

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN

#### A. Deskripsi Lokasi Penelitian

##### 1. Sejarah Sekolah Menengah Atas Negeri Olahraga Riau

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau merupakan sekolah olahraga satu-satunya di Provinsi Riau. Sejak Provinsi Riau direncanakan akan menjadi tuan rumah PON XVII tahun 2012, Pemerintah Provinsi Riau memberikan alternatif untuk mempersiapkan atlet perkasa dengan mendirikan Sekolah Olahraga Provinsi Riau. Pada tahun 2004, direncanakan pembangunan sekolah Menengah Atas Olahraga Provinsi Riau yang berlokasi di Jl. Yos Sudarso 103 Rumbai, Kelurahan Umban Sari, Kecamatan Rumbai Pesisir, Pekanbaru.

Pada tahun 2008, di bangunlah gedung kantor 2 (dua) lantai dan ruang belajar 2 (dua) lantai dengan 12 ruangan dan 3 (tiga) asrama. Untuk menghadapi tahun ajaran 2009/ 2010, pada tanggal 4 April 2009 di resmikanlah sekolah ini yang diberi nama SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau dengan Kepala Sekolah Drs. H. Gusrizal, M.Pd (Alm). Pada bulan juni 2009, dibukalah penerimaan siswa baru yang berjumlah 64 orang dengan lima cabang olahraga:

Sedangkan konsep pendidikan yang akan dipakai di SMA Negeri Olahraga akan bekerja sama dengan Komite Olahraga Nasional (KONI). Sementara Disdik hanya sebatas penentuan kurikulum untuk belajar mengajar umum. Para guru untuk mengajar disekolah ini juga telah ada dan kompeten

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibidangnya masing-masing. Adapun daftar kepala sekolah yang pernah menjabat di SMA Negeri Olahraga Riau sebagai berikut:

**TABEL IV. 1**

**DAFTAR KEPALA SEKOLAH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU**

No	Nama	Tahun Menjabat
1.	Drs. H. Gusrizal, M.Pd	Tahun 2009 - 2013
2.	H. Ali Anwar, M. Pd	Tahun 2013 – 2018
3.	H. Sahid Suwarno, S. Pd, M.M	Tahun 2018 – 2023
4.	Santosa SE, M.M	Tahun 2023 - 2023
5.	Aslim, S. Pd, M. M	Tahun 2024 - sekarang

Berikut adalah profil dari SMA-Negeri Olahraga Riau:

Nama Sekolah : SMA NEGERI OLAHRAGA

NPSN : 10497416

Alamat Sekolah : Jl. Yos Sudarso No. 103 Rumbai Pesisir

Kelurahan : Lembah Damai

Kecamatan : Rumbai Pesisir

Kota : Pekanbaru

Provinsi : Riau

Negara : Indonesia

Posisi Geografis : 1,5762 (Lintang), 101,4297 ( Bujur)

SK Pendiri Sekolah : 76/1/2012

Status Kepemilikan : Pemerintah Daerah

Email : [smanolahraga@yahoo.co.id](mailto:smanolahraga@yahoo.co.id)

Website

: smanolahragariau.sch.id

## 2. Visi dan Misi Sekolah

### a) Visi

Visi SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah “Terwujudnya SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau yang mampu menghasilkan sumber daya manusia yang beriman dan bertaqwa, berkualitas, cerdas, terampil, berprestasi nasional dan internasional dalam bidang olahraga, berkemampuan kuat dan sehat, berbudi pekerti luhur serta berbudaya melayu”.

### b) Misi

Misi SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah sebagai berikut. Mewujudkan siswa berprestasi dalam bidang akademik dan berprestasi nasional dan internasional dalam berbagai cabang olahraga sehingga menjadi siswa intelektual olahraga.

- 1) Memiliki siswa Tangguh, unggul, dan berkualitas dalam cabang olahraga.
- 2) Mempersiapkan siswa sebagai atlet daerah dan nasional berbagai cabang olahraga yang memiliki prestasi akademik untuk mampu bersaing di era global.
- 3) Mewujudkan siswa sebagai asset daerah Provinsi Riau dan bangsa Indonesia untuk Pembangunan dimasa akan datang.
- 4) Mewujudkan siswa yang memiliki etika, logika, praktika, dan estetika serta menjunjung tinggi budaya melayu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Sarana dan Prasarana Sekolah

Untuk meningkatkan keberhasilan program pendidikan di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau, banyak faktor turut berperan dalam pencapaian keberhasilan pendidikan, salah satunya adalah tersedianya sarana dan prasarana baik fisik maupun non fisik. Upaya ini berperan penting dalam mencapai keberhasilan pendidikan dan memperlancar proses pembelajaran baik dibidang akademis maupun non akademis. Sarana dan prasarana yang tersedia di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau disajikan dalam tabel berikut:

TABEL IV. 2

DAFTAR KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

NO	NAMA	JUMLAH	LUAS RUANGAN (m <sup>2</sup> )	KET
1	Ruang Kepala Sekolah	1	48	Baik
2	Ruang Guru	1	48	Baik
3	Ruang TU	1	48	Baik
4	Ruang Kesiswaan	1	24	Baik
5	Ruang Podcast	1	18	Baik
6	Ruang Kelas	17	48	Baik
7	Ruang Mutu Operator	1	18	Baik
8	Laboratorium Kimia	1	135	Baik
9	Laboratorium Fisika	1	135	Baik

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

10	Laboratorium Biologi	1	135	Baik
11	Laboratorium Komputer	1	48	Baik
12	Ruang Pelatih	1	48	Baik
13	Ruang Perpustakaan Konvensional	1	96	Baik
14	Ruang Serba Guna GOR A	1		
15	Ruang UKS	1	60	Baik
16	Ruang Dinas Guru	1	67,5	Baik
17	Ruang GOR B	1		Baik
18	Rumah Dinas Koordinator Pengasuh	1		Baik
19	Rumah Dinas Kepala Sekolah			Baik
20	Rumah Penjaga Sekolah	1		Baik
21	Asrama Siswa Putra	1 (3Lt)		Baik
22	Asrama Putri Siswi	1 (2 Lt)		Baik
23	Kantin	1		Baik
24	Gudang	1	24	Baik
25	Mesjid	1		Baik
26	Pantry/Dapur	1	24	Baik
27	Ruang Makan Siswa	1 (2 Lt)		Baik

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

28	Pos Satpam	1		Baik
29	Kamar Mandi Guru Laki-laki	2	3	Baik
30	Kamar Mandi Guru Perempuan	2	3	Baik
31	Kamar Mandi Siswa Laki-laki	16	2,25	Baik
32	Kamar Mandi Siswa Perempuan	16	2,25	Baik

#### 4. Kurikulum Sekolah

Kurikulum yang diterapkan di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau adalah Kurikulum Merdeka Belajar kelas X,XI dan Kurikulum 2013 atau disebut juga dengan K-13 untuk kelas XII. Muatan lokal merupakan mata pelajaran tersendiri, sehingga satuan pendidikan harus mengembangkan standar kompetensi dan kompetensi dasar untuk setiap jenis muatan lokal yang diselenggarakan. Adapun langkah-langkah untuk mengembangkan muatan lokal tersebut adalah :

