



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN SUSKA P

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI PENGELOLAAN
ZAKAT, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

SUCI ANDRIANI
NIM.12170324257

PRODI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

1446H/2025M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh ka
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, peneriman, penilaia
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh kar

lan menyebutkan sumber:

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

1. Untuk yang menggunakan sesuai atau serupa karya tulis ini tetapi diambil dan diolah ulang atau ditambahkan atau diturunkan sifatnya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suci Andriani
NIM : 12170324257
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru
Tanggal Ujian : Rabu, 7 Mei 2025

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

Hijratul Aswad, SE, M.Ak

NIP. 19860912 202012 1 006

KETUA JURUSAN

Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak
NIP. 19741108 200003 2 004



Arif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Andriani
NIM : 12170324257
Jurusan : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru
Tanggal Ujian : Rabu, 7 Mei 2025

Tim Pengaji

Ketua

Dr. Hariza Hasyim, SE, M.Si

NIP. 19760910 200901 2 003

Pengaji 1

Dr. Nasrullah Djamil, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19780808 200710 1 003

Pengaji 2

Sonia Sischa Eka Putri, SE, M.Ak

NIP. 19940917 201903 2 024

Sekretaris

Ermansyah, SE, MM

NIP. 19850328 202321 1 011

- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbaik sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suci Andriani
NIM : 12170324257
Tempat/Tgl. Lahir : Teluk Bano I, 27 November 2002
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi : S1 Akuntansi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 15 Mei 2025
Yang membuat pernyataan


Suci Andriani
NIM. 12170324257

satu masalah.

'if Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI PENGELOLAAN ZAKAT, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA PEKANBARU

OLEH :

SUCI ANDRIANI

12170324257

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hipotesis dan menghasilkan bukti mengenai Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu menyebarluaskan kuesioner kepada para muzakki yang berdomisili di Kota Pekanbaru dan yang membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode *Purposive Sampling* jumlah muzakki yang menjadi sampel pada penelitian ini adalah 85 responden. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas, Transparansi pengelolaan zakat dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, Kualitas Pelayanan dan Minat Muzakki.



UN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY OF ZAKAT MANAGEMENT, AND SERVICE QUALITY ON MUZAKKI'S INTEREST IN PAYING ZAKAT AT THE NATIONAL ZAKAT AMIL AGENCY (BAZNAS) IN PEKANBARU CITY

BY :

SUCI ANDRIANI
12170324257

The purpose of this study is to test the hypothesis and produce evidence regarding the Influence of Accountability, Transparency of Zakat Management and Quality of Service on the Interest of Muzakki to Pay Zakat at the National Zakat Agency (Baznas) of Pekanbaru City. This study uses primary data, namely distributing questionnaires to muzakki who live in Pekanbaru City and who pay zakat at BAZNAS Pekanbaru City. The sampling used in this study was the Purposive Sampling method, the number of muzakki who were sampled in this study was 85 respondents. The analysis method used to test the hypothesis is SPSS version 25. The results of this study indicate that accountability, Transparency of zakat management and quality of service have an effect on the interest of muzakki to pay zakat.

Keywords : *Accountability, Transparency of Zakat Management, Quality of Serviceand Muzakki Interest.*



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru”**. Shalawat beriringan salam penulis kirimkan untuk junjungan alam sekaligus suri teladan umat didunia yaitu Baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan semoga kita mendapat syafaat beliau serta tergolong orang-orang ahli surga. Aamiin. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dengan rasa syukur yang mendalam, rasa hormat dan terimakasih, dengan terselesaikannya skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orangtua, yaitu “Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Nuramin dan Pintu Surgaku, Ibunda Meswati. Mereka adalah sosok yang paling berharga didalam hidup penulis. Sosok yang sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun kasih sayang yang tiada tara, do'a yang tiada henti, serta dukungan yang kuat hingga akhirnya penulis sampai dititik ini. Terima kasih ayah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibu sudah berjuang sekuat tenaga demi putrimu mencapai impiannya menjadi seorang sarjana. Semoga gelar penulis langkah pertama membuat kalian bangga. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, supaya ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Aku menyayangi kalian lebih dari apapun, *I love you more.*"

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik bantuan moril maupun materil hingga terselesaiannya skripsi ini, Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajarannya yang telah memberi kesempatan penulis untuk menimba ilmu di Universitas ini.
2. Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Mahmuzar, SH, MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Hj. Julina, SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Faiza Muklis, SE, M.Si, selaku Ketua Prodi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



UN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

7. Ibu Harkaneri, SE, MSA, Ak, CA., sekretaris Prodi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Hijratul Aswad, S.E.,M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, dan motivasi yang diberikan dalam membimbing peneliti serta segala kemudahan biokrasi selama ini. Terimakasih yang sebesar besarnya atas segala bantuan yang bapak berikan insiprasi kepada penulis. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
9. Ibu Febri Rahmi, S.E, M.Sc.Ak, selaku Penasehat Akademik yang selalu membantu dalam perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis selama perkuliahan.
11. Bapak H. Endar Muda, SH, HM selaku ketua Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melalukan penelitian di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru.
12. Adikku tercinta Nurhafizah yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang karena dialah termasuk orang yang menjadikan penulis untuk kuat dan lebih semangat supaya nantinya penulis dapat dijadikan panutan baginya.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Zeni Yara Wati sahabat kecilku, yang telah menjadi sosok yang selalu ada, dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan suka maupun duka. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, motivasi serta menjadi support sistem terbaik selama proses penyusunan skripsi ini
14. Teruntuk sahabat seperjuangan, yaitu Yuli Sasmita, Widya Monica, Siti Oriza Stifa, Yulia Kurnia Putri, Tri Imah Amelia, Siti Arahmah Putri dan Widiya Rahayu. Terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh disegala kondisi, menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dialami selama proses skripsi akan berakhirk.
15. Seluruh teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
16. Suci Andriani, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa sampai bertahan sampai detik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang selalu berusaha dan tidak telah untuk mencoba. *Good thanks you for being me independent women. I know the more great ones but i'm proud of this achievement.*

Pekanbaru, 15 Mei 2025

Suci Andriani



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN TEORI	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	15
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>)	16
2.1.3 Zakat.....	18
2.1.4 Minat Muzakki	26
2.1.5 Akuntabilitas	28
2.1.6 Transparansi Pengelolaan Zakat	30
2.1.7 Kualitas Pelayanan	31
2.2 Perspektif Islam	33
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran	38
2.5 Pengembangan Hipotesis	38
1.5.1 Hubungan Akuntabilitas Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	38
1.5.2 Hubungan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat.....	40
1.5.3 Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	41
BAB III METODE PENELITIAN	43



UN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2	Jenis Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	46
3.5	Metode Pengumpulan Data	46
3.6	Skala Pengukuran	47
3.7	Variabel Penelitian	47
3.7.1	Variabel Dependen	47
3.7.2	Variabel Independen	48
3.8	Definisi Operasional Variabel	50
3.9	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
3.10	Uji Kualitas Data	51
3.10.1	Uji Validitas	51
3.10.2	Uji Reliabilitas	52
3.11	Uji Asumsi Klasik	52
3.11.1	Uji Normalitas	52
3.11.2	Uji Multikolinearitas	53
3.11.3	Uji Heteroskodestasitas	53
3.12	Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.13	Uji Hipotesis	55
3.13.1	Uji T (Parsial)	55
3.13.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	56
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1	Sejarah Baznas Kota Pekanbaru	56
4.1.2	Visi, Misi dan Motto	56
4.1.3	Struktur Organisasi Baznas Kota Pekanbaru	57
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	58
4.1.5	Program Unggulan Baznas Kota Pekanbaru	59
4.2	Karakteristik Responden	60
4.2.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.1.	Responden Berdasarkan Usia	61



UN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.2. Responden Berdasarkan Lama Membayar di Baznas	61
4.2.3. Responden Berdasarkan Jenis Zakat	62
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	65
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	68
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.6 Hasil Uji Hipotesis	71
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.7.1 Hasil Uji t (Parsial).....	73
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	74
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.8.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	75
4.8.2 Pengaruh Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	77
4.8.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	79
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	81



UN SUSKA RIAU

© Hak Cipta
Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Miskin	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Baznas Kota Pekanbaru	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penerimaan Dana Zakat Dari Muzakki Pada Baznas Kota Pekanbaru.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	47
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	50
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Membayar.....	61
Tabel 4. 4 Berdasarkan Jenis Zakat.....	62
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Minat Muzakki Membayar Zakat.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Akuntabilitas	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Transparansi Pengelolaan Zakat.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kualitas Pelayanan	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 15 Hasil t Parsial.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	74

UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

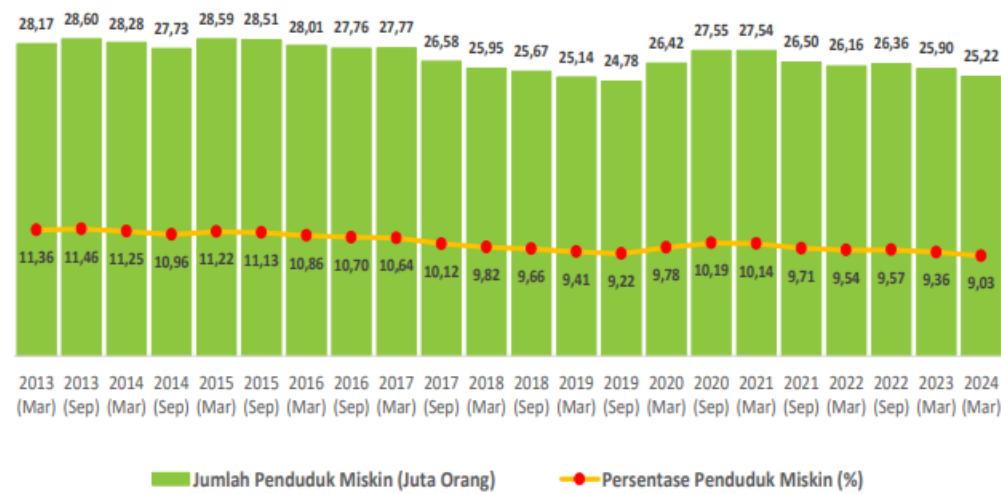
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemiskinan merupakan salah satu permasalahan sosial yang masih menjadi tantangan utama di berbagai negara, termasuk Indonesia. Menurut (Hakim & Syaputra, 2020), sebagai negara besar yang sedang berkembang, Indonesia menghadapi banyak masalah, dan yang menjadi masalah utama yang tidak kunjung selesai adalah kemiskinan. Kemiskinan merupakan kondisi di mana seseorang tidak memiliki pendapatan yang cukup untuk mencukupi kebutuhan dasar mereka. Kemiskinan juga didefinisikan sebagai ketidakmampuan seseorang atau masyarakat untuk kebutuhan dasar hidup, seperti makanan dan non-makanan (Puspita dkk., 2020). Saat ini, kemiskinan memiliki banyak konsekuensi, termasuk peningkatan tingkat kriminalitas, pengangguran, masalah kesehatan, dan pentingnya anak-anak tidak memiliki akses pendidikan karena keterbatasan ekonomi. Selain itu, dengan populasi Indonesia terus meningkat.

Berdasarkan data kependudukan 2024 jumlah total penduduk di Indonesia Jumlah penduduk Indonesia pada semester I tahun 2024 adalah 282.477.584 jiwa. Jumlah ini naik 1.606.562 jiwa dibandingkan dengan semester I tahun 2023 dalam waktu enam bulan. Jumlah penduduk Indonesia yang terus meningkat namun tidak seimbang dengan pertumbuhan ekonominya. Akibatnya, tingkat pengangguran meningkat dan jumlah orang miskin meningkat (Data Kependudukan, 2024). Hal ini dapat kita lihat melalui gambar 1.1 Persentase Penduduk Miskin di Indonesia.

© Hak
Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Miskin


Sumber: Dolah dari data Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) Maret 2013–Maret 2024

Sumber : BPS (2024)

Menurut data BPS 2024, “jumlah penduduk miskin di Indonesia Maret 2024 mencapai 25,22 juta orang, turun 0,68 juta dari Maret 2023. Pada bulan Maret 2024, persentase penduduk miskin adalah 9,03 persen, turun 0,33% dari bulan yang sama pada tahun sebelumnya. Pada Maret 2024, rata-rata 4,78 orang tinggal di rumah tangga miskin di Indonesia, yang berarti garis kemiskinan rata-rata per rumah tangga adalah Rp2.786.415 per bulan” (Badan Pusat Statistik, 2024).

Pemerintah menghadapi masalah ekonomi karena sejumlah faktor. Melihat Indonesia, negara mayoritas penduduknya beragama Islam. Populasi Indonesia pada Juni 2024 berjumlah 282.477.584 juta orang (Badan Pusat Statistik, 2024). Menurut Kementerian Agama Republik Indonesia, “229,62 juta orang, atau sekitar 81,2% dari total populasi, adalah penduduk muslim. Pemerintah melihat zakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



@ Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai alat keuangan syariah yang ideal untuk menangani masalah yang dihadapi karena mayoritas penduduk Indonesia adalah Muslim”.

Zakat adalah suatu ibadah yang dilakukan setiap muslim. Zakat itu yakni menyalurkan sebagian kekayaan kepada pihak yang berhak untuk menerimanya dan dengan mengumpulkan dana yang belum digunakan secara maksimal. Menunaikan zakat merupakan kewajiban bagi mereka yang bertanggung jawab untuk berperilaku sesuai dengan syariat Islam (Andra Wahyudi & Nurizal Ismail, 2024). Yang terdapat dalam Al- Qur'an surat Al-Baqarah ayat 110:

Yang menjelaskan

“Batha melaksanakan sholat serta menunaikan zakat adalah bentuk kebaikan dan ketaatan yang kita kerjakan untuk mendapatkan pahala dari Allah. Dan allah memerintahkan kita untuk senantiasa berbuat kebaikan itu. Sesungguhnya Allah maha dan maha mengetahui melihat apa yang kita kerjakan”

Zakat merupakan salah satu hal yang sangat penting dan mempengaruhi tingkah laku ekonomi manusia dan pembangunan ekonomi pada umumnya. Oleh karena itu zakat sangat bagus dikembangkan di Indonesia agar pemerataan pendapatan dari masyarakat yang berkelebihan materi kepada masyarakat yang miskin sehingga dapat menekan jumlah penduduk miskin (Indrayani & Harkaneri, 2022).

Diketahui potensi zakat Indonesia tahun 2023 sebagai negara mayoritas muslim mencapai Rp327 triliun tersebut tersusun atas zakat pertanian Rp19,79 triliun, zakat peternakan Rp9,51 triliun, zakat tabungan dan deposito Rp58,76



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

triliun, zakat pendapatan dan jasa Rp139,07 triliun, yakni terdiri dari potensi zakat ASN se-Indonesia Rp9,15 triliun, potensi zakat pendapatan dan jasa individu non ASN se-Indonesia Rp129,8 triliun dan zakat badan (Perusahaan) se-Indonesia Rp99,99 triliun. Selain itu, pengumpulan zakat nasional juga memiliki tren yang positif, di mana pengumpulan zakat pada tahun 2023 meningkat sebesar Rp32,32 triliun. Pertumbuhan pengumpulan tertinggi terjadi pada tahun 2022 yaitu sebesar 59,2%, sementara pada tahun 2023 mencapai angka sebesar 43,74% (BAZNAS RI 2024).

Diharapkan bahwa potensi zakat yang besar akan berkontribusi pada penyelesaian masalah perekonomian. Dengan adanya peraturan yang memberikan harapan, banyak muzakki memberikan zakatnya melalui lembaga yang telah dibuat. Zakat ialah salah satu metode yang digunakan untuk mendorong kemakmuran rakyat yang kurang mampu secara keuangan melalui pengelolaan yang terarah (Amalia dkk., 2024). Pemerintah membentuk Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 “untuk meningkatkan pelayanan zakat dan meningkatkan manfaatnya untuk meningkatkan kemakmuran masyarakat dan pengentasan kemiskinan”.

Jika dilihat dari Badan Pusat Statistik, Kota Pekanbaru angka kemiskinan mengalami kenaikan dari Tahun 2021 sampai Tahun 2023, yang mana di Tahun 2021 jumlah penduduk miskin itu sebanyak 32,73 ribu jiwa, Tahun 2022 sebanyak 35, 96 Ribu jiwa , dan Tahun 2023 itu sebanyak 37,67 Ribu jiwa.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sementara itu potensi zakat sebagai bentuk upaya pengentas kemiskinan di Provinsi Riau tahun 2023 mencapai Rp 1,8 Triliun, sedangkan potensi zakat di Kota Pekanbaru sebesar Rp90 Miliar. Adapun jumlah penghimpunan dana zakat yang menyalurkan zakatnya di Baznas Kota Pekanbaru dapat dilihat pada tabel

Tabel 1. 1
Jumlah Penerimaan Dana Zakat Dari Muzakki Pada Baznas Kota Pekanbaru

No	Tahun	Penerimaan Dana Zakat		Percentase Zakat Individu
		Seluruh Dana Zakat	Zakat Individu	
1	2020	6.425.333.523	1.041.541.157	16,2%
2	2021	6.203.767.400	1.105.223.286	17,8%
3	2022	8.860.886.159	1.644.514.364	18,5%
4	2023	16.123.059.434	1.432.300.715	8,8%

Sumber : Data diolah tahun 2024

Tabel diatas menjelaskan jumlah seluruh penerimaan dana zakat yang terkumpul dari muzakki di Baznas Kota Pekanbaru mengalami penurunan ditahun 2021, tetapi ditahun 2022 sampai 2023 mengalami kemajuan yang sangat signifikan. Namun pada tahun 2023 persentase zakat individu mengalami penurunan hingga 8,8%. Walaupun terus terjadinya peningkatan penghimpunan dana zakat, Baznas Kota Pekanbaru tetap harus memperhatikan minat individu membayar zakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Minat adalah komponen psikisi seseorang yang menghasilkan kegemaran atau ketertarikan terhadap sesuatu dan berdampak pada tindakan mereka. Keinginan untuk membayar zakat ini adalah salah satu elemen esensial untuk mengoptimalkan pengumpulan dana zakat. Selain itu, pengelolaan zakat yang dilakukan secara profesional juga membuat orang lebih tertarik untuk memberikan zakat kepada lembaga pengelola zakat (Irwanda dkk., 2024).

Menurut Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 8 Tahun 2001, “pengelolaan zakat adalah seluruh proses yang berkaitan dengan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS), yang merupakan salah satu Organisasi Pengelola Zakat (OPZ), adalah institusi non-struktural pemerintah yang bertanggung jawab atas pengumpulan dan distribusi zakat, infaq, dan sedekah (ZIS) di seluruh negara”.

