

## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : ZAKATYA FITRI  
NIM : 12170521721  
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA  
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
Jenis Karya : ~~Laporan Akhir~~, Skripsi, Tesis, Disertasi \*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Rawat Inap  
Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Rumah Sakit Jiwa  
Tampar Provinsi Riau.

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru .  
Pada tanggal : 4 Juni 2025 .

Yang membuat pernyataan



ma Zakatya Fitri  
NIM 12170521721.

\*) coret yang tidak perlu