



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Program Studi Administrasi Negara Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Oleh:

ENJELINA

NIM. 12170521125

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2025

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

: Enjelina

: 12170521125

: Administrasi Negara

: Ekonomi dan Ilmu Sosial

: Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap

Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

DISETUJUI OLEH:
DOSEN PEMBIMBING



Devi Deswimar, S.Sos, M.Si

NIP. 19771227 202321 2 010

Mengetahui

DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Administrasi Negara

Dr. H. Mulyarni, SE, MM

Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si

NIP: 19700826 199903 2 001

NIP. 19781025 200604 1 002

State Islamic University
Universitas Islam
30000
Kampus 1
Jalan Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama	Nim	Prgra	Faku	Judu
1. Dianggap sebagai atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber atau engkapan yang penting dalam penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan				

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau





LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Enjelina
NIM : 12170521125
Jurusan : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru
Tanggal Ujian : 19 Mei 2025

Tim Penguji

Ketua

Henni Indrayani, SE, MM

NIP. 19700802 199803 2 003

Sekretaris

Fitria Ramadhani Agusti Nst, S.IP, M.Si

NIK. 130 717 057

Penguji I

Rusdi, S.Sos, MA

NIP. 19720906 200710 1 002

Penguji II

Weni Puji Hastuti, S.Sos, MKP

NIP. 19810505 200604 2 006

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ENJELINA
 NIM : 12170521125
 Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi / 27 - April - 2003
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : S1 Administrasi Negara
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

"Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru."

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 - Mei - 2025
 Membuat pernyataan

 ENJELINA
 NIM : 12170521125

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau



PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU

ABSTRAK

OLEH:

ENJELINA

12170521125

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang hasilnya berupa pengukuran berupa angka yang dihasilkan dari keadaan sebenarnya. Teknik pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru. Sampel penelitian berjumlah 62 respon dengan metode sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil yang diperoleh melalui uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji f). Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi dan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil yaitu diperoleh $f_{hitung} (70.247) > f_{tabel} (3.15)$ artinya positif dan nilai $p\text{-value}$ pada kolom $sig\ 0.000 < 0.05$ artinya signifikan.

Kata Kunci : Kompetensi, Teknologi Informasi, Kinerja Pegawai Negeri Sipil.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS IN THE DPRD SECRETARIAT PEKANBARU CITY

ABSTRACT

BY:

ENJELINA

12170521125

*This research aims to determine the influence of competence and use of information technology on the performance of civil servants at the Pekanbaru City DPRD Secretariat. This research is a type of quantitative research whose results are in the form of measurements in the form of numbers generated from actual conditions. Data collection techniques were carried out using questionnaires and documentation. The population in this study were all civil servants at the Pekanbaru City DPRD Secretariat. The research sample consisted of 62 respondents using the saturated sample method. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis using SPSS version 26. Results obtained through partial tests (*t* tests) and simultaneous tests (*f* tests). The results show that there is a positive and significant influence of competence and information technology on the performance of civil servants, namely obtained *f* count (70.247) > *f* table (3.15) which means positive and the *p* value in the sig column is 0.000 < 0.05 which means significant.*

Keywords: *Competence, Information Technology, Performance of Civil Servants.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru”** ini dapat terselesaikan. Tidak lupa juga penulis panjatkan doa dan harapan terbaik penulis kepada nabi Muhammad SAW yang telah memberikan inspirasi.

Skripsi ini disusun untuk persyaratan yang harus dipenuhi agar lulus dengan gelar sarjana Administrasi Negara (S1) Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi ini telah penulis buat dengan bentuk yang sebaik baiknya. Namun, masih banyak hal hal yang belum sempurna pada tulisan skripsi ini. Jadi, diharapkan pada seluruh pihak bisa memberi saran yang membangun.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada keluarga tercinta, Ibunda Elmawati dan Ayahanda Nusrial yang sudah membesarkan, mendidik, dan megajarkan banyak hal kepada penulis dari kecil hingga penulis ada ditahap ini. Untuk Kakak dan Abang terimakasih banyak sudah memberikan dukungan dan juga bantuan selama penulis menempuh pendidikan hingga sampai pada tahap sekarang ini. Kepada keluarga besar penulis juga ucapkan terimakasih banyak atas doa doa baik yang sudah diberikan kepada penulis. Dan pada kesempatan ini, izinkan juga penulis untuk berterimakasih sebanyak banyaknya kepada:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
7. Bapak Mashuri, S.Ag., M.A selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Ibu Devi Deswimar, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia menjadi pembimbing dan telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan.
9. Bapak Afrinaldy Rustam, S.Ip, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademis yang membimbing saya selama berkuliah.
10. Seluruh pegawai kantor Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru yang telah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersedia memberikan data terkait dengan penelitian.

11. Teman teman perkuliahan pemberi *support*, semangat, bantuan, dan kebahagiaan.

Penulis ingin apa yang sudah tersajikan di dalaim skrip ini dapat menghadirkan faedah yang banyak untuk seluruh pembaca. Terimakasih untuk semuanya yang ikut andil membantu dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini terselesaikan. Semoga bantuan yang selama ini diberikan mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa ta'ala. Aamiin aamiin allahumma aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 26 April 2024

Penulis

ENJELINA

NIM. 12170521125



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Konsep Administrasi Kepegawaian	15
2.1.1 Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Kepegawaian	16
2.2 Konsep Kompetensi	19
2.2.1 Indikator Kompetensi	22
2.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	24
2.3 Konsep Teknologi Informasi	25
2.3.1 Indikator Teknologi Informasi	26



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.4 Konsep Kinerja	28
2.4.1 Indikator Kinerja	28
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.5 Hubungan Kompetensi dan Teknologi Informasi terhadap Kinerja	31
2.6 Pandangan Islam.....	31
2.6.1 Pandangan Islam Terhadap Variabel Kompetensi	31
2.6.2 Pandangan Islam Terhadap Variabel Teknologi Informasi.....	31
2.6.3 Pandangan Islam Terhadap Variabel Kinerja.....	33
2.7 Penelitian Terdahulu	34
2.8 Defenisi Konsep	37
2.9 Konsep Operasional	38
2.10 Kerangka Pemikiran	40
2.11 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	39
3.3.1 Jenis Data Penelitian	39
3.3.2 Sumber Data Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Populasi dan Sampel	41
3.5.1 Populasi	41
3.5.2 Sampel	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.7 Uji Kualitas Data	42
3.7.1 Uji Validitas	42
3.7.2 Uji Reliabilitas	42
3.8 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.1 Uji Normalitas	43
3.8.2 Uji Multikolinearitas	43
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.9 Uji Regresi Berganda	44
3.10 Uji Hipotesis Data	45
3.10.1 Uji Parsial (Uji t)	45
3.10.2 Uji Simultan (Uji f)	46
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI	48
4.1 Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru	48
4.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru	49
4.2.1 Visi	49
4.2.2 Misi	49
4.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru	51
4.4 Uraian Kerja (<i>Job Description</i>) Unit Kerja Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru	52



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 57

5.1 Hasil Penelitian	57
5.1.1 Identitas Responden	57
5.2 Analisis Statistik Deskriptif	61
5.3 Uji Kualitas Data	94
5.3.1 Uji Validitas	94
5.3.2 Uji Reliabilitas	96
5.4 Uji Asumsi Klasik	98
5.4.1 Uji Normalitas	98
5.4.2 Uji Multikolinearitas	100
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	101
5.5 Uji Regresi Berganda	102
5.6 Uji Hipotesis Data	103
5.6.1 Uji Parsial (Uji t)	103
5.6.2 Uji Simultan (Uji f)	105
5.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	106
5.7 Pembahasan	106
5.7.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru	106
5.7.2 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.....	109
5.7.3 Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru....	112



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122
BIOGRAFI PENULIS	168

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi program/kegiatan kinerja hasil/keluaran Sekretariat DPRD Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2 Pegawai Negeri Sipil Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024.....	7
Tabel 1.3 Ketersediaan Komputer di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Tahun 2024.....	9
Tabel 2.1 Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Kepegawaian.....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2.3 Konsep Operasional Penelitian.....	38
Tabel 3.1 Skala Likert.....	45
Tabel 3.2 Pengukuran Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 5.5 Jawaban Responden tentang pada Variabel Kompetensi (X1).....	65
Tabel 5.6 Rekapitulasi Indikator dari Kompetensi (Keterampilan).....	68
Tabel 5.7 Rekapitulasi Indikator dari Kompetensi (Pengetahuan).....	69
Tabel 5.8 Rekapitulasi Indikator dari Kompetensi (Konsep Diri).....	70
Tabel 5.9 Rekapitulasi Indikator dari Kompetensi (Sifat).....	71
Tabel 5.10 Rekapitulasi Indikator dari Kompetensi (Motif).....	72
Tabel 5.11 Rekapitulasi Kompetensi (X1).....	73



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.12 Jawaban Responden tentang pada Variabel Teknologi Informasi (X2).....	75
Tabel 5.13 Rekapitulasi Indikator dari Teknologi Informasi (Kecepatan)...	77
Tabel 5.14 Rekapitulasi Indikator dari Teknologi Informasi (Ketepatan)...	78
Tabel 5.15 Rekapitulasi Indikator dari Teknologi Informasi (Konsistensi)..	80
Tabel 5.16 Rekapitulasi Indikator dari Teknologi Informasi (Keandalan)...	81
Tabel 5.17 Rekapitulasi Kompetensi (X2).....	82
Tabel 5.18 Jawaban Responden tentang pada Variabel Kinerja (Y).....	84
Tabel 5.19 Rekapitulasi Indikator dari Kinerja (Kualitas).....	87
Tabel 5.20 Rekapitulasi Indikator dari Kinerja (Kuantitas).....	88
Tabel 5.21 Rekapitulasi Indikator dari Kinerja (Waktu).....	89
Tabel 5.22 Rekapitulasi Indikator dari Kinerja (Kemandirian).....	90
Tabel 5.23 Rekapitulasi Kinerja (Y).....	92
Tabel 5.24 Hasil Uji Validitas.....	94
Tabel 5.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kompetensi).....	97
Tabel 5.26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Teknologi informasi).....	97
Tabel 5.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja).....	97
Tabel 5.25 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	99
Tabel 5.25 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel 5.25 Hasil Uji Regresi Berganda.....	102
Tabel 5.25 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	104
Tabel 5.25 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	105
Tabel 5.25 Koefisien Determinasi.....	106



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Secretariat DPRD Kota Pekanbaru	55
Gamabr 5.1 Histogram	98
Gambar 5.2 <i>Normal Probability Plot</i>	99
Gambar 5.3 Grafik <i>Scatter Plot</i>	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden
Lampiran 3	Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Masa Kerja, dan Pendidikan
Lampiran 4	Frekuensi Pernyataan dari Variabel
Lampiran 5	Uji Kualitas Data
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Uji Pengaruh
Lampiran 8	Uji Hipotesis
Lampiran 9	Daftar r tabel
Lampiran 10	Daftar f tabel
Lampiran 11	Daftar t tabel
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 14	Izin Riset
Lampiran 15	Surat Keterangan Selesai Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam pelaksanaan tugas dan aktivitas sehari-hari, baik itu di instansi pemerintahan maupun perusahaan, faktor SDM/personil menjadi bagian terpenting tiap proses pelaksanaannya. Sumber daya manusia sebagai penggerak yang akan menentukan pencapaian dari organisasi. Sumber daya manusia memainkan peran untuk mewujudkan pemerintahan yang baik. Pemerintahan yang baik itu selalu diharapkan oleh setiap masyarakat, organisasi, maupun lembaga lainnya. Maka dari itu perlu kompetensi atau kemampuan di setiap individu yang bekerja yang dapat memberikan pengetahuan, ide-ide, dan mengembangkan prestasi kerja. Selain kompetensi, penggunaan teknologi informasi juga berperan dalam memberikan inovasi dan juga kemudahan dalam menjalankan pekerjaan. Sehingga dapat menciptakan suatu organisasi yang terarah tujuannya, lancar pelaksanaannya, dan mengalami peningkatan serta berubah menjadi lebih baik.

Suatu organisasi pemerintahan memerlukan pegawai yang memiliki kompetensi yang tinggi, semangat dalam bekerja, bisa beradaptasi dengan lingkungan, bekerja secara produktif, dan dapat bekerjasama dengan rekan kerjanya. Apabila dalam menjalankan pekerjaan di sektor pemerintahan seorang pegawai mempunyai kompetensi yang berdedikasi tinggi, maka pekerjaan yang dilakukan tentunya akan memberikan hasil kerja yang tinggi juga. Begitu juga sebaliknya, apabila seorang pegawai dalam melaksanakan pekerjaan ia kurang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kompeten, maka hasil dari pekerjaannya pun tentunya akan kurang maksimal. Lalu, dengan ketersediaan teknologi informasi berupa komputer akan memberi pengaruh terhadap hasil kerja organisasinya. Apabila ketersediaan teknologi informasi mencukupi, maka proses pekerjaan akan terbantu dengan cepat dan jumlah yang banyak, dampak yang diberikan dalam pencapaian hasil kerja jauh lebih baik, sebaliknyaapun begitu. Kompetensi dan teknologi informasi pun erat sekali kaitannya. Jika pegawai mempunyai pengetahuan dan skill dalam hal teknologi informasi, maka pemanfaatan teknologi informasi itu menjadi sangat baik didukung dengan ketersediannya yang memadai. Sehingga kemudahan dapat diperoleh dari pemanfaatan yang benar, yang kemudian akan menciptakan hasil kerja yang memuaskan.

Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru bertugas melakukan pengelolaan administrasi, keuangan, aset DPRD, menyediakan dukungan teknis, administratif, logistik bagi DPRD dalam menjalankan tugasnya, membantu DPRD dalam menyusun rancangan peraturan daerah, menerima dan mengolah aspirasi masyarakat untuk diteruskan kepada DPRD, menyediakan informasi dan data yang dibutuhkan oleh DPRD dalam melaksanakan fungsi pengawasan, menyelenggarakan rapat, kunjungan kerja, audiensi, dan acara lainnya yang berkaitan dengan tugas DPRD, serta menyusun laporan kinerja DPRD dan Sekretariat DPRD.

Menurut Sutrisno & Zuhri (2016) mendefenisikan kompetensi sebagai suatu kemampuan yang dilandasi oleh keterampilan dan pengetahuan yang didukung oleh sikap kerja serta penerapannya dalam melaksanakan tugas dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pekerjaan di tempat kerja yang mengacu pada persyaratan kerja yang ditetapkan. Adapun definisi teknologi informasi disebutkan oleh Bambang Warsita (2008) yaitu sarana prasarana (hardware, software, dan useware), system, dan metode. Sarana prasarana, system, dan metode tersebut berfungsi untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna. Jadi, dapat disimpulkan bahwasanya teknologi informasi ini memberikan kemudahan dalam pekerjaan. Hal ini dikarenakan adanya sarana prasarana seperti komputer dan yang menjalankan komputer itu. Menurut Edison (2016) kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu. Berikut Realisasi program/kegiatan kinerja hasil/keluaran Sekretariat DPRD Tahun 2023.

