



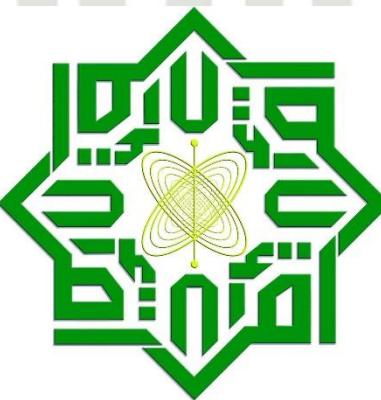
No: skrps/mpi/ftk/Uin.698/25

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

DINDA LESTARI  
NIM. 12010326330

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1446 H / 2025 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik **JIN SUSKA RIAU**

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag  
NIP. 197004041996032001

**PERSETUJUAN**

Skripsi ini dengan judul *Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan* yang disusun oleh Dinda Lestari, NIM. 12010326330 dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Jumadil Awal 1446 H  
17 Februari 2025

Menyetujui,  
Menyetujui,

Pembimbing  
Pembimbing

  
Dr. Nunu Mahnun, M.Pd  
NIP. 197604082001121002

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan* yang ditulis oleh Dinda Lestari, NIM 12010326330 telah disajikan dalam ujian sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada 20 Maret 2025. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 20 Ramadhan 1446 H

20 Maret 2025 M

Mengesahkan

*Sidang Munaqasyah*

Pengaji I

Dr. Drs. Mudasir, M.Pd  
NIP. 196611081994021001

Pengaji II

Dra. Hj. Eli Sabrifha, M.Ag  
NIP. 196611111996032001

Pengaji III

Dr. H. Edi Iskandar, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197711292002121004

Pengaji IV

Dr. Tutti Andriani, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197503142007102001





UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Lestari  
NIM : 12010326330  
Tempat/tgl. Lahir : Singosari, 16 Mei 2002  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan semuanya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru,

Yang membuat pernyataan



Dinda Lestari  
NIM. 12010326330

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KATA PENGANTAR**

السَّمَاءُ الْمَرْءُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ فِي رَبَّكُمْ

*Alhamdulillah*, segala puji bagi allah diucapkan oleh penulis, cara untuk mengucapkan terima kasih atas nikmat, rahmat, dan anugrah-Nya, penulis bisa mengerjakan skripsi ini dengan tepat waktu, karya ini mungkin berguna buat penulis serta semua pembacanya.

Shalawat dan salam semoga Allah selalu diberikan ke junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya menuju kebahagiaan dunia dan akhirat. Penulis menyadari banyak orang telah membantu dan membimbingnya dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik secara material maupun moral. Akibatnya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag., sebagai Rektor UIN Suska Riau, Ibu Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., sebagai WR I, Bapak Prof. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., sebagai WR II dan Bapak Prof. Edi Erwan, S.Pt, M.Sc, Ph.D., selaku WR WR III UIN Suska Riau telah memberikan dukungan buat peneliti saat perkuliahan.
2. Bapak Dr. H. Kadar, M.Ag, sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Bapak Dr. H. Zarkasih, M.Ag., sebagai WD I, Ibu Prof. Dr. Zubaidah Amir, MZ, M.Pd., sebagai WD II dan Ibu Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons, sebagai WD III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau telah menolong peneliti saat mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag., sebagai Kajur Manajemen Pendidikan Islam dan Bapak Dr. H. Mudasir., sebagai sekjur beserta Staf jurusan yang telah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- mendorong dan membantu penulis menjalankan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Nunu Mahnun, M.Pd., selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing saat mengerjakan skripsi ini dari awal sampai akhir. Banyak ucapan terima kasih kepada bapak karena berkat beliau yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan, dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini, serta terima kasih atas waktu yang telah beliau berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
  5. Ibu Suci Habibah, M.Pd sebagai Penasehat Akademik peneliti yang telah membantu dan membimbing saat penulis berkuliah di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.
  6. Kepada orang tua penulis, ayah mamak terimakasih atas segala dukungan, cinta, kepercayaan, materi, motivasi, serta doa yang tanpa henti selalu diberikan kepada penulis, sampai pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena telah menjadi orang tua yang sangat hebat, walaupun orang tua penulis bukan sarjana tapi orang tua penulis berhasil mengantarkan penulis sampai menjadi sarjana.
  7. Kepada keluarga besar penulis, terimakasih karena telah mendukung dan mensuport penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
  8. Kepada sahabat penulis, Irma Fitriana, S.Pd, terimakasih karena selalu menyemangati penulis dan selalu menjadi penghibur ketika penulis sedang bingung dan stress dalam menulis skripsi. Terima kasih karena telah mau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- membersamai penulis dalam proses-proses akhir masa perkuliahan yang cukup rumit ini. Terima kasih karena sudah mau berjuang bersama-sama hidup dan bertahan di perantauan ini. Terimakasih juga atas dukungan dan doa sampai pada akhirnya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kemudian penulis tidak akan terlupa untuk selalu berterima kasih kepada diri sendiri karena telah hebat dalam menjalani proses perkuliahan mulai dari maba sampai akhir, terima kasih karena sudah berusaha agar tetap terlihat baik-baik saja ketika pikiran sedang sangat berisik seperti lampu merah panam, terima kasih karena sudah menyelesaikan dengan baik apa yang sudah menjadi pilihan penulis, serta terima kasih karena sudah bertanggung jawab atas apa yang telah di amanahkan kepada penulis.
10. Beberapa penulis tidak bisa menyebutkan namanya yang telah membantu, mendoakan, mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga segala dorongan, bantuan, dan doa yang penulis dapatkan dapat dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga besar harapan penulis supaya pembaca berkenan memberikan umpan balik seperti kritik dan saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis. *Amiin Yaa Rabbal A'lamin.*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, 29 November 2024

Penulis,



## PERSEMBAHAN

**Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”.**

**(QS. Yasin: 40)**

**Puji syukur Alhamdulillah atas rahmat, nikmat serta karunia Allah yang telah memberikan keberhasilan sehingga diditik ini penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Semoga ini bisa menjadikan penulis untuk terus bersujud dan selalu bersyukur kepada Allah.**

**Terima kasih untuk ayah Kasianto selaku orang tua penulis karena selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis. Ayah, semoga ayah bangga ya sama peroses dan perjuangan dinda. Hidup lebih lama ya yah karena walaupun dinda udah besar, dinda tetap butuh doa dan peran ayah di hidup dinda.**

**Terima kasih untuk mamak Jumaida karena telah mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis dimanapun penulis berada. Terimakasih karena sudah menguatkan penulis ketika penulis berfikir untuk menyerah di tengah jalan. Mak hidup lebih lama lagi ya buat melihat proses dan perjuangan dinda, maaf kalok sekarang proses dinda terlihat lebih lambat dari proses temen-temen dinda yang lain, semoga mamak selalu bangga ya sama dinda.**

**Terima kasih kepada Dosen sekaligus orang tua kedua penulis di kampus dan juga terima kasih kepada Bapak Dr. Nunu Mahnun, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## MOTTO

*“Belajar diam agar suaramu lebih terdengar dan belajarlah sabar agar tindakanmu lebih benar”.*

*(Syekh Abdul Qadir al-Jailani)*

*“Dicintai oleh seseorang yang mencintai kita dengan kekurangan kita lebih berharga dari pada dicintai 10 orang karena kehebatan kita saja”.*

*(Al Habib Umar bin Hafidz)*

*“Jangan bersedih atas hilangnya bintang dari dirimu karena dilangit itu terlalu banyak bintang-bintang. Kalau salah satu bintang tersebut tidak ditakdirkan untukmu, siapa yang tau barangkali bulan lah yang ditakdirkan untukmu”.*

*(Ustadz Agam Fachrul)*

*“Hidup dengan baik didunia yang jahat itu memang tidak mudah, namun percayalah bahwa kebaikan itu akan menghasilkan sebuah kedamaian”.*

*(Dinda Lestari)*

**UIN SUSKA RIAU**

## ABSTRAK

**Dinda Lestari, (2024): Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan. 2) Faktor pendukung dan penghambat implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan. Metode yang dipakai ialah penelitian deskriptif kualitatif. Subjek pada penelitian ini terdiri dari: Kepala Sekolah, Guru, dan Siswa. Objek pada penelitian ini ialah Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penerapan sistem informasi akademik di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan menggunakan sistem POAC, yang mana pada perencanaannya ini pihak sekolah melakukan pendataan terlebih dahulu, pengorganisasianya yaitu pihak sekolah membentuk tim kerja, pelaksanannya dilakukan setelah perencanaan dan pengorganisasianya selesai, pengawasannya yaitu pihak sekolah melakukan monitoring. 2) Faktor pendukungnya yaitu adanya dukungan dari pimpinan, adanya pelatihan mengenai proses implementasi sistem informasi akademik, adanya proses perencanaan yang matang, dan melakukan testing sistem informasi terlebih dahulu. Faktor penghambatnya yaitu biaya, Sumber Daya Manusia yang kurang, infrastruktur dan jaringan internet yang kurang memadai, ketidaksesuaian sistem, dan adanya pengambilan keputusan yang kurang tepat.

**Kata Kunci:** *Implementasi, Sistem Informasi Akademik, Mutu Pendidikan.*

**UIN SUSKA RIAU**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### Dinda Lestari (2024): The Implementation of Academic Information Systems in Improving Educational Quality

This research aimed at finding out 1) the implementation of academic information systems in improving educational quality, 2) the factors supporting and obstructing the implementation academic information systems in improving educational quality. Qualitative descriptive method was used in this research. The subjects of this research were the headmaster, teachers, and students. The object of this research was the implementation of academic information systems in improving educational quality at State Senior High School 2 Gunung Sahilan. Observation, interview, and documentation were the techniques of collecting data. The techniques of analyzing data were data collection, data reduction, data display, and drawing conclusion. The research findings showed that 1) academic information systems were implemented at State Senior High School 2 Gunung Sahilan, but its implementation was not yet optimal due to the lack of administration staff who understood how to implement academic information systems. Therefore, training was still needed to ensure the administration staffs have good understanding. Academic information systems were implemented to simplify the data management process at the school. The aspects of academic information systems were not only limited to data management, but also involving the curriculum, exam schedule, and class schedule, teacher data, and final assessments. By the implementation of this system, it was also expected to facilitate teachers and administration staff in retrieving data. 2) The supporting factors were support from the leadership, training of the process in implementing academic information systems, careful planning, and conducting information system testing first. The obstructing factors were cost, insufficient human resources, inadequate infrastructure and internet connectivity, system incompatibility, and improper decision-making.

**Keywords:** Implementation, Academic Information Systems, Educational Quality

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ملخص

### التعليم

ديندا ليستاري، (٢٠٢٤): تنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية في الجهود المبذولة إلى تحسين جودة التعليم

يهدف هذا البحث إلى معرفة: ١) تنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية في الجهود المبذولة إلى تحسين جودة التعليم. ٢) العوامل الداعمة والمبطة لتنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية في الجهود المبذولة إلى تحسين جودة التعليم. الطريقة المستخدمة هي البحث الوصفي النوعي. يتكون أفراد البحث من: مدير المدرسة، والمعلمين، والطلاب. موضوع هذا البحث هو تنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية في الجهود المبذولة إلى تحسين جودة التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية الثانية غونونج ساهلان. العدالة على تقنيات جمع البيانات مثل الملاحظة والمقابلة والتوثيق. في حين أن تقنيات تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث هي جمع البيانات، واحت韶 البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج. تظهر نتائج البحث أن: ١) تم تنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية في الجهود المبذولة إلى تحسين جودة التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية الثانية غونونج ساهلان، ولكن لم يتم تحقيق أقصى استفادة من تنفيذه بسبب نقص الموظفين الإداريين الذين يفهمون تنفيذ نظام المعلومات الأكاديمية هذا، لذلك لا يزال التدريب مطلوباً حتى يفهمه الموظفون الإداريون بشكل أفضل. تم تنفيذ هذا نظام المعلومات الأكاديمية لتسهيل عملية إدارة البيانات في المدرسة. ولا تقتصر جوانب نظام المعلومات الأكاديمية هذا على إدارة البيانات فحسب، بل تشمل أيضاً المناهج الدراسية، وإعداد جداول الامتحانات وجدول الدروس، وبيانات المعلمين، والتقييمات النهائية. ومن المؤمل أيضاً أن يسهل هذا نظام المعلومات الأكاديمية على المعلمين والموظفين الإداريين البحث عن البيانات. ٢) العوامل الداعمة: تشمل الدعم من الإدارة، والتدريب على عملية تنفيذ أنظمة المعلومات الأكاديمية، وعملية التخطيط الشاملة، وإجراء اختبار مسبق لنظام المعلومات. العوامل المبطة هي التكلفة، ونقص الموارد البشرية، والبنية التحتية غير الكافية وشبكات الإنترنت، وعدم تبادل النتائج، واتخاذ القرارات غير المناسبة.

الكلمات الأساسية: التنفيذ، نظام المعلومات الأكاديمية، جودة التعليم





UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	5
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan .....	8
E. Tujuan dan Manfaat .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian yang Relavan.....	37
C. Proposisi.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Jenis Pendekatan Penelitian .....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	43
D. Informan Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Triangulasi Data.....	46

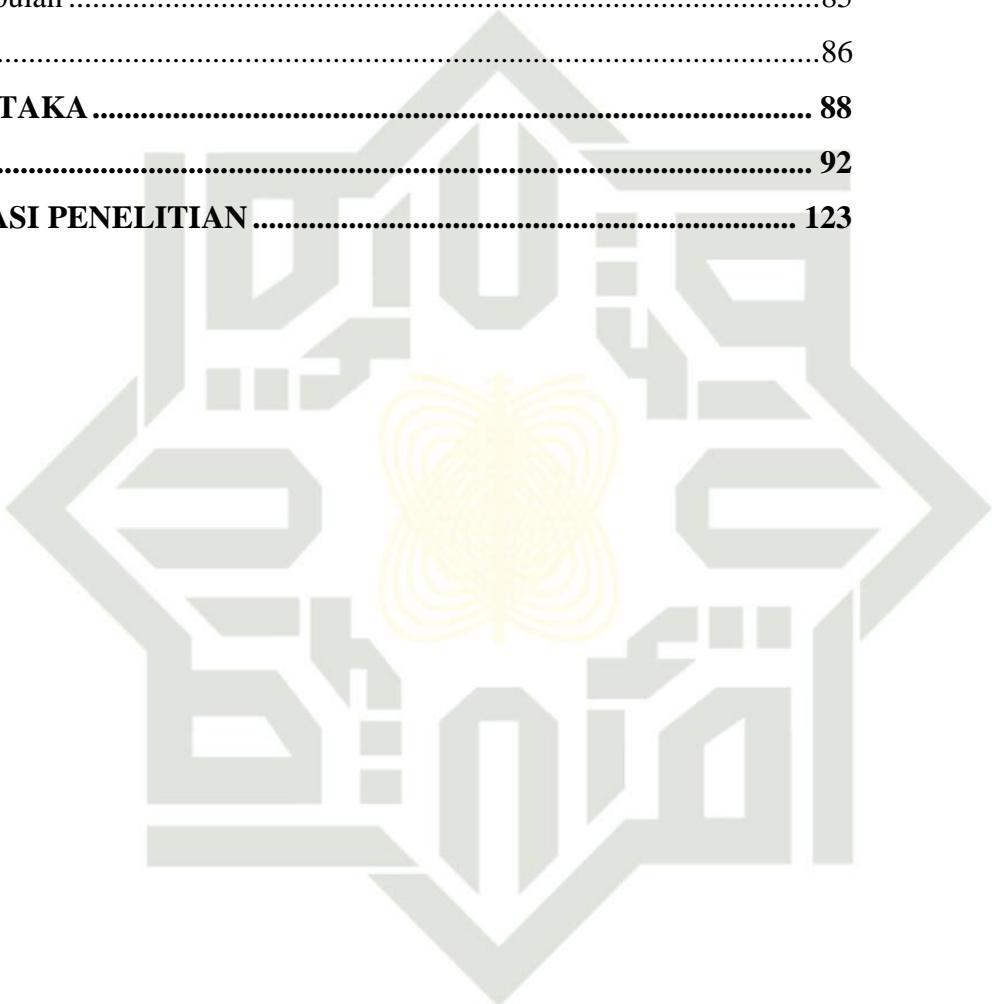


UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
B. Penyajian Data .....	62
C. Pembahasan.....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>
<b>DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>	<b>123</b>





UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Nama Guru SMA Negeri 2 Gunung Sahilan .....	54
Tabel 4. 2 Struktur SMA Negeri 2 Gunung Sahilan .....	56
Tabel 4. 3 Pimpinan SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.....	57
Tabel 4. 4 Tenaga Administrasi SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.....	57
Tabel 4. 5 Tenaga Pustakawan SMA Negeri 2 Gunung Sahilan .....	57
Tabel 4. 6 Tenaga Laboran SMA Negeri 2 Gunung Sahilan .....	58
Tabel 4. 7 Peserta Didik SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.....	58
Tabel 4. 8 Tenaga Tata Usaha (TU) dan Bendahara SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.....	59
Tabel 4. 9 Prasarana Ruangan dan Laboratorium .....	59
Tabel 4. 10 Prasarana Penunjang .....	60
Tabel 4. 11 Sarana Sumber Belajar.....	61
Tabel 4. 12 Daftar Kegiatan Ekstrakurikuler SMA Negeri 2 Gunung Sahilan .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Kepala Sekolah .....	93
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Guru .....	95
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Siswa .....	96
Lampiran 4 Transkip Kepala Sekolah .....	97
Lampiran 5 Transkip Wawancara Guru .....	102
Lampiran 6 Transkip Wawancara Siswa .....	106
Lampiran 7 Pedoman Wawancara .....	110
Lampiran 8 Hasil Observasi .....	111
Lampiran 9 Surat Pra Riset .....	112
Lampiran 10 Surat Balasan Pra Riset .....	113
Lampiran 11 Surat Keterangan Riset .....	114
Lampiran 12 Surat Keterangan Rekomendasi .....	115
Lampiran 13 Surat Keterangan Riset dari Kesbangpol Kampar .....	116
Lampiran 14 Surat Keterangan Balasan Riset .....	117
Lampiran 15 Surat Kegiatan Bimbingan Skripsi .....	118
Lampiran 16 Surat Permohonan Penunjukan Pembimbing Skripsi .....	119
Lampiran 17 Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal .....	120
Lampiran 18 Acc Munaqosah .....	121
Lampiran 19 Lembaran Disposisi .....	122
Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian .....	123

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Mutu pendidikan merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam lembaga pendidikan di Indonesia. Pentingnya untuk meningkatkan mutu pendidikan dengan cara belajar, karena dengan cara belajar bisa menimba ilmu. Gantungkanlah cita-cita setinggi bintang dilangit, itu semua harus dibarengi dengan usaha dan kerja keras supaya cita-cita dapat dicapai. Jangan menunggu hari esok, jangan menunda waktu karena kesempatan tidak datang dua kali, selagi ada kesempatan maka harus dikejar.

