | Guru |
| 46 | Ifandri, S. Pd. I | 19810705 201407 1 003 | Guru |

c) Tenaga Pelatih

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki pelatih sebanyak 46 orang yang memiliki beberapa cabang olahraga masing-masing. Berikut ini adalah rincian nama-nama pelatih SMA-Negeri Olahraga Riau:

TABEL IV. 4
DAFTAR TENAGA PELATIH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

| No | Nama | Jabatan |
|----|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | Aan Azhari | Asisten Pelatih Dayung |
| 2 | Afrima Deri, M.Pd,AIFO-P | Pelatih Fisik |
| 3 | Aldian Tri Jatmoko, S.AP | Asisten Pelatih Fasi Aeromodelling |
| 4 | Andriladika, S.Pd | Asisten Pelatih Atletik |
| 5 | Darman Hutaeruk | Pelatih Tinju |

©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|----|----------------------------------|------------------------------|
| 6 | Darmawan, M.Pd | Pelatih Takraw |
| 7 | Devri Ernandi, A. Md | Pelatih Taekwondo |
| 8 | Drs. Martias | Asisten Pelatih Pencak Silat |
| 9 | Ely Susanti,S.Pd,M.Pd | Pelatih Silat |
| 10 | Erik Kurniawan, S.Pd | Asisten Pelatih Sepak Bola |
| 11 | Farid Hidayat, SP | Pelatih Futsal |
| 12 | Febri Arianto Djufri, S.Ikom | Asisten Pelatih Sepakbola |
| 13 | Fansah Adila, M.Pd | Pelatih Fisik |
| 14 | Gita Trisanda, S.Pd | Pelatih Fisik |
| 15 | Hasnor | Pelatih Atletik |
| 16 | Herman | Pelatih Bola Volly |
| 17 | Januar Rahman, A.Md | Pelatih Bulu Tangkis |
| 18 | Jisra Arif,S.IP | Pelatih Panahan |
| 19 | Kamil Hakiki, ST, AIFO-P | Pelatih Fasi Aeromodelling |
| 20 | Kevin Fadillah,S.Pd | Asisten Pelatih Anggar |
| 21 | Khusairi | Asisten Pelatih Takraw |
| 22 | M.Sugito Halim | Pelatih Bola Volly |
| 23 | Mathrab Binhar, S.T, M.T | Pelatih Fisik |
| 24 | Mentari Pratiwi Marsitining Tyas | Pelatih Fisik |
| 25 | Nofrianto,SH,MH | Asisten Pelatih Bola Volly |
| 26 | Nurzaman Alkausar | Asisten Pelatih Tenis Meja |
| 27 | Oki Heriansyah, S.Sos, M.Si | Pelatih Renang |
| 28 | Pitoyo Jupari | Asisten Pelatih Bola Volly |

©

| | | |
|----|----------------------------|------------------------------|
| 29 | Ricky Leonardo | Pelatih Balap Sepeda |
| 30 | Riki Fernando, M.Pd | Asisten Pelatih Futsal |
| 31 | Riki Jamaris,Se,Awp,Aifo-P | Pelatih Dayung |
| 32 | Robbi Darwis, S.Pd | Asisten Pelatih Pencak Silat |
| 33 | Roby Sugara | Asisten Pelatih Futsal |
| 34 | Rudi Herwan | Asisten Pelatih Takraw |
| 35 | Ruslan Slamet | Pelatih Tenis Meja |
| 36 | Salsabilah, M.Pd | Pelatih Karate |
| 37 | Tyson Simorangkir | Asisten Pelatih Tinju |
| 38 | Yohanas Sriyanto | Asisten Pelatih Atletik |
| 39 | Yudesmon, St | Pelatih Judo |
| 40 | Yuhendri, S.Ip | Asisten Pelatih Judo |
| 41 | Yulia Novita, SH | Asisten Pelatih Atletik |
| 42 | Yuneldi Tanjung, S.Pd | Pelatih Sepakbola |
| 43 | Zulkifli, S.Ikom | Pelatih Anggar |
| 44 | Drs. Abrar | Pelatih Futsal |
| 45 | Rafly Henjilito | Pelatih Bola Tangan |
| 46 | Ahmad Yani | Asisten Bola Tangan |

d) Tenaga Administrasi Sekolah

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki tenaga administrasi

sebanyak orang yang memiliki beberapa bagian dan bidang masing-masing. Berikut ini adalah rincian nama-nama tenaga administrasi yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL IV. 5
DAFTAR TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

