

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KUBU BABUSSALAM  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Negara (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas  
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



**OLEH:**

**HUSNI FAHMI**

**NIM : 11870513688**

**PROGRAM STUDI S1**

**ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2025**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Husni Fahmi  
Nim : 11870513688  
Program Studi : Administrasi Negara  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul : Peran Kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat Kubu Babussalam

DISETUJUI OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA  
NIP. 19790911 201101 1 003

Mengetahui

DEKAN

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M  
NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Administrasi Negara



Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos., M.Si  
NIP. 19781025 200604 1 002



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Husni Fahmi  
 Nim : 11870513688  
 Jurusan : Administrasi Negara  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Judul skripsi : Peran kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Kubu Babussalam  
 Tanggal Ujian : Kamis, 20 Maret 2025

**Tim Penguji**

Ketua Penguji

Astuti Meflinda,SE,MM

NIP. 197205132007012018

Penguji I

Dr. Mashuri,MA

NIP. 197707212014111002

Penguji II

Ikhwani Ratna,M.Si

NIP. 198308272011012014

Sekretaris

Virna Museliza,M.Si

NIP. 196608272023212001



Hak C

© H

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Husni Fahmi  
 NIM : 11870513688  
 Tempat/Tgl.Lahir : Rantau Panjang Kiri, 06 Oktober 1999  
 Jurusan/Semester : Administrasi Negara/14  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Lulus Munaqasah : 20 Maret 2025  
 Judul Skripsi : Peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat Kubu Babussalam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan akal sehat.

Pekanbaru, 21 April 2025

Yang membuat pernyataan



**Husni Fahmi**

NIM 11870513688

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **ABSTRAK**

### **PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KUBU BABUSSALAM KABUPATEN ROKAN HILIR**

**OLEH :**

**HUSNI FAHMI**  
**NIM : 11870513688**

*Peran utama kepemimpinan adalah mengajak atau meyakinkan pengikut, konstituen, stakeholder, dan kelompok kepentingan lainnya dalam memberikan kontribusi terbaik secara optimal bagi tujuan organisasi. Camat Kubu Babussalam sebagai pemimpin kecamatan juga bertugas meningkatkan kinerja pegawai kecamatan sehingga menghasilkan kinerja yang optimal demi berjalannya roda organisasi. Saat ini banyak ditemui keluhan masyarakat tentang pelayanan yang diberikan di kantor camat Kubu Babussalam yang tidak sesuai dan tidak disiplin dengan tugasnya. Camat sebagai pemimpin diarahkan untuk mewujudkan pelayanan terhadap masyarakat agar masyarakat juga ikut dalam pembangunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir, penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, data yang didapatkan bersumber dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yakni camat yang mempunyai peran interpersonal, peran informasional, peran pengambilan keputusan dan peran pengawasan sudah menjalankan perannya dengan baik namun masih banyak kendala seperti pegawai yang masih banyak tidak masuk atau izin dan kendala anggaran dalam melaksanakan suatu kebijakan, namun camat Kubu Babussalam selalu melibatkan pegawai dalam mengambil keputusan dan melaksanakan suatu program kebijakan sehingga hal ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai serta memberikan reward dan sanksi bagi pegawai yang tidak disiplin.*

**Kata Kunci : Peran, Kepemimpinan Camat, Kinerja Pegawai**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KUBU BABUSSALAM  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**OLEH :**

**HUSNI FAHMI**  
**NIM : 11870513688**

*The main role of leadership is to invite or convince followers, constituents, stakeholders, and other interest groups to provide the best contribution optimally for the organization's goals. The Kubu Babussalam Sub-district Head as the sub-district leader is also tasked with improving the performance of sub-district employees so that they produce optimal performance for the sake of the organization's running. Currently, there are many complaints from the public about the services provided at the Kubu Babussalam sub-district office that are not in accordance with and are not disciplined in their duties. The sub-district head as a leader is directed to realize services to the community so that the community also participates in development. The purpose of this study is to describe the role of sub-district head leadership in improving employee performance at the Kubu Babussalam sub-district office, Rokan Hilir Regency, this study uses a qualitative descriptive method, the data obtained comes from the results of observations, interviews and documentation. The results of the study are that the sub-district head who has an interpersonal role, informational role, decision-making role and supervisory role has carried out his role well but there are still many obstacles such as many employees who are still absent or have permission and budget constraints in implementing a policy, but the Kubu Babussalam sub-district head always involves employees in making decisions and implementing a policy program so that this is expected to improve employee performance and provide rewards and sanctions for employees who are not disciplined.*