Salah satu faktor yang bisa mempengaruhi mutu pendidikan yaitu dengan menggunakan strategi dan juga dengan cara pengembangan sistem informasi akademik dengan tepat dan benar, karena apabila strategi yang dipilih sudah benar dan tepat, maka mutu pendidikan akan aman.<sup>1</sup>

Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor. 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi menjelaskan bahwa untuk mendorong peningkatan mutu pendidikan tinggi, serta sinkronisasi dan harmonisasi penaturan mengenai penjaminan mutu pendidikan tinggi, perlu mengintegrasikan pengaturan mengenai sistem penjaminan mutu, standar nasional, dan penyelenggaraan akreditasi dalam satu peraturan menteri. Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi merupakan kegiatan sistemik untuk meningkatkan Mutu Pendidikan Tinggi

---

<sup>1</sup> Muhammad Fadhil, Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, Vol. 01, No. 02, 2017, h. 216

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara berencana dan berkelanjutan. Penjaminan mutu pada pendidikan tinggi dilakukan melalui penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan Standar Pendidikan Tinggi (SPT). Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) adalah rangkaian unsur dan proses terkait mutu pendidikan tinggi yang saling berkaitan dan tersusun secara teratur dalam menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Sebagaimana juga tersurat dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Bab IV Pasal 5 Ayat 1 menyatakan bahwa setiap warga Negara mempunyai hak yang sama untuk memperoleh pendidikan yang bermutu.

Mutu pendidikan merupakan dua istilah yang berasal dari mutu dan pendidikan, artinya menunjuk pada kualitas produk yang dihasilkan lembaga pendidikan atau sekolah, yaitu dapat diidentifikasi dari banyaknya siswa yang memiliki prestasi, baik prestasi akademik maupun yang lain, serta lulusan relevan dengan tujuan.<sup>2</sup>

Sistem informasi merupakan sejumlah komponen yang dimana komponen itu saling berhubungan satu sama lainnya guna untuk mencapai sebuah tujuan yang diterapkan. Sistem informasi adalah sebuah hubungan dari data dan metode dan menggunakan *hardware* serta *software* dalam menyampaikan sebuah informasi yang bermanfaat. Sistem informasi merupakan sebuah kumpulan dari beberapa komponen yang mengelola data

<sup>2</sup> Amrullah Aziz, Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Kajian Islam*. Vol. 10. No. 02. 2015. h. 01.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

supaya data yang diolah dapat dijadikan sebagai informasi yang bermakna dan dapat membantu mencapai tujuan organisasi.<sup>3</sup>

Informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (*event*) yang nyata yang dilakukan untuk pengambilan keputusan. Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.<sup>4</sup>

Dari beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi sangat berpengaruh dalam meningkatkan mutu pendidikan, yang mana melalui sistem informasi yang baik maka akan membawa dampak yang baik pula. Faktanya adalah di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan telah menerapkan sistem informasi akademik yang baik, yaitu dapat di lihat salah satunya dari proses PPDB. Sekolah ini telah menggunakan sistem informasi untuk mengshare apa saja persyaratan yang di butuhkan ketika ingin mendaftar, baik itu kapan waktu PPDB di buka, dan beberapa informasi penting lainnya. Sehingga dari adanya sistem informasi tersebut, dapat mempermudah calon siswa yang ingin mendaftar tanpa harus datang kesekolah, karena pihak sekolah telah menyediakan link google forms untuk

<sup>3</sup> Maydianto Lim, Muhammat Rasid Ridho, Rancang Bangun Sistem Informasi *Point Of Sale* dengan *Framework Codeigniter* pada Cv Poweshope. *Jurnal Comasie*. Vol. 04. No. 02. 2021. h.52.

<sup>4</sup> Muslim Hasbiyallah, Deni Ahmad Jakaria, Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Handphone. *Jurnal Jumantaka*. Vol. 01. No. 01. 2018. h. 62-63.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendaftar. Tidak hanya itu, sekolah ini juga aktif dalam bidang PMR, Pramuka, Osis, Intra/Ekskul, kegiatan P5, dan kegiatan-kegiatan lainnya. Oleh karena itu sekolah ini meraih akreditasi A.

Jika dilihat dari segi mutu, ada beberapa permasalahan yang terdapat di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan di antaranya yaitu dari kurang lengkapnya sarana dan prasarana, antara lain kurangnya bangunan untuk kelas sehingga masih ada siswa yang harus belajar di luar ruangan, letak UKS yang kurang strategis yang mana di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan ini letak UKS nya berada di dalam ruang guru sehingga membuat siswa segan untuk ke UKS, kurangnya tempat parkir sehingga menyebabkan siswa kesulitan untuk memarkirkan kendaraan mereka yang mana untuk saat ini parkiran sekolah dialokasikan ke depan kelas masing-masing, dan yang terakhir yaitu kurangnya speaker sekolah yang mana di sekolah ini hanya memiliki satu speaker sehingga saat ada pemberitahuan informasi dari kantor sering adanya kesalahpahaman pendengaran.

Namun, dari hasil observasi awal yang dilakukan peneliti pada tanggal 20 Juni 2024, terdapat fenomena yang terjadi pada implementasi sistem Informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya peran tenaga administrasi dalam mengimplementasikan sistem informasi.
2. Server sering down atau sistem lambat saat diakses bersamaan.

3. Masih ada beberapa siswa yang belum paham mengenai penggunaan sistem informasi.

Dengan demikian, dari latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan”**.

#### **B. Alasan Memilih Judul**

Adapun yang menjadi alasan kenapa penulis mengambil judul mengenai implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan adalah:

1. Peneliti sangat tertarik dengan judul diatas, karena dengan melakukan penelitian ini kita dapat mengetahui apakah dengan adanya implementasi sistem informasi akademik ini akan berpengaruh dalam upaya peningkatan mutu pendidikan.
2. Peneliti ingin mengetahui apakah di SMA Negeri 2 telah menerapkan implementasi yang benar dalam meningkatkan mutu pendidikan.
3. Masalah yang ingin di teliti oleh peneliti terdapat di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.
4. Lokasi mudah dicapai oleh peneliti.

#### **C. Penegasan Istilah**

Untuk membahas permasalahan dalam penelitian ini, maka perlu penegasan beberapa kata kunci yang pengertian dan pembahasannya perlu dijelaskan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Implementasi**

Implementasi secara sederhana bisa di artikan sebagai pelaksanaan atau penerapan, sebagaimana yang ada di dalam kamus besar Bahasa Indonesia, berarti penerapan. Implementasi juga bisa dikatakan sebagai sebuah sistem, bukan hanya sekedar aktivitas tanpa adanya kematangan konsep. Kematangan konsep yang dimaksud adalah bahwa sebelum diterapkan pada aspek-aspek tertentu, implementasi dipastikan menjadi sebuah sistem yang dibentuk dari himpunan kegiatan-kegiatan yang telah terencana dan tentunya telah disesuaikan dan didasarkan pada nilai atau norma yang berlaku pada aspek-aspek yang akan dikenainya. Dalam perkembangannya, pengertian implementasi adalah sebuah perangkat aktivitas baru yang didalamnya terdapat pengharapan mengenai perubahan terhadap objek-objek yang bersangkutan. Esensinya, implementasi adalah proses yang dihimpun dari sekumpulan aktivitas yang dapat digunakan sebagai alat transfer ide atau gagasan dari individu yang satu ke individu lainnya, maupun dari satu kelompok masyarakat ke kelompok masyarakat lainnya.<sup>5</sup>

**2. Sistem Informasi Akademik**

Sistem Informasi Akademik adalah sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan akademik. Dimana dalam hal ini pelayanan yang diberikan yaitu seperti: penyimpanan data untuk siswa baru, penentuan kelas, penentuan jadwal

<sup>5</sup> Muhammad Zusril Wibowo, Implementasi Pendidikan Karakter Tanggung Jawab mampu Meningkatkan Hasil Belajar Siswa, *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia*, Vol. 01, No. 01, 2023, h. 76-83.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelajaran, pembuatan jadwal mengajar, pembagian wali kelas, proses penilaian.<sup>6</sup>

Sistem Informasi Akademik adalah suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengolahan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik *hardware* maupun *software* sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengolahan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi.

**3. Mutu Pendidikan**

Mutu pendidikan merupakan dua istilah yang berasal dari mutu dan pendidikan, artinya menunjuk pada kualitas produk yang dihasilkan lembaga pendidikan atau sekolah, yaitu dapat di identifikasi dari banyaknya siswa yang memiliki prestasi, baik prestasi akademik maupun yang lain, serta lulusan relevan dengan tujuan.

Menurut Mujammil mutu pendidikan adalah kemampuan lembaga dalam menyalahgunakan sumber-sumber pendidikan untuk meningkatkan kemampuan belajar semaksimal mungkin.

Selanjutnya menurut Aminatul Zahroh, mutu pendidikan merupakan kemampuan atau kompetensi lembaga pendidikan dalam mendayagunakan, serta mengelola sumber-sumber pendidikan yang

<sup>6</sup> M. Iqbal Dzullhaq, Dkk, Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Kurikulum 2013. *Jurnal Sisfotek Gelobal*. Vol. 07. No. 01. 2017. h. 01.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digunakan untuk meningkatkan kemampuan belajar peserta didik dengan seoptimal mungkin.

Mutu pendidikan adalah keunggulan atau kemampuan sistem pendidikan dalam mengelola dan memproses input pendidikan secara efektif dan efisien sehingga menghasilkan output pendidikan yang bermutu dan bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

## D. Permasalahan

### 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi berbagai permasalahan sebagai berikut:

- a. Faktor pendukung dan penghambat sistem informasi akademik dalam peningkatan mutu pendidikan.
- b. Perencanaan sistem informasi akademik belum diterapkan dengan baik.
- c. Peran tenaga administrasi dalam mengembangkan sistem infomasi akademik dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- d. Strategi yang diterapkan dalam mengembangkan sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- e. Tujuan dari pengembangan sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pendidikan.

### 2. Batasan Masalah

Adapun pada penelitian ini, penulis membatasi masalah yang akan diteliti. Penulis hanya akan meneliti mengenai bagaimana

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengimplementasian sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di sekolah tersebut.

### **3. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang didapat dari batasan masalah diatas yaitu:

- a. Bagaimana implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan ?
- b. Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat implementasi sistem informasi akademik dalam peningkatan mutu di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan?

## **E. Tujuan dan Manfaat**

### **1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui bagaimana pengimplementasian sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan.
- b. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Peneliti.

Manfaat penelitian ini bagi peneliti yaitu dapat menambah wawasan dan pengalaman dan juga menjadi referensi untuk peneliti ketika akan melakukan penelitian untuk membuat skripsi.

- b. Bagi Mahasiswa.

Hasil penelitian ini bisa menjadi dorongan bagi mahasiswa untuk lebih memahami mengenai implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan sehingga dapat mencapai prestasi yang baik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Landasan Teori**

##### **1. Implementasi**

###### **a. Pengertian Implementasi**

Secara etimologis pengertian implementasi menurut Kamus Webster berasal dari Bahasa Inggris yaitu *to implement*. Dalam kamus tersebut, *to implement* (menimplementasikan) berarti *to provide the means for carrying out* (menyediakan sarana untuk melaksanakan sesuatu) dan *to give practical effect to* (untuk menimbulkan dampak/akibat terhadap sesuatu). Sementara itu dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, implementasi adalah pelaksanaan atau penerapan. Pengertian lain dari implementasi yaitu penyediaan sarana untuk melakukan sesuatu yang menimbulkan dampak atau akibat terhadap suatu hal.<sup>7</sup>

Implementasi merupakan penyediaan sarana untuk melaksanakan sesuatu yang menimbulkan dampak atau akibat terhadap sesuatu. Pandangan tersebut dikuatkan dengan pernyataan Edwards III bahwa tanpa implementasi yang efektif keputusan pembuat kebijakan tidak akan berhasil dilaksanakan. Implementasi kebijakan merupakan aktivitas yang terlihat setelah dikeluarkan pengarahan yang sah dari suatu yang meliputi upaya mengelola input untuk menghasilkan output

<sup>7</sup> Sekar Puan Maharani, dkk, Implementasi Kurikulum Merdeka dalam Sekolah Penggerak, *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, Vol. 01, No. 01, 2023, h. 34-43.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau *outcomes* bagi masyarakat.<sup>8</sup> Dari pengertian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pengertian dari implementasi yaitu penyediaan sarana untuk melakukan suatu hal yang dapat menimbulkan dampak ataupun akibat terhadap sesuatu. Penyediaan atau pengimplementasian yang baik dan efektif maka akan menimbulkan dampak yang baik pula.

Adapun menurut *Browne* dan *Wildavsky* mengemukakan bahwa “implementasi adalah perluasan aktivitas yang saling menyesuaikan”. Adapun *Schubert* mengemukakan bahwa implementasi adalah sistem rekayasa. Dari pengertian-pengertian di atas memperlihatkan bahwa kata implementasi bermuara pada aktivitas, adanya aksi, tindakan, atau mekanisme suatu sistem. Ungkapan mekanisme mengandung arti bahwa implementasi bukan sekedar aktivitas, tetapi suatu kegiatan yang trencana dan dilakukan secara sungguh-sungguh berdasarkan acuan norma tertentu untuk mencapai tujuan kegiatan.<sup>9</sup>

**b. Hakikat Implementasi menurut para Ahli**

Berikut adalah berbagai pendapat para ahli mengenai makna kata implementasi, antara lain:

- 1) *Browne* dan *Wildavsky*, mengungkapkan bahwa implementasi yaitu suatu perluasan aktivitas yang saling menyesuaikan.

<sup>8</sup> Adril Nizar, M. Mukhlis Nasrulloh, Implementasi *Hidden Curriculum* tentang Nilai Kemandirian, *Jurnal Of International Multidisciplinary Research*, Vol. 02, No. 03, 2024, h. 29-33.

<sup>9</sup> Arinda Firdianti, *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah dalam Meningkatkan Prestasi Siswa*, (Yogyakarta: CV. Gre Publishing, 2018), h. 19.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Syaukni, mengungkapkan bahwa makna implementasi yaitu suatu rangkaian aktivitas dalam rangka menghantarkan kebijakan kepada masyarakat sehingga kebijakan tersebut dapat membawa hasil sebagaimana diharapkan.
- 3) Hanifah Harsono, mengemukakan bahwa implementasi merupakan suatu proses untuk melaksanakan kegiatan menjadi tindakan kebijakan dari politik administrasi.
- 4) Guntur Setiawan, adapun implementasi menurut Guntur adalah suatu perluasan aktivitas yang saling menyesuaikan proses interaksi antara tujuan dan tindakan untuk mencapainya serta memerlukan jaringan pelaksana.

Berdasarkan pendapat para ahli tersebut, dapat ditarik benang merahnya bahwa implementasi adalah suatu aktifitas yang mana melakukan tindakan untuk menghasilkan kebijakan yang diinginkan. Kegiatan implementasi dilaksanakan karena sudah disusun suatu rencana yang matang.<sup>10</sup>

c. Fungsi Implementasi

Secara umum bahwa fungsi implementasi membentuk hubungan yang memungkinkan tujuan atau sasaran kebijakan publik diwujudkan dalam bentuk hasil akhir kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah. Disamping itu fungsi implementasi juga berupa

<sup>10</sup> Kontributor Pen Fighters, *Peran Bahasa Jawa dalam Pengajaran Bahasa Indonesia*, (Jawa Tengah: Pen Fighters, 2022), h. 1-2.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem penyampaian kebijakan berupa cara-cara atau sarana-sarana tertentu dan sasaran yang ditentukan.<sup>11</sup>

Selain itu fungsi implementasi juga terdiri dari Perencanaan (*Planning*), Pengorganisasian (*Organizing*), Pelaksanaan (*Actuating*), dan Pengawasan (*Controlling*).