| No | Nama | Jabatan |
|----|------------------------------|----------------------------|
| 1 | Ahmad Chairi, SE | Tenaga Operator Tata Usaha |
| 2 | Ahmad Husein | Tenaga Satpam |
| 3 | Ahmad Jefri | Tenaga Satpam |
| 4 | Aldino Prasetio W | Tenaga Kebersihan |
| 5 | Alfarizal Nasution, SH | Penjaga Sekolah |
| 6 | Beny Wijaya Putra | Penjaga Sekolah |
| 7 | Deddi Sukma | Tenaga Satpam |
| 8 | Dwi Maulissa, A.Md, SKM. FT | Tenaga Kesehatan / Perawat |
| 9 | Eddy Alva | Supir |
| 10 | Fenni Kartika, SE | Tenaga Operator Tata Usaha |
| 11 | Fitriyah Chusnul Chotimah | Tenaga Operator Komputer |
| 12 | Heri Setiawan | Tenaga Teknisi |
| 13 | Elpizon | Tenaga Satpam |
| 14 | Indikayorie | Kepala Asrama |
| 15 | Iskartika Ningsih | Tenaga Kebersihan |
| 16 | Leonardo FK | Psikolog |
| 17 | Mhd. Suhendri, SH | Petugas Tetap Mesjid |
| 18 | Muhammad Salam. Z, S.S.T, Ft | Fisioterapi |
| 19 | Nelia Afriza, A.Md, Skm | Tenaga Kesehatan / Perawat |
| 20 | Novi Oktafiandi, S.Sos | Tenaga Satpam |
| 21 | Annisa Rakasiwi, S.P | Tenaga Pengasuh Asrama |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|----|----------------------------------|------------------------------|
| | | Putri |
| 22 | Nurlaila | Tenaga Kebersihan |
| 23 | Rahmadona, SS | Tenaga Pengasuh Asrama Putri |
| 24 | Ridho Hafiza, A.md,Gz | Tenaga Ahli Gizi |
| 25 | Rahma Dayanti | Tenaga Pengasuh Asrama Putri |
| 26 | Sandra Setia Putri, S.IP | Tenaga Operator Tata Usaha |
| 27 | Sanusi, Sp | Tenaga Kebersihan |
| 28 | Septi Sabam Maingot Purba, S.Kep | Tenaga Kesehatan / Perawat |
| 29 | Sulaiman | Tenaga Pengasuh Asrama Putra |
| 30 | Aril Anggi Agustian Batee | Tenaga Pengasuh Asrama Putra |
| 31 | Syafriadi | Tenaga Kebersihan |
| 32 | Tumadi | Tenaga Pengasuh Asrama Putra |
| 33 | Wahyudi Saputra | Tenaga Satpam |
| 34 | Wahyuni, S.IP | Tenaga Pustaka |
| 35 | Yurizal | Tenaga Taman |
| 36 | Yusmardi | Tenaga Taman |
| 37 | Evi Jusar | Tenaga Kebersihan |
| 38 | Sindi Angela, S.Gz | Tenaga Ahli Gizi |
| 39 | Zayyan Ghazy Khanz | Tenaga Operator Dapodik |
| 40 | Antoni | Security |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e) Pustakawan

Pustakawan merupakan seorang ahli yang bertanggung jawab untuk mengelola dan memastikan akses terhadap berbagai sumber informasi, seperti buku, jurnal, dan materi lainnya di perpustakaan. Tugas mereka meliputi pengorganisasian koleksi, memberikan layanan kepada pengunjung, membantu dalam pencarian informasi, serta mengembangkan program-program pendidikan dan literasi informasi.

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki sebanyak 2 orang yang memiliki tugas masing-masing. Berikut adalah nama-nama pustakawan yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau.

TABEL IV. 6
DAFTAR TENAGA PUSTAKAN SMA- NEGERI OLAHRAGA RIAU

| No | Nama | Jabatan |
|----|----------------------------|---------------------|
| 1 | Endry yenny Aquarius, S.Pd | Kepala Perpustakaan |
| 2 | Wahyuni, S.IP | Pustakawan |

f) Siswa

Siswa adalah individu yang sedang menjalani pendidikan di institusi formal, seperti sekolah dasar, menengah, atau perguruan tinggi. Mereka terlibat dalam proses belajar untuk mendapatkan pengetahuan, keterampilan, serta sikap yang diperlukan demi perkembangan diri dan karier. Aktivitas yang dilakukan oleh siswa mencakup kegiatan akademis dan non-akademis, seperti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghadiri pelajaran, menyelesaikan tugas, mengikuti ujian, serta mungkin berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler. Berikut ini adalah rincian siswa yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau:

TABEL IV. 7
JUMLAH SISWA SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

| No | Tingkat | Jumlah |
|----|---------|--------|
| 1 | X | 234 |
| 2 | XI | 192 |
| 3 | XII | 156 |
| | Jumlah | 582 |

B. Hasil Uji Instrumen
1. Uji Validitas
a) Uji Validitas X (Profesional Tenaga Administrasi)

Uji Validitas variabel Profesional Tenaga Administrasi yang dilakukan di SMA- Negeri Olahraga Riau, dengan jumlah responden sebanyak 44 guru. Hasil uji instrument Profesional Tenaga Administrasi dengan jumlah pernyataan sebanyak 11 item dengan 5 alternatif jawaban. Untuk mengetahui validitas instrumen, peneliti menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Dari analisis yang dilakukan, diperoleh keseluruhan item pernyataan yang valid yaitu berikut:

TABEL IV. 8
UJI VALIDITAS VARIABEL X (PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI)

| Nomor Item Pertanyaan | ^r Hitung | ^r Tabel | Keterangan |
|-----------------------|---------------------|--------------------|------------|
| Pertanyaan 1 | 0,860 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 2 | 0,899 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 3 | 0,811 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 4 | 0,338 | 0,2973 | Valid |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|---------------|-------|--------|-------|
| Pertanyaan 5 | 0,709 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 6 | 0,725 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 7 | 0,887 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 8 | 0,834 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 9 | 0,897 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 10 | 0,880 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 11 | 0,865 | 0,2973 | Valid |

Dari tabel di atas, dapat dijabarkan bahwa r tabel pada tingkat signifikan 5% adalah 0,2973. Jika pernyataan dinyatakan valid apabila r hitung $>$ r tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas variabel X menunjukkan semua butir item pernyataan valid, karena nilai r hitungnya $>$ r tabel.

b) Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)

