



ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUSLIM PRO MENGUNAKAN METODE PIECES

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

SRI ANJANI
12050326236



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUSLIM PRO MENGUNAKAN METODE PIECES

TUGAS AKHIR

Oleh:

SRI ANJANI
12050326236

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 7 Mei 2025

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Megawati, S.Kom., MT.
NIP. 198305012023212029

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUSLIM PRO MENGUNAKAN METODE PIECES

TUGAS AKHIR

Oleh:

SRI ANJANI
12050326236

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 22 April 2025

Pekanbaru, 7 Mei 2025
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008



Dr. Kholifah, ST., PgDipEnSt., M.Sc.
NIP. 197607242007101003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : M. Afdal, ST., M.Kom.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sri Anjani

NIM : 12050326236

Tempat/Tgl. Lahir : Kasikan, 22 September 2001

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUSLIM PRO
MENGGUNAKAN METODE PIECES

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07 Mei 2025

Yang membuat pernyataan


SRI ANJANI
NIM : 12050326236

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



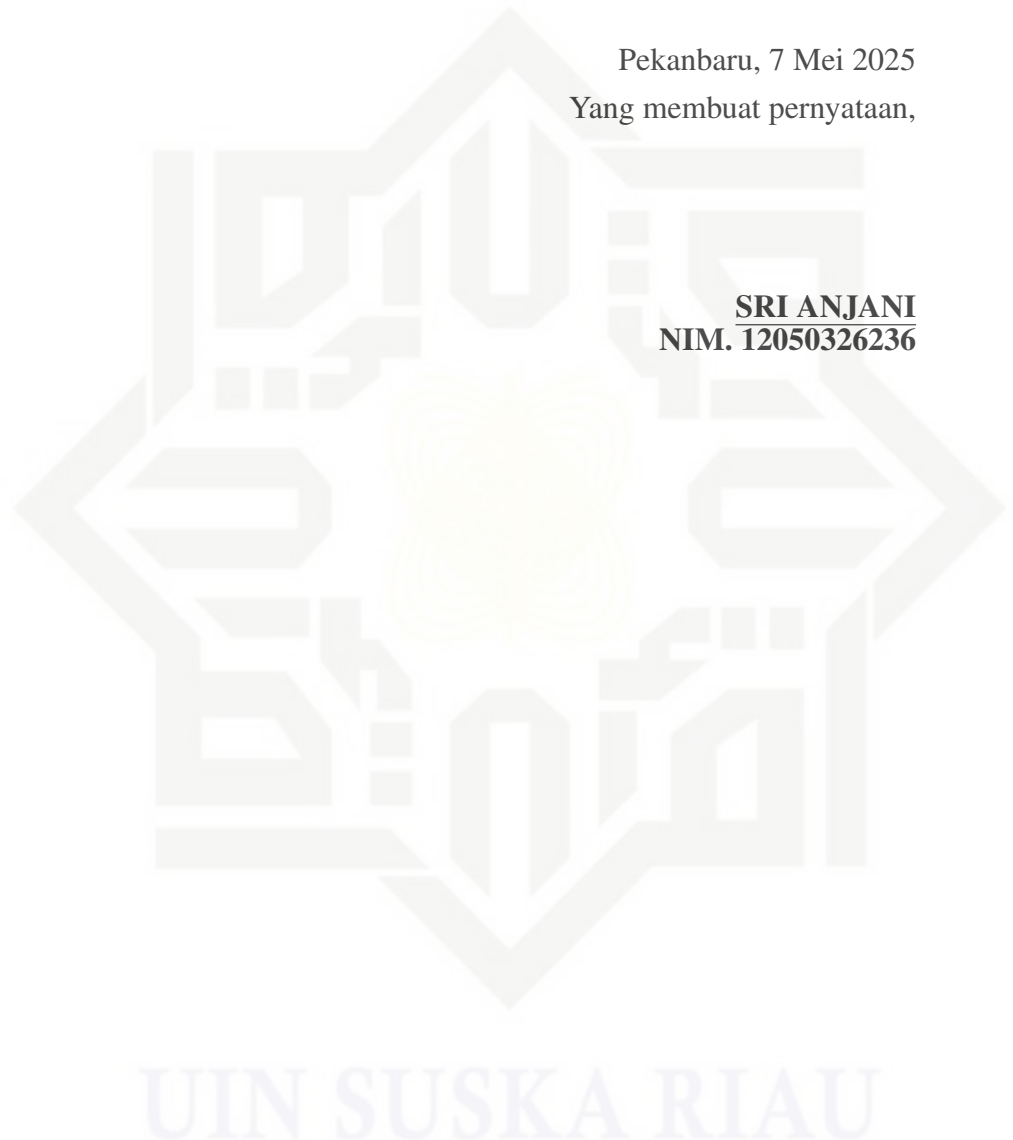
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 7 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,

SRI ANJANI
NIM. 12050326236



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Sholawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia dan akhirat kelak.

Tugas Akhir ini peneliti persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan semangat kepada peneliti, menyediakan kebutuhan peneliti dalam belajar yang selalu memberi peneliti pelajaran hidup meskipun secara tidak langsung. Adapun untuk saudara-saudara peneliti yang selalu memberikan *support*.

Selanjutnya persembahan ini untuk diri peneliti, terima kasih kepada diri peneliti sudah bertahan hingga di titik ini sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terakhir peneliti persembahkan Tugas Akhir ini kepada teman-teman peneliti terutama yang sudah selalu membantu, memberikan semangat, memberikan masukan, dan mendengarkan keluh kesah peneliti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada peneliti.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, nasehat, dan motivasi kepada peneliti.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pembimbing sejak Kerja Praktek hingga Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu peneliti mendapatkan beberapa paper yang peneliti butuhkan sebagai referensi, memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan kritik, arahan, dan saran yang bermanfaat kepada peneliti sebagai penyelesaian Tugas Akhir.
8. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom sebagai Dosen Penguji I Tugas Akhir yang telah memberikan kritik, arahan, dan saran yang bermanfaat kepada peneliti sebagai penyelesaian Tugas Akhir.
9. Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom sebagai Dosen Penguji II Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penelitian ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bapak Mustakim, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberi bantuan serta masukan-masukan dari awal hingga akhir studi peneliti.
11. Kedua orang tua peneliti yaitu Bapak M. Ali dan Ibunda Sutinah yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti dan telah mengakomodasi kebutuhan peneliti selama perkuliahan sampai proses pengerjaan Tugas Akhir.
12. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat selama masa studi.
13. Kurniawan Siregar, Bella Oktavianti, Tiara Ramadhani, dan Dian Ayu Sabilla yang telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini dan bersama-sama saling berbagi ilmu.
14. Seluruh pihak yang telah bersedia membantu dalam proses pengumpulan data.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *e-mail* 12050326236@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 7 Mei 2025

Peneliti,

SRI ANJANI
NIM. 12050326236



p-ISSN : 2302-8149
e-ISSN : 2540-9719
Vol 14 No. 2, 2025

JURNAL

SISTEM INFORMASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN - RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

JURNAL

SISTEMASI

sistem informasi

p-ISSN : 2302 - 8149
e-ISSN : 2540 - 9719
Akreditasi Kemendikbudristek
No. 79/E/KPT/2023
Peringkat Sinta 3 (Tiga)
Vol 11 No 1 Tahun 2022 s/d Vol 15 No 2 Tahun 2026

[HOME](#)
[ABOUT](#)
[LOGIN](#)
[REGISTER](#)
[SEARCH](#)
[CURRENT](#)
[ARCHIVES](#)
[ANNOUNCEMENTS](#)

[Home > Archives > Vol 14, No 2 \(2025\)](#)

Vol 14, No 2 (2025)

Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi

DOI: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v14i2>

Table of Contents

Articles

Design of a Web-based Letter Making Information System for SD Negeri 2 Indonesiana, Tidore Islands City said d bahta, Rahmajati -	PDF 506-515
Comparison of Rating-based and Inset Lexicon-based Labeling in Sentiment Analysis using SVM (Case Study: GoBiz Application Reviews on Google Play Store) Hiliah Firda, Pacu Putra, Nabila Rizky Oktadini, Putri Eka Sevtiyuni, Allsela Meiriza	PDF 516-528
User Evaluation of the Bibit Reksadana Application using the User Experience Questionnaire (UEQ) of Semarang Regency raihan daffa arya pratama, Andeka Rocky Tanaamah	PDF 529-535
Application of Naïve Bayes Method for Student Performance Classification Riza Akhsani Setyo Prayoga, Rizky Basatha, Muhammad Sonhaji Akbar, Ersha Aisyah Elfaiz, Cendra Devayana Putra	PDF 536-544
Examining the Readiness of the Organization's Security Success in Improving Security Performance Nur Fatimatuz Zuhroh, Ahmad Baihaqy	PDF 545-560
Implementation of the Random Forest Algorithm with Optuna Optimization in Lung Cancer Classification Ahmad Ainul Yaqin, Mula Agung Barata, Nur Mahmudah	PDF 561-569
Performance Improvement of Periodic Reports with Materialized Views on Oracle Database System Raden Soepriadi, Gahara Dijerja, Samidi Samidi	PDF 570-586
Mapping Machine Learning Trends in Chemistry Research using LLM with Multi-Turn Prompting Andreo Yudertha, Riski Dwimalida Putri	PDF 587-596
Performance Evaluating of Honeyword Generation Methods: Traditional versus AI Shahad Abdulkhalik Alkazzaz, Saja Jasim Mohammed	PDF 597-612
Regression Analysis to Predict the Length of Time to Complete a Thesis based on the Title Al Aminuddin, Rahmat Hidayat, Gita Sastria, Astried Astried	PDF 613-622

OPEN JOURNAL SYSTEMS

- » EDITORIAL BOARD
- » REVIEWERS
- » AUTHORS GUIDELINES
- » PEER REVIEW PROCESS
- » FOCUS AND SCOPE
- » PUBLICATION ETHICS
- » ONLINE SUBMISSION
- » COPYRIGHT TRANSFER FORM
- » AUTHOR FEES
- » OPEN ACCESS POLICY
- » PLAGIARISM CHECKER
- » INDEXING
- » VISITOR STATISTICS

[View My Stats](#)

JOURNAL HELP

USER

Username

Password

☐ Remember me

[Login](#)

NOTIFICATIONS

- » View
- » Subscribe

LANGUAGE

Select Language

English

[Submit](#)

JOURNAL CONTENT

Search

Search Scope

All

[Search](#)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Design and Implementation of a Production Forest Monitoring Information System in Central Sulawesi Province	PDF (ENGLISH) 845-855
 Syahrullah Syahrullah, Abdul Mahatir Najar, Hajra Rasmita Ngemba, Syaiful Hendra	
Application of Word2Vec and LSTM Models in Sentiment Analysis of Mobile Legends User Reviews	PDF (ENGLISH) 856-871
 Nur Faizal Basri, Ema Utami	
Clove Quality Classification using the ResNet50V2 Architecture	PDF (ENGLISH) 872-882
 Muhamad Nurfaizi Linggama, Dhani Ariatmanto	
User Satisfaction Analysis of the Muslim Pro Application using PIECES Method	PDF (ENGLISH) 883-892
 sri anjani, Megawati Megawati, M.Afdal M.Afdal, Medyantiwi Rahmawita	
Risk Factor Analysis of Dengue Fever in Makassar City using the Simple Additive Weighting Method	PDF (ENGLISH) 893-904
 Fatricius Paseleng, Yeremia Alfa Susetyo	
Application of the Weighted Product Method and Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) for Selecting Recipients of the Family Hope Program (PKH)	PDF (ENGLISH) 905-916
 Indah Kusuma Wardhani, Wiwit Agus Triyanto, Supriyono Supriyono	
Development of Web-App using Agile Scrum Method at PT. Stechoq Robotika Indonesia	PDF (ENGLISH) 917-931
 Sadr Lufti Mufreni, Ahmad Mushawwir	
A Comparative Study of Deep Learning's Performance Methods for News Article using Word Representations	PDF (ENGLISH) 932-941
 Iman Saladin B. Azhar, Winda Kurnia Sari, Naretha Kawadha Pasemah Gumay	
Implementation of a Reporting Application for the Testing Process and Results of Furniture Product at XYZ Company	PDF (ENGLISH) 942-955
 Faizal Asrul Pasaribu, Jumadi Simangunsong, Nindhia Hutagaol	
Implementation of the Advanced Encryption Standard (AES) Algorithm and Bit Plane Complexity Segmentation (BPCS) Steganography Technique for Enhancing Text File Security	PDF (ENGLISH) 956-968
 Afthar Kautsar, Muhammad Ikhsan	
K-Nearest Neighbors (KNN) to Determine BBRI Stock Price	PDF (ENGLISH) 969-984
 Abdullah Afif Baihaqi, M. Fakhriza	
Predicting Students' Academic Performance in Mathematics based on Big Five Personality Traits using Random Forest with Synthetic Minority Over-Sampling Technique	PDF (ENGLISH) 985-1000
 Annisa Nurul Pratiwi, Ema Utami	



Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Muslim Pro menggunakan Metode *PIECES*

User Satisfaction Analysis of the Muslim Pro Application using PIECES Method

¹Sri Anjani*, ²Megawati, ³M.Afdal, ⁴Medyantiwi Rahmawita

^{1,2,3,4}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

^{1,2,3,4}Jl.HR.Soebrantas No.Km.RW.15,Simpang Baru,Kota Pekanbaru,Riau 28293

*e-mail: 12050326236@students.uin-suska.ac.id

(received: 11 February 2025, revised: 15 February 2025, accepted: 17 February 2025)

Abstrak

Kepuasan pengguna berfungsi sebagai tolak ukur untuk aplikasi dan membantu pengembang meningkatkan kualitas aplikasi selanjutnya. Muslim Pro adalah aplikasi yang menyediakan berbagai layanan bagi umat Muslim. Aplikasi ini dirancang untuk membantu muslim dalam menjalankan ibadah dengan lebih mudah dan teratur. Banyak ulasan negatif pengguna tentang Muslim Pro menunjukkan bahwa kepuasan pengguna masih rendah tentang kinerja perusahaan. Target penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat kepuasan aplikasi Muslim Pro berdasarkan pengalaman pengguna. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna penelitian ini menggunakan metode PIECES yang terdiri dari *Performance*, *Information*, *Economic*, *Control*, *Efficiency* dan *Service*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif UIN Suska Riau yang menggunakan aplikasi Muslim Pro sebanyak 100 responden. Hasil dari setiap variabel mendapat nilai rata-rata sebagai berikut: variabel *Performance* mendapatkan nilai sebesar 4,38 dapat dikatakan puas, *Information* mendapatkan nilai sebesar 4,27 dapat dikatakan puas, *Economic* mendapatkan nilai sebesar 4,26 dapat dikatakan puas, *Control* mendapatkan nilai sebesar 3,97 dapat dikatakan puas, *Efficiency* mendapatkan nilai sebesar 4,24 dapat dikatakan puas, *Service* mendapatkan nilai sebesar 4,41 dapat dikatakan puas. Maka rata-rata keseluruhan kepuasan pengguna sebesar 4,25 yang menandakan tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh Muslim Pro termasuk pada kategori Puas artinya aplikasi Muslim Pro berperan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan sehingga memberikan rasa puas dan respon positif ke pengguna.

