



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NASIONAL DALAM PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR

*Diajukan Sebagai Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Program Studi
D3 Administrasi Perpajakan Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

Oleh:

RIA YUSNITA PALENTINA SITINJAK
NIM. 02270620669



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2025



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Ria Yusnita Palentina Sitingjak
 Nim : 02270620669
 Program Studi : D3 Administrasi Perpajakan
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Judul Tugas Akhir : Penerapan Samsat Digital Nasional dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir

DIKETAHUI OLEH

PEMBIMBING

Dr. Muhammad April, SH, M.HUM
NIP. 19860405 202321 1 018

MENGETAHUI

DEKAN

a.n KETUA PRODI
SEKRETARIS PRODI D3
ADMINISTRASI PERPAJAKAN



Dr. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

Muslim, S.Sos, M.Si
NIP. 19820205 201503 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ria Yusra Palentina Siringak

NIM : 022 70620669

Tempat/Tgl. Lahir : Sei Meranti, 14 februari 2009

Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Prodi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ *:

Penempatan Samsat digital nasional dalam pelayanan
Pajak kendaraan bermotor di unit pelaksana teknis (UPT)
Pengelolaan pendapatan badan hukum rutin

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ * dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ * saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~ * saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 05 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



[Signature]

..... Ria Yusra Palentina Siringak

NIM : 022 70620669

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NASIONAL DALAM PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR

Oleh:

RIA YUSNITA PALENTINA SITINJAK
NIM. 02270620669

Penulisan Tugas Akhir ini dilaksanakan di Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu yang dimulai pada tanggal 19 februari 2025. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan SIGNAL dalam pelayanan pajak kendaraan bermotor. Aplikasi SIGNAL memungkinkan pembayaran pajak secara daring, yang mendukung efisiensi dan transparansi layanan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasilnya menunjukkan meski SIGNAL memberi kemudahan, pemanfaatannya masih rendah karena minimnya sosialisasi dan kendala teknis. Masyarakat cenderung memilih pembayaran manual. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi dan edukasi berkelanjutan agar pemanfaatan layanan digital dapat ditingkatkan secara maksimal.

Kata kunci: *Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem Samsat Digital Nasional, Pelayanan Publik, Upt Pengelolaan Pendapatan.*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Dengan izin Tuhan Yang Maha Esa Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: **“PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NAIONAL DALAM PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU”** Merupakan karya tulis yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Diploma pada **Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.**

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak kendala dan tantangan yang harus dihadapi. Namun berkat bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan serta kerjasama dari berbagai pihak serta Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, penulis mampu mengatasi setiap rintangan yang muncul. Dengan penuh rasa Syukur penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada orang tua saya, ayahhanda Miliartono Sitinjak dan ibunda Elida Sirait segala dukungan yang telah mereka berikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.sos, M.Si, Bapak Dr. Mahmuzar, SH, M.Hum. Ibu Dr. Hj. Juliana, SE, M. Si, Selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Univesitas Islam Negeri Sultan syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. Hi., MA Selaku Ketua Jurusan D3Administrasi Perpajakan,
5. Bapak Muslim, S.Sos, M. Si selaku Sekretaris Jurusan D3 Administrasi Perpajakan.
6. Bapak Khairil Henry, S.E., M.Si. Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Dr. Muhammad April, SH, M.HUM selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Bapak/Ibu staff Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Khususnya untuk Dosen Program D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh pegawai di kantor Unit Pelaksana (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu telah banyak membantu dan memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada keluarga besar, kerabat terdekat, serta sahabat, dan seluruh Angkatan 2022, Administarsi Perpajakan terima kasih atas dukungan, motivasi nya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat memperbaiki diri dimasa yang akan datang. Dengan demikian Tugas Akhir ini, dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan agar dapat menjadi lebih baik.

Pekanbaru, 21 Mei 2025

Penulis,

RIA YUSNITA PALENTINA SITINJAK
NIM. 02270620669



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
1.5.3 Jenis Data.....	9
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM.....	12
2.1 Sejarah Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	12
2.2 Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.....	15
2.3 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	16
2.4 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	16

BAB III

2.5	Uraian Tugas (job description) Bagian/Unit Kerja.....	18
2.6	Aktivitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Batu.....	23
TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....		26
3.1	Tinjauan Teori	26
3.1.1	Pengertian Pajak	26
3.1.2	Fungsi Pajak.....	27
3.1.3	Syarat Pemungutan Pajak	28
3.1.4	Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	29
3.1.5	Pengelompokkan Pajak.....	30
3.1.6	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	32
3.1.7	Asas Pemungutan Pajak.....	33
3.1.8	Sistem Pemungutan Pajak.....	34
3.1.9	Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor ...	35
3.1.10	Pajak Daerah	36
3.1.11	Jenis Jenis dan Objek Pajak	37
3.1.12	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
3.1.13	Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	38
3.1.14	Objek Pajak Kendaraan Bermotor	39
3.1.15	Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
3.1.16	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	40
3.1.17	Fungsi Utama Pajak kendaraan Bermotor	41
3.1.18	Tarif dan Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	43



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.1.19 Pelayanan Berbasis Elektronik (SIGNAL)	46
3.1.20 Jenis-Jenis Pelayanan Dalam Penerapan Pajak Kendaraan Bermotor	48
3.1.21 Pengertian pelayanan publik	48
3.1.22 Prinsip dan Standar Pelayanan Publik	50
3.1.23 Tujuan dan Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik	53
3.1.24 Pajak Menurut Islam	54
3.1 Tinjauan Praktek	56
3.1.1 Penerapan Aplikasi SIGNAL Dalam Pelayanan Pajak kendaraan Bermotor	56
3.1.2 Perbandingan Pembayaran Pajak Secara Manual dan Melalui SIGNAL	58
3.2.2 Dampak Penerapan Aplikasi SIGNAL Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	59
3.2.3 Perhitungan Kontribusi Pengguna SIGNAL	60
3.2.4 Perbandingan Antara Teori dan Praktek	62
BAB IV PENUTUP	64
4.1 Kesimpulan	64
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak Membayar Secara Manual dan SIGNAL	6
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penerimaan PKB di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	7
Tabel 2.1	Daftar UPT di Provinsi Riau	13
Tabel 2.2	Daftar UP Diprovinsi Riau	14
Tabel 3.1	Perbandingan Pembayaran Pajak Manual dan Melalui Aplikasi SIGNAL	58
Tabel 3.2	Perhitungan Kontribusi Pengguna SIGNAL	61
Tabel 3.3	Tabel Perbandingan Antara Teori dan Praktek	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	17
Gambar 3.1	Prosedur Pembayaran Pajak kendaraan Bermotor Melalui SIGNAL	57