**1. Perencanaan (*Planning*)**

Adapun rumusan perencanaan adalah penentuan terlebih dahulu apa yang akan dikerjakan. Penentuan ini juga merencanakan tidanakan secara efektivitas, efisiensi, dan mempersiapkan input serta output. Perencanaan adalah untuk mengelola usaha, menyediakan segala sesuatunya yang berguna untuk jalannya bahan baku, alat-alat, modal, dan tenaga.

**2. Pengorganisasian (*Organizing*)**

*Organizing* adalah pengorganisasian. Adapun pengertian secara istilah adalah “Pengelompokan dan pengaturan orang untuk dapat digerakkan sebagai satu kesatuan sesuai dengan rencana yang telah dirumuskan, menuju tercapainya tujuan yang telah ditetapkan”.

Bagian dari unsur *organizing* adalah “*division of work*” pembagian tugas, tentu tugas ini disesuaikan dengan bidangnya pada masing-masing.<sup>12</sup>

<sup>11</sup> Diani Indah, *Implementasi Kebijakan Pengelolaan Rumah Susun Sederhana di Perkotaan*, (Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2022), h. 95.

<sup>12</sup> Sunarji Harahap, Implementasi Manajemen Syariah dalam Fungsi-Fungsi Manajemen, *Jurnal At-Tawassuth*, Vol. 02, No. 01, 2017, h. 218.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pelaksanaan (*Actuating*)

*Actuating* merupakan tindakan mengupayakan seluruh anggota organisasi untuk mencapai tujuan sesuai dengan perencanaan yang sudah ditetapkan. Meski begitu, lebih dari sekedar fungsi manajemen penggerak harus dilakukan agar institusi dapat berjalan sesuai rencana. Namun, hal tersebut juga harus didukung oleh tiga fungsi lainnya, yaitu pengawasan atau evaluasi, pengorganisasian, dan perencanaan. Tanpa melakukan keempat fungsi manajemen tersebut, sebuah institusi akan kesulitan untuk mencapai rencana tujuannya.<sup>13</sup>

4. Pengawasan (*Controlling*)

*Controlling* atau pengawasan adalah salah satu fungsi manajemen yang berupaya mengadakan penilaian mengadakan koreksi terhadap segala hal yang telah diakukan oleh bawahan sehingga dapat diarahkan kejalan yang benar sesuai dengan tujuan. Pengawasan yaitu meneliti dan mengawasi agar semua tugas dilakukan dengan baik dan sesuai dengan peraturan yang ada sesuai dengan deksripsi kerja masing-masing personal.<sup>14</sup>

**UIN SUSKA RIAU**

<sup>13</sup> Ipong Dekawati, *Manajemen Pendidikan (Teori dan Praktik)*, (Bandung: Indonesia Emas Group, 2022), h. 95.

<sup>14</sup> Luthfiyyah Saajidah, Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Pengelolaan Kurikulum, *Jurnal Islamic Education Manajemen*, Vol. 03, No. 02, 2018, h. 203.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Sistem Informasi Akademik

### a. Pengertian Sistem Informasi Akademik

Saat ini perkembangan teknologi sistem, dilakukan secara mudah, cepat, dan terkini, dengan informasi yang didapat bisa dari manapun dan kapanpun. Kemajuan teknologi dan informasi mengambil peran penting dalam mendukung kemajuan yang berkembang secara pesat, bagaimana menciptakan teknologi yang *up to date* (pembaruan). Teknologi komputer sangat mendukung pengolahan data untuk menciptakan sistem informasi yang memberikan hasil kerja yang maksimal. Sistem informasi merupakan salah satu teknologi yang dibutuhkan dan mengelola data dengan lebih efefit dan efisien. Sistem informasi memegang peran penting, semakin cepat perkembangan teknologi suatu perusahaan atau organisasi maka semakin penting pula peran sistem informasi tersebut. Saat ini informasi sistem berbasis web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak digunakan. Aplikasi berbasis web dibuat dengan bertujuan mempermudah pemakaian yang dapat berinteraksi melalui dunia internet.<sup>15</sup>

Pengembangan sistem informasi tidak lepas dari *System Development Life Cycle (SLDC)* merupakan metode untuk mengembangkan sistem informasi. Sistem informasi berbasis web adalah sebuah fasilitas dalam sistem komputerisasi yang dilengkapi

<sup>15</sup> Syifa Fauziyah, Yuni sugiarti, Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, Vol. 08, No. 02, 2022, h. 87-88.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

fitur dan dirancang (*design*) sedemikian rupa untuk kebutuhan penginputan data tertentu, dengan tujuan untuk mempermudah, mempercepat, dan akurat pengolahan data. Website adalah kumpulan komponen yang terdiri dari *text*, *image*, *sound* *animation* merupakan media informasi yang menarik dan diminati digunakan sebagai media berbagai informasi. Teknologi situs website memproses data menjadi informasi dengan identifikasi, mengumpulkan, mengelola, dan menyediakan dapat diakses bersama.

Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia untuk mengolah data dan informasi yang berkaitan dengan akademik pada suatu organisasi atau instansi pendidikan baik formal maupun nonformal dari tingkat dasar sampai tingkat perguruan tinggi. Secara singkat sistem informasi akademik adalah aplikasi yang dapat memudahkan dalam pengolahan data dan informasi yang berkaitan dengan hal akademik.<sup>16</sup>

Sistem informasi akademik adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manjerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Farid Suryandani, Basori, Dwi Maryono, Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* sebagai Sistem Pengolahan Nilai Siswa, *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Kejuruan*. Vol. 10. No. 01. 2017. h. 73.

<sup>17</sup> Riyadi Purwanto, Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Sebagai Upaya Peningkatan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *Jurnal Teknologi Terapan*. Vol. 03. No. 02. 2017. h. 25.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akademik adalah suatu bidang yang mempelajari tentang kurikulum atau pembelajaran dalam fungsinya untuk meningkatkan pengetahuan dalam segi pendidikan/pembelajaran yang dapat dikelola oleh suatu sekolah atau lembaga pendidikan. Sistem informasi akademik adalah sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan data akademik.<sup>18</sup>

Penerapan Sistem Informasi Manajemen yang tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik sekolah sehingga menjadi indikator utama bahwa sekolah itu efektif, beberapa penelitian telah dilakukan guna menganalisis kebutuhan penerapan SIM. Sistem informasi manajemen sekolah dapat dikatakan berjalan apabila semua komponen sekolah dapat menggunakan dan memanfaatkan sistem itu sendiri.<sup>19</sup>

Sistem informasi manajemen pendidikan banyak disampaikan oleh para pakar. Meski pendapat yang disampaikan berdasarkan dimensi dan cara pandangnya sendiri, namun demikian satu hal memiliki kesamaan yakni dijadikannya penguasaan informasi sebagai bagian penting dalam sistem informasi manajemen pendidikan. Soetedjo Moeljodiharjo, menyebutkan sistem informasi manajemen adalah suatu metode yang menghasilkan informasi yang tepat waktu (*Time*) bagi manajemen tentang lingkungan eksternal dan operasi internal

<sup>18</sup> M. Rizki Alpiandi, Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, *Jurnal Sistemasi*, Vol. 05, No. 03, 2016, h. 8-13.

<sup>19</sup> Annisa Mayasari, Yuli Supriani, Opan Arifudin, Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Vol. 04, No. 05, 2021, h. 340-345.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebuah organisasi dengan tujuan untuk pengambilan keputusan dalam rangka memperbaiki perencanaan dan pengendalian.

Tidak dipungkiri bahwa saat ini perkembangan teknologi informasi yang merupakan bagian terpenting dalam sistem informasi pendidikan berkembang dengan sangat pesat. Karenanya kepala sekolah dalam kapasitasnya sebagai seorang manajer harus menjadikan teknologi informasi sebagai aset dengan memberikan fokus pada tiga hal, yaitu:<sup>20</sup>

1) Sumber Daya Manusia

Sumber daya yang dimaksud adalah tenaga manusia yang diberikan tugas dan tanggung jawab perencanaan dan pengembangan teknologi informasi.

2) Teknologi

Dalam rangka meningkatkan efektivitas kerja maka seluruh sarana prasarana teknologi yang digunakan dalam sistem informasi manajemen pendidikan baik yang berhubungan dengan perangkat keras (*Hardware*) perangkat lunak (*Software*) maupun operator (*Brainware*) harus selalu dilakukan update.

3) Relasi

Relasi dalam konteks ini adalah hubungan antara teknologi informasi dengan manajemen lembaga pendidikan dalam hal ini

---

<sup>20</sup> Nita ayunandita, Sampurna Dadi Riskiono, Permodelan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Extreme Programming, *Jurnal Informatika dan Rekyasa Perangkat Lunak*, Vol. 02, No.02, 2021, h. 196-204.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah. Kepala sekolah harus mampu mengambil kebijakan dalam kaitannya dengan penggunaan teknologi informasi berdasarkan skala prioritas dengan mengutamakan prinsip proses ketimbang berdasarkan fungsi organisasi.<sup>21</sup>

**b. Karakter Sistem Informasi Akademik**

Secara spesifik, sistem informasi akademik memiliki beberapa karakter yang cukup luas, yaitu: (a) Sistem informasi akademik bermakna sebagai pendekatan-pendekatan dalam melakukan proses manajemen, (b) Komputer hanya merupakan komponen, atau alat bukan fokus sentral dari sistem informasi akademik, (c) Pimpinan berperan aktif dalam rangka sistem sebagai pengguna informasi bukan sebagai tenaga teknis ataupun operator komputer, (d) Esensi sistem informasi administrasi terletak pada sistem terpadu dan sistem terencana, bukan hanya urusan mekanisme pengolahan data.

Sistem Informasi Akademik (SIA) dihimpun dari berbagai macam data yang dikelola dan diproses seotomatis mungkin dengan alat dan metode sehingga menghasilkan informasi yang diperlukan bagi terlaksananya kegiatan akademis. Sistem ini dibagi kedalam beberapa subsistem: (a) Seleksi dan registrasi mahasiswa baru, (b) Kurikulum dan bidang studi, (c) Perkuliahan, tugas, ujian, (d)

<sup>21</sup> Muh Fitrah, Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Penjaminan Mutu*, Vol. 03, No. 01, 2017, h. 35

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengelolaan dan pengembangan dosen, (e) Kelulusan, wisuda, alumni.<sup>22</sup>

c. Metode Sistem Informasi Akademik

Dalam merancang bangun sebuah sistem informasi akademik terdapat beberapa metode pengembangan sistem dapat diimplementasikan seperti metode *Prototype*, metode *Waterfall* dan metode *Extreme Programming (XP)*.

1) Metode pengembangan *Prototype*

Metode pengembangan *Prototype* dapat digunakan pada saat pelanggan mengalami ketidakpahaman mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan. Kelebihan dari metode ini yaitu dapat mengumpulkan kebutuhan sistem secara rinci karena pelanggan dapat ikut turut andil dalam menganalisa dan mendesain sistem yang akan dibangun namun kurang fleksibel dalam menghadapi perubahan keinginan pelanggan dan mengakibatkan proses pembuatan *prototype* akan memakan waktu yang lama untuk diselesaikan.

2) Metode *Waterfall*

Metode *Waterfall* sebagai model klasik yang bersifat sistematis dan berurutan dalam membangun perangkat lunak. Kelebihan dari metode ini yaitu kualitas dari sistem yang dibuat akan sangat baik. Proses pelaksanaan harus diselesaikan sebelum

---

<sup>22</sup> Etin Indrayani, Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), *Jurnal Penelitian Pendidikan*, Vol. 12, No. 01. 2011.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menuju tahapan selanjutnya. Namun kelemahan dari penerapan metode ini adalah penggeraan harus dilakukan secara mendetail dan diperlukan manajemen yang baik karena kesalahan kecil akan berdampak sangat besar jika tidak diketahui sejak awal karena prosesnya tidak dapat kembali dikerjakan apabila tahapan tersebut sudah terlewati maupun mengerjakan tahapan lainnya sebelum sistem yang dibuat telah selesai dikerjakan.

3) Metode *Extreme Programming*

Metode *Extreme Programming* dalam penerapannya dapat mengatasi permasalahan dari metode *Prototype* dan metode *Waterfall* yaitu kurangnya fleksibilitas dalam merancang bangun sebuah sistem. Metode ini dapat digunakan untuk menghadapi permintaan pelanggan apabila menginginkan perubahan kebijakan terhadap sistem yang sedang dibangun secara cepat.<sup>23</sup> *Extreme Programming* (XP) merupakan sebuah pendekatan atau model pengembangan perangkat lunak yang mencoba menyederhanakan berbagai tahapan dalam proses pengembangan tersebut sehingga menjadi lebih adaptif dan fleksibel. Meskipun metode ini termasuk kedalam metode pengembangan sistem yang cepat, efisien, beresiko rendah, fleksibel dan terprediksi, metode ini tidak memiliki dokumentasi yang formal karena proses pengumpulan berbagai kebutuhan sistem yang akan dibuat lebih banyak

<sup>23</sup> Slamet Hariyanto, Sistem Informasi Manajemen, *Jurnal Nasional*, Vol. 09, No. 01, 2016, h. 36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

difokuskan pada saat melakukan observasi pada tahapan perencanaan (*planning*).<sup>24</sup>

d. Perangkat-perangkat dalam Sistem Informasi

Adapun perangkat-perangkat yang terdapat di dalam sistem informasi yaitu sebagai berikut:

1) Web Browser

Web Browser adalah program untuk menampilkan halaman yang berbentuk kode HTML. Semua halaman web ditulis dengan bahasa HTML (*Hypertext Mark Up Language*). Walaupun beberapa file mempunyai ekstensi yang berbeda (contoh: .html, .php, .php3), output file-file tersebut tetap HTML. HTML adalah medium yang selalu dikirimkan ke web browser baik halaman statis, sebuah script (seperti PHP), ataupun yang dibuat oleh program CGI (*Common Gateway Interface*).

2) PHP

PHP merupakan singkatan dari *Personal Home Page Hypertext Processor*. PHP merupakan bahasa script yang ditempatkan dalam server dan diproses deserver hasilnya dikirimkan ke klien, tempat pemakaiannya menggunakan browser. Seperti bahasa pemrograman yang lain, PHP memiliki kelebihan dan kelemahan. Adapun kelemahan dari PHP antara lain:

<sup>24</sup> Temi Ardiansah, Yuri Rahmanto, Zulhan Amir, Penerapan Extreme Programming dalam Sistem Informasi Akademik, *Jurnal Of Information Technology, Software Engineering and Computer Science*, Vol. 01, No. 02, 2023, h. 44-51.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) PHP merupakan suatu bahasa script yang tidak melakukan sebuah kompilasi dalam penggunaannya.
- b) PHP dapat berjalan pada web server yang dirilis oleh Microsoft, juga pada *Apache* yang bersifat *open source*.
- c) Karena sifatnya yang *open source*, maka perubahan dan perkembangan interpreted pada PHP lebih cepat dan mudah, karena banyak milis-milis dan developer yang siap membantu pengembangannya.
- d) PHP memiliki referensi yang begitu banyak sehingga sangat mudah untuk dipahami.

PHP dapat berjalan pada 3 *operating* sistem, yaitu linux, unix, windows, dan juga dapat dijalankan secara runitime pada suatu console.

- a) My SQL

My SQL adalah salah satu jenis database server yang menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya. Dengan menggunakan script PHP dan PERL Software database ini dapat berfungsi atau berjalan pada semua platform sistem operasi yang biasa digunakan (Windows, Linux, OS/2, berbagai varian Unix).

- b) Macromedia Dreamweaver

Dreamweaver merupakan salah satu software dari kelompok Macromedia yang banyak digunakan untuk

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendesain situs web. Adapun Macromedia Dreamweaver itu sendiri adalah sebuah HTML editor professional yang berfungsi untuk mendesain secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web.<sup>25</sup>

### 3. Mutu Pendidikan

#### a. Pengertian Mutu Pendidikan

Kata “Mutu” berasal dari bahasa Inggris “*Quality*” yang berarti kualitas. Mutu berarti merupakan sebuah hal yang berhubungan dengan gairah dan harga diri. Sesuai keberadaannya, mutu dipandang sebagai nilai tertinggi dari suatu produk atau jasa. Mutu adalah derajat keunggulan suatu produk atau hasil kerja, baik berupa barang atau jasa.

Sementara jika dilihat dari sisi pendidikan, mutu pendidikan dapat diartikan sebagai kemampuan pendidikan tinggi dalam pengelolaan secara operasional dan efisien terhadap komponen-komponen yang berkaitan dengan pendidikan tinggi, sehingga menghasilkan nilai tambah terhadap komponen tersebut menurut norma/standar yang berlaku. Mutu pendidikan juga mengandung pengertian derajat keunggulan dalam pengelolaan pendidikan secara efektif dan efisien untuk melahirkan keunggulan akademis pada mahasiswa yang dinyatakan lulus untuk satu jenjang pendidikan atau menyelesaikan program pembelajaran tertentu.<sup>26</sup>

<sup>25</sup> Melan Susanti, Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, *Jurnal Informatika*, Vol. 03, No. 01. 2016

<sup>26</sup> Sri Winarsih, Kebijakan dan Implementasi Manajemen Pendidikan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Cendikia*. Vol 15. No. 01. 2017. h. 59-60.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam rangka umum mutu mengandung makna derajat (tingkat) keunggulan suatu produk (hasil kerja/upaya) baik berupa barang maupun jasa, baik yang *tangible* maupun yang *intangible*.