Uji validitas variabel Kualitas Layanan Administrasi Guru yang dilakukan di SMA Negeri Olahraga Riau, dengan jumlah responden 44 guru. Hasil uji instrumen Kualitas Layanan Administrasi Guru dengan jumlah pernyataan sebanyak 18 item dengan 5 alternatif jawaban. Untuk mengetahui validitas instrumen, peneliti menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Dari analisis yang dilakukan, diperoleh keseluruhan item pernyataan yang valid yaitu berikut:

TABEL IV. 9
UJI VALIDITAS VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU)

| Nomor Item Pertanyaan | r Hitung | r Tabel | Keterangan |
|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Pertanyaan 1 | 0,674 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 2 | 0,711 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 3 | 0,793 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 4 | 0,733 | 0,2973 | Valid |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|---------------|-------|--------|-------|
| Pertanyaan 5 | 0,876 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 6 | 0,570 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 7 | 0,842 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 8 | 0,819 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 9 | 0,872 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 10 | 0,842 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 11 | 0,858 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 12 | 0,866 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 13 | 0,821 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 14 | 0,898 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 15 | 0,803 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 16 | 0,815 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 17 | 0,728 | 0,2973 | Valid |
| Pertanyaan 18 | 0,731 | 0,2973 | Valid |

Dari tabel di atas, maka dapat dijabarkan bahwa R tabel pada tingkat signifikan 5% adalah 0,2973. Sebuah pernyataan dinyatakan valid apabila $R_{hitung} > R_{tabel}$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas variabel Y menunjukkan semua butir item pernyataan valid, karena nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$.

2. Uji Reabilitas

a) Uji Reabilitas Variabel X (Profesional Tenaga Administrasi)

Untuk mengetahui reabilitas instrumen variabel profesional tenaga administrasi, peneliti menggunakan SPSS 16.0 for Windows. Berdasarkan analisis yang peneliti lakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

TABEL IV. 10 UJI REABILITAS VARIABEL X (PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .940 | 11 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan penilaian Non Numerik apabila Nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60, maka instrumen penelitian dinyatakan reliabel, yaitu diperoleh Nilai Cronbach's Alpha variabel X sebesar 0,940. Artinya instrumen penelitian variabel X dinyatakan reliabel. Kemudian data diinterpretasikan kriteria sebagai berikut.

TABEL IV. 11
TABEL INTERPRESTASI UJI REABILITAS

| Internal Koefisien | Interpretasi |
|--------------------|--|
| 0,00 – 0,19 | Korelasi dianggap tidak ada |
| 0,20 – 0,39 | Korelasi dianggap lemah atau rendah |
| 0,40 – 0,59 | Korelasi dianggap sedang atau cukup |
| 0,60 – 0,79 | Korelasi dianggap kuat atau tinggi |
| 0,80 – 1,00 | Korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi |

Berdasarkan tabel interpretasi uji reabilitas diatas maka dapat disimpulkan bahwa korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi yaitu dengan koefisien 0,940 (rentang antara 0,80 – 1,00)

b) Uji Reliabilitas Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)

Untuk mengetahui reliabilitas instrumen variabel kualitas layanan administrasi guru, peneliti menggunakan SPSS 16.0 for Windows. Berdasarkan analisis yang peneliti lakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL IV. 12
UJI REABILITAS VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .965 | 18 |

Berdasarkan penilaian Non Numerik apabila Nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60, maka instrument penelitian dinyatakan reliable, yaitu diperoleh Nilai Cronbach's Alpha variable Y sebesar 0,965. Artinya instrument penelitian variable Y dinyatakan reliable. Kemudian data diinterpretasikan sebagai berikut:

TABEL IV. 13
TABEL INTERPRESTASI UJI RELIABILITAS

| Internal Koefisien | Interpretasi |
|--------------------|--|
| 0,00 – 0,19 | Korelasi dianggap tidak ada |
| 0,20 – 0,39 | Korelasi dianggap lemah atau rendah |
| 0,40 – 0,59 | Korelasi dianggap sedang atau cukup |
| 0,60 – 0,79 | Korelasi dianggap kuat atau tinggi |
| 0,80 – 1,00 | Korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi |

Berdasarkan tabel interpretasi uji reliabilitas di atas maka dapat disimpulkan bahwa korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi yaitu dengan koefisien 0,965 (rentang antara 0,80 – 1,00).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Deskriptif Data
1. Deskripsi Data Variabel X (Profesional Tenaga Administrasi)

Variabel profesional tenaga administrasi ada 11 item pernyataan, yang mana setiap data pernyataan tersebut akan dideskripsikan sebagai berikut:

TABEL IV. 14
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pertanyaan 1 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi memahami pekerjaan yang diberikan | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 2 | 4.5 | 4.5 | 13.6 |
| | S | 20 | 45.5 | 45.5 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X1 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 2F / 4,5% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 18F /40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X1 yaitu Tenaga administrasi mampu memahami pekerjaan yang diberikan.

TABEL IV. 15
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 2 | | | | | |
|---|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi memahami tupoksi/ bidang pekerjaannya | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 5 | 11.4 | 11.4 | 11.4 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 20.5 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 61.4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | |
|--|-------|----|-------|-------|-------|
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X2 terdapat 5F (frekuensi)/ 11,4% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F /38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X2 yaitu Tenaga administrasi ahli dalam tupoksi/ bidang pekerjaannya.