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka penyelenggaraan pemerintah, Negara kesatuan Republik Indonesia dibagi atas daerah daerah provinsi dan daerah provinsi terdiri atas daerah daerah kabupaten dan kota. Setiap daerah memiliki hak dan kewajiban mengatur serta mengurus urusan pemerintahan secara mandiri demi meningkatkan penyelenggaraan dan pelayanan kepada Masyarakat. Untuk menjalankan fungsinya, daerah berhak mengenakan pungutan berupa pajak kepada Masyarakat. Sesuai dengan Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, yang menempatkan perpajakan sebagai elemen penting dalam pelaksanaan kenegaraan. Undang undang menegaskan bahwa beban yang dikenakan kepada rakyat, seperti pajak dan pungutan lainnya yang bersifat memaksa, harus diatur dengan peraturan perundang undangan.

Pajak menjadi salah satu sumber penerimaan utama bagi negara maupun pemerintah daerah. Berdasarkan Pasal 1 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pajak didefinisikan sebagai kontribusi wajib yang terutang kepada negara oleh individu atau badan secara memaksa berdasarkan undang-undang, tanpa imbalan secara langsung, yang digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak menjadi salah satu instrumen penting dalam mendukung pembiayaan pembangunan, baik di tingkat nasional maupun daerah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu pajak dianggap sebagai alternatif yang sangat potensial. Sebagai salah satu sumber penerimaan Negara yang sangat potensial, sektor pajak merupakan pilihan yang sangat tepat karena jumlahnya yang relatif stabil dan merupakan cerminan partisipasi aktif masyarakat dalam membiayai Pembangunan. Jenis pungutan di Indonesia terdiri dari pajak Negara (Pajak Pusat), pajak daerah, retribusi daerah, bea dan cukai dan penerimaan Negara bukan pajak. Salah satu pos penerimaan Asli Daerah (PAD) dalam anggaran pendapatan dan belanja daerah adalah pajak daerah. Berdasarkan kewenangan pemungutannya, di Indonesia pajak dapat dibagi menjadi pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat merupakan pajak yang pungutan dan pengelolaannya dilakukan oleh pemerintah pusat. Sedangkan pajak daerah merupakan pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah baik provinsi maupun kabupaten atau kota yang berguna untuk menunjang penerimaan pendapatan asli daerah salah satu jenis pajak daerah adalah pajak kendaraan bermotor. Dasar hukumnya adalah undang undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Adapun pemungutan pajak daerah oleh pemerintah daerah provinsi maupun kabupaten/kota diatur oleh Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Retribusi adalah pungutan yang dilakukan oleh pemerintah daerah sebagai imbalan atas pelayanan atau pemberian. Jenis pajak daerah berdasarkan undang undang tersebut adalah pajak kendaraan bermotor; Bea Balik Nama Kendaraan bermotor; Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor; Pajak Air Permukaan dan Pajak Rokok; Pajak Hotel; Pajak Retoran; Pajak Hiburan; Pajak Reklame; Pajak Penerangan Jalan; Pajak Mineral Bukan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Logam dan Batuan; Pajak Parkir; Pajak Air Tanah; Pajak Sarang Burung Wallet; Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan; Bea Berolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan.

Pajak digunakan oleh pemerintah untuk melaksanakan tanggung jawab Negara diberbagai sektor kehidupan untuk mencapai kesejahteraan umum. Bagi rakyat sebagai wajib pajak sendiri, pajak merupakan perwujudan pengabdian dan peran serta wajib pajak untuk ikut berkontribusi dalam peningkatan pembangunan nasional. Pajak sebagai penerimaan tanpaknya sudah jelas bahwa apabila pajak ditingkatkan maka penerimaan negara akan semakin meningkat sehingga negara dapat berbuat lebih banyak untuk kepentingan masyarakat.

Seiring dengan perkembangan zaman, berbagai sektor mengalami transformasi, terutama dalam bidang teknologi, kemajuan teknologi dan digitalisasi berdampak signifikan terhadap berbagai aspek pelayanan. Salah satunya adalah pemanfaatan aplikasi berbasis internet, yang memungkinkan kita untuk mengakses layanan komunikasi melalui pesan singkat, panggilan suara, panggilan video, percakapan daring, transaksi finansial, pengelolaan data, dan juga permainan serta media sosial. Teknologi ini dimanfaatkan untuk mempermudah pelayanan yang diberikan oleh negara dalam memenuhi kebutuhan warganya.

Salah satu sektor yang mengalami Reformasi adalah pelayanan publik, terutama melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). SAMSAT adalah sistem administrasi yang di rancang untuk mengembangkan dan mempercepat pelayanan bagi kepentingan masyarakat untuk dilaksanakan dalam satu gedung. “Menurut Peraturan Presiden No. 5 Tahun 2015 Tentang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Dalam Pasal 1 Ayat 1, Sitem Administrasi Manunggal Satu Atap yang selanjutnya disebut samsat adalah serangkaian kegiatan dalam penyelenggaraan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor, pembayaran pajak kendaraan bermotor, bea balik nama kendaraan bermotor dan pembayaran sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas dan angkutan jalan secara terintegrasi dan terkoordinasi dalam kantor samsat. Kantor samsat melibatkan tiga instansi pemerintahan yaitu; badan pendapatan daerah, Kepolisian Daerah Republik Indonesia dan PT. (Persero) asuransi kerugian jasa raharja. Dalam rangka memberikan kemudahan kepada masyarakat atau wajib pajak, kantor pelayanan pajak yang bekerja sama dengan Kepolisian Republik Indonesia yang telah membuat inovasi baru yang dirancang untuk memudahkan Masyarakat. Inovasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan pemilik kendaraan bermotor saat transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Dalam era digital, penerapan SIGNAL menjadi solusi inovatif dalam meningkatkan pelayanan pajak dan retribusi daerah. Melalui sistem ini, pelaporan, pembayaran dan pengelolaan data pajak dilakukan secara digital, sehingga mempermudah wajib pajak dan meningkatkan efisiensi serta transparansi pelayanan. Salah satu contoh penerapan sistem berbasis elektronik ini adalah SIGNAL (Samsat Digital Nasional) yang memungkinkan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya secara cepat dan mudah.