**Keywords: Role, Sub-district Head Leadership, Employee Performance**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalaamu 'alaikum warahmaullahi wabaakatuh.*

Puji syukur kehadirat *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terkira. Semoga kita insan yang *Dhoif* ini bisa selalu Istiqomah terhadap apa yang telah digariskan-Nya. Semoga kita selalu dalam ridha-Nya. Shalawat beriring salam setulus hati kepada baginda Nabi Muhammad dan ahlul baitnya (*Shallallâhu 'alaihi wa âlihi wa sallam*), sang reformis agung peradaban dunia yang menjadi *inspiring leader* dan *inspiring human* bagi umat di seluruh belahan dunia. Semoga syafa'atnya kelak menaungi kita di hari perhitungan kelak.

Peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada Ayahanda Yasrik dan Ibunda Nurlela, orang tua tercinta yang senantiasa memberikan do'a restu, motivasi dan kepercayaan kepada penulis sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini dengan berjalan lancar. Terimakasih kepada kakak penulis Lailatul Hasanah, abang M. Thabrani, dan adik Yusriah Fadilan terimakasih atas segala doa dan sudah menjadi motivator yang menumbuhkan rasa semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta atas bantuan dan bimbingannya yang telah diberikan terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, Selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu DR. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Uin Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si. , selaku Ketua Prodi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Uin Sultan Syarif Kasim Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Jhon Afrizal, S.H.I.,M.A Dosen Pembimbing Prodi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Uin Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mashuri, MA, Selaku dosen Pembimbing Akademik Prodi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Uin Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Camat Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau berserta staff dan jajarannya
7. Mhd Zacki Setiawan, M.Riski, Candra Saputra, Frandika, Andri dan Hazlansyah teman-teman seperjuangan yang selalu kebersamai langkah dan perjalanan ini, terimakasih banyak sudah memberikan semangat, dorongan untuk penulis. Terimakasih untuk kebersamaan dan persaudaraannya.
8. Seluruh teman Ilmu Administasi Negara Angkatan 2018 yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas setiap kebersamaan, persaudaraan, dan kekeluargaan yang kita miliki bersama.
9. Semua pihak yang telah turut membantu Peneliti, baik langsung maupun tidak langsung. Hanya terima kasih yang tulus yang mampu Peneliti ucapkan.

Peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.. Terima kasih.

Pekanbaru, 26 Desember 2024

Peneliti

Husni Fahmi

NIM : 11870513688



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Masalah	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>13</b>
2.1 Konsep Peran	14
2.2 Konsep Peran Kepemimpinan	15
2.3 Konsep Kinerja	15
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.3.2 Kinerja Organisasi Penyelenggara Layanan Publik	16
2.4 Konsep Kepemimpinan	16
2.4.1 Pengertian Pemimpinan	17
2.4.2 Pengertian Kepemimpinan	18
2.4.3 Tujuan Kepemimpinan	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Peran Pemimpin Dalam Islam	23
2.6.1 Fungsi Pemimpin Dalam Islam	23

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Definisi Konsep.....	23
2.8 Konsep Operasional.....	26
2.9 Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	28
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.3 Informan Penelitian.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode Analisa Data.....	30
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Pemerintah Kecamatan Kubu Babussalam.....	32
4.2 Geografi.....	32
4.3 Kependudukan.....	33
4.4 Sosial.....	34
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
5.1 Peran Kepemimpinan Camat.....	42
5.1.1 Peran Bersifat Interpersonal.....	42
5.1.2 Peran Bersifat Informasional.....	46
5.1.3 Peran Pengambilan Keputusan.....	49
5.1.4 Peran Pengawasan.....	55
5.2 Kendala Kepemimpinan Camat.....	52
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Kantor Camat Kubu Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2023 .....	6
Tabel 1.2 Pegawai Kantor Camat Kubu golongan Pendidikan .....	7
Tabel 1.3 Pegawai dan Jabatan di Kantor Camat Kubu Babussalam .....	7
Tabel 2.1 Konsep Operasional .....	23
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	27
Tabel 4.1 Penyebaran Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023 .....	36
Tabel 4.2 Jumlah Sarana Tahun 2023 .....	37
Tabel 4.3 Jumlah Pengajar Kubu Babussalam Tahun 2023 .....	38
Tabel 4.4 Kesehatan di Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2023 .....	38
Tabel 4.5 Rumah Ibadah Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2024 .....	38
Tabel 4.6 Laporan Pelayanan Administrasi Terpadu Tahun 2023 .....	40



