

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : IRNA TRIANA
NIM : 12170523538
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Jenis Karya : Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi *)

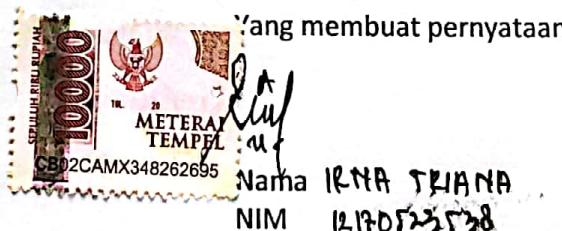
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-ekslusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TEMPAT
PENGERIKSAAN IMIGRASI (TPI) PEKANBARU

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : PEKANBARU
Pada tanggal : 4 - JUNI -2015



*) coret yang tidak perlu