- a) Menganalisis informasi tentang potensi daerah yang meliputi aspek sosial, ekonomi, budaya, dan kekayaan alam dan sumber daya manusia yang ada di daerah serta kompetensi keahlian dan usia peserta didik.
- b) Mengembangkan SK dan KD muatan lokal.
- c) Menetapkan nama mata pelajaran muatan lokal yaitu : prakarya dan Budaya Melayu Riau atau BMR.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas kurikulum adalah membantu kepala sekolah dalam proses belajar mengajar dalam suatu sekolah. SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau terdiri dari 19 ruang kelas dengan rincian sebagai berikut :

- a) Kelas X terdiri dari 7 kelas
- b) Kelas XI terdiri dari 6 kelas
- c) Kelas XII terdiri dari 6 kelas

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau dalam melaksanakan pembelajaran menggunakan sistem blok yang berarti semua peserta didik wajib mengikuti seluruh program pembelajaran dan beban belajar yang sudah ditetapkan untuk masing-masing kelas sesuai dengan struktur kurikulum yang berlaku di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau.

SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau menerapkan Kurikulum merdeka untuk kelas X, dan XI, sedangkan kelas XII masih menggunakan Kurikulum 2013 dengan sistem *half day school* (lima hari efektif: Senin-Jumat). Kelas X setiap hari Jum'at melaksanakan kegiatan P5, kegiatan ini salah satu dari Kurikulum Merdeka Belajar. Kegiatan peserta didik setelah melaksanakan kegiatan pembelajaran mereka melaksanakan pelatihan dicabornya masing-masing. Muatan Nasional terdiri atas sembilan Mata Pelajaran yaitu: Pendidikan Agama dan Budi Pekerti, Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Pendidikan Kimia, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Geografi, Bahasa Indonesia, Matematika, Sejarah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia, Bahasa Inggris dan Bahasa Asing lainnya. Adapun Muatan Kewilayahan berisi Mata Pelajaran yaitu: Seni Budaya, Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan, Budaya Melayu Riau (BMR), Kewirausahaan.

### 5. Sumber Daya Manusia

#### a) Pimpinan

SMA-Negeri Olahraga Riau dipimpin oleh seorang kepala sekolah yang bernama Bapak **Aslim, S. Pd, M. M.** Beliau lahir di Padang pada tanggal 30 September 1970. Pendidikan terakhir beliau yaitu S2 jurusan Manajemen. Beliau beralamat di Jl Melati, Gg Aster. Tahun sertifikasi beliau yaitu tahun 2012. Beliau diangkat menjadi kepala sekolah SMA Negeri Olahraga Riau pada tanggal 27 Desember 2023 dan beliau menjabat sampai sekarang.

#### b) Tenaga Pendidik

Tenaga pengajar di SMA-Negeri Olahraga Riau berjumlah 46 orang, dengan rincian 33 PNS, 10 PPPK, 3 Guru Honor BOSDA.

**TABEL IV. 3**  
**DAFTAR TENAGA PENDIDIK SMA-NEGERI OLARAGA RIAU**

No	Nama	NIP	Jabatan
1	Aslim, S.Pd, MM	19700930 200701 1 004	Kepala Sekolah
2	Dra. Tengku Fazidah	19661118 199703 2 002	Guru



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3	Hj. Yan Khoriana, M.Pd	19700605 200312 2 002	Guru
4	Sri Ganti, S.Pd	19710130 200312 2 002	Guru
5	Mainitawati, S. Ag	19760803 200903 2 003	Guru
6	Rohanna, S.Pd	19770131 201001 2 005	Guru
7	Fitri Yesi, S.Pd	19770906 201001 2 007	Guru
8	Citra Pitriani, S.Kom	19810306 201001 2 010	Guru
9	Hotlina Hertati HSB, S. S	19820625 201001 2 017	Guru
10	Riswenti, S.Pd, M. Si	19840108 201001 2 013	Guru
11	Irnowati, S.Pd	19840704 201001 2 019	Guru
12	Sri Indah Adriani, S.Pd	19850714 201001 2 011	Guru
13	Endry yenny Aquarius, S.Pd	19720218 200502 2 001	Guru
14	Nova Revita, S.Pd	19740630 200903 2 001	Kepala TU
15	Rio Masrohani R, S.Pd	19740120 200903 2 001	Guru
16	Susy Elfina, M. Pd	19740910 200903 2 002	Guru
17	Rosmini, S.Pd. I	19760717 200903 2 001	Guru
18	Gunawan Nur, S.Pd, M.Pd	19760901 200903 1 001	Guru
19	H. Indra Wahyudi, S. Si, M.Pd	19760718 200903 1 001	Guru
20	Mailiani, S.Pd	19800513 200903 2 003	Guru

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

21	Eka marlita, S. Kom	19801017 200903 2 002	Guru
22	Aguswandi, S.Si, M.Pd	19810810 200903 1 006	Guru
23	Musdarizal, S.Pd. I	19810803 200903 1 002	Guru
24	Zulkarnain, M.Pd	19831120 200903 1 003	Guru
25	Gita Irmaliza Furi, S.Pd	19860717 200903 2 003	Guru
26	Renia debi Lestari, M.Pd	19860920 200903 2 002	Guru
27	Erna Irawati, S. Ag	19760814 200903 2 001	Guru
28	Irawati,M.Pd	19791216 200904 2 003	Guru
29	Babus Slamet Sijabat, S.Pd	19791224 201001 1 010	Guru
30	Teguh Nugroho, S.Pd	19891018 201503 1 006	Guru
31	Anju Silaban, S.Pd, Gr	19920222 202012 1 011	Guru
32	Yanti Yulfina,S.Pd	19701218 202321 2 006	Guru
33	Sabarti Sinaga, S. PAK	19750507 202321 2 005	Guru
34	Nono Suganda, S.Pd	19900730 202321 1 015	Guru
35	Nurazizah,S.Pd	19900502 202321 2 045	Guru
36	Liza Wulandari, M.Pd	19950112 202321 2 023	Guru
37	Putri Rizca Mardeni, S.Pd	19970301 202321 2 018	Guru
38	Siti Masitoh, S.Pd	19970120 202321 2 021	Guru

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

39	Elfitrah, SH	19670620 202421 2 001	Guru
40	Dwi Trisnaning Asri, S.Pd		Guru
41	Kori Nur Ardani, S.Pd		Guru
42	Sherly Madani, S.Pd		Guru
43	Susy Harlinafia, B,S.Sos	1970120 2202421 2 001	Guru
44	Chairul Aspan Siregar, M.Pd	1984032 7201001 1 028	Guru
45	Resti Fadilla, S.Pd	199310 29202421 2 017	Guru
46	Ifandri, S. Pd. I	19810705 201407 1 003	Guru

### c) Tenaga Pelatih

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki pelatih sebanyak 46 orang yang memiliki beberapa cabang olahraga masing-masing. Berikut ini adalah rincian nama-nama pelatih SMA-Negeri Olahraga Riau:

**TABEL IV. 4**  
**DAFTAR TENAGA PELATIH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU**

No	Nama	Jabatan
1	Aan Azhari	Asisten Pelatih Dayung
2	Afrima Deri, M.Pd,AIFO-P	Pelatih Fisik
3	Aldian Tri Jatmoko, S.AP	Asisten Pelatih Fasi Aeromodelling
4	Andriladika, S.Pd	Asisten Pelatih Atletik
5	Darman Hutaaruk	Pelatih Tinju

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

6	Darmawan, M.Pd	Pelatih Takraw
7	Devri Ernandi, A. Md	Pelatih Taekwondo
8	Drs. Martias	Asisten Pelatih Pencak Silat
9	Ely Susanti, S.Pd, M.Pd	Pelatih Silat
10	Erik Kurniawan, S.Pd	Asisten Pelatih Sepak Bola
11	Farid Hidayat, SP	Pelatih Futsal
12	Febri Arianto Djufri, S.Ikom	Asisten Pelatih Sepakbola
13	Fansah Adila, M.Pd	Pelatih Fisik
14	Gita Trisanda, S.Pd	Pelatih Fisik
15	Hasnor	Pelatih Atletik
16	Herman	Pelatih Bola Volly
17	Januar Rahman, A.Md	Pelatih Bulu Tangkis
18	Jisra Arif, S.IP	Pelatih Panahan
19	Kamil Hakiki, ST, AIFO-P	Pelatih Fasi Aeromodelling
20	Kevin Fadillah, S.Pd	Asisten Pelatih Anggar
21	Khusairi	Asisten Pelatih Takraw
22	M.Sugito Halim	Pelatih Bola Volly
23	Mathrab Binhar, S.T, M.T	Pelatih Fisik
24	Mentari Pratiwi Marsitining Tyas	Pelatih Fisik
25	Nofrianto, SH, MH	Asisten Pelatih Bola Volly
26	Nurzaman Alkausar	Asisten Pelatih Tenis Meja
27	Oki Heriansyah, S.Sos, M.Si	Pelatih Renang
28	Pitoyo Jupari	Asisten Pelatih Bola Volly

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

29	Ricky Leonardo	Pelatih Balap Sepeda
30	Riki Fernando, M.Pd	Asisten Pelatih Futsal
31	Riki Jamaris,Se,Awp,Aifo-P	Pelatih Dayung
32	Robbi Darwis, S.Pd	Asisten Pelatih Pencak Silat
33	Roby Sugara	Asisten Pelatih Futsal
34	Rudi Herwan	Asisten Pelatih Takraw
35	Ruslan Slamet	Pelatih Tenis Meja
36	Salsabilah, M.Pd	Pelatih Karate
37	Tyson Simorangkir	Asisten Pelatih Tinju
38	Yohanas Sriyanto	Asisten Pelatih Atletik
39	Yudesmon, St	Pelatih Judo
40	Yuhendri, S.Ip	Asisten Pelatih Judo
41	Yulia Novita, SH	Asisten Pelatih Atletik
42	Yuneldi Tanjung, S.Pd	Pelatih Sepakbola
43	Zulkifli, S.Ikom	Pelatih Anggar
44	Drs. Abrar	Pelatih Futsal
45	Rafly Henjilito	Pelatih Bola Tangan
46	Ahmad Yani	Asisten Bola Tangan

#### d) Tenaga Administrasi Sekolah

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki tenaga administrasi sebanyak orang yang memiliki beberapa bagian dan bidang masing-masing. Berikut ini adalah rincian nama-nama tenaga administrasi yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau:

TABEL IV. 5

DAFTAR TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU

No	Nama	Jabatan
1	Ahmad Chairi, SE	Tenaga Operator Tata Usaha
2	Ahmad Husein	Tenaga Satpam
3	Ahmad Jefri	Tenaga Satpam
4	Aldino Prasetio W	Tenaga Kebersihan
5	Alfarizal Nasution, SH	Penjaga Sekolah
6	Beny Wijaya Putra	Penjaga Sekolah
7	Deddi Sukma	Tenaga Satpam
8	Dwi Maulissa, A.Md, SKM. FT	Tenaga Kesehatan / Perawat
9	Eddy Alva	Supir
10	Fenni Kartika, SE	Tenaga Operator Tata Usaha
11	Fitriyah Chusnul Chotimah	Tenaga Operator Komputer
12	Heri Setiawan	Tenaga Teknisi
13	Elpizon	Tenaga Satpam
14	Indikayorie	Kepala Asrama
15	Iskartika Ningsih	Tenaga Kebersihan
16	Leonardo FK	Psikolog
17	Mhd. Suhendri, SH	Petugas Tetap Mesjid
18	Muhammad Salam. Z, S.S.T, Ft	Fisioterapi
19	Nelia Afriza, A.Md, Skm	Tenaga Kesehatan / Perawat
20	Novi Oktafiandi, S.Sos	Tenaga Satpam
21	Annisa Rakasiwi, S.P	Tenaga Pengasuh Asrama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

		Putri
22	Nurlaila	Tenaga Kebersihan
23	Rahmadona, SS	Tenaga Pengasuh Asrama Putri
24	Ridho Hafiza, A.md,Gz	Tenaga Ahli Gizi
25	Rahma Dayanti	Tenaga Pengasuh Asrama Putri
26	Sandra Setia Putri, S.IP	Tenaga Operator Tata Usaha
27	Sanusi, Sp	Tenaga Kebersihan
28	Septi Sabam Maingot Purba, S.Kep	Tenaga Kesehatan / Perawat
29	Sulaiman	Tenaga Pengasuh Asrama Putra
30	Aril Anggi Agustian Batee	Tenaga Pengasuh Asrama Putra
31	Syafriadi	Tenaga Kebersihan
32	Tumadi	Tenaga Pengasuh Asrama Putra
33	Wahyudi Saputra	Tenaga Satpam
34	Wahyuni, S.IP	Tenaga Pustaka
35	Yurizal	Tenaga Taman
36	Yusmardi	Tenaga Taman
37	Evi Jusar	Tenaga Kebersihan
38	Sindi Angela, S.Gz	Tenaga Ahli Gizi
39	Zayyan Ghazy Khanz	Tenaga Operator Dapodik
40	Antoni	Security

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**e) Pustakawan**

Pustakawan merupakan seorang ahli yang bertanggung jawab untuk mengelola dan memastikan akses terhadap berbagai sumber informasi, seperti buku, jurnal, dan materi lainnya di perpustakaan. Tugas mereka meliputi pengorganisasian koleksi, memberikan layanan kepada pengunjung, membantu dalam pencarian informasi, serta mengembangkan program-program pendidikan dan literasi informasi.

SMA- Negeri Olahraga Riau memiliki sebanyak 2 orang yang memiliki tugas masing-masing. Berikut adalah nama-nama pustakawan yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau.