**Tabel 1.1 Realisasi program/kegiatan kinerja hasil/keluaran
Sekretariat DPRD Tahun 2023**

<i>Uraian</i>	<i>Anggaran</i>	<i>Realiasi</i>	<i>Capaian %</i>
Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	379.560.000	212.132.270	55,89
Bimbingan Teknis Implementasi Peraturan Perundang-Undangan	500.569.000	333.141.270	66,55
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	16.042.000	16.042.000	100
Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	10.383.960	10.383.960	100
Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	6.941.422.730	7.473.314.067	84,8%
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	31.197.468	31.197.468	100,0%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/Triwulanan/Semester an SKPD	12.538.572	12.538.572	100,0%
Penyusunan DokumenPerencanaan Perangkat Daerah	51.794.004	57.794.004	100
Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	121.009.000	121.009.000	100
Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	109.161.390	102.433.752	93,84
Penyediaan Bahan LogistikKantor	1.440.910.000	1.007.912.050	69,95
Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan	1.148.861.000	951.629.614	82,83
Penyediaan Bahan Bacaan danPeraturanPerundang-undangan	303.840.000	243.471.000	80,13
Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	7.882.974.532	7.624.320.537	96,72
Pengadaan Mebel	349.574.850	254.620.600	72,84
Pengadaan Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	393.145.900	331.987.167	84,44
Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	1.571.511.088	1.555.393.723	98,97
Penyediaan Jasa Peralatan danPerlengkapan Kantor	121.745.000	30.645.000	25,17
Penyediaan Jasa PelayananUmum Kantor	2.180.64.264	2.038.225.836	93,47
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	794.604.700	211.397.700	26,60
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	849.605.400	667.973.300	78,62
Pemeliharaan Mebel	30.000.000	30.000.000	100
Pemeliharaan Peralatan danMesin Lainnya	293.035.600	293.035.600	100
Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	1.171.273.423	1.037.523.227	88,58
Penyelenggaraan AdministrasiKeuangan DPRD	36.363.972.146	33.652.984.443	92,54
Penyediaan Pakaian Dinas danAtribut DPRD	909.896.500	904.247.250	99,38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelaksanaan Medical Check Up DPRD	303.150.600	176.650.600	58,27
Layanan Administrasi DPRD	3.586.516.524	2.385.533.380	66,51
Penyelenggaraan Administrasi Keanggotaan DPRD	652.260.600	455.002.840	69,71
Fasilitasi Fraksi DPRD	288.716.740	234.622.740	81,26
Fasilitasi Rapat Koordinasi dan Konsultasi DPRD	2.645.539.184	1.695.907.800	64,10
Pembentukan Peraturan Daerah dan Peraturan DPRD	3.584.425.360	1.069.959.552	29,85
Penyusunan dan Pembahasan Program Pembentukan Peraturan Daerah	137.223.448	56.558.400	41,22
Pembahasan Rancangan Peraturan Daerah	2.907.401.408	989.173.052	34,02
Penyelenggaraan Kajian Perundang-Undangan	19.544.024	2.299.500	11,77
Penyusunan Tata Tertib DPRD	54.764.048	18.982.200	34,66
Pembahasan KUA dan PPAS	82.759.800	82.759.000	100
Pembahasan Perubahan KUAdan Perubahan PPAS	172.759.800	172.759.800	100
Pembahasan APBD	157.759.800	157.759.800	100
Pembahasan APBD Perubahan	82.759.800	82.759.800	100
Pembahasan Pertanggungjawaban APBD	82.759.800	82.759.800	100
Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan	5.287.995.800	4.339.269.800	82,06
Pengawasan Urusan Pemerintahan bidang Pemerintahan dan Hukum	1.275.447.700	1.145.119.700	89,78
Pengawasan Urusan Pemerintahan Bidang Infrastruktur	1.275.447.700	1.025.743.700	80,42
Pengawasan Urusan Pemerintahan Bidang Kesejahteraan Rakyat	1.340.447.700	1.083.197.700	80,81
Pengawasan Urusan Pemerintahan Bidang Perekonomian	1.275.447.700	1.029.173.700	80,69

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengawasan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Laporan Keuangan oleh Badan Pemeriksa Keuangan	39.868.000	39.868.000	100
Peningkatan Kapasitas DPRD	16.033.537.969	13.678.632.821	85,31
Bimbingan Teknis DPRD	3.484.360.000	1.577.665.377	45,28
Publikasi dan Dokumentasi Dewan	8.834.410.609	8.508.208.084	96,31
Penyediaan Kelompok Pakar dan Tim Ahli	2.399.196.000	2.316.900.000	96,57
Penyediaan Tenaga Ahli Fraksi	447.696.000	445.200.000	99,44
Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat	840.804.200	830.659.360	98,79
Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	42.731.146.632	40.931.822.412	95,79
Kunjungan Kerja dalam Daerah	20.967.985.320	20.757.968.400	99,00
Pelaksanaan Reses	21.741.158.412	20.173.854.012	92,79
Pelaksanaan dan Pengawasan Kode Etik DPRD	57.349.544	52.347.544	91,28
Pengawasan Kode Etik DPRD	57.349.544	52.347.544	91,28
Pembahasan Kerja Sama Daerah	5.246.644.940	4.418.224.570	84,21
Penyusunan Bahan Komunikasi dan Publikasi	5.246.644.940	4.418.224.570	84,21
Fasilitasi Tugas DPRD	13.399.662.964	12.562.876.053	93,76
Koordinasi dan Konsultasi Pelaksanaan Tugas DPRD	12.245.260.960	11.483.914.121	93,78
Fasilitasi Pelaksanaan Tugas Badan Musyawarah	66.551.272	15.435.000	23,19
Fasilitasi Tugas Pimpinan DPRD	1.077.373.332	1.063.526.932	98,71

Sumber: LKJIP Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Tahun 2023

Berdasarkan data pada Tabel 1.1 berkenaan dengan realisasi program/kegiatan kinerja hasil/keluaran Sekretariat DPRD Tahun 2023 terdapat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan yang menunjukkan bahwasanya capaian kinerjanya belum baik. Hal ini terlihat dari beberapa uraian kegiatan yang sudah dilakukan, bahwasanya angka realisasinya lebih kecil dari anggaran atau tidak memenuhi anggaran yang sudah ditetapkan. Hal ini berarti terdapat ketidaksesuaian antara yang seharusnya direncanakan atau dilakukan dengan yang terjadi

Agar terlaksana tugas dan fungsinya, maka pegawai Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru memerlukan kompetensi yang baik serta dapat menggunakan teknologi informasi yang jumlahnya memadai sehingga dapat digunakan dengan optimal agar memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melaksanakan tugasnya. Untuk itu, pendidikan mempengaruhi kompetensi dan kecakapan seseorang. Berikut dibawah ini data mengenai tingkat pendidikan pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Pekanbaru.

**Tabel 1.2 Pegawai Negeri Sipil Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024**

NO	TINGKAT PENDIDIKAN	JABATAN	JUMLAH
1.	Sarjana Starata III (S3)	-	0 orang
2.	Sarjana Starata II (S2) (Manajemen Pendidikan Tinggi, Manajemen, Adm Publik, Ilmu Politik, Ilmu Pemerintahan, Manajemen Pemerintah Daerah, Adm Pemerintah Daerah, Perencana Wilayah Dan Kota).	1. Sekretaris DPRD 2. Kabag (Protokol dan Publikasi, Umum) 3. Analis 4. Bendahara 5. Fasilitator kemitraan 6. Penata laporan keuangan 7. Penyusun (risalah, rencana kegiatan dan anggaran)	12 orang
3.	Sarjana Starata I (S1) (Pend, Bahasa Indonesia, Hukum, Manajemen,	1. Kasubag kepegawaian 2. Analis 3. Perencana ahli muda	23 orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	Adm Bisnis, Akuntansi, Ekonomi Sumber Daya, Sistem Informasi, TI, Ilkom, HI, Analis Investasi Daerah, Adm Negara).	4. Pranata komputer ahli muda 5. Arsiparis muda 6. Fasilitator kemitraan 7. Perisalah legislatif ahli muda 8. Pemeriksa laporan dan transaksi keuangan 9. Pengadministrasi kepegawaian 10. Penyusun kegiatan rencana dan anggaran	
4.	Diploma (Akademi, Akademi Sistem Informasi, Ilmu Pemerintahan, Manajemen Pemerintah Daerah).	1. Kabag keuangan 2. Analis 3. Pengelola (media cetak, kepegawaian) 4. Pranata humas ahli muda	5 orang
5.	SLTA & SLTP Sederajat	1. Analis 2. Pegadministrasi (anggaran, sarpras, keuangan, umum, data peraturan perundang undangan) 3. Pranata jamuan	22 orang
JUMLAH			62 orang

Sumber: Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Sub Bagian TU & Kepegawaian

Sesuai dengan kualifikasi jabatan fungsional umum Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Pekanbaru, dari data diatas terdapat permasalahan yang mana adanya ketidaksesuaian peletakan jabatan dengan kualifikasi yang seharusnya. Terdapat pegawai tamatan SLTA menduduki jabatan sebagai analis, yaitu analis kelembagaan, analis pelayanan, analis klasifikasi barang, analis publikasi, analis penyusunan kebutuhan sarana prasaranan, dll. Berdasarkan kualifikaisnya, seharusnya jabatan analis itu diduduki oleh tamatan S1 sesuai bidangnya masing masing.

Kemudian, dari data diatas juga terdapat permasalahan yang mana pegawai menduduki jabatan yang tidak sesuai dengan jurusan (pendidikannya). Terdapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pegawai dengan pendidikan terakhir S1 jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia menduduki jabatan sebagai analis pelayanan. Lalu juga terdapat pegawai dengan pendidikan terakhir S1 jurusan ekonomi sumber daya menduduki jabatan sebagai perisalah legislaif, S1 jurusan hukum menduduki jabatan sebagai pelaporan dan transaksi keuangan, S1 jurusan Teknik Informatika menduduki jabatan sebagai analis kebijakan, S1 jurusan manajemen menduduki jabatan sebagai analis hokum, dll. Seharusnya untuk menunjang pekerjaan agar lebih maksimal seorang pegawai tentunya bekerja sesuai dengan keahlian atau bidang pendidikannya. Hal ini dapat berdampak pada pemahaman dan juga hasil kerja yang dicapai.

Selain memerlukan kompetensi, penggunaan teknologi informasi juga diperlukan dalam menunjang pelaksanaan tugas pegawai, yaitu berupa komputer. Komputer sebagai bentuk dari teknologi informasi dapat memberikan manfaat terhadap pegawai guna mempermudah dan mempercepat pekerjaan. Berikut data terkait jumlah komputer yang tersedia di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.

Tabel 1.3 Ketersediaan Komputer di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Tahun 2024

NO	BAGIAN	JUMLAH PEGAWAI	JUMLAH KOMPUTER
1.	Sekwan	3 Orang	1
2.	Umum	11 Orang	3
3.	Persidangan	9 Orang	4
4.	Protokol	15 Orang	5
5.	Keuangan	15 Orang	6
6.	Aset	4 Orang	2
7.	Arsip	5 Orang	2
JUMLAH		62 Orang	23

Sumber: Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru Sub Bagian Aset Tahun 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari data diatas terdapat permasalahan berupa komputer yang tidak mencukupi di setiap ruangan/bagian kantor. Di bagian umum, jumlah pegawai ada 11 orang, namun komputer yang tersedia hanya 3. Lalu, di bagian protokol jumlah pegawai ada 15 orang sedangkan jumlah komputer yang tersedia hanya 5. Di bagian persidangan terdapat 9 pegawai, namun jumlah komputer yang tersedia hanya 4. Di bagian keuangan terdapat 15 orang pegawai, namun jumlah komputer yang tersedia hanya 6, begitu juga bagian lainnya. Setelah melakukan observasi dan wawancara dengan salah satu kepala sub bagian, yaitu Bapak Doni Hernando Defanda, S.Sos, ia mengatakan “sebelumnya komputer di kantor ini dulunya tidak sedikit seperti sekarang, komputer disini banyak yang hilang, oleh sebab itu hanya tersisa sebanyak sekarang ini, sehingga jumlahnya tidak sama banyak dengan jumlah pegawai di tiap ruangnya”. Lalu setelah dilakukan observasi ternyata memang benar bahwasanya pegawai di ruangan yang komputernya tidak mencukupi harus bergantian saat akan menggunakannya. Hal ini terlihat tidak efektif dan efisien dalam proses kerja yang sedang berlangsung.

Kinerja dipengaruhi oleh kompetensi pegawai dan juga pemanfaatan teknologi oleh pegawai. Kinerja pegawai akan maksimal jika ia mempunyai kompetensi yang baik bersamaan dengan kemampuannya dalam memanfaatkan teknologi informasi. Hal ini dibuktikan dari penelitian penelitian yang ada tentang pengaruh kompetensi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai. Dalam penelitian K.D Krisnawati dan I.W Bagia (2021) memaparkan adanya pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sapta Prima Cargo. Hal ini juga ditunjukkan dengan data yang memaparkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

mengenai tingkat pendidikan karyawan. Penelitian Heri dan Fitri Handayani (2020) menyatakan ada pengaruh dari kompetensi terhadap kinerja pegawai. Hal ini dilihat dari hasil penelitian serta data yang tersedia yang memaparkan mengenai tingkat pendidikan pegawai. Penelitian Veronika Runyati Toja, dkk (2021) menunjukkan bahwa kinerja sangat dipengaruhi oleh kemampuan SDM dan pemanfaatan teknologi. Hal ini juga ditunjukkan oleh data yang menjelaskan mengenai jumlah sarana komputer pada di instansi tersebut serta tingkat pendidikan. Dari hasil penelitian 3 jurnal tersebut, ditunjukkan hasil penelitian kompetensi dan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Berlandaskan latar belakang diatas, diduga kompetensi dan penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru”**

1.2 Rumusan Masalah

Terdapat beberapa rumusan masalah yaitu dibawah ini:

1. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru?
2. Apakah penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru?
3. Bagaimana pengaruh kompetensi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru?



1.3 Tujuan Penelitian

Terdapat beberapa tujuan penelitian yaitu dibawah ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dengan adanya penelitian ini, yaitu :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Dengan adanya penelitian ini, diinginkan dapat berdampak positif dalam hal pengetahuan mahasiswa yang berpengaruh terhadap administrasi publik
 - b. Sebagai bahan bacaan untuk penelitian penelitian selanjutnya
2. Manfaat Praktis
 - a. Sebagai pengetahuan terhadap permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.
 - b. Pengaruh kompetensi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru dapat tergambar dalam penelitian ini.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab I pendahuluan merupakan bagian awal dari proposal ini, yang mana pada bab ini isinya menjabarkan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori ini dibahas pada bab II yang menjelaskan teori dan konsep terkait, membahas penelitian terdahulu yang bertepatan dengan karya tulis, dan menyebutkan adanya kerangka berfikir. Hipotesis yang terhubung dengan isu isu dalam penelitian penulis bahas pada bab ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab III metode penelitian ialah prosedur yang tersistematis yang berguna untuk mengumpulkan dan menganalisis data. Metode penelitian sangat penting karena sangat mempengaruhi keakuratan dan validitas hasil penelitian. Penulis menjelaskan mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan jumlah sampel, metode analisis data, pengujian kualitas data, dan pengujian hipotesis pada bab III ini.

BAB IV : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab IV gambaran umum instansi ini menceritakan tentang instansi yang diteliti, apa saja visi misinya, kemudian struktur organisasinya, serta uraian *job description*nya.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab V ini menampilkan hasil penelitian berupa tabel, grafik, gambar, dan kemudian hasil tersebut dijelaskan pada pembahasan yang dikaitkan dengan teori dan penelitian terdahulu yang ada sebelumnya.

BAB VI : PENUTUP

Bab VI ini berisi ringkasan tentang hasil penelitian serta saran saran.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi sumber ataupun referensi yang digunakan dalam penulisan proposal ini. Daftar pustaka ini memberikan informasi berisikan informasi tentang buku, dan jurnal yang dirujuk dalam tulisan proposal ini.



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Administrasi Kepegawaian

Administrasi kepegawaian merupakan bagian yang esensial mencakup seperangkat proses dan usaha yang dirancang untuk mengelola dan mengkoordinasikan bagian yang ada hubungannya dengan SDM. Proses tersebut ialah rekrutmen dan seleksi SDM baru, pengelolaan data pribadi dan profesional SDM, administrasi penggajian dan tunjangan, manajemen kinerja & evaluasi, pelatihan dan pengembangan, manajemen absensi dan cuti, serta pemeliharaan catatan yang dibutuhkan oleh regulasi terkait ketenagakerjaan. Organisasi dapat meyakinkan bahwa SDM ini mempunyai tenaga kerja yang kompeten dan taat aturan dengan adanya administrasi kepegawaian.

Slamet Saksono (1995) mengartikan administrasi kepegawaian itu cabang ilmu administrasi yang paling menentukan kehidupan suatu organisasi. Administrasi kepegawaian pada hakikatnya adalah manusia yang sekaligus juga objek atau tujuan kegiatan dari organisasi itu sendiri. Administrasi kepegawaian didefinisikan Burhannudin A. Tayibnapis (1994) sebagai cara agar mendapat Pegawai Negeri Sipil yang setia dan loyal pada Pancasila, Undang-Undang Dasar 1945, cakap dan terampil, serta jujur dan berdisiplin dalam menjalankan tugas-tugas pokok pemerintahan dan pembangunan. Caranya dengan melakukan perencanaan, pengarahan, dan pengawasan terhadap pengadaan pegawai, pembinaan, gaji dan kesejahteraan, pemberhentian, serta kegiatan mengintegrasikan kepentingan pemerintah dan pegawai selaku perorangan.