TABEL IV. 16
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 3 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi mempunyai pengetahuan tentang pekerjaannya. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 5 | 11.4 | 11.4 | 11.4 |
| | N | 3 | 6.8 | 6.8 | 18.2 |
| | S | 20 | 45.5 | 45.5 | 63.6 |
| | SS | 16 | 36.4 | 36.4 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X3 terdapat 5F (frekuensi)/ 11,4% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 16F / 36,4% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X3 yaitu Tenaga administrasi mempunyai pengetahuan tentang pekerjaannya.

TABEL IV. 17
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 4 |
|---|
| Sebelum bekerja disini tenaga administrasi harus pernah bekerja dibagian administrasi sekolah instansi lainnya. |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 3 | 6.8 | 6.8 | 6.8 |
| | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 20.5 |
| | S | 16 | 36.4 | 36.4 | 56.8 |
| | SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X4 terdapat 3F (frekuensi)/ 6,8% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X4 yaitu Sebelum bekerja disini tenaga administrasi harus pernah bekerja dibagian administrasi sekolah instansi lainnya.

TABEL IV. 18
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 5 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu dalam mengerjakan kegiatan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 13.6 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 54.5 |
| | SS | 20 | 45.5 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X5 terdapat 6F (frekuensi)/ 13,6% yang memilih N (Netral), 18F / 40,9% memilih S (Setuju), 20F / 45,5% SS (Sangat Setuju).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X5 yaitu Pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu dalam mengerjakan kegiatan administrasi.

TABEL IV. 19
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 6 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Dengan adanya pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu mengurangi kesalahan-kesalahan pada saat melakukan pekerjaan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 13.6 |
| | S | 17 | 38.6 | 38.6 | 52.3 |
| | SS | 21 | 47.7 | 47.7 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X6 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X6 yaitu Dengan adanya pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu mengurangi kesalahan-kesalahan pada saat melakukan pekerjaan.

TABEL IV. 20
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 7 | | | | | |
|--|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi mempunyai kemampuan mengoperasikan perangkat lunak dalam proses administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | TS | 2 | 4.5 | 4.5 | 6.8 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 18.2 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|-------|----|-------|-------|-------|
| S | 17 | 38.6 | 38.6 | 56.8 |
| SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X7 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 2F / 4,5% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X7 yaitu Tenaga administrasi mempunyai kemampuan mengoperasikan perangkat lunak dalam proses administrasi.

TABEL IV. 21
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 8 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah mengelola data sekolah | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | TS | 5 | 11.4 | 11.4 | 13.6 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 25.0 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 65.9 |
| | SS | 15 | 34.1 | 34.1 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X8 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 15F / 34,1% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X8 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu mengelola data sekolah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL IV. 22
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 9 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah membuat laporan sekolah | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 15.9 |
| | S | 20 | 45.5 | 45.5 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X9 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 6F / 13,6% N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X9 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu membuat laporan sekolah.

TABEL IV. 23
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 10 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi mengelola waktu dan memberikan jaminan ketepatan dalam melakukan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | TS | 3 | 6.8 | 6.8 | 9.1 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 20.5 |
| | S | 16 | 36.4 | 36.4 | 56.8 |
| | SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X10 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X10 yaitu Tenaga administrasi mampu mengelola waktu dan memberikan jaminan ketepatan dalam melakukan administrasi.

TABEL IV. 24
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X

| Pernyataan 11 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah melakukan <i>Public Speaking</i> dengan baik | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | TS | 3 | 6.8 | 6.8 | 9.1 |
| | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 22.7 |
| | S | 17 | 38.6 | 38.6 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan X11 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X11 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu melakukan *Public Speaking* dengan baik.

TABEL IV. 25
REKAPITULASI DATA VARIABEL X (PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI)

| NO | Alternatif Jawaban | | | | | | | | | | Jumlah | |
|----|---------------------------|------|----|------|---|-----|----|------|-----|---|---------------|-----|
| | SS | | S | | N | | TS | | STS | | | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 1 | 18 | 40,9 | 20 | 45,5 | 2 | 4,5 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 2 | 17 | 38,6 | 18 | 40,9 | 4 | 9,1 | 5 | 11,4 | | | 44 | 100 |
| 3 | 16 | 36,4 | 20 | 45,5 | 3 | 6,8 | 5 | 11,4 | | | 44 | 100 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------------|------|------------|------|-----------|------|-----------|------|----------|-----|----|-----|
| 4 | 19 | 43,2 | 16 | 36,4 | 6 | 13,6 | 3 | 6,8 | | | 44 | 100 |
| 5 | 20 | 45,5 | 18 | 40,9 | 6 | 13,6 | | | | | 44 | 100 |
| 6 | 21 | 47,7 | 17 | 38,6 | 5 | 11,4 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 7 | 19 | 43,2 | 17 | 38,6 | 5 | 11,4 | 2 | 4,5 | 1 | 2,3 | 44 | 100 |
| 8 | 15 | 34,1 | 18 | 40,9 | 5 | 11,4 | 5 | 11,4 | 1 | 2,3 | 44 | 100 |
| 9 | 17 | 38,6 | 20 | 45,5 | 6 | 13,6 | | | 1 | 2,3 | 44 | 100 |
| 10 | 19 | 43,2 | 16 | 36,4 | 5 | 11,4 | 3 | 6,8 | 1 | 2,3 | 44 | 100 |
| 11 | 17 | 38,6 | 17 | 38,6 | 6 | 13,6 | 3 | 6,8 | 1 | 2,3 | 44 | 100 |
| | 198 | | 197 | | 53 | | 31 | | 5 | | | |

Adapun hasil yang diperoleh pada variabel X (Profesional Tenaga Administrasi), yaitu:

Alternatif jawaban SS (Sangat Setuju) yaitu: $5 \times 198 = 990$

Alternatif jawaban S (Setuju) yaitu: $4 \times 197 = 788$

Alternatif jawaban N (Netral) yaitu: $3 \times 53 = 159$

Alternatif jawaban TS (Tidak Setuju) yaitu $2 \times 31 = 62$

Alternatif jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) yaitu: $1 \times 5 = 5$

Hasil:

$$F = 990 + 788 + 159 + 62 + 5 = 2.004$$

N = Alternatif jawaban X butir item pernyataan \times X sampel

$$= 5 \times 11 \times 44 = 2.420$$

Untuk mengetahui angka persentase dari data di atas adalah dengan menggunakan rumus berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

$$P = \frac{2.004}{2.420} \times 100\%$$

$$P = 82,8099\% \text{ (dibulatkan menjadi } 82,81\%)$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari variable X (Profesional Tenaga Administrasi) yang telah direkapitulasi dapat dikategorikan sebagai berikut:

TABEL IV. 26
REKAPITULASI DAN KATEGORI DATA

| No | Presentase | Kategori |
|----|------------|-------------|
| 1 | 81% - 100% | Sangat Baik |
| 2 | 61% - 80% | Baik |
| 3 | 41% - 60% | Cukup Baik |
| 4 | 21% - 40% | Kurang Baik |
| 5 | 0% - 20% | Tidak Baik |

Berdasarkan kategori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “**Sangat Baik**” yaitu dengan persentase 82,81% (kategori 81% - 100%).

2. Deskripsi Data Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)

Variabel kualitas layanan administrasi guru ada 18 item pernyataan, yang mana setiap data pernyataan tersebut akan dideskripsikan sebagai berikut:

TABEL IV. 27
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 1 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah selalu berpenampilan rapih dan tidak berlebihan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 3 | 6.8 | 6.8 | 9.1 |
| | S | 17 | 38.6 | 38.6 | 47.7 |
| | SS | 23 | 52.3 | 52.3 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y1 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 23F / 53,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y1 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu berpenampilan rapih dan tidak berlebihan.

TABEL IV. 28
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 2 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Pelanggan mendapatkan kenyamanan tempat dalam proses pelayanan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | N | 3 | 6.8 | 6.8 | 6.8 |
| | S | 20 | 45.5 | 45.5 | 52.3 |
| | SS | 21 | 47.7 | 47.7 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y2 terdapat 3F / 6,8% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y2 yaitu Pelanggan mendapatkan kenyamanan tempat dalam proses pelayanan administrasi.

TABEL IV. 29
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 3 | | | | | |
|---|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam proses pelayanan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 2 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | N | 3 | 6.8 | 6.8 | 11.4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|-------|----|-------|-------|-------|
| S | 19 | 43.2 | 43.2 | 54.5 |
| SS | 20 | 45.5 | 45.5 | 100.0 |
| Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y3 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 20F / 45,5% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y3 yaitu Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam proses pelayanan administrasi.

TABEL IV. 30
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 4 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi disiplin dalam melakukan pelayanan administrasi. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 6 | 13.6 | 14.0 | 16.3 |
| | S | 19 | 43.2 | 43.2 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y4 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y4 yaitu Tenaga administrasi disiplin dalam melakukan pelayanan administrasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL IV. 31
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 5 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Pelanggan mendapatkan kemudahan akses dalam permohonan pelayanan | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 2 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 15.9 |
| | S | 15 | 34.1 | 34.1 | 50.0 |
| | SS | 22 | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y5 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 15F / 34,1% S (Setuju), 22F / 50,0% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y5 yaitu Pelanggan mendapatkan kemudahan akses dalam permohonan pelayanan.

TABEL IV. 32
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 6 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Fasilitas/ alat bantu sangat mendukung dalam proses pelayanan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 11.4 |
| | S | 21 | 47.7 | 47.7 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y6 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 21F / 47,7% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y6 yaitu Fasilitas/ alat bantu sangat mendukung dalam proses pelayanan administrasi.

TABEL IV. 33
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 7 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melayani kebutuhan pelanggan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 2 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | N | 10 | 22.7 | 22.7 | 27.3 |
| | S | 13 | 29.5 | 29.5 | 56.8 |
| | SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y7 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 10F / 22,7% memilih N (Netral), 13F / 29,5% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y7 yaitu Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melayani kebutuhan pelanggan.

TABEL IV. 34
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 8 | | | | | |
|---|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah dalam proses pelayanan bekerja sesuai standar pelayanan yang jelas. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|-------|----|-------|-------|-------|
| N | 7 | 15.9 | 15.9 | 18.2 |
| S | 19 | 43.2 | 43.2 | 61.4 |
| SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y8 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 7F / 15,9% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y8 yaitu Tenaga administrasi sekolah dalam proses pelayanan bekerja sesuai standar pelayanan yang jelas.

TABEL IV. 35
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 9 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah mampu mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja secara teknis | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | STS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | TS | 3 | 6.8 | 6.8 | 9.1 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 20.5 |
| | S | 16 | 36.4 | 36.4 | 56.8 |
| | SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y9 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X9 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja secara teknis.

TABEL IV. 36
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 10 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah ahli menggunakan semua alat bantu dalam proses pelaksanaan administrasi | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 8 | 18.2 | 18.2 | 27.3 |
| | S | 15 | 34.1 | 34.1 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y10 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 8F / 18,2% memilih N (Netral), 15F / 34,1% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y10 yaitu Tenaga administrasi sekolah ahli menggunakan semua alat bantu dalam proses pelaksanaan administrasi.