**TABEL IV. 6**  
**DAFTAR TENAGA PUSTAKAN SMA- NEGERI OLAHRAGA RIAU**

No	Nama	Jabatan
1	Endry yenny Aquarius, S.Pd	Kepala Perpustakaan
2	Wahyuni, S.IP	Pustakawan

**f) Siswa**

Siswa adalah individu yang sedang menjalani pendidikan di institusi formal, seperti sekolah dasar, menengah, atau perguruan tinggi. Mereka terlibat dalam proses belajar untuk mendapatkan pengetahuan, keterampilan, serta sikap yang diperlukan demi perkembangan diri dan karier. Aktivitas yang dilakukan oleh siswa mencakup kegiatan akademis dan non-akademis, seperti

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghadiri pelajaran, menyelesaikan tugas, mengikuti ujian, serta mungkin berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler. Berikut ini adalah rincian siswa yang ada di SMA- Negeri Olahraga Riau:

**TABEL IV. 7**  
**JUMLAH SISWA SMA-NEGERI OLAHRAGA RIAU**

No	Tingkat	Jumlah
1	X	234
2	XI	192
3	XII	156
Jumlah		582

**B. Hasil Uji Instrumen**

**1. Uji Validitas**

**a) Uji Validitas X (Profesional Tenaga Administrasi)**

Uji Validitas variabel Profesional Tenaga Administrasi yang dilakukan di SMA- Negeri Olahraga Riau, dengan jumlah responden sebanyak 44 guru. Hasil uji instrument Profesional Tenaga Administrasi dengan jumlah pernyataan sebanyak 11 item dengan 5 alternatif jawaban. Untuk mengetahui validitas instrumen, peneliti menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Dari analisis yang dilakukan, diperoleh keseluruhan item pernyataan yang valid yaitu berikut:

**TABEL IV. 8**  
**UJI VALIDITAS VARIABEL X (PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI)**

Nomor Item Pertanyaan	$r$ Hitung	$r$ Tabel	Keterangan
Pertanyaan 1	0,860	0,2973	Valid
Pertanyaan 2	0,899	0,2973	Valid
Pertanyaan 3	0,811	0,2973	Valid
Pertanyaan 4	0,338	0,2973	Valid



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan 5	0,709	0,2973	Valid
Pertanyaan 6	0,725	0,2973	Valid
Pertanyaan 7	0,887	0,2973	Valid
Pertanyaan 8	0,834	0,2973	Valid
Pertanyaan 9	0,897	0,2973	Valid
Pertanyaan 10	0,880	0,2973	Valid
Pertanyaan 11	0,865	0,2973	Valid

Dari tabel di atas, dapat dijabarkan bahwa R tabel pada tingkat signifikan 5% adalah 0,2973. Srbuah pernyataan dinyatakan valid apabila  $R_{hitung} > R_{tabel}$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas variabel X menunjukkan semua butir item pernyataan valid, karena nilai  $R_{hitungnya} > R_{tabel}$ .

#### b) Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)

Uji validitas variabel Kualitas Layanan Administrasi Guru yang dilakukan di SMA Negeri Olahraga Riau, dengan jumlah responden 44 guru. Hasil uji instrumen Kualitas Layanan Administrasi Guru dengan jumlah pernyataan sebanyak 18 item dengan 5 alternatif jawaban. Untuk mengetahui validitas instrumen, peneliti menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Dari analisis yang dilakukan, diperoleh keseluruhan item pernyataan yang valid yaitu berikut:

**TABEL IV. 9**  
**UJI VALIDITAS VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU)**

Nomor Item Pertanyaan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
Pertanyaan 1	0,674	0,2973	Valid
Pertanyaan 2	0,711	0,2973	Valid
Pertanyaan 3	0,793	0,2973	Valid
Pertanyaan 4	0,733	0,2973	Valid

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan 5	0,876	0,2973	Valid
Pertanyaan 6	0,570	0,2973	Valid
Pertanyaan 7	0,842	0,2973	Valid
Pertanyaan 8	0,819	0,2973	Valid
Pertanyaan 9	0,872	0,2973	Valid
Pertanyaan 10	0,842	0,2973	Valid
Pertanyaan 11	0,858	0,2973	Valid
Pertanyaan 12	0,866	0,2973	Valid
Pertanyaan 13	0,821	0,2973	Valid
Pertanyaan 14	0,898	0,2973	Valid
Pertanyaan 15	0,803	0,2973	Valid
Pertanyaan 16	0,815	0,2973	Valid
Pertanyaan 17	0,728	0,2973	Valid
Pertanyaan 18	0,731	0,2973	Valid

Dari tabel di atas, maka dapat dijabarkan bahwa R tabel pada tingkat signifikan 5% adalah 0,2973. Sebuah pernyataan dinyatakan valid apabila R hitung > R tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas variabel Y menunjukkan semua butir item pernyataan valid, karena nilai R hitungnya > R tabel.

## 2. Uji Reabilitas

### a) Uji Reabilitas Variabel X (Profesional Tenaga Administrasi)

Untuk mengetahui reabilitas instrumen variabel profesional tenaga administrasi, peneliti menggunakan SPSS 16.0 for Windows. Berdasarkan analisis yang peneliti lakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

**TABEL IV. 10 Uji Reabilitas Variabel X (Profesional Tenaga Administrasi)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	11

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan penilaian Non Numerik apabila Nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60, maka instrumen penelitian dinyatakan reliabel, yaitu diperoleh Nilai Cronbach's Alpha variabel X sebesar 0,940. Artinya instrumen penelitian variabel X dinyatakan reliabel. Kemudian data diinterpretasikan kriteria sebagai berikut.

**TABEL IV. 11**  
**TABEL INTERPRESTASI UJI REABILITAS**

Internal Koefisien	Interprestasi
0, 00 – 0,19	Korelasi dianggap tidak ada
0,20 – 0,39	Korelasi dianggap lemah atau rendah
0,40 – 0,59	Korelasi dianggap sedang atau cukup
0,60 – 0,79	Korelasi dianggap kuat atau tinggi
0,80 – 1,00	Korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi

Berdasarkan tabel interpretasi uji reabilitas diatas maka dapat disimpulkan bahwa korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi yaitu dengan koefisien 0,940 (rentang antara 0,80 – 1,00)

**b) Uji Reliabilitas Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)**

Untuk mengetahui reliabilitas instrumen variabel kualitas layanan administrasi guru, peneliti menggunakan SPSS 16.0 for Windows. Berdasarkan analisis yang peneliti lakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TABEL IV. 12**

**UJI REABILITAS VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	18

Berdasarkan penilaian Non Numerik apabila Nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60, maka instrument penelitian dinyatakan reliable, yaitu diperoleh Nilai Cronbach's Alpha variable Y sebesar 0,965. Artinya instrument penelitian variable Y dinyatakan reliable. Kemudian data diinterpretasikan sebagai berikut:

**TABEL IV. 13**

**TABEL INTERPRESTASI UJI RELIABILITAS**

Internal Koefisien	Interprestasi
0,00 – 0,19	Korelasi dianggap tidak ada
0,20 – 0,39	Korelasi dianggap lemah atau rendah
0,40 – 0,59	Korelasi dianggap sedang atau cukup
0,60 – 0,79	Korelasi dianggap kuat atau tinggi
0,80 – 1,00	Korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi

Berdasarkan tabel interpretasi uji reliabilitas di atas maka dapat disimpulkan bahwa korelasi dianggap sangat kuat atau sangat tinggi yaitu dengan koefisien 0,965 (rentang antara 0,80 – 1,00).