Sejak tahun 2001, Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru telah beroperasi. Baznas Kota Pekanbaru adalah lembaga pemerintah yang mengelola zakat secara mandiri dan non-struktural. Pekanbaru ibu kota Provinsi Riau dan memiliki populasi terbanyak. Data (BPS, 2023) “menunjukkan bahwa Kota Pekanbaru memiliki 1.123.348 penduduk, dengan 949.432 orang yang beragama Islam, yang berarti bahwa ada potensi besar untuk muzakki. Namun, seperti yang ditunjukkan oleh peneliti, jumlah muzakki yang tercatat di Baznas, turun dari 657 pada tahun 2023 menjadi 545 pada tahun 2024. Dengan demikian, Baznas Kota Pekanbaru gagal memanfaatkan potensi muzakki yang sangat besar”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika dilihat dari website (*BAZNAS, 2024*), *BAZNAS* Kota Pekanbaru telah menerima penghargaan *BAZNAS Award* dengan kategori pengumpulan zakat terbaik. Bukan hanya itu, pada tahun 2023 *BAZNAS* Kota Pekanbaru juga menerima penghargaan dengan kategori pertumbuhan muzakki terbanyak. Seharusnya dengan penghargaan tersebut dapat meningkatkan pertumbuhan zakat di Kota Pekanbaru. Berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan kepada bapak Syafruddin selaku staff bidang pendistribusian mengatakan bahwa jumlah muzakki belum seimbang dengan banyaknya penduduk di Kota Pekanbaru. Ada beberapa penyebabnya, yaitu banyak muzakki yang mengeluarkan zakat nya diluar Kota Pekanbaru, banyak muzakki yang membayar secara langsung kepada mustahik, kurangnya kesadaran muzakki, ditambah lagi dengan masih kurangnya kepercayaan muzakki terhadap penyaluran dana zakat.

Sebagai badan resmi yang ditunjuk pemerintah, *BAZNAS* berkomitmen pada pengelolaan zakat yang transparan dan akuntabel, berprinsip pada 3A yaitu Aman Syar'i, Aman regulasi, dan Aman NKRI (*Baznas, 2022*). Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh peneliti di *BAZNAS* Kota Pekanbaru, data dan informasi terkait penyaluran zakat hanya diberikan jika muzakki meminta, misalnya jumlah donasi dan frekuensi menyalurkan zakat. *BAZNAS* Kota Pekanbaru juga belum bisa menyajikan laporan bulanan secara berkala, sehingga muzakki hanya dapat melihat data tersebut langsung di kantor *BAZNAS*. *BAZNAS* Kota Pekanbaru hanya mengunggah laporan penggalangan dan penyaluran dana zakat secara umum dalam kurun waktu tertentu melalui media sosial tanpa memberikan informasi pribadi kepada muzakki mengenai laporan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

zakat yang disalurkan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa BAZNAS Kota Pekanbaru belum sepenuhnya mengimplementasikan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat.

Beberapa hal memengaruhi keinginan muzakki untuk membayar zakat, yaitu yang pertama akuntabilitas. Menurut (Zahara dkk., 2023) yang menjadi komponen penting dalam pengelolaan zakat adalah akuntabilitas karena berkaitan dengan keyakinan yang dipegang oleh masyarakat. Akuntabilitas berkaitan dengan salah satu prinsip dasar dalam ranah tata kelola perusahaan, khususnya mengenai kepemimpinan dan kewajiban untuk menjawab hasil yang dicapai sejalan dengan wewenang yang diberikan saat melaksanakan tugas mengawasi organisasi atau lembaga (Ritonga dkk., 2024). Akuntabilitas merupakan hal yang sangat dibutuhkan dalam mengelola dana zakat karena dapat meningkatkan keyakinan muzaki terhadap pembayaran zakat pada lembaga zakat (Hawwa & Yaya, 2023). Dengan adanya akuntabilitas yang baik, masyarakat akan menjadi lebih percaya diri dan lebih tertarik untuk membayar zakat. Konsisten dengan riset yang dilakukan (Irnawati dkk., 2024) dan (Muroqobatullah & Zamzami, 2022) hasilnya minat untuk membayar zakat dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh akuntabilitas. Sedangkan penelitian dari (Sudah, 2024) dan (Grahesti dkk., 2023) hasilnya akuntabilitas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat untuk membayar zakat.

Faktor kedua yang mempengaruhi minat muzakki membayar zakat adalah transparansi pengelolaan zakat. Menurut (Hildawati dkk., 2021) Beberapa faktor yang menghambat penghimpunan zakat, salah satunya adalah lembaga pengelola



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Faktor ketiga yang mempengaruhi minat muzakki membayar zakat adalah kualitas pelayanan. Kualitas pelayanan merupakan aspek penting dalam keberhasilan lembaga pengelola zakat. Selain itu, pelayanan juga merupakan upaya yang ditujukan untuk memuaskan masyarakat melalui pemenuhan kebutuhan dan keinginannya (Maryunia dkk., 2024). Menurut (Tishwanah & Latifah, 2023) Kualitas pelayanan merupakan cara muzakki menilai layanan yang diberikan. Saat muzakki mendapat layanan terbaik, dia akan merasa puas, dari rasa puas tersebut, akan mendorong muzakki percaya untuk membayar zakatnya di Baznas. Dalam hal ini kualitas pelayanan menjadi faktor yang mempengaruhi minat muzakki membayar zakat. Sejalan dengan riset (Khalwani, 2024) dan

zakat yang tidak transparan, yang mengurangi kepercayaan masyarakat. Akibatnya, banyak orang tidak tertarik membayar zakat melalui Baznas. Transparansi adalah ketika pemerintah memberi tahu pemangku kepentingan dan lembaga lain yang membutuhkan informasi atas kegiatan pengelolaan sumber daya umum. Dalam hal ini, pemerintah adalah lembaga zakat dan pemangku kepentingan adalah muzakki. (Supratman dkk., 2023). Terciptanya transparansi yang baik mampu memberikan dampak baik, serta menimbulkan minat para muzakki untuk membayar zakat. Sejalan dengan penelitian (Tri Risky & Lusi Tania, 2024) dan (Supratman dkk., 2023) hasilnya “transparansi berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat”. Sementara hasil penelitian dari (Irnatawati dkk., 2024) dan (Grahesti dkk., 2023) menyatakan bahwa “transparansi ditemukan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat muzakki untuk membayar zakat” .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

(Aristyanto & Edi, 2022) hasilnya “kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat”. Berbeda dengan penelitian (Maryunia dkk., 2024) dan (Safitri & Suryaningsih, 2022) hasilnya “kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat”.

Dari uraian tersebut peneliti akan mereplikasi penelitian dari (Kabib dkk., 2021) yang berjudul Pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Sragen. Keterbaruan dalam penelitian ini iafrah peneliti melakukan penambahan 1 variabel, yakni Kualitas Pelayanan dan melakukan penelitian di BAZNAS Kota Pekanbaru. Peneliti memilih variabel kualitas pelayanan karena kualitas pelayanan adalah faktor krusial dalam kesuksesan lembaga pengelola zakat. Selain itu, pelayanan juga merupakan upaya yang ditujukan untuk memuaskan masyarakat melalui pemenuhan kebutuhan dan keinginannya (Maryunia dkk., 2024). Muzakki menilai kualitas pelayanan pada saat muzakki menerima pelayanan yang baik, dia akan merasa puas dan akan terdorong membayarkan zakatnya, dan ini akan berdampak pada penerimaan dana zakat (Tishwanah & Latifah, 2023). Dalam hal ini, peneliti melihat bahwa kualitas pelayanan sebagai variabel pendukung untuk memperkuat hubungan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan zakat terhadap minat membayar zakat.

Alasan peneliti meneliti di BAZNAS Kota Pekanbaru yaitu karena dengan penghargaan yang didapat sebagai pengumpul zakat terbaik dan pertumbuhan muzakki terbaik namun masih tidak sesuai dengan realitanya. Muzakki yang tercatat serta jumlah dana yang terkumpul belum seimbang dengan populasi penduduk muslim di Kota Pekanbaru. Hal ini disebabkan masih banyak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

muzakki yang mengeluarkan zakat nya diluar Kota Pekanbaru, banyak muzakki membayar secara langsung kapada mustahik, kurangnya kesadaran muzakki, ditambah lagi dengan masih kurangnya kepercaya muzakki terhadap penyaluran dana zakat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji mengenai hal yang mempengaruhi minat membayar zakat di Baznas dengan begitu penulis tertarik mengangkat judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru”**

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. Apakah akuntabilitas berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru?
2. Apakah transparansi pengelolaan zakat berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru?
3. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai , antara lain:

1. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas terhadap Minat Muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui pengaruh transparansi pengelolaan zakat terhadap Minat Muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini bertujuan untuk menambah wawasan peneliti mengenai dampak akuntabilitas, transparansi pengelolaan zakat, dan kualitas pelayanan terhadap kesediaan muzakki membayar zakat di BAZNAS Pekanbaru. Hal ini juga berfungsi sebagai alat bagi peneliti untuk menerapkan temuan penelitian mereka di tempat kerja.

b. Bagi Organisasi

Penelitian ini diharapkan dapat membantu organisasi pengelola zakat memahami praktik akuntansi lembaga zakat, terutama dalam hal pengelolaan zakat.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian tentang akuntabilitas, transparansi pengelolaan zakat, dan kualitas pelayanan diharapkan menjadi referensi atau rujukan bagi peneliti lain dalam bidang yang sama.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penelitian yang akan dilakukan, tulisan disusun secara sistematis dan membahas topik-topik tersebut dalam setiap bab yang akan datang:

BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang, identifikasi, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan di bahas dalam pendahuluan ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Teori terkait penelitian, perspektif Islam, penelitian sebelumnya, kerangka pemikiran dan hipotesis merupakan pembahasan dalam bab ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Metodologi, jenis, populasi, sampel, sumber data, variabel dan skala pengukuran, metode pengumpulan, dan analisis data yang digunakan oleh peneliti dibahas dalam bab ini.

BAB VI : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Peneliti menyampaikan hasil penelitian mereka dan menguraikan pembahasannya sehingga orang dapat memahami hasil analisis data dengan menggunakan teori yang ada.

BAB V : PENUTUP



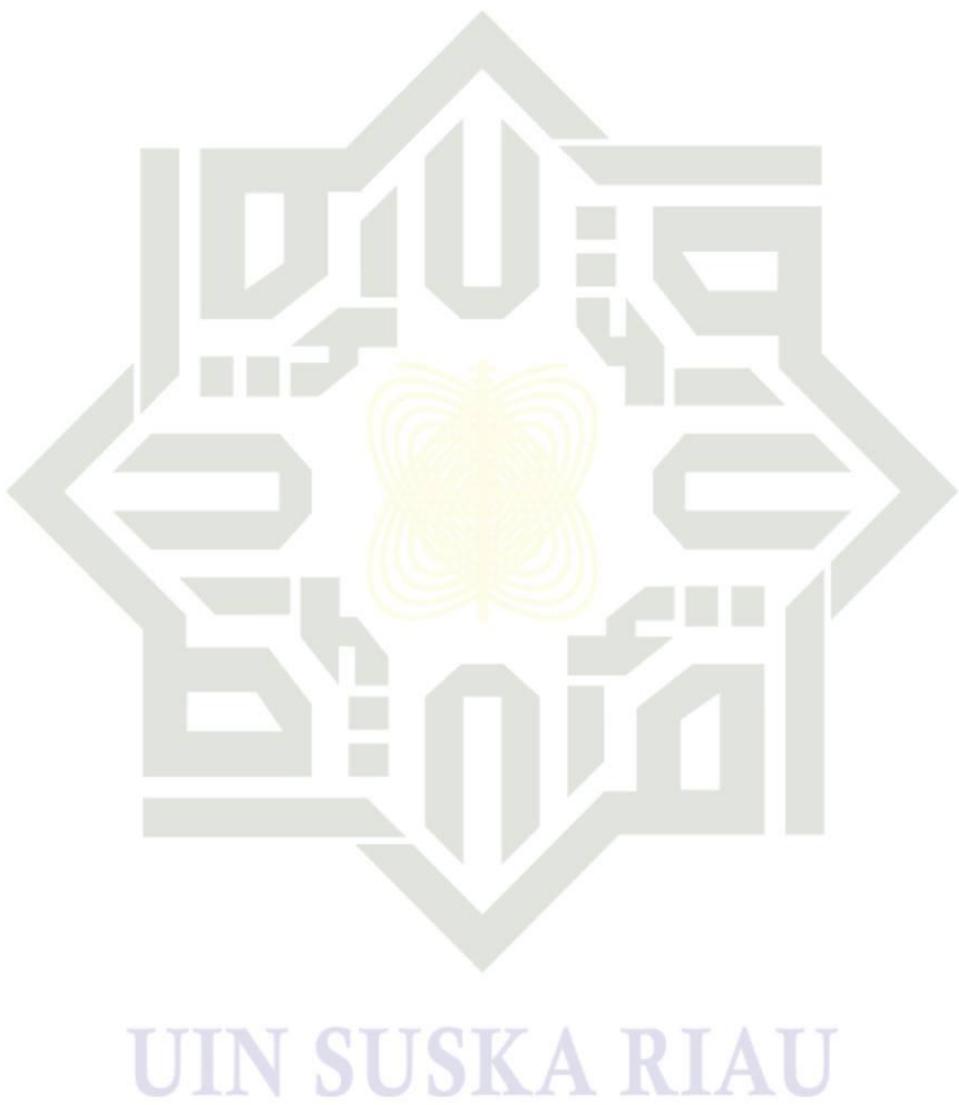
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab berisi hasil penelitian, keterbatasan, dan rekomendasi untuk pihak yang terlibat.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN TEORI

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Teori Agensi (*Agency Theory*)

Teori agensi pertama kali diperkenalkan oleh Jensen dan Meckling pada tahun 1976. Jensen menjelaskan bahwa hubungan agensi terjadi ketika satu pihak atau lebih (*principal*) mempekerjakan orang lain (*agent*) untuk menyediakan suatu layanan dan mendelegasikan tanggung jawab membuat keputusan. *Principal* merujuk pada investor, sementara *agen* adalah manajemen yang mengelola perusahaan. Teori agensi menjelaskan bagaimana manajemen perusahaan berfungsi sebagai agen dan pemilik perusahaan berfungsi sebagai principal. Pihak principal memberikan perintah kepada agen untuk melakukan berbagai aktivitas atas nama mereka. Sebagai investor tentunya ingin memperoleh informasi terkait aktivitas perusahaan, termasuk pengelolaan dana yang diinvestasikan oleh manajemen. (Rahima Br Purba, 2023).

Handoko dan Handoyo (2021), menyatakan bahwa “Teori keagenan didasarkan pada pembagian fungsi antara direktur dan agen atau manajemen. Beberapa tanggung jawab agent kepada direktur termasuk menjalankan dan melaporkan tindakan”. Menurut (Zulfajrin dkk., 2022) “prinsip utama teori keagenan adalah bahwa pemegang saham dan manajer memiliki hubungan kerja dalam bentuk kontrak kerjasama”. Menurut teori keagenan, konflik kepentingan muncul karena setiap orang dimotivasi oleh kepentingannya sendiri. Konsep

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

agency theory bagi beberapa pihak masih munculnya pro dan kontra tentang bagaimana teori ini mempengaruhi realitas saat ini. Dalam teori agensi, ada tiga asumsi dasar tentang sifat manusia: "(1) manusia secara umum egois, (2) mereka tidak tahu bagaimana melihat masa depan, dan (3) mereka selalu menghindari risiko. Dari pandangan tersebut, dapat dipahami bahwa agency problem yang kerap terjadi antara agen dan prinsipal disebabkan adanya sifat dasar tersebut" (Paramata dkk., 2024).

Dalam penelitian ini mencerminkan aplikasi teori agensi dalam konteks organisasi pengelola zakat. Dalam kerangka teori agensi, peran muzakki (individu atau kelompok yang membayar zakat) diidentifikasi sebagai prinsipal, sedangkan organisasi pengelola zakat dianggap sebagai agen bertanggung jawab dalam menghimpun, mengelola, dan menyalurkan dana zakat . Dalam teori agensi, muzakki sebagai prinsipal memiliki kepentingan untuk memastikan bahwa organisasi pengelola zakat sebagai agen menjalankan tugasnya dengan akuntabilitas, transparansi, dan memberikan pelayanan yang berkualitas.

2.1.2 Teori Perilaku Terencana (*Theory of Planned Behaviour*)

Pada tahun 1967 Ajzen dan temannya Fishbein mengusulkan teori tindakan beralasan (*Theory of Reasoned Action*). Lalu di tahun 1975 Ajzen dan Fishbein mengembangkan menjadi *Theory of Planned Behavior*. Di tahun 1985 sampai tahun 1988 Ajzen menyempurnakannya. Bahwa Teori perilaku direncanakan atau *Theory of Planned Behavior* adalah alat yang digunakan untuk memprediksi perilaku individu ketika individu tidak memiliki kendali penuh atas kehendaknya. Teori ini didasarkan pada pandangan tentang keyakinan yang mampu mendorong



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang untuk mengubah perilaku tertentu dengan tujuan untuk meramalkan tindakan individu secara lebih spesifik dan terarah . Pangestu (2020) mengutip dari perkataan Ajzen dan Fishbein (1975), mengartikan bahwa *Theory of Planned Behavior* (TPB) adalah teori yang berfokus pada rasionalitas dalam perilaku manusia dan pandangan bahwa perilaku tersebut dikendalikan oleh kesadaran individu (Rahima Br Purba, 2023).

Ajzen dan Fishbein menyatakan bahwa “teori perilaku terencana (*theory of planned behaviour*) tindakan seseorang dipengaruhi tiga komponen utama: sikap, norma subjektif, dan kendali perilaku”. Menurut (Islam dkk., 2022) “Sikap seseorang adalah pandangan mereka tentang sesuatu atau apa yang mereka lakukan. Sikap dipengaruhi oleh keyakinan seseorang tentang objek atau tindakan tersebut, termasuk kepercayaan tentang fungsi dan konsekuensi dari objek atau tindakan tersebut. Namun, norma subjektif adalah pendapat seseorang tentang apakah orang lain (teman, keluarga, atau masyarakat) akan menyokong atau melawan tindakan tersebut. Norma subjektif bisa mempengaruhi keinginan seseorang untuk berperilaku dengan cara tertentu. Selanjutnya, kendali perilaku adalah kepercayaan seseorang tentang kemampuan mereka untuk bertindak seperti itu. Kendali perilaku bisa termasuk kemampuan fisik, waktu, uang, dan sarana lainnya yang dibutuhkan untuk melakukan perilaku tersebut”.