2.1.1 Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Kepegawaian

Tabel 2.1 Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Kepegawaian

Ruang Lingkup Administrasi Kepegawaian		
I. Fungsi Fungsi Administrasi Kepegawaian		
Ruang Lingkup	Fungsi Operasional	Sub Fungsi
A. Pengadaan	1. Pengadaan	1. Perencanaan 2. Penarikan 3. Seleksi 4. Penempatan 5. Pembekalan
B. Pengembangan	2. Pengembangan	1. Pelatihan dan pengembangan 2. Pengembangan karier
C. Pemeliharaan	3. Kompensasi 4. Integrasi 5. Hubungan perburuhan 6. Pemutusan hubungan kerja	
Alat Alat Administrasi Kepegawaian		
1. Analisis jabatan		

2. Penilaian prestasi kerja
3. Evaluasi jabatan

Suhardi Mukhlis (2012)

Kegiatan pengelolaan pegawai menurut Suhardi Mukhlis (2012) dapat dikelompokkan ke dalam 2 fungsi pokok, yaitu:

1. Fungsi Manajemen
2. Fungsi Operasional

Sebagai ilmu terapan dari ilmu manajemen, administrasi kepegawaian memiliki fungsi yang sama dengan fungsi manajemen yang diterapkan di bidang kepegawaian, yaitu perencanaan (melaksanakan tugas dalam perencanaan keperluan, pengadaan, pengembangan, dan pemeliharaan pegawai); pengorganisasian (menyusun suatu organisasi dengan mendisain struktur dan hubungan antara tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh pegawai yang dipersiapkan; pengarahan (mendorong untuk menciptakan kemauan kerja yang dilaksanakan secara efisien dan efektif; dan pengendalian (melakukan pengukuran-pengukuran antara kegiatan yang dilakukan dengan standar-standar yang telah ditetapkan)

Dari beberapa fungsi operasional administrasi kepegawaian, pada dasarnya dapat diklasifikasikan ke dalam 3 (tiga) lingkup kegiatan, yaitu:

- a. Pengadaan Personil

Bertujuan untuk menentukan dan memenuhi persyaratan pegawai, baik secara kuantitatif maupun kualitatif, dengan sub-fungsi sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Perencanaan Pegawai, yaitu mencukupi segala sesuatu yang dirasa akan dibutuhkan oleh pegawai.
- 2) Penarikan Calon Pejabat, yaitu menarik seluruh SDM yang memenuhi syarat dan ketentuan yang ditetapkan.
- 3) Seleksi, yaitu memilih SDM yang sudah mengalami proses sebelumnya yaitu penarikan pegawai.
- 4) Penempatan, yaitu meletakkan SDM tersebut sesuai yang sudah ditentukan.
- 5) Pembekalan, yaitu memberitahu seluruh pemahaman tentang lingkup pekerjaan.

b. Pengembangan Pegawai

Upaya ini adalah untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan pegawai yang dimiliki, sehingga tidak akan tertinggal oleh perkembangan organisasi serta ilmu pengetahuan dan teknologi, dengan sub-fungsi sebagai berikut:

1. Pelatihan dan Pengembangan, yaitu SDM diikutkan pada program pelatihan dan pengembangan supaya dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan mereka sehingga mampu menyesuaikan dengan perkembangan keperluan organisasi.
2. Pengembangan Karier, yaitu aktivitas yang terkait pengembangan karier dalam bentuk kenaikan pangkat maupun mutasi jabatan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- c. Pemeliharaan Personil, bertujuan untuk menjaga integritas personel yang sehingga tumbuhlah rasa betah dan kemampuan bekerja sebaik mungkin dalam organisasi.

Fungsi operasional administrasi kepegawaian yang berada dalam ruang lingkup ini adalah:

- 1) Kompensasi Jabatan, yaitu kompensasi atas prestasi yang telah diberikan oleh seorang pegawai.
- 2) Integrasi, yaitu persamaan kepentingan antara pegawai dengan organisasi yang menyangkut masalah motivasi, kepemimpinan, komunikasi, konflik, dan konseling.
- 3) Hubungan Kepegawaian, yaitu dimulai dengan membahas masalah perjanjian perburuhan (hak dan kewajiban pegawai), kesepakatan kerja bersama, sampai penyelesaian perselisihan perburuhan.
- 4) Pemutusan Hubungan Kerja, menyangkut masalah pemutusan hubungan kerja atau pensiun.

Untuk mendukung berbagai kegiatan fungsi operasional administrasi kepegawaian, dilengkapi dengan beberapa kegiatan yang merupakan alat administrasi kepegawaian, yaitu:

- 1) Analisis Jabatan, yaitu cara untuk menemukan dan mencatat secara sistematis hal-hal yang berhubungan dengan jabatan.
- 2) Penilaian Prestasi Kerja, yaitu cara yang dipakai pimpinan untuk menentukan apakah seorang pegawai melakukan pekerjaannya sesuai dengan tujuan.



- 3) Evaluasi Jabatan, yaitu bentuk dari analisis jabatan dengan titik berat yang utama pada informasi yang digunakan untuk menentukan skala-skala pembayaran.

2.2 Konsep Kompetensi

Saat kita mendengarnya, kita langsung mengenali kata kompetensi. Kompetensi ini konsepnya sudah ada sejak tahun 1960-1970an. Yang mana jika kita membahas kompetensi, maka hal yang berkaitan erat dengan kompetensi ini adalah manusianya. Manusia adalah faktor yang menjadi objek sekaligus subjek dari pelaksanaan aktivitas organisasi. Jadi, manusia ialah pemegang peranan yang berpengaruh guna meraih sasaran sebuah organisasi. Maka, manusia sebagai aktor vital organisasi tentunya kualitas harus diperhatikan sebaik mungkin. Tidak hanya dilihat pada berapa jumlah, tetapi juga bagaimana setiap individu dari pegawai itu mempunyai kualitas yang dapat memberikan hasil kerja yang baik pula.

Dalam organisasi pemerintahan, seorang pegawai harus bekerja dengan kemampuan yang diharapkan dapat menciptakan hasil kerja yang baik dan sesuai. Kemampuan ini dapat berakibat baik atau buruknya itu terhadap pencapaian kerja yang harus dipertanggungjawabkan oleh pegawai tersebut. Oleh sebab itu, kita dapat melihat bahwa pegawai yang bisa menghasilkan kerja yang maksimum dan memberikan dampak positif, pegawai tersebut dianggap sudah memiliki suatu kompetensi dalam dirinya. Sehingga ia dapat menjalankan tugasnya dan memberikan pencapaian yang maksimal. Kita dapat melihat, pegawai pegawai yang kompeten itu pekerjaannya terselesaikan sesuai dengan target yang ditetapkan. Baik itu waktu pengerjaannya, inovasi inovasi yang dituangkan dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

proses pelaksanaan pekerjaan, ide ide yang muncul selama melaksanakan pekerjaan, mengoptimalkan penggunaan sarana prasarana yang tepat sehingga membantu pengerjaan tugas, dan hasil akhir yang sesuai dengan harapan dan memberikan kepuasan terhadap setiap individu dan orang orang yang ada disekitarnya.

Individual competence is a term used to characterize a person's abilities and encompasses a person's motivations, characteristics, self-perception, social role, skill, and knowledge adalah pengertian kompetensi oleh Williams dalam Carters (2011). Menurut Robotham dan Jubb (1996), kompetensi dimaknai sebagai aksi oleh seseorang saat berperilaku serta menyampaikan tanggapan pada kerjanya di lingkungan organisasi. Sehingga setiap aksi yang dilakukan akan memberikan dampak pada hasil yang diperoleh kemudian. Kemudian menurut Tandelilin (2004) menyebutkan bahwa secara menyeluruh, ada 4 variabel pada kompetensi yaitu *knowledge, skill, ability, dan attitude*. Variabel variabel tersebut disatukan pada model sehingga dapat dipraktikkan secara efektif dan efisien. Chetham dan Chivers (1996) menyebutkan bahwa kompetensi inti mengacu kompetensi profesional yaitu pengetahuan/kompetensi kognitif, kompetensi fungsional, kompetensi perilaku individu, kompetensi nilai dan etika. *An underlying quality in a person that may be a motivation, a quality, a skill, a part of their self-image, their social function, or a body of information that they employ* (kualitas mendasar dari diri seseorang yang mungkin berupa motivasi, kualitas, keterampilan, bagian dari citra diri mereka, fungsi sosial mereka, atau

kumpulan informasi yang mereka gunakan) merupakan pengertian kompetensi oleh Menurut Fatih dkk (2013).

2.2.1 Indikator Kompetensi

Wibowo (2016) menjelaskan indikator kompetensi dalam 5 bentuk, yaitu dibawah ini:

1. Keterampilan (*Skills*)

Keterampilan yaitu kemampuan yang menginstruksikan rentetan perilaku yang dapat berguna relevan untuk mencapai sasaran kinerja. Dalam hal ini talenta juga dapat dipahami sebagai kapasitas individu untuk melakukan aktivitas tertentu dalam suatu bidang yang selaras dengan tujuan organisasi dan standar kerja. Menurut Leighbody (2011) *skill* adalah kapasitas untuk memperluas pengetahuan yang diperoleh melalui pendidikan dan pengalaman kerja praktis, memungkinkan seseorang melakukan tugas dengan lebih cepat.

2. Pengetahuan (*Knowledge*)

Pengetahuan adalah ketika seseorang itu punya penjelasan pada bidang tertentu. Jadi, pegawai perlu paham dan tahu tentunya berkenaan dengan ilmu pengetahuan atau informasi di bidangnya masing masing. Sehingga pekerjaan terlaksana sesuai dengan yang seharusnya dengan adanya orang yang ahli di bidang tersebut. Selain itu, pengetahuan dapat dilihat juga dengan adanya tanya jawab sehingga terlihat sejauh mana hal hal yang dapat seseorang itu ketahui.

3. Konsep Diri (*Self concept*)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Self concept merupakan pola pikir yang menuntut profesionalisme dalam menjalankan aktivitas dengan keyakinan bahwa pekerjaan dapat diselesaikan dengan benar selaras pada keputusan organisasi/perusahaan. Burn dalam Masturah (2017) menyatakan konsep diri merupakan kesan individu terhadap dirinya secara keseluruhan, mencakup persepsinya terhadap dirinya sendiri, persepsinya terhadap dirinya di mata orang lain, dan pendapatnya mengenai pencapaiannya.

4. Sifat (*Traits*)

Sifat dapat mencerminkan perilaku, sikap, dan nilai-nilai yang dimiliki, yang dapat mempengaruhi bagaimana seseorang bekerja dan mencapai hasilnya. Sifat seseorang menentukan bagaimana ia bertindak dalam situasi tertentu. Contoh jika seseorang memiliki sifat bertanggung jawab, maka ia akan cenderung akan menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Sifat seseorang dapat memberikan indikasi tentang potensi yang dimiliki untuk berkembang dan belajar yang mana hal ini penting untuk pengembangan kompetensi.. sifat juga mempengaruhi bagaimana seseorang berinteraksi dengan orang lain.

5. Motif (*Motives*)

Motif adalah keinginan yang ada di pikiran seseorang yang dapat memicu suatu tindakan, memotivasi, membimbing, dan menegaskan tindakan mana yang harus diambil untuk mencapai tujuan tertentu. S pencer (1993) menyebutkan bahwa motif adalah *drive, direct, and select behavior toward certain actions or goals and away from others*. Motif seseorang menjadi kekuatan pendorong yang membuat seseorang untuk terus berusaha, belajar,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan mengembangkan potensi yang dimiliki. Motif yang kuat dapat membantu seseorang untuk mengatasi tantangan dan belajar dari kesalahan, sehingga dapat meningkatkan kompetensi mereka. Seseorang yang memiliki motif tinggi akan cenderung lebih bersemangat dalam mengembangkan diri dan mencapai potensi penuh mereka, sehingga dapat menjadi tolak ukur yang kuat dalam menilai kompetensi.

2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi

Faktor kompetensi dipaparkan oleh Zwell (2000) berikut ini:

1. Keyakinan dan nilai nilai

Keyakinan adalah kepercayaan individu pada dirinya. Sedangkan nilai nilai adalah faktor yang dapat membantu seseorang untuk menunjukkan dan merekomendasikan terhadap pilihan pilihan yang ada. Jadi, seseorang yang percaya dengan kemampuan yang ia miliki dalam dirinya, dan ia mampu berpedoman pada nilai nilai, maka kemampuan yang ada pada diri orang tersebut akan lebih mudah terlihat dan terimplementasikan secara pasti. Kompetensi yang dimilikinya akan dengan mudah terlihat dengan adanya rasa percaya terhadap kemampuan dan didukung dengan nilai sebagai patokan individu tersebut.

2. Karakteristik kepribadian

Kepribadian seseorang terlihat setiap harinya disaat orang tersebut melakukan interaksi maupun aktivitas. Kepribadian itu berorientasi pada pola pikir seseorang, emosi, sifat, dan sikap. Jadi, seseorang yang dapat menggunakan pola pikirnya secara baik dalam melaksanakan pekerjaan, mengendalikan emosi dengan stabil, memiliki sifat sebagaimana semestinya diharapkan dalam bekerja,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta memiliki sikap yang benar, maka orang tersebut telah memiliki kompetensi di dalam dirinya. Bagaimana ia menyelesaikan suatu permasalahan tentunya akan memberikan pengetahuan tambahan yang dapat menggali kompetensi seseorang tersebut untuk terlepas dari permasalahan dan mencari solusi yang tepat.

3. Motivasi

Motivasi adalah support atau dorongan baik dari diri individu tersebut ataupun dari luar. Motivasi dapat memberikan semangat dan energi bagi individu ketika ia dihadapai permasalahan maupun pekerjaan. Sehingga menyebabkan pola pikirnya terbuka dan dapat menemukan solusi solusi ataupun jawaban serta rasa pantang menyerah dalam dirinya. Sehingga hal ini akan menimbulkan munculnya kompetensi dalam diri seseorang.

4. Isu emosional

Cara seseorang dalam bekerja itu dapat dipengaruhi oleh kondisi emosionalnya. Kondisi emosional ini dapat dilihat dari kepercayaan diri setiap individu. Jika ia percaya bahwa dirinya bisa, maka ia akan bekerja dengan giat dan mempunyai rasa semangat yang tinggi sehingga dapat mengasah kemampuan yang dimilikinya. Namun, apabila orang tersebut tidak percaya diri, takut, dan malu, maka dapat menyebabkan proses kerjanya tidak maksimal.

2.3 Konsep Teknologi Informasi

Saat sekarang ini, penggunaan teknologi informasi sangat dibutuhkan. Segala macam tidak terlepas dari teknologi informasi. Teknologi informasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

memudahkan manusia dalam menjalankan pekerjaannya sehari-hari, baik itu untuk mereka yang bersekolah, bekerja, berinteraksi, dan mengurus segala keperluannya. Maka dari itu peran teknologi informasi sangat besar di masa sekarang ini, khususnya di pemerintahan. Teknologi informasi dapat memberikan kemudahan, kecepatan, dan ketepatan dalam pelaksanaan pekerjaan sehingga memberikan hasil yang terbaik.

Menurut Bambang Warsita (2008) teknologi informasi merujuk pada langkah (perangkat keras, perangkat lunak, dan *useware*) dan metode untuk mengumpulkan, mengirim, pengolahan, menguraikan, menyimpan, menata, dan pemanfaatan data secara berguna. Teknologi informasi ini memberikan kemudahan dalam pekerjaan karena adanya sarana prasarana seperti komputer dan yang menjalankan komputer itu, sehingga hasil kerja yang dicapai akan lebih banyak dikarenakan kemudahan dan kecepatan yang dihasilkan oleh penggunaan teknologi informasi. Menurut Fauzi (2008) penggunaan teknologi informasi mengkaitkan komputer sebagai alat mendasar untuk alih bentuk data ke dalam informasi yang benar, mempunyai nilai dan tidak dapat disangkal manfaat teknologi informasi memainkan peran vital dalam banyak aspek kehidupan dan dapat membangkitkan produktivitas dan efektivitas kerja (Brahmasari & Siregar, 2009).

2.3.1 Indikator Teknologi Informasi

Menurut Sutarman dalam Tri Wahyuni (2018) menjelaskan bahwa ada beberapa indikator dari penggunaan teknologi informasi, diantaranya adalah berikut ini:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Kecepatan (*Speed*)

Komputasi yang rumit dapat diselesaikan oleh komputer dalam perhitungan detik, jauh tangkas dibandingkan manusia. Kemampuan teknologi informasi dapat dengan cepat memproses dan menyampaikan informasi. Kecepatan ini dapat memungkinkan aktivitas seperti pengolahan data, perhitungan, dan penyajian informasi selesai lebih efisien. Keputusan yang diambil akan lebih cepat dikarenakan informasi yang dibutuhkan tersedia dengan cepat.

2. Konsistensi (*Consistency*)

Konsistensi dapat menjamin kualitas dan kehandalan sistem. Sistem yang konsisten dapat menghasilkan output yang sama berulang kali dan meningkatkan kepercayaan pengguna. Konsistensi memastikan bahwa sistem akan berfungsi sesuai dengan harapan yang memberikan hasil yang sama setiap saat.

3. Ketepatan (*Precision*)

Selain lebih cepat, komputer juga memiliki akurasi dan presisi yang lebih tinggi. Komputer mampu melakukan perhitungan yang rumit dan mendeteksi perbedaan kecil yang tidak terlihat oleh mata manusia. Selain itu, informasi yang diberikan juga tepat yang memungkinkan komunikasi yang jelas dan efektif.