SIGNAL Sebagai wadah suatu sistem kecerdasan aplikasi yang berjenis digital untuk menjalankan pelayanan kepada masyarakat dengan online dan juga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memenuhi kebutuhan dari Badan Pendapatan Daerah, Jasa Raharja dan Bank Pembangunan Daerah dengan tidak melalaikan.

Fungsi Pengawasan Regent Kepemilikan kendaraan yang merupakan tugas utama Kepolisian Republik Indonesia. aplikasi SIGNAL adalah suatu wadah untuk mengesahkan “STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pembayaran Iuran Dana Lalu Lintas Angkutan Jalan (SWDKLLJ) secara digital” dengan data kendaraan bermotor Polri, data kependudukan, kementerian Dalam Negeri. “SAMSAT Digital Nasional dilakukan berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.” Dengan adanya inovasi layanan berbasis elektronik ini, diharapkan mampu meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu, meminimalisir praktik pungutan liar, serta mendukung optimalisasi penerimaan pajak daerah. Dan dapat diakses melalui aplikasi dengan mendownload melalui playstore atau Appstore. Selain itu selama kegiatan pelayanan melalui SIGNAL memiliki Standar Operasional Prosedur yang di akses atau dilihat melalui website <https://SAMSATdigital.id/>.

Dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dilaksanakan pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir tidak luput dari permasalahan terkait penyelenggaraan pelayanan. Pembayaran pajak kendaraan bermotor pada pengelolaan pendapatan bagan baru masih ada permasalahan yang sering muncul, seperti, kurang nya pemahaman masyarakat tentang menggunakan aplikasi SIGNAL, sering terjadi gangguan jaringan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan data penerimaan per-User dari Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, transaksi jumlah wajib pajak yang melakukan perbandingan yang belum signifikan. Berikut data jumlah transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan hilir.

Tabel 1.1
Jumlah Wajib Pajak Membayar Secara Manual dan SIGNAL

No	Tahun	Jumlah WP Manual	Jumlah WP SIGNAL
1.	2022	34.852	60
2.	2023	36.848	70
3.	2024	35.816	89

Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, 2025

Setelah diterapkan aplikasi Samsat Digital Nasional pada bulan Januari 2022 dalam penerimaan pajak Kendaraan Bermotor masih tergolong rendah. Sebagian besar masyarakat belum memahami tentang proses pembayaran pajak melalui kantor pos atau transfer lewat bank sehingga banyak masyarakat Bagan Batu masih melakukan pembayaran pajak secara manual ke kantor SAMSAT Bagan Batu, padahal kantor SAMSAT telah menyediakan aplikasi untuk mempermudah masyarakat dalam pembayaran pajak. Oleh karena itu masyarakat bagan batu masih banyak melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor secara langsung ke kantor SAMSAT dengan alasan yang dianggap lebih praktis.



Tabel 1.2
Target dan Realisasi Penerimaan PKB di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

No	Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persen
1	2022	25.905.035.613	28.336.860.000	109,39%
2	2023	28.793.365.516	32.870.077.017	107,83%
3	2024	30.552.085.634	31.926.798.915	104,50%

Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, 2025

Berdasarkan data penerimaan Pajak Kendaraan bermotor (PKB) yang dikelola oleh UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, terlihat adanya peningkatan realisasi setiap tahunnya, data ini menunjukkan bahwa penerimaan PKB di Bagan Batu dapat memenuhi target yang telah ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menjadikan sebuah karya tulis dengan judul: **“PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NASIONAL DALAM PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir?
2. Apa Dampak Penerapan Samsat Digital Nasional Terhadap Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir?



1.3 Tujuan Penelitian

- a. Untuk Mengetahui Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir.
- b. Untuk Mengetahui Dampak Penerapan Samsat Digital Nasional Terhadap Pelayanan Pajak Pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Bagi mahasiswa
Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor serta dampak terhadap peningkatan efesiensi dan kepatuhan wajib pajak Pada Unit Pelasana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir.
- b. Bagi pembaca
Sebagai bahan referensi dan informasi tambahan bagi pihak pihak yang tertarik dalam bidang pembaca terkait penggunaan teknologi dalam pelayanan pajak kendaraan bermotor.
- c. Bagi Perusahaan
Sebagai bahan evaluasi dan pertimbnagan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pajak kendaraan bermotor melalui Samsat Digital Nasional, guna memberikan pelayanan yang lebih efektif, efesien dan trasparan kepada Masyarakat.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Bagi penulis

Sebagai bahan Tugas Akhir dalam menyelesaikan Studi D3 Administrasi Perpajakan dalam Memahami Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksana (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, Jl. Lancang kuning No.111, Kecamatan Bagan Sinembah, Kabupaten Rokan Hilir.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan Pada bulan Februari sampai dengan bulan Maret Tahun 2025, pada kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir

1.5.3 Jenis Data

a. Data primer

Menurut Sugiyono (2017) adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau individu langsung dari objek penelitiannya.

b. Data sekunder

Menurut Sugiyono (2017) adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari buku buku, serta dokumen dan literatur.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan proses pengumpulan informasi secara aktif dari sumber utama. Penulis turun langsung ke lapangan untuk mengamati permasalahan yang diteliti yaitu penerapan sistem informasi berbasis elektronik dalam pelayanan pajak kendaraan bermotor di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh penulis dan narasumber terpercaya bertujuan untuk memperoleh informasi yang akurat. Pengambilan data melalui wawancara dilakukan sejalan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data data yang diperoleh dari tempat penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Data diambil dari catatan dokumentasi maupun arsip sesuai dengan penulis butuhkan. Olahan dari dokumen dokumen yang didapat yang kemudian dipresentasikan dalam sebuah hipotesa atau kesimpulan.

1.6 Sistematika Penulisan

Setelah data tersusun sistematis, langkah selanjutnya yaitu dengan menganalisis. Dalam hal ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif, yaitu penjelasan dengan kata kata yang sistematis sehingga permasalahan terungkap jelas dan data dinyatakan tidak dalam bentuk statistik.



Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis telah menyusun kedalam beberapa bab yang masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab seperti uraian sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan masalah masalah tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang Gambaran umum Lokasi penelitian kantor yang meliputi Sejarah singkat kantor, Visi dan Misi, struktur organisasi, dan tugas pokok seksi/unit kerja.

BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Penulis menguraikan gambaran data Mengenai Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

BAB IV: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang Kesimpulan dari hasil penelitian serta saran saran yang bermanfaat dan diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

SAMSAT berdiri pada tahun 2002. Kantor Samsat Bagan Sinembah adalah kantor samsat yang berdiri setelah Kantor samsat kecamatan Bangko Bagan Siapi api pada tahun 2010. Barulah Kantor Samsat Kecamatan Bagan Sinembah mendapatkan fasilitas yang cukup memadai, walaupun sistem yang digunakan untuk menghimpun data masih secara manual.