TPB adalah teori untuk memprediksi niat dan perilaku orang untuk melakukan sesuatu (Julina dkk., 2022). Menurut teori perilaku terencana, niat seseorang untuk melakukan suatu perilaku dipengaruhi oleh ketiga faktor di atas. Niat tersebut selanjutnya mempengaruhi perilaku yang sebenarnya dilakukan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Theori perilaku terencana juga menganggap bahwa seseorang akan lebih mungkin untuk melakukan suatu perilaku jika niatnya kuat, yaitu jika sikapnya positif terhadap perilaku tersebut, jika ia yakin bahwa orang lain akan menyetujui perilaku tersebut, dan jika ia merasa mempunyai kendali atas perilaku tersebut (Uteng-Peprah dkk., 2020). Menurut Wikamorys & Rochmach (2017) menerangkan bahwa sikap terhadap perilaku, norma, dan persepsi pengendalian diri akan menimbulkan niat untuk melakukan sesuatu hal. Implikasi *theory of planned behavior* pada penelitian ini menguatkan variabel independen yaitu akuntabilitas, sebagai bentuk faktor yang memengaruhi minat muzakki dalam membayar zakat. Akuntabilitas dan transparansi yang baik sebuah Lembaga Pengelola Zakat juga akan memengaruhi minat seseorang guna memilih Lembaga tersebut guna menunaikan zakatnya (Kabib dkk., 2021).

2.1.3 Zakat

A. Definisi Zakat

Al-Zakah adalah nama bahasa Arab untuk Zakat. Menurut (In Mutmainnah, 2020) salah satu arti dari kata “*al-zakah*” adalah “*al-numuw*”, berarti tumbuh; “*al-ziyadah*”, juga berarti tumbuh; “*al-thaharah*”, berarti bersih; “*al-madh*”, berarti pujian; “*al-barakah*”, berarti berkah; dan “*al-shulh*”, berarti baik. Istilah “zakat” mengacu pada harta yang wajib diserahkan kepada kelompok tertentu. Zakat menurut istilah fiqh, berarti sebagian kekayaan yang mestinya diberikan kepada orang yang layak atasnya (Dr. H. Khairul Abror, M.H., 2018). Zakat juga mengacu pada bagian harta tertentu yang diharuskan oleh Allah untuk diserahkan kepada kelompok orang tertentu dengan ketetntuan yang berlaku .

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Zakat adalah ibadah yang menuntut setiap Muslim yang memiliki kemampuan untuk memberikan sebagian harta mereka kepada mereka yang kurang beruntung (Yusfiarto dkk., 2020). Zakat dimaksudkan untuk meningkatkan kondisi sosial dan ekonomi dari komunitas muslim yang membutuhkan, dan juga untuk mengurangi disparitas antara yang kaya dan yang miskin (Adiwijaya & Suprianto, 2020). Akibatnya, zakat dapat dianggap sebagai salah satu jenis pembagian kekayaan yang diatur oleh hukum Islam.

Menurut (Iin Mutmainnah, 2020) dari empat mazhab memberikan defenisi yang keempat mazhab memberikan pengertian yang berbeda tentang zakat. Berikut ini adalah pengertian mereka:

1. Mazhab Maliki “Zakat merupakan pemberian sebagian dari harta tertentu kepada yang layak menerima, dengan syarat harta tersebut sepenuhnya milik pribadi, telah mencapai satu tahun kepemilikan, dan tidak barang tambang.”.
2. Mazhab Hanafi “zakat adalah pemberian sebagian harta tertentu yang dimiliki seseorang dengan ketentuan Allah”.
3. Mazhab Syafi'i “zakat sebagai sesuatu yang diambil dari jiwa atau harta benda secara khusus”.
4. Mazhab Hambali, “zakat adalah hak untuk memiliki harta tertentu untuk sekelompok orang pada waktu tertentu”.

Menurut undang-undang nomor 23 tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat., menyatakan “bahwa zakat adalah harta yang harus diberikan oleh seorang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

muslim atau perusahaan untuk diberikan kepada orang yang layak menerimanya sesuai dengan hukum Islam. Zakat adalah ibadah yang mempunyai peran penting dan memainkan peran penting dalam pembangunan kesejahteraan umat. Zakat adalah bentuk ibadah kepada Allah secara vertikal (*hablumminallah*) dan horizontal (*hablumminannas*)”.

B. Dasar Hukum Zakat

Salah satu rukun agama Islam adalah Zakat. Umat Islam juga diwajibkan untuk melaksanakan dua kalimat syahadat sebagai bagian dari iman mereka. Shalat dan zakat disebutkan sebanyak 82 kali dalam Al-Quran, menunjukkan kekuatan hukum dasar zakat. Sebuah contoh dari apa yang Allah katakan dalam Al-Quran :

a. QS al-Taubah/9: 103

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُظَهِّرُهُمْ وَتُرْكِيْهُمْ بِهَا وَصَلَّى عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَوَاتَكَ سَكُنٌ لَّهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلَيْهِمْ

Artinya : “Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka. Sesungguhnya doa kamu itu (menjadi) ketenteraman jiwa bagi mereka. Dan Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui”

b. QS al-Baqarah/2: 43

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَأُثْوِرُوا الزَّكُوَةَ وَارْكَعُوا مَعَ الرُّكُعِينَ

Artinya : ”Dan dirikanlah shalat, tunaikanlah zakat dan ruku’lah beserta orang-orang yang ruku’.”

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. QS At-Taubah/9:60

إِنَّمَا الصَّدَقَتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمَلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤْلَفَةُ قُلُوبُهُمْ وَفِي الرِّقَابِ

وَالْغُرَمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةٌ مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ ۖ

Artinya : "Sesungguhnya zakat itu hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, para amil zakat, orang-orang yang dilunakkan hatinya (mualaf), untuk (memerdekakan para hamba sahaya, untuk (membebaskan) orang-orang yang berutang, untuk jalan Allah dan untuk orang-orang yang sedang dalam perjalanan (yang memerlukan pertolongan), sebagai kewajiban dari Allah. Allah Maha Mengetahui lagi Mahabijaksana".

Salah satu pesan yang dapat diambil secara jelas dari beberapa ayat tersebut adalah tentang kewajiban zakat dan siapa yang berhak menerimanya. Allah menjanjikan kebahagiaan duniawi dan akhirat bagi mereka yang memenuhi kewajiban ini. Jika mereka menolak untuk membayar zakat, mereka akan dikenakan sanksi berat karena kelalaian mereka. Zakat juga dianggap sebagai ungkapan yang jelas tentang kebenaran dan kesucian iman serta alat untuk membedakan antara orang muslim dan orang kafir.

C. Jenis Jenis Zakat

a. Zakat Fitrah

Zakat Fitrah adalah zakat pribadi yang harus dilakukan selama bulan Ramadhan oleh setiap muslim yang memenuhi kriteria, hingga mendekati shalat sunnah Idul Fitri. Tujuan dari zakat fitrah adalah untuk membersihkan dan mensucikan jiwa, serta sebagai bentuk kepedulian terhadap golongan yang membutuhkan pada saat Hari Raya Idul Fitri (Ramadani, 2021).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Zakat Mal

Zakat maal adalah zakat yang dikeluarkan atas harta yang dimiliki seseorang yang mencapai nisab (batas minimum) selama satu tahun penuh. Besaran zakat maal adalah 2,5% dari nilai harta yang telah mencapai nisab. Zakat maal bertujuan untuk meminimalkan kesenjangan ekonomi dan sosial antara mereka yang mampu dan mereka yang tidak mampu, serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Muslim yang membutuhkan (Ramadani, 2021).

D. Syarat Wajib Zakat

Ketika agama Islam memberi peringatan keras tentang zakat, kewajiban untuk membayarnya semakin jelas karena adanya ancaman hukuman bagi mereka yang menolak untuk membayarnya. Seperti yang terdapat dalam al-qur'an "(golongan orang yang tidak mau membayar zakat) bahwa mereka akan di azab di akhirat dengan azab yang pedih, seperti akan disetrika dengan emas perak yang dipanaskan di neraka pada kening, pinggang dan punggung" (Qs.9:34-35)

Didasarkan pada dalil yang kuat dan hadis, umat Islam setuju untuk membayar zakat, sehingga para sahabat bersatu untuk memerangi mereka yang menolak untuk melakukannya. Maka oleh karena itu syarat wajib zakat ialah:

- a. Islam, yaitu menurut ijma', orang kafir tidak diwajibkan untuk membayar zakat, karena zakat merupakan bentuk ibadah mahdah yang suci, sementara mereka bukanlah orang yang suci.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Merdeka yaitu hamba sahaya tidak perlu membayar zakat karena mereka tidak memiliki hak milik. Apa yang dimiliki hamba tersebut dimiliki oleh tuannya. Akibatnya, tuannya yang harus membayar zakatnya (Iqbal, 2019).
 - c. Baligh dan Berakal yaitu karena anak kecil dan orang gila tidak termasuk dalam daftar orang yang harus beribadah, mereka tidak perlu membayar zakat atas harta mereka.
 - d. Kepemilikan Harta Sepenuhnya (*al-milk al-tam*), yaitu jika harta yang akan dikeluarkan zakatnya termasuk harta pribadi, tidak boleh termasuk harta milik orang lain. Jika ada, harta milik orang lain harus dikeluarkan terlebih dahulu.
 - e. Mencapai Nisab adalah batas antara apakah harta seseorang harus membayar zakat atau tidak.
 - f. Haul adalah tahun hijriyah yang lengkap. Maksudnya, nisab seseorang berlangsung selama 12 bulan bulan Qamariyah. Hanya emas, perak, unta, sapi, dan kambing yang sesuai dengan persyaratan ini.
- E. Muzakki dan Mustahik
- a. Muzakki

Zakat hanya wajib bagi orang muslim dan setiap orang memenuhi syarat untuk melakukannya. Jika harta benda telah mencapai nisab dan haul, muzakki bertanggung jawab untuk membayarnya.

Menurut Pasal 1 UU No 38 tahun 1999 tentang pengelolaan zakat, seorang muslim atau organisasi yang bertanggung jawab untuk membayar zakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disebut muzakki. Pernyataan ini jelas menunjukkan bahwa zakat bukan hanya ditaruskan kepada individu. Semua ahli fiqih setuju bahwa zakat wajib dibayar oleh setiap muslim yang bebas, baligh, dan berakal”.

b. Mustahik

Orang-orang yang layak menerima harta zakat disebut sebagai mustahik zakat. Allah SWT berfirman:

“Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, para mu’allaf yang dibujuk hatinya, untuk (memerdekaan) budak, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan untuk mereka yang sedang dalam perjalanan, sebagai suatu ketetapan yang diwajibkan Allah, dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana” (QS At-Taubah : 60).

Delapan kelompok yang berhak mendapatkan zakat, yang akan dibahas secara rinci:

1. Fakir

Orang yang tidak mempunyai penghasilan atau pekerjaan memadai untuk mencukupi kebutuhan mereka dan keluarga.

2. Miskin

Adalah memiliki harta atau kerja halal dapat memenuhi sebagian besar kebutuhannya sepanjang hayatnya.

3. Amil



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semua tugas yang terkait dengan zakat dilakukan oleh amal zakat, mulai dari pengumpul hingga bendahara dan penjaga, serta dari pencatat hingga penghitung, yang mencatat jumlah dana yang masuk dan membaginya kepada mustahiknya.

4. Muallaf

Adalah yang mengharapkan bahwa hati atau keyakinan mereka akan beralih ke Islam, bahwa niat mereka terhadap kaum muslimin akan terhalang, atau bahwa mereka akan beruntung dalam membela dan membantu kaum muslimin dari musuh mereka.

5. Gharim

Gharim adalah orang-orang yang berhutang banyak.

6. Ibnu sabil

Adalah orang yang bepergian atau ingin bepergian untuk melakukan ketaatan daripada kemaksiatan.

7. Riqab

Berarti hamba sahaya, digunakan memerdekaan budak.

8. Fi Sabilillah

Adalah perjuangan para mujahid yang berperang untuk agama dan negara, tanpa mencari penghormatan pribadi.

F. Pengelolaan Zakat

Menurut Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat mengatur pembentukan dua jenis : “Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) : Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang dikelola pemerintah, dan Lembaga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Amil Zakat (LAZ) yang dikelola masyarakat sipil. Baznas bertugas merencanakan, melaksanakan, mengendalikan pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan zakat. Menurut UU No.23 tahun 2011, “organisasi pengelola zakat harus: (1) sesuai dengan syariat Islam, (2) dapat dipercaya, (3) bermanfaat, (4) adil, (5) keamanan hukum, (6) integrasi, dan (7) akuntabilitas. Manajemen dan pengelolaan yang dilakukan secara profesional diperlukan untuk mencapai hasil yang optimal dan mengelola dana zakat dengan efektif”.

2.1.4 Minat Muzakki

Minat menurut KBBI didefinisikan sebagai “tingginya tingkat kepedulian seseorang terhadap sesuatu, gairah, atau firasat”. Menurut Agrosamdhyo (2020) “minat secara umum dapat diibaratkan sebagai perasaan ketertarikan kemudian diungkapkan oleh seseorang terhadap suatu objek tertentu. Minat menimbulkan keinginan untuk memahami dan mempelajari objek tertentu dengan maksud untuk menggunakannya sebagai pedoman hidup”. Sedangkan menurut (Irnawati dkk., 2024) minat adalah kekuatan pendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas apa pun yang mereka bisa untuk mencapai tujuan dan aspirasi mereka. Orang dapat dimotivasi untuk bertindak, seperti membayar zakat, jika mereka memiliki minat yang besar pada sesuatu.

Minat merupakan “salah satu dimensi aspek afektif yang memiliki peran yang besar bagi kehidupan seseorang, aspek afektif ini mencakup beberapa hal, seberti hubungan dengan perasaan dengan objek yang berbeda, perasaan tersebut dimulai dari arah yang netral kearah yang berlawanan, tidak positif dan tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

negative. Berbagai perasaan yang memiliki intensitas yang berbeda mulai dari lemah, sedang hingga kuat (Aira dkk., 2024).

Beberapa tanda minat termasuk munculnya rasa senang, keinginan, perhatian, kemampuan, dan akhirnya kecocokan. Perasaan kegembiraan, optimisme, dan gairah, serta keinginan untuk melakukan sesuatu, menyebabkan perasaan minat. Ketertarikan terhadap kegiatan tertentu menimbulkan perasaan dinamis untuk berperilaku (Ritonga dkk., 2024). Kondisi seseorang secara signifikan mempengaruhi dan dapat mengubah minat mereka, sehingga minat mereka dapat dianggap memiliki sifat yang tidak menentu.

Sebagian orang lebih suka memberikan zakat langsung kepada mustahik dalam kasus di mana minat masyarakat terhadap lembaga zakat rendah atau tidak ada sama sekali. Oleh karena itu, pengelolaan zakat oleh Badan Amil Zakat Nasional harus lebih profesional, amanah, dan transparan agar masyarakat lebih suka memberikan zakat kepada mereka. Singkatnya, minat adalah dorongan kuat yang mendorong seseorang untuk melakukan segala sesuatu yang mungkin untuk mencapai tujuan dan cita-cita mereka. Selain itu, faktor internal dan eksternal dapat menyebabkan timbulnya minat. Minat yang besar dapat memotivasi orang untuk melakukan hal-hal yang diinginkan, dalam hal ini membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional.

Menurut Musha'ab (2011) dalam (Ikhwandha & Hudayati, 2019) Adapun tiga indikator yang mempengaruhi minat, yaitu :

1. Ada dorongan dalam diri individu dan rasa ingin tahu muzakki.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Adanya motif sosial yang membangkitkan kemauan untuk melakukan suatu kegiatan tertentu.
3. Terdapat unsur emosi berkaitan dengan emosi yang mendorong muzakki untuk membayar zakat.

2.1.5 Akuntabilitas

Mardiasmo (2021) menyatakan bahwa “Akuntabilitas adalah tanggung jawab untuk menggunakan media akuntabilitas secara teratur untuk menjelaskan apakah misi organisasi berhasil atau tidak mencapai tujuan dan sasarannya”. Akuntabilitas merupakan suatu kewajiban yang harus dipenuhi, mengacu pada tanggung jawab setiap individu, kelompok, atau lembaga dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya (Urniyanti dkk., 2024). Menurut (Ritonga dkk., 2024) “Akuntabilitas adalah jenis tanggung jawab yang harus diberikan oleh suatu entitas kepada pihak yang bertanggung jawab, terutama ketika itu berkaitan dengan pengelolaan keuangan atau entitas luar organisasi”

Akuntabilitas melibatkan kewajiban organisasi untuk melaksanakan bisnis mereka dengan cara yang bertanggung jawab dan memenuhi kewajiban mereka, seperti membayar utang, mematuhi peraturan, dan memastikan bahwa keputusan dan tindakan yang diambil didasarkan pada nilai-nilai yang benar dan tidak merugikan orang lain. Hal ini juga melibatkan kewajiban untuk mengelola sumber daya secara efektif dan efisien, serta memastikan bahwa laporan keuangan dan non-keuangan akurat dan tepat waktu (Retnowati & Usnan, 2022). Adapun jenis akuntabilitas yaitu, akuntabilitas vertikal dan horizontal. Akuntabilitas horizontal



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengacu pada tanggung jawab yang diberikan kepada beberapa pihak, seperti direktur dan indirektur holder skate. Sebaliknya, akuntabilitas vertikal mengacu pada tanggung jawab yang diberikan kepada Allah SWT”(Qadariyah, 2022).

Menurut perspektif Islam, “akuntabilitas berarti bahwa setiap kegiatan yang harus dilakukan mengutamakan kesejahteraan umat sebagai bukti bahwa Allah telah berjanji untuk memerintah sebagai khalifah; kegiatan organisasi dilakukan dengan adil dan tidak merusak lingkungan” (Syafiq, 2017). Dalam pandangan agama, akuntabilitas berarti bahwa manusia bertanggung jawab kepada sang pencipta sebagai pemimpin di bumi. Karena itu, manusia harus melakukan segala sesuatu yang diberikan oleh Allah SWT dengan sebaik-baiknya karena mereka akan diadili di Padang Masyar nanti (Berlian & Awaluddin, 2022).