4. Keandalan (*Reliability*)

Keandalan merupakan jaminan bahwa teknologi informasi yang digunakan dapat berjalan dengan baik. Dengan menggunakan teknologi informasi kesalahan yang terjadi lebih sedikit dibandingkan dengan yang dilakukan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



manual sehingga lebih dapat dipercaya. Teknologi informasi yang handal dapat memastikan data yang disimpan dan diproses adalah akurat, lengkap, dan konsisten.

2.4 Konsep Kinerja

Di setiap organisasi pemerintahan, kinerja merupakan faktor yang mempengaruhi level organisasi. Apakah organisasi itu dalam tingkat pemerintahan yang baik atau buruk ditentukan oleh hasil kerja pegawai pegawai yang terlibat. Maka dari itu, jika membahas mengenai organisasi, hal ini tidak akan terlepas dari kinerja. Suatu *outcome* yang tercapai oleh seseorang pada pelaksanaan tugas itu berlandaskan pada kecakapan, *experience*, keikhlasan, dan waktu merupakan pengertian kinerja oleh Hasibuan (2007). Taraf signifikan pengerjaan untuk mencapai program dalam pencapaian sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dicurahkan melalui *strategic planning* ialah pengertian kinerja oleh Moeheriono (2014). Jadi, dengan adanya definisi diatas, bisa disimpulkan kinerja itu sebagai pencapaian yang dicapai dalam waktu tertentu yang mana hasil tersebut berpengaruh terhadap tujuan suatu organisasi.

2.4.1 Indikator Kinerja

Robbins (2006) menjabarkan 4 indikator dalam penilaian kinerja, yaitu :

1. Kualitas

Dimensi ini menjelaskan bagaimana kualitas *outcome* yang diberikan oleh individu. Maksudnya pada fase penyelesaian pekerjaan, *outcome* mengalami



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesalahan ataupun tidak mengalami kesalahan. Sehingga dapat dikategorikan dalam kualitas kinerja yang baik atau buruk.

2. Kuantitas

Dimensi ini menjelaskan mengenai seberapa banyak pekerjaan yang terselesaikan dalam waktu yang ditentukan. Apakah pekerjaan itu jumlahnya sesuai dengan target dan ketentuan yang diinginkan atau kurang dari jumlah yang seharusnya.

3. Penggunaan waktu dalam bekerja

Dimensi ini mengukur tingkat absensi pegawai, lama pegawai berada di kantor, waktu kerja pegawai, dan lainnya yang berkenaan dengan penggunaan waktu.

4. Kemandirian

Dimensi ini mengukur kinerja berdasarkan bagaimana pegawai melaksanakan pekerjaan, apakah individu mampu melaksanakan pekerjaannya sendiri, atau memerlukan bantuan dari orang lain.

2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Faktor kinerja dinyatakan oleh Afandi (2021) sebagai berikut:

1. Kemampuan

Didapatkan dari kompetensi yang dimiliki oleh seseorang, skill, dan pengetahuan.

2. Kepribadian dan minat kerja

Faktor ini tentunya datang dari dalam diri setiap individu, bagaimana ia memiliki keseriusan terhadap apa yang ingin ia capai yang didorong oleh dirinya sendiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Kejelasan dan penerimaan seseorang pekerja

Organisasi yang benar benar merekrut para anggotanya dengan kualifikasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan, dan dengan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki akan sangat berpengaruh terhadap kinerja.

4. Tingkat motivasi pekerja

Inspirasi hadir di dalam dan luar diri individu mempengaruhi kinerja yang dihasilkan. Jika individu mendapatkan dorongan yang positif, maka ia akan memiliki semangat kerja dan juga dapat bekerja dengan maksimal.

5. Fasilitas kerja

Untuk memperoleh kinerja yang maksimal, kelengkapan fasilitas harus memadai agar proses kerja lancar dan juga memberi kenyamanan pada individu.

6. Budaya kerja

Kebiasaan suatu organisasi yang terjadi setiap hari juga memberikan pengaruh pada kinerja. Jika budaya kerja yang dihadapi memiliki banyak sisi positif, maka akan menghasilkan kinerja yang positif juga.

7. Kepemimpinan

Kepemimpinan memberikan pengaruh kepada bawahannya, karena ia adalah seorang yang menjadi acuan yang dapat ditiru oleh bawahannya. Jika kepemimpinannya baik, tegas, dan disiplin maka bawahannya dapat melihat sosok kepemimpinannya dan dapat mendorong bawahannya lebih baik dalam mencapai hasil kerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



8. Disiplin kerja

Apabila disiplin tertanam dalam diri seseorang, maka ia akan takut untuk menunda nunda pekerjaan, sehingga pekerjaan yang diberikan akan dikerjakan tepat waktu.

2.5 Hubungan Kompetensi dan Teknologi Informasi terhadap Kinerja

Kompetensi ada korelasi yang cukup erat dengan teknologi informasi terhadap kinerja. Dengan adanya kompetensi yang baik, maka kinerja pegawai akan bagus dan maksimal. Begitupun dengan penggunaan teknologi informasi. Jika pegawai dapat menggunakan teknologi informasi yang ketersediaan komputernya memadai maka dapat menunjang kinerja serta pekerjaan yang dikerjakan jauh lebih cepat dengan adanya bantuan teknologi informasi. Dengan adanya kompetensi yang dimiliki pegawai, maka pegawai tersebut dapat menggunakan teknologi informasi secara baik dan sesuai dengan prosedurnya. Kompetensi yang baik, akan menghasilkan sebuah kinerja dengan kriteria yang baik pula. Begitu juga dengan teknologi informasi, semakin besar manfaat yang dihasilkan dari penggunaan teknologi informasi dalam bekerja, maka akan menghasilkan kinerja yang memberikan hasil dan maafaat yang berguna untuk organisasi (Rai Darmini dan Asmara Putra, 2009).

2.6 Pandangan Islam

2.6.1 Pandangan Islam terhadap Variabel Kompetensi

Di dalam islam, pengetahuan merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan sebag bentuk makhluk ciptaan Allah SWT. Pengetahuan dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Islam dipandang sebagai sesuatu yang dapat memberikan kebahagiaan hidup, kesuksesan, serta kesejahteraan hidup. Maka dari itu, manusia sebagai makhluk yang diciptakan dengan akal dan pikiran, pengetahuan sangat penting sehingga dapat menciptakan kompetensi bagi setiap individu. Hal ini terdapat dalam surat At Taubah:122 yang berbunyi:

وَمَا كَانُوا الْمُؤْمِنُونَ لِيَنْفِرُوا كَافَّةً فَلَوْلَا نَفَرَ مِنْ كُلِّ فِرْقَةٍ مِنْهُمْ طَائِفَةٌ لِيَتَفَقَّهُوا فِي الدِّينِ وَلِيُنذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ

Artinya : “Tidak sepatutnya bagi mukminin itu pergi semuanya (ke medan perang). Mengapa tidak pergi dari tiap-tiap golongan di antara mereka beberapa orang untuk memperdalam pengetahuan mereka tentang agama dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya apabila mereka telah kembali kepadanya, supaya mereka juga dapat menjaga dirinya.”

2.6.2 Pandangan Islam terhadap Variabel Teknologi Informasi

Islam memandang kemajuan teknologi sebagai suatu hal yang sangat penting, sebab Islam tidak pernah mengekang umatnya untuk menjadi modern dan maju. Teknologi informasi di masa saat ini adalah keperluan yang tidak bisa terlewatkan dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Maka dari itu kita sebagai pengguna hendaknya dapat memanfaatkan kemajuan ini dalam hal yang baik guna memberikan kemudahan bagi kita. Di dalam surat Al Baqarah : 29 disebutkan sebagaimana berikut ini:



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

هُوَ الَّذِي خَلَقَ لَكُمْ مَا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا ثُمَّ أَسْتَوَىٰ إِلَى السَّمَاءِ
فَسَوَّاهُنَّ سَبْعَ سَمَوَاتٍ وَهُوَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ﴿١٩﴾

Artinya : “Dialah (Allah) yang menciptakan segala apa yang ada di bumi untukmu kemudian Dia menuju ke langit, lalu Dia menyempurnakannya menjadi tujuh langit. Dan Dia Maha Mengetahui segala sesuatu.”

2.6.3 Pandangan Islam terhadap Variabel Kinerja

Allah SWT menjelaskan bahwasanya dalam melaksanakan pekerjaan hendaknya bersungguh sungguh dan bekerjalah dengan baik dan rasa penuh tanggung jawab dan ikhlas. Karena sesungguhnya Allah melihat apa yang dikerjakan oleh setiap umatnya. Apabila pekerjaan dilaksanakan dengan sungguh sungguh dan baik, Allah pun akan meridhai setiap pekerjaan yang dilakukan, sehingga tidak hanya memberikan manfaat di dunia, tetapi juga mendapatkan pahalanya di akhirat. Hal ini dijelaskan di dalam surat At Taubah : 105 yang berbunyi :

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسُرُّدُونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya : Dan katakanlah, “Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”

2.7 Penelitian Terdahulu

Ada beberapa penelitian terdahulu yang penulis uraikan pada tabel dengan persamaan dan perbedaan dibawah ini.

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu

NO	NAMA	JUDUL	HASIL	BEDA
1.	Veronika Runyati Toja, Kamaruddin Kamaruddin, dan Ansar Mulkin Bas (2023)	Pengaruh Kompetensi dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar	Kompetensi dan pemanfaatan teknologi berpengaruh terhadap kinerja	Teori dan lokasi penelitian berbeda
2.	Akhmad Fauzi (2019)	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Pemerintahan dan Kerjasama	Secara simultan, variabel kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja	Teori dan lokasi penelitian berbeda

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

		Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat		
3.	Resfiana dan Syamsir (2021)	Pengaruh Penesrapan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Aparatur Nagari dalam Pengelolaan Keuangan Nagari	Terdapat pengaruh yang signifikan variabel teknologi informasi terhadap kinerja aparatur nagari.	Teori dan lokasi penelitian berbeda
4.	K.D Krisnawati dan I.W Bagia (2021)	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sapta Prima Cargo	Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sapta Cargo	Teori dan lokasi penelitian berbeda
5.	Annisa Putri Soetrisno dan Alini Gilang (2018)	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi	Hasil penelitian menunjukkan kompetensi memiliki pengaruh	Teori dan lokasi penelitian berbeda

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

		di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung)	positif terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung	
6.	Heri dan Fitri Handayani (2020)	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung	87,4% kinerja dipengaruhi oleh kompetensi, dan 12,6% merupakan hal lain yang tidak diteliti yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai.	Teori dan lokasi penelitian berbeda
7.	Ratina Handayani, Roy F. Runtuwene, dan Sofia A.P Sambul (2018)	Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom	65,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh penguasaan teknologi informasi.	Teori dan lokasi penelitian berbeda

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Indonesia Cabang Manado		
8.	Tarjo (2020)	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatn Teknologi Informasi terhadap Kinerja Aparatur Desa Kabupaten Bungo, Jambi.	Kompetensi dan pemanfaatan teknologi berpengaruh terhadap kinerja aparatur desa	

2.8 Defenisi Konsep

Menurut Sagala (2010), defenisi konsep adalah pendapat seseorang atau kelompok yang dituangkan pada sebuah arti sehingga menghadirkan pengetahuan yaitu ide ide yang diperoleh dari fakta, peristiwa, dan *experience* melaluin generalisasi dan menalar abstrak yang mana faedah konsep untuk memperinci dan memperkirakan. Dalam penelitian ini konsep yang dibahas berikut defenisinya:

1. Kompetensi, ialah suatu kemampuan yang dimiliki seseorang yang dapat ia gunakan dan dapat dikembangkan dalam melakukan aktivitas di tempat kerjanya dengan tujuan mencapai hasil yang diinginkan (Sutrisno dan Zuhri, 2016)

2. Teknologi informasi, ialah berhubungan dengan penggunaan komputer yang digunakan oleh manusia untuk melakukan suatu pekerjaan dengan hasil yang cepat, mudah, dan akurat (Bambang Warsita, 2008)
3. Kinerja, ialah capaian kerja yang diperoleh setelah melakukan pekerjaan yang didasarkan atas kemampuan dan kecakapan dalam pemanfaatan teknologi informasi (Edison, 2016).

2.9 Konsep Operasional

Konsep operasional adalah acuan dalam mengukur variabel dengan memuat indikator indikator dari variabel itu. Adapun konsep operasional dari variabel X_1 , X_2 , dan Y ialah berikut ini:

Tabel 2.3 Konsep Operasional Penelitian

VARIABEL	INDIKATOR	SUB INDIKATOR
X_1 (Kompetensi) Wibowo (2016)	1. Keterampilan 2. Pengetahuan 3. Konsep diri 4. Sifat 5. Motif	1. Skill yang menunjang seseorang agar memiliki kompetensi yang baik. Pengelolaan sumber daya, baik manusia, finansial, maupun material (keterampilan dalam perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi tugas) 2. Ilmu dan wawasan yang berkaitan dengan pengetahuan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan fungsi tertentu sesuai dengan bidang jabatan.</p> <p>3. Profesionalisme adalah bentuk konsep diri yang mempengaruhi kompetensi.</p> <p>4. Kompetensi dilihat dari perilaku seseorang dalam bekerja. Bagaimana berinteraksi, kemampuan berkomunikasi, beradaptasi dengan lingkungan sosial, serta memahami nilai-nilai dan norma yang berlaku.</p> <p>5. Keinginan dalam diri berpengaruh terhadap kompetensi.</p>
<p>X₂ (Teknologi Informasi)</p> <p>Sutarman (dalam Tri Wahyuni, 2018)</p> <p>2021</p>	<p>1. Kecepatan</p> <p>2. Konsistensi</p> <p>3. Ketepatan</p> <p>4. Keandalan</p>	<p>1. Pekerjaan jauh lebih cepat dan menghemat waktu</p> <p>2. Hasil yang diberikan dengan penggunaan teknologi informasi tetap (tidak berubah ubah).</p> <p>3. Hasil yang diperoleh lebih</p>

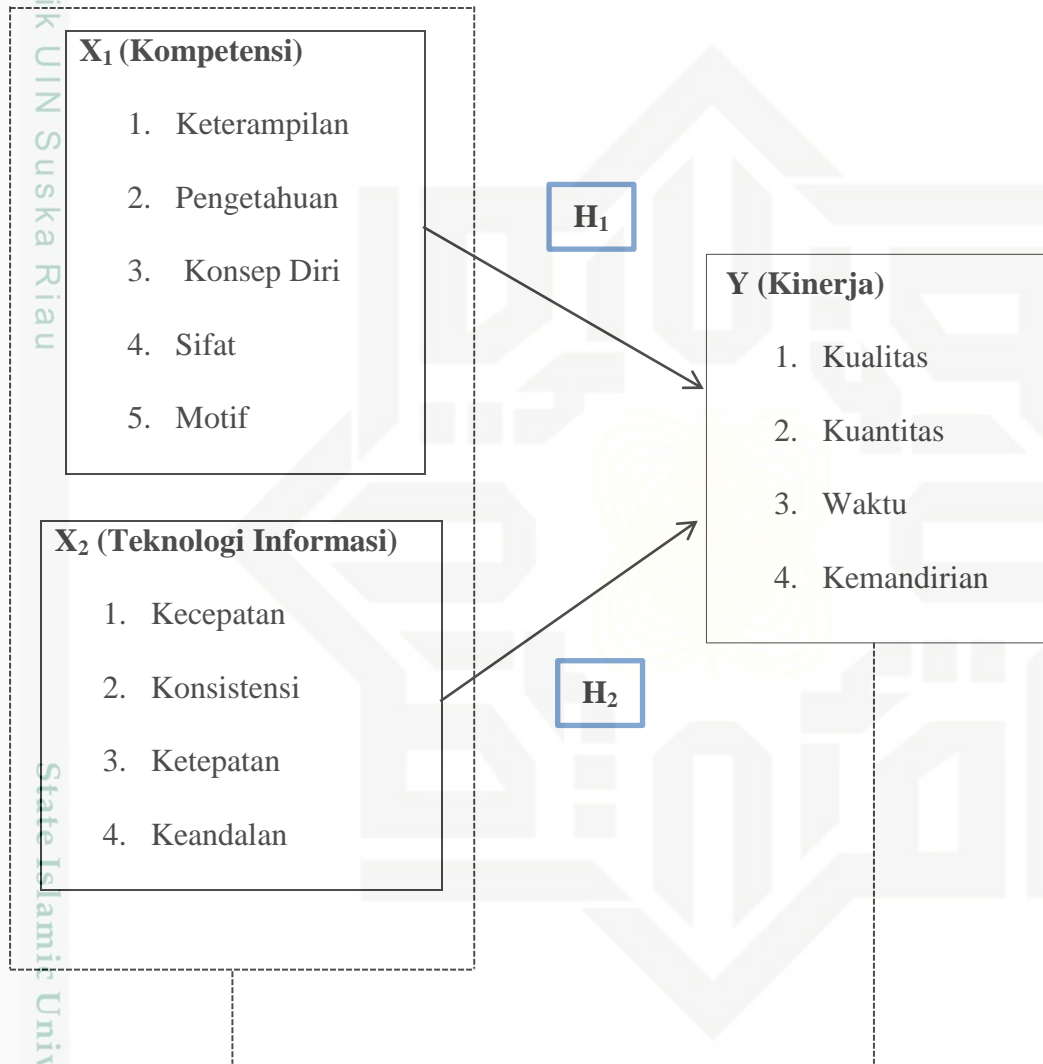
© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>akurat dan tepat.</p> <p>4. Kesalahan jarang terjadi dengan adanya teknologi informasi.</p>
<p>Y (Kinerja)</p> <p>Robbins (2006)</p>	<p>1. Kualitas</p> <p>2. Kuantitas</p> <p>3. Waktu</p> <p>4. Kemandirian</p>	<p>1. Bentuk atau hasil pekerjaan yang diperoleh. Kemudian menghasilkan ide-ide baru dan solusi yang kreatif.</p> <p>2. Jumlah pekerjaan yang terselesaikan. Kesesuaian target dalam periode tertentu.</p> <p>3. Lama pegawai berada di kantor dan waktu kerja pegawai yang berkaitan dengan dengan etika, kedisiplinan, serta integritas dalam bekerja</p> <p>4. Pelaksanaan pekerjaan dilakukan secara sendiri sendiri sesuai dengan pemahaman dan bidang yang ditekuni.</p>

2.10 Kerangka Pemikiran

Pola pikir atau plot penelitian yang menjadi dasar spekulasi peneliti dalam melaksanakan penelitian pada objek yang dimaksud. Jadi kerangka pemikiran

dapat memecahkan arah rumusan masalah dan tujuan penelitian merupakan pengertian kerangka pemikiran oleh Sugiyono (2013).

