

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Safna Widia Arif
NIM : 12110320608
Program Studi : Manajemen pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan keguruan
Jenis Karya : Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi *)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusif Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Pengaruh layanan prima Tenaga Administrasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al-Fatah Minar

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal : 02 Juni 2015



menyembuat pernyataan

Safna Widia Arif
NIM : 12110320608

*) coret yang tidak perlu