TABEL IV. 37
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 11 | | | | | |
|---|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 18.2 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| Pernyataan 11 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 18.2 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y11 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y11 yaitu Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan.

TABEL IV. 38
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 12 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Keluhan guru selalu ditanggapi dengan cepat oleh tenaga administrasi sekolah. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 22.7 |
| | S | 13 | 29.5 | 29.5 | 52.3 |
| | SS | 21 | 47.7 | 47.7 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y12 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 13F / 29,5% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y12 yaitu Keluhan guru selalu ditanggapi dengan cepat oleh tenaga administrasi sekolah.

TABEL IV. 39
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 13 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melakukan setiap administrasi. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 2 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | N | 7 | 15.9 | 15.9 | 20.5 |
| | S | 14 | 31.8 | 31.8 | 52.3 |
| | SS | 21 | 47.7 | 47.7 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y13 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 7F / 15,9% memilih N (Netral), 14F / 31,8% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y13 yaitu Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melakukan setiap administrasi.

TABEL IV. 40
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 14 | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi memberikan jaminan tepat waktu dalam proses administrasi. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 5 | 11.4 | 11.4 | 20.5 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y14 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y14 yaitu Tenaga administrasi memberikan jaminan tepat waktu dalam proses administrasi.

TABEL IV. 41
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 15 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah memberikan jaminan legalitas dalam memberikan pelayanan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 8 | 18.2 | 18.2 | 20.5 |
| | S | 18 | 40.9 | 40.9 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y15 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 8F / 18,2% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y15 yaitu Tenaga administrasi sekolah memberikan jaminan legalitas dalam memberikan pelayanan.

TABEL IV. 42
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 16 | | | | | |
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah selalu mendahulukan kebutuhan pelanggan daripada pekerjaan pribadinya. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | |
|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| Valid | TS | 4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | N | 6 | 13.6 | 13.6 | 22.7 |
| | S | 17 | 38.6 | 38.6 | 61.4 |
| | SS | 17 | 38.6 | 38.6 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y16 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y16 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu mendahulukan kebutuhan pelanggan daripada pekerjaan pribadinya.

TABEL IV. 43
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 17 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah sangat ramah dan bersikap baik dalam proses pelayanan. | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 11.4 |
| | S | 20 | 45.5 | 45.5 | 56.8 |
| | SS | 19 | 43.2 | 43.2 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y16 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y17 yaitu Tenaga administrasi sekolah sangat ramah dan bersikap baik dalam proses pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL IV. 44
DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y

| Pernyataan 18 | | | | | |
|--|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tenaga administrasi sekolah selalu bersikap sopan dan santun dalam proses melayani | | | | | |
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | TS | 1 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | N | 4 | 9.1 | 9.1 | 11.4 |
| | S | 21 | 47.7 | 47.7 | 59.1 |
| | SS | 18 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 44 | 100.0 | 100.0 | |

Pada pernyataan Y18 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 21F / 47,7% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y18 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu bersikap sopan dan santun dalam proses melayani.

TABEL IV. 45
REKAPITULASI DATA VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU)

| NO | Alternatif Jawaban | | | | | | | | | | Jumlah | |
|----|--------------------|------|----|------|----|------|----|-----|-----|-----|--------|-----|
| | SS | | S | | N | | TS | | STS | | | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 1 | 23 | 52,3 | 17 | 38,6 | 3 | 6,8 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 2 | 21 | 47,7 | 20 | 45,5 | 3 | 6,8 | | | | | 44 | 100 |
| 3 | 20 | 45,5 | 19 | 43,2 | 3 | 6,8 | 2 | 4,5 | | | 44 | 100 |
| 4 | 18 | 40,9 | 19 | 43,2 | 6 | 13,6 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 5 | 22 | 50,0 | 15 | 34,1 | 5 | 11,4 | 2 | 4,5 | | | 44 | 100 |
| 6 | 18 | 40,9 | 21 | 47,7 | 4 | 9,1 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 7 | 19 | 43,2 | 13 | 29,5 | 10 | 22,7 | 2 | 4,5 | | | 44 | 100 |
| 8 | 17 | 38,6 | 19 | 43,2 | 7 | 15,9 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 9 | 19 | 43,2 | 16 | 36,4 | 5 | 11,4 | 3 | 6,8 | 1 | 2,3 | 44 | 100 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------------|------|------------|------|-----------|------|-----------|----------|--|--|----|-----|
| 10 | 17 | 38,6 | 15 | 34,1 | 8 | 18,2 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 11 | 18 | 40,9 | 18 | 40,9 | 4 | 9,1 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 12 | 21 | 47,7 | 13 | 29,5 | 6 | 13,6 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 13 | 21 | 47,7 | 14 | 31,8 | 7 | 15,9 | 2 | 4,5 | | | 44 | 100 |
| 14 | 17 | 38,6 | 18 | 40,9 | 5 | 11,4 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 15 | 17 | 38,6 | 18 | 40,9 | 8 | 18,2 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 16 | 17 | 38,6 | 17 | 38,6 | 6 | 13,6 | 4 | 9,1 | | | 44 | 100 |
| 17 | 19 | 43,2 | 20 | 45,5 | 4 | 9,1 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| 18 | 18 | 40,9 | 21 | 47,7 | 4 | 9,1 | 1 | 2,3 | | | 44 | 100 |
| | 342 | | 313 | | 98 | | 38 | 1 | | | | |

Adapun hasil yang diperoleh pada variable Y (Kualitas Layanan

Administrasi Guru), yaitu:

Alternatif jawaban SS (Sangat Setuju) yaitu: $5 \times 342 = 1.725$

Alternatif jawaban S (Setuju) yaitu: $4 \times 313 = 1.252$

Alternatif jawaban N (Netral) yaitu: $3 \times 98 = 294$

Alternatif jawaban TS (Tidak Setuju) yaitu: $2 \times 38 = 76$

Alternatif jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) yaitu $1 \times 1 = 1$

Hasil:

$$F = 1.725 + 1.252 + 294 + 76 + 1 = 3.348$$

$N = \text{Alternatif jawaban X butir item pernyataan y X sampel}$

$$= 5 \times 18 \times 44 = 3.960$$

Untuk mengetahui angka persentase dari data di atas adalah dengan menggunakan rumus berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

$$P = \frac{3.348}{3.960} \times 100\%$$

$$P = 84,545\% \text{ (dibulatkan menjadi } 84,55\%)$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data variabel Y (Pelayanan Administrasi Sekolah) yang telah direkapitulasi dapat dikategorikan sebagai berikut:

TABEL IV. 46
REKAPITULASI DAN KATEGORI DATA

| No | Presentase | Kategori |
|----|------------|-------------|
| 1 | 81% - 100% | Sangat Baik |
| 2 | 61% - 80% | Baik |
| 3 | 41% - 60% | Cukup Baik |
| 4 | 21% - 40% | Kurang Baik |
| 5 | 0% - 20% | Tidak Baik |

Berdasarkan kategori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “**Sangat Baik**” yaitu dengan persentase 84,55 (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

D. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Untuk mengetahui data berdistribusi normal atau tidak maka digunakan uji normalitas. Uji normalitas menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Data berdistribusi normal jika signifikan $> 0,005$. Jika signifikan $< 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal. Berdasarkan uji normalitas yang dilakukan dengan Kolmogorov-Smirnov test mendapatkan hasil sebagai berikut:

TABEL IV. 47
UJI NORMALITAS DATA

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | |
|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| N | Normal Parameters ^a | Unstandardized Residual |
| | | 44 |
| | | |
| | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 7.33555561 |

©

| | | |
|---------------------------------|----------|-------|
| Most Extreme Differences | Absolute | .108 |
| | Positive | .108 |
| | Negative | -.085 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | .716 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .685 |
| a. Test distribution is Normal. | | |

2. Uji Linearitas

Uji linearitas untuk mengetahui linearitas antara variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) dengan variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru). Variabel X linear dengan variabel Y jika nilai signifikan $> 0,05$ daan sebaliknya jika nilai signifikan $< 0,05$ maka tidak terdapat hubungan linear antara variabel X dengan variabel Y. Berikut adalah hasil uji linearitas yang dilakukan dengan bantuan SPSS 16.0 for Windows

TABEL IV. 48
UJI LINEARITAS DATA

| ANOVA Table | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| | | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| Pelayanan Administrasi * Profesionalis e Tenaga Administrasi | Between Groups | (Combined) | 4909.367 | 19 | 258.388 | 5.232 | .000 |
| | | Linearity | 3780.790 | 1 | 3780.790 | 76.556 | .000 |
| | | Deviation from Linearity | 1128.576 | 18 | 62.699 | 1.270 | .288 |
| | Within Groups | | 1185.270 | 24 | 49.386 | | |
| | Total | | 6094.636 | 43 | | | |

Berdasarkan hasil uji linearitas pada table di atas, bahwa nilai signifikansinya $0,288 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel X

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S

Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Profesional Tenaga Administrasi) linear dengan variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

E. Uji Hipotesis

1. Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

a. Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linear sederhana dilakukan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel X dengan Y, memiliki arah positif atau negatif. Kemudian digunakan juga untuk mengetahui nilai variabel Y jika variabel X mengalami kenaikan atau penurunan. Berikut adalah hasil uji regresi linear sederhana yang dilakukan dengan bantuan SPSS 16.0 for Windows.

TABEL IV. 49
UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | | | |
| 1 | (Constant) | 22.750 | 6.476 | | 3.513 | .001 |
| | PROFESIONALISME | 1.160 | .140 | .788 | 8.284 | .000 |

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI

Berdasarkan data di atas nilai signifikansi $< 0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (Profesional Tenaga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Administrasi) berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

Kemudian diperoleh persamaan regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 22.750 + 1,160$$

Dari perhitungan di atas dapat disimpulkan konstanta sebesar 22.750 artinya bahwa nilai konsisten variabel partisipasi adalah 22.750. Kemudian koefisien regresi X sebesar 1,160 artinya setiap penambahan 1% nilai variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) maka bertambah 1,160 nilai variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

b. Uji Parsial (Uji t)

Untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap Y maka dilakukan dengan menggunakan uji parsial atau uji t. Variabel X berpengaruh terhadap variabel Y jika nilai signifikansi $< 0,05$ dan nilai T hitung $> T$ table. Berikut adalah hasil uji T dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows.

TABEL IV. 50
UJI PARSIAL (UJI T)

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|-------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|---|------|
| | B | Std. Error | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | |
|---|---------------------------------------|--------|-------|------|-------|------|
| 1 | (Constant) | 22.750 | 6.476 | | 3.513 | .001 |
| | PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI | 1.160 | .140 | .788 | 8.284 | .000 |

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU

Berdasarkan hasil uji t di atas diperoleh nilai signifikan $< 0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $8.284 > t$ tabel $2,018$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) berpengaruh terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

c. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) menggunakan uji koefisien determinasi (R^2). Berikut adalah hasil uji koefisien determinasi yang dilakukan menggunakan SPSS 16.0 for Windows.