Menurut Khaerany (2013) dalam (Ikhwandha & Hudayati, 2019) ada 5 indikator yang digunakan sebagai tolak ukur akuntabilitas sebagai berikut :

1. Semua kegiatan harus mempertimbangkan dan mengutamakan kesejahteraan masyarakat sebagai perwujudan perwalian yang diberikan oleh Allah SWT kepada manusia sebagai khalifah.
2. Kegiatan organisasi dijalankan dengan cara adil.
3. Kegiatan organisasi tidak mengganggu lingkungan.
4. Kontrol yang efektif harus disertakan dengan pengelolaan untuk memenuhi janji pemberi amanah dan penerima amanah.
5. Pengelolaan dilaksanakan berdasarkan syariah Islam yang ditentukan oleh Qur'an



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.6 Transparansi Pengelolaan Zakat

Menurut Andrianto (2018) dalam (Ritonga dkk., 2024) transparansi adalah keterbukaan yang benar-benar dan menyeluruh sehingga seluruh lapisan organisasi atau perusahaan dapat berpartisipasi secara aktif dalam proses mengelola sumber daya organisasi atau perusahaan. Menurut (Pindo dkk., 2021) Transparansi adalah “sifat keterbukaan dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaannya dengan mematuhi aturan lembaga yang ditentukan”. Transparansi digunakan oleh lembaga pengelola zakat untuk membangun kepercayaan bahwa mereka amanah, profesional, dan dapat dipercaya.

Transparansi merupakan bagian dari prinsip tata kelola perusahaan atau organisasi yang baik (Rahmi dkk., 2022). Transparansi adalah prinsip yang memastikan bahwa semua orang dapat mengetahui bagaimana pemerintah beroperasi. Ini termasuk informasi tentang kebijakan, proses pembuatan dan pelaksanaannya, serta hasil (output) dari tindakan tersebut (Rofiqah, 2024). Selain itu juga mencakup pelaporan informasi dua jenis: “informasi keuangan (misalnya, laporan laba rugi, neraca, dan arus kas) dan informasi non-keuangan (misalnya, informasi tentang tata kelola perusahaan, lingkungan, dan sosial)”. Dengan transparansi yang baik, organisasi dapat membangun kepercayaan dan kredibilitas dengan pemangku kepentingan dan membantu mengurangi risiko reputasi (Gani dkk., 2021).

Peningkatan transparansi dalam manajemen zakat mencakup bukan hanya internal organisasi, tetapi juga melibatkan muzakki dan masyarakat. Hal ini menciptakan kontrol yang lebih baik antara organisasi dan pemangku



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepentingan, yang diperlukan untuk mengurangi ketidakpercayaan publik (Cahyani, 2024). Dalam pandangan Islam, “transparansi berarti organisasi yang terbuka kepada para muzaki. Semua orang yang menangani zakat, termasuk informasi keuangan, harus dapat dengan mudah mendapatkan informasi tersebut. Informasi harus akurat dan lengkap, dan setiap orang yang membutuhkannya harus diberikan dengan cara yang adil” (Bolita & Murtani, 2021).

Menurut Khaerany (2013) dalam (Ikhwandha & Hudayati, 2019) terdapat 3 indikator transparansi yaitu sebagai berikut:

1. Segala informasi tentang lembaga zakat dapat dijangkau oleh pihak-pihak yang berkepentingan terhadap informasi tersebut.
2. Seluruh informasi dimiliki lembaga zakat dinyatakan secara jujur dan lengkap, serta segala hal dalam aktivitas harus tersampaikan
3. Penyampaian informasi wajib dilaksanakan dengan baik dan adil kepada pihak yang memerlukan informasi.

1.7 Kualitas Pelayanan

Menurut Sangadji dan Sopiah (2018) menjelaskan kualitas pelayanan sebagai harapan atas keistimewaan layanan dan upaya dalam mengelolanya agar sesuai dengan keinginan pelanggan.”. Menurut (Grahesti dkk., 2023) Kualitas pelayanan atau jasa merupakan metode untuk memenuhi kebutuhan serta keinginan konsumen, di mana harapan mereka dapat terpenuhi melalui ketepatan dalam penyampaian layanan. Harapan pelanggan, atau yang disebut dengan *will*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

expectation, merujuk pada kemampuan yang dimiliki oleh staf dan diharapkan dapat diterima oleh pelanggan.

Kualitas pelayanan terdiri dari tingkat keunggulan yang diharapkan dan tindakan yang diambil untuk mengontrol tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi harapan pelanggan. Persepsi konsumen, bukan produsen, menentukan kualitas pelayanan. Setelah merasakan dan menggunakan layanan, pelanggan dapat menilai dan mengevaluasi kualitas layanan (Aristyanto & Edi, 2022)..

Dalam bisnis atau organisasi, kualitas pelayanan yang baik dapat memberikan manfaat yang besar, seperti meningkatkan kepuasan pelanggan, mempertahankan pelanggan, dan meningkatkan citra organisasi (Li & Shang, 2020). Badan Amil Zakat Nasional adalah yang terbaik dalam hal ini karena dengan memberikan layanan terbaik dan terus meningkatkan kualitasnya, akan membuat muzaki percaya bahwa mereka dapat mengamankan dana zakatnya, secara tidak langsung mendorong mereka membayar zakat kepada Badan Amil Zakat Nasional.

Menurut Parasuraman dalam (Aristyanto & Edi, 2022) menyatakan bahwa kualitas layanan dapat diukur melalui indikator berikut:

1. *Tengible*, yaitu bukti atau sumber langsung termasuk sarana fisik, perlengkapan, staf, dan komunikasi
2. *Reliability*, yaitu khandalan atau kemampuan untuk memberikan layanan yang diharapkan dengan cepat, tepat, dan memuaskan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Responsiveness*, yaitu keinginan karyawan dan staf membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang cepat.
4. *Assurance*, yaitu jaminan staf memiliki pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat diandalkan, bebas dari bahaya, risiko, atau keraguan.
5. *Emphaty*, yaitu kemudahan berhubungan, kemampuan berkomunikasi dengan baik, perhatian pribadi, dan kemampuan memahami kebutuhan pelanggan adalah semua contoh empati.

2.2 Perspektif Islam

Dalam pandangan Islam, Al-Qur'an, bagian utama dari Surah Al-Alaq, berbunyi "Bacalah", mengajarkan kita cara membaca. Al-Qur'an menunjukkan pentingnya membaca secara keseluruhan, bukan hanya membaca sebuah buku atau mengambil kesimpulan dari teks. Apakah itu meneliti cakrawala jasad, yang menunjukkan kekuasaan, atau dari semua sudut pandang, kita dapat memahami apa yang benar-benar menarik minat kita dalam hidup ini.

Minat adalah sumber inspirasi, dan memberi orang kebebasan untuk melakukan apa yang mereka sukai. Ketika seseorang melihat sesuatu memiliki nilai, mereka menjadi penasaran dan hasilnya mencapai kepuasan. Q.s Al-Alaq ayat 1-5 sebagai berikut:

اَقْرُأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ^١ ○ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ^٢ ○ اَقْرُأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ^٣ ○ الَّذِي عَلَمَ^٤
بِالْقَلْمَنْ^٥ ○ عَلَمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: “Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan, Dia menciptakan manusia dari segumpal darah, Bacalah! Tuhanmulah Yang Mahamulia, yang mengajar (manusia) dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya”.

Minat dalam pandangan Islam bukan hanya sekedar ketertarikan fisik, tetapi juga berkaitan erat dengan niat dan upaya untuk meraih sesuatu. Ayat-Ayat Al Qur'an sering kali menggambarkan keinginan manusia dan pentingnya berusaha untuk mencapai tujuan hidup. QS. Ar-Rad ayat 11:

لَهُ مُعَقِّبٌ مَّنْ بَيْنَ يَدِيهِ وَمَنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِالْقَوْمِ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَ لَهُ وَمَا لَهُمْ مُّنْدُونَهُ مِنْ وَالِ (۱۱)

Artinya: “Ada malaikat yang menjaga manusia dari depan dan belakangnya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan seseorang sampai mereka mengubah diri mereka sendiri. Apabila Allah ingin suatu kaum menjadi buruk, tidak ada yang dapat menghalanginya, dan tidak ada pelindung selain Dia.”.

Demikian minat adalah sebuah konsep yang kompleks yang melibatkan ketertarikan hati, niat, dan usaha untuk meraih sesuatu. Ayat ayat diatas menekankan pentingnya pembacaan, belajar, dan perubahan diri sendiri, yang semuanya dapat diinterpretasikan sebagai elemen-elemen yang mempengaruhi minat individu. Oleh karena itu, minat dalam Islam bukanlah sekedar reaksi spontan, tetapi juga merupakan langkah-langkah sadar menuju pencapaian tujuan hidup yang lebih baik



2.3 Penelitian Terdahulu

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Peneliti (Tahun)	Judul	Variabel	Hasil Penelitian
1. Dilarang mengduplikasi bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	Nur Kabib, Ahmad Ulil Albab Al Umar, Ana Fitriani, Lora Lorenza dan Muammar Taufiqi Lutfi Mustofa (2021) Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam (Sinta 3)	Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen	Dependen : 1. Minat Muzakki Membayar Zakat Independen : 1. Akuntabilitas 2. Transparansi	Variabel akuntabilitas berpengaruh terhadap minat membayar zakat, kemudian secara parsial variabel transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat. Secara simultan variabel akuntabilitas dan transparansi berpengaruh terhadap minat membayar zakat.
2	Lestari Rezki Nurul Amalia, Haliah, dan Nirwana (2024) International Journal of Islamic Economics (Sinta 5)	The Effect of Accountability and Transparency on Interest in Paying Zakat at the National Amil Zakat Agency of Buton Regency With Religiosity as a Moderation	Dependen : 1. Interest in Paying Zakat Independen : 1. Accountability 2. Transparency	Akuntabilitas dan transparansi mengenai minat membayar zakat memiliki hasil yang positif dan signifikan. Penelitian ini juga membuktikan bahwa akuntabilitas dan transparansi terhadap minat membayar zakat signifikan dengan religiositas sebagai variabel moderasi yang memperkuat pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap bunga membayar zakat.
3	Fazizatul Hikmah dan Aminatus Zahriyah (2024) Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam (JEBI) (Sinta 5)	Pengaruh Edukasi, Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat Daerah (LAZDA) Rizki Jember	Dependen : 1. Minat Muzakki Membayar Zakat Independen : 1. Edukasi 2. Kualitas Pelayanan 3. Citra Lembaga	Nilai Adjusted R Square sebesar 54,2% dan dapat disimpulkan edukasi (X1), kualitas pelayanan (X2), dan citra lembaga (X3) berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap minat muzakki (Y) membayar zakat melalui Lembaga Amil Zakat Daerah (LAZDA) RIZKI Jember. semakin banyak edukasi yang diberikan kepada muzakki tentang zakat maka semakin banyak juga muzakki yang minat untuk berzakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Risa Imrawati1, Siti Afidatul Khotijah, dan Siti Rekhaniyah (2024) Jurnal Riset Akuntansi Keuangan (Sinta 3)	The Influence Of Zakat Understanding, Transparency, and Accountability on The Interest Of Muzakki in Paying Zakat in Lazismu Kebumen Regency	Dependen : 1. Interest Of Muzakki in Paying Zakat Independen : 1. Understanding 2. Transparency 3. Accountability	Pemahaman zakat dan akuntabilitas berpengaruh positif terhadap minat muzakki untuk membayar zakat di Lazismu Kabupaten Kebumen. Sementara itu, transparansi ditemukan tidak berpengaruh terhadap minat muzakki untuk membayar zakat di LazisMu Kabupaten Kebumen.
5 ^a 1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	Abdullah Mushlihuddin Khalwani (2024) Likuid Jurnal Ekonomi Industri Halal (Sinta 4)	Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Membayar ZIS di LAZ Rumah Zakat Pusat	Dependen : 1. Minat Masyarakat Membayar ZIS Independen : 1. Kepercayaan 2. Kualitas Pelayanan	Hasil penelitian ini adalah Kepercayaan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar ZIS di LAZ Rumah Zakat Pusat.
6 ^b	Lailatur Rofiqah (2024) Al-kharaj Jurnal Ekonomi Keuangan & Bisnis Syariah (Sinta 4)	Pengaruh Sosialisasi dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Minat Muzakki di LAZIS Al-Muhajirin	Dependen : 1. Minat Muzakki Independen : 1. Sosialisasi 2. Transparansi Pengelolaan Dana Zakat	Sosialisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat muzakki dan transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat muzakki, tetapi secara simultan (Uji F) sosialisasi dan transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat muzakki.
7 ^c 2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Salsabila Maryunia, Hendri Sucipto, Andi Yulianto (2024) Al-Buhuts (ejournal) (Sinta 4)	Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi melalui BAZNAS Kabupaten Tegal dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Muzakki Potensial di Kabupaten	Dependen : 1. Minat Membayar Zakat Independen : 1. Kualitas Pelayanan 2. Fasilitas Digital	Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat profesi, fasilitas digital berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat profesi. Kemudian kualitas pelayanan dan fasilitas digital berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan muzakki. Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat profesi. Kualitas pelayanan dan Fasilitas digital berpengaruh signifikan terhadap minat membayar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	© Hak Cipta UIN Suska Riau	Tegal)		zakat profesi di BAZNAS Kabupaten Tegal yang dimediasi oleh kepercayaan.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	Angrahita Grahesti, Ayna Sekar Hutami, Jumdiyah Miftahur Rohmah (2023) Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam (Sinta 3)	Pengaruh Akuntabilitas, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Surakarta	Dependen : 1. Minat Membayar Zakat Independen : 1. Akuntabilitas 2. Kredibilitas 3. Transparansi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian variabel akuntabilitas dan transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat membayar zakat pada lembaga amil zakat di Surakarta. Sementara itu, variabel kredibilitas sebagian menunjukkan pengaruh terhadap niat membayar zakat di lembaga amil zakat di Surakarta.
9	Nahdliyatul Amalia dan Tika Widiastuti (2019) Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan (Sinta 3)	Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi Pada LAZ Surabaya)	Dependen : 1. Minat Muzakki Membayar Zakat Independen : 1. Akuntabilitas 2. Trasnparsansi 3. Kualitas Pelayanan	Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan sebagian berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat muzaki untuk membayar zakat. Akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepentingan muzaki untuk membayar zakat
10	Mohammad Fahmi Ikhwanda, Ataina Hudayat (2019) Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia (Sinta 2)	The influence of accountability, transparency, and affective and cognitive trusts on interest in paying zakat	Dependen : 1. Accountability 2. Transparency 3. Effective and Cognitive trusts Independen : 1. Interest in paying zakat	Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa akuntabilitas berpengaruh positif terhadap kepercayaan afektif dan kognitif. Penelitian ini juga membuktikan bahwa kepercayaan afektif dan kognitif berpengaruh positif terhadap minat membayar zakat melalui lembaga zakat. Di sisi lain, penelitian ini menemukan bahwa transparansi tidak berpengaruh terhadap kepercayaan kognitif dan afektif

Sumber : Beberapa Jurnal Ilmiah

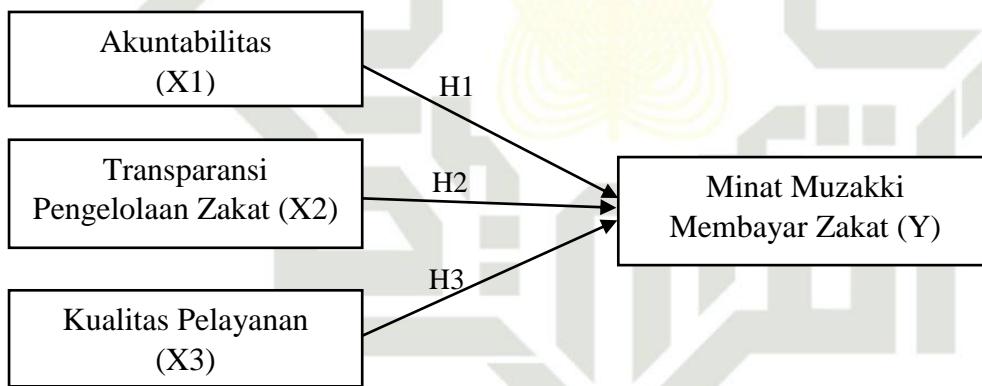
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Kerangka Pemikiran

Sugiyono (2020:65) menjelaskan model konseptual yang dikenal sebagai "kerangka berpikir menjelaskan bagaimana hal-hal yang telah ditentukan sebagai masalah penting berinteraksi satu sama lain. Studi ini akan menyelidiki bagaimana keinginan muzakki untuk membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru dipengaruhi oleh akuntabilitas, transparansi pengelola zakat, dan kualitas pelayanan". Untuk tujuan penelitian ini, kerangka penelitian berikut digunakan:

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran



Sumber : Data olahan peneliti 2025

2.5 Pengembangan Hipotesis

1.5.1 Hubungan Akuntabilitas Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat

Akuntabilitas berarti bahwa seseorang atau kelompok dalam sebuah organisasi bertanggung jawab kepada pihak-pihak yang berkepentingan atau pemangku kepentingan. Dalam hal organisasi atau lembaga yang mengelola zakat,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

entitas amil bertanggung jawab untuk mengelola dana zakat yang dipercayakan oleh muzakki atau pemangku kepentingan (Zahara dkk., 2023).

Adanya teori agensi dimana teori agensi menjadi landasan teoritis untuk memahami hubungan antara akuntabilitas dan minat muzakki. Dalam kerangka teori agensi, tingkat akuntabilitas yang tinggi di Baznas diartikan sebagai upaya agen (lembaga zakat) untuk memenuhi tuntutan pertanggungjawaban kepada principal (muzakki). Tingginya tingkat akuntabilitas dapat memberikan keyakinan kepada muzakki bahwa lembaga zakat bertanggung jawab secara profesional dan etis dalam mengelola dana zakat. Dengan demikian, muzakki yang percaya pada akuntabilitas Baznas cenderung memiliki minat lebih besar untuk berzakat melalui lembaga tersebut karena mereka menganggap lembaga itu dapat diandalkan dalam menjalankan fungsi pengelolaan zakat.

Jika akuntabilitas lembaga lebih tinggi, minat individu akan meningkat. Dengan demikian, adanya pengelolaan yang akuntabel dapat memengaruhi keinginan untuk membayar zakat. Konsisten dengan riset (Kabib dkk., 2021) dan (Irnawati dkk., 2024) menyatakan bahwa “minat muzakki untuk membayar zakat sangat dipengaruhi oleh akuntabilitas”. Akibatnya, hipotesis awal peneliti adalah sebagai berikut:

: Diduga akuntabilitas berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat

UIN SUSKA RIAU

Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5.2 Hubungan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat

Transparansi berarti memberikan laporan terbuka tentang operasi suatu organisasi. Semua aspek organisasi dibahas dalam laporan, termasuk pengambilan keputusan dan pelaksanaan tugas. Dengan transparansi dalam pengelolaan zakat, lembaga zakat dan muzakki serta masyarakat umum akan terlibat, yang akan menghasilkan sistem kontrol yang baik antara lembaga dan pihak yang bertanggung jawab. Untuk mengurangi kecemasan dan ketidakpercayaan masyarakat, lembaga harus melakukan hal ini (Supratman dkk., 2023).