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian



Keterangan : Pengaruh secara simultan -----

Pengaruh secara parsial -----

Sumber: Sugiyono (2013)



2.11 Hipotesis

Kebenaran dari dugaan sementara yang dibuktikan dengan penelitian merupakan pengertian hipotesis oleh Sugiyono (2006). Penelitian ini memiliki hipotesis berikut:

1. Ha : Diduga ada pengaruh positif dan signifikan dari kompetensi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

Ho : Diduga tidak ada positif dan signifikan dari kompetensi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

2. Ha : Diduga ada pengaruh positif dan signifikan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

Ho : Diduga tidak ada pengaruh positif dan signifikan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

3. Ha : Diduga ada pengaruh pengaruh positif dan signifikan dari kompetensi dan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

Ho : Diduga tidak ada pengaruh positif dan signifikan kompetensi dan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang dilakukan. Penelitian ini merupakan penelitian yang menghasilkan hasil yang diperoleh dengan teknik kuantifikasi (pengukuran) lainnya dikenal dengan penelitian kuantitatif (Wiratna Sujarweni, 2014). Penelitian kuantitatif menurut Margono (2017) merupakan penelitian yang lebih mengandalkan logika verifikasi hipotesis, yang diawali dengan penalaran deduktif untuk melanjutkan uji lapangan dan kesimpulan diambil dari data sebenarnya.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di kantor Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru berkenaan dengan permasalahan yang ada. Untuk waktu pelaksanaannya yaitu pada bulan April 2024 sampai Januari 2025.

3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian

3.3.1 Jenis Data Penelitian

Data kuantitatif adalah jenis data yang digunakan dalam penelitian ini. Data kuantitatif melibatkan pengukuran nilai numerik dengan menggunakan SPSS Versi 26 yang relevan untuk mendapatkan *conclusion*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.2 Sumber Data Penelitian

a. Data primer

Data dihimpun langsung oleh peneliti dengan mode pendistribusian kuesioner kepada pegawai kantor Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru merupakan pengertian sumber data primer oleh Suliyanto (2018).

b. Data sekunder

Ulber Silalahi (2018) mendefenisikan bahwa data sekunder adalah data yang dihimpun dari pihak kedua. Sumber dari data sekunder ini adalah data dari pegawai, sejarah instansi, struktur organisasi, visi misi, serta aktivitas yang berkaitan dengan tugas dan fungsi.

3.4 Teknik pengumpulan Data

a. Kuesioner

Sugiyono (2017) menjelaskan bahwa kuesioner itu ialah kumpulan pertanyaan atau pernyataan tertulis sebagai cara dalam bentuk pengumpulan data dari responden untuk dijawab. Kuisisioner ini menggunakan bentuk checklist yang dapat diisi oleh responden pada kolom yang telah disediakan. Untuk mendapat data mengenai kompetensi, teknologi informasi, serta kinerja pegawai, maka peneliti akan membuat 3 buah kuesioner yang akan diberikan kepada pegawai di kantor Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru. Kuesioner ini mengaplikasikan metode pengukuran skala *likert*. Fungsi dari skala *likert* berfungsi mengukur persepsi pegawai, sikap pegawai, serta pendapat pegawai yang ada pada kantor

Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru. Skala likert terdiri dari 5 kategori pembobotan, yaitu:

Tabel 3.1 Skala Likert

Klasifikasi Pembobotan

KLASIFIKASI	KETERANGAN	SKOR	INTERVAL
SS.	Sangat Setuju	5	80% - 100
S	Setuju	4	60% - 79,99%
KS	Kurang Setuju	3	40% - 59,99 %
TS.	Tidak Setuju	2	20% - 39,99 %
STS.	Sangat Tidak Setuju	1	<20%

Sumber: Sugiyono (2017)

b. Dokumentasi

Mode pengumpulan data dan informasi berbentuk arsip, dokumen, tulisa, angka, dan gambar yang berupa laporan serta penjelasan yang dapat menunjang penelitian adalah arti dokumentasi oleh Sugiyono (2018).

3.5 Populasi dan Sampel

3.5.1 Populasi

Objek dan subjek dengan jumlah dan karakteristik yang dianjurkan dalam suatu wilayah generalisasi untuk dipelajari dan dari situlah diambil kesimpulan merupakan makna dari populasi oleh Sugiyono (2019). Populasi yang akan diteliti adalah pegawai di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru yang berjumlah 62



orang. Respondennya ialah laki-laki dan perempuan dari berbagai usia dan tingkat pendidikan.

3.5.2 Sampel

Sampel yang diambil dari populasi harus representatif karena mewakili besar dan susunan populasi (Sugiyono, 2017). Ukuran sampel juga berkaitan dengan jumlah sampel yang diambil dari populasi, sampel adalah bagian dari populasi yang lebih besar. Seluruh populasi dijadikan sampel karena strategi pengambilan sampel dilakukan melalui sensus. Pengambilan sampel jenuh dikenakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan sampel dari 62 orang dalam populasi.

3.6 Teknik Analisis Data

Setelah kita mendapat data, selanjutnya adalah mengelompokkannya sesuai variabel dan responden, mentabulasi, dan menyajikannya.

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif

Mengkarakterisasi atau memperjelas data yang telah dihimpun tanpa berusaha menarik *concluison* ialah pengertian analisis sttaistik deskriptif oleh Sugiyono (2019). Tujuan dari analisis statistik deskriptif adalah menata, merangkum, dan menyampaikan data dengan cara yang pragmatis (Santosa & Ashari, 2005).

3.7 Uji Kualitas Data

3.7.1 Uji Validitas

Sugiyono (2017) mendefinisikan uji validitas itu ialah perbandingan antara data yang peneliti sediakan dengan data yang langsung didapat dari subjek penelitian. Setiap dari pertanyaan itu akan dilakukan validitas. Apabila nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel pada tingkat signifikansi yang ditetapkan ($\alpha=0,05$), maka dianggap valid, begitupun sebaliknya.

3.7.2 Uji Reliabilitas

Suatu kejadian itu akan diukur hasilnya yang didapat dari kuesioner para responden apakah stabil atau tidak dengan menggunakan uji reliabilitas. Apabila instrument yang digunakan untuk mengukur objek yang sama dan hasilnya sama dalam beberapa kali pengukuran, maka instrument tersebut reliabel. Adapun cara uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai Cronbach Alpha (α) tiap *variable*. Dimana ia reliabel jika nilai Cronbach Alpha > 0.60 (Sugiyono, 2008).

3.8 Uji Asumsi Klasik

3.8.1 Uji Normalitas

Terdistribusi normal atau tidaknya *variable* diketahui dari uji normalitas. Model regresi kuat bila terdistribusi normal. Kemudian, sebaran data (titik) pada sumbu diagonal grafik Scatter Plot mengetahui syarat normalitas regresi. Jika data menyebar dan mengikuti garis diagonal, maka model regresinya benar. Model regresi tidak memenuhi syarat kenormalan jika data menyebar luas dari regresi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika model regresi dipresentasikan dalam bentuk kurva, maka akan menyerupai lonceng yang kedua sisinya melebar hingga tak terhingga (Suliyanto, 2011).

3.8.2 Uji Multikolinieritas

Korelasi ada atau tidak antar *variable* dilihat dengan uji multikolinearitas (Ghozali, 2018). Nilai variant inflatiofactor (VIF) diperiksa untuk mengetahui apakah terdapat multikolinearitas. Nilai berikut digunakan untuk menguji multikolinearitas ini:

- a. Variabel dianggap bebas multikolinearitas jika nilai toleransinya lebih besar dari 0,10 atau nilai VIFnya kurang dari 10.
- b. Variabel dikatakan multikolinear jika nilai toleransinya kurang dari 0.10 atau indeks variansnya lebih besar dari 10.

3.8.3 Uji Heteroskedastisitas

Untuk mengetahui apakah ada ketimpangan varians dari residual satu observasi ke observasi lainnya dalam model regresi digunakan uji heteroskedastisitas (Ghozali, 2018). Pemodelan regresi yang tidak menunjukkan heteroskedastisitas adalah pemodelan yang ideal. Hal ini terlihat ketika kriteria berikut diterapkan pada analisis:

- a. Heteroskedastisitas terlihat jelas pada pola titik titik yang teratur, yang menunjukkan perluasan, gelombang, dan penyempitan.
- b. Tidak adanya heteroskedastisitas ditunjukkan dengan pola yang tidak jelas dan titik titik yang tersebar diatas dan dibawah sumbu Y nol.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.9. Uji Regresi Berganda

Sugiyono (2017) menyatakan uji regresi berganda dipakai peneliti jika peneliti bertujuan meramalkan naik turunnya *variable* dependen bila 2 atau lebih *variable* independen sebagai faktor *predictor* di manipulasi (naik turunnya). Maka dari itu bentuk umumnya ialah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n + e$$

Y = Variabel Terikat

X_1, X_2, X_3 = Variabel Bebas

a = Konstanta

b_1, b_2, b_3 = koefisien regresi

e = standar error

3.10 Uji Hipotesis Data

3.10.1 Uji Parsial (Uji t)

Ghozali (2005) menyatakan bahwa dengan asumsi semua variabel lain tetap, maka tujuan uji parsial adalah agar tahu besarnya pengaruh variabel (X) terhadap variabel (Y). Mengenai persyaratan proses pengambilan keputusan berikut digunakan dalam tes ini:

- a. Ada pengaruh signifikan *variable* independen terhadap *variable* dependen jika nilai t hitung > p (value) atau nilai t tabel kurang dari 5% atau 0,05
- b. Tidak berpengaruh signifikan antara setiap *variable* independen dan *variable* dependen jika nilai t hitung < p (probabilitas value) atau t tabel lebih besar dari 5% atau 0,05.

Rumus yang dapat digunakan ialah :

$$t_{\text{tabel}} = (n-k-1 : \alpha/2)$$

Keterangan :

α = toleransi kesalahan (5% atau 0,05)

n = jumlah sampel

k = jumlah variabel independen

3.10.2 Uji Simultan (Uji f)

Menurut Sugiyono (2017), uji f merupakan instrument *statistic* yang menentukan apakah beberapa faktor independen yang bertindak secara simultan berpengaruh besar pada variabel dependen. Analisa berikut dapat digunakan untuk melihat hal tersebut:

- a. Ada hubungan signifikan antara *variable* X dengan *variable* Y dan P value $\text{sig} < 0,05$, jika H_0 diterima, apabila $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$, maka ada hubungan
- b. Tidak ada hubungan signifikan antara *variable* X dengan *variable* Y dan P value $\text{sig} > 0,05$, jika H_0 diterima, apabila $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$

3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)

Tujuan dari koefisien determinasi yaitu untuk mengetahui sejauh mana perubahan suatu variabel independen mempengaruhi variasi *variable* independen lainnya. Karena koefisien determinasi dituangkan pada persentase (%), 100% harus dikalikan. Koefisien determinasi adalah $1 \times 100\% = 100\%$ jika koefisien korelasi antara *variable* X dan Y tepat 1,00 (Ulber Silalahi, 2018).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Koefisien determinasi nilainya berkisar antara 0-1. Apabila informasi tersajikan cukup oleh *variable* independen untuk memperkirakan *variable* dependen, maka koefisien determinasi (R^2)=1. *Variable* independen tidak dapat digunakan untuk memaparkan pengaruhnya terhadap *variable* dependen jika koefisien determinasi (R^2) = 0. Untuk memastikan kedekatan, ketentuan berikut ini menggambarkan korelasi atau keterkaitan antar variabel:

Tabel 3.2 Pengukuran Koefisien Determinasi

INTERVAL KOEFISIEN	TINGKAT HUBUNGAN
0,000 - 0,199	Sangat Rendah
0,200 - 0,399	Rendah
0,400 - 0,599	Sedang
0,600 - 0,799	Kuat
0,800 - 1,000	Sangat Kuat

Sumber: Ulber Silalahi (2018)

Rumus:

$$K_d = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

K_d = Koefisien Determinasi

r^2 = Koefisien Korelasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM INSTANSI

4.1 Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

DPRD kota Pekanbaru sebagai lembaga perwakilan rakyat daerah sangat penting posisinya dalam upaya meningkatkan demokrasi lokal yang pada gilirannya akan menopang demokrasi di tingkat nasional. Hal ini dapat terwujud apabila DPRD melaksanakan fungsinya dengan meningkatkan kompetensi dan berpola laku sebagai politikus yang professional. Perwujudan DPRD sebagai penyambung lidah masyarakat luas memiliki latar belakang sosial pendidikan dan budaya.

Peranan DPRD kota Pekanbaru dalam pelaksanaan APBD adalah APBD adalah suatu rencana keuangan tahunan Pemerintah Daerah yang disetujui oleh Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam (Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Pasal 1 butir 8 tentang Keuangan Negara). APBD merupakan dasar pengelolaan keuangan daerah dalam 1 tahun anggaran. APBD juga merupakan rencana pelaksanaan semua pendapatan daerah dan semua belanja daerah dalam rangka pelaksanaan desentralisasi dalam tahun anggaran tertentu. Pemungutan semua penerimaan daerah bertujuan untuk memenuhi target yang ditetapkan dalam APBD.

DPRD Kota Pekanbaru sebagai lembaga perwakilan rakyat daerah memiliki wewenang untuk menetapkan arah kebijakan prioritas alokasi dan distribusi keuangan daerah. DPRD kota Pekanbaru melakukan upaya penjangkaran aspirasi masyarakat dan menyusun pokok-pokok pikiran dewan. Selanjutnya



diadakan komunikasi dan kesepakatan yang dituangkan dalam bentuk arah dan kebijakan umum APBD.

4.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

4.2.1 Visi

Terwujudnya kota Pekanbaru sebagai kota metropolitan yang madani.

4.2.2 Misi

- (1) Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kompetensi tinggi bermoral, beriman, dan bertakwa, serta mampu bersaing di tingkat lokal nasional maupun internasional.
- (2) Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) melalui peningkatan kemampuan keterampilan tenaga kerja, pembangunan, dan keluarga sejahtera.
- (3) Mewujudkan masyarakat berbudaya melayu, bermartabat, dan bermarwah yang menjalankan kehidupan beragama, memiliki iman dan taqwa berkeadilan tanpa membedakan suatu dengan yang lainnya serta hidup dalam rukun dan damai.
- (4) Meningkatkan infrastruktur daerah baik prasarana jalan, air bersih, energi listrik, dan penanganan limbah yang sesuai dengan kebutuhan daerah terutama infrastruktur pada kawasan industri, pariwisata, serta pinggiran kota dengan meningkatkan investasi bidang industri, perdagangan, jasa, dan pemberdayaan.
- (5) Mewujudkan penataan ruang dan pemanfaatan lahan yang efektif, dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelestarian lingkungan hidup dalam mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan.