TABEL IV. 51
UJI KOEFISIEN DETERMINASI

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | .788 ^a | .620 | .611 | 7.422 |
| a. Predictors: (Constant), PROFESIONALISME TENAGA ADMINISTRASI | | | | |
| b. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI | | | | |

Berdasarkan hasil uji SPSS 16.0 for Windows di atas dapat diperoleh hasil R^2 sebesar 0,620 yang artinya variabel X dipengaruhi oleh variabel Y sebesar 62,0% sedangkan sisanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebesar 38,0% (hasil dari 100% - 62,0%) dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

F. Hasil dan Pembahasan

1. Profesional Tenaga Administrasi SMA Negeri Olahraga Riau

Berdasarkan data yang telah peneliti dapatkan dari hasil penyebaran angket kepada responden mengenai Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi terhadap Pelayanan Administrasi Sekolah, yang mana data tersebut setelah diolah dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows maka diperoleh hasil mengenai Profesional Tenaga Administrasi atau variabel X di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “ Sangat Baik” yaitu dengan persentase 82,81% (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

Menurut Ary H Gunawan tenaga administrasi dikatakan professional apabila memenuhi prinsip “*The Right Place*” dengan memperhatikan beberapa hal yaitu: dari latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan adanya keterampilan khusus atau peningkatan karier.⁵⁹ Jadi profesi ialah suatu jabatan atau pekerjaan tertentu yang mensyaratkan pengetahuan dan keterampilan khusus yang diperoleh dari pendidikan akademis yang insentif dan memerlukan persiapan melalui pendidikan dan pelatihan secara khusus. Seorang profesional juga harus memiliki etos kerja yang maju, dapat bekerja dengan hasil kualitas yang unggul, tepat waktu, disiplin, dan berpedoman pada dasar keilmuan. Menciptakan lingkungan

⁵⁹ Ary H Gunawan, *Administrasi Sekolah* (Jakarta: PT Renika Cipta, 2013), h. 60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang profesional menurut islam dimana amanah itu perlu diberikan dan wajib diberikan kepada seseorang yang mampu untuk memikulnya. Hal ini sebagaimana yang tertera pada surah An-Nisa ayat 58 Allah berfirman:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤْدُوا الْأَمْنَاتِ إِلَى أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعُدْلِ إِنَّ اللَّهَ يُعِمَا بِعَطْكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَيِّئَعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

Artinya:

Sesungguhnya Allah menyuruhmu menyampaikan amanah kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat.

Dalam Islam Allah memerintahkan kita untuk memberikan amanah dan tanggung jawab kepada orang yang memang ahlinya atau orang yang memang dibidangnya masing-masing. Dan orang yang menjalankan amanah tersebut juga harus menjalankan amanah tersebut dengan sepenuh hati, dan adil.

2. Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

Kemudian mengenai Kualitas Layanan Administrasi Guru diperoleh hasilnya yaitu Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “ Sangat Baik ” yaitu dengan persentase 84,55% (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

Menurut Rosnaini Kepuasan pelanggan adalah tingkat perasaan seseorang ketika memperoleh suatu layanan atau jasa dan membandingkan layanan atau jasa yang diperoleh dengan harapan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima pelayanan atau jasa yang lebih baik.⁶⁰ Kunci untuk mempertahankan pelanggan dan memberikan nilai tinggi melalui nilai pelanggan adalah kualitas layanan. Dalam Islam, pilar sikap melayani adalah berbuat ihsan kepada orang lain. Al-Qur'an menyuruh manusia untuk berbuat ihsan kepada orang lain sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada manusia. Dalam surah Al-Qashash ayat 77 Allah berfirman:

وَاتَّقُوا نَّيْمَانَ أَتْلَكَ اللَّهُ الدَّارُ الْأَخِرَةَ وَلَا تَتَّسَّعْ نَصِيبُكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغُ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

Artinya:

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan.”

Layanan yang berkualitas seringkali sulit untuk dapat dicapai karena satu dan lain hal yang berefek kepada harapan pelanggan atas pelayanan yang berkualitas.

3. Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

Untuk mengetahui besarnya pengaruh Profesional Tenaga Administrasi Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA

⁶⁰ Rosnaini, *Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, (Global Research And Consulting Institute, Issue May 2017)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri Olahraga Riau, maka dilakukanlah uji dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows kemudian diperoleh hasil *R Square* sebesar 0,620 yang artinya variabel X mempengaruhi variabel Y sebesar 62,0% sedangkan sisanya sebesar 48,0% (hasil dari 100% - 62,0%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rezka Suci Ramadhanti pada tahun 2023 dengan judul penelitiannya "Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kependidikan Dalam Mutu Layanan Administrasi Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 1 dan MAN 1 Pendeglang". Yang mana hasil penelitiannya diperoleh adanya pengaruh yang signifikan antara profesionalisme tenaga kependidikan dalam mutu pelayanan dan kepuasaan siswa.

Berdasarkan penelitian di atas, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara profesional dengan kualitas layanan. Kemudian dikaitkan dengan penelitian ini yang meneliti tentang pengaruh profesional tenaga administrasi terhadap kualitas layanan administrasi guru yang memperoleh hasil profesional tenaga administrasi mempengaruhi kualitas layanan administrasi guru sebesar 62,0% sedangkan sisanya sebesar 38% (hasil dari 100% - 62%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.