Teori agensi menjadi dasar teoritis untuk memahami hubungan antara transparansi dan minat muzakki. Dalam kerangka teori agensi, transparansi dianggap sebagai bentuk komunikasi terbuka dan jujur yang dapat meningkatkan kepercayaan muzakki terhadap Baznas sebagai agen. Transparansi dapat memberikan pemahaman yang lebih baik kepada muzakki tentang bagaimana dana zakat dikelola dan disalurkan oleh lembaga, sehingga menciptakan kepercayaan bahwa lembaga tersebut bertindak sesuai dengan tujuan dan prinsip syariah.

Transparansi lembaga pengelola zakat dilakukan dengan tujuan menumbuhkan keyakinan bahwa mereka adalah organisasi yang amanah, profesional, dan dapat diandalkan. Lembaga zakat dan muzakki lebih cenderung membayar zakat jika ada kepercayaan antara mereka. Sejalan dengan penelitian (Supratman dkk., 2023) dan (Tri Risky & Lusi Tania, 2024) yang menunjukkan bahwa “minat muzakki untuk membayar zakat sangat dipengaruhi oleh



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

transparansi pengelolaan zakat". Akibatnya, hipotesis awal peneliti adalah sebagai berikut:

H2 : Diduga transparansi pengelolaan zakat berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat

1.5.3 Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki

Membayar Zakat

Kualitas layanan didefinisikan sebagai tingkat keunggulan yang diharapkan dan kontrol atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan sasaran. Jika layanan diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan atau melampaui harapan pelanggan, maka kualitasnya dianggap baik dan memuaskan. Jika kurang dari yang diharapkan, maka kualitas harus didasarkan pada kebutuhan dan pandangan pelanggan (Pebrianti dkk., 2022).

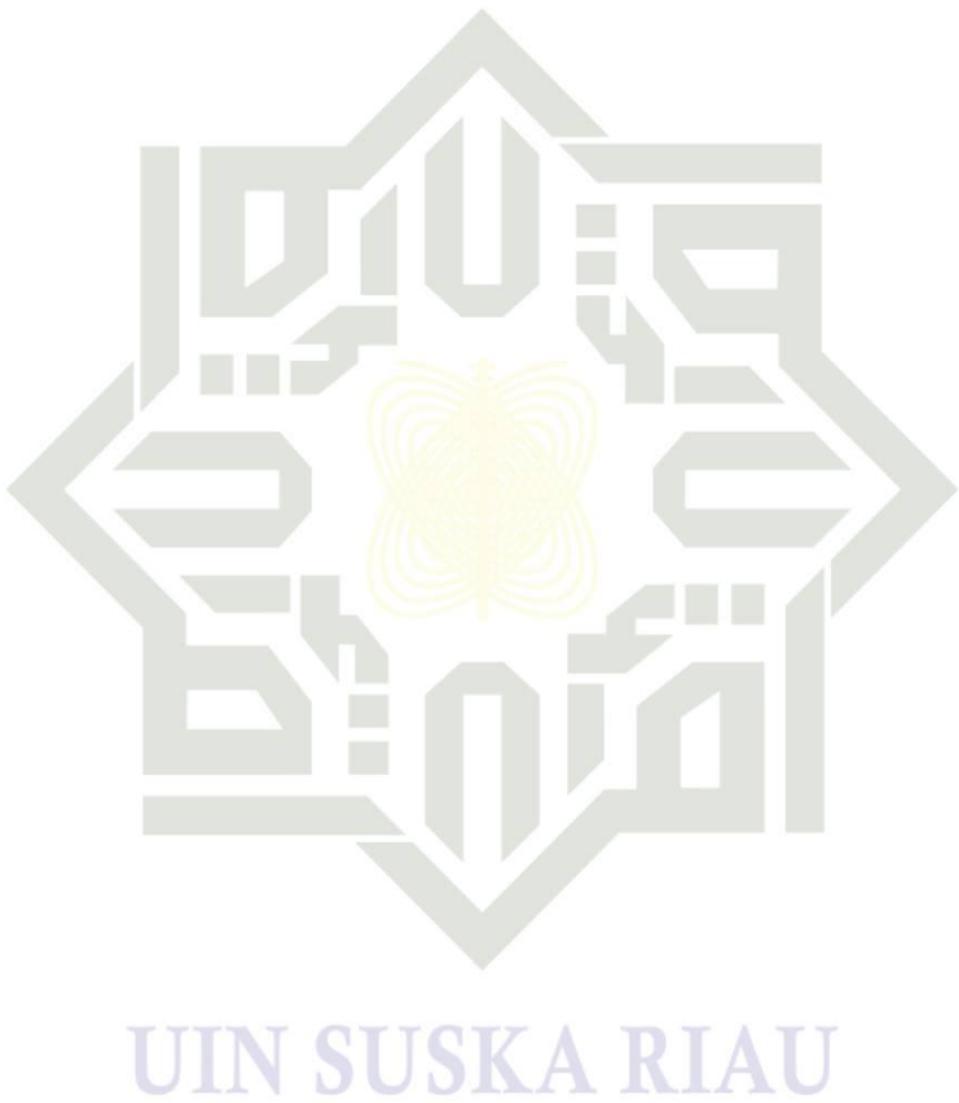
Pernyataan ini diperkuat dengan adanya *Teori Planned Behavior* "kualitas pelayanan dianggap sebagai faktor yang membentuk sikap positif muzakki terhadap Baznas. Sikap positif ini selanjutnya berkontribusi pada pembentukan norma subjektif positif, yaitu persepsi muzakki terhadap pandangan dan dukungan signifikan dari orang-orang yang berpengaruh dalam lingkungan sosial mereka. Norma subjektif yang positif dapat memperkuat niat muzakki untuk berzakat melalui Baznas".

Hasilnya, keinginan membayar zakat dipengaruhi oleh kualitas pelayanan. Ini didukung penelitian (Khalwani, 2024) dan (Zahriyah & Hikmah, 2024) menemukan "kualitas pelayanan memengaruhi minat muzakki untuk membayar



zakat". Akibatnya, hipotesis ketiga yang ditawarkan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

H3 : Diduga kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III**METODE PENELITIAN****3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru Jl. Jendral Sudirman No. 482 Kota Pekanbaru Provinsi Riau. Alasan peneliti memilih Baznas Kota Pekanbaru karena mayoritas penduduk Kota Pekanbaru beragama islam tentu potensi zakat sangat tinggi, menurut data pada tahun 2024 jumlah muzakki dan jumlah penghimpunan dana tidak seimbang dengan potensi zakat yang ada di Kota Pekanbaru.

3.2 Jenis Penelitian

Karena menggunakan perhitungan untuk menentukan hubungan antara dua variabel dan angka, penelitian ini dikategorikan sebagai jenis kuantitatif (Sugiyono, 2020). Pengukuran variabel studi dan analisis statistik data yang dikumpulkan adalah fokus penelitian ini untuk mengevaluasi hipotesis

3.3 Populasi dan Sampel**a. Populasi**

Sugiyono (2020:126) menggambarkan populasi sebagai area umum yang terdiri dari objek atau subjek yang dipilih oleh peneliti untuk diamati dan digunakan untuk membuat kesimpulan. Studi ini melihat populasi Muzakki individu di Badan Amal Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru pada tahun

2024

sebanyak

545

muzakki.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Sampel

Jumlah sampel dan karakteristik populasi dipengaruhi menurut Sugiyono (2020:127). Jadi, sampelnya adalah muzakki tahun 2024 di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru. Ukuran sampel juga digunakan untuk menentukan ukuran sampel. Dalam penelitian ini, metode pengambilan sampel yang digunakan *Teknik Purposive Sampling* yaitu dengan menentukan kriteria penentuan sampel yaitu:

- a) Beragama Islam
- b) Berdomisili di Kota Pekanbaru
- c) Pernah Membayar Zakat di Baznas Kota Pekanbaru.

Untuk menetapkan jumlah sampel yang akan diambil, peneliti menggunakan rumus Slovin untuk pengukurnya., yaitu (Hendryadi dkk., 2019):

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah dari Populasi

1 = Angka Konstan

e = Toleransi Kesalahan

UIN SUSKA RIAU

Terdapat dua ketentuan pada rumus Slovin dalam menentukan toleransi kesalahan, yaitu :

1. Nilai e = 10% (0,1) apabila populasi dalam jumlah yang besar
2. Nilai e = 20% (0,2) apabila populasi dalam jumlah yang kecil



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Hendryadi (2019:168), ketika jumlah populasi terlalu besar dan pengambilan sampel langsung dari seluruh anggota tidak memungkinkan, rumus Slovin dapat digunakan untuk menentukan ukuran sampel yang dibutuhkan. Dalam penelitian ini, peneliti tidak dapat mengamati seluruh populasi karena adanya keterbatasan seperti biaya, tenaga, dan waktu. Demikian, peneliti memilih sebagian dari populasi sebagai sampel, dengan ketentuan bahwa sampel tersebut dapat mewakili karakteristik bagian populasi lainnya yang tidak diteliti secara langsung. Untuk mempermudah penelitian, diperlukan sampel penelitian yang berguna ketika populasi yang diteliti besar seperti populasi Muzakki individu Baznas Kota Pekanbaru pada Tahun 2024 sebanyak 545 muzakki. Maka dari itu toleransi kesalahan yang digunakan adalah sebesar 10%.

$$n = \frac{545}{1 + (545 (0,1)^2)}$$

$$n = \frac{545}{1 + (545 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{545}{6,45}$$

$$n = 84,5 \text{ dibulatkan menjadi } 85$$

Berdasarkan perhitungan rumus Slovin dengan menggunakan toleransi kesalahan 10%, diperoleh angka 85, yang menunjukkan bahwa diperlukan 85 sampel untuk penelitian ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Jenis dan Sumber Data

1. Data primer adalah data yang berasal dari observasi langsung (Sugiyono, 2020). Wawancara dan kuisioner yang diberikan kepada muzakki Baznas Kota Pekanbaru.
2. Sumber data penelitian ini berasal dari website Baznas, BPS, dan lainnya. Sumber data sekunder didefinisikan sebagai sumber yang memberikan informasi kepada peneliti melalui berbagai dokumen dan berbagai bahan pendukung (Sugiyono, 2020).

3.5 Metode Pengumpulan Data**1. Kuesioner**

Ini dilakukan dengan mengirimkan daftar pertanyaan kepada amil zakat. Setiap pertanyaan adalah pernyataan dengan lima pilihan jawaban. Digunakan skala Likert, dengan lima skor menunjukkan nilai tertinggi dan satu skor menunjukkan nilai terendah.

2. Wawancara

Teknik wawancara dimulai dengan pertanyaan secara langsung, melalui telepon, atau melalui media elektronik, yaitu Internet.

3. Dokumentasi

Dokumentasi penelitian dilakukan dengan mengumpulkan kuesioner dari para muzakki di Badan Amil Zakat Kota Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Skala Pengukuran

Penelitian ini menggunakan skala Likert untuk mendapatkan data yang akurat. Skala ini digunakan untuk mengukur pendapat, perspektif, dan persepsi individu atau kelompok terhadap fenomena sosial (Sugiyono, 2020).

Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert

Kode	Pertanyaan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RG	Ragu Ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : Sugiyono, (2020)

3.7 Variabel Penelitian

Sugiyono (2020) “variabel adalah sifat, fitur, atau nilai seseorang, objek, atau kegiatan yang berfluktuasi dengan cara tertentu dan dipilih untuk dipelajari sebelum menarik kesimpulan”. Dua variabel dipertimbangkan dalam penelitian ini. Variabel independen juga disebut sebagai variabel bebas atau variabel yang memengaruhi dan variabel dependen juga disebut sebagai variabel terikat atau variabel yang dipengaruhi.

3.7.1 Variabel Dependens

Sugiyono (2020:69) “Variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat dari adanya variabel bebas. Keinginan muzakki untuk membayar zakat adalah variabel dependen dalam penelitian ini”.

Minat, menurut (Ikhwandha & Hudayati, 2019) adalah suatu keadaan di mana muzakki berkeinginan untuk membayar zakat ke lembaga zakat dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerah perhatian pada lembaga zakat. Musha'ab (2011) menegaskan bahwa ada tiga unsur yang mempengaruhi munculnya minat:

1. Dorongan dalam diri individu dan rasa ingin tahu muzakki.
2. Adanya motif sosial membangkitkan kemauan melakukan kegiatan.
3. Terdapat faktor emosi berkaitan dengan emosi mendorong muzakki untuk membayar zakat.

3.7.2 Variabel Independen

Menurut Sugiyono (2020:69) variabel independent atau variable stimulus, antecedent, predictor atau kadang-kadang disebut sebagai variable (bebas). "Variabel bebas adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan variabel terikat (dependen) yang mengubah atau muncul". Studi ini menggunakan variabel independen berikut:

1. Akuntabilitas

Akuntabilitas adalah bentuk kewajiban perusahaan kepada para pemangku kepentingan, demikian menurut (Ikhwandha & Hudayati, 2019). Selain itu, muhtasib, atau akuntan, percaya bahwa hukum syariah telah diterapkan dan bahwa tujuan utama operasi bisnis adalah kesejahteraan masyarakat. Akuntabilitas juga mengacu pada tindakan atau upaya yang menghasilkan pengungkapan yang sesuai. Khaerany (2013) mendaftarkan lima indikator berikut sebagai tolak ukur akuntabilitas:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Semua kegiatan harus mempertimbangkan dan mengutamakan kesejahteraan masyarakat sebagai perwujudan perwalian yang diberikan oleh Allah SWT kepada manusia sebagai khalifah.
2. Kegiatan organisasi dijalankan dengan cara adil.
3. Kegiatan organisasi tidak mengganggu lingkungan.
4. Kontrol yang efektif harus disertakan dengan pengelolaan untuk memenuhi janji pemberi amanah dan penerima amanah.
5. Pengelolaan dilaksanakan berdasarkan syariah Islam yang ditentukan oleh Qur'an

2. Transparansi Pengelolaan Zakat

Transparansi memungkinkan organisasi zakat memberikan informasi relevan dan mudah dipahami oleh muzakki (Ikhwandha & Hudayati, 2019). Khaerany (2013) mengidentifikasi tiga indikator transparansi, yaitu sebagai berikut:

1. Pihak yang tertarik untuk mengetahui lebih lanjut tentang lembaga zakat harus memiliki akses yang mudah untuk mendapatkan informasi tersebut.
2. Semua informasi lembaga zakat disajikan jujur dan menyeluruh, dan semua informasi terkait kegiatan harus dikomunikasikan.
3. Selain itu, penyampaian informasi harus dilakukan dengan benar dan adil bagi semua pihak yang terlibat.

3. Kualitas Pelayanan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tingkat keunggulan yang diharapkan dan tindakan yang diambil untuk mengatur tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi harapan pelanggan adalah komponen kualitas layanan. Kualitas layanan didasarkan pada persepsi pelanggan, bukan produsen. Konsumen dapat menilai dan memastikan kualitas layanan dengan merasakannya (Aristyanto & Edi, 2022).

Menurut Parasuraman dalam (Aristyanto & Edi, 2022) kualitas pelayanan diukur menggunakan indikator berikut:

1. Bukti Langsung (*Tangible*)
2. Kehandalan (*Reliability*)
3. Daya Tanggap (*Responsiveness*)
4. Jaminan (*Assurance*)
5. Empati (*Empathy*)

3.8 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3. 2 Variabel Operasional

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Minat Membayar Zakat (X ₁)	Minat merupakan situasi dimana muzakki memiliki perhatian terhadap lembaga zakat yang dibarengi dengan kemauan membayar zakat melalui lembaga zakat. (Ikhwandha & Hudayati, 2019)	1. Dorongan dari individu 2. Dorongan dari lingkungan sosial 3. Faktor emosional (Ikhwandha & Hudayati, 2019)	Likert
Akuntabilitas (X ₂)	Akuntabilitas merupakan bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap pemangku kepentingan. Akuntabilitas adalah upaya atau kegiatan untuk menghasilkan keterbukaan yang tepat. (Ikhwandha & Hudayati, 2019).	1. Semua kegiatan mengutamakan kesejahteraan 2. Kegiatan organisasi dilaksanakan secara adil. 3. Kegiatan organisasi tidak merusak lingkungan sekitar. 4. Pengelolaan harus amanah. 5. Pengelolaan berdasarkan syariah Islam. (Ikhwandha	Likert

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		& Hudayati, 2019).	
Transparansi (X2)	Dalam transparansi, lembaga zakat dapat memberikan informasi yang relevan dan mudah dipahami kepada muzakki. (Ikhwandha & Hudayati, 2019)	1. Informasi mudah di akses 2. Informasi jujur dan lengkap 3. Informasi baik dan adil (Ikhwandha & Hudayati, 2019)	Likert
Kualitas Pelayanan (X3)	Tingkat keunggulan yang diharapkan dan cara mengendalikannya untuk memenuhi harapan pelanggan adalah definisi kualitas pelayanan. (Aristyanto & Edi, 2022).	1. Bukti Langsung (<i>Tangible</i>). 2. Kehandalan (<i>Reliability</i>) 3. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) 4. Jaminan (<i>Assurance</i>) 5. Empati (<i>Empathy</i>) (Aristyanto & Edi, 2022)	Likert

Sumber : Data olahan peneliti, 2024

3.9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Analisis deskriptif berfungsi untuk menjelaskan atau menunjukkan data yang telah dikumpulkan untuk penelitian daripada membuat kesimpulan yang dapat digeneralisasikan (Sugiyono, 2020). Dengan menggunakan “statistik deskriptif, variabel penelitian dirangkum: akuntabilitas, transparansi pengelolaan zakat, dan kualitas layanan terkait dengan keinginan muzakki untuk membayar zakat”. Perangkat lunak SPSS (Statistical Packpage for Social Science) digunakan untuk mengolah tabulasi data untuk menghasilkan deskripsi statistik dari variabel penelitian.

3.10 Uji Kualitas Data

3.10.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menilai validitas kuesioner. (Sugiyono, 2020) menyatakan bahwa “uji validitas digunakan untuk menentukan keakuratan data penelitian dan data asli. Uji validitas mengevaluasi validitas instrumen secara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keseluruhan dengan membandingkan skor setiap item dengan skor keseluruhan instrumen. Untuk memastikan validitas item, koefisien korelasi diuji pada taraf signifikansi 0,1 dengan membandingkan nilai r tabel dan nilai r hitung”.