(6) Meningkatkan perekonomian daerah dan masyarakat ekonomi kerakyatan dengan dukungan fasilitas yang memadai dan iklim usaha yang kondusif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



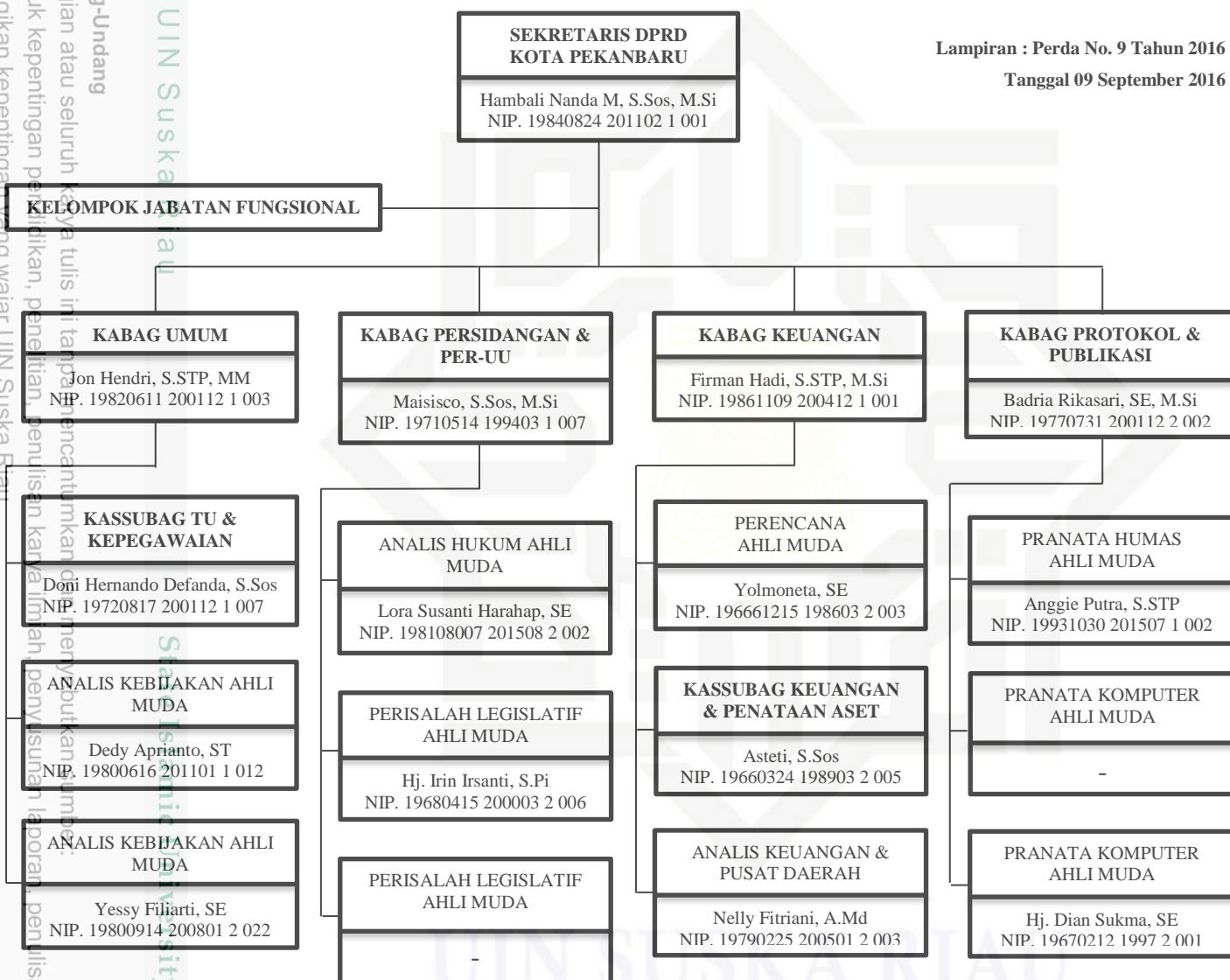


4.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru

Gambar 4.1

BAGAN SUSUNAN ORGANISASI SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU

Lampiran : Perda No. 9 Tahun 2016
Tanggal 09 September 2016



Sumber: Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru 2024



4.4 Uraian Kerja (*Job Description*) Unit Kerja Sekretariat DPRD Kota

Pekanbaru

Berdasarkan peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 90 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kondisi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.

Bagian Kedua

Bagian Umum

Pasal 5

- (1) Bagian Umum mempunyai tugas membantu sebagian tugas Sekretaris DPRD dalam melaksanakan sub urusan umum.
- (2) Bagian Umum dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyelenggarakan fungsi :
 - a. Penyusunan, perumusan, dan pelaksanaan program kerja meliputi bidang tata usaha, kepegawaian, kearsipan, rumah tangga, peralatan dan perlengkapan, pengamanan kantor dan rumah jabatan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan dan petunjuk atasan sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas.
 - b. Pelaksanaan pengelolaan administrasi ketatausahaan, kepegawaian, kebutuhan pengadaan dan inventarisasi peralatan dan perlengkapan.
 - c. Pelaksanaan fasilitas penyelenggaraan rapat, perjalanan dinas pimpinan, anggota DPRD dan Aparatur Sipil Negara (ASN), mengurus rumah tangga, rumah jabatan, gedung DPRD, dan kendaraan dinas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pengaturan pelaksanaan tugas berdasarkan prioritas agar tugas dapat diselesaikan sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan.
- e. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Pasal 6

- (1) Bagian Umum terdiri dari:

- a. Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian
- b. Sub Bagian Rumah Tangga
- c. Sub Bagian Perlengkapan

- (2) Setiap Sub Bagian sebagaimana dimaksud pada ayat (1), masing-masing dipimpin oleh seorang kepala sub bagian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bagian Umum.

Paragraf 1

Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian

Pasal 7

- (1) Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian mempunyai tugas membantu Kepala Bagian Umum dalam melaksanakan suatu urusan tata usaha dan kepegawaian.
- (2) Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyelenggarakan fungsi;
 - a. Perencanaan dan pelaksanaan program kerja sebagai Tata Usaha Dan Kepegawaian berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan dan petunjuk atasan sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pelaksanaan pelayanan ketatausahaan kepada pimpinan dan anggota DPRD Kota Pekanbaru.
- c. Pelaksanaan fasilitasi dan pengordinasian tempat penyelenggaraan dan peralatan rapat Aparatur Sipil Negara (ASN) dan tamu.
- d. Penyiapan pelayanan administrasi surat-menyurat.
- e. Pelaksanaan pelayanan administrasi kepegawaian meliputi pembinaan disiplin, penyusunan Daftar Urut Kepangkatan, kenaikan pangkat, penyelesaian gaji berkala, budgeting formasi, dan urusan kepegawaian lainnya.
- f. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Paragraf 2

Sub Bagian Rumah Tangga

Pasal 8

- (1) Sub Bagian Rumah Tangga mempunyai tugas membantu Kepala Bagian Umum dalam melaksanakan urusan rumah tangga.
- (2) Sub Bagian Rumah Tangga dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyelenggarakan fungsi:
 - a. Perencanaan dan pelaksanaan program kerja Sub Bagian Rumah Tangga berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan dan petunjuk atas dan sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas.
 - b. Pelaksanaan penyiapan layanan pendukung kegiatan rapat-rapat alat kelengkapan DPRD dan Sekretariat DPRD.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Pelaksanaan layanan keperluan rumah tangga DPRD dan Sekretariat DPRD.
- d. Pelaksanaan kegiatan pengamanan.
- e. Pelaksanaan administrasi pengaturan layanan dan pengelolaan kendaraan dinas pelayanan.
- f. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Paragraf 3

Sub Bagian Perlengkapan

Pasal 9

- (1) Sub Bagian Perlengkapan mempunyai tugas membantu Kepala Bagian Umum dalam melaksanakan sub urusan perlengkapan.
- (2) Sub Bagian Perlengkapan dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyelenggarakan fungsi:
 - a. Penyusunan rencana kerja Sub Bagian Perlengkapan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan dan petunjuk atasan sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas.
 - b. Pelaksanaan urusan kebutuhan perlengkapan/pengadaan rumah tangga, rumah jabatan dan gedung, perawatan dan pemeliharaan kendaraan dinas serta pengurusan administrasi kendaraan dinas Sekretariat DPRD.
 - c. Pelaksanaan pemeliharaan perlengkapan, barang, sarana dan prasarana milik daerah lingkup Sekretariat DPRD.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pelaporan pelaksanaan tugas kepada atasan secara lisan maupun tertulis berdasarkan hasil kerja sebagai evaluasi bagi atasan.
- e. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan juga pembahasan yang sudah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat penulis simpulkan bahwasanya sebagai berikut:

- a. Variabel X1 diperoleh nilai t hitung (3.660) lebih besar dari t tabel (2.001) yang artinya positif dan nilai p value pada kolom sig 0.001 lebih kecil dari 0.05 artinya signifikan, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Jadi, Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.
- b. Variabel X2 diperoleh nilai t hitung (4.494) lebih besar dari t tabel (2.001) yang artinya positif dan nilai p value pada kolom sig 0.000 lebih kecil dari 0.05 artinya signifikan, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Jadi, Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru.
- c. Secara simultan diperoleh f hitung (70.247) lebih besar dari f tabel (3.15) artinya positif dan nilai p value pada kolom sig $0.000 < 0.05$ artinya signifikan, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Jadi, dapat disimpulkan bahwa secara simultan Kompetensi dan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja PNS.

6.2 Saran

- a. Dari hasil penelitian, kompetensi pegawai haruslah dipertahankan dan ditingkatkan. Kemudian, diharapkan untuk setiap pegawai memiliki kompetensi yang dibutuhkan oleh suatu pekerjaan, khususnya sesuai dengan bidangnya masing masing. Hal ini dapat mengasah kompetensi mereka, lakukan pelatihan terhadap pegawai, serta utamakan pegawai yang memiliki kompetensi.
- b. Diharapkan ketersediaan sarana komputer yang mencukupi sebagai teknologi informasi diperlukan. Apabila komputer mencukupi, maka pekerjaan akan lebih cepat dikerjakan, lebih tepat, lebih konsisten, dan lebih handal. Maka dari itu perlu komputer yang cukup untuk pelaksanaan kerja.
- c. Diharapkan kompetensi yang dimiliki individu mampu membuat mereka bekerja dengan cakap, ketersediaan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhannya, sehingga dapat menciptakan hasil kerja (kinerja) seperti yang telah ditetapkan. Sehingga hal ini akan meminimalisir kendala yang terjadi selama proses kerja berlangsung.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi Pandi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep, Dan Indikato*. Pekanbaru : Zanafala.
- Annisa dan Alini. 2018. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Teknologi Terhadap Kinerjakaryawan (Studi Di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung*.
- Badriyah Lailatul, dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 1, 2023.
- Brahmasari dan Siregar. (2009). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional Dan Pola Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Central Proteinaprima Tbk*. Jurnal Aplikasi Manajemen, 7 (1). <http://dx.doi.org/10.18202/jam.v7i1.153>.
- Budi Purbayu Santosa dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Carter L. 2011. *The Relationship Between Interpersonal Relational Competence And Employee Performance : A Developmental Model*. International Journal Of Interdisciplinary Social Sciences. Vol.6 No.3:217.
- Chetham dan Chivers. 1996. *Toward A Holistic Model Of Professional Competence*. Journal Of European Industrial Training Vol.20 No.5:20-30.
- Edison, dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi Akhmad. 2008. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Fauzi Akhmad. 2019. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah Provonsi Jawa Barat*. Jurnal Politik. 1(1).88-103.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Ghozali Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS*. 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani Ratina, dkk. 2018. *Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom Indonesia Cabang Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis. 6(2), 10-16.
- Hasibuan Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Heri dan Fitri Handayani. 2020. “*Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung*”. 1(2).17-29.
- Krisnawati dan Bagia. 2021. *Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen. 7(1).29-38.
- Leighbody. 2011. *Penilaian Skill*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Margono. 2017. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Masturah dan Alifah Nabilah. 2017. *Gambaran konsep diri mahasiswa ditinjau dari perspektif budaya*. Indigeneus. Jurnal psikologi. 2(2), 128-136.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jaakrta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 90 Tahun 2016 *tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kondisi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah*.
- PPRI Nomor 1 tahun 2001 Tentang Pedoman Penyusunan Tata Tertib DPRD Presiden RI.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Resfiana dan Syamsir. 2021. *Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Aparatur Nagari dalam Pengelolaan Keuangan Nagari*. Jurnal Administrasi publik. 1(7).
- Riyono M Rizky dan Sulistiowati A D C. 2016. *Analisis Pengaruh Wesite Stikom Institusional Repositories (SIR) pada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya*. JSIKA, 5(12).
- Robbins S.P. (2006). *Perilaku Organisasi: Konseep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prehalindo.
- Robotham dan Jubb.1996. *Competences Measuring The Unmeasurable*. Management Development Review Vol.9 No.5:25-29.
- Sagala. 2010. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung:Alfabeta.
- Spencer L M & Spencer. S M. (1993). *Competence At Work : Models For Superior Performance*. New York : John Wiley And Sons.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sujarweni Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suliyanto. 2011. *Ekonetrika Terapan Teori dan Aplikasi Spss*. Andi.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Sutrisno dan Zuhri.M.S. 2019. *PKM Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan Penulisan Artikel Ilmiah Penelitian Tindakan Kelas*. Journal Of Dedicators Community. 3(1), 53-61.<https://doi.org/10.24001/jdc.v3i1.793>.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Tandelilin E. 2005. *Employee Empowerment Based On Competency. Journal Management And Bussiness* . Vol 3. No 1.
- Toja R Veronika, dkk. 2023. *Pengaruh Kompetensi Dan Kemmpuan Pemanfaatn Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar*. Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis. 3(4). 201-213.
- Ulber Silalahi. 2018. *Metode Penelitian Sosial*. PT. Refika Aditama.
- Warsita Bambang. 2008. *Teknologi Pembelajaran : Landasan & Aplikasinya*. Jakarta : Rineka.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Zwell Michael. 2000. *Creating A Culture Of Competence*. New York : John Wiley & Sons, Inc

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN

TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA

PEKANBARU

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya Mahasiswi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan Administrasi Negara, saat ini untuk memperoleh gelar Sarjana, sangat dibutuhkan pendapat responden untuk melengkapi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Dprd Kota Pekanbaru”**.

Saya berharap, sekiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Hormat Peneliti,

ENJELINA
NIM. 12170521125

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I. DATA RESPONDEN

Nama : _____

Jenis Kelamin : ☐ Laki Laki ☐ Perempuan

Usia : ☐ 20 – 30 Tahun ☐ 31 – 40 Tahun
☐ 41-50 Tahun ☐ ≥ 50 Tahun

Masa Kerja : ☐ <5 Tahun ☐ 5-10 Tahun
☐ 11-15 Tahun ☐ 16-20 Tahun
☐ 21-25 Tahun ☐ >25 Tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ SLTA & SLTP Sederajat ☐ Diploma
☐ S1 ☐ S2
☐ S3

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut 1 s/d 5 memiliki makna yakni:
 - Sangat Setuju (SS) : bobot nilai 5
 - Setuju (S) : bobot nilai 4
 - Kurang Setuju (KS) : bobot nilai 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Tidak Setuju (TS) : bobot nilai 2
 - Sangat Tidak Setuju (STS) : bobot nilai 1
2. Tidak terdapat jawaban yang salah, sehingga Bapak/Ibu tidak perlu khawatir dengan respon/jawaban yang diberikan.
 3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
 4. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya.
 5. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu untuk mengembalikan kepada yang telah menyerahkan kuesioner.