Dalam konteks pendidikan pengertian mutu, dalam hal ini mengacu pada proses pendidikan dan hasil pendidikan. Dalam “proses pendidikan” yang bermutu terlibat berbagai input, seperti : bahan ajar (kognitif, afektif, dan psikomotorik), metodologi (bervariasi sesuai kemampuan guru), sarana sekolah, dukungan administrasi dan saran prasarana dan sumber daya lainnya serta penciptaan suasana yang kondusif.<sup>27</sup>

Dewasa ini semua lembaga pendidikan, termasuk madrasah berorientasi pada mutu. Lembaga pendidikan diatakan “bermutu” jika *input*, proses dan *output*-nya dapat memenuhi persyaratan yang dituntut oleh pengguna jasa pendidikan. Bila *performance*-nya dapat melebihi persyaratan yang dituntut oleh *stakeholder (user)*, maka suatu lembaga pendidikan baru dapat dikatakan unggul. Lantaran tuntutan persyaratan kualitas yang dikehendaki para *user* terus berubah dan berkembang maka pengertian mutu juga bersifat dinamis dan terus berkembang.

Mutu tidak lahir dan berdiri sendiri, melainkan melibatkan banyak faktor untuk kelahirannya. Di antara yang terlibat tersebut adalah sistem penjaminan mutu (*Quality Assurance System*). Sistem

<sup>27</sup> Rahmat Hidayat, Manajemen Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam, *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 01. No. 01. 2016. h. 13-29.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inilah yang akan mengawal mutu lembaga pendidikan, termasuk pendidikan di madrasah. Dan sistem ini pulalah yang akan bertanggung jawab mendistribusikan *output* lembaga pendidikan.

Penjaminan mutu (*Quality Assurance*) merupakan istilah yang digunakan untuk mewakili kegiatan monitoring, evaluasi, atau kajian (*review*) mutu. Kegiatan penjaminan mutu tertuju pada proses untuk membangun kepercayaan, dengan cara melakukan pemenuhan persyaratan atau standar minimum pada komponen *input*, komponen proses, dan hasil atau *outcome*, sesuai dengan yang diharapkan oleh *stakeholders*. Dalam bidang pendidikan, penjaminan mutu merupakan cara mengatur semua kegiatan dan sumber daya pendidikan yang diarahkan pada kepuasan pelanggan.

Penjaminan mutu pendidikan diatur Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan. Penjaminan mutu, dalam peraturan tersebut, didefinisikan sebagai kegiatan yang sistematik dan terpadu pada penyelenggaraan pendidikan untuk meningkatkan tingkat kecerdasan kehidupan bangsa. Kegiatan yang sistematik terpadu tersebut dilakukan oleh satuan atau program pendidikan, penyelenggara satuan/program pendidikan, pemerintah daerah, masyarakat, serta melibatkan dunia usaha.<sup>28</sup> Adapun indikator-indikator kinerja yang dijadikan acuan dalam penilaian yang dilakukan dalam proses

<sup>28</sup> Khoirul Anwar, Peran Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, Vol. 01, No. 01, 2018, h. 44-45.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penjaminan mutu meliputi 4 domain (ranah), yaitu: 1) Manajemen dan organisasi, yang meliputi aspek-aspek kepemimpinan, perencanaan dan administrasi, pengelolaan staf, pengelolaan biaya, sumber daya dan pemeliharaannya, dan evaluasi diri. 2) Pembelajaran, yang meliputi aspek-aspek kurikulum, pengajaran, proses belajar siswa, dan penilaian. 3) Dukungan kepada siswa dan etos sekolah yang meliputi aspek-aspek bimbingan, pengembangan pribadi dan sosial siswa, dukungan bagi siswa yang memiliki kebutuhan khusus, hubungan dengan orang tua dan masyarakat, dan ilkim sekolah. 4) Prestasi belajar, yang meliputi aspek-aspek kinerja akademis dan non akademis.<sup>29</sup>

Secara nasional standar mutu pendidikan merujuk kepada Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP) Meliputi:

1. Standar kompetensi lulusan, merupakan kriteria mengenai kualifikasi kemampuan lulusan yang mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan.
2. Standar isi adalah kriteria mengenai ruang lingkup materi dan tingkat kompetensi untuk mencapai kompetensi lulusan pada jenjang dan jenis pendidikan tertentu.

<sup>29</sup> Hanun Asrohah. *Manajemen Mutu Pendidikan: Teori dan Implementasinya pada Satuan Pendidikan*. (Jawa Timur: Academia Publication, 2024). h. 90-91.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Standar proses adalah kriteria mengenai pelaksanaan pembelajaran pada satu satuan pendidikan untuk mencapai standar kompetensi lulusan.
4. Standar pendidik dan tenaga kependidikan adalah kriteria mengenai pendidikan penjabatan dan kelayakan maupun mental, serta pendidikan dalam jabatan.
5. Standar sarana dan prasarana adalah kriteria mengenai ruang belajar, tempat berolahraga, tempat ibadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat berkreasi serta sumber belajar lain, yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.
6. Standar pengelolaan adalah kriteria mengenai perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan kabupaten/kota, provinsi, atau nasional agar tercapai efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.
7. Standar pembiayaan adalah kriteria mengenai komponen dan besarnya biaya operasi satuan pendidikan yang berlaku selama satu tahun.
8. Standar penilaian pendidikan adalah kriteria mengenai mekanisme, prosedur, dan instrument penilaian hasil belajar peserta didik.<sup>30</sup>

<sup>30</sup> Mokh. Fakhruddin Siswopranoto, Standar Mutu Pendidikan, *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 06, No. 01, 2022, h. 25.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Faktor Penyebab Mutu Pendidikan Rendah**

Ada beberapa faktor yang menyebabkan rendahnya mutu pendidikan di Indonesia, yaitu:

- 1) Sejak era 60-70-an, pembelajaran hanya pada buku paket, meskipun di Indonesia sudah berkali-kali pergantian kurikulum, namun guru pada saat pembelajaran masih menggunakan buku paket. Guru menjadikan materi dari buku paket tersebut sebagai acuan tanpa memunculkan ide-ide baru, karena dalam pembelajaran sangat dituntut kekreatifan guru dalam menyampaikan pembelajaran, supaya tujuan dari pembelajaran dapat terwujud.
- 2) Mengajar satu arah atau metode ceramah. Pada umumnya seorang guru lebih banyak menggunakan metode ceramah karena itu dianggap mudah tanpa persiapan yang rumit dan metode inilah yang benar-benar dikuasai oleh seorang guru. Padahal seorang guru bisa juga dengan menciptakan alat peraga atau media yang bisa membantu meningkatkan pemahaman siswa terhadap materi yang disampaikan tersebut, bisa juga dengan membawa siswa melihat penerapannya dari lingkungan atau kehidupan sehari-hari supaya konsep atau materi dapat dikuasai dengan maksimal.
- 3) Kurangnya sarana belajar, yaitu perlu adanya peran pemerintah dalam pemerataan sarana belajar, khususnya di daerah yang terpencil sangat memerlukan perhatian khusus dari pemerintah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Aturan yang meningkat khususnya pada Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP). Sebaiknya menggunakan kurikulum sendiri yang cocok dengan situasi dan kondisi sekolah tersebut.
- 5) Guru tak menanamkan diskusi dua arah, pada saat pembelajaran berlangsung seharusnya memberikan kesempatan siswa untuk bertanya, bukan hanya disuruh untuk menyimak saja dan setelah itu menyuruhnya untuk bertanya, hal itulah yang membuat semua siswa tidak aktif saat pembelajaran, karena yang bertanya hanya itu-itu saja.
- 6) Metode pertanyaan terbuka tak dipakai, di Indonesia tidak diterapkan sistem ini karena guru masih kesulitan dalam pembuatan soalnya.
- 7) Budaya mencontek, di Indonesia budaya mencontek sudah biasa, bukan hanya siswa bahkan guru pun banyak yang mencontek, contohnya pada tes pegawai negeri.<sup>31</sup>

c. Peranan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan

Peranan kepala sekolah dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan sangat penting karena dapat mempengaruhi berhasil dan tidaknya mutu pendidikan itu sendiri. Kepala madrasah adalah jabatan pemimpin yang tidak bisa diisi oleh orang-orang tanpa didasarkan atas pertimbangan-pertimbangan. Siapapun yang akan diangkat menjadi kepala sekolah madrasah harus ditentukan melalui prosedur serta

<sup>31</sup> Reggy Diki Maulansyah, Dila Febrianty, Masduki Asbari, Peran Guru dalam Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Of Information Systems And Management*, Vol. 02, No. 05, 2013, h. 33

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persyaratan-persyaratan tertentu seperti latar belakang pendidikan, pengalaman, usia, pangkat dan interegritas.<sup>32</sup> Secara garis besar, ruang lingkup tugas kepala sekolah dapat didefinisikan ke dalam dua aspek pokok, yaitu pekerjaan di bidang administrasi sekolah dan pekerjaan yang berkenaan dengan pembinaan profesional kependidikan.

Menurut persepsi banyak guru, keberhasilan kepemimpinan kepala sekolah terutama dilandasi oleh kemampuannya dalam memimpin. Kunci bagi kelancaran kerja kepala sekolah terletak pada stabilitas dan emosi, serta rasa percaya diri. Kepala sekolah sebagai komunikator bertugas menjadi perantara untuk meneruskan instruksi kepada guru, serta menyalurkan aspirasi personal sekolah kepada instansi kepada pada guru, serta menyalurkan aspirasi personel sekolah kepada instansi vertikal maupun masyarakat.<sup>33</sup>

**d. Peran Literasi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan**

Menurut Armand V. Feigenbaum, mutu adalah keseluruhan gabungan karakteristik produk dan jasa yang digunakan untuk memenuhi harapan-harapan pelanggan. Sedangkan menurut Rusman, antara proses dan hasil pendidikan yang bermutu saling berhubungan. Menurut Hari Sudrajad pendidikan yang bermutu adalah pendidikan yang mampu menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan atau kompetensi, baik kompetensi akademik maupun kompetensi kejuruan,

<sup>32</sup> Ngaisah, *Peran Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan*, (PT Arr Rad Pratama,2023), h. 10-11.

<sup>33</sup> Muh Fitrah, Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Penjaminan Mutu*, Vol. 03, No. 01, 2017, h. 36.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dilandasi oleh kompetensi personal dan sosial, serta nilai-nilai akhlah mulia, yang keseluruhannya merupakan kecakapan hidup (*life skil*), pendidikan yang mampu menghasilkan manusia seutuhnya (manusia paripurna) atau manusia dengan pribadi yang integral (*interated personality*) mereka yang mampu mengintegralkan iman, ilmu, dan amal. Pemahaman yang paling umum dari literasi adalah seperangkat keterampilan nyata. Khususnya keterampilan cognitif membaca dan menulis yang terlepas dari konteks di mana keterampilan itu diperoleh dan dari siapa memperolehnya. Unesco menjelaskan bahwa kemampuan literasi merupakan hak setiap orang dan merupakan dasar untuk belajar sepanjang hayat. Kemampuan literasi dapat memberdayakan dan meningkatkan kualitas individu, keluarga, dan masyarakat. Karena sifatnya yang dapat memberikan efek untuk ranah yang sangat luas, kemampuan literasi membantu memberantas kemiskinan, mengurangi angka kematian anak, pertumbuhan penduduk, dan menjamin pembangunan berkelanjutan, dan terwujudnya perdamaian.

Pendidikan dan kemampuan literasi adalah dua hal yang sangat penting dalam hidup kita. Kemajuan suatu Negara secara langsung tergantung pada tingkat melek huruf di Negara tersebut. Budaya literasi tentunya sangat penting ditingkatkan di sekolah. Kemampuan dasar literasi yang berupa kemampuan membaca menulis harus menjadi prioritas utama dalam dunia pendidikan. Banyak manfaat yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

didapatkan dari hasil membaca. Dengan membaca kita bisa mendapatkan informasi dan pengetahuan.<sup>34</sup>

e. Peran Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan

Dewasa ini penggunaan sistem informasi semakin meningkat, khususnya dalam dunia pendidikan. Beragam hal dapat dilakukan dengan menggunakan sistem informasi. Selain itu sistem informasi juga memberikan kemudahan dalam setiap aktivitas dalam dunia pendidikan. Maka dari itu kita menyadari bahwa sebuah sistem informasi manajemen banyak memberikan dampak baik bagi dunia pendidikan. Pemanfaatan sistem informasi manajemen khususnya dalam bidang pendidikan sudah sangat diperlukan dalam pengelolaan, baik dalam hal pengelolaan administrasi akademik, administrasi pelaporan dan kepegawaian dan masih banyak lagi bidang-bidangnya yang lain yang membutuhkan layanan sistem informasi manajemen pendidikan ini.

Kebutuhan akan aplikasi database yang dapat mengelola data dan informasi sekolah dan komite-komite pembelajaran, juga menyangkut kebutuhan untuk menjadikan laporan-laporan dari sekolah secara cepat dan valid kepada instansi.<sup>35</sup> Dengan demikian dapat

<sup>34</sup> Ramadhani Kurniawan, Afi Parnawi, Manfaat Literasi untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*, Vol. 02, No. 01, 2023, h. 184-195.

<sup>35</sup> Hasan Syahrizal, dkk, Berpikir Kesisteman dalam Manajemen Pendidikan Islam, (Riau: DOTPLUS Publisher, 2022), h. 133.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipahami bahwa penggunaan sistem informasi yang baik dan benar akan meningkatkan mutu yang baik pula.

Sistem Informasi Akademik adalah suatu sistem informasi yang bertujuan untuk membentuk *Knowledge Based System* dan digunakan pada perguruan tinggi yang berisikan mata kulih yang diajarkan, bahan ajar bahasa (SAP), laporan pembelajaran (SAP), laporan pembelajaran (KRS), kartu hasil studi (KHS), pengajar, bahan ajar, laporan wisuda, penelitian dan banyak lagi.<sup>36</sup>

**f. Kebijakan Mutu Pendidikan**

Indonesia mengeluarkan aneka kebijakan untuk menjamin mutu pendidikan, di antaranya UU Guru dan Dosen, UU Pendidikan Tinggi, dan UU Sisdiknas. Terdapat pula regulasi turunan dari UU ini baik berupa Peraturan Pemerintah, Peraturan Presiden, maupun Peraturan Menteri yang mengatur lebih rinci tentang standar nasional pendidikan, akreditasi mandiri, balai besar guru penggerak, balai guru penggerak, guru penggerak, sekolah penggerak, organisasi penggerak, zonasi, penerimaan peserta didik baru, penerimaan mahasiswa baru, BOS, dan KIP.

Di level sekolah dan kampus kebijakan mutu bisa dilihat dari pembentukan tim penjamin mutu atau lembaga penjamin mutu internal yang diantaranya membuat standar operasional mutu, dan mengawal tentang persiapan dan pelaksanaan akreditasi lembaga kampus.

<sup>36</sup> Yindrizal,dkk. *Implementasi Kualitas Sistem Informasi Akademik dalam Pelayanan Administrasi Akademik.* (Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2024). h. 16.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebagian sekolah dan kampus tidak memiliki lembaga penjamin mutu tetapi diserahkan kepada wakil kepala sekolah atau ketua program studi.<sup>37</sup>

**g. Sejarah Perkembangan Manajemen Mutu**

Kualitas telah dikenal sejak empat ribu tahun yang lalu, ketika bangsa Mesir kuno mengukur dimensi batu-batu yang digunakan untuk membangun piramida. Pada jaman modern fungsi kualitas berkembang melalui beberapa tahap yaitu:

- 1) Inspeksi, konsep kualitas modren dimulai pada tahun 1920-an. Kelompok kualitas yang utama adalah bagian inspeksi. Selama produksi, para inspektur mengukur hasil produksi berdasarkan spesifikasi.
- 2) Pengendalian Mutu, pada tahun 1940-an, kelompok inspeksi berkembang menjadi bagian pengendalian kualitas.
- 3) Penjaminan Mutu, rekomendasi yang dihasilkan dari teknik-teknik statistik sering kali tidak dapat dilayani oleh struktur pengembalian keputusan yang ada. Pengendalian kualitas (*quality control*) berkembang menjadi penjaminan kualitas (*quality assurance*).
- 4) Manajemen Kualitas, penjaminan kualitas bekerja berdasarkan status quo, sehingga upaya yang dilakukan hanyalah memastikan

<sup>37</sup> Jejen Musfah, *Manajemen Mutu Pendidikan Teori dan Kebijakan*, (Jakarta: Kencana, 2013), h. 08.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelaksanaan pengendalian kualitas, tapi sangat pengaruh untuk meningkatkannya.<sup>38</sup>

**B. Penelitian yang Relavan**

Penelitian yang membahas tentang implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan sudah pernah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya, diantaranya adalah:

1. Musdalifah, mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar pada tahun 2016 telah melakukan penelitian dengan judul Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Barru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Manajemen dan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Administrasi.
2. Nulianti, mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo pada tahun 2022 telah melakukan penelitian dengan judul Implementasi sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Layanan Administrasi di SMA Negeri 2 Palopo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem informasi manajemen, untuk mengetahui implementasi sistem informasi manajemen dalam

<sup>38</sup> Supadi, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (UNJ PRESS, 2021), h. 52.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendukung pelayanan administrasi, dan untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung implementasi sistem informasi manajemen dalam mendukung layanan administrasi.