3.10.2 Uji Reliabilitas

Sugiyono (2020) mengatakan bahwa “pengujian reliabilitas menilai seberapa baik pengukuran pada objek yang sama akan menghasilkan data yang serupa. Setiap pernyataan harus diuji kolaboratif”. Uji reliabilitas yang memanfaatkan metode koefisien reliabilitas *Alpha Cronbach* harus mengikuti pedoman berikut:

- a. Nilai *cronbach's alpha* $\alpha > 0,60$ maka pertanyaan/pernyataan pada kuesioner dinyatakan terpercaya/reliabel.
- b. Nilai *cronbach's alpha* $< 0,60$ maka pertanyaan/pernyataan pada kuesioner dinyatakan tidak terpercaya/tidak reliabel.

3.11 Uji Asumsi Klasik

3.11.1 Uji Normalitas

Dengan tingkat signifikansi 0,05, uji statistik *Kolmogorov-Smirnov* digunakan untuk mengevaluasi normalitas data residual. Nilai signifikansi $> 0,05$ atau 5% menunjukkan bahwa data residual memiliki distribusi normal, sedangkan nilai signifikansi $<$ menunjukkan bahwa data residual tidak normal. Kriteria ini digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Uji statistik dilakukan dengan cara berikut:

- a. Nilai signifikan $< 0,05$ maka distribusi data tidak normal
- b. Nilai signifikan $> 0,05$ maka data berdistribusi normal

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.11.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas merupakan suatu pengujian untuk mendeteksi adanya hubungan linear antar variabel independen (x) dalam model regresi berganda. Uji multikolinearitas dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi yang tinggi antar variabel independen dalam model regresi berganda. Identifikasi multikolinearitas dapat dilakukan dengan melihat nilai Variance Inflation Factor (VIF). (Agus Tri Basuki, 2020). Kriteria pengujinya yaitu:

1. Apabila nilai tolerance $> 0,10$ dan nilai VIF $< 10,00$ maka tidak terdapat multikolinearitas diantara variabel independent;
2. Apabila nilai tolerance $< 0,10$ dan nilai VIF $> 10,00$ maka terdapat multikolinearitas. Berikut tabel hasil uji multikolinearitas:

3.11.3 Uji Heteroskodestasitas

(Sugiyono, 2020) menyatakan bahwa uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengidentifikasi apakah terdapat perbedaan variasi residual antar pengamatan dalam model regresi. Jika varians residual antar pengamatan tidak berubah, pengujian disebut homoskedastisitas. Jika variansnya berubah, pengujian disebut heteroskedastisitas". Uji heteroskedastisitas harus membuktikan hal-hal berikut: jika ada homoskedastisitas, tidak ada heteroskedastisitas, atau residu tetap dari satu pengamatan ke pengamatan berikutnya, maka model regresi dianggap baik:

- a. Nilai probabilitas $< 0,05$ maka terjadi heteroskedastisitas
- b. Nilai probabilitas $> 0,05$ maka tidak terjadi heteroskedastisitas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.12 Analisis Regresi Linear Berganda

Menurut (Sugiyono, 2020), “Teknik analisis regresi linier berganda digunakan untuk memprediksi bagaimana nilai variabel dependen akan bervariasi berdasarkan perubahan pada variabel independen.. Analisis regresi berganda digunakan menyelidiki pengaruh dua atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen”. Melalui analisis linier berganda, pengaruh akuntabilitas (X_1), transparansi pengelolaan zakat (X_2), dan kualitas pelayanan (X_3) terhadap minat muzakki membayar zakat diukur. Berikut adalah persamaan regresi berganda yang diterapkan dalam penelitian ini:

$$Y = \alpha + b_1x_1 + e$$

$$Y = \alpha + b_2x_2 + e$$

$$Y = \alpha + b_3x_3 + e$$

Keterangan :

= Minat Muzakki

= Konstanta

$b_{1,2,3}$ = Koefisien Regresi

= Akuntabilitas

= Transparansi Pengelolaan Zakat

= Kualitas Pelayanan

= Standar Eror

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.13 Uji Hipotesis

3.13.1 Uji T (Parsial)

(Sugiyono, 2020) menyatakan pengujian hipotesis parsial digunakan mengukur parsial pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Selain itu, uji t mengukur seberapa kuat hubungan antar variabel independen dan variabel dependen. Untuk mengevaluasi signifikansi variabel independen, beberapa kriteria yang harus dipenuhi :

1. Variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (H_a diterima dan H_0 ditolak) apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai probabilitas lebih kecil dari nilai signifikansi ($sig. < 0,05$).
2. Variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (H_a diterima dan H_0 ditolak) apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai probabilitas lebih kecil dari nilai signifikansi ($sig. < 0,05$)..

3.13.2 Uji Koefisien Determinasi (R²)

Sugiyono (2020) menyatakan “tujuan uji koefisien determinasi adalah mengetahui seberapa baik perubahan variabel independen menjelaskan variasi variabel dependen dalam model regresi. Nilai koefisien determinasi, dikenal sebagai R-squared atau R², berkisar antara 0 dan 1. Persentase variabilitas variabel terikat yang dapat dipertanggung jawabkan oleh variabel bebas meningkat seiring dengan nilai R²” .

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB V
PENUTUP****5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data pengaruh akuntabilitass, transparansi pengelolaan zakat dan kualitas pelayanan terhadap minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru:

1. Akuntabilitas berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru. Hasil menunjukkan bahwa muzakki lebih tertarik untuk membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru seiring dengan tingkat akuntabilitas yang lebih tinggi. Dengan memberikan laporan pertanggungjawaban secara rutin dan mengungkapkan aktivitas operasionalnya, lembaga pengelola zakat menunjukkan tanggung jawab kepada pihak pemberi amanah, yang nantinya akan meningkatkan kepercayaan muzakki.
2. Transparansi pengelolaan zakat berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru. Hasilnya menunjukkan bahwa muzakki lebih tertarik untuk membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru seiring dengan tingkat transparansi pengelolaan zakat. Jika Baznas mengelola zakat secara tidak transparan dan tidak mengawasinya, muzakki mungkin kehilangan kepercayaan terhadap mereka karena mereka percaya bahwa pengelolaan zakat dilakukan secara tidak transparan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru. Hasilnya menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan maka semakin meningkat pula minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru. Karena kualitas pelayanan merupakan aspek penting dalam keberhasilan lembaga pengelola zakat. Selain itu, pelayanan juga merupakan upaya yang ditujukan untuk memuaskan masyarakat melalui pemenuhan kebutuhan dan keinginannya.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian hasil penelitian diatas serta kesimpulan yang didapat, maka berikut ini saran-saran yang dapat peneliti sampaikan:

1. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memasukkan variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap minat membayar zakat.
2. Diharapkan peneliti dapat mendampingi responden saat pengisian kuesioner, agar responden tidak terjadi salah paham dalam menjawab pertanyaan dan peneliti bisa memperoleh data yang lebih akurat. Selain itu, perluasan objek penelitian juga penting agar hasil penelitian dapat dijadikan acuan dalam generalisasi permasalahan.
3. Bagi Badan Amil Zakat Nasional, diharapkan dapat meningkatkan tingkat transparansi pengelolaan zakat. Untuk mencapainya, perlu memberikan kemudahan akses informasi kepada masyarakat dan stakeholder melalui berbagai media sosial.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagi Badan Amil Zakat Nasional, diharapkan dapat meningkatkan akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat. Hal ini bisa dicapai dengan menyusun laporan keuangan yang akurat dan mengikuti standar akuntansi yang berlaku.
5. Badan Amil Zakat Nasional, diharapkan mempertahankan tingkat kualitas pelayanan yang baik, karena hal ini sangat berpengaruh terhadap minat muzzakki membayar zakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

- Aitra, A., Fauzana, R., & Djamil, N. (2024). Analisis Minat Berinvestasi Generasi Z (Net Generation) UIN Suska Riau Pada Pasar Modal Dari Perspektif: Literasi Keuangan, Motivasi Investasi Dan Teknologi Informasi. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 8(4), 4628–4636. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i4.2473>
- Alexandra, K., & Puspawati, D. (2025). Theory of Planned Behaviour Pada Niat Pembayaran Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) Secara Online. *Journal of Accounting and Finance Management*, 5(6), 1912–1927. <https://doi.org/10.38035/jafm.v5i6.1593>
- Amalia, L. R. N., Haliah, H., & Nirwana, N. (2024). The Effect of Accountability and Transparency on Interest in Paying Zakat at the National Amil Zakat Agency of Buton Regency With Religiosity as a Moderation. *International Journal of Islamic Economics*, 6(01), 79. <https://doi.org/10.32332/ijie.v6i01.9199>
- Amalia, N., & Widiastuti, T. (2019). Pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan terhadap minat muzaki membayar zakat. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 6(9), 1756–1769.
- Amalia, R. N., & Dianingati, R. S. (2022). Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15.
- Andra Wahyudi & Nurizal Ismail. (2024). Pengaruh Kepercayaan, Religiusitas dan Pendapat Terhadap Minat Membayar Zakat Masyarakat Muslim Kota Pekanbaru. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(10). <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i10.3382>
- Arifah, A., & Muhammad, R. (2021). Akuntabilitas Kontemporer Organisasi Pengelola Zakat. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 4(1). <https://doi.org/10.22219/jaa.v4i1.16014>
- Aristyanto, E., & Edi, A. S. (2022). Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Layanan Terhadap Minat dan Keputusan Masyarakat Membayar Zakat Melalui Platform Digital Pada Yayasan Pengelola Zakat di Surabaya. *Seminar Nasional Teknologi dan Multidisiplin Ilmu (SEMNASTEKMU)*, 2(2), 186–202. <https://doi.org/10.51903/semnastekmu.v2i1.169>
- Aziz, R. Z. A., Suharto, S., & Ramadhani, F. (2023). Pengaruh Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki. *Antologi Kajian Multidisiplin Ilmu (Al-Kamil)*, 1(1), Article 1.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Persentase Penduduk Miskin Maret 2024 turun menjadi 9,03 persen*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Badan Pusat Statistik. (2024). Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribu Jiwa), 2022-2024. *BPS*.
- Baznas. (2022). *BAZNAS Kedepankan Transparansi dalam Pengelolaan Dana Zakat*. <https://baznas.go.id/>
- BAZNAS. (2024). *BAZNAS Kota Pekanbaru Meraih 2 Kategori Penganugerahan BAZNAS Award 2024*. <https://kotapekanbaru.baznas.go.id/>
- Baznas Kota Pekanbaru. (2022). *Laporan Pelaksanaan Pengelolaan Zakat Tahunan Januari – Desember 2022*.
- Berlian, B., & Awaluddin, M. (2022). Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Berdasarkan Syariah Enterprise Theory (Set). *Jurnal Asy-Syarikh: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(2), 109–119.
- BPS. (2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan—Tabel Statistik—Badan Pusat Statistik Kota Pekanbaru*. <https://pekanbarukota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjE1IzI=/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan.html>
- Cahyani, N. (2024). Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki untuk Membayar Zakat Pada LAZ Inisiatif Zakat Sumut. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.36987/jumsi.v4i2.4312>
- Dr. H. Khairul Abror, M.H. (2018). *Fiqh Zakat dan Wakaf*.
- Fadiah, F. C. S., Muin, R., Putra, T. W., & Sirajuddin. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Profesionalisme Amil Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Pinrang. *Al-Bayan: Jurnal Hukum dan Ekonomi Islam*, 3. <https://doi.org/10.35964/ab.v3i1>
- Gani, A. A. M. O., Rahbi, A. H. S. S. A., & Ahmed, E. R. (2021). Empirical Analysis on Corporate Transparency, Competitive Advantage, and Performance: An Insight of Muscat Securities Market. *Journal of Governance and Integrity*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.15282/jgi.4.2.2021.6091>
- Grahesti, A., Hutami, A. S., & Rohmah, J. M. (2023). Pengaruh Akuntabilitas, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(1), 1421–1429. <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v9i1.7558>
- Hakim, L., & Syaputra, A. D. (2020). Al-Qur'an dan Pengentasan Kemiskinan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(3), Article 3. <https://doi.org/10.29040/jiei.v6i3.1310>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hawwa, R. S., & Yaya, R. (2023). Analisis Faktor yang Memengaruhi Minat Muzakki Membayar Zakat di LAZISMU Pada Masa Pandemi Covid-19. *Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), Article 2.
- Hendryadi, Tricahyadinata, I., & Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis Dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Hildawati, H., Antong, A., & Ramadhan, A. (2021). Pengaruh Pemahaman, Trust, Dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Luwu. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(02). <https://doi.org/10.29040/jap.v21i02.1340>
- Ismutmainnah. (2020). *Fikih Zakat*. Dirah.
- Ikwandha, M. F., & Hudayati, A. (2019). The influence of accountability, transparency, affective and cognitive trust toward the interest in paying zakat. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 39–51. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol23.iss1.art5>
- Indrayani, H., & harkaneri, harkaneri. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan PSAK No. 109 Pada Lembaga Pengelola Zakat di Provinsi Riau. *Jurnal Al-Iqtishad*, 18(2), 270–287. <http://dx.doi.org/10.24014/jiq.v18i2.20378>
- Iqbal, M. (2019). Hukum Zakat Dalam Perspektif Hukum Nasional. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 20(1), 26–51. <https://doi.org/10.36769/asy.v20i1.43>
- Irnowati, R., Khotijah, S. A., & Rokhaniyah, S. (2024). The Influence Of Zakat Understanding, Transparency, and Accountability on The Interest Of Muzakki in Paying Zakat in Lazismu Kebumen Regency. *Jurnal RAK (Riset Akuntansi Keuangan)*, 9(1), 85–96. <https://doi.org/10.31002/rak.v9i1.1516>
- Irwanda, M. L., Hasnita, N., & Fitria, A. (2024). Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Baitul Mal Kotabanda Aceh. 6(1).
- Islam, M. A., Saidin, Z. H., Ayub, M. A., & Islam, M. S. (2022). Modelling behavioural intention to buy apartments in Bangladesh: An extended theory of planned behaviour (TPB). *Helijon*, 8(9). <https://doi.org/10.1016/j.helijon.2022.e10519>
- Jilina, J., Miftah, D., & Pratiningsih, V. (2022). Measuring Covid 19 Vaccine Intentions: Extending the Theory of Planned Behavior. *Adpebi Science Series*. <http://adpebipublishing.com/index.php/AICMEST/article/view/221>
- Kabib, N., Al Umar, A. U. A., Fitriani, A., Lorenza, L., & Lutfi Mustofa, M. T. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 341. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2156>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Khalwani, A. M. (2024). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Membayar ZIS di LAZ Rumah Zakat Pusat. *Likuid Jurnal Ekonomi Industri Halal*, 4(1), 18–31. <https://doi.org/10.15575/likuid.v4i1.28124>
- Y., & Shang, H. (2020). Service quality, perceived value, and citizens' continuous-use intention regarding e-government: Empirical evidence from China. *Information & Management*, 57(3), 103197. <https://doi.org/10.1016/j.im.2019.103197>
- Maryunia, S., Sucipto, H., & Yulianto, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Digital Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi melalui BAZNAS Kabupaten Tegal dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Muzakki Potensial Di Kabupaten Tegal): Studi Kasus Muzakki Potensial di Kabupaten Tegal. *Al-Buhuts*, 20(1), Article 1. <https://doi.org/10.30603/ab.v20i1.5173>
- Muhammad Nur. (2023). Determinan Minat Masyarakat Membayar Zakat dan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating. *At Tawazun Jurnal Ekonomi Islam*, 3. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/attawazun/index>
- Muroqobatullah, S., & Zamzami, R. Mohd. (2022). The Influence Of Income, Accountability, and Transparency on The Cileungsi Community's Interest In Paying Zakat Throuh Kitabisa.Com. *Cashflow : Current Advanced Research On Sharia Finance AND Economic Worldwide*, 1(4), 29–46. <https://doi.org/10.55047/cashflow.v1i4.245>
- Nisa, T. F., & Adityawarman, A. (2024). Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi, Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas Kinerja, dan Religiusitas Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Penghasilan (Studi Persepsi Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Pati). *Diponegoro Journal of Accounting*, 13.
- Oeng-Peprah, M., De Vries, N., & Acheampong, M. A. (2020). Households' willingness to adopt greywater treatment technologies in a developing country—Exploring a modified theory of planned behaviour (TPB) model including personal norm. *Journal of environmental management*, 254, 109807.
- Paramata, A. M., K, A., & Abdullah, M. W. (2024). Four Characteristics of the Prophets: A Way to Reduce Moral Hazard's Problem. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.37479/jimb.v7i1.26803>
- Pebrianti, Y., Sucipto, & Anggraeni, L. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Pada Lembaga Amil Zakat Opsezi Kota Jambi. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 2(1), 102–111. <https://doi.org/10.55606/jupumi.v2i1.703>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Permana, Y., & Rukmada, M. R. (2021). Wakaf: Tinjauan Fiqh, Dasar Hukum dan Implementasinya di Indonesia. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 3. <https://doi.org/doi:10.47467/alkharaj.v3i1.XXX>
- Pindo, R., Aristi, M. D., & Azhari, I. P. (2021). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat Pada Baznas Provinsi Riau. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 121–135.
- Puspita, V., Fauzan, & D, T. (2020). Kemiskinan di kota. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 12(1), 28–44.
- Putri, R. A., Bahri, E. S., & Romansyah, D. (2022). Interests of Muzaki to Pay Zakat: The Role of Accountability, Transparency, Service Quality, and Financial Technology. *Iqtishadia*, 15(1), 63. <https://doi.org/10.21043/iqtishadia.v15i1.10713>
- Qadariyah, L. (2022). The Accountability of Zakat al-Fitr Management by Religious Figures as Amil Al-Zakât. *Ulul Albab*, 23(1), 119.
- Rahima Br Purba. (2023). *Teori Akuntansi: Sebuah Pemahaman Untuk Mendukung Penelitian di Bidang Akuntasi*. CV. Merdeka Kreasi Group. merdekakreasi.co.id
- Rahmi, F., Putri, Y., & Elfiandri, E. (2022). Analisis Implementasi Good Corporate Governance Badan Usaha Milik Desa Ridan Permai di Kabupaten Kampar. *Jurnal Al-Iqtishad*, 18(2), Article 2. <https://doi.org/10.24014/jiq.v18i2.19705>
- Ramadani, L. A. (2021). Prinsip Perhitungan Zakat aham Perusahaan Sektor Non-Keuangan. *Journal of Applied Business and Banking (JABB)*, 2(2). <https://doi.org/10.31764/jabb.v2i2.5542>
- Retnowati, N., & Usnan, U. (2022). Determinants Of Muzakki's Level Of Trust Towards The Amil Zakat Institution. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 10(1), Article 1. <https://doi.org/10.24952/masharif.v10i1.5772>
- Ratonga, K., Anggraini, T., & Lubis, A. W. (2024). Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shadaqoh terhadap Minat Masyarakat Berdonasi di Lembaga Amil Zakat Al-Washliyah. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 3(1), 243–252. <https://doi.org/10.30640/digital.v3i1.2208>
- Rofiqah, L. (2024). Pengaruh Sosialisasi dan Transparansi Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Minat Muzakki di LAZIS Al-Muhajirin. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 609–627. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3839>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Safitri, N. D., & Suryaningsih, S. A. (2022). Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan , Lokasi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Membayar Zakat. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 4(3), 188–201. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v4n3.p188-201>
- Sudah, M. (2024). The Influence of Religiosity, Accountability on Muzakki's Interest in Paying Zakat in Zakat Institutions With Trust as an Intervening Variable. *Journal of Finance, Business and Economics*, 2(1), 122–142.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* [Graphic].
- Sumaningrum, P. D., & Fithria, A. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Membayar Zakat di BAZNAS Banjarnegara. *JIHBIZ Journal of Islamic Economy, Finance, and Banking*, 7. <https://doi.org/10.33379/jihbiz.v7i1.2233>
- Supratman, Rani Febriyanni, & Asmawarna Sinaga. (2023). Pengaruh Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Desa Paluh Manis Kecamatan Gebang Membayar Zakat Pada Baznas Kabupaten Langkat. *CiDEA Journal*, 2(1), 60–74. <https://doi.org/10.56444/cideajournal.v2i1.805>
- Syafiq, A. (2017). Urgensi peningkatan akuntabilitas lembaga pengelola zakat. *ZISWAF: Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 3(1), 18–39.
- Tishwanah, N., & Latifah, F. N. (2023). Analisis Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.29040/jiei.v9i1.8449>
- Ti Risky, H., & Lusi Tania, A. (2024). The Influence of Accountability and Transparency of Zakat Management on Muzakki's Interest in Paying Zakat. *Indonesian Financial Accounting Journal (IFAC)*, 1(1).
- Uniyanti, R., Nasrah, H., & Suryadi, N. (2024). An Opportunity to Increase the Level of Zakat Funds Receipt in the Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Riau from the Quality of Accounting Information, Accountability, Financial Technology, and Credibility. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.21043/aktsar.v7i1.27614>
- Yusfiarto, R., Setiawan, A., & Nugraha, S. S. (2020). Literacy and Intention to Pay Zakat. *International Journal of Zakat*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v5i1.221>
- Yusra, M., & Riyaldi, M. H. (2020). Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat di Baitul Mal Aceh: Analisis Persepsi Muzakki. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.32507/ajei.v11i2.604>
- Zahara, H. S., Zahra, M., Prawita, A., Syahidah, S. Z., & Nurhasanah, E. (2023). Akuntabilitas Dan Transparansi Lembaga Pengelola Zakat Melalui Zakat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Core Principles Dan PSAK 109. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.55606/jumia.v1i3.1461>