II. DAFTAR PERTANYAAN

KOMPETENSI (X ₁)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Keterampilan						
1.	Saya mampu <i>me-manage</i> segala sesuatu disekitar saya saat bekerja dengan keterampilan yang saya punya.					
2.	Saya mampu menerapkan keterampilan teknis dengan efektif.					
Pengetahuan						
3.	Saya mampu bekerja secara kompeten dengan pengetahuan yang saya punya sesuai dengan bidang pekerjaan saya.					
4.	Kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan yang saya dapatkan menciptakan kompetensi kerja yang maksimal.					
Konsep Diri						
5.	Profesionalitas kerja menggambarkan kompetensi yang saya punya					
6.	Saya percaya bahwa saya mempunyai kemampuan untuk mencapai tujuan					
Sifat						
7.	Saya mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja dengan adanya kompetensi sosial kultural					
8.	Dengan kompetensi yang saya punya, saya mampu berinteraksi dengan berkomunikasi yang baik kepada rekan kerja saya.					
9.	Saya mampu berkomunikasi dengan baik terhadap rekan kerja, baik secara lisan maupun tulisan sehingga dapat membangun hubungan yang baik.					
Motif						
10.	Saya mempunyai motif kerja yang baik dan bertanggungjawab yang menggambarkan kompetensi saya.					
11.	Saya termotivasi untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja.					
12.	Kompetensi yang saya punya mendorong diri saya berkeinginan untuk bekerja dengan cakap					

TEKNOLOGI INFORMASI (X ₂)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Kecepatan						
1.	Komputer merupakan teknologi informasi yang membantu saya mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan terlaksana dengan cepat.					
2.	Kecepatan teknologi informasi dapat meningkatkan produktivitas saya.					
Ketepatan						
3.	Hasil kerja yang tercipta lebih akurat dengan menggunakan komputer.					
4.	Pekerjaan yang saya kerjakan memberikan hasil yang tepat dengan adanya komputer sebagai teknologi informasi yang dapat diandalkan.					
Konsistensi						
5.	Konsistensi yang dihasilkan dengan menggunakan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi saya.					
6.	Dengan menggunakan komputer, pengerjaan tugas hasilnya selalu tetap (tidak berubah ubah)					
Keandalan						
7.	Komputer adalah sarana yang handal yang dapat saya gunakan dalam pengerjaan tugas di kantor.					
8.	Penggunaan komputer sebagai teknologi informasi dapat menangani volume data yang besar					
9.	Komputer meminimalisir kesalahan kesalahan yang cenderung terjadi dibandingkan dengan pekerjaan yang dilaksanakan secara manual.					
KINERJA (Y)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Kualitas						
1.	Saya mampu berkontribusi memberikan ide dan kreativitas saya terhadap kegiatan dan tugas yang ada di kantor.					
2.	Saya dapat mengembangkan solusi yang					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	3.	kreatif terhadap masalah yang terjadi.					
	4.	Saya selalu memeriksa kualitas kerja saya sebelum saya menyerahkannya.					
	5.	Saya memiliki rencana yang matang untuk mencapai tujuan.					
Kuantitas							
	6.	Jumlah hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.					
	7.	Semua jumlah tugas dapat saya selesaikan dalam waktu yang ditentukan.					
	8.	Saya memiliki kemampuan untuk menghasilkan hasil kerja yang berkualitas dalam jumlah yang banyak.					
	9.	Saya dapat menyelesaikan tugas tugas yang kompleks secara menyeluruh.					
Waktu							
	10.	Memaksimalkan tingkat aktivitas saya dalam menyelesaikan tugas pada awal waktu.					
	11.	Saya dapat mengelola waktu dengan efektif.					
	12.	Saya sudah bekerja sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan					
Kemandirian							
	13.	Pekerjaan dapat saya saya kelola dan kerjakan sendiri tanpa bantuan orang lain.					
	14.	Saya mampu menghadapi masalah yang terjadi di kantor secara mandiri.					
	15.	Saya memiliki kebebasan untuk mengambil keputusan dalam pekerjaan saya.					
	16.	Saya mampu menyelesaikan tugas sendiri tanpa pengawasan pimpinan.					

Lampiran 2

Tabulasi Data Pernyataan Kompetensi (X1)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	51
5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	53
6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	45
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	45
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
9	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50
10	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	56
11	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46
12	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50
13	4	5	4	4	3	4	3	3	3	1	2	1	37
14	4	1	5	4	3	4	5	4	3	2	3	2	40
15	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	52
16	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52
17	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	50
18	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52
19	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	55
20	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	50
21	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	52
22	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	56
23	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46
24	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	50
25	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	52
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	56
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	49
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
37	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	52
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
41	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	45
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	51
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
45	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	50
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
47	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	51
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Hak cipta dilindungi undang-undang

49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
50	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	49
51	4	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	52
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
53	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	51
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	52
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
60	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	45
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
62	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	46

Tabulasi Data Pernyataan Teknologi Informasi (X2)

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	39
3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	5	4	4	5	5	5	5	4	4	41
11	3	4	4	4	4	4	4	4	5	36
12	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36
13	4	5	4	4	4	5	3	4	3	36
14	4	2	2	2	4	3	4	4	5	30
15	4	5	4	4	5	4	4	5	5	40
16	5	4	5	3	4	4	4	5	3	37
17	4	4	4	4	3	4	4	5	3	35
18	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
19	5	5	5	4	5	4	5	5	4	42
20	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
21	4	5	4	4	4	4	4	5	3	37
22	4	5	4	4	5	5	4	5	5	41
23	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
24	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43
25	5	4	4	4	4	5	4	5	4	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
37	4	4	5	4	4	5	5	5	4	40
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	5	5	4	4	4	4	5	3	38
42	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
43	3	5	5	5	4	5	4	4	4	39
44	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
45	4	5	5	4	5	5	5	5	4	42
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
47	4	4	4	4	4	5	4	5	3	37
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
49	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
50	5	5	4	4	5	4	4	4	4	39
51	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	5	5	4	4	4	4	5	4	39
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
55	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
56	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
57	4	4	4	4	4	4	5	4	3	36
58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

Tabulasi Data Pernyataan Kinerja PNS (Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	58
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	70
6	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
7	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	69
10	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	69
11	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	59
12	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	62
13	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4	5	4	2	55
14	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	1	3	59
15	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	62
16	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	70
17	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	62
18	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	72
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	72
20	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	64
21	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	65



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

22	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
23	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	66
24	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	70
25	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	65
26	2	4	4	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	4	5	5	59
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
29	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	56
30	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	64
31	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	69
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
36	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	57
37	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	68
38	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
39	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	70
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	57
42	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
43	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	69
44	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	63
45	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	69
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
47	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	5	5	58
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
49	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
50	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	65
51	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	72
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
53	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	62
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	66
56	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	56
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	39	62.9	62.9	62.9
	Perempuan	23	37.1	37.1	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 Tahun	2	3.2	3.2	3.2
	31-40 Tahun	9	14.5	14.5	17.7
	41-50 Tahun	36	58.1	58.1	75.8
	≥50 Tahun	15	24.2	24.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Masa Kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 Tahun	1	1.6	1.6	1.6
	5-10 Tahun	7	11.3	11.3	12.9
	11-15 Tahun	15	24.2	24.2	37.1
	16-20 Tahun	16	25.8	25.8	62.9
	21-25 Tahun	12	19.4	19.4	82.3
	>25 Tahun	11	17.7	17.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA & SLTP Sederajat	22	35.5	35.5	35.5
	Diploma	5	8.1	8.1	43.5
	S1	23	37.1	37.1	80.6
	S2	12	19.4	19.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Lampiran 4

Jawaban Responden tentang “Saya mampu *me-manage* segala sesuatu disekitar saya saat bekerja dengan keterampilan yang saya punya”

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	34	54.8	54.8	54.8
	SS	28	45.2	45.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya mampu menerapkan keterampilan teknis dengan efektif”

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	1	1.6	1.6	3.2
	S	40	64.5	64.5	67.7
	SS	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya mampu bekerja secara kompeten dengan pengetahuan yang saya punya sesuai dengan bidang pekerjaan saya”

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3.2	3.2	3.2
	S	42	67.7	67.7	71.0
	SS	18	29.0	29.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan yang saya dapatkan menciptakan kompetensi kerja yang maksimal”

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3.2	3.2	3.2
	S	45	72.6	72.6	75.8
	SS	15	24.2	24.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Profesionalitas kerja menggambarkan kompetensi yang saya punya”

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3.2	3.2	3.2
	S	34	54.8	54.8	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya percaya bahwa saya mempunyai kemampuan untuk mencapai tujuan”

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.6	1.6	1.6
	S	47	75.8	75.8	77.4
	SS	14	22.6	22.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja dengan adanya kompetensi sosial kultural”

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	4.8	4.8	4.8
	S	44	71.0	71.0	75.8
	SS	15	24.2	24.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Dengan kompetensi yang saya punya, saya mampu berinteraksi dengan berkomunikasi yang baik kepada rekan kerja saya”

X1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	9	14.5	14.5	14.5
	S	41	66.1	66.1	80.6
	SS	12	19.4	19.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya mampu berkomunikasi dengan baik terhadap rekan kerja, baik secara lisan maupun tulisan sehingga dapat membangun hubungan yang baik”

X1.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	16	25.8	25.8	25.8
	S	33	53.2	53.2	79.0
	SS	13	21.0	21.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya mempunyai motif kerja yang baik dan bertanggungjawab yang menggambarkan kompetensi saya”

X1.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	TS	1	1.6	1.6	3.2
	KS	4	6.5	6.5	9.7
	S	37	59.7	59.7	69.4
	SS	19	30.6	30.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya termotivasi untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja”

X1.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	4.8	4.8	4.8
	KS	5	8.1	8.1	12.9
	S	38	61.3	61.3	74.2
	SS	16	25.8	25.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Kompetensi yang saya punya mendorong diri saya berkeinginan untuk bekerja dengan cakap”

X1.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	TS	1	1.6	1.6	3.2
	KS	1	1.6	1.6	4.8
	S	38	61.3	61.3	66.1
	SS	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Komputer merupakan teknologi informasi yang membantu saya mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan terlaksana dengan cepat”

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	4.8	4.8	4.8
	S	42	67.7	67.7	72.6
	SS	17	27.4	27.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Kecepatan teknologi informasi dapat meningkatkan produktivitas saya”

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	1	1.6	1.6	3.2
	S	34	54.8	54.8	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Hasil kerja yang tercipta lebih akurat dengan menggunakan komputer”

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	1	1.6	1.6	3.2
	S	35	56.5	56.5	59.7
	SS	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Pekerjaan yang saya kerjakan memberikan hasil yang tepat dengan adanya komputer sebagai teknologi informasi yang dapat diandalkan”

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	3	4.8	4.8	6.5
	S	46	74.2	74.2	80.6
	SS	12	19.4	19.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Konsistensi yang dihasilkan dengan menggunakan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi saya”

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	4.8	4.8	4.8
	S	37	59.7	59.7	64.5
	SS	22	35.5	35.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Dengan menggunakan komputer, pengerjaan tugas hasilnya selalu tetap (tidak berubah ubah)”

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.6	1.6	1.6
	S	36	58.1	58.1	59.7
	SS	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Komputer adalah sarana yang handal yang dapat saya gunakan dalam pengerjaan tugas di kantor”

X2.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3.2	3.2	3.2
	S	41	66.1	66.1	69.4
	SS	19	30.6	30.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Penggunaan komputer sebagai teknologi informasi dapat menangani volume data yang besar”

X2.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	36	58.1	58.1	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Komputer meminimalisir kesalahan kesalahan yang cenderung terjadi dibandingkan dengan pekerjaan yang dilaksanakan secara manual”

X2.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	7	11.3	11.3	11.3
	S	36	58.1	58.1	69.4
	SS	19	30.6	30.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya mampu berkontribusi memberikan ide dan kreativitas saya terhadap kegiatan dan tugas yang ada di kantor”

Y1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	2	3.2	3.2	4.8
	S	29	46.8	46.8	51.6
	SS	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya dapat mengembangkan solusi yang kreatif terhadap masalah yang terjadi”

Y2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	8	12.9	12.9	12.9
	S	32	51.6	51.6	64.5
	SS	22	35.5	35.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya selalu memeriksa kualitas kerja saya sebelum saya menyerahkannya”

Y3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	4.8	4.8	4.8
	S	38	61.3	61.3	66.1
	SS	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya memiliki rencana yang matang untuk mencapai tujuan”

Y4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.6	1.6	1.6
	S	41	66.1	66.1	67.7
	SS	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Jumlah hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan”

Y5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	4.8	4.8	4.8
	S	33	53.2	53.2	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Semua jumlah tugas dapat saya selesaikan dalam waktu yang ditentukan”

Y6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	10	16.1	16.1	16.1
	S	35	56.5	56.5	72.6
	SS	17	27.4	27.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya memiliki kemampuan untuk menghasilkan hasil kerja yang berkualitas dalam jumlah yang banyak”

Y7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	6.5	6.5	6.5
	S	28	45.2	45.2	51.6
	SS	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya dapat menyelesaikan tugas tugas yang kompleks secara menyeluruh”

Y8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	21	33.9	33.9	35.5
	S	26	41.9	41.9	77.4
	SS	14	22.6	22.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Memaksimalkan tingkat aktivitas saya dalam menyelesaikan tugas pada awal waktu”

Y9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.6	1.6	1.6
	S	41	66.1	66.1	67.7
	SS	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya dapat mengelola waktu dengan efektif”

Y10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	6	9.7	9.7	11.3
	S	43	69.4	69.4	80.6
	SS	12	19.4	19.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya sudah bekerja sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan”

Y11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.6	1.6	1.6
	S	31	50.0	50.0	51.6
	SS	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Pekerjaan dapat saya saya kelola dan kerjakan sendiri tanpa bantuan orang lain”

Y12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	6	9.7	9.7	9.7
	S	37	59.7	59.7	69.4
	SS	19	30.6	30.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban Responden tentang “Saya mampu menghadapi masalah yang terjadi di kantor secara mandiri”

Y13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	8	12.9	12.9	12.9
	S	28	45.2	45.2	58.1
	SS	26	41.9	41.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya memiliki kebebasan untuk mengambil keputusan dalam pekerjaan saya”

Y14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.6	1.6	1.6
	S	39	62.9	62.9	64.5
	SS	22	35.5	35.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Jawaban Responden tentang “Saya mampu menyelesaikan tugas sendiri tanpa pengawasan pimpinan”

Y15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.6	1.6	1.6
	KS	3	4.8	4.8	6.5
	S	35	56.5	56.5	62.9
	SS	23	37.1	37.1	100.0
	Total	62	100.0	100.0	



Hak cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 5

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Kompetensi
X1.1	Pearson Correlation	1	.390**	.178	.346**	.364**	.374**	.360**	.427**	.302*	.282*	.078	.329**	.516**
	Sig. (2-tailed)		.002	.167	.006	.004	.003	.004	.001	.017	.026	.547	.009	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.2	Pearson Correlation	.390**	1	.290*	.450**	.628**	.429**	.144	.182	.248	.383**	.231	.320*	.570**
	Sig. (2-tailed)	.002		.022	.000	.000	.001	.264	.157	.052	.002	.071	.011	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.3	Pearson Correlation	.178	.290*	1	.574**	.453**	.548**	.501**	.452**	.317*	.232	.251*	.140	.563**
	Sig. (2-tailed)	.167	.022		.000	.000	.000	.000	.000	.012	.070	.049	.277	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.4	Pearson Correlation	.346**	.450**	.574**	1	.549**	.625**	.567**	.485**	.474**	.312*	.276*	.324*	.693**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.014	.030	.010	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.5	Pearson Correlation	.364**	.628**	.453**	.549**	1	.460**	.371**	.447**	.308*	.557**	.489**	.586**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.015	.000	.000	.000	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.6	Pearson Correlation	.374**	.429**	.548**	.625**	.460**	1	.612**	.586**	.512**	.385**	.298*	.298*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.019	.018	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X1.7	Pearson Correlation	.360**	.144	.501**	.567**	.371**	.612**	1	.687**	.592**	.390**	.400**	.500**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.004	.264	.000	.000	.003	.000		.000	.000	.002	.001	.000	.000



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

25.

26.

27.

28.

29.

30.

31.

32.

33.

34.

35.

36.

37.

38.

39.

40.

41.

42.