Pada tahun 2017 Kantor Samsat Bagan Sinembah sudah menggunakan sistem penginputan data secara online. Dari Tiga kantor Samsat yang ada di Kabupaten Rokan Hilir, hanya kantor Samsat Bagan Batu yang baru menggunakan penginputan data secara online dan data yang di input sudah langsung terhubung dengan data yang ada dipusat. Seperti tanda pelunasan pembayaran SWDKLLJ PT Jasa Raharja (Persero) yang tercantum dalam STNK/STCK sebagai pengganti polis asuransi (sertifikat).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 1 ayat (6) tentang pemerintahan daerah menyatakan bahwa “otonom daerah adalah hak, wewenang dan kewajiban daerah otonom untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintah dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Peraturan Gubernur Riau nomor 79 tahun 2017 tentang pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Dengan peraturan gubernur Riau ini dibentuk UPT yang terdiri dari:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1
Daftar UPT di Provinsi Riau

NO	UPT	ALAMAT
1	UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota, Kelas A	Jl. Gajah Mada No. 200 Pekanbaru 28116, Telp. (0761) 22883
2	UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga, Kelas A	Jl. Jend Sudirman No. 06 Simpang Tiga Pekanbaru 28284 Telp. (0761) 7079852
3	UPT Pengelolaan Pendapatan Bangkinang Kelas A	Jl. Letnan Boyak No. 74 Bangkinang Telp. (0762)
4	UPT Pengelolaan Pendapatan Rengat, Kelas A	Jl. SMA No. 73 Rengat Telp. (0769) 22202
5	UPT Pengelolaan Pendapatan Tembilahan, Kelas A	Jl. Pendidikan No. 09 Tembilahan Telp, (0768) 22734
6	UPT Pengelolaan Pendapatan Kota Dumai, Kelas A	Jl. Sultan Syarif Kasim No. 260, Dumai, Telp (0765) 31182, 31575
7	UPT Pengelolaan Pendapatan Pasir Pangaraian, Kelas A	Jl. Dipenegoro Km. 2, Pasir Pangaraian Telp. (0762) 91242
8	UPT Pengelolaan Pendapatan Pangkalan Kerinci Kelas A	Komplek Bakti Paraja Perkantoran PEMDA Pangkalan Kerinci No.02 Telp.081268411534
9	UPT Pengelolaan Pendapatan Taluk Kuantan, Kelas A	Jl. Proklamasi Teluk Kuantan Telp. (0760) 20455
10	UPT Pengelolaan Pendapatan Duri, Kelas A	Jl. Desa Harapan No. 61, Duri, Telp. (0765)94289
11	UPT Pengelolaan Pendapatan Perawang Kelas A	Jl. Raya Km. 7 Perawang Telp. 085355708824
12	UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Siapi Api, Kelas B	Jl.Perwira No.107a, Bagan Siapi Api Telp. (0767) 21906
13	UPT Pengelolaan Pendapatan Siak Sri Indrapura, Kelas B	Jl. Sultan Syarif Kasim No. 26 Siak Sri Indrapura Telp. 0811756009
14	UPT Pengelolaan Pendapatan Selat Panjang, Kelas B	Jl. Merdeka Selat Panjang, Telp. (0763) 32403
15	UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, Kelas B	Jl. Lancing Kuning No. 111 Bagan Batu Telp. (0762)551868
16	UPT Pengelolaan Pendapatan Kubang, Kelas B	Jl. Raya Tarakak Buluh Kubang Telp. 08127019985
17	UPT Pengelolaan Pendapatan Bengkalis, Kelas B	Jl. Antara No. Bengkalis Telp. (0765) 211422
18	UPT Pengelolaan Pendapatan Rumbai, Kelas B	Jl. Yos Sudarso No. 339 Rumbai Pekanbaru Telp (0761)7049064
19	UPT Pengelolaan Pendapatan Tapung, Kelas B	Jl. Raya Bangkinang, Petapahan
20	UPT Pengelolaan Pendapatan Panam, Kelas B	Jl. SM. Yamin Arengka II, Pekanbaru Telp (0761)565986

Sumber: Peraturan Gubernur Provinsi Riau

UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, adalah UPT Pengelolaan Pendapatan kelas B yang mempunyai tugas melaksanakan Sebagian kegiatan Teknis operasional atau kegiatan teknis penunjang Badan Pendapatan Daerah kelas B dibidang pekerjaan umum.

Tabel 2.2
Daftar UP Diprovinsi Riau

NO	UP	Alamat
1	UP Pengelolaan Pendapatan Ujung Tanjung Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Sumut Km 167, Ujung Tanjung
2	UP Pengelolaan Pendapatan Air Molek Bapenda Provinsi Riau	Jl. Sudirman Air Molek
3	UP Pengelolaan Pendapatan Ujung Baru Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman No. 40 D Uju Batu Kode Pos 28454
4	UP Pengelolaan Pendapatan Kota Baru Bapenda Provinsi Riau	Jl. Kelapa Gading. Kota Baru
5	UP Pengelolaan Pendapatan Pangkalan Kuras Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur (Pekanbaru-Sorek) Km 111 Sorek
6	UP Pengelolaan Pendapatan Kandis Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Pekanbaru-Duri Km 73 Kandis Desa Belutu (Kampong Jawa)
7	UP Pengelolaan Pendapatan Singing Hilir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman Koto Baru
8	UP Pengelolaan Pendapatan Kuantan Mudik Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman Lubuk Jambi
9	UP Pengelolaan Pendapatan Tambusai Bapenda Provinsi Riau	Jl. Tuanku Tambusai Dalu-Dalu. Kode Pos 28458
10	UP Pengelolaan Pendapatan Kepenuhan Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman, Kota Tengah. Kode Pos 28459
11	UP Pengelolaan Pendapatan Kateman Bapenda Provinsi Riau	Jl Gajah Mada, Nomor 84 Sei Guntung (0779)551273
12	UP Pengelolaan Pendapatan Kampar Kiri Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Simalinyang Km 46.No 2A, Kode Pos 28471
13	Up Pengelolaan Pendapatan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau	PEKANBARU
14	UP Pengelolaan Pendapatan Baserah Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman No 23, Kel. Pasar Baru Baserah
15	UP Pengelolaan Pendapatan Belilas Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Belilas