## C. Deskriptif Data

### 1. Deskripsi Data Variabel X (Profesional Tenaga Administrasi)

Variabel profesional tenaga administrasi ada 11 item pernyataan, yang mana setiap data pernyataan tersebut akan dideskripsikan sebagai berikut:

**TABEL IV. 14**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pertanyaan 1</b>					
Tenaga administrasi memahami pekerjaan yang diberikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	2	4.5	4.5	13.6
	S	20	45.5	45.5	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X1 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 2F / 4,5% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 18F /40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X1 yaitu Tenaga administrasi mampu memahami pekerjaan yang diberikan.

**TABEL IV. 15**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 2</b>					
Tenaga administrasi memahami tupoksi/ bidang pekerjaannya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	11.4	11.4	11.4
	N	4	9.1	9.1	20.5
	S	18	40.9	40.9	61.4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SS	17	38.6	38.6	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X2 terdapat 5F (frekuensi)/ 11,4% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F /38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X2 yaitu Tenaga administrasi ahli dalam tupoksi/ bidang pekerjaannya.

**TABEL IV. 16**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 3</b>					
Tenaga administrasi mempunyai pengetahuan tentang pekerjaannya.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	11.4	11.4	11.4
	N	3	6.8	6.8	18.2
	S	20	45.5	45.5	63.6
	SS	16	36.4	36.4	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X3 terdapat 5F (frekuensi)/ 11,4% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 16F / 36,4% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X3 yaitu Tenaga administrasi mempunyai pengetahuan tentang pekerjaannya.

**TABEL IV. 17**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 4</b>
Sebelum bekerja disini tenaga administrasi harus pernah bekerja dibagian administrasi sekolah instansi lainnya.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	6.8	6.8	6.8
	N	6	13.6	13.6	20.5
	S	16	36.4	36.4	56.8
	SS	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X4 terdapat 3F (frekuensi)/ 6,8% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X4 yaitu Sebelum bekerja disini tenaga administrasi harus pernah bekerja dibagian administrasi sekolah instansi lainnya.

**TABEL IV. 18**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 5</b>					
Pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu dalam mengerjakan kegiatan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	13.6	13.6	13.6
	S	18	40.9	40.9	54.5
	SS	20	45.5	45.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X5 terdapat 6F (frekuensi)/ 13,6% yang memilih N (Netral), 18F / 40,9% memilih S (Setuju), 20F / 45,5% SS (Sangat Setuju).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X5 yaitu Pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu dalam mengerjakan kegiatan administrasi.

**TABEL IV. 19**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 6</b> Dengan adanya pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu mengurangi kesalahan-kesalahan pada saat melakukan pekerjaan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	5	11.4	11.4	13.6
	S	17	38.6	38.6	52.3
	SS	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X6 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X6 yaitu Dengan adanya pengalaman kerja tenaga administrasi sekolah sangat membantu mengurangi kesalahan-kesalahan pada saat melakukan pekerjaan.

**TABEL IV. 20**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 7</b> Tenaga administrasi mempunyai kemampuan mengoperasikan perangkat lunak dalam proses administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	TS	2	4.5	4.5	6.8
	N	5	11.4	11.4	18.2

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S	17	38.6	38.6	56.8
SS	19	43.2	43.2	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X7 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 2F / 4,5% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X7 yaitu Tenaga administrasi mempunyai kemampuan mengoperasikan perangkat lunak dalam proses administrasi.

**TABEL IV. 21**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 8</b>					
<b>Tenaga administrasi sekolah mengelola data sekolah</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	TS	5	11.4	11.4	13.6
	N	5	11.4	11.4	25.0
	S	18	40.9	40.9	65.9
	SS	15	34.1	34.1	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X8 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 15F / 34,1% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X8 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu mengelola data sekolah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TABEL IV. 22**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 9</b>					
Tenaga administrasi sekolah membuat laporan sekolah					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	N	6	13.6	13.6	15.9
	S	20	45.5	45.5	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X9 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 6F / 13,6% N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X9 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu membuat laporan sekolah.

**TABEL IV. 23**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 10</b>					
Tenaga administrasi mengelola waktu dan memberikan jaminan ketepatan dalam melakukan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	TS	3	6.8	6.8	9.1
	N	5	11.4	11.4	20.5
	S	16	36.4	36.4	56.8
	SS	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X10 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X10 yaitu Tenaga administrasi mampu mengelola waktu dan memberikan jaminan ketepatan dalam melakukan administrasi.

**TABEL IV. 24**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN X**

<b>Pernyataan 11</b>					
Tenaga administrasi sekolah melakukan <i>Public Speaking</i> dengan baik					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	TS	3	6.8	6.8	9.1
	N	6	13.6	13.6	22.7
	S	17	38.6	38.6	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan X11 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X11 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu melakukan *Public Speaking* dengan baik.

**TABEL IV. 25**  
**REKAPITULASI DATA VARIABEL X (PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI)**

NO	Alternatif Jawaban										Jumlah	
	SS		S		N		TS		STS			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	18	40,9	20	45,5	2	4,5	4	9,1			44	100
2	17	38,6	18	40,9	4	9,1	5	11,4			44	100
3	16	36,4	20	45,5	3	6,8	5	11,4			44	100

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4	19	43,2	16	36,4	6	13,6	3	6,8			44	100
5	20	45,5	18	40,9	6	13,6					44	100
6	21	47,7	17	38,6	5	11,4	1	2,3			44	100
7	19	43,2	17	38,6	5	11,4	2	4,5	1	2,3	44	100
8	15	34,1	18	40,9	5	11,4	5	11,4	1	2,3	44	100
9	17	38,6	20	45,5	6	13,6			1	2,3	44	100
10	19	43,2	16	36,4	5	11,4	3	6,8	1	2,3	44	100
11	17	38,6	17	38,6	6	13,6	3	6,8	1	2,3	44	100
	<b>198</b>		<b>197</b>		<b>53</b>		<b>31</b>		<b>5</b>			

Adapun hasil yang diperoleh pada variabel X (Profesional Tenaga Administrasi), yaitu:

Alternatif jawaban SS (Sangat Setuju) yaitu:  $5 \times 198 = 990$

Alternatif jawaban S (Setuju) yaitu:  $4 \times 197 = 788$

Alternatif jawaban N (Netral) yaitu:  $3 \times 53 = 159$

Alternatif jawaban TS (Tidak Setuju) yaitu  $2 \times 31 = 62$

Alternatif jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) yaitu:  $1 \times 5 = 5$

Hasil:

$$F = 990 + 788 + 159 + 62 + 5 = 2.004$$

$N = \text{Alternatif jawaban X butir item pernyataan} \times X \text{ sampel}$

$$= 5 \times 11 \times 44 = 2.420$$

Untuk mengetahui angka persentase dari data di atas adalah dengan menggunakan rumus berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

$$P = \frac{2.004}{2.420} \times 100\%$$

$$P = 82,8099\% \text{ (dibulatkan menjadi } 82,81\%)$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari variable X (Profesional Tenaga Administrasi) yang telah direkapitulasi dapat dikategorikan sebagai berikut:

**TABEL IV. 26**  
**REKAPITULASI DAN KATEGORI DATA**

No	Presentase	Kategori
1	81% - 100%	Sangat Baik
2	61% - 80%	Baik
3	41% - 60%	Cukup Baik
4	21% - 40%	Kurang Baik
5	0% - 20%	Tidak Baik

Berdasarkan kategori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X ( Profesional Tenaga Administrasi) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “**Sangat Baik**” yaitu dengan persentase 82,81% (kategori 81% - 100%).