3. Ali Sahid Wahyono, mahasiswa jurusan Tadris IPS Fakultas Tarbiyah IAIN Syekh Nurjaiti Cirebon pada tahun 2013 telah melakukan penelitian dengan judul Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMK Darul Ulum Kertasemaya Indramayu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data sejauh mana sistem informasi manajemen pendidikan dan untuk memperoleh data mengenai proses pengumpulan, pengelolahan, penyebaran data sistem informasi manajemen pendidikan terhadap lingkungan.
4. Hilda Farhana, mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah pada tahun 2018 telah melakukan penelitian dengan judul Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis *Edutech* dalam Meningkatkan Pelayanan Sekolah di MAN 1 Bekasi. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana MAN 1 Bekasi menerapkan sistem informasi manajemen berbasis *Edutech* dan untuk mengetahui bagaimana layananan *Edutech* yang disediakan dalam sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan pelayanan sekolah kepada pelanggan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Meskipun penelitian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti di atas ada kesamaannya dengan penelitian yang penulis lakukan ini yakni sama-sama membahas mengenai implementasi dan penerapan sistem informasi namun terdapat perbedaan yang mendasar. Adapun perbedaan itu dapat dilihat dari tujuan, metode, lokasi, dan subjek nya.

Oleh karena itu penulis berkesimpulan bahwa penelitian yang penulis lakukan dengan judul implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan Kecamatan Gunung Sahilan Kabupaten Kampar Kiri belum pernah diteliti oleh peneliti lainnya.

### **C. Proposisi**

Penelitian ini berkenaan dengan konsep sistem informasi akademik dalam meningkatkan mutu pendidikan, yang mana peran sistem informasi akademik ini sangat berpengaruh dalam meningkatkan mutu pendidikan, karena dengan adanya implementasi sistem informasi akademik yang baik besar harapannya akan berpengaruh pada mutu pendidikan dari sekolah tersebut, sehingga dapat mencapai tujuan pendidikan dengan mudah.

Dalam penelitian ini peneliti mengukur Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan dengan indikator-indikator sebagai berikut:

#### **1. Perencanaan (*Planning*)**

- a. Melakukan pendataan apa saja yang akan dikelola menggunakan sistem informasi akademik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Melakukan pelatihan staf untuk menggunakan sistem.
- c. Melakukan perancangan sistem.

**2. Pengorganisasian (*Organizing*)**

- a. Mengelompokkan staf sesuai dengan keahlian masing-masing.
- b. Mengelompokkan kebutuhan sesuai dengan sistem.
- c. Mengatur sistem yang akan diterapkan untuk mengelola data akademik.

**3. Pelaksanaan (*Actuating*)**

- a. Pihak sekolah mulai menerapkan sistem akademik sesuai dengan kebutuhan.
- b. Para staf berusaha agar tujuan yang telah direncanakan dapat berjalan dengan lancar.
- c. Pihak sekolah memanfaatkan sistem informasi akademik dengan baik dan benar.

**4. Pengawasan (*Controlling*)**

- a. Selama proses penerapan sistem informasi sedang berlangsung, pihak sekolah melakukan pengawasan agar sistemnya sesuai dengan kebutuhan.
- b. Kepala sekolah mengamati, membina, dan mengawasi kerja staf yang bertanggung jawab.
- c. Kepala sekolah dapat mengoreksi apabila terjadi penyimpangan dalam sistem informasi akademik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**5. Evaluasi (*Evaluation*)**

- a. Setelah sistem informasi diterapkan, pihak sekolah melakukan evaluasi atau menilai seberapa efektivitas dan dampak dari sistem informasi akademik yang sudah diterapkan.
- b. Memastikan bagian mana yang perlu ditingkatkan dan dipelajari lagi agar hasilnya lebih bagus.
- c. Mengetahui bagaimana kekuatan dan kelemahan sistem informasi akademik yang sudah diterapkan.

Faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan, meliputi:

**1. Pendukung**

- a. Adanya dukungan dari pimpinan
- b. Adanya pelatihan mengenai proses implementasi sistem informasi akademik
- c. Adanya roses perencanaan yang matang
- d. Melakukan testing sistem informasi

**2. Penghambat**

- a. Biaya
- b. Kurangnya Sumber Daya Manusia
- c. Infrastruktur dan jaringan internet
- d. Ketidaksesuaian sistem
- e. Pengambilan keputusan yang kurang tepat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Pendekatan Penelitian**

Adapun pendekatan yang dipakai pada penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian yang disesuaikan dengan kebutuhan penelitian. Adapun peneliti memilih untuk memakai pendekatan kualitatif karena dalam penelitian ini peneliti lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan lebih meneliti mengenai makna fenomena tersebut, dan pada penelitian kualitatif ini hasil data yang diperoleh seperti hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotretan, analisis dokumen, catatan lapangan itu tidak dituangkan dalam bentuk angka-angka. Penelitian kualitatif dapat digunakan untuk kegiatan penelitian tentang kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, aktivitas sosial dan ekonomi. Hasil kegiatan penelitian kualitatif dapat berupauraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan, dan atau perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, penata organisasi tertentu dalam suatu keadaan, konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang menyeluruh.<sup>39</sup>

**UIN SUSKA RIAU**

---

<sup>39</sup> I Made Laut Mertha Jaya, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020), h. 6.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 Gunung Sahilan. Adapun waktu yang digunakan pada penelitian ini yaitu pada tanggal 8 Juli 2024 sampai November 2024.

### C. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, guru, dan siswa. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan.

### D. Informan Penelitian

Salah satu aspek penting dalam pengumpulan data kualitatif adalah pemilihan informasi dalam penggalian informasi atau data. Informan kunci atau “*key informant*” merupakan sumber informasi utama dari aspek atau substansi yang akan dipelajari dalam studi kualitatif.<sup>40</sup>

Pada dasarnya dalam penelitian kualitatif tidak mengenali istilah pengambilan sampel dan populasi karena penelitian ini tidak bertujuan untuk melakukan generalisasi terhadap populasi. Hasil dari penelitian kualitatif adalah mendapatkan informasi yang mendalam dari masalah penelitian yang dipilih. Pada penelitian kualitatif lebih dikenal istilah informasi bukan

<sup>40</sup> Nunik Kusumawardani dkk. *Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan*. (Jakarta: PT Kaniusius, 2015). h. 31.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi dan sampel.<sup>41</sup> Adapun informasi dalam penelitian ini terdiri dari informasi tambahan sebagai berikut:

1. Informasi kunci (*key informant*), yaitu mereka yang mengetahui dan yang memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian. Adapun yang menjadi informan kunci adalah kepala sekolah.
2. Informan tambahan, yaitu mereka yang memberi tambahan informasi walaupun tidak terlibat dalam interaksi sosial yang di teliti.<sup>42</sup> Adapun informan tambahannya adalah guru, dan siswa.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menggunakan teknik purposiv sampling dalam menentukan informasinya. Purposiv sampling merupakan penentuan informasi tidak didasarkan pada strata, kedudukan, pedoman, atau wilayah tetapi didasarkan pada adanya tujuan dan pertimbangan tertentu yang tetap berhubungan dengan permasalahan penelitian.<sup>43</sup>

Menurut Martha dan Kresno dalam buku I Made Sudarman Adiputra dkk, penelitian kualitatif tidak mengenal jumlah sampel minimum. Penelitian kualitatif menggunakan sampel kecil. Bahkan pada kasus tertentu hanya menggunakan 1 informasi saja. Setidaknya ada dua syarat yang harus dipenuhi dalam menentukan jumlah informasi yaitu kecukupan dan kesesuaian.<sup>44</sup>

**UIN SUSKA RIAU**

<sup>41</sup> Azharsyah Ibrahim. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. (Yogyakarta: Ar-Raniry Press, 2021). h. 212.

<sup>42</sup> Dewita Sari dan Syarfuddin Ritonga. Peran Dinas Kebersihan dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. Vol. 04. No. 01. 2016. h. 67.

<sup>43</sup> Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (PT. Remaja Rosdakarya, 2017). h. 132.

<sup>44</sup> I Made Sudarman Adiputra, dkk. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021). h. 101.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berikut uraian dari masing-masing teknik tersebut:

1. Teknik Wawancara, yaitu wawancara yang dilakukan pada penelitian ini adalah wawancara ringan atau wawancara tidak tersusunan. Wawancara ini dilakukan pada saat tahap analisis kebutuhan yang ditujukan untuk mengetahui dari pemakai.
2. Teknik Observasi, yaitu pada teknik ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data tentang keadaan lokasi yakni di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan, baik tentang keadaan guru, siswa, maupun sarana dan prasarana.
3. Teknik Dokumentasi, yakni pada teknik ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang pengembangan sistem informasi akademik oleh guru-guru dengan mempelajari beberapa dokumen.

#### F. Teknik Analisis Data

Setelah data-data yang dibutuhkan terkumpul, maka peneliti melakukan analisis data tersebut. Adapun analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif model Miles dan Huberman yang terdiri dari tiga komponen yaitu: Penyajian Data (*data display*), Reduksi Data (*data reduction*), dan Penarikan serta Pengujian Kesimpulan (*drawing and verifying conclusion*).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Penyajian Data (*Data Display*)**

Penyajian data adalah pemaparan data secara keseluruhan berupa teks yang naratif terorganisasikan dan tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.

**2. Reduksi Data (*Data Reduction*)**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dan membuang atau meninggalkan hal-hal yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas untuk peniliti dan memudahkan peneliti dalam mengumpulkan data selanjutnya atau mencari data lain diperlukan.

**3. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verification*)**

Langkah yang terakhir dalam melakukan analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Dalam melakukan penelitian kesimpulan awal yang dikemukakan itu masih bersifat sementara, karena dapat berubah bila tidak dapat ditemukan bukti-bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten maka kesimpulan tersebut merupakan kesimpulan yang kredibel.

## **G. Triangulasi Data**

Untuk menjamin validitas data dalam penelitian ini digunakan teknik triangulasi data. Triangulasi data yaitu menganalisis jawaban subjek dengan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meneliti kebenarannya dengan data empiris (sumber data lain) yang tersedia.<sup>45</sup>

Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.<sup>46</sup>

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber untuk mengulangi kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya, data diperoleh dengan cara wawancara, lalu dicek dengan observasi, dan dokumentasi. Bila dengan teknik pengujian kredibilitas data tersebut, menghasilkan data yang berbeda-beda, maka peneliti melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan atau yang lain, untuk memastikan data mana yang dianggap benar, atau mungkin semuanya benar, karena sudut pandangannya berbeda-beda.<sup>47</sup>

3. Triangulasi waktu

Waktu juga sering mempengaruhi kredibilitas data. Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari pada saat narasumber

<sup>45</sup> M. Hariwijaya. *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi : Elmatera*. (Yogyakarta: Diandra Kreatif, 2017). h. 76.

<sup>46</sup> Zulmiyetri, Safaruddin dan Nurhastuti. *Penulisan Karya Ilmiah*. (Jakarta: Kencana, 2019). h. 166.

<sup>47</sup> Yayat Suharyat dkk. *Model Pengembangan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Islam*. (Klaten: Lakeisha, 2022). h. 232.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masih segar, belum banyak masalah, akan memberikan data yang lebih valid sehingga lebih kredibel. Untuk itu, dalam rangka pengujian kredibilitas data dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dengan observasi, wawancara, atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda. Bila hasil uji menghasilkan data yang berbeda, maka dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai menemukan kepastian data.<sup>48</sup>

Pada penelitian ini, penulis menggunakan teknik triangulasi sumber, yaitu penulis membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan (kredibilitas) suatu informasi yang penulis peroleh melalui berbagai sumber, metode atau teori dalam penelitian kualitatif. Dengan kata lain bahwa triangulasi, peneliti dapat me-recheck temuannya dengan jalan membandingkannya dengan berbagai sumber, metode, atau teori.<sup>49</sup>

<sup>48</sup> Eko Sudarmanto dkk. *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022). h. 219.

<sup>49</sup> Adhi dkk, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019), h. 77.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah peneliti jabarkan mengenai implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan bertujuan untuk mempermudah dalam pengelolaan data akademik. Dalam proses penerapan sistem informasi akademik ini, menggunakan *planning*, *organizing*, *actuating*, *controlling*, dan *evaluation*. Proses pengimplementasian sistem informasi akademik ini dilakukan sesuai dengan tujuan dan kebutuhannya, meskipun masih ada yang tidak sesuai dengan yang direncanakan. pada penerapan sistem informasi akademik ini, guru, staf TU, dan tim IT turut di ikutsertakan sebagai pengguna sistem.
2. Dalam proses implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan ini tentunya terdapat faktor pendukung dan faktor penghambat didalamnya, yaitu:
  - a. Faktor pendukung:
    - 1) Adanya dukungan dari pimpinan, yaitu kepala sekolah.
    - 2) Adanya pelatihan mengenai proses implementasi sistem informasi akademik ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Adanya proses perencanaan yang matang.
- 4) Melakukan testing sistem informasi.
- b. Faktor penghambat:
  - 1) Biaya, dengan adanya implementasi sistem informasi akademik ini tentunya membutuhkan biaya yang relative besar.
  - 2) Sumber Daya Manusia, kurangnya SDM yang memadai dan terlatih untuk pembangunan infrastruktur, monitoring, dan perawatan sistem.
  - 3) Infrastruktur dan jaringan internet, dengan adanya infrastruktur dan jaringan internet yang stabil dapat mengganggu peputaran informasi.
  - 4) Ketidaksesuaian sistem, sistem yang tidak sesuai dengan kebutuhan.
  - 5) Pengambilan keputusan, adanya pengambilan keputusan yang kurang cepat.

**B. Saran**

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran tentang Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.

1. Diharapkan kepada seluruh pihak sekolah agar dapat lebih aktif dalam proses implementasi sistem informasi akademik.
2. Diharapkan kepada seluruh pihak sekolah agar lebih sigap dalam mempersiapkan sarana dan prasarana yang lebih baik.



3. Diharapkan kepala sekolah agar lebih memperhatikan lagi proses implementasi sistem informasi akademik.

© **Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Alpiandi M. Rizki, Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, *Jurnal Sistemasi*, 05.03 (2016)

Arwah Khoirul, Peran Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 01.01 (2018)

Ardiansah Temi, Yuri Rahmanto, Zulhan Amir, Penerapan Extreme Programming dalam Sistem Informasi Akademik, *Jurnal Of Information Technology, Software Engineering and Computer Science*, 01.02 (2023)

Ayunandita Nita, Sampurna Dadi Riskiono, Permodelan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Extreme Programming, *Jurnal Informatika dan Rekyasa Perangkat Lunak*, 02.02 (2021)

Aziz Amrullah, Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Kajian Islam*, 10.02 (2015)

dkk, Arbangi, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (Jakarta: Prenada Media, 2016)

dkk, Dhina Sry Pohan, Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype, *Jurnal TIMES (Technology Informatics & Computer System)*, 13.01 (2024)

dkk, Dhomiri, Konsep Dasar dan Peranan Serta Fungsi Kurikulum dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 03.01 (2023)

dkk, Eko Sudarmanto, *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022)

dkk, Eko Sudarmanto, *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022)

dkk, Hasan Syahrizal Hasan, *Berpikir Kesisteman dalam Manajemen Pendidikan Islam*, (Riau: Dotplus Publisher, 2022)

dkk, I Made Sudarman Adiputra, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- dkk, M. Iqbal Dzullhaq, Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Kurikulum 2013. *Jurnal Sisfotek Gelobal*, 07.01 (2017)
- dkk, Mardan Umar, Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam, *Jurnal Pendidikan Islam Iqra'*, 11.2 (2017)
- dkk, Nunik Kusumawardani, *Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan*. (Jakarta: PT Kanisius, 2015)
- dkk, Nurhastuti, *Penulisan Karya Ilmiah*. (Jakarta: Kencana, 2019)
- dkk, Nursafinah, Peran Kurikulum Merdeka untuk Memajukan Kualitas Pembelajaran. *Jurnal Karimah Tauhid*, 03.08 (2024)
- dkk, Puan Sekar Maharani, Implementasi Kurikulum Merdeka dalam Sekolah Penggerak, *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 01.01 (2023)
- dkk, Yayat Suharyat, *Model Pengembangan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Islam*. (Klaten: Lakeisha, 2022)
- Fighters Kontributor Pen, *Peran Bahasa Jawa dalam Pengajaran Bahasa Indonesia*, (Jawa Tengah: Pen Fighters, 2022).
- Fidianti Arinda, *Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah dalam Meningkatkan Prestasi Siswa*, (Yogyakarta: CV. Gre Publishing, 2018)
- Firrah Muh, Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Penjaminan Mutu*, 03.01 (2017)
- Hariwijaya M, *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi : Elmatera*. (Yogyakarta: Diandra Kreatif, 2017)
- Hasbiyallah Muslim, Deni Ahmad Jakaria, Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Handphone. *Jurnal Jumantaka*, 01.01 (2018)
- Hidayat Aziz Alimul, *Model Self Assessment Mutu Pendidikan Keperawatan; Strategi Kinerja Organisasi Excellence*, (Surabaya: Health Books Publishing, 2021)

Hidayat Rahmat, Manajemen Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam, *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 01.01 (2016)

Ibrahim Azharsyah, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. (Yogyakarta: Ar-Raniry Press, 2021)

Indrayani Etin, Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12.01 (2011)

Jaya I Made Laut Mertha, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020)

Kurniawan Ramadhan, Afi Parnawi, Manfaat Literasi untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan, *Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*, 02.01 (2023)

Lim Maydianto, Muhammat Rasid Ridho, Rancang Bangun Sistem Informasi *Point Of Sale* dengan *Framework Codeigniter* pada Cv Poweshope. *Jurnal Comasie*, 04.02 (2021)

Maulansyah Reggy Diki, Dila Febrianty, Masduki Asbari, Peran Guru dalam Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Of Information Systems And Management*, 02.05 (2023)