16	Up Pengelolaan Pendapatan Kempas Raya Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Rengat-Tembilahan
17	UP Pengelolaan Pendapatan Ukui Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Pekabaru-Ukui
18	Up Pengelolaan Pendapatan Simpang Beringin Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Km. 25 Pekanbaru-Pelalawan
19	Up Pengelolaan Pendapatan Lubuk Dalam Bapenda Provinsi Riau	Jl. Pertamina Km.17.Kec Lubuk Dalam, Kab.Siak
20	Up Pengelolaan Pendapatan Rupert Bapenda Provinsi Riau	Jl. Pemuda/ Jl. Masjid Kel. Batu Panjang,Rupert
21	UP Pengelolaan Pendapatan Pinggir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Pekabaru-Duri Km. 115, Bengkalis
22	UP Pengelolaan Pendapatan Pinggir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Teluk Nanyang Pujud, Rokan Hilir
23	UP Pengelolaan Pendapatan Tapung Hilir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Pembangunan Desa Kota Bangun, Kab. Kampar
24	Up Pengelolaan Pendapatan E-Samsat Bapenda Riau	Jl. Jendral Surdirman

Sumber: Bapenda Provinsi Riau

2.2 Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Kantor Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau atau lebih dikenal dengan istilah SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) adalah kantor yang umumnya bergerak dibidang pelayanan pembayaran pajak air permukaan, pajak kendaraan bermotor dan mutase kendaraan bermotor dan selama lima tahun Ganti STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor). Mutasi atau mencabut STNK (Surat Tanda Kendaraan Bermotor) terbagi menjadi dua yaitu mutasi masuk dan mutasi keluar. Mutasi masuk adalah di mana kendaraan bermotor dari daerah wilayah lain masuk ke daerah milik kita sendirinya.

2.3 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu menjunjung tinggi pada peraturan perundang undangan yang berlaku, yang diatur dalam Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009, Undang Undang Nomor 55 Tahun 2016, Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 berdasarkan hal tersebut UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu telah merumuskan visi dan misi sebagai pedoman dalam pelaksanaannya yaitu:

a. Visi

Mewujudkan Pelayanan di bidang registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor yang profesional modern dan terpercaya guna mendukung pembangunan nasional.

b. Misi

Peningkatan kualitas SDM guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

1. Meningkatkan sarana dan prasarana guna memberikan pelayanan yang lebih cepat mudah dan nyaman bagi masyarakat.
2. Pengawasan internal guna mencegah penyimpangan dan KKN.

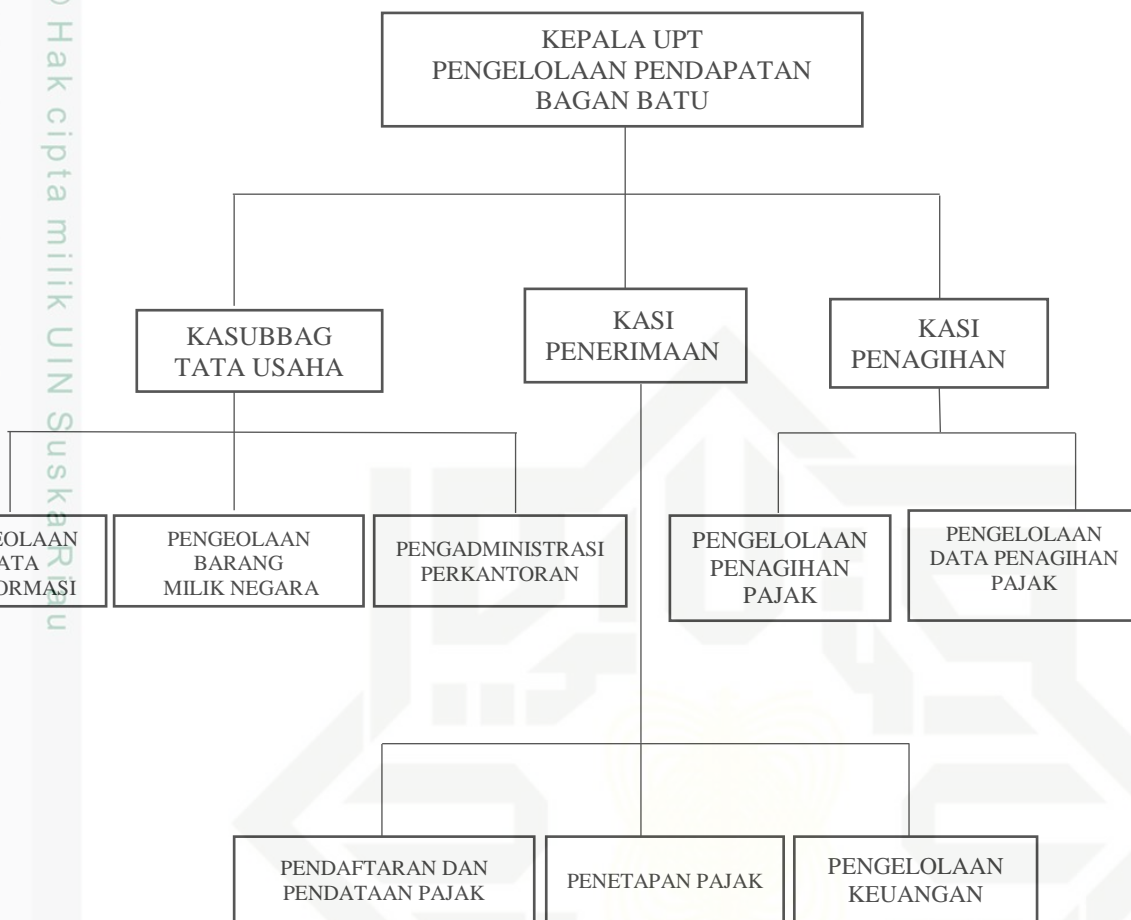
2.4 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Berikut adalah struktur organisasi yang telah didapatkan peneliti dari UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Gambar 2.1
Struktur Organisasi UPT Pengelolaan
Pendapatan Bagan Batu

Susunan organisasi kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu adalah sebagai berikut:

1. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu
2. Sub Bagian Tata Usaha
3. Kelompok Jataabatan Fungsional

2.5 Uraian Tugas (job description) Bagian/Unit Kerja

Dikantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, setiap subbagian memiliki peran dan tanggung jawab yang berbeda, namun saling melengkapi satu sama lain. Berikut adalah penjelasan mengenai tugas masing-masing subbagian:

1. Kepala Kantor

Kepala kantor tanggung jawab utama untuk mengatur serta memimpin seluruh kegiatan dikantor. Kepala kantor diharapkan dapat memberikan motivasi, membantu menyelesaikan masalah, dan memastikan operasional kantor berjalan dengan efisien dan efektif. Beberapa tugas kepala kantor meliputi:

- a. Melaksanakan kegiatan operasional UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.
- b. Melakukan pelayanan pemungutan pajak daerah (PKB, BBN, AP) serta menyusun laporan penerimaan bulanan pajak daerah.
- c. Mengoptimalkan pendapatan asli daerah.
- d. Berkoordinasi dengan instansi terkait (Kepolisian, Jasa Raharja, Pemerintah Daerah) dalam pemungutan pajak daerah (PKB, BBN-KB, AP).
- e. Menyusun surat naskah dinas internal dan eksternal untuk UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kepala Subbagian Tata Usaha

Kepala subbagian Tata Usaha memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran administrasi dan operasional di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, Tugas tugasnya mencakup:

- a. Merencanakan kegiatan subbagian tata usaha berdasarkan rencana kegiatan UPT pengelolaan Pendapatan Bagan Batu sebagai pedoman pelaksanaan tugas.
- b. Membagi tugas kepada bawahan sesuai dengan tanggung jawab masing masing demi kelancaran pelaksanaan tugas subbagian tata usaha.
- c. Membimbing pelaksanaan tugas bawahan dilingkungan subbagian tata usaha sesuai dengan tanggung jawab masing masing.
- d. Memeriksa hasil kerja bawahan di lingkungan subbagian tata usaha.
- e. Menyelenggarakan pengelolaan tata naska dinas, surat menyurat, kearsipan dan dokumentasi sesuai ketentuan yang berlaku.

3. Kelompok Jabatan fungsional

1. Pengolah data dan informasi
 - a. Mengumpulkan data dan informasi objek pajak daerah dari wajib pajak atau Perusahaan.
 - b. Mengimput data dan informasi terkait penerimaan pajak daerah.
 - c. Mengelola data dan berkas penerimaan pajak daerah dalam format digital.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Mengelola data dan informasi publik mengenai penerimaan pajak daerah memalui website atau portal resmi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

2. Pengolah Pemanfaatan Barang Milik Negara

- a. Menyusun program kerja, bahan dan alat perlengkapan pengelolaan barang sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- b. Memantau dan memeriksa barang milik daerah sesuai dengan bidang tugas.
- c. Terkoordinasinya dengan unit unit terkait atau instansi lain, dalam rangka pelaksanaan tugas dapat terlaksanakan secara terpadu.
- d. Terkendali dan terkelola barang sesuai prosedur dan ketentuan berlaku.
- e. Terdokumentasinya berkas pelaksanaa tugas sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

4. Pengadministrasi Perkantoran

- a. Menerima, mencatat dan menyertor administasi perkantoran, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku agar terlaksana tertib.
- b. Terlaksananya pemberian lembar pengantar pada administrasi perkantoran, sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- c. Terdokumentasi administrasi perkantoran sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. terselesainya laporan hasil pelaksanaan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku sebagai bahan evaluasi dan pertanggung jawaban.
- e. Terlaksananya tugas kedinasaan lain dipemerintah atasan baik secara tertulis maupun lisan.

5. Penelaah Teknis Kebijakan.

- a. Menyusun bahan kerja dan alat kerja sesuai aturan dan ketentuan yang berlaku.
- b. Menyelesaikan pembuatan laporan penerimaan dan laporan pengeluaran sesuai aturan ketentuan yang berlaku.
- c. Teraturnya pengelolaan pendapatan sesuai aturan dan ketentuan yang berlaku.
- d. Melaksanakan koordinasi dengan kepolisian, jasa raharja, Bank Riau Kepri dan Pemerintah Daerah.
- e. Mendokumentasikan berkas laporan penerimaan pajak daerah dan laporan pengeluaran laporan.

4. Kasi Penerimaan

1. Pendaftaran dan Pendataan Pajak

- a. Mengimput data kendaraan dan identitas pemilik ke dalam sistem database.
- b. Memberikan nomor registrasi serta dokumen awal terkait pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menyediakan informasi dasar untuk keperluan penetapan pajak dan pengawasan.

2. Penetapan Pajak

- a. Menghitung jumlah wajib pajak yang harus dibayarkan oleh wajib pajak.
- b. Menyusun Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).
- c. Mengelola data tarif dan perubahan ketentuan pajak sesuai regulasi yang berlaku.

3. Pengelolaan keuangan

- a. Melakukan pencatatan transaksi keuangan.
- b. Menyetorkan penerimaan pajak ke kas daerah.
- c. Menyusun laporan harian, bulanan, dan tahunan terkait realisasi pajak.

5. Kasi Penagihan

1. Pengelolaan Penagihan Pajak

- a. Menyusun daftar tunggakan berdasarkan data dari bagian pendataan dan keuangan.
- b. Mengirimkan surat tagihan kepada wajib pajak.
- c. Melaksanakan kunjungan lapangan untuk menindaklanjuti tunggakan.

2. Pengelolaan data penagihan pajak

- a. Melakukan pencatatan setiap aktivitas penagihan dalam sistem.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Membuat rekapitulasi bulanan dan tahunan tentang efektivitas penagihan.
- c. Menyusun data statistik tunggakan untuk analisis dan pengambilan kebijakan.

2.6 Aktivitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Sebagaimana yang diketahui bahwa Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu merupakan wewenang yang bertujuan menerbitkan dan mengesahkan segala surat-surat yang berhubungan dengan segala jenis kendaraan yang merupakan transportasi darat.

Adapun jenis tugas lain sebagai aktifitas pelayanan dari struktur organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan bagan batu sebagai berikut:

1. Kasat

Merupakan kepala satuan lalu lintas polres riau. Kasat ini memiliki tanggung jawab yang paling tinggi.

2. Baur STNK

Ini merupakan bintang urus STNK.

3. Putor TNKB

Adalah petugas samsat yang bertanggung jawab tentang pembuatan TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor).

4. Baur cek fisik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Cek fisik kendaraan bermotor merupakan bagian utama penerbitan BPKB (Buku pemilik kendaraan bermotor) dan STNK (surat tanda nomor kendaraan).

5. Baur mutase

Merupakan bagian yang sama dengan bagiana cek fisik. Kendaraan bermotor dan surat tanda kendaraan merupakan identitas pertama pada kendaraan bermotor yang sudah dikeluarkan dari dialer yang memenuhi sehingga baru dapata didaftarkan penerbitan BPKB dan STNK.