**2. Deskripsi Data Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru)**

Variabel kualitas layanan administrasi guru ada 18 item pernyataan, yang mana setiap data pernyataan tersebut akan dideskripsikan sebagai berikut:

**TABEL IV. 27**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 1</b>					
Tenaga administrasi sekolah selalu berpenampilan rapih dan tidak berlebihan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	3	6.8	6.8	9.1
	S	17	38.6	38.6	47.7
	SS	23	52.3	52.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y1 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 23F / 53,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y1 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu berpenampilan rapih dan tidak berlebihan.

**TABEL IV. 28**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 2</b> Pelanggan mendapatkan kenyamanan tempat dalam proses pelayanan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	6.8	6.8	6.8
	S	20	45.5	45.5	52.3
	SS	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y2 terdapat 3F / 6,8% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y2 yaitu Pelanggan mendapatkan kenyamanan tempat dalam proses pelayanan administrasi.

**TABEL IV. 29**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 3</b> Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam proses pelayanan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.5	4.5	4.5
	N	3	6.8	6.8	11.4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S	19	43.2	43.2	54.5
SS	20	45.5	45.5	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y3 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 20F / 45,5% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y3 yaitu Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam proses pelayanan administrasi.

**TABEL IV. 30**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 4</b> Tenaga administrasi disiplin dalam melakukan pelayanan administrasi.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	6	13.6	14.0	16.3
	S	19	43.2	43.2	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y4 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y4 yaitu Tenaga administrasi disiplin dalam melakukan pelayanan administrasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TABEL IV. 31**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 5</b>					
Pelanggan mendapatkan kemudahan akses dalam permohonan pelayanan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.5	4.5	4.5
	N	5	11.4	11.4	15.9
	S	15	34.1	34.1	50.0
	SS	22	50.0	50.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y5 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 15F / 34,1% S (Setuju), 22F / 50,0% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y5 yaitu Pelanggan mendapatkan kemudahan akses dalam permohonan pelayanan.

**TABEL IV. 32**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 6</b>					
Fasilitas/ alat bantu sangat mendukung dalam proses pelayanan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	4	9.1	9.1	11.4
	S	21	47.7	47.7	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y6 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 21F / 47,7% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y6 yaitu Fasilitas/ alat bantu sangat mendukung dalam proses pelayanan administrasi.

**TABEL IV. 33**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 7</b> Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melayani kebutuhan pelanggan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.5	4.5	4.5
	N	10	22.7	22.7	27.3
	S	13	29.5	29.5	56.8
	SS	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y7 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 10F / 22,7% memilih N (Netral), 13F / 29,5% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y7 yaitu Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melayani kebutuhan pelanggan.

**TABEL IV. 34**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 8</b> Tenaga administrasi sekolah dalam proses pelayanan bekerja sesuai standar pelayanan yang jelas.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	N	7	15.9	15.9	18.2
	S	19	43.2	43.2	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y8 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 7F / 15,9% memilih N (Netral), 19F / 43,2% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y8 yaitu Tenaga administrasi sekolah dalam proses pelayanan bekerja sesuai standar pelayanan yang jelas.

**TABEL IV. 35**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 9</b> Tenaga administrasi sekolah mampu mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja secara teknis					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.3	2.3	2.3
	TS	3	6.8	6.8	9.1
	N	5	11.4	11.4	20.5
	S	16	36.4	36.4	56.8
	SS	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y9 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih STS (Sangat Tidak Setuju), 3F / 6,8% memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% N (Netral), 16F / 36,4% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan X9 yaitu Tenaga administrasi sekolah mampu

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja secara teknis.

**TABEL IV. 36**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 10</b>					
Tenaga administrasi sekolah ahli menggunakan semua alat bantu dalam proses pelaksanaan administrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	8	18.2	18.2	27.3
	S	15	34.1	34.1	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y10 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 8F / 18,2% memilih N (Netral), 15F / 34,1% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y10 yaitu Tenaga administrasi sekolah ahli menggunakan semua alat bantu dalam proses pelaksanaan administrasi.

**TABEL IV. 37**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 11</b>					
Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	4	9.1	9.1	18.2
	S	18	40.9	40.9	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>Pernyataan 11</b>					
Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	4	9.1	9.1	18.2
	S	18	40.9	40.9	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y11 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y11 yaitu Tenaga administrasi merespon dengan cepat setiap guru yang ingin mendapatkan pelayanan.

**TABEL IV. 38**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 12</b>					
Keluhan guru selalu ditanggapi dengan cepat oleh tenaga administrasi sekolah.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	6	13.6	13.6	22.7
	S	13	29.5	29.5	52.3
	SS	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y12 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 13F / 29,5% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y12 yaitu Keluhan guru selalu ditanggapi dengan cepat oleh tenaga administrasi sekolah.

**TABEL IV. 39**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 13</b> Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melakukan setiap administrasi.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.5	4.5	4.5
	N	7	15.9	15.9	20.5
	S	14	31.8	31.8	52.3
	SS	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y13 terdapat 2F (frekuensi)/ 4,5% yang memilih TS (Tidak Setuju), 7F / 15,9% memilih N (Netral), 14F / 31,8% S (Setuju), 21F / 47,7% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y13 yaitu Tenaga administrasi sekolah cermat dalam melakukan setiap administrasi.

**TABEL IV. 40**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 14</b> Tenaga administrasi memberikan jaminan tepat waktu dalam proses administrasi.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	5	11.4	11.4	20.5
	S	18	40.9	40.9	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada pernyataan Y14 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 5F / 11,4% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y14 yaitu Tenaga administrasi memberikan jaminan tepat waktu dalam proses administrasi.

**TABEL IV. 41**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 15</b> Tenaga administrasi sekolah memberikan jaminan legalitas dalam memberikan pelayanan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	8	18.2	18.2	20.5
	S	18	40.9	40.9	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y15 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 8F / 18,2% memilih N (Netral), 18F / 40,9% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y15 yaitu Tenaga administrasi sekolah memberikan jaminan legalitas dalam memberikan pelayanan.