Maryasari Annisa, Yuli Supriani, Opan Arifudin, Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 04.05 (2021)

Meleong Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (PT. Remaja Rosdakarya, 2017)

Mesfah Jejen, *Manajemen Mutu Pendidikan Teori dan Kebijakan*, (Jakarta: Kencana, 2023)

Ngaisah, *Peran Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan*, (PT Arr Rad Pratama, 2023)

©

Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nizar Adril, M. Mukhlis Nasrulloh, Implementasi *Hidden Curriculum* tentang Nilai Kemandirian, *Jurnal Of International Multidisciplinary Research*, 02.03 (2024)

Purwanto Riyadi, Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Sebagai Upaya Peningkatan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *Jurnal Teknologi Terapan*, 03.02 (2017)

Rochety Ety, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008)

Sari Dewita, Syarfuddin Ritonga, Peran Dinas Kebersihan dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. 04.01 (2016)

Supadi, *Manajemen Mutu Pendidikan*, (UNJ PRESS, 2021)

Suryandani Farid, Basori, Dwi Maryono, Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web sebagai Sistem Pengolahan Nilai Siswa, *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Kejuruan*, 10.01 (2017)

Susanti Melan, Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, *Jurnal Informatika*, 03.01 (2016)

Wibowo Muhammad Zusril, Implementasi Pendidikan Karakter Tanggung Jawab mampu Meningkatkan Hasil Belajar Siswa, *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia*, 01.01 (2023)

Wiharsih Sri, Kebijakan dan Implementasi Manajemen Pendidikan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Cendikia*, 15.01 (2017)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara Kepala Sekolah

#### PEDOMAN WAWANCARA

**Nama Informan** : Bapak Bujang, S.S, M.Pd.  
**Jabatan** : Kepala Sekolah  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Tanggal Wawancara** : 18 September 2024  
**Tempat Wawancara** : Ruang Kepala Sekolah

1. Bagaimana pendapat anda tentang pentingnya sistem informasi akademik dalam manajemen pendidikan?
2. Sejak kapan sekolah menerapkan sistem informasi akademik ini?
3. Apakah semua pengguna (guru, siswa, administrasi) dilibatkan dalam pelatihan atau sosialisasi terkait penggunaan sistem ini?
4. Sejauh mana sistem ini terintegrasi dengan sistem lain (misalnya sistem keuangan, perpustakaan)?
5. Apakah ada peningkatan transparasi, efisiensi, dan akuransi data akademik sejak adanya implementasi sistem ini?
6. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menimplementasikan sistem informasi akademik ini?
7. Apakah sistem informasi akademik ini memerlukan penyesuaian atau kustomisasi agar sesuai dengan kebutuhan spesifik sekolah?
8. Apakah ada tim khusus yang ditugaskan untuk memantau dan mengevaluasi proses implementasi sistem informasi akademik?
9. Bagaimana rencana pemeliharaan sistem informasi akademik setelah diimplementasikan?
10. Perihal layanan apa saja yang diberikan melalui sistem ini?
11. Bagaimana penggunaan sistem informasi akademik dalam kurikulum?
12. Bagaimana penggunaan sistem informasi dalam penyimpanan data guru?
13. Apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© **Lampiran 2 Pedoman Wawancara Guru**

**PEDOMAN WAWANCARA**

**Nama Informan : Bapak Jon Firman, S.T**

**Jabatan : Guru**

**Jenis Kelamin : Laki-laki**

**Tanggal Wawancara : 18 September 2024**

**Tempat Wawancara : Ruang Guru**

1. Bagaimana sistem informasi akademik berkontribusi pada perbaikan mutu layanan pendidikan, seperti pelayanan administrasi siswa, dan layanan konsultasi akademik?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi akademik ini mempengaruhi proses-proses akademik seperti pendaftaran siswa, penjadwalan kelas, dan evaluasi hasil belajar?
3. Apa indikator utama yang digunakan untuk menilai keberhasilan implementasi sistem informasi akademik?
4. Bagaimana sistem informasi akademik mempermudah pemantauan dan penilaian mutu pendidikan secara keseluruhan?
5. Apakah ada indikator mutu pendidikan yang dapat diakses atau dilacak secara langsung melalui sistem ini?
6. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi akademik?
7. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam kurikulum?
8. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penginputan nilai?
9. Apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan?
10. Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi sistem informasi akademik?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran 3 Pedoman Wawancara Siswa**

**PEDOMAN WAWANCARA**

**Nama Informan** : Fajar Ilham Surya Wisesa dan Tiara Mawadda

**Jabatan** : Siswa

**Jenis Kelamin** : Laki-laki/Perempuan

**Tanggal Wawancara** : 18 September 2024

**Tempat Wawancara** : Ruang TU

1. Sejauh mana efektivitas penggunaan sistem terhadap kegunaan layanan?
2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat implementasi sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di sekolah ini?
3. Apakah kurangnya dukungan dari pihak manajemen dapat menghambat proses implementasi atau penerapan sistem ini?
4. Apakah ada keterbatasan dalam sumber daya manusia atau finansial yang menghambat optimalisasi penggunaan sistem ini?
5. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi akademik?
6. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam kurikulum?
7. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penyusunan jadwal pelajaran?
8. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penyusunan jadwal ujian?
9. Apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan?
10. Apakah pembelajaran memiliki peran penting dalam peningkatan mutu pendidikan?

**Identitas Informan**

Nama Informan	: Bujang, S.S., M.Pd
Status/Jabatan Informan	: Kepala Sekolah
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Hari/Tanggal Wawancara	: Rabu, 18 September 2024
Tempat Wawancara	: Ruang Kepala Sekolah

Peneliti : Assalmu'laikum wr. wb izin sebelumnya pak... Perkenalkan saya Dinda Lestari mahasiswa semester 9 dari UIN Suska Riau, izin melakukan penelitian di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan . tujuan saya menjumpai bapak adalah untuk melakukan wawancara terkait dengan judul penelitian saya serta mengumpulkan data dan informasi dari berlangsungnya wawancara tersebut. Apakah bapak bersedia?

Kepsek : Wa'alaikumsalam wr.wb Silahkan saja nak.....

D : Baik pak terimakasih atas kesempatannya. Langsung saja ya pak, sudah berapa lama bapak menjabat sebagai Kepala Sekolah di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan?

K : Bapak bertugas di sekolah ini baru nak, ya kurang lebih satu tahun . sebelumnya bapak bertugas menjadi kepala sekolah di SMAN 2 Kampar Kiri Tengah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- : Kalau menjabat sebagai Kepala Sekolah sudah berapa lama ya pak?
- : Kalau bertugas menjadi kepala sekolah bapak ya kurang lebih sudah 10 tahunan lah nak.
- : Sudah lumayan lama ya pak... sebagai kepala sekolah, tentu bapak sudah tidak asing lagi dengan sistem informasi akademik ya pak, kalau menurut pendapat bapak bagaimana pentingnya sistem informasi akademik dalam manajemen pendidikan?
- : Iya sudah lumayan lama nak... kalau menurut bapak jika membahas mengenai pentingnya sistem informasi akademik tentu sangat penting, karena dengan adanya sistem informasi akademik ini dapat membantu keefisiensi pengelolaan data, misalnya membantu, menyimpan, mengelola, dan mengakses data akademik seperti nilai, kehadiran, jadwal, hingga data administrasi siswa secara terstruktur.
- : Sejak kapan sekolah ini menerapkan sistem informasi akademik pak?
- : Sekolah ini mulai menerapkan sistem informasi akademik ini sejak tahun 2010, namun karena pada saat itu sekolah masih kekurangan SDM jadi dapat dikatakan bahwa penerapannya belum efektif. Kemudian pada tahun 2020, sekolah kembali menerapkan sistem informasi akademik ini namun berbasis cloud untuk mengelola pembelajaran jarak jauh dan administrasi pendidikan menggunakan platform seperti Google Classroom, Microsoft Teams, Zoom, dan Meet.
- : Apakah semua pengguna seperti guru, siswa, dan administrasi disini juga diikutsertakan dalam pelatihan atau sosialisasi terkait penggunaan sistem ini pak?
- : Iya nak, sudah pasti dilibatkan ya. Karena kan penggunaan sistem informasi akademik ini sangat penting sehingga semua pengguna dilibatkan dalam pelatihan atau sosialisasi. Adapun fungsi dari diikutsertakannya pengguna dalam pelatihan ini yaitu untuk

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memastikan bahwa mereka dapat menggunakan sistem ini secara tepat dan efektif.

: Sejauh mana sistem ini terintegrasi dengan sistem lainnya misalnya pada sistem keperpustakaan pak?

: Terintegrasi itu berarti adanya keterhubungan ya. Kalau dibahas tentang keterhubungannya itu ada ya, misalnya pada perpustakaan ketika siswa akan meminjam buku, maka penjaga perpustakaannya tidak perlu mendata manual seperti dulu sebelum adanya sistem informasi, dan dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah dalam proses penyusunan laporan, peminjaman dan pengembalian buku, rekomendasi buku, dan kegunaan lainnya.

: Apakah ada peningkatan transparasi, efisiensi, dan akurasi data akademik sejak adanya implementasi ini pak?

: Tentu ada ya nak, karena dengan adanya implementasi sistem ini dapat mempermudah sekolah dalam hal pengupdetan data. Jika dilihat dari segi transparasi misalnya dapat meminimalkan penyalahgunaan data, notifikasi dan pengumuman otomatis.

: Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan sistem informasi akademik ini pak?

: Kalau membahas mengenai berapa lama waktu yang digunakan dalam hal pengimplementasian sistem ini tentu kita tidak dapat memfokuskan ya nak, karena sudah pasti membutuhkan waktu yang tidak sebentar, tetapi dengan adanya perencanaan yang matang dapat membantu proses pengimplementasian sistem informasi akademik ini menjadi lebih efisien.

: Apakah sistem informasi akademik ini memerlukan penyesuaian atau kustomisasi agar sesuai dengan kebutuhan sekolah pak?

© **Hak cipta milik UIN Suska Riau**  
**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: Ya sudah pasti memerlukan ya nak. Karena kalau tidak sesuai dengan kebutuhan sekolah maka kita dapat memastikan apakah sistem tersebut dapat berfungsi secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan sekolah.

: Apakah ada tim khusus yang ditugaskan untuk memantau dan mengevaluasi proses implementasi sistem informasi akademik ini pak?

: Ada nak, namun di sekolah kita ini tim khusus itu dipegang oleh operator sekolah, karena keberadaan tim khusus ini sangat penting dalam memastikan proses implementasi dan pemeliharaan sistem informasi akademik berjalan dengan lancar.

: Bagaimana rencana pemeliharaan sistem informasi akademik setelah diimplementasikan pak?

: Rencana Pemeliharaannya ya, yaitu dengan memastikan apakah sistem ini tetap berfungsi dengan baik, aman, dan selalu relevan dengan kebutuhan sekolah. Dengan adanya pemeliharaan yang baik akan memastikan bahwa sistem informasi akademik tidak hanya berfungsi pada saat implementasi saja tetapi juga dapat bertahan lama dan berkembang sesuai dengan kebutuhan sekolah.

: Perihal layanan apa saja yang yang diberikan melalui sistem ini pak?

: Layanan yang sekolah dapatkan dengan adanya implementasi sistem informasi akademik ini tentu sangat banyak ya, diantaranya yaitu mempermudah dalam proses pengelolaan akademik, proses administrasi, dan komunikasi antara guru, siswa, staf, dan pihak manajemen.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam kurikulum pak?

: Peran sistem informasi akademik pada kurikulum itu tentu penting ya nak, karena dengan adanya sistem informasi akademik ini memudahkan kami dalam beberapa hal terkait kurikulum. Adapun beberapa hal yang dapat dilakukan dengan adanya sistem informasi akademik terkait

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan kurikulum ini diantaranya yaitu komponen tujuan. Pada komponen tujuan ini kami dapat menyusun tujuan yang berhubungan desan hasil yang diharapkan, sehingga fokus utama dari pembelajaran adalah untuk mencapai tujuan tersebut. Nah dengan adanya sistem informasi akademik ini kami dapat menyusun tujuan tersebut menggunakan sistem sehingga lebih rapi dan tersusun sehingga mudah dipahami. Selain menyusun komponen tujuan, kami juga dapat menyusun komponen mata pelajaran menggunakan sistem informasi akademik tersebut.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penyimpanan data guru pak?

: Ya sudah pasti ya data guru itu sudah pasti di input melalui sistem informasi akademik. Agar mempermudah dalam proses pencarian data ketika akan dibutuhkan, salah satunya agar lebih tersusun dengan rapi dan meminimalisir kehilangan data.

: Menurut bapak, apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan pak?

: Kalau yang mempengaruhi mutu pendidikan itu banyak ya nak, diantaranya ada manajemen dan organisasi, pembelajaran, pemberian dukungan dan etos sekolah, dan prestasi belajar.

: Apakah manajemen dan organisasi itu memiliki peran yang penting dalam mutu pendidikan pak?

: Ya benar nak, manajemen dan organisasi ini memiliki peran masing-masing dalam peningkatan mutu pendidikan. Apabila manajemen dan organisasi yang diterapkan di sekolah tersebut baik maka mutu pendidikan nya dapat dijamin, karena dengan adanya manajemen yang terstruktur dan organisasi yang bagus dapat menarik masyarakat untuk menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut.

: Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam pengimplementasian sistem informasi akademik ini pak?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: Dalam proses pengimplementasian sistem informasi akademik ini, tentu halnya sekolah mendapatkan beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat di dalamnya. Saya selaku kepala sekolah di sekolah ini tentunya selalu mengimbau kepada para guru, staf, bahkan siswa untuk turut ikut serta dalam proses pengimplementasian sistem informasi ini. Adapun faktor pendukung yang lain yaitu adanya sebuah proses perencanaan yang sudah disusun secara matang, adanya partisipasi dari pihak guru-guru yang sangat antusias dalam proses pengimplementasian ini. Sedangkan salah satu faktor penghambat yang dialami oleh SMA Negeri 2 Gunung Sahilan yaitu kurangnya biaya yang belum memadai dikarenakan biaya yang dibutuhkan dalam proses pengimplementasian sistem informasi akademik ini membutuhkan biaya yang cukup besar.

D

: Baik terimakasih bapak atas waktu dan kesempatannya yang sudah bapak luangkan untuk saya wawancarai.

KS

: Iya sama-sama, suskes ya buat kuliahnya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

## Lampiran 5 Transkip Wawancara Guru

### TRANSKIP WAWANCARA

#### IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN

##### Identitas Informan

Nama Informan	: Jon Firman, S.T
Status/Jabatan Informan	: Guru
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Hari/Tanggal Wawancara	: Rabu, 18 September 2024
Tempat Wawancara	: Ruang Guru

- D : Assalamu'alaikum wr.wb, perkenalkan pak nama saya Dinda Lestari, mahasiswa UIN Suska Riau, maksud kedatangan saya kesini untuk melakukan penelitian. Salah satu informan yang saya wawancarai adalah bapak selaku guru di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan.
- G : Wa'alaikumsalam wr.wb, iya boleh nak, silahkan saja
- D : Kalau boleh tau sudah berapa lama bapak menjadi guru di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan ini pak?
- G : Sudah sekitar 5 Tahun lah kira-kira
- D : Wah sudah cukup lama ya pak,,, bapak di sini mengajar mata pelajaran apa pak?
- G : Iya nak,,, bapak mengajar mata pelajaran TIK nak
- D : Oh TIK ya pak,, baik langsung ke pertanyaan ini nya saja ya pak,,, kalau menurut bapak sebagai seorang guru bagaimana sistem informasi

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akademik ini berkontribusi pada perbaikan mutu layanan pendidikan, seperti pelayanan administrasi siswa, penjadwalan kelas, dan evaluasi akhir pak?

: Kalau menurut bapak, sistem informasi akademik ini memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan, khususnya dalam layanan administrasi siswa, dan layanan konsultasi akademik.

: Bagaimana implementasi sistem informasi akademik ini mempengaruhi proses-proses akademik seperti pendaftaran siswa, penjadwalan kelas, dan evaluasi hasil belajar pak?

: Implementasi sistem informasi akademik ini tentu sangat berpengaruh dalam proses-proses akademik, karena dengan adanya implementasi ini dapat mempermudah dan mempersingkat proses akademik. Misalnya, pada segi pendaftaran siswa baru, dengan adanya sistem informasi akademik ini membuat proses pendaftaran dapat berjalan lebih cepat dan efisien karena data yang masuk dapat diatur dengan sistem informasi akademik ini.

: Apa indikator utama yang digunakan sekolah untuk menilai keberhasilan proses implementasi sistem informasi akademik ini pak?

: Biasanya keberhasilan suatu proses itu dapat dinilai melalui aspek efisiensi pengoperasiannya, apakah sesuai dengan kebutuhan awal atau tidak.

: Bagaimana sistem informasi akademik dapat mempermudah pemantauan dan penilaian mutu pendidikan secara keseluruhan pak?

: Sistem informasi akademik ini memberikan kemudahan pada pemantauan dan penilaian mutu pendidikan dengan cara mengintegrasikan data dari berbagai proses akademik.

: Apakah ada indikator mutu pendidikan yang dapat diakses atau dilihat secara langsung melalui sistem ini pak?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: Hmm, sudah pasti ada ya karena dengan adanya sistem informasi ini tidak hanya membantu dalam hal pengelolaan administrasi pendidikan saja, namun juga memungkinkan untuk pelacakan indikator mutu pendidikan secara menyeluruh, baik dari sisi akademik, pengajaran, kepuasan, dan kualitas kurikulum.