Zahriyah, A., & Hikmah, F. (2024). Pengaruh Edukasi, Kualitas Pelayanan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat Daerah (LAZDA) Rizki Jember. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam (JEBI)*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.56013/jebi.v4i2.3193>

Zahfajrin, Z., Abdullah, M. W., & Asyifa, Z. (2022). Teori Agensi Islam Sebagai Lokomotif Moral Hazard dan Adverse Selection. *Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.47435/asy-syarikah.v4i2.1047>



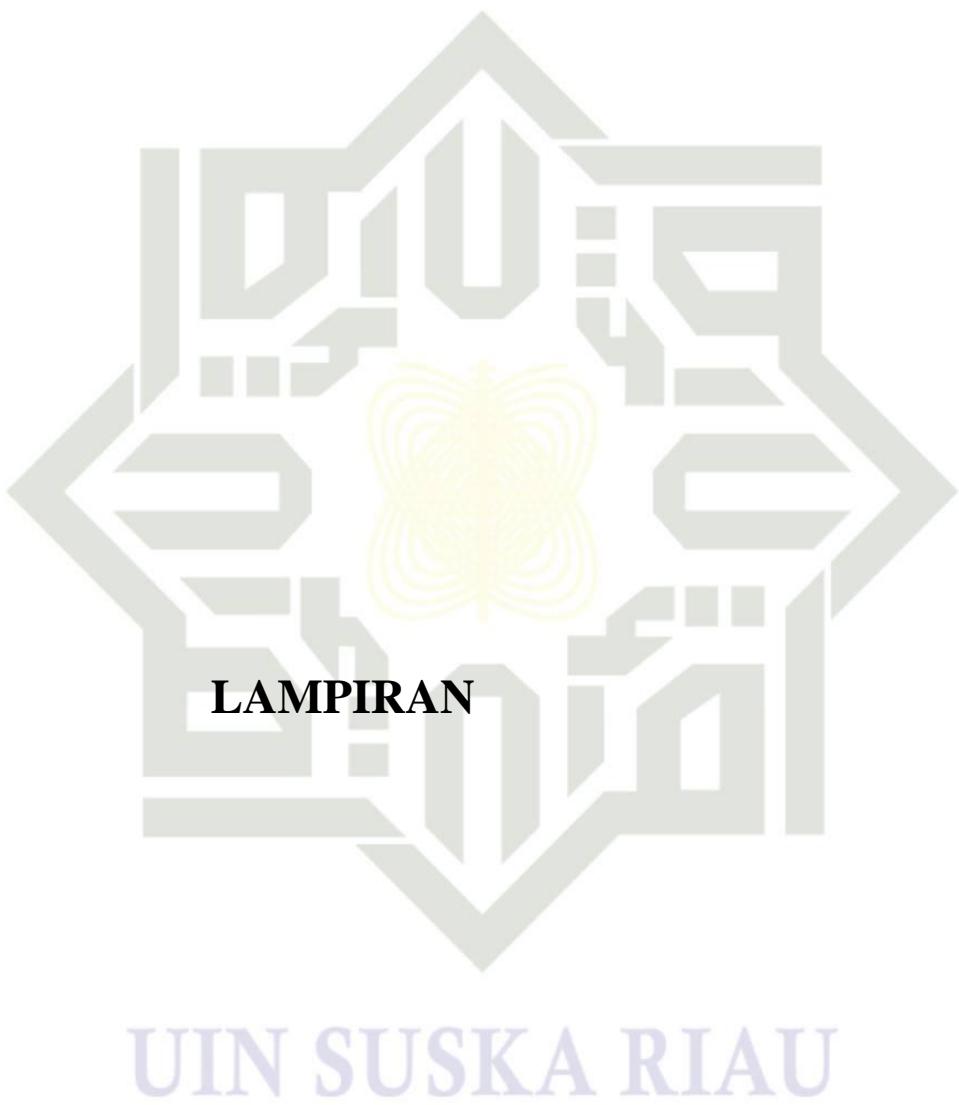
UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Muzakki

Baznas Kota Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan sebagai penunjang skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pekanbaru”** yang disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka dengan ini saya :

Nama : Suci Andriani

Nim : 12170324257

Jurusan : Akuntansi Syariah

Saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Muzakki bersedia mengisi kuesioner yang telah disediakan. Bantuan dari Bapak/Ibu/Muzakki sangat saya harapkan demi keberhasilan penelitian ini. Jawaban dan identitas Bapak/Ibu/Muzakki akan terjamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan kesediaannya Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, Maret 2025

Hormat Saya

Suci Andriani



UN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karakteristik Responden

Mohon Bapak/Ibu/Muzakki untuk dapat mengisi daftar pertanyaan di bawah ini.

Untuk pilihan jawaban dilakukan dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Nama :

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-Laki

Alamat :

Usia :
20-30
31-40
41-50
< 50

Pekerjaan :

Sudah Berapa Lama Membayar Zakat di Baznas Kota Pekanbaru :

1 Tahun
2 Tahun
3 Tahun
4 Tahun
5 Tahun

Jenis Zakat yang dibayar :

Zakat Mal
Zakat Fitrah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Muzakki untuk dapat menjawab seluruh pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Berikan tanda *checklist* () pada salah satu jawaban yang di anggap paling sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
3. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masingmasing pernyataan, yaitu :

Kode	Pertanyaan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RG	Ragu Ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

KUESIONER PENELITIAN**1. Variabel Minat Muzakki Membayar Zakat (Y)**

No	Deskripsi	STS	TS	RG	S	SS
1.	Saya tertarik membayar zakat melalui Baznas Kota Pekanbaru.					
2	Untuk tahun ini dan seterusnya, saya ingin menunaikan zakat melalui Baznas Kota Pekanbaru.					
3	Saya yakin bahwa membayar zakat melalui Baznas Kota Pekanbaru adalah pilihan terbaik.					

2. Variabel Akuntabilitas (X1)

No	Deskripsi	STS	TS	RG	S	SS
1	Apakah penyaluran zakat dilakukan dengan mempertimbangkan kebutuhan mustahik.					
2	Apakah program yang dilakukan Baznas					



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	Kota Pekanbaru dapat meningkatkan kesejahteraan mustahik.						
	Apakah setiap mustahik menerima zakat secara adil.						
	Apakah setiap muzakki mendapatkan perlakuan yang adil dari lembaga zakat.						
	Apakah program penyaluran zakat yang dilakukan Baznas Kota Pekanbaru tidak merusak stabilitas lingkungan hidup.						
	Apakah zakat disalurkan kepada mustahik yang layak, atau kepada delapan golongan yang berhak menerima zakat.						

3. Variabel Transparansi Pengelolaan Zakat (X2)

No	Deskripsi	STS	TS	RG	S	SS
1.	Apakah laporan keuangan Baznas Kota Pekanbaru dipublikasikan secara berkala.	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau				
2	Apakah laporan keuangan dan keterbukaan program dapat diakses secara bebas oleh masyarakat.					
3	Apakah Baznas Kota Pekanbaru mengungkapkan seluruh kegiatan pengelolaan zakat kepada muzakki.					
4	Apakah Baznas Kota Pekanbaru mempublikasikan laporan keuangan kepada pemangku kepentingan					
5	Apakah Baznas Kota Pekanbaru mengungkapkan kondisi keuangan secara keseluruhan kepada pemangku kepentingan					
6	Apakah Baznas Kota Pekanbaru					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

menuliskan kebijakannya dan mengungkapkannya kepada pemangku kepentingan.					
Apakah muzakki memahami kebijakan keuangan dan kegiatan yang dikeluarkan/dilakukan Baznas Kota Pekanbaru					

4. Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

No	Deskripsi	STS	TS	RG	S	SS
1.	Apakah Baznas Kota Pekanbaru memberikan pelayanan yang tepat pada waktunya					
2.	Apakah Baznas Kota Pekanbaru tanggap terhadap keluhan muzakki					
3.	Apakah Baznas Kota Pekanbaru menjamin bahwa zakat disalurkan kepada mustahik yang tepat					
4	Apakah Baznas Kota Pekanbaru memberikan pelayanan kepada muzakki dengan penuh perhatian					
5	Apakah Baznas Kota Pekanbaru memberikan fasilitas kantor yang bersih dan nyaman kepada muzakki					

Lampiran 2 : Tabulasi Data**1. Minat Muzakki Membayar Zakat**

Y (MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT)				
No.	Y1.1	Y1.2	Y1.3	JUMLAH
1	4	4	3	11



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	4	4	4	4	12
3	4	4	4	5	13
4	4	4	4	5	13
5	4	4	4	4	12
6	4	4	4	3	12
7	4	4	5	4	12
8	4	4	4	4	12
9	5	5	4	4	14
10	4	4	4	4	12
11	4	4	4	4	12
12	3	4	4	4	11
13	4	4	5	5	13
14	4	4	4	4	12
15	4	4	3	4	11
16	3	4	4	4	11
17	4	5	5	5	14
18	4	4	4	4	12
19	4	4	4	4	12
20	4	4	5	5	13
21	5	5	5	5	15
22	4	4	5	5	13
23	4	4	4	4	12
24	4	4	4	4	12
25	3	4	4	4	11
26	2	4	4	4	10
27	3	4	4	4	11
28	4	4	4	4	12
29	5	5	5	5	15
30	5	5	5	5	15
31	5	5	5	5	15
32	5	5	5	5	15
33	5	5	5	5	15
34	5	5	5	5	15
35	4	4	5	5	13
36	4	4	5	5	13
37	5	5	5	5	15
38	4	4	5	5	13
39	5	5	5	5	15
40	4	4	4	4	12



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

41	4	4	4	4	12
42	4	4	4	4	12
43	2	5	5	5	12
44	4	4	4	4	12
45	4	4	4	4	12
46	4	4	4	4	12
47	3	4	4	4	11
48	4	5	4	4	13
49	4	5	4	4	13
50	4	4	3	3	11
51	4	4	4	4	12
52	4	4	4	4	12
53	4	4	5	5	13
54	4	4	5	5	13
55	4	4	4	4	12
56	4	5	3	3	12
57	4	4	4	4	12
58	5	5	4	4	14
59	4	4	4	4	12
60	4	4	4	4	12
61	3	4	4	4	11
62	4	4	5	5	13
63	4	4	4	4	12
64	4	4	3	3	11
65	3	4	4	4	11
66	4	5	5	5	14
67	4	4	4	4	12
68	4	4	4	4	12
69	4	4	5	5	13
70	5	5	5	5	15
71	4	4	5	5	13
72	4	4	4	4	12
73	4	4	4	4	12
74	3	4	4	4	11
75	2	4	4	4	10
76	3	4	4	4	11
77	4	4	4	4	12
78	5	5	5	5	15
79	5	5	5	5	15

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

80	5	5	5	5	15
81	5	5	5	5	15
82	5	5	5	5	15
83	5	5	5	5	15
84	4	4	5	5	13
85	4	4	5	5	13

2. Akuntabilitas

No.	X1 (AKUNTABILITAS)						JUMLAH
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	4	3	2	4	4	22
2	4	4	3	5	5	5	26
3	4	5	4	4	5	5	27
4	4	4	4	5	5	5	27
5	4	4	4	5	5	5	27
6	4	4	3	3	4	4	22
7	4	4	3	3	5	5	24
8	4	5	4	4	4	4	25
9	4	4	5	4	4	4	25
10	5	4	5	5	4	4	27
11	4	4	5	5	4	4	26
12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	5	4	5	5	27
4	4	4	4	5	5	5	27
5	4	4	4	5	5	5	27
6	3	4	4	3	4	4	22
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	4	5	4	4	27
9	4	4	4	4	5	5	26
10	3	4	4	4	4	4	23
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	5	5	4	4	28
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	3	4	4	26
15	2	3	4	4	4	4	21
16	1	4	4	4	4	4	21
17	2	4	4	4	4	4	22
18	4	4	4	4	5	5	26
19	5	5	5	5	5	5	30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik Universitas Sultan Syarif Kasim Riau

30	5	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	5	30
35	3	4	4	4	4	4	4	23
36	3	4	4	4	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	5	5	30
38	5	5	5	5	5	5	5	30
39	4	4	4	3	4	4	4	23
40	4	4	4	4	5	5	5	26
41	5	5	4	5	5	5	5	29
42	5	5	5	5	4	4	4	28
43	4	4	4	4	5	5	5	26
44	4	4	4	5	5	4	4	26
45	4	4	4	4	5	5	5	27
46	2	4	4	4	4	5	5	24
47	4	4	4	5	5	4	4	26
48	3	4	4	5	5	4	4	24
49	2	4	4	4	4	5	5	24
50	4	4	3	2	4	4	4	21
51	4	4	3	5	5	5	5	26
52	4	5	4	4	5	5	5	27
53	4	4	4	5	5	5	5	27
54	4	4	4	5	5	5	5	27
55	4	4	3	3	4	4	4	22
56	4	4	3	3	5	5	5	24
57	4	5	4	4	4	4	4	25
58	4	4	5	4	4	4	4	25
59	5	4	5	5	4	4	4	27
60	4	4	5	5	4	4	4	26
61	4	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	5	4	5	5	5	27
63	4	4	4	5	5	5	5	27
64	4	4	4	5	5	5	5	27
65	3	4	4	3	4	4	4	22
66	5	5	5	5	5	5	5	30
67	5	5	4	5	4	4	4	27
68	4	4	4	4	5	5	5	26



© Hak Cipta UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

69	3	4	4	4	4	4	4	23
70	4	4	4	4	4	4	4	24
71	5	5	5	5	4	4	4	28
72	5	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	3	4	4	4	26
74	2	3	4	4	4	4	4	21
75	1	4	4	4	4	4	4	21
76	2	4	4	4	4	4	4	22
77	4	4	4	4	5	5	5	26
78	5	5	5	5	5	5	5	30
79	5	5	5	5	5	5	5	30
80	5	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	5	5	5	5	5	30
82	5	5	5	5	5	5	5	30
83	5	5	5	5	5	5	5	30
84	3	4	4	4	4	4	4	23
85	3	4	4	4	5	5	5	25

3. Transparansi Pengelolaan Zakat

X2 (TRANSPARANSI PENGELOLAAN ZAKAT)								
No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	JUMLAH	
1	4	4	3	2	4	4	4	25
2	4	3	4	4	4	4	3	26
3	4	4	5	5	4	4	4	30
4	4	4	4	5	4	4	4	29
5	5	5	4	5	5	5	5	34
6	4	5	5	3	3	4	5	29
7	4	2	4	3	4	4	2	23
8	4	3	4	4	5	4	3	27
9	4	4	4	5	5	4	4	30
10	4	3	5	5	3	4	3	27
11	4	4	4	5	4	4	4	29
12	5	5	5	4	4	5	5	33
13	4	4	5	4	5	4	4	30
14	4	3	4	4	4	4	3	26
15	4	3	4	4	5	4	3	27
16	4	3	3	4	4	4	3	25
17	4	4	4	3	3	4	4	26
18	4	4	5	4	4	4	4	29