X1.8	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.427**	.182	.452**	.485**	.447**	.586**	.687**	1	.780**	.430**	.451**	.441**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.001	.157	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
X1.9	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.302*	.248	.317*	.474**	.308*	.512**	.592**	.780**	1	.587**	.399**	.523**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.017	.052	.012	.000	.015	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000
X1.10	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.282*	.383**	.232	.312*	.557**	.385**	.390**	.430**	.587**	1	.543**	.779**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.026	.002	.070	.014	.000	.002	.002	.000	.000		.000	.000	.000
X1.11	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.078	.231	.251*	.276*	.489**	.298*	.400**	.451**	.399**	.543**	1	.588**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.547	.071	.049	.030	.000	.019	.001	.000	.001	.000		.000	.000
X1.12	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.329**	.320*	.140	.324*	.586**	.298*	.500**	.441**	.523**	.779**	.588**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.009	.011	.277	.010	.000	.018	.000	.000	.000	.000	.000		.000
Kompetensi	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.516**	.570**	.563**	.693**	.757**	.710**	.724**	.766**	.747**	.756**	.645**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Teknologi Informasi
X2.1	Pearson Correlation	1	.299*	.364**	.367**	.540**	.452**	.613**	.510**	.215	.659**
	Sig. (2-tailed)		.018	.004	.003	.000	.000	.000	.000	.094	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.2	Pearson Correlation	.299*	1	.799**	.613**	.576**	.469**	.402**	.562**	.154	.760**
	Sig. (2-tailed)	.018		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.233	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.3	Pearson Correlation	.364**	.799**	1	.623**	.497**	.492**	.576**	.589**	.163	.792**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.205	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.4	Pearson Correlation	.367**	.613**	.623**	1	.474**	.647**	.526**	.366**	.368**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000	.000	.003	.003	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.5	Pearson Correlation	.540**	.576**	.497**	.474**	1	.483**	.666**	.472**	.437**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.6	Pearson Correlation	.452**	.469**	.492**	.647**	.483**	1	.510**	.437**	.219	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.087	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.7	Pearson Correlation	.613**	.402**	.576**	.526**	.666**	.510**	1	.565**	.341**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.007	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, atau pengumpulan bahan pustaka.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

X2.8	Pearson Correlation	.510**	.562**	.589**	.366**	.472**	.437**	.565**	1	.157	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000		.223	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2.9	Pearson Correlation	.215	.154	.163	.368**	.437**	.219	.341**	.157	1	.485**
	Sig. (2-tailed)	.094	.233	.205	.003	.000	.087	.007	.223		.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Teknologi Informasi	Pearson Correlation	.659**	.760**	.792**	.772**	.795**	.719**	.793**	.708**	.485**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Kinerja PNS
X1	Pearson Correlation	1	.467**	.528**	.463**	.545**	.080	.502**	.448**	.360**	.271*	.470**	.235	.240	.399**	.419**	.639**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.534	.000	.000	.004	.033	.000	.066	.060	.001	.001	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X2	Pearson Correlation	.467**	1	.576**	.481**	.632**	.355**	.688**	.441**	.630**	.459**	.437**	.534**	.501**	.335**	.424**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.001	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
X3	Pearson Correlation	.528**	.576**	1	.680**	.578**	.269*	.454**	.512**	.562**	.338**	.364**	.304*	.291*	.620**	.546**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.034	.000	.000	.000	.007	.004	.016	.022	.000	.000	.000
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62



2. Di rang me
1. Di rang me
a. Pengutipa
b. Pengutipa
2. Di rang me
3. Di rang me
4. Di rang me
5. Di rang me
6. Di rang me
7. Di rang me
8. Di rang me
9. Di rang me
10. Di rang me
11. Di rang me

Hak p...
1. Di rang me
2. Di rang me
3. Di rang me
4. Di rang me
5. Di rang me
6. Di rang me
7. Di rang me
8. Di rang me
9. Di rang me
10. Di rang me
11. Di rang me

Pearson Correlation	.463**	.481**	.680**	1	.451**	.444**	.482**	.492**	.605**	.373**	.376**	.490**	.454**	.623**	.541**	.782**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.003	.003	.000	.000	.000	.000	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.545**	.632**	.578**	.451**	1	.276*	.660**	.588**	.451**	.261*	.489**	.289*	.384**	.394**	.325**	.730**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.030	.000	.000	.000	.040	.000	.023	.002	.002	.010	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.080	.355**	.269*	.444**	.276*	1	.287*	.287*	.344**	.358**	.128	.436**	.509**	.150	.195	.515**
Sig. (2-tailed)	.534	.005	.034	.000	.030		.024	.024	.006	.004	.323	.000	.000	.244	.129	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.502**	.688**	.454**	.482**	.660**	.287*	1	.399**	.482**	.148	.391**	.377**	.638**	.416**	.312*	.723**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.024		.001	.000	.250	.002	.003	.000	.001	.014	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.448**	.441**	.512**	.492**	.588**	.287*	.399**	1	.450**	.265*	.164	.169	.292*	.284*	.315*	.622**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.001		.000	.038	.202	.190	.021	.025	.013	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.360**	.630**	.562**	.605**	.451**	.344**	.482**	.450**	1	.373**	.376**	.436**	.502**	.469**	.695**	.761**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000		.003	.003	.000	.000	.000	.000	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.271*	.459**	.338**	.373**	.261*	.358**	.148	.265*	.373**	1	.520**	.553**	.273*	.290*	.424**	.582**
Sig. (2-tailed)	.033	.000	.007	.003	.040	.004	.250	.038	.003		.000	.000	.032	.022	.001	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Pearson Correlation	.470**	.437**	.364**	.376**	.489**	.128	.391**	.164	.376**	.520**	1	.300*	.160	.435**	.605**	.603**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.003	.000	.323	.002	.202	.003	.000		.018	.215	.000	.000	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62

Hak	Uraian	Indikator	Penilaian
1.	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:		
a.	Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Bina Nusantara.		
2.	Dilarang menjiplak dan memperbanyak sebagai		

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kompetensi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.892	12

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Teknologi Informasi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.881	9

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja PNS)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.909	15

Lampiran 6

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

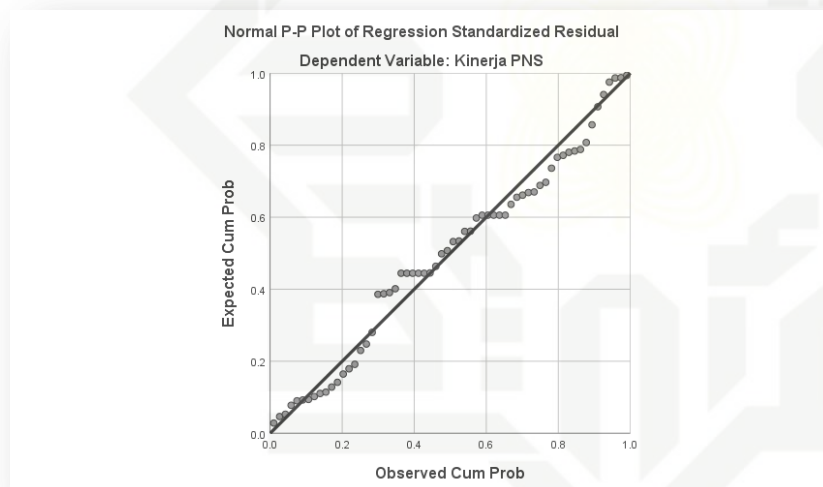
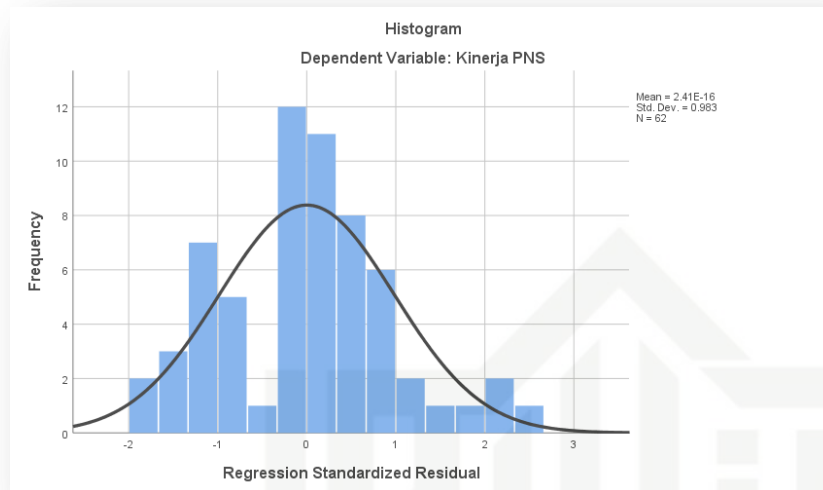
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		62
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.34204828
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.079
	Negative	-.094

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

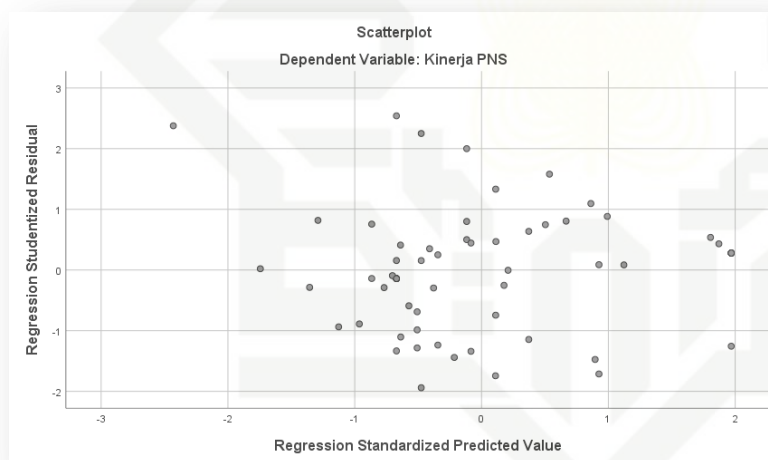
Test Statistic	.094
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.016	4.906		1.226	.225		
	Kompetensi	.503	.138	.401	3.660	.001	.418	2.394
	Teknologi Informasi	.842	.187	.492	4.494	.000	.418	2.394

a. Dependent Variable: Kinerja PNS



Lampiran 7

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.839 ^a	.704	.694	3.398

a. Predictors: (Constant), Teknologi Informasi, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja PNS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.016	4.906		1.226	.225
	Kompetensi	.503	.138	.401	3.660	.001
	Teknologi Informasi	.842	.187	.492	4.494	.000

a. Dependent Variable: Kinerja PNS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 8

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.016	4.906		1.226	.225
	Kompetensi	.503	.138	.401	3.660	.001
	Teknologi Informasi	.842	.187	.492	4.494	.000

a. Dependent Variable: Kinerja PNS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1622.415	2	811.208	70.247	.000 ^b
	Residual	681.326	59	11.548		
	Total	2303.742	61			

a. Dependent Variable: Kinerja PNS

b. Predictors: (Constant), Teknologi Informasi, Kompetensi

Lampiran 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
df	0,50	0,20	0,10	0,050	0,02	0,010	0,002
51	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572	3,25789
52	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373	3,25451
53	0,67915	1,29773	1,67412	2,00575	2,39879	2,67182	3,25127
54	0,67906	1,29743	1,67356	2,00488	2,39741	2,66998	3,24815
55	0,67898	1,29713	1,67303	2,00404	2,39608	2,66822	3,24515
56	0,67890	1,29685	1,67252	2,00324	2,39480	2,66651	3,24226
57	0,67882	1,29658	1,67203	2,00247	2,39357	2,66487	3,23948
58	0,67874	1,29632	1,67155	2,00172	2,39238	2,66329	3,23680
59	0,67867	1,29607	1,67109	2,00100	2,39123	2,66176	3,23421
60	0,67860	1,29582	1,67065	2,00030	2,39012	2,66028	3,23171
61	0,67853	1,29558	1,67022	1,99962	2,38905	2,65886	3,22930
62	0,67847	1,29536	1,66980	1,99897	2,38801	2,65748	3,22696
63	0,67840	1,29513	1,66940	1,99834	2,38701	2,65615	3,22471
64	0,67834	1,29492	1,66901	1,99773	2,38604	2,65485	3,22253
65	0,67828	1,29471	1,66864	1,99714	2,38510	2,65360	3,22041
66	0,67823	1,29451	1,66827	1,99656	2,38419	2,65239	3,21837
67	0,67817	1,29432	1,66792	1,99601	2,38330	2,65122	3,21639
68	0,67811	1,29413	1,66757	1,99547	2,38245	2,65008	3,21446
69	0,67806	1,29394	1,66724	1,99495	2,38161	2,64898	3,21260
70	0,67801	1,29376	1,66691	1,99444	2,38081	2,64790	3,21079
71	0,67796	1,29359	1,66660	1,99394	2,38002	2,64686	3,20903
72	0,67791	1,29342	1,66629	1,99346	2,37926	2,64585	3,20733
73	0,67787	1,29326	1,66600	1,99300	2,37852	2,64487	3,20567
74	0,67782	1,29310	1,66571	1,99254	2,37780	2,64391	3,20406
75	0,67778	1,29294	1,66543	1,99210	2,37710	2,64298	3,20249
76	0,67773	1,29279	1,66515	1,99167	2,37642	2,64208	3,20096
77	0,67769	1,29264	1,66488	1,99125	2,37576	2,64120	3,19948
78	0,67765	1,29250	1,66462	1,99085	2,37511	2,64034	3,19804
79	0,67761	1,29236	1,66437	1,99045	2,37448	2,63950	3,19663
80	0,67757	1,29222	1,66412	1,99006	2,37387	2,63869	3,19526
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374

Lampiran 10

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82



Lampiran 11

Distribusi Nilai t_{tabel}

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Lampiran 12

DOKUMENTASI

Pengantaran surat riset ke Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru



Pengisian Kuesioner oleh PNS Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Foto Bersama dengan PNS Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



© Himpunan Mahasiswa Islam UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-8709/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/12/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Skripsi

11 Desember 2024

Yth. Devi Deswimar, S.Sos., M.Si.
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Enjelina
NIM : 12170521125
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VII (tujuh)

adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyusun skripsi dengan judul: "PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU". Sehubungan dengan hal di atas, Saudara ditunjuk sebagai Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

Wakil Dekan I



Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19790101 200710 1 003

Yth. Pembuan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-8456/Un.04/F.VII/PP.00.9/11/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

28 November 2024

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Pekanbaru
Jl. Jend. Sudirman No.464 Jadirejo
Kec. Sukajadi Kota Pekanbaru
Riau 28121

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Enjelina
NIM. : 12170521125
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VII (tujuh)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "Pengaruh Kompetensi dan
Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat
DPRD Kota Pekanbaru". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset dan
bagian data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyarni, S.E., M.M.
19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 GEDUNG LIMAS KAJANG LANTAI III KOMP. PERKANTORAN PEMKO. PEKANBARU
 JL. ABDUL RAHMAN HAMID KOTA PEKANBARU



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/3153/2024



a. Dasar

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.

b. Menimbang

Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMTSP/NON IZIN-RISSET/70508 tanggal 2 Desember 2024, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : ENJELINA
2. NIM : 12170521125
3. Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : ADMINISTRASI NEGARA
5. Jenjang : S1
6. Alamat : JL. DHARMA BAKTI NO. 48 KEL. LABUH BARU BARAT KEC. PAYUNG SEKAKI-PEKANBARU
7. Judul Penelitian : PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : SEKRETARIAT DPRD KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
 Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
 Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.

Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Dengan Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 3 Desember 2024

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA PEKANBARU

Sekretaris
BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK

HADI SANJOYO, AP, M.Si

PEMBINA TINGKAT I

NIP. 19740410 199311 1 001

Tembusan

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
2. Yang Bersangkutan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU SEKRETARIAT DPRD

JL. JEND. SUDIRMAN No. 454 TELP/FAX : (0761) 36516 PEKANBARU - RIAU

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.000.9.2/Setwan-1/4320 /2024

Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Pekanbaru dengan ini menerangkan :

Nama	: ENJELINA
NIM	: 12170521125
Jurusan	: ADMINISTRASI NEGARA
Fakultas	: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Universitas	: UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUSKA RIAU

Sehubungan dengan surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/3153/2024 tanggal 03 Desember 2024, yang bersangkutan telah melaksanakan Riset pada Kantor Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru guna pengumpulan bahan /data /informasi yang diperlukan untuk penulisan skripsi yang bersangkutan dengan judul :

“PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKRETARIAT DPRD KOTA
PEKANBARU”

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 10 Desember 2024
SEKRETARIS DPRD KOTA PEKANBARU

HAMBAL NANDA M. S.Sos, M.Si
Pembina-Tk. I
NIP. 19840824 201102 1 001



BIOGRAFI PENULIS

Enjelina (Penulis), lahir pada tanggal 27 April 2003 di Bukittinggi, Sumatera Barat. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Nusrial dan Ibu Elmawati. Pada tahun 2015, penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SD Negeri 13 Pekanbaru. Kemudian, pada tahun 2018 penulis menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 16 Pekanbaru. Lalu, pada tahun 2021 penulis menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Pekanbaru jurusan IPA. Selanjutnya, pada tahun 2021 penulis langsung melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, pada Program Studi S1 Administrasi Negara melalui jalur PBUD. Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) selama 2 bulan dimulai dari Januari 2024 - Maret 2024 di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru. Lalu pada bulan Juli 2024, penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata di Kampung Maredan Barat, Siak, selama 40 hari. Penelitian ini penulis lakukan di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru tepatnya di jalan Jenderal Sudirman, Simpang Empat, Kota Pekanbaru, Riau 28121. Judul penelitian penulis adalah “Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru” dibawah bimbingan Ibu Devi Deswimar, S.Sos, M.Si. Penulis berhasil lulus dengan gelar S.Sos di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau setelah mengikuti tahapan ujian yaitu Seminar Proposal, Ujian Komprehensif, dan terakhir Sidang Skripsi (Munaqosah).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.