**TABEL IV. 42**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 16</b> Tenaga administrasi sekolah selalu mendahulukan kebutuhan pelanggan daripada pekerjaan pribadinya.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Valid	TS	4	9.1	9.1	9.1
	N	6	13.6	13.6	22.7
	S	17	38.6	38.6	61.4
	SS	17	38.6	38.6	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y16 terdapat 4F (frekuensi)/ 9,1% yang memilih TS (Tidak Setuju), 6F / 13,6% memilih N (Netral), 17F / 38,6% S (Setuju), 17F / 38,6% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y16 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu mendahulukan kebutuhan pelanggan daripada pekerjaan pribadinya.

**TABEL IV. 43**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 17</b>					
Tenaga administrasi sekolah sangat ramah dan bersikap baik dalam proses pelayanan.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	4	9.1	9.1	11.4
	S	20	45.5	45.5	56.8
	SS	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y16 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 20F / 45,5% S (Setuju), 19F / 43,2% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y17 yaitu Tenaga administrasi sekolah sangat ramah dan bersikap baik dalam proses pelayanan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TABEL IV. 44**  
**DESKRIPSI DATA PERNYATAAN Y**

<b>Pernyataan 18</b>					
Tenaga administrasi sekolah selalu bersikap sopan dan santun dalam proses melayani					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.3	2.3	2.3
	N	4	9.1	9.1	11.4
	S	21	47.7	47.7	59.1
	SS	18	40.9	40.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pada pernyataan Y18 terdapat 1F (frekuensi)/ 2,3% yang memilih TS (Tidak Setuju), 4F / 9,1% memilih N (Netral), 21F / 47,7% S (Setuju), 18F / 40,9% SS (Sangat Setuju). Angka tersebut adalah jawaban yang diberikan oleh responden mengenai pernyataan Y18 yaitu Tenaga administrasi sekolah selalu bersikap sopan dan santun dalam proses melayani.

**TABEL IV. 45**  
**REKAPITULASI DATA VARIABEL Y (KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU)**

NO	Alternatif Jawaban										Jumlah	
	SS		S		N		TS		STS			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	23	52,3	17	38,6	3	6,8	1	2,3			44	100
2	21	47,7	20	45,5	3	6,8					44	100
3	20	45,5	19	43,2	3	6,8	2	4,5			44	100
4	18	40,9	19	43,2	6	13,6	1	2,3			44	100
5	22	50.0	15	34,1	5	11,4	2	4,5			44	100
6	18	40,9	21	47,7	4	9,1	1	2,3			44	100
7	19	43,2	13	29,5	10	22,7	2	4,5			44	100
8	17	38,6	19	43,2	7	15,9	1	2,3			44	100
9	19	43,2	16	36,4	5	11,4	3	6,8	1	2,3	44	100



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

10	17	38,6	15	34,1	8	18,2	4	9,1			44	100
11	18	40,9	18	40,9	4	9,1	4	9,1			44	100
12	21	47,7	13	29,5	6	13,6	4	9,1			44	100
13	21	47,7	14	31,8	7	15,9	2	4,5			44	100
14	17	38,6	18	40,9	5	11,4	4	9,1			44	100
15	17	38,6	18	40,9	8	18,2	1	2,3			44	100
16	17	38,6	17	38,6	6	13,6	4	9,1			44	100
17	19	43,2	20	45,5	4	9,1	1	2,3			44	100
18	18	40,9	21	47,7	4	9,1	1	2,3			44	100
	<b>342</b>		<b>313</b>		<b>98</b>		<b>38</b>		<b>1</b>			

Adapun hasil yang diperoleh pada variable Y (Kualitas Layanan

Administrasi Guru), yaitu:

Alternatif jawaban SS (Sangat Setuju) yaitu:  $5 \times 342 = 1.725$

Alternatif jawaban S (Setuju) yaitu:  $4 \times 313 = 1.252$

Alternatif jawaban N (Netral) yaitu:  $3 \times 98 = 294$

Alternatif jawaban TS (Tidak Setuju) yaitu:  $2 \times 38 = 76$

Alternatif jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) yaitu  $1 \times 1 = 1$

Hasil:

$$F = 1.725 + 1.252 + 294 + 76 + 1 = 3.348$$

$N = \text{Alternatif jawaban } X \text{ butir item pernyataan } y \times X \text{ sampel}$

$$= 5 \times 18 \times 44 = 3.960$$

Untuk mengetahui angka persentase dari data di atas adalah dengan

menggunakan rumus berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

$$P = \frac{3.348}{3.960} \times 100\%$$

$$P = 84,545\% \text{ (dibulatkan menjadi } 84,55\%)$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data variabel Y (Pelayanan Administrasi Sekolah) yang telah direkapitulasi dapat dikategorikan sebagai berikut:

**TABEL IV. 46**  
**REKAPITULASI DAN KATEGORI DATA**

No	Presentase	Kategori
1	81% - 100%	Sangat Baik
2	61% - 80%	Baik
3	41% - 60%	Cukup Baik
4	21% - 40%	Kurang Baik
5	0% - 20%	Tidak Baik

Berdasarkan kategori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan **“Sangat Baik”** yaitu dengan persentase 84,55 (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

**D. Uji Asumsi Klasik**

**1. Uji Normalitas**

Untuk mengetahui data berdistribusi normal atau tidak maka digunakan uji normalitas. Uji normalitas menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows. Data berdistribusi normal jika signifikan  $> 0,005$ . Jika signifikan  $< 0,05$  maka data tidak berdistribusi normal. Berdasarkan uji normalitas yang dilakukan dengan Kolmogorov-Smirnov test mendapatkan hasil sebagai berikut:

**TABEL IV. 47**  
**UJI NORMALITAS DATA**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		44
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.33555561

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

Most Extreme Differences	Absolute	.108
	Positive	.108
	Negative	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		.716
Asymp. Sig. (2-tailed)		.685
a. Test distribution is Normal.		

**2. Uji Linearitas**

Uji linearitas untuk mengetahui linearitas antara variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) dengan variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru). Variabel X linear dengan variabel Y jika nilai signifikan  $> 0,05$  dan sebaliknya jika nilai signifikan  $< 0,05$  maka tidak terdapat hubungan linear antara variabel X dengan variabel Y. Berikut adalah hasil uji linearitas yang dilakukan dengan bantuan SPSS 16.0 for Windows

**TABEL IV. 48**  
**UJI LINEARITAS DATA**

ANOVA Table							
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Pelayanan Administrasi * Profesionalis e Tenaga Administrasi	Between Groups	(Combined)	4909.367	19	258.388	5.232	.000
		Linearity	3780.790	1	3780.790	76.556	.000
		Deviation from Linearity	1128.576	18	62.699	1.270	.288
	Within Groups		1185.270	24	49.386		
	Total		6094.636	43			

Berdasarkan hasil uji linearitas pada table di atas, bahwa nilai signifikansinya  $0,288 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel X

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Profesional Tenaga Administrasi) linear dengan variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

## E. Uji Hipotesis

### 1. Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

#### a. Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linear sederhana dilakukan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel X dengan Y, memiliki arah positif atau negatif. Kemudian digunakan juga untuk mengetahui nilai variabel Y jika variabel X mengalami kenaikan atau penurunan. Berikut adalah hasil uji regresi linear sederhana yang dilakukan dengan bantuan SPSS 16.0 for Windows.