: Bagaimana pengimplementasian sistem informasi akademik pak?

: Tentu dengan adanya sistem informasi akademik ini menurut bapak banyak membantu dalam proses baik dalam bidang akademik maupun tidak. Dan bagi kami sebagai guru, dengan adanya penerapan sistem informasi akademik ini sangat membantu dalam proses pembuatan silabus pembelajaran dan penginputan nilai akhir siswa.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam kurikulum pak?

: Kalau menurut bapak, peran sistem informasi akademik dalam kurikulum itu sangat penting ya nak karena dengan adanya sistem informasi akademik ini dapat mempermudah kami para guru dalam penyusunan program pembelajaran dan selain itu juga mempermudah dalam penyusunan komponen materi pembelajaran yang akan di ajarkan kepada siswa sesuai dengan topik-topik yang sudah di tentukan. Semua itu dapat disusun menggunakan sistem informasi sehingga materi mudah dipelajari dan dipahami, selain itu dengan adanya sistem informasi akademik ini kami juga bisa menyusun komponen-komponen metode, strategi dan model pembelajaran yang akan kami gunakan ketika mengajar didalam kelas.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penginputan nilai akhir siswa pak?

: Pada penginputan nilai akhir ini bisanya setelah melakukan ujian semester, guru mata pelajaran akan merekap seluruh nilai siswa. Kemudian setelah seluruh nilai siswa sudah direkap, guru mata pelajaran

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan memberikan nilai tersebut kepada wali kelas untuk dimasukkan kedalam rapor siswa. Dengan menggunakan sistem informasi akademik ini, pengiputan nilai siswa menjadi lebih muda dan yang pasti lebih efisien karena guru hanya tinggal login ke sistem yang telah disediakan dan memilih jenis nilai, kelas, dan mata pelajarannya saja.

: Apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan pak?

: Kalau menurut saya, ada beberapa faktor yang mempengaruhi mutu pendidikan ya, diantara itu ada manajemen dan organisasi, kemudian pembelajaran yang mana masing-masing dari mereka itu memiliki perannya masing-masing.

: Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengimplementasian sistem informasi akademik?

: Ya kalau berbicara mengenai faktor pendukung dan penghambat tentu pasti ada, karena yang namanya akan melaksanakan sesuatu pasti akan terdapat faktor penghambat dan pendukungnya. Salah satu faktor pendukung menurut saya yaitu adanya partisipasi dan antusias dari kepala sekolah, guru-guru, dan staf selama proses pengimplementasian sistem informasi ini, sedangkan faktor penghambatnya yaitu biasanya dari listrik karena terkadang masih sering tiba-tiba mati ketika proses pengimplementasian sistem informasi sedang berlangsung.

: Baik mungkin hanya itu saja bapak, terimakasih atas waktunya dan terimakasih karena sudah sedia saya wawancara ya pak.

: Iya sama-sama, semoga puas ya dengan jawabannya, dan semoga suskes kuliahnya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

## Lampiran 6 Transkip Wawancara Siswa

### TRANSKIP WAWANCARA

#### IMPLEMENTASI SISTEM INFROMASI AKADEMIK DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN

##### Identitas Informan

Nama Informan	: Fajar Ilham Surya Wisesa
	Tiara Mawadda
Status/Jabatan Informan	: Siswa/Siswi
Jenis Kelamin	: Laki-laki
	Perempuan
Hari/Tanggal Wawancara	: Rabu, 18 September 2024
Tempat Wawancara	: Ruang TU

D : Hai perkenalkan nama kakak Dinda Lestari, kakak mahasiswa dari UIN Suska Riau, izin mau melakukan penelitian disini untuk bahan skripsi kakak. Nah kalian disini berperan sebagai informan tambahan yang akan kakak wawancarai ya, apakah kalian bersedia?

FT : Iya kak kami bersedia

D : Makasih yaa,, kalian sekarang duduk di kelas berapa?

FT : Kami udah kelas XII kak

D : Wah udah mau tamat dong bentar lagi,,,

FT : Alhamdulilah iya kak

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- FT D : Ok, langsung ke pertanyaan ya,, kalau menurut kalian nih sebagai siswa, udah sejauh mana sih efektivitas penggunaan sistem informasi terhadap kegunaan layanan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan ini?
- FT D : Kalau menurut kami kak, efektivitas penggunaan sistem informasi terhadap layanan di sekolah ini sudah bagus kak, karena yang kami rasakan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah kami dalam proses-proses akademik, seperti pendaftaran, penjadwalan, penilaian, dan konsultasi.
- FT D : Kalau menurut kalian, kira-kira apa saja sih faktor pendukung dan penghambat dalam proses pengimplementasian sistem informasi akademik dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di sekolah ini?
- FT D : Kalau faktor pendukung yang kami tau itu salah satunya yaitu adanya antusias antara seluruh pengguna sekolah mulai dari guru, siswa, maupun pihak administrasi kak. Terus kalau faktor penghambatnya yaitu kurangnya SDM kak sehingga dapat menghambat proses pengimplementasianya.
- D : Kira- kira kalau kurangnya dukungan dari pihak manajemen itu dapat menghambat proses pengimplementasian sistem ini nggak?
- FT D : Kayaknya sih akan berpengaruh ya kak. Karena kan itu merupakan salah satu cara agar proses pengimplementasian sistem informasi dapat dikatakan berhasil, jika dari pihak manajemen saja sudah tidak mendukung lantas bagaimana proses implementasi sistem ini dapat berjalan dengan lancar.
- D : Menurut kalian apakah dengan adanya keterbatasan dalam sumber daya manusia atau finansial yang menghambat optimalisasi penggunaan sistem ini?
- FT D : Hmm kayaknya iya sih kak, karena kan sumber daya manusia ini memiliki peran penting dalam optimalisasi penggunaan sistem ini, jadi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kalau di bagian sumber daya manusianya saja sudah ada kendala, bagaimana sistem akan berjalan dengan optimal dan dapat digunakan.

: Bagaimana pengimplementasian sistem informasi akademik:

: Dengan adanya pengimplementasian sistem informasi ini dapat mempermudah calon peserta didik yang ingin mendaftar di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan ini karena mereka tidak perlu datang kesekolah lagi untuk mendaftar. Karena pihak sekolah sudah mengshare link pendaftaran di sosial media seperti di Instagram, Websaite, dan sosial media lainnya.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam kurikulum?

: Kalau menurut saya kak dengan diterapkannya sistem informasi akademik ini tentu akan meringankan pekerjaan guru dan juga TU yang mana dengan adanya sistem informasi akademik ini mereka bisa dengan mudah dalam penyusunan model pembelajaran yang akan digunakan ketika akan mulai mengajar dikelas. Dan dengan menggunakan sistem informasi akademik ini, pekerjannya menjadi lebih singkat dan tidak ribet.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penyusunan jadwal pelajaran?

: Iya kak, biasanya jadwal pelajaran itu memang di susun menggunakan sistem infromasi akademik, jadi kami para siswa hanya menunggu pihak TU mengeluarkan jadwal pelajaran, dan biasanya jadwal pelajaran itu dapat di lihat di papan mading atau biasanya jadwal pelajaran juga di share ke dalam grup kelas masing-masing oleh ketua kelas.

: Bagaimana penerapan sistem informasi akademik dalam penyusunan jadwal ujian?

: Kalau jadwal ujian juga biasanya kami liat nya di papan mading kak, karena jadwal ujian juga yang membuatnya itu guru TU jadi kami hanya tinggal melihat di papan mading.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

FT

D

FT Suska Riau

D

FT

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: Apa saja yang mempengaruhi mutu pendidikan?

: Kalau menurut kami kak, mungkin salah satunya itu dari prestasi ya kak, karena kan kalau prestasi siswa-siswanya bagus, sudah pasti akan berpengaruh bagi mutu pendidikannya kak.

: Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam peningkatan mutu pendidikan?

: Faktor pendukungnya yaitu adanya testing atau percobaan sistem informasi sehingga membuat kami para siswa merasa senang karena adanya proses belajar yang baru, sedangkan faktor penghambatnya yaitu adanya ketidaksesuaian sistem atau sistem yang digunakan tidak sesuai dengan yang dibutuhkan.

: Oke selesai, makasih ya atas waktu dan kesempatannya udah mau kakak wawancarai.

: Iya sama-sama kak.

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

## © Lampiran 7 Pedoman Wawancara

## PEDOMAN WAWANCARA

Aspek yang Diamati	Hasil		Keterangan
	Ada/Ya	Tidak	
Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi			
Kegiatan pelatihan implementasi sistem informasi akademik			
Antusiasi pengguna sistem dalam melakukan pelatihan sistem informasi akademik			
4. Ketepatan penggunaan sistem informasi akademik			
5. Keamanan pada sistem informasi akademik			

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran 8 Hasil Observasi**

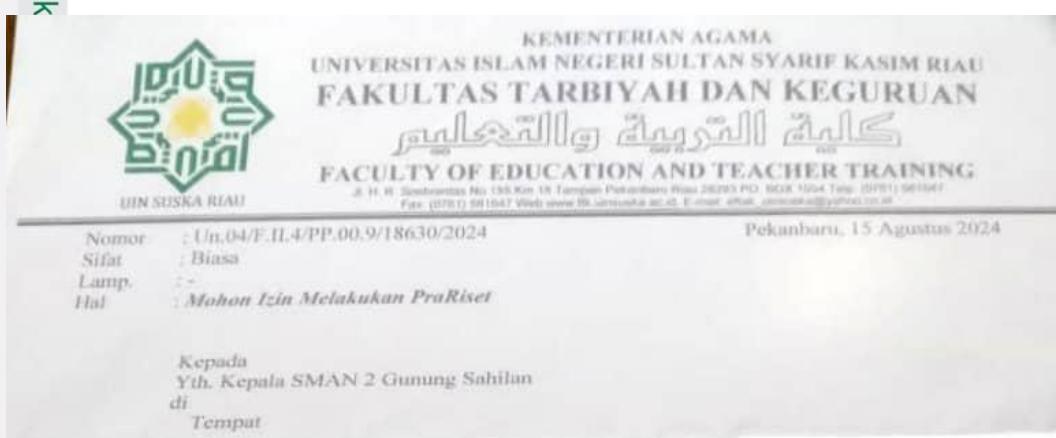
## HASIL OBSERVASI

Aspek yang Diamati	Hasil		Keterangan
	Ada/Ya	Tidak	
Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi	✓		
Kegiatan pelatihan implementasi sistem informasi akademik	✓		
Antusiasi pengguna sistem dalam melakukan pelatihan sistem informasi akademik		✓	Masih perlu ditingkatkan lagi
4. Ketepatan penggunaan sistem informasi akademik	✓		
5. Keamanan pada sistem informasi akademik	✓		

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran 9 Surat Pra Riset**



*Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh*

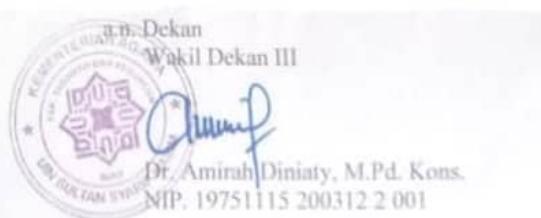
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	:	Dinda Lestari
NIM	:	12010326330
Semester/Tahun	:	IX (Sembilan)/ 2024
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

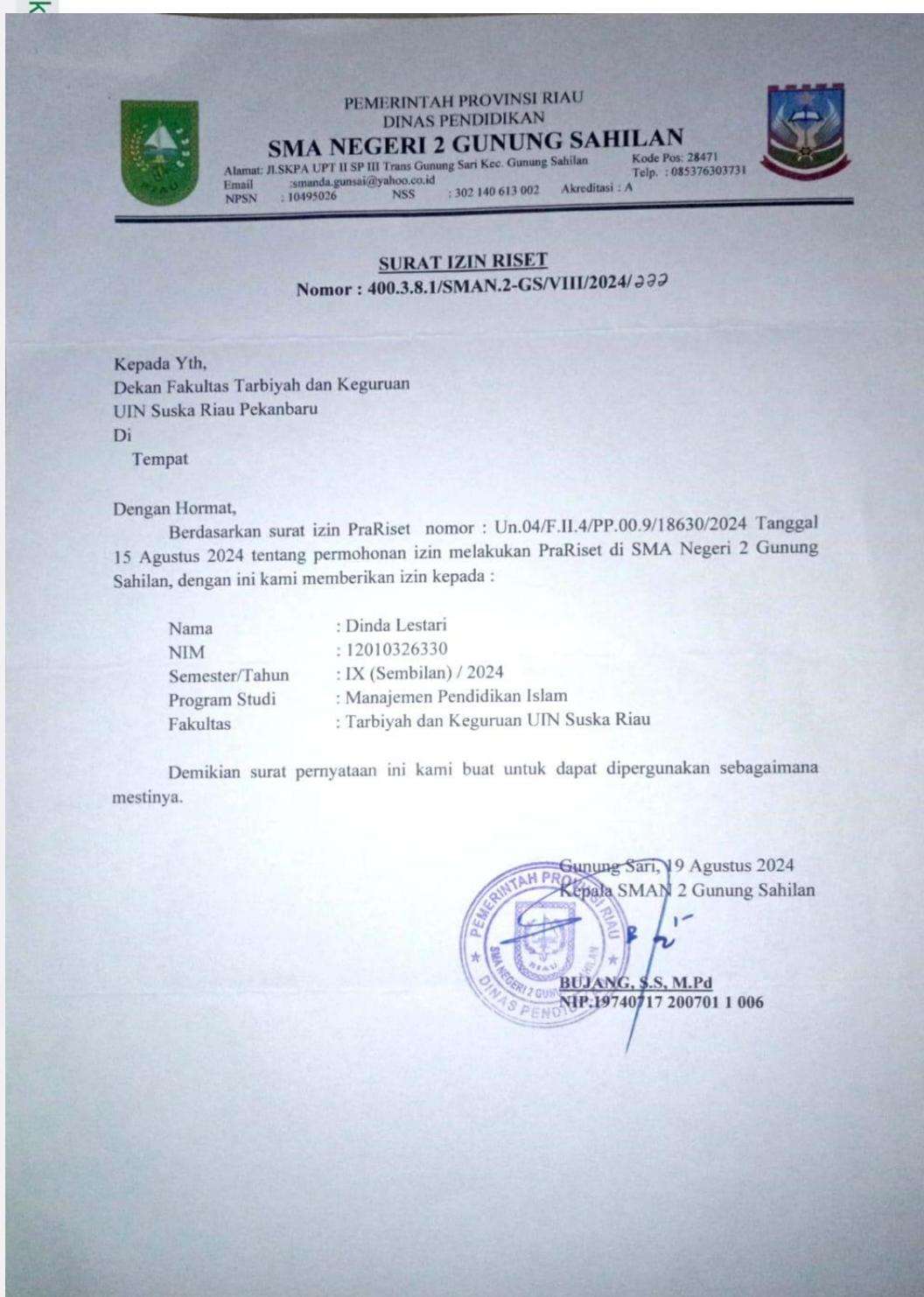
Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran 10 Surat Balasan Pra Riset**



**tan Syarif Kasim Riau**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

## Lampiran 11 Surat Keterangan Riset

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم**

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id. E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

**FACTOR OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

PEKANBARU, 26 Agustus 2024 M

**UIN SUSKA RIAU**

Nomor	: B-19139/Un.04/F.II/PP.00.9/08/2024
Sifat	: Biasa
Lamp.	: 1 (Satu) Proposal
Hal	: Mohon Izin Melakukan Riset

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Kampar

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*  
Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini  
memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: Dinda Lestari
NIM	: 12010326330
Semester/Tahun	: IX (Sembilan)/ 2024
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan  
judul skripsinya : Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Upaya Peningkatan  
Mutu Pendidikan  
Lokasi Penelitian : SMAN 2 Gunung Sahilan  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (26 Agustus 2024 s.d 26 November 2024)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang  
bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n. Rektor  
Dekan

Dr. H. Kadar, M.Ag.  
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

## Lampiran 12 Surat Keterangan Rekomendasi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : dpmptsp@riau.go.id

---

**REKOMENDASI**  
Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/68603  
TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN  
PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : B-19139/Un.04/F.II/PP.00.9/08/2024 Tanggal 26 Agustus 2024, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama	:	DINDA LESTARI
2. NIM / KTP	:	12010326330
3. Program Studi	:	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	:	S1
5. Alamat	:	PEKANBARU
6. Judul Penelitian	:	IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN
7. Lokasi Penelitian	:	SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