© Hak Cipta UIN Suska Riau	19	4	5	4	5	5	4	5	32
	20	4	3	4	4	5	4	3	27
	21	4	4	4	4	4	4	4	28
	22	4	3	3	3	3	4	3	23
	23	4	4	4	4	4	4	4	28
	24	4	4	2	3	4	4	4	25
	25	5	5	2	4	4	5	5	30
	26	4	2	4	4	4	4	2	24
	27	4	1	4	4	5	4	1	23
	28	5	4	3	4	4	5	4	29
	29	5	5	5	5	5	5	5	35
	30	5	5	5	5	5	5	5	35
	31	5	5	5	5	5	5	5	35
	32	5	5	5	5	5	5	5	35
	33	5	5	5	5	5	5	5	35
	34	5	5	5	5	5	5	5	35
	35	4	4	4	4	5	4	4	29
	36	4	4	4	4	5	4	4	29
	37	5	5	4	5	5	5	5	34
	38	5	5	5	5	5	5	5	35
	39	4	4	4	4	4	4	4	28
	40	4	5	5	5	5	4	5	33
	41	4	4	5	4	5	4	4	30
	42	4	4	4	5	5	4	4	30
	43	4	4	4	4	5	4	4	29
	44	4	4	4	4	4	4	4	28
	45	4	4	5	4	5	4	4	30
	46	4	4	4	4	4	4	4	28
	47	4	4	4	4	4	4	4	28
	48	4	2	4	4	4	4	2	24
	49	5	4	3	4	4	5	4	29
	50	4	3	3	4	4	4	3	25
	51	4	4	4	3	3	4	4	26
	52	4	4	5	4	4	4	4	29
	53	4	5	4	5	5	4	5	32
	54	4	3	4	4	5	4	3	27
	55	4	4	4	4	4	4	4	28
	56	4	3	3	3	3	4	3	23
	57	4	4	4	4	4	4	4	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	58	4	4	2	3	4	4	4	4	25
	59	5	5	2	4	4	5	5	5	30
	60	4	2	4	4	4	4	2	2	24
	61	4	1	4	4	5	4	1	1	23
	62	5	4	3	4	4	5	4	4	29
	63	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	64	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	65	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	66	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	67	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	68	5	5	5	5	5	5	5	5	35
	69	4	4	4	4	5	4	4	4	29
	70	4	4	4	4	5	4	4	4	29
	71	4	4	3	2	4	4	4	4	25
	72	4	3	4	4	4	4	3	3	26
	73	4	4	5	5	4	4	4	4	30
	74	4	4	4	5	4	4	4	4	29
	75	5	5	4	5	5	5	5	5	34
	76	4	5	5	3	3	4	5	5	29
	77	4	2	4	3	4	4	2	2	23
	78	4	3	4	4	5	4	3	3	27
	79	4	4	4	5	5	4	4	4	30
	80	4	3	5	5	3	4	3	3	27
	81	4	4	4	5	4	4	4	4	29
	82	5	5	5	4	4	5	5	5	33
	83	4	4	5	4	5	4	4	4	30
	84	4	3	4	4	4	4	3	3	26
	85	4	3	4	4	5	4	3	3	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

4. Kualitas Pelayanan

X3 (KUALITAS PELAYANAN)						
No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	JUMLAH
1	3	3	4	4	5	19
2	4	4	5	4	5	22



© Hak cipta milik UIN Suska Riau	3	4	5	5	4	4	22
	4	4	4	3	3	3	18
	4	4	4	4	5	5	21
	4	4	3	4	4	4	19
	4	4	4	4	3	3	18
	4	2	4	4	4	4	18
	4	3	4	4	4	4	19
	4	4	4	4	3	2	17
	3	4	4	4	3	3	17
	5	5	5	5	5	4	24
	4	4	5	5	5	4	22
	4	4	4	4	5	5	22
	3	3	4	4	4	4	18
	5	4	5	5	5	4	23
	4	4	4	4	4	2	18
	4	4	5	4	4	4	21
	4	4	4	4	5	5	22
	4	4	4	5	5	4	22
	4	4	4	4	5	5	22
	3	3	4	4	4	3	17
	5	5	5	5	5	5	25
	4	4	4	4	4	4	20
	5	5	5	5	4	5	24
	4	3	4	4	4	4	19
	3	3	4	4	4	4	18
	2	4	4	4	5	3	18
	5	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	5	5	25
	5	5	5	5	5	5	25
	4	4	5	5	4	5	22
	4	5	5	4	4	5	23
	5	5	5	5	5	4	24
	5	4	5	5	5	5	24
	5	5	4	5	5	5	24
	4	5	4	4	4	4	22
	4	4	5	4	4	4	22
	4	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta UIN Suska Riau

42	4	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	2	4	4	18
44	5	5	5	5	4	4	24
45	3	4	4	4	4	4	19
46	4	4	4	4	4	4	20
47	2	3	4	4	4	4	17
48	3	3	4	4	3	3	17
49	4	3	4	4	4	4	19
50	3	3	4	4	5	5	19
51	4	4	5	4	5	5	22
52	4	5	5	4	4	4	22
53	4	4	4	3	3	3	18
54	4	4	4	4	5	5	21
55	4	3	4	4	4	4	19
56	4	4	4	3	3	3	18
57	4	2	4	4	4	4	18
58	4	3	4	4	4	4	19
59	4	4	4	3	2	2	17
60	3	4	4	3	3	3	17
61	5	5	5	5	4	4	24
62	4	4	5	5	4	4	22
63	4	4	4	5	5	5	22
64	3	3	4	4	4	4	18
65	5	4	5	5	4	4	23
66	4	4	4	4	2	2	18
67	4	4	5	4	4	4	21
68	4	4	4	5	5	5	22
69	4	4	5	5	4	4	22
70	4	4	4	5	5	5	22
71	3	3	4	4	3	3	17
72	5	5	5	5	5	5	25
73	4	4	4	4	4	4	20
74	5	5	5	4	5	5	24
75	4	3	4	4	4	4	19
76	3	3	4	4	4	4	18
77	2	4	4	5	3	3	18
78	5	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	5	25



UN SUSKA RIAU

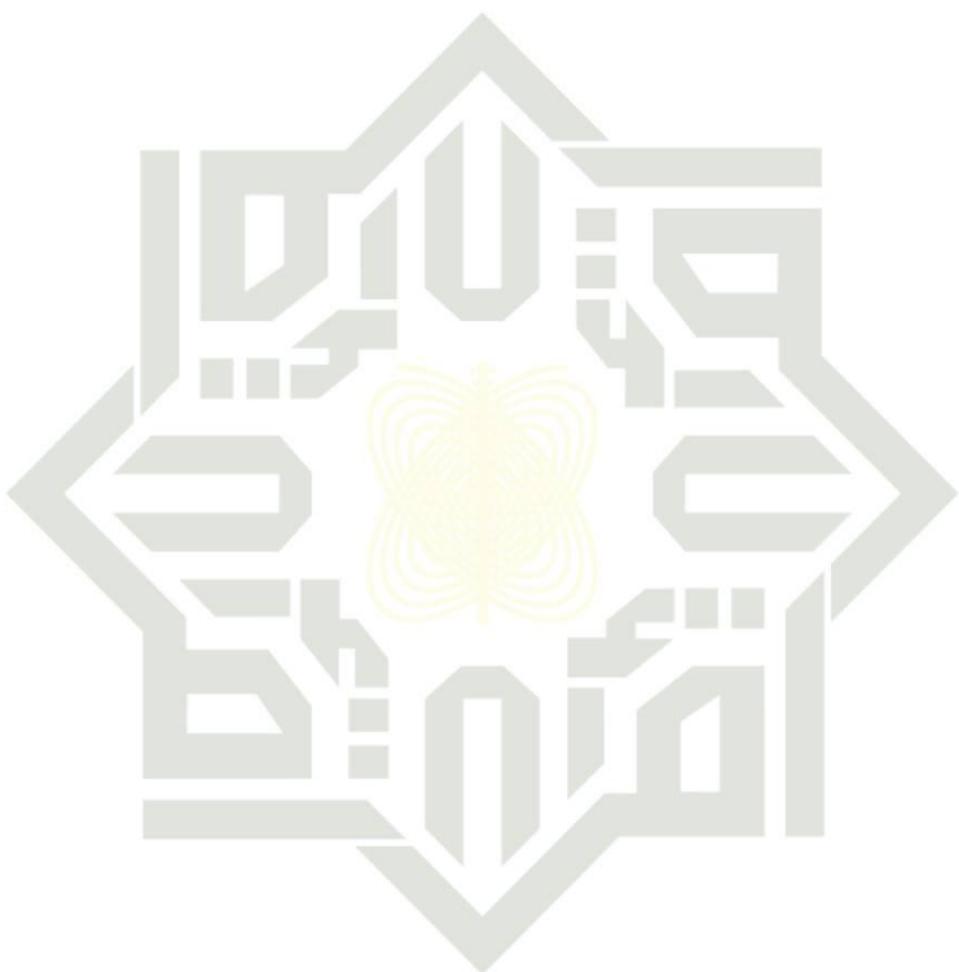
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

81	5	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	5	25
84	4	4	5	4	5	5	22
85	4	5	5	4	5	5	23



UIN SUSKA RIAU

Lampiran 3 : Hasil Olahan Data SPSS25

1. Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
sim Riau				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**@
IN Suska**

Akuntabilitas	85	20	30	25.67	2.800
Transparansi Pengelolaan	85	22	35	28.38	3.031
Zakat					
Kualitas Pelayanan	85	17	25	21.39	2.531
Minat Muzakki Membayar Zakat	85	10	15	12.66	1.385
Valid N (listwise)	85				

2. Validitas Data**a. Minat Muzakki Membayar Zakat**
Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Minat Muzakki membayar Zakat
Y1.1	Pearson Correlation	1	.577 **	.376 **	.847 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85
Y1.2	Pearson Correlation	.577 **	1	.376 **	.779 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85
Y1.3	Pearson Correlation	.376 **	.376 **	1	.746 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85
Minat Muzakki membayar Zakat	Pearson Correlation	.847 **	.779 **	.746 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

b. Akuntabilitas**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Akuntabilitas
X1.1	Pearson Correlation	1	.479 **	.435 **	.382 **	.246 *	.479 **	.739 **

masalah.

University of Sultan Syarif Kasim Riau**UIN SUSKA RIAU**

X1.2	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.023	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
X1.2	Pearson Correlation	.479**	1	.583**	.295**	.355**	1.000**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.006	.001	.000	.000
X1.3	N	85	85	85	85	85	85	85
X1.3	Pearson Correlation	.435**	.583**	1	.504**	.235*	.583**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.030	.000	.000
X1.4	N	85	85	85	85	85	85	85
X1.4	Pearson Correlation	.382**	.295**	.504**	1	.310**	.295**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000		.004	.006	.000
X1.5	N	85	85	85	85	85	85	85
X1.5	Pearson Correlation	.246*	.355**	.235*	.310**	1	.355**	.543**
	Sig. (2-tailed)	.023	.001	.030	.004		.001	.000
X1.6	N	85	85	85	85	85	85	85
X1.6	Pearson Correlation	.479**	1.000**	.583**	.295**	.355**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	.001		.000
Akuntabilitas	N	85	85	85	85	85	85	85
Akuntabilitas	Pearson Correlation	.739**	.821**	.767**	.661**	.543**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Transparansi Pengelolaan Zakat

								Transparansi Pengelolaan Zakat
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
X2.1	Pearson Correlation	1	.549**	.155	.267*	.185	.549**	.155
	Sig. (2-tailed)		.000	.157	.014	.089	.000	.157
	N	85	85	85	85	85	85	85
X2.2	Pearson Correlation	.549**	1	.190	.267*	.089	1.000**	.190
	Sig. (2-tailed)	.000		.082	.013	.419	.000	.082
	N	85	85	85	85	85	85	85
X2.3	Pearson Correlation	.155	.190	1	.399**	.130	.190	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.157	.082		.000	.237	.082	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
X2.4	Pearson Correlation	.267*	.267*	.399**	1	.307**	.267*	.399**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

@ |

	N	%
Cases	Valid	85 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	85 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

4. Uji Asumsi Klasik**a. Uji Normalitas****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Unstandardized	Residual
Z		85
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.01733534
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.079
	Negative	-.065
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

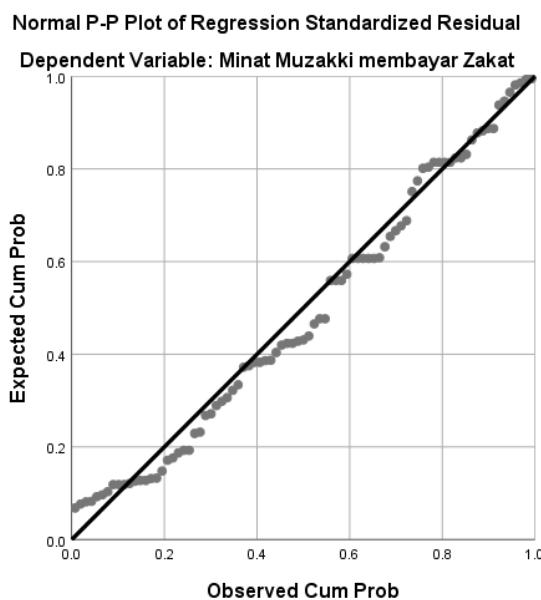
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	5

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



b. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	.746	.735	1.014	.314		
	Akuntabilitas	.011	.024	.055	.480	.632	.924
	Transparansi	-.034	.023	-.196	-1.489	.140	.686
	Pengelolaan Zakat						1.458
	Kualitas Pelayanan	.037	.028	.172	1.305	.196	.687

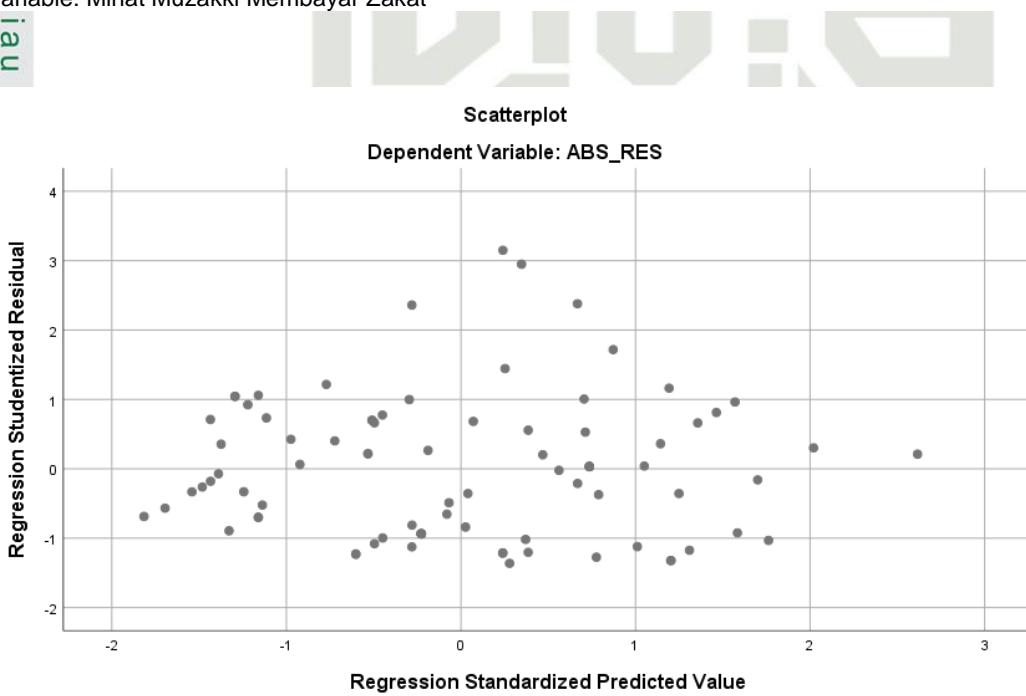
a. Dependent Variable: Minat Muzakki Membayar Zakat

R: orang, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

c. Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a					
	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error	Coefficients			
(Constant)	.746	.735			1.014	.314
Akuntabilitas	.011	.024	.055		.480	.632
Transparansi	-.034	.023	-.196		-1.489	.140
Pengelolaan Zakat						
Kualitas Pelayanan	.037	.028	.172		1.305	.196

Independent Variable: Minat Muzakki Membayar Zakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta

5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1	(Constant) 2.742	1.535	
	Akuntabilitas .111	.046	.225
	Transparansi Pengelolaan .122	.046	.269
	Zakat		
	Kualitas Pelayanan .169	.056	.308

a. Dependent Variable: Minat Muzakki Membayar Zakat

iau

6. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant) 2.742	1.535		1.786	.078
	Akuntabilitas .111	.046	.225	2.427	.017
	Transparansi Pengelolaan .122	.046	.269	2.646	.010
	Zakat				
	Kualitas Pelayanan .169	.056	.308	2.986	.004

a. Dependent Variable: Minat Muzakki Membayar Zakat

ic Univ

7. Uji Koefisien Determinan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate
			Square	
1	.596 ^a	.355	.331	1.13265

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat

If Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

@ Hak cip

Lampiran 4 : Surat Penelitian

a. Surat Izin Penelitian

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampang - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-551/Un.04/F.VII/PP.00.9/01/2025 15 Januari 2025
S i f a t : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Yth. Pimpinan BAZNAS Kota Pekanbaru
Jl. Jend. Sudirman No.474 Jadirejo, Kec. Sukajadi
Kota Pekanbaru, Riau 28121

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Suci Andriani
NIM. : 12170324257
Jurusan : Akuntansi
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan **Riset** di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "**Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, dan Kualitas Pelayanan terhadap minat Muzakki membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru**". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin **Riset** dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.


Dr. Mahyarni, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001

UIN SUSKA RIAU
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak

b. Surat Balasan Izin Penelitian



Nomor : 034/Um/BAZNAS-PKU/II/2025
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 22 Syaban 1446 H
21 Februari 2025 M

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Teriring salam dan doa semoga Bapak/Ibu senantiasa dalam lindungan dan rahmat Allah SWT, sehingga sukses menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin.

Menanggapi maksud surat Nomor : B-551/Uu.04/F.VII/PP.00.9/01/2025 pada tanggal 15 Januari 2025, perihal seperti pokok surat bahwa pada prinsipnya kami memberikan izin kepada mahasiswa:

Nama : Suci Andriani
NIM : 12170324257
Program Studi : Akuntansi
Judul Penelitian : "Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Pengelolaan Zakat, dan Kualitas Pelayanan terhadap minat Muzakki membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru"

Untuk melaksanakan riset atau penelitian di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru sepanjang yang bersangkutan dapat memenuhi ketentuan/peraturan yang berlaku semata-mata untuk keperluan ilmiah.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU

H. Endar Muda, SH, MH
Ketua

Kantor :
Jl. Jenderal Sudirman No 482 Telp. (0761) 43380 Kompleks Masjid Ar-Rahman Kota Pekanbaru
Website : www.kotapekanbaru.baznas.go.id E-mail : baz.pekanbaru@gmail.com / bazmankota.pekanbaru@bazmas.go.id

Selamat dengan DocScanner

arif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5 : Dokumentasi Responden

@ Huk



im Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Iman Syarif Kasim Riau