**TABEL IV. 49**  
**UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA**

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	22.750	6.476		3.513
	PROFESIONALISME	1.160	.140	.788	8.284

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI

Berdasarkan data di atas nilai signifikansi  $< 0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (Profesional Tenaga



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Administrasi) berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

Kemudian diperoleh persamaan regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 22.750 + 1,160$$

Dari perhitungan di atas dapat disimpulkan konstanta sebesar 22.750 artinya bahwa nilai konsisten variabel partisipasi adalah 22.750. Kemudian koefisien regresi X sebesar 1,160 artinya setiap penambahan 1% nilai variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) maka bertambah 1,160 nilai variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

**b. Uji Parsial (Uji t)**

Untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap Y maka dilakukan dengan menggunakan uji parsial atau uji t. Variabel X berpengaruh terhadap variabel Y jika nilai signifikansi  $< 0,05$  dan nilai T hitung  $> T$  table. Berikut adalah hasil uji T dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows.

**TABEL IV. 50**  
**UJI PARSIAL (UJI T)**

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1	(Constant)	22.750	6.476		3.513	.001
	PROFESIONAL TENAGA ADMINISTRASI	1.160	.140	.788	8.284	.000
a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI GURU						

Berdasarkan hasil uji t di atas diperoleh nilai signifikan  $< 0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $8.284 > t$  tabel 2,018 maka dapat disimpulkan bahwa variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) berpengaruh terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru).

**c. Koefisien Determinasi**

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel X (Profesional Tenaga Administrasi) terhadap variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) menggunakan uji koefisien determinasi (*R Square*). Berikut adalah hasil uji koefisien determinasi yang dilakukan menggunakan SPSS 16.0 for Windows.

**TABEL IV. 51**  
**UJI KOEFISIEN DETERMINASI**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.788 <sup>a</sup>	.620	.611	7.422
a. Predictors: (Constant), PROFESIONALISME TENAGA ADMINISTRASI				
b. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI				

Berdasarkan hasil uji SPSS 16.0 for Windows di atas dapat diperoleh hasil *R Square* sebesar 0,620 yang artinya variabel X dipengaruhi oleh variabel Y sebesar 62,0% sedangkan sisanya

sebesar 38,0% (hasil dari 100% - 62,0%) dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

## F. Hasil dan Pembahasan

### 1. Profesional Tenaga Administrasi SMA Negeri Olahraga Riau

Berdasarkan data yang telah peneliti dapatkan dari hasil penyebaran angket kepada responden mengenai Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi terhadap Pelayanan Administrasi Sekolah, yang mana data tersebut setelah diolah dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows maka diperoleh hasil mengenai Profesional Tenaga Administrasi atau variabel X di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “Sangat Baik” yaitu dengan persentase 82,81% (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

Menurut Ary H Gunawan tenaga administrasi dikatakan professional apabila memenuhi prinsip “*The Right Place*” dengan memperhatikan beberapa hal yaitu: dari latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan adanya keterampilan khusus atau peningkatan karier.<sup>59</sup> Jadi profesi ialah suatu jabatan atau pekerjaan tertentu yang mensyaratkan pengetahuan dan keterampilan khusus yang diperoleh dari pendidikan akademis yang insentif dan memerlukan persiapan melalui pendidikan dan pelatihan secara khusus. Seorang profesional juga harus memiliki etos kerja yang maju, dapat bekerja dengan hasil kualitas yang unggul, tepat waktu, disiplin, dan berpedoman pada dasar keilmuan. Menciptakan lingkungan

<sup>59</sup> Ary H Gunawan, *Administrasi Sekolah* (Jakarta: PT Renika Cipta, 2013), h. 60



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang profesional menurut islam dimana amanah itu perlu diberikan dan wajib diberikan kepada seseorang yang mampu untuk memikulnya. Hal ini sebagaimana yang tertera pada surah An-Nisa ayat 58 Allah berfirman:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

Artinya:

Sesungguhnya Allah menyuruhmu menyampaikan amanah kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat.

Dalam Islam Allah memerintahkan kita untuk memberikan amanah dan tanggung jawab kepada orang yang memang ahlinya atau orang yang memang dibidangnya masing-masing. Dan orang yang menjalankan amanah tersebut juga harus menjalankan amanah tersebut dengan sepenuh hati, dan adil.

## 2. Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

Kemudian mengenai Kualitas Layanan Administrasi Guru diperoleh hasilnya yaitu Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi Guru) di SMA Negeri Olahraga Riau dapat dikategorikan “ Sangat Baik” yaitu dengan persentase 84,55% (Kategori Sangat Baik antara 81% - 100%).

Menurut Rosnaini Kepuasan pelanggan adalah tingkat perasaan seseorang ketika memperoleh suatu layanan atau jasa dan membandingkan layanan atau jasa yang diperoleh dengan harapan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima pelayanan atau jasa yang lebih baik.<sup>60</sup> Kunci untuk mempertahankan pelanggan dan memberikan nilai tinggi melalui nilai pelanggan adalah kualitas layanan. Dalam Islam, pilar sikap melayani adalah berbuat ihsan kepada orang lain. Al-Qur'an menyuruh manusia untuk berbuat ihsan kepada orang lain sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada manusia. Dalam surah Al-Qashash ayat 77 Allah berfirman:

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ ﴿٧٧﴾

Artinya:

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan.”

Layanan yang berkualitas seringkali sulit untuk dapat dicapai karena satu dan lain hal yang berefek kepada harapan pelanggan atas pelayanan yang berkualitas.

### 3. Pengaruh Profesional Tenaga Administrasi terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA Negeri Olahraga Riau

Untuk mengetahui besarnya pengaruh Profesional Tenaga Administrasi Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Guru di SMA

<sup>60</sup> Rosnaini, *Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, (Global Research And Consulting Institute, Issue May 2017)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri Olahraga Riau, maka dilakukanlah uji dengan menggunakan bantuan SPSS 16.0 for Windows kemudian diperoleh hasil *R Square* sebesar 0,620 yang artinya variabel X mempengaruhi variabel Y sebesar 62,0% sedangkan sisanya sebesar 48,0% (hasil dari 100% - 62,0%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rezka Suci Ramadhanti pada tahun 2023 dengan judul penelitiannya” Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kependidikan Dalam Mutu Layanan Administrasi Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 1 dan MAN 1 Pendeglang”. Yang mana hasil penelitiannya diperoleh adanya pengaruh yang signifikan antara profesionalisme tenaga kependidikan dalam mutu pelayanan dan kepuasan siswa.

Berdasarkan penelitian di atas, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara profesional dengan kualitas layanan. Kemudian dikaitkan dengan penelitian ini yang meneliti tentang pengaruh profesional tenaga administrasi terhadap kualitas layanan administrasi guru yang memperoleh hasil profesional tenaga administrasi mempengaruhi kualitas layanan administrasi guru sebesar 62,0% sedangkan sisanya sebesar 38% (hasil dari 100% - 62%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.