6. Pendaftaran

Bagian pendaftaran ini memiliki tugas dan fungsi melakukan atau mengurus Masyarakat yang akan melakukan transaksi awal dengan mengisi formulir yang bertujuan untuk pengenalan diri ke suatu instansi.

7. BPKB

Bagian BPKB ini yang akan menerbitkan atau mengeluarkan buku kepemilikan kendaraan bermotor sebagai bukti yang sah kepemilikan kendaraan bermotor.

8. STNK

Yang akan menerbitkann Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) berdasarkan identitas dan kepemilikan yang telah didaftarkan.

9. File

Salah satu bagian yang penting karena bagian ini adalah bagian kearsipan segala macam surat-surat penting yang telah diterbitkan agar tidak hilang.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Reg STNK

Bagian yang akan meregistrasi surat tanda nomor kendaraan.

11. Reg ranmor

Bagian yang akan meregistrasi buku kendaraan bermotor.

12. Buku induk

Bagian pencatatan buku kendaraan bermotor.

13. Perpanjangan

Bagian yang mengurus apabila masa berlaku kendaraan stnk telah habis dalam jangka waktu lima tahun maka dilakukan penggantian atau perpanajangan STNK.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari permasalahan yang telah penulis uraikan diatas dan berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dengan judul Penerapan Aplikasi SIGNAL dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, penulis dapat menarik Kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan SIGNAL meningkatkan penggunaan pembayaran secara Online hanya penerapannya masih belum signifikan penggunaan SIGNAL oleh masyarakat masih rendah terutama di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir.
2. Dampak penerapan aplikasi SIGNAL sudah tersedia tetapi masih banyak wajib pajak yang memilih langsung datang ke kantor samsat dan melakukan pembayaran secara manual.
3. Aplikasi SIGNAL Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu masih ada kendalanya faktor yang menimbulkan kendala antara lain:
 - a. Kurang nya pemahaman masyarakat tentang aplikasi SIGNAL
 - b. Jaringan atau server sering bermasalah sehingga aplikasi tidak bisa diakses dengan lancar.

4.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, penulis memberi beberapa saran yang mungkin dapat memeberikan masukan, anantara lain:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Agar dapat meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor, pihak UPT dapat melakukan sosialisasi baik itu secara langsung maupun media sosial untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai aplikasi SIGNAL.
2. Untuk wajib pajak diharapkan meningkatkan kepatuhan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan hindarilah pungutan liar.
3. Bagi penulis selanjutnya diharapkan melakukan penelitian yang lebih teliti akurat, terhadap data yang diperoleh maupun variabel yang di peroleh yang dapat mempengaruhi pendapatan pajak kendaraan bermotor pada kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.



DAFTAR PUSTAKA

- Devaranti, S., Murodi, H. A., & Machrunnisa, M. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi Signal (Samsat Digital Nasional) Di Uptd Kantor Samsat Balaraja Kabupaten Tangerang. *Jurnal Administrasi Negara*, 29(2), 127–146.
- Fadhilla, W., Fania, V., Melani, A., Anfiska, J., Arianti, R., & Fitri, R. (2024). *Analisis Efektivitas Penerapan Aplikasi SIGNAL Dalam Peningkatan Pembayaran Pajak Kendaraan Motor Berbasis Digital di UPTD Samsat Padang*. 3(2), 899–905.
- Isa, R. (2023). *Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah Dalam Pelaksanaan Perencanaan Pembangunan*.
- Jannah, M. (2023). *Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Inovasi Pelayanan Publik (Studi di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri)*. Skripsi Uin Suska Riau
- Mardiasmo. (2023). *Perpajakan Edisi terbaru 2023*. Yogyakarta: Andi
- Nusyadana, Saleh, H., & Menne, F. (2021). Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. In *Pusaka Almaida*.
- Thauhid, M. R., & Mayarni, M. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui SIGNAL di Kota Pekanbaru. *MOTEKAR: Jurnal Multidisiplin Teknologi Dan Arsitektur*, 1(2), 226–238.
- Peraturan Pemerintah**
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang *Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik*.
- Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang *Dasar Pengenaan Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama kendaraan Bermotor, dan Pajak Alat Berat*.
- Peraturan Gubernur Riau Nomor 51 Tahun 2023 Tentang *Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB), Nilai Jual Ubah Bentuk Kendaraan Bermotor dan Nilai Jual Alat Berat*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*

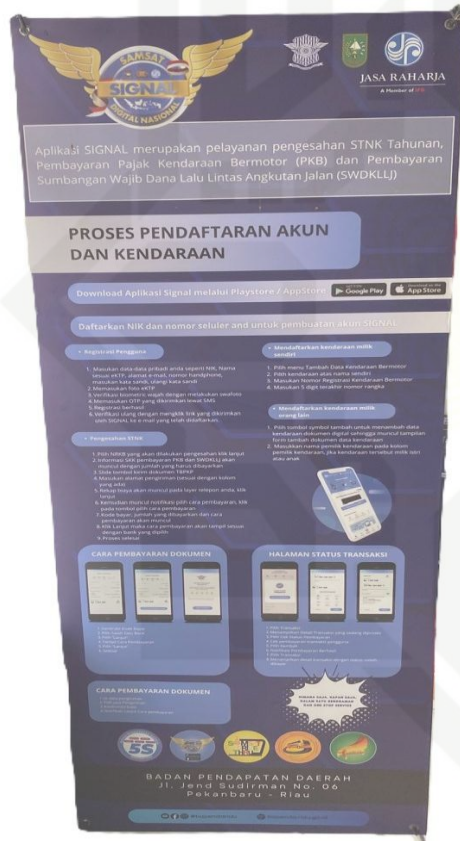
Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampar - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-8802/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/12/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Tugas Akhir

13 Desember 2024

Yth. **Dr. Muhammad April, S.H., M.Hum.**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Ria Yusnita Palentina Sitinjak
NIM : 02270620669
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : V (lima)

adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyusun skripsi dengan judul: **"PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ELEKTRONIK DALAM PALAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSANA TEKNIK(UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR"**. Sehubungan dengan hal di atas, Saudara ditunjuk sebagai Pembimbing Tugas Akhir mahasiswa tersebut.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam



Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19590101 200710 1 003

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-183/Un.04/F.VII/PP.00.9/01/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Penelitian