Kata kunci: aplikasi muslim pro, kepuasan pengguna, *PIECES*

Abstract

User satisfaction serves as a benchmark for applications and helps developers improve the quality of future applications. Muslim Pro is an application that provides various services for Muslims. This app is designed to assist Muslims in performing their religious duties more easily and systematically. Numerous negative user reviews about Muslim Pro indicate that user satisfaction regarding the company's performance is still low. The aim of this research is to determine the level of satisfaction with the Muslim Pro application based on user experience. To measure user satisfaction, this study employs the PIECES method, which consists of *Performance*, *Information*, *Economic*, *Control*, *Efficiency*, and *Service*. Data collection was conducted by distributing a questionnaire to 100 active students at UIN Suska Riau who use the Muslim Pro application. The results for each variable received the following average scores: the *Performance* variable scored 4.38, indicating satisfaction; the *Information* variable scored 4.27, indicating satisfaction; the *Economic* variable scored 4.26, indicating satisfaction; the *Control* variable scored 3.97, indicating satisfaction; the *Efficiency* variable scored 4.24, indicating satisfaction; and the *Service* variable scored 4.41, indicating satisfaction. Therefore, the overall average user satisfaction score is 4.25, which indicates a satisfactory level of service provided by Muslim Pro, categorizing it as "satisfied." This means that

the Muslim Pro application plays a significant role in enhancing service quality, resulting in user satisfaction and positive feedback.

Keywords: muslim pro applicatio, user satisfaction, PIECES

1 Pendahuluan

Pada zaman sekarang ini, kita tidak dapat lepas dari kemajuan teknologi [1]. Aspek yang paling jelas dari kehidupan manusia modern sekarang adalah peningkatan penggunaan media komunikasi dan informasi [2]. Manusia kreatif di zaman sekarang tidak hanya menciptakan aplikasi yang membantu menyelesaikan masalah sehari-hari [3]. Lebih dari itu, orang-orang modern yang inovatif juga mengembangkan aplikasi yang berlandaskan nilai-nilai agama [4]. Hal ini dibuktikan oleh fenomena digitalisasi Al-Quran yang memungkinkan penggunaannya, yaitu umat Islam, untuk mengakses Al-Quran tidak hanya dalam bentuk fisik, tetapi juga melalui aplikasi Al-Quran, seperti Muslim Pro, yang dapat diunduh pada smartphone [5].

Muslim Pro adalah aplikasi yang menyediakan berbagai layanan bagi umat Muslim. Aplikasi ini dirancang untuk membantu muslim dalam menjalankan ibadah dengan lebih mudah dan teratur. Keberadaan aplikasi "Muslim Pro" pada perangkat seluler membuat hidup lebih mudah bagi penggunaannya. memang memberikan kemudahan bagi pemakainya [6]. Ada banyak fitur dalam satu aplikasi, seperti adanya fitur waktu sholat berdasarkan tempat tertentu, adzan, kompas arah kiblat, dan audio lengkap Alquran dengan terjemahan yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja [7]. Saat ini, aplikasi Muslim Pro telah mencapai 100 juta unduhan dengan rating 4,4 pada tahun 2024. Namun, aplikasi Muslim Pro menerima umpan balik baik positif maupun negatif dari sejumlah besar pengguna. Beberapa keluhan termasuk masalah dalam menemukan surah yang diinginkan, notifikasi azan yang terlambat atau tidak ada, *Prayer Tracker* yang tiba-tiba reset dan tidak kembali, serta fitur pelacakan lokasi yang aktif tetapi memerlukan pengguna untuk mengatur lokasi secara manual lagi. Indikator arah kiblat kemudian dianggap tidak dapat diandalkan, dan jumlah iklan yang berlebihan dianggap tidak sesuai untuk aplikasi dengan dasar Islam.

Untuk menentukan sejauh mana kepuasan konsumen, seseorang dapat memanfaatkan pendekatan PIECES. PIECES merupakan kerangka konseptual yang dapat digunakan untuk mengevaluasi apakah sistem informasi memenuhi kriteria kualitas layanan dan seberapa baik variabel yang diterapkan berfungsi [8]. Peneliti memilih metode ini sebagai teknik analisis data untuk mengukur nilai apakah pelanggan terpuaskan dengan layanan sistem informasi ataukah tidak. Terdapat enam buah variable yaitu *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency*, serta *Service* [9].

PIECES memberikan manfaat dibandingkan pendekatan lain, misalnya menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* [10], *End User Computing Satisfaction (EUCS)* [11], *User Centered Design (UCD)* [12]. Metode TAM digunakan untuk mengevaluasi dan mengidentifikasi elemen yang disetujui oleh pengguna, metode EUCS digunakan untuk menilai perbandingan antara apa yang diharapkan dan realitas yang ada, selain itu metode UCD ini dapat diterapkan sebagai alur kerangka yang sesuai dengan keperluan pengguna. Dalam penelitian ini, metode PIECES Framework dipilih karena metode ini mampu menganalisis dari aspek Kinerja, Ekonomi, Informasi dan Data, Efisiensi, Pelayanan serta Pengendalian dan Keamanan [13].

Berdasarkan konteks yang telah dijelaskan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro oleh mahasiswa aktif UIN Suska Riau dengan menggunakan metode PIECES. Untuk mengumpulkan data pada penelitian ini adalah dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pengguna aplikasi Muslim Pro, melakukan observasi kepada pengguna dan juga melihat review komentar *playstore*, serta melakukan wawancara kepada pengguna yang menggunakan aplikasi Muslim Pro.

2 Tinjauan Literatur

Beberapa penelitian sebelumnya telah menggunakan metode PIECES untuk menganalisis kepuasan pengguna. Penelitian yang dilakukan oleh Crystanto, dkk [13] tentang analisis kepuasan pengguna aplikasi MyTelkomsel menggunakan PIECES Framework. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Performance* mendapatkan nilai 4,06 dengan kategori puas, *Information* mendapatkan nilai 4,17 dengan kategori Puas, *Economic* mendapatkan nilai 4,22 dengan kategori Puas, *Control*

mendapatkan nilai 3,3 dengan kategori Ragu-Ragu, *Efficiency* mendapatkan nilai 4,03 dengan kategori Puas, *Service* mendapatkan nilai 4,1 dengan kategori Puas. Dari nilai-nilai tersebut, dapat disimpulkan bahwa secara rata-rata pengguna merasa puas terhadap aplikasi MyTelkomsel.

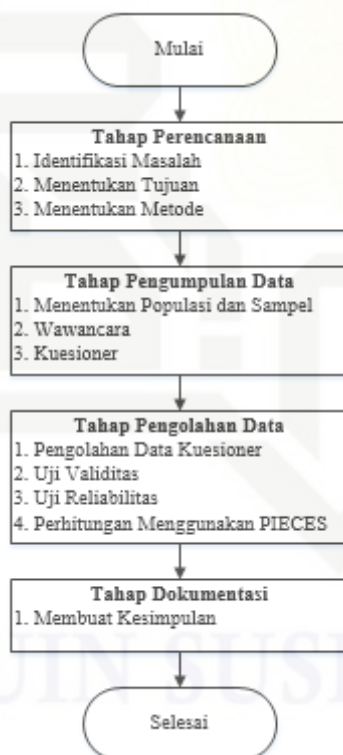
Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Auliya Noor [14] tentang analisis dengan menggunakan teknik PIECES Framework, dapat menganalisis dampak kualitas aplikasi terhadap pelanggan Tokopedia. Hasil dari riset ini mengindikasikan bahwa pengukuran yang dilakukan melalui kerangka kerja PIECES Framework memperoleh nilai rata-rata 3,60 pada skala likert. Dengan demikian, pengguna layanan diklasifikasikan sebagai Memuaskan terhadap layanan sistem informasi aplikasi Tokopedia.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Jamilah Karaman, Arin Yuli Astuti, Fauzan Masykur [15] penelitian ini tentang analisis tingkat kepuasan user pada aplikasi Cizgi Rent A Car menggunakan Pices Framework. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel *Perfomance*, *Information and Data*, *Economics*, dan *Efficiency* berada pada level Puas. Sedangkan untuk variabel *Control* dan *Service* tingkat kepuasannya berada di kategori Sangat Puas.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu sebelumnya maka dapat disimpulkan metode PIECES relevan digunakan. Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada fokus dan tujuan penelitian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro dengan sampel mahasiswa UIN Suska Riau yang menggunakan aplikasi Muslim Pro.

3 Metode Penelitian

Metode penelitian melibatkan langkah-langkah sistematis untuk mengumpulkan, menganalisis, dan merangkum data untuk mencapai tujuan penelitian. Tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data, dan tahap dokumentasi merupakan bagian dari pendekatan penelitian ini. Proses metodologi penelitian digambarkan di bawah ini pada Gambar 1.



Gambar 1. Metodologi penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Adapun proses yang dilakukan pada tahap perencanaan ini adalah:

3.1.1 Identifikasi Masalah

Untuk menentukan masalah ini diperoleh melalui pengamatan review atau komentar pada Google Playstore dan kemudian merumuskan rumusan masalah pada penelitian ini.

<http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>

3.1.2 Menentukan Tujuan

Tujuan penelitian dirumuskan dapat menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro menggunakan metode PIECES.

3.1.3 Menentukan Metode

Metode PIECES adalah pendekatan yang digunakan pada penelitian ini. Metode PIECES digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan secara tatap muka melalui wawancara dan kuesioner. Lebih lanjut, sebagai tinjauan pustaka penelitian ini akan meneliti literatur terdahulu dan mengumpulkan tanggapan dari pengguna melalui kuesioner.

3.2.1 Populasi dan Sampel

Populasi yang akan digunakan yaitu mencakup mahasiswa aktif UIN Suska Riau yang menggunakan aplikasi Muslim Pro. Mahasiswa aktif UIN Suska Riau berjumlah 30.935 [16]. Pada Penelitian ini menggunakan Teknik pengambilan sampel ialah *Purposive Sampling* yaitu strategi pengambilan sampel yang mempertimbangkan pertimbangan dan kriteria tertentu yang disesuaikan dengan tujuan penelitian.

Penentuan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin (1).

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{30935}{1+(30935)(0,1^2)} = n = \frac{30935}{1+(309.35)}$$

$$n = \frac{30935}{310.35} = 99,68.$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Tingkat kesalahan (10% = 0,1)

Maka nilai sampel yang didapat sebesar 99,68.

3.2.2 Wawancara

Wawancara diimplementasikan secara langsung kepada narasumber yaitu pengguna aplikasi Muslim Pro untuk mengetahui masalah yang dihadapi terkait dengan tingkat kualitas layanan. Pertanyaan yang diberikan merupakan pertanyaan yang berkaitan dengan layanan pada Muslim Pro.

3.2.3 Kuesioner

Peneliti menyebarkan kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan secara tertulis untuk diisi oleh responden yang menggunakan aplikasi Muslim Pro. Kuesioner disebarkan kepada responden secara online menggunakan *google form* dan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Pada tahap ini dilakukan pengolahan data dengan menggunakan SPSS dan terdiri dari beberapa langkah sebagai berikut:

3.3.1 Pengolahan Data Kuesioner

Setelah pengumpulan data kuesioner, informasi yang dikumpulkan melalui *Google Forms* dimasukkan ke dalam *Microsoft Excel*, mencakup jawaban yang diberikan oleh para responden untuk setiap pernyataan.

3.3.2 Uji Validitas

Proses evaluasi akurasi kuesioner penelitian dikenal sebagai uji validitas. Uji validitas dilakukan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel dengan nilai signifikan yaitu 0,05 [17]. Aplikasi SPSS dapat digunakan untuk mempermudah perhitungan uji validitas.

3.3.3 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian seberapa konsisten data yang sudah didapatkan. Dalam perhitungan uji reliabilitas jika variabel memiliki nilai *Cronbach's Alpha* yaitu $> 0,6$ maka data dapat dikatakan reliabel [18]. Apabila kuesioner yang digunakan memiliki nilai reliabel yang tinggi dapat dipastikan bahwa instrumen pengumpulan data tersebut baik.

3.3.4 Perhitungan Menggunakan PIECES

Perhitungan jawaban kuesioner adalah bagian dari analisis pada tahap ini. Variabel yang telah ditentukan sebelumnya membentuk dasar dari perhitungan ini. Persamaan 2 digunakan untuk menentukan rata-rata berdasarkan tanggapan dan skor dari penilaian kuesioner tentang penggunaan Muslim Pro dalam mengukur kepuasan pengguna menggunakan *skala likert*.

$$RK = \frac{JSK}{JK} \quad (2)$$

Keterangan:

RK = Rata-Rata Kepuasan

JSK = Jumlah Skor Kuesioner

JK = Jumlah Kuesioner

Dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna, peneliti menggunakan Model Kaplan dan Norton sebagai berikut.

1–1,79 = Sangat Tidak Puas

1,8–2,59 = Tidak Puas

2,6–3,39 = Ragu-Ragu

3,4–4,19 = Puas

4,20–5 = Sangat Puas

3.4 Tahap Dokumentasi

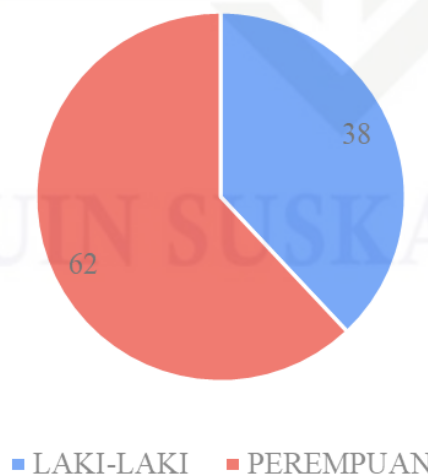
Kesimpulan merupakan hasil keseluruhan dari penelitian yang dilakukan. Berisi uraian seluruh tahapan yang dilakukan dan menjawab tujuan dari penelitian yang dilakukan.

4 Hasil dan Pembahasan

Bagian ini menjelaskan hasil yang dicapai oleh prosedur yang direncanakan sebelumnya. Pembahasan secara mendetail akan dilakukan mulai dari tahap awal hingga kesimpulan berdasarkan metodologi penelitian yang telah ditetapkan.

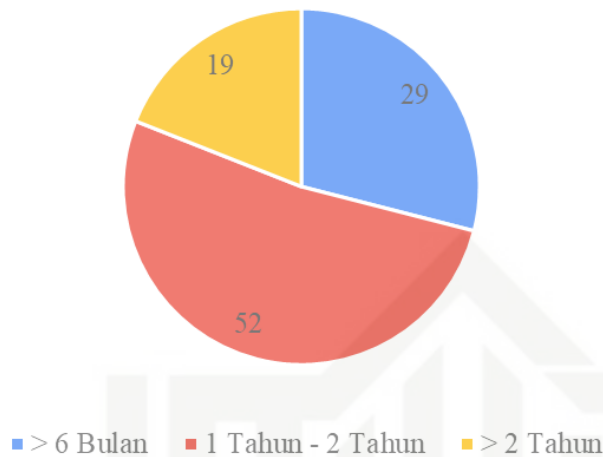
4.1 Karakteristik Responden

Pada karakteristik responden telah diisi oleh 100 responden dari mahasiswa UIN Suska Riau. Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Gambar 2, menyatakan bahwa jumlah responden yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 62 orang dan berjenis kelamin laki-laki sebanyak 38 orang.



Gambar 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin

Klasifikasi responden berdasarkan lama penggunaan dapat dilihat pada Gambar 3, menyatakan bahwa jumlah responden yang menggunakan aplikasi diatas 6 bulan berjumlah 29 orang (29%), responden yang menggunakan aplikasi rentang 1-2 tahun berjumlah 52 orang (52%), dan responden yang menggunakan aplikasi lebih dari 2 tahun berjumlah 19 orang dari keseluruhan responden.



Gambar 3. Karakteristik responden berdasarkan lama penggunaan

4.2 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Menggunakan Metode PIECES

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan hasil kuesioner ini kemudian diolah dengan cara melakukan analisis data menggunakan metode PIECES dengan melakukan perhitungan sebanyak 6 variabel. Berikut merupakan hasil dari perhitungan berdasarkan 6 variabel (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*) dari kerangka kerja PIECES.

1. Variabel *Performance*

Tabel 1. Variabel *performance*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Muslim Pro mudah diakses oleh pengguna.	62	30	4	3	1
2	Muslim Pro berfungsi secara optimal	48	40	9	2	1
3	Muslim Pro dapat merespons dengan cepat untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.	54	32	10	2	2
Total		164	102	23	7	4

$$RK = \frac{(164 \times 5) + (102 \times 4) + (23 \times 3) + (7 \times 2) + (4 \times 1)}{164 + 102 + 23 + 7 + 4}$$

$$RK = \frac{1315}{300}$$

$$RK = 4,38$$

Berdasarkan Tabel 1 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Performance* mendapatkan nilai 4,38 yang dikategorikan Sangat Puas. Kesimpulan yang dapat diambil bahwa aplikasi sudah menjalankan tugasnya dengan baik dan berfungsi secara optimal sesuai dengan harapan pengguna. Namun masih ada beberapa tanggapan tidak setuju dan sangat tidak setuju, sehingga dapat disimpulkan masih terdapat responden yang belum merasa puas dan terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan dalam aplikasi Muslim Pro.

2. Variabel *Information*

Tabel 2. Variabel *information*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS

1	Muslim Pro menyediakan informasi sesuai kebutuhan.	49	33	16	0	2
2	Tampilan fitur dan informasi pada aplikasi Muslim Pro jelas dan mudah dipahami oleh pengguna.	51	32	11	5	1
Total		100	65	27	5	3

$$RK = \frac{(100 \times 5) + (65 \times 4) + (27 \times 3) + (5 \times 2) + (3 \times 1)}{100 + 65 + 27 + 5 + 3}$$

$$RK = \frac{854}{200}$$

$$RK = 4,27$$

Berdasarkan Tabel 2 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Information* mendapatkan nilai 4,27 yang dikategorikan Sangat Puas. Oleh karena itu dapat dinyatakan bahwa informasi yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tampilan informasi yang disediakan jelas dan mudah dipahami oleh pengguna. Namun pada jawaban dari pernyataan I1 untuk jawaban netral menunjukkan angka sebesar 16%, angka ini termasuk relatif besar, sehingga tidak sedikit pengguna yang ragu dengan informasi yang disediakan aplikasi.

3. Variabel *Economic*

Tabel 3. Variabel *economic*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Muslim Pro tidak memerlukan data internet (kuota) besar untuk akses.	54	26	11	6	3
2	Kualitas pelayanan sesuai biaya.	51	36	8	2	3
Total		105	62	19	8	6

$$RK = \frac{(105 \times 5) + (62 \times 4) + (19 \times 3) + (8 \times 2) + (6 \times 1)}{105 + 62 + 19 + 8 + 6}$$

$$RK = \frac{852}{200}$$

$$RK = 4,26$$

Berdasarkan Tabel 3 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Economic* mendapatkan nilai 4,26 yang dikategorikan Sangat Puas. . Secara ekonomis masih terdapat lebih dari 20% pengguna aplikasi yang merespon pernyataan E1 dengan netral hingga sangat tidak setuju, menunjukkan bahwa bagi beberapa pengguna aplikasi Muslim Pro masih memerlukan kuota yang besar untuk diakses. Namun secara keseluruhan aplikasi Muslim Pro mendapat tanggapan positif terkait jumlah kuota yang diperlukan dengan kualitas pelayanan yang diberikan.

4. Variabel *Control*

Respon pengguna mengenai tingkat keamanan dan kendali dalam aplikasi Muslim Pro secara mendetail dibahas pada Tabel 4.

Tabel 4. Variabel *control*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Muslim Pro tidak pernah mengalami <i>error</i> ketika digunakan.	27	41	17	13	2
2	Pengguna merasa aman saat menggunakan aplikasi.	45	29	24	2	0
Total		72	70	41	15	2

$$RK = \frac{(72 \times 5) + (70 \times 4) + (41 \times 3) + (15 \times 2) + (2 \times 1)}{75 + 70 + 41 + 15 + 2}$$

$$RK = \frac{795}{200}$$

$$RK = 3,97$$

Berdasarkan Tabel 4 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Control* mendapatkan nilai 3,97 yang dikategorikan Puas. Secara keseluruhan pengguna memberikan tanggapan yang relatif positif terhadap kualitas keamanan dan pengendalian aplikasi Muslim Pro. Namun terdapat beberapa respon yang menunjukkan bahwa aplikasi masih terdapat *error*, hal ini dibuktikan dengan jawaban positif yang relatif sedikit dibanding pernyataan lainnya. Kemudian terdapat beberapa respon yang menunjukkan bahwa aplikasi Muslim Pro sudah cukup aman bagi penggunanya, namun terdapat hampir 24% respon netral dan sekitar 2% respon tidak setuju, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak sedikit responden merasa kurang aman dalam penggunaan aplikasi.

5. Variabel *Efficiency*

Tabel 5. Variabel *efficiency*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pencarian lebih efisien dan tertata.	33	49	15	2	1
2	Hadirnya aplikasi sangat membantu dalam melihat informasi.	52	37	8	2	1
	Total	85	86	23	4	2

$$RK = \frac{(85 \times 5) + (86 \times 4) + (23 \times 3) + (4 \times 2) + (2 \times 1)}{85 + 86 + 23 + 4 + 2}$$

$$RK = \frac{848}{200}$$

$$RK = 4,24$$

Berdasarkan Tabel 5 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Efficiency* mendapatkan nilai 4,24 yang dikategorikan Sangat Puas. Hasil pengolahan data pada pernyataan F1 menunjukkan respon yang lebih dominan pada jawaban setuju sebesar 49% dan diikuti sangat setuju 33%. Data tersebut menunjukkan bahwa efisiensi aplikasi Muslim Pro sudah dianggap baik bagi sebagian besar pengguna, namun masih ada pengguna yang merasa hal ini masih perlu ditingkatkan lagi. Namun respon baik diterima dari responden yang menjawab pernyataan F2 dengan lebih sedikit respon negatif, hal ini menunjukkan bahwa Muslim Pro sangat membantu pengguna dalam melihat informasi.

6. Variabel *Service*

Tabel 6. Variabel *service*

No	Pernyataan	Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Layanan yang disediakan sesuai kebutuhan.	52	38	8	1	1
2	Aplikasi memberikan kepuasan pengguna.	57	32	9	2	0
	Total	109	70	17	3	1

$$RK = \frac{(109 \times 5) + (70 \times 4) + (17 \times 3) + (3 \times 2) + (1 \times 1)}{109 + 70 + 17 + 3 + 1}$$

$$RK = \frac{883}{200}$$

$$RK = 4,41$$

Berdasarkan Tabel 6 hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pengguna aplikasi Muslim Pro pada variabel *Service* mendapatkan nilai 4,41 yang dikategorikan Sangat Puas. Layanan yang diberikan aplikasi sudah dianggap sesuai dengan kebutuhan, mayoritas responden memilih jawaban sangat setuju dan setuju dengan total yang menunjukkan angka sekitar 90%. Sedangkan pada



pernyataan mengenai kepuasan pengguna juga menunjukkan respon yang baik, namun sekitar 9% pengguna masih menjawab netral sehingga meski secara keseluruhan aplikasi sudah dapat memberikan kepuasan kepada pengguna, masih ada ruang untuk peningkatan yang dapat dilakukan.

7. Hasil Analisis Kepuasan Pengguna Metode PIECES Perhitungan Bobot Rata-rata

Perhitungan bobot untuk keseluruhan variabel untuk mendapatkan nilai rata-rata tingkat kepuasan aplikasi Muslim Pro dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Rata-rata tingkat kepuasan penggunaan muslim pro

Variabel	Rata-rata Kepuasan	Kategori
<i>Performance</i>	4,38	Sangat Puas
<i>Information</i>	4,27	Sangat Puas
<i>Economic</i>	4,26	Sangat Puas
<i>Control</i>	3,97	Puas
<i>Efficiency</i>	4,24	Sangat Puas
<i>Service</i>	4,41	Sangat Puas
Rata-rata	4,25	Sangat Puas

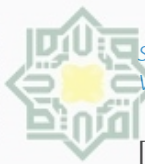
Berdasarkan Tabel 7, hasil rekapitulasi seluruh variabel PIECES menunjukkan bahwa seluruh variabel baik *Performance*, *Information*, *Economic*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service* berada pada kategori Sangat Puas, hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Muslim Pro berperan penting dalam meningkatkan kualitas layanan dan memberikan rasa kepuasan serta pendapat yang positif kepada pengguna.

5 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan Metode PIECES diperoleh rata-rata nilai: dengan kategori Sangat Puas, variabel *Performance* mencapai nilai 4,38, variabel *Information* mendapat nilai 4,27, variabel *Economic* mencapai nilai 4,26, variabel *Control* mendapat nilai 3,97, variabel *Efficiency* mendapat nilai 4,24, variabel *Service* mendapatkan nilai 4,41. Sedangkan untuk total rata-rata tingkat kepuasan dari seluruh indikator yaitu mencapai nilai sebesar 4,25 dengan kategori Sangat Puas. Dari hasil keseluruhan, penggunaan aplikasi Muslim Pro memberikan pengalaman yang positif, hal ini membuat pengguna aplikasi Muslim Pro merasa puas pada saat memanfaatkannya. Namun ada pula responden yang memberikan penilaian buruk yang dijadikan *feedback* untuk meningkatkan kualitas layanan pada aplikasi Muslim Pro.

Referensi

- [1] R. Fitriani And J. N. Utamajaya, "Penerapan Metode *Pieces* sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Telegram sebagai Media *Knowledge Sharing*," *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 2, P. 499, Apr. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i2.4098.
- [2] D. Evitria, J. N. Utamajaya, And A. Hermawansyah, "Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Aplikasi Layanan *Gofood* menggunakan Metode *Pieces Framework*," *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 3, P. 522, Jun. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i3.4100.
- [3] R. Hikmatulloh, Q. Aini, M. Q. Huda, And E. Nurmiati, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Tata Naskah Dinas Elektronik menggunakan Analisis *Pieces Framework*," *J. Sist. Inf.*, Vol. 11.
- [4] K. Ramanda And M. S. Abadi, "Evaluasi Tingkat Keberhasilan Aplikasi Tije menggunakan Metode *Pieces Framework*," *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 24–35, May 2024, Doi: 10.35957/Jtsi.V5i1.6252.
- [5] W. R. Dinda And A. Husni, "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Muslim Pro sebagai Media Pembelajaran terhadap Pemahaman Hukum Tajwid Siswa di MTSs Nurul Falah, Solok Selatan," *J. Ilmu Pendidik. Jip*, Vol. 1, No. 5, 2023.
- [6] B. Hermawan, "Tim Pengembang Aplikasi Muslim Pro diakuisisi dengan Nominal Fantastis." Accessed: Sep. 12, 2024. [Online]. Available: <https://Makemac.Grid.id/Read/21986738/Tim-Pengembang-Aplikasi-Muslim-Pro-diakuisisi-dengan-Nominal-Fantastis>



- [7] A. Khumaini, "Ceo Muslim Pro: Ramadan, Kami Tembus 31 Juta Download," Merdeka.Com. Accessed: Sep. 12, 2024. [Online]. Available: <https://www.merdeka.com/Khas/Ceo-Muslim-Pro-Ramadan-Kami-Tembus-31-Juta-Download.html>
- [8] N. Sakir, J. N. U. Jaya, And N. Wahyuni, "Penerapan Metode *Pieces Framework* sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan," *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 2, P. 344, Apr. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i2.4047.
- [9] N. M. B. Aditya And J. N. U. Jaya, "Penerapan Metode *Pieces Framework* pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome," *J. Sist. Komput. dan Inform. Jsn*, Vol. 3, No. 3, P. 325, Mar. 2022, Doi: 10.30865/Jsn.V3i3.3964.
- [10] R. T. Prasetyo, "Analisa Manfaat dan Kemudahan Penggunaan *Google Task* di Lingkungan Akademik menggunakan Metode TAM," *J. Responsif Ris. Sains Dan Inform.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 65–74, Mar. 2020, Doi: 10.51977/Jti.V2i1.202.
- [11] D. Novita And F. Helena, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*," *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 22–37, Apr. 2021, Doi: 10.35957/Jtsi.V2i1.846.
- [12] R. B. Solichuddin And E. G. Wahyuni, "Perancangan *User Interface* dan *User Experience* dengan Metode *User Centered Design* pada Situs Web Kalografi," *Automata*, Vol. 2, No. 2, Art. No. 2, Aug. 2021, Accessed: Feb. 06, 2025. [Online]. Available: <https://Journal.uir.ac.id/Automata/Article/View/19477>
- [13] C. Crystanto, Abdul Munir S, And Hendra Surasa, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel menggunakan *Pieces Framework*," *Kharisma Tech*, Vol. 19, No. 1, Pp. 26–38, Nov. 2023, Doi: 10.55645/Kharimatech.V19i1.453.
- [14] A. Noor, "Analisa Pengaruh Kualitas Aplikasi terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia menggunakan Metode *Pieces Framework*," *J. Inf. Syst. Res. Josh*, Vol. 3, No. 4, Pp. 658–665, Jul. 2022, Doi: 10.47065/Josh.V3i4.1937.
- [15] J. Karaman, A. Y. Astuti, And F. Masykur, "Analisis Tingkat Kepuasan User pada Aplikasi *Cizgi Rent a Car* menggunakan *Pieces Framework*," *Multitek Indones. J. Ilm.*, Vol. 16, No. 1, 2022, [Online]. Available: <http://Journal.umpo.ac.id/Index.Php/Multitek>
- [16] "UIN-Suska.ac.id, 2024," Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Accessed: Aug. 14, 2024. [Online]. Available: <https://www.uin-suska.ac.id/>
- [17] P. Melinda, J. N. U. Jaya, And A. Hermawansyah, "Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Aplikasi Shopee menggunakan Metode *Pieces Framework*," *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 2, P. 436, Apr. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i2.4049.
- [18] A. Afrina, J. N. Utamajaya, And S. Surmiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Aplikasi Jamride Penajam Paser Utara menggunakan Metode *PIECES*," *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 2, P. 359, Apr. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i2.4048.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

TRANSKIP WAWANCARA



Nama : Anggi Yulia Agustin

Alamat : Jl. Bina widya

Pewawancara: Sudah berapa lama anda menggunakan Muslim Pro?

Responden : Saya sudah menggunakan aplikasi Muslim Pro sudah ada 1 tahun. Pe-

wawancara: Bagaimana menurut Anda kinerja atau performa dari aplikasi Muslim pro?

Responden : Menurut saya aplikasi ini berjalan lambat, terutama saat mengakses fitur tertentu seperti doa harian atau arah kiblat.

Pewawancara: Apakah menurut anda aplikasi ini memberikan informasi yang cukup lengkap dan jelas?

Responden : Keakuratan informasi waktu salat, arah kiblat, dan kalender Islam di beberapa wilayah sering tidak sinkron dengan data lokal.

Pewawancara: Bagaimana pen-

dapat anda tentang biaya penggunaan dari aplikasi Muslim Pro?

Responden : Aplikasi Muslim Pro menawarkan fitur gratis dan berbayar (premi-um). Fitur premium terlalu mahal dibandingkan dengan fitur yang didapat, atau iklan yang terlalu sering muncul di versi gratis sehingga mengganggu kenyamanan.

Pewawancara: Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Muslim Pro dari segi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

control?

Responden : Tidak ada kontrol yang memadai bagi pengguna untuk meninjau data seperti akses GPS dan data lokasi.

Pewawancara: Bagaimana menurut anda tentang Efisiensi dari aplikasi Muslim Pro?

Responden : Menurut saya aplikasi Muslim Pro memakan banyak daya baterai atau data seluler, terutama saat menggunakan fitur GPS untuk arah kiblat atau update waktu salat secara otomatis

Pewawancara: Bagaimana pengalaman anda dengan layanan dari Muslim Pro, apakah responsif dan membantu?

Responden : Kurangnya dukungan pelanggan yang responsif, baik untuk pengguna gratis maupun premium. Selain itu, keluhan error kadang tidak mendapatkan tanggapan yang cepat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Nama : Cindy Natasya

Alamat : UIN Suska Riau

Pewawancara: Sudah berapa lama anda menggunakan Muslim Pro?

Responden : Saya sudah menggunakan aplikasi Muslim Pro sudah ada 2 tahun.

Pewawancara: Bagaimana menurut Anda kinerja atau performa dari aplikasi Muslim pro?

Responden : Menurut saya kinerja dari aplikasi Muslim Pro sudah baik, tapi kadang-kadang aplikasi terlalu berat jika digunakan di daerah dengan koneksi internet lambat, menyebabkan kegagalan dalam menampilkan konten seperti audio Al-Qur'an

Pewawancara: Apakah menurut anda aplikasi ini memberikan informasi yang cukup lengkap dan jelas?

Responden : Ketidakakuratan arah kiblat di lokasi tertentu, terutama di daerah yang sulit dijangkau GPS, dapat membuat salah arah dalam beribadah.

Pewawancara: Bagaimana pendapat anda tentang biaya penggunaan dari aplikasi Muslim Pro?

Responden : Saya merasa terganggu dengan fitur berbayar atau iklan yang muncul pada versi gratis.

Pewawancara: Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Muslim Pro dari segi control?

Responden : Proses pengelolaan data yang kurang transparan dan saya yang tidak sepenuhnya memahami bagaimana data saya digunakan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pewawancara: Bagaimana menurut anda tentang Efisiensi dari aplikasi Muslim Pro?

Responden : Fitur seperti kompas kiblat yang sering kali terus berjalan di latar belakang, menguras baterai perangkat.

Pewawancara: Bagaimana pengalaman anda dengan layanan dari Muslim Pro, apakah responsif dan membantu?

Responden : Menurut saya layanan dukungan pelanggan sering kali lambat dalam merespons masalah teknis atau pengaduan, terutama pada pengguna versi gratis.

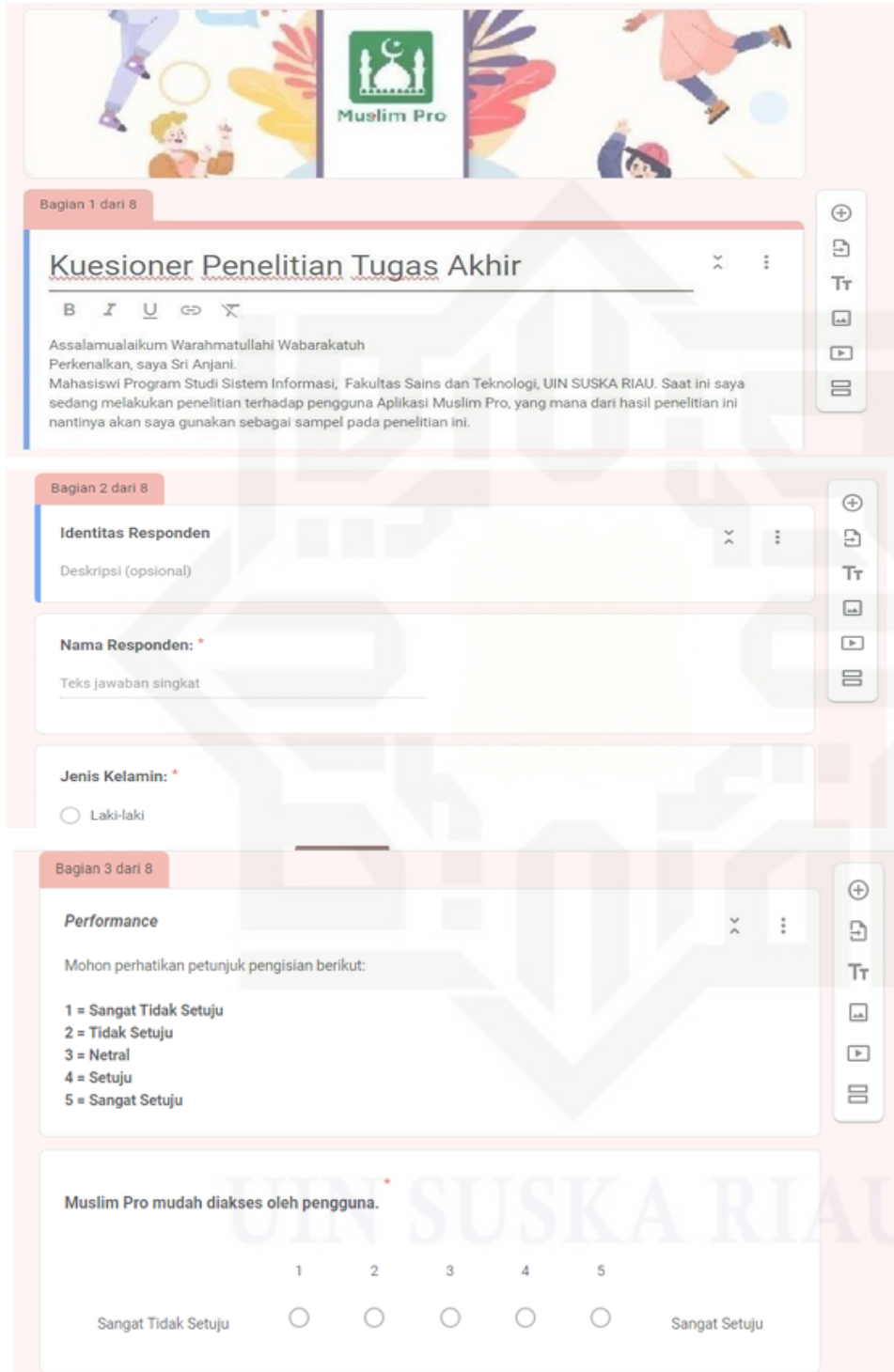


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

KUESIONER



Bagian 1 dari 8

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Perkenalkan, saya Sri Anjani.
Mahasiswi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN SUSKA RIAU. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terhadap pengguna Aplikasi Muslim Pro, yang mana dari hasil penelitian ini nantinya akan saya gunakan sebagai sampel pada penelitian ini.

Bagian 2 dari 8

Identitas Responden

Deskripsi (opsional)

Nama Responden: *
Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin: *
☐ Laki-laki

Bagian 3 dari 8

Performance

Mohon perhatikan petunjuk pengisian berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Muslim Pro mudah diakses oleh pengguna. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Gambar B.1. Kuesioner Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

SUBMISSION PAPER



SISTEMASI: JURNAL SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI

Letter of Acceptance

27 February 2025

Dear, Sri Anjani

Congratulations, We are pleased to inform you that your following manuscript has been accepted and will be published in SISTEMASI, Vol. 14 No. 2, March, 2025 pISSN: 2302-8149 eISSN: 2540-9719.

Title : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Muslim Pro menggunakan Metode Pieces

: User Satisfaction Analysis of Muslim Pro Application using Pieces Method

Authors : Sri Anjani, Megawati, M.Afdal & Medyantiwi Rahmawita

Email : 12050326236@students.uin-suska.ac.id

Received on : 11 February 2025

Revised on : 15 February 2025

Accepted on : 17 February 2025

Thank you very much for submitting your article to "SISTEMASI"



Best Regards,

Dr. Abdullah Husin, S.Si., M.kom
Chief Editor

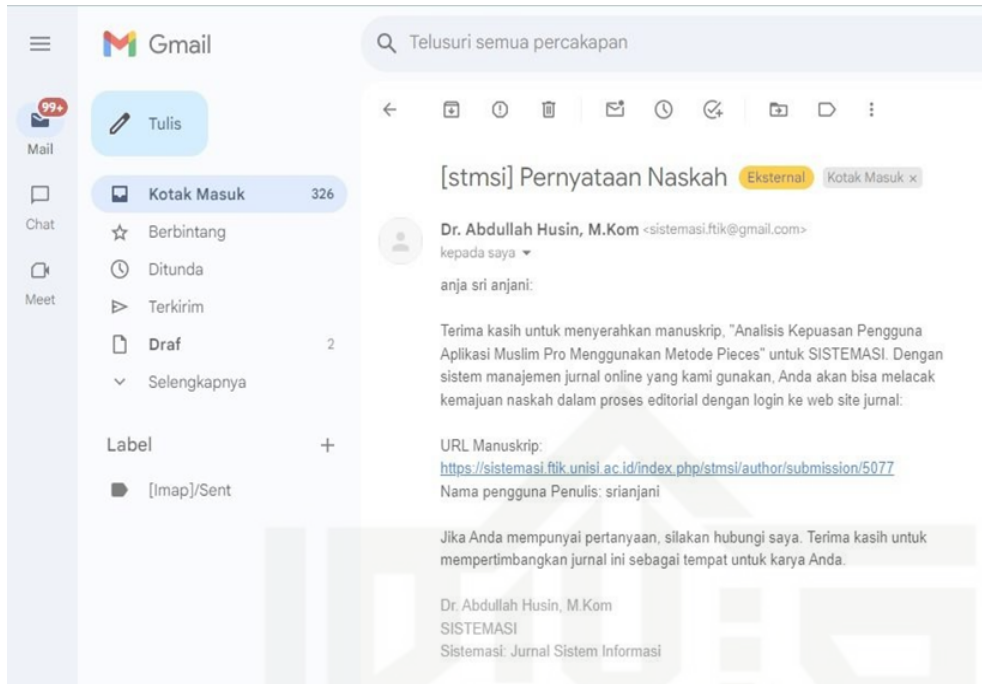


Gambar C.1. Surat Penerimaan

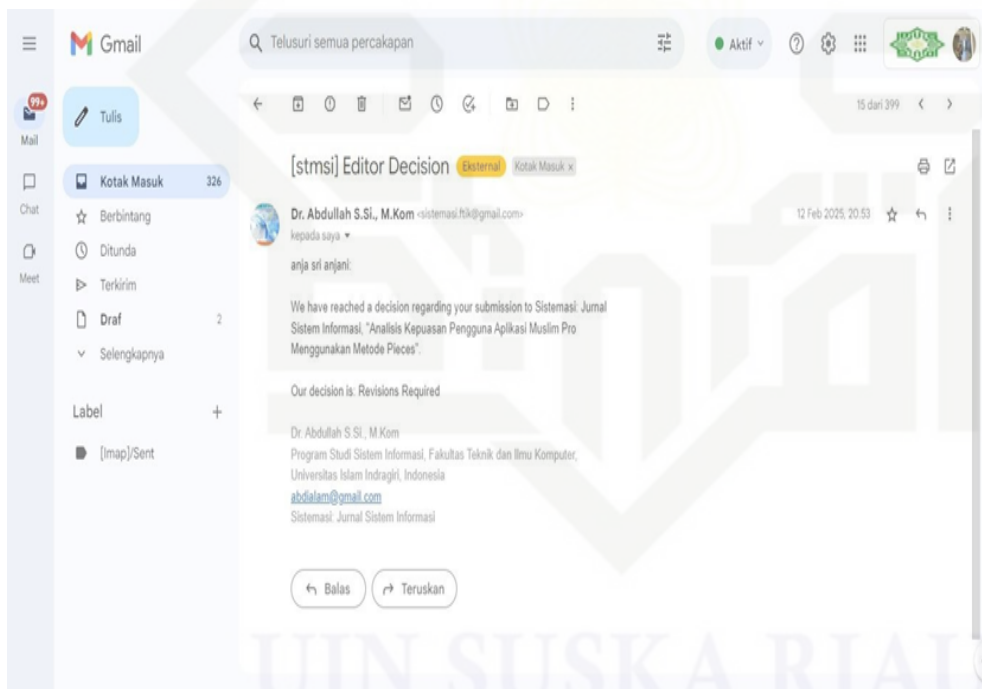


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



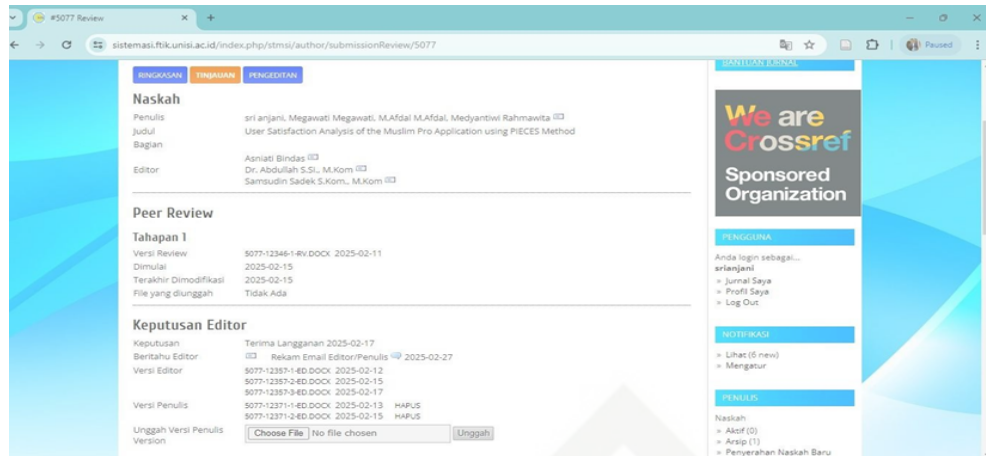
Gambar C.2. Pengiriman Naskah Paper



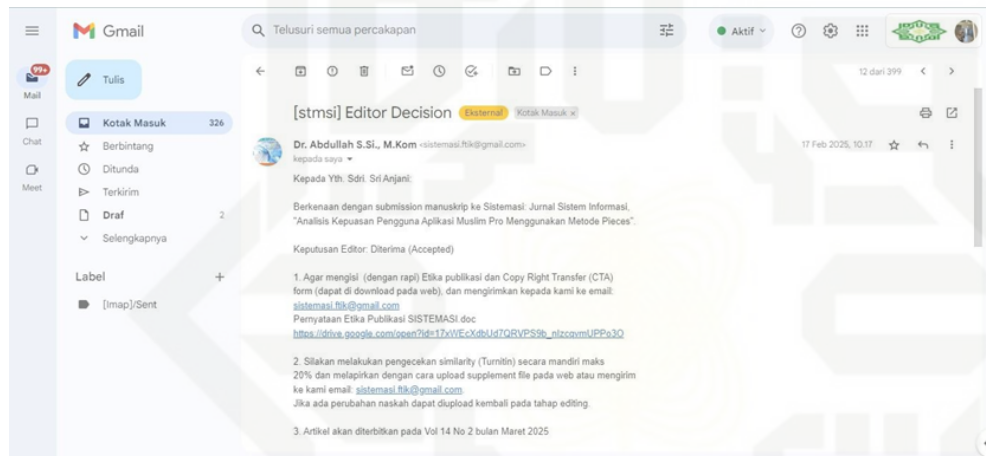
Gambar C.3. Revisi Paper



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.4. Revisi Paper



Gambar C.5. Revisi Paper



Gambar C.6. Sertifikat Jurnal



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Sri Anjani, lahir di Desa Kasikan, Kabupaten Kampar pada tanggal 22 September 2001. Peneliti merupakan anak kedua dari 3 bersaudara. Pengalaman pendidikan dimulai dengan menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN 018 Kasikan pada tahun 2007-2013. Sekolah Menengah Pertama di MTS LKMD Desa Kasikan pada tahun 2013-2016. Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Tapung Hulu pada tahun 2016-2019. Pendidikan Sarjana di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tahun 2020-2025. Selama masa studi telah melaksanakan Kerja Praktek di SMAN 1 Tapung Hulu. Disamping itu, mengikuti Pengabdian Kuliah Kerja Nyata di Desa Sungai Buluh Kabupaten Pelalawan. Berkat dukungan dan doa dari kedua orang tua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Muslim Pro Menggunakan Metode PIECES". Semoga Laporan Tugas Akhir ini bisa memberikan pengetahuan yang positif pada dunia pendidikan dan perkembangan teknologi yang baru.