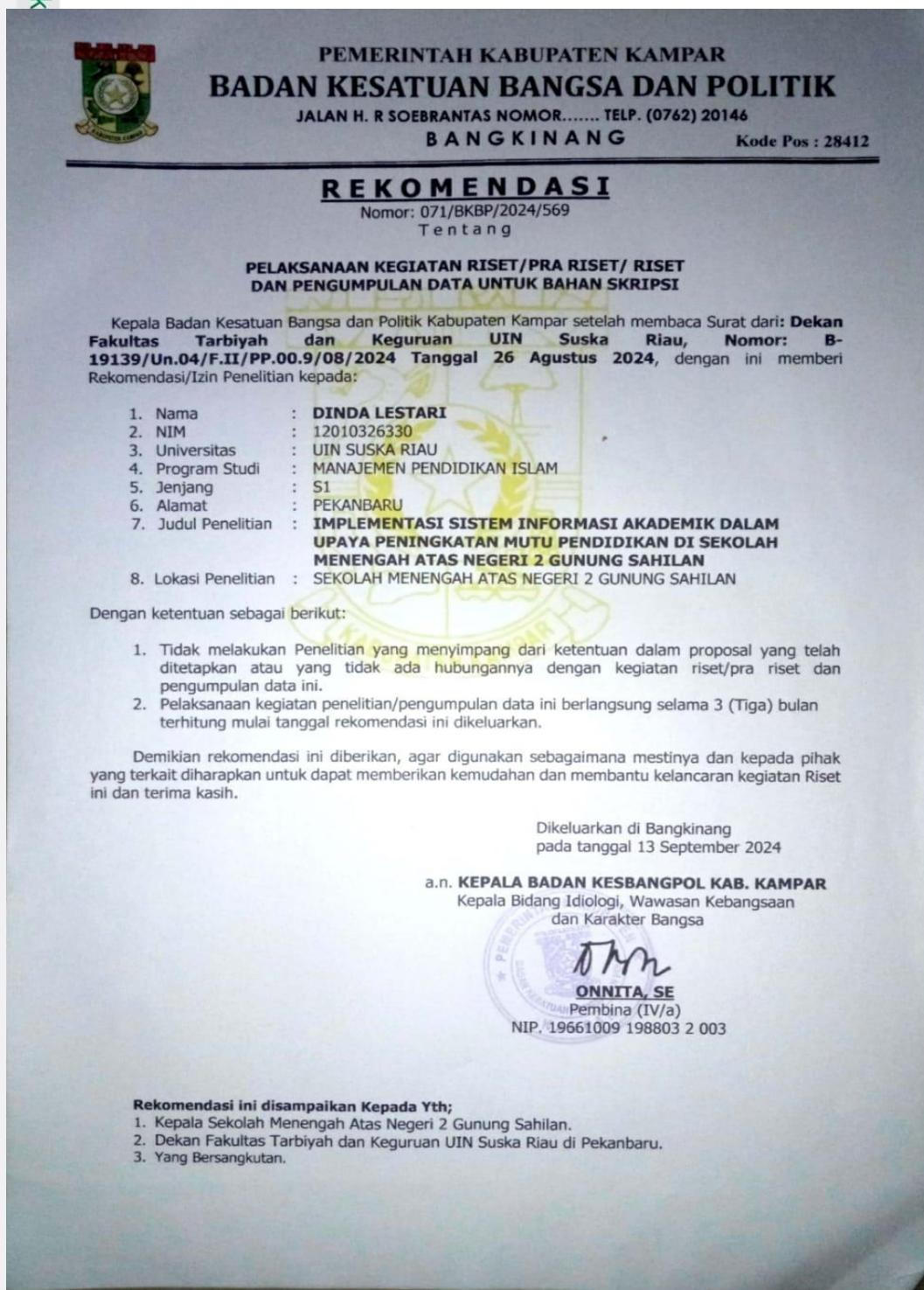
Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 3 September 2024

  
Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PROVINSI RIAU**

**Tembusan :**  
**Disampaikan Kepada Yth :**  
1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru  
2. Bupati Kampar  
Up. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik di Bangkinang  
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru  
4. Yang Bersangkutan

© Hak

### Lampiran 13 Surat Keterangan Riset dari Kesbangpol Kampar

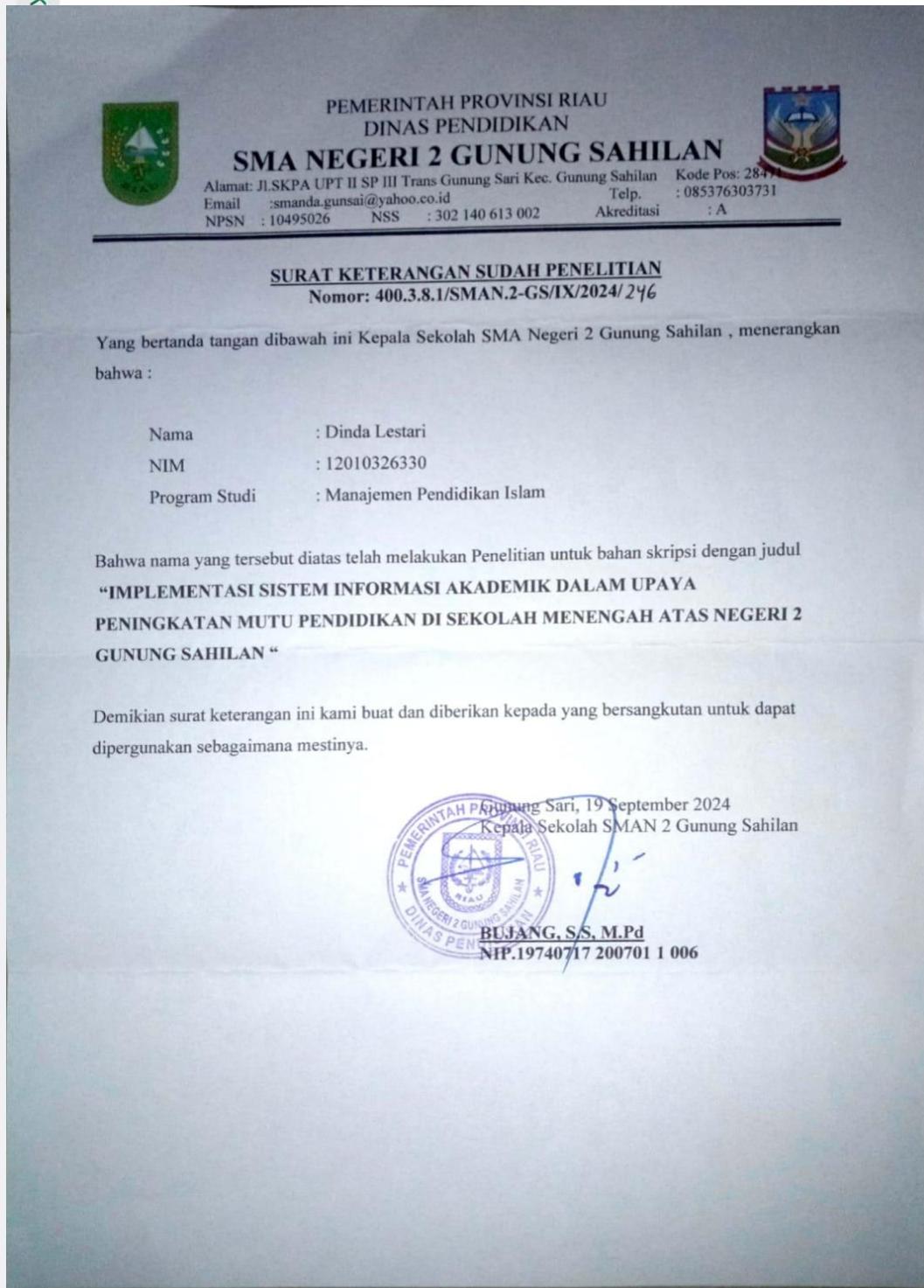


tan Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Hak**

**Lampiran 14 Surat Keterangan Balasan Riset**



**tan Syarif Kasim Riau**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta

**Lampiran 15 Surat Kegiatan Bimbingan Skripsi**

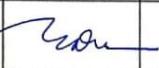
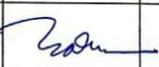


UIN SUSKA RIAU

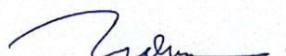
KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**كلية التربية والتعليم**  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tanjung Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing :  
 a. Seminar usul Penelitian :  
 b. Penulisan Laporan Penelitian :  
 2. Nama Pembimbing : **NUNU MAHMUN, M.Pd.**  
 a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : **19760408 2001 12 1002**  
 3. Nama Mahasiswa : **DIINDA LESTARI**  
 4. Nomor Induk Mahasiswa : **120103 26330**  
 5. Kegiatan : **Bimbingan Skripsi.**

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	09 Desember 24.	- Penambahan materi didalam Proposisi menyajikan faktor peringkatan mutu. - membuat coding transkip rawamaca.		
2.	20 Januari 25	- Memperbaik riset mengenai Penyajian konten dalam sistem informasi dan - memperbaik bagian pembahasan.		
3.	30 Januari 2025	- Bagian pembahasan.		
4.	10 februari 2025	- Perbaikan bagian kesimpulan.		
5.	12 februari 2025	- Perbaikan Abstrak.		
6.	17 februari 2025	- ACC Skripsi.		

Pekanbaru, 17 februari 2025,  
Pembimbing,



**Dr. NUNU MAHMUN, M.Pd.**  
**NIP. 19760408 2001 12 1002.**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Hak**

## Lampiran 16 Surat Permohonan Penunjukan Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 21 September 2023

Hal : Permohonan Penunjukkan Pembimbing Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sultan Syarif Kasim Riau

di-

Tempat

*Assalamu 'alaikum.*

*Bismillahirrahmanirrahiim.*

Sebelumnya saya mendoakan semoga Bapak dalam keadaan sehat *wal'afiat* dan sukses dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Lestari

Nim : 12010326330

Prodi/Semester : Manajemen Pendidikan Islam / 7

Alamat : Lipat Kain

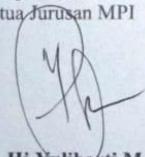
dengan ini mengajukan permohonan penunjukkan pembimbing skripsi, dengan judul **“Strategi Pengembangan Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan”**.

Pembimbing yang direkomendasikan oleh ketua jurusan adalah **Nunu Mahnun, M.**  
Pd. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Foto copy lembar disposisi
2. Foto copy KRS
3. Foto copy KHS
4. Foto copy KTM
5. Foto copy pembayaran UKT
6. Sinopsis yang telah disetujui ketua jurusan

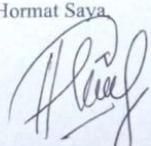
Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya. Atas perhatian dan perkenan Bapak, saya ucapkan terimakasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan MPI



**Dr. Hj. Yulijaharti, M.Ag**  
NIP. 197004041996032001

Hormat Saya

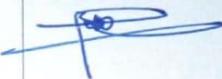
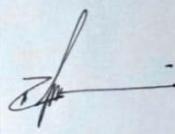


**DINDA LESTARI**  
NIM. 12010326330

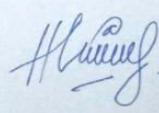
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

### Lampiran 17 Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal

<b>KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN كلية التربية والتعليم FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING</b>				
<i>Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129</i>				
<b>PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL</b>				
<p>Nama Mahasiswa : Dinda Lestari          Nomor Induk Mahasiswa : 12010326330          Hari/Tanggal Ujian : Senin, 8 Juli 2024          Judul Proposal Ujian : Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Gunung Sahilan          Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal</p>				
No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Prof. Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag	PENGUJI I		
2.	Ahmad Ansori, M.Pd	PENGUJI II		

Mengetahui  
 a.n. Dekan  
 Wakil Dekan I  
  
 Dr. Mursikah, M.Ag.  
 NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, 12 Agustus 2024.  
 Peserta Ujian Proposal  
  
 Dinda Lestari  
 NIM. 12010326330

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran 18 Acc Munaqosah**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM  
UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH  
MENENGAH ATAS NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana  
(S.Pd) Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



ber. Munaqosah  
17/2-2020

**DI SUSUN OLEH:**

**DINDA LESTARI**  
NIM. 12010326330

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
1446 H. / 2025 M.**



## Lampiran 19 Lembaran Disposisi

© Hak

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS		DITERUSKAN KEPADA
KODE :	Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 08 Maret 2023 Nama : Dinda Lestari	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	a. catatan Kajur MPI b. c.	1. catatan Kajur MPI
Muhammad, M.Pd  Pekanbaru  Dr Hj Yuliharti, M.Ag NIP.197004041996032001	W/27 Kajur MPI  Dr Hj Yuliharti, M.Ag NIP.197004041996032001	Diteruskan kepada 2. wakil Dekan 1

1. Kepada bawahan "instruksi atau "informasi"  
2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi:

tan Syarif Kasim Riau

© Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian

**DOKUMENTASI PENELITIAN**



Gambar 1.1 Wawancara Bersama Kepala Sekolah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.2 Wawancara dengan Guru

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

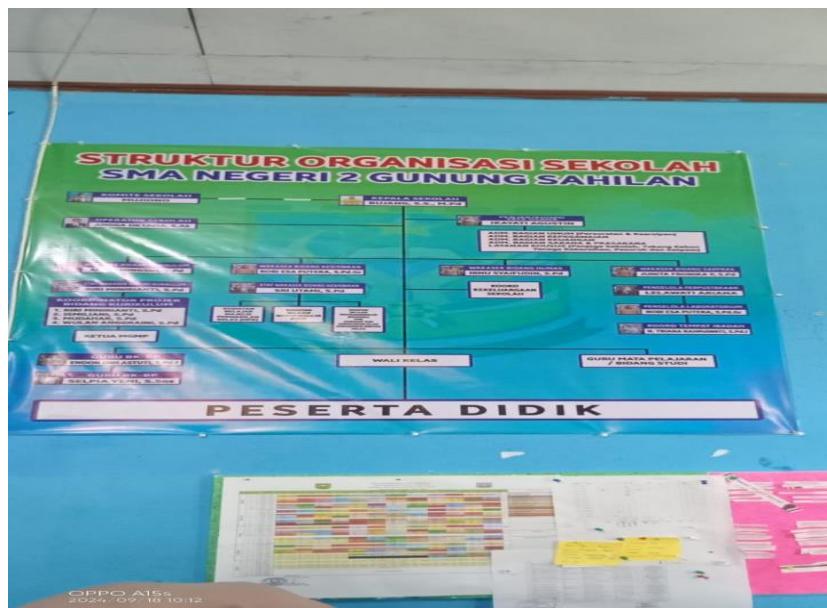


Gambar 1.3 Wawancara dengan Siswa

**UIN SUSKA RIAU**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.4 Struktur Organisasi Sekolah

JADWAL PELAJARAN  
SMA NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN  
TAHUN PELAJARAN 2023/2024

Table jadwal pelajaran yang menunjukkan jadwal pelajaran selama satu minggu. Jadwal ini diberi judul "JADWAL PELAJARAN" dan "SMA NEGERI 2 GUNUNG SAHILAN TAHUN PELAJARAN 2023/2024". Jadwal ini dibagi menjadi dua bagian: "JADWAL PELAJARAN" dan "JADWAL KEGURUAN". Jadwal pelajaran ini mencantumkan hari, jam pelajaran, dan mata pelajaran yang diberikan oleh guru-guru tertentu. Jadwal pelajaran ini dibuat pada tanggal 2024-09-23.

Gambar 1.5 Jadwal Pelajaran

**UIN SUSKA RIAU**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.6 Ruang Kelas



Gambar 1.7 Mading

**UIN SUSKA RIAU**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

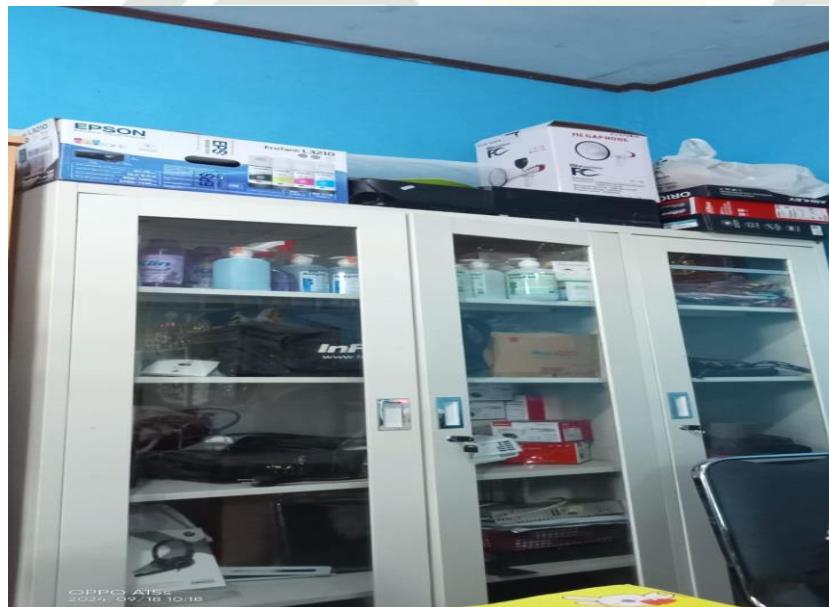
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.8 Piala Penghargaan



Gambar 1.9 Sarana Pembelajaran



**Dinda Lestari**, lahir di Kota Pekanbaru, Kecamatan Tapung, di Desa Singosari, Provinsi Riau, tepatnya pada tanggal 16 Mei 2002. Merupakan anak ke- 1 dari 2 bersaudara. Anak dari bapak Kasianto dan Ibu Jumaida. Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah pada tahun 2007 masuk TK Pancasila, tahun 2008 masuk SDN 012 Lipat Kain, pada tahun 2014 masuk Pondok Pesantren MTS Bahrul Ulum Al-Islamy Pantairaja, pada tahun 2018 melanjutkan ke MA Bahrul Ulum Al-Islamy Pantairaja.

Setelah menyelesaikan studi di Pondok Pesantren penulis melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Pada awal Juli hingga akhir Agustus, penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kabupaten Kampar, Kecamatan Tapung Hulu, tepatnya di Desa Rimba Jaya. Setelah mengikuti KKN, penulis pada bulan September mengikuti Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di MTS PPMTI Tanjung Berulak, Air Tiris.

Peneliti melakukan Penelitian ilmiah pada pertengahan September tahun 2024 di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan, dan pada akhirnya mengikuti sidang muhaqasahnya dengan judul skripsi **“Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Negeri 2 Gunung Sahilan”**.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.