10 Januari 2025

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
Jl. Jend. Sudirman No.460 Jadirejo
Kec. Sukajadi Kota Pekanbaru
Riau 28121

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Ria Yusnita Palentina Sitingak
NIM. : 02270620669
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : V (lima)

bermaksud melakukan Penelitian di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "Penerapan Sistem
Informasi Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit
Pelaksana Teknik (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir". Untuk itu
kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Penelitian dan bantuan data dalam rangka
penyelesaian penulisan Laporan Penelitian mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyarni, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2/001

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Dilarang menyalin, mengutip, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/71451
T E N T A N G

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Penelitian dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-183/Un.04/F.VII/PP.00.9/01/2025 Tanggal 10 Januari 2025**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | RIA YUSNITA PALENTINA SITINJAK |
| 2. NIM /KTP | : | 02270620669 |
| 3. Program Studi | : | D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN |
| 4. Jenjang | : | DIII |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ELEKTRONIK DALAM PELAYANAN PAJAK DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR |
| 7. Lokasi Penelitian | : | KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR, JL. LANCANG KUNING NO 111, KEC. BAGAN SINEMBAH, KAB. ROKAN HILIR |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di Pekanbaru
Pada Tanggal 14 Januari 2025



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Rokan Hilir
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas Kab. Rokan Hilir di Bagansiapiapi
3. Up. DPMPTSP Kab. Rokan Hilir di Bagansiapiapi
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kitab atau inkuiri atau untuk tujuan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengaitkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

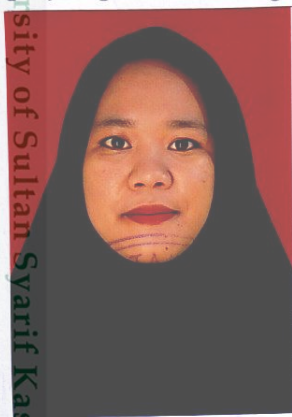


PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Mawar No. 58 Telp. (0767) 23755
BAGANSIAPIPI - RIAU 28914

KEPUTUSAN

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR
NOMOR : 500.16.7.2/DPMPTSP-SKP/NON IZIN-SILASTRI RV/II/2025/020

- Membaca** : Surat Permohonan Saudara/i RIA YUSTINA PALENTINA Perihal Permohonan Penelitian
- Menimbang** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
3. Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Nonperizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir.
- MEMUTUSKAN** :
- Menetapkan** :
- Pertama** : Memberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada :
- | | |
|------------------------------|--|
| Nama Pemohon | : RIA YUSTINA PALENTINA |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Sei Meranti, 14 Februari 2004 |
| Alamat | : Dusun II Sei Meranti Kec. Torgamba Kab. Labuhanbatu Selatan |
| Nama Universitas/Institut | : UIN SUSKA RIAU |
| Fakultas | : Administrasi Perpajakan |
| Nomor Peserta Mahasiswa(NPM) | : 02270620669 |
| Judul Penelitian | : Penerapan Sistem Informasi Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Pajak di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir. |
- No. Rekomendasi OPD : 070/Kesbangpol/2025/19
- Kedua** : Pemohon wajib melaporkan kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kabupaten Rokan Hilir dalam hal terjadi perubahan Judul Penelitian atau Lokus Penelitian
- Ketiga** : Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa dokumen penelitian/riset tidak benar atau tidak sah, maka dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku serta dapat di batalkan oleh Organisasi Perangkat Daerah selaku pemberi Rekomendasi Penelitian/Riset dan Surat Keterangan Penelitian/Riset ini dapat di cabut oleh Instansi Pemberi Izin,
- Keempat** : Pemohon wajib melaporkan realisasi kegiatan penelitian /riset kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hilir secara berkala 3 (tiga) bulan sekali sampai selesai proses tahap akhir pada penelitian/riset
- Kelima** : Surat Keterangan Penelitian (SKP) ini berlaku selama Pemohon Aktif Menyelenggarakan Penelitian di lingkup Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir.



Ditetapkan di : Bagansiapiapi
Pada tanggal : 30 Januari 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN ROKAN HILIR,



CICI SULASTRI, SKM, M.Si
Pembina Tk I (IV/b)
NIP. 19780321 200212 2 002



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU

Jl. Lancang Kuning No. 111 - Bagan Batu
 Laman <https://bapenda.riau.go.id>, Pos-el bapenda@riau.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 878/BAPENDA/UPT.15/30

Berdasarkan surat kepala UPT. Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Nomor : Nomor : 878/BAPENDA/UPT.15/30 tanggal 24 Februari 2025 tentang surat izin telah melakukan Riset.

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **HAFIFURRAHMAN, S.IP, M.A**
 NIP : 19950903 201708 1 002
 Jabatan : Kasubbag Tata Usaha UPT. Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **RIA YUSNITA PALENTINA SITINJAK**
 NIM : 02270620669
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Jurusan : D-III Administrasi Perpajakan
 Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negari Sultan Syarif Kasim

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan Riset di UPT. Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau yang beralamat di jalan Lancang Kuning No. 111, Kecamatan Bagan Sinembah, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau dengan judul **PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ELEKTRONIK DALAM PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAKSANA (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU ROKAN HILIR.**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat di pergunakan sebaik-baiknya, atas perhatian dan bantuannya kami ucapakan terima kasih.

Bagan Batu, 24 Februari 2025

a.n. **KEPALA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN**
BAGAN BATU
KASUBBAG TATA USAHA,



HAFIFURRAHMAN, S.IP, M.A
 NIP. 19950903 201708 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang memperjualbelikan atau menyewakan karya tulis ini untuk tujuan komersial tanpa izin penerbit.
 a. Pengutipan untuk tujuan pendidikan atau penelitian, pemisahan karya tulis ini, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan umum.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Penulis lahir di desa sei meranti pada tanggal 14 februari 2004. Merupakan putri dari Miliartono Sitinjak dan Elida Sirait. Penulis mengawali pendidikan formal pada SD Negeri 1188333 sei meranti pada tahun 2010, terus melanjutkan pendidikan tingkat pertama di SMP Negeri 2 Torgamba pada tahun 2016 melanjutkan pendidikan tingkat atas yaitu di SMK Pembangunan Bagan Batu dan selesai pada tahun 2022. Tepatnya pada tahun 2022 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri sultan Syarif Kasim Riau melalui jalur Undangan Mandiri dengan mengambil Program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir selama 2 bulan, yaitu pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2024. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga melakukan penelitian dibulan Februari sampai bulan Maret 2025 di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Samsat Digital Nasional Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Rokan Hilir”**