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Peran pemimpin sangat penting dalam sebuah organisasi demi kemajuan organisasi tersebut, karena pemimpin didalam organisasi diharuskan supaya mampu menjalankan organisasi sebaik mungkin. Seorang pemimpin mempunyai tanggungjawab dalam peningkatan kinerja pegawainya dan juga prestasi kerja pegawai menjadi baik dan professional supaya dapat memberikan pelayanan yang prima pada masyarakat. Kinerja ialah hasil akhir dari sesuatu yang telah dikerjakannya dalam suatu pekerjaan, ataupun jabatan dan peran dalam organisasi untuk menghadirkan suatu tanggungjawab, dedikasi serta loyal maksimal (Umar,2018)

Menurut Robert Schuller kepemimpinan merupakan kekuatan melalui semangat perjuangan atau kegiatan menuju sukses. Menurut Genreen, kepemimpinan adalah hal yang bersifat subjektif dan sulit untuk diukur secara objektif (Salusu,2015). Kepemimpinan merupakan topic yang sering mencuri perhatian banyak orang, baik akademis, politis atau praktisi, banyak literature tentang menjadi pemimpin yang mempunyai gaya dan sikap baik dalam kondisi apapun.

Seorang manusia membutuhkan pemimpin, karena manusia mempunyai kekurangan dan kelebihan masing-masing. Kepemimpinan ialah seseorang pelaksana dalam membuat keputusan, yang mampu memberikan atau mencari solusi dari masalah yang dihadapi, kepemimpinan ialah aktivitas yang akan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

membuat orang lain terpengaruh dan mau mengikuti arahan dalam mencapai tujuan (Abdulhalil,2020).

Setiap organisasi tentunya membutuhkan seorang pemimpin untuk memberikan arahan dan masukan serta dibebankan tanggung jawab yang besar dalam mengelola organisasinya, begitu juga dalam penyelenggara pemerintah kecamatan juga perlu seorang pemimpin yang diharapkan dapat menggerakkan bawahannya supaya menjalankan tugas dan fungsinya serta tanggung jawab masing-masing.

Dalam pemerintahan kecamatan camat adalah seorang pemimpin ditngkat wilayah kecamatan. Camat bertugas melaksanakan wewenang pemerintahan yang dilimpahkan oleh bupati atau walikota sesuai aturan yang berlaku, camat adalah seseorang yang bertanggung jawab dalam menjalankan roda organisasi agar dapat mencapai target yang ditentukan, keberhasilan dan kegagalan organisasi kecamatan ditentukan oleh pemimpinnya dalam pembangunan maupun pemerintahan.

Camat memegang peranan penting dalam manajemen organisasinya, camat sebagai penanggung jawab sesuai dengan fungsinya sebagai koordinator, motivator, mengarahkan, mmepengaruhi dan menjalin komunikasi yang baik dengan bawahannya. Melihat peran camat yang begitu besar dalam organisasinya maka dibutuhkan pengembangan perannya sebagai pemimpin untuk mendayagunakan, mengarahkan dan memotivasi pegawai supaya kinerjanya lebih baik lagi. Kinerja pegawai menjadi masalah yang sering ditemui di sektor privat maupun swasta, dalam hal ini tentunya pemimpin yang

menjadi fokus utama dalam evaluasi keberhasilan maupun kegagalan organisasi.

Begitupun di kantor Kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. Peran camat di Kecamatan Kubu Babussalam dalam kepemimpinannya harus menciptakan suasana yang nyaman dan kondusif untuk penyelenggaraan pemerintahan kecamatan kubu babussalam sehingga mampu mendorong pegawai dalam meningkatkan kinerjanya.

Menurut peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 6 tahun 2008 yaitu organisasi dan tata kerja kecamatan dalam pasal 4 dikatakan bahwa camat juga menyelenggarakan tugas umum dalam pemerintahan yaitu, untuk bertugas sebagai koordinasi dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat, upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum, penegakan peraturan pelayanan umum, pemeliharaan sarana prasarana dan fasilitas pelayanan, penyelenggaraan kegiatan pemerintah di tingkat kecamatan, membina penyelenggaraan pemerintah desa, serta pelayanan untuk masyarakat yang belum dapat dilaksanakan pemerintah desa, oleh karena itu, untuk menjalankan tugas pemerintahan, camat di bantu oleh pegawai dituntut untuk dapat melaksanakan peraturan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah pusat karena pegawai memiliki peran penting sebagai pelaksanaan urusan pemerintahan, maka di butuhkan seorang pimpinan yang dapat memberikan dukungan dan perhatian kepada para pegawainya agar pekerja dapat di selesaikan sesuai dengan tujuan yang diharapkan oleh pemerintah. Sehingga, dibutuhkan kejelian dari seorang pimpinan agar pegawainya mampu bekerja dengan maksimal dan meningkatkan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produktivitas kerja, dan juga pimpinan harus tanggap terhadap gejala-gejala penurunan motivasi yang di alami oleh para pegawai yang dapat berakibat rendahnya pelayanan kepada masyarakat dan tidak tercapainya tujuan pemerintah.

Meningkatkan pelayanan public adalah suatu keharusan bagi pemerintah, karena reformasi birokrasi menjanjikan hal tersebut untuk masyarakat, supaya tidak ditemukan lagi kondisi buruk dalam memberikan pelayanan baik dari sikap ataupun karakter yang tidak bertanggungjawab dari aparat pemerintah sebagai pelayan public. Pemerintah harus memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat sehingga setiap permasalahan dan kebutuhan publik terselesaikan dengan baik. Adapun bentuk-bentuk pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir sebagai berikut: layanan dalam membuat administrasi kependudukan seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK) serta surat pengantar perizinan yang terdiri dari surat izin usaha, dan pembangunan tempat.

Dalam pelayanan administrasi di kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir, masih banyak terdengar keluhan masyarakat yang harus menunggu lama sampai surat yang dibutuhkan keluar, sehingga hal ini menjadi masalah bagi masyarakat setempat yang sangat membutuhkan surat-surat yang dibuat selesai cepat. Pelayanan administrasi yang cepat dan tanggap akan mampu membawa kearah pelayanan publik yang lebih baik lagi. Untuk membuat KTP di kantor camat Kubu Babussalam masyarakat diwajibkan datang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ke kantor untuk melakukan perekaman wajah dan mengisi data-data yang dibutuhkan, sedangkan untuk surat-surat lainnya masyarakat juga diharuskan datang ke kantor kecamatan, sedangkan untuk standar waktu yang dibutuhkan biasanya hanya seminggu saja untuk KTP dan untuk surat yang bisa langsung dikeluarkan dikecamatan bisa diselesai hari itu juga, namun banyak ditemui bahwa untuk pengurusan KTP saja masyarakat harus menunggu berbulan-bulan baru KTP nya selesai, dan hal ini tentunya akan menghambat pelayanan publik.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di kantor Camat Kubu Babusslam Kabupaten Rokan Hilir, pelayanan publik yang dilakukan oleh pegawai masih lambat dan tidak tanggap melayani masyarakat hal ini dapat dilihat dari pegawai sering terlambat datang dan istirahat disaat jam kerja belum berakhir, pulang lebih awal dan sering pergi tanpa adanya alasan yang jelas serta pelayanan administrasi yang dilakukan sangat sulit dan tidak dipermudahkan.

Berikut data absensi kehadiran pegawai Kantor Camat Kubu Babussalam yaitu:

UIN SUSKA RIAU

Tabel 1.1

**Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Kantor Camat Kubu Babussalam  
Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2023**

	Bulan	Jumlah Pegawai	Hari Kerja	Alpa orang	Jumlah hari	Ld Orang	Jumlah Hari	CP Orang	Jumlah orang
1	Januari	23	20	3	5	3	5	4	4
2	Februari	23	20	2	3	2	6	3	3
3	Maret	23	20	6	8	2	3	3	5
4	April	23	20	2	3	3	3	3	3
5	Mei	23	20	3	3	2	2	3	4
6	Juni	23	20	2	4	4	4	4	4
7	Juli	23	20	1	3	5	5	6	7
8	Agustus	23	20	4	7	6	9	7	9
9	Semptember	23	20	6	6	7	7	8	8
10	Oktober	23	20	1	2	3	4	3	3
11	November	23	20	2	4	1	2	2	3
12	Desember	23	20	3	3	3	3	3	4
<b>Jumlah</b>		23	240						

Sumber: Kantor Camat Kubu Babussalam, 2023

Keterangan:

LD=Lambat Datang

CP= Cepat Datang

Dari tabel diatas dapat dipahami bahwa tingkat kehadiran pegawai kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir masih banyak pegawai yang terlambat datang ke kantor dan pulang lebih cepat hal ini tentunya menjadi masalah yang akan menghambat pelayanan publik di kantor camat kubu babussalam. Banyaknya pegawai yang kurang disiplin masuk kerja dan pulang lebih awal harusnya diberikan sanksi yang tegas dari pemimpin dan aturan yang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dijalankan dengan baik untuk dapat ditaati oleh semua pegawai. Pegawai yang tidak disiplin seperti absen atau tidak masuk tanpa keterangan tentunya akan membuat kinerja menurun dan kinerja kantor camat kubu babussalam juga akan terhambat, selama tahun 2023 banyak pegawai yang terlambat datang. Kedisiplinan pegawai sangat dibutuhkan dalam melaksanakan tugasnya masing-masing, akan tetapi pegawai kantor camat Kubu Babussalam setiap hari melanggar kedisiplinan tersebut.

Tabel 1.2

#### Pegawai Kantor Camat Kubu Berdasarkan Golongan Pendidikan

No	Golongan Pendidikan	Jumlah
1	Sarjana	12
2.	Tidak Sarjana	11
	<b>Jumlah</b>	<b>23</b>

Sumber: *Kantor Camat Kubu Babussalam, 2023*

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa, jumlah pegawai yang bekerja di kantor camat Kubu Babussalam sebanyak 23 Orang, 12 diantaranya adalah lulusan perguruan tinggi atau dikatakan dengan sarjana, dan 11 orang lainnya hanya lulusan SMA atau tidak sarjana.

Tabel 1.3

#### Nama Pegawai Beserta Jabatan di Kantor Camat Kubu Babussalam

No	Nama	Jabatan
1.	Hasan Usman, S.Pd	Camat
2.	Ahmad Marjan, S.STP	Sekretaris Camat
3.	Baharuddin, S.Pd	Bendahara
4.	Mukhtar, S.Pd	Kabag Umum dan Kepegawaian
5.	H.Gamal Bacik, SE	Kabag Penyusunan Program

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	Yeni Khairani, S.H	Kasi Pemerintahan
7	Sandrayani,A.Md	Kasi Kesejahteraan Sosial
8	Syafrizal,S.Pd	Kasi Pembangunan
9	Zanri,S.A.P	Kasi Perlindungan Masyarakat

Sumber : Kantor Camat Kubu Babussalam,2023

Dari tabel diatas dapat kita ketahui beberapa pegawai dengan jabatannya masing-masing di pemerintahan kecamatan Kubu Babussalam, jabatan lainnya juga diisi oleh beberapa pegawai yang tidak sarjana, akan tetapi yang menjadi kepala bagian (kabag) atau kepala seksi (kasi) tetap dipimpin oleh pegawai yang sudah sarjana.

Sumberdaya manusia (SDM) memiliki peran penting baik bagi seseorang atau kelompok, dan sumberdaya manusia adalah suatu yang dapat menggerakkan kegiatan dalam organisasi, berjalan dengan baiknya organisasi tergantung pada sumberdaya manusia tersebut (Shintia,2020). Keberlangsungan sebuah organisasi juga ditentukan oleh kinerja pegawainya, kinerja pegawai juga mempunyai pengaruh dalam tingkat pendidikan seorang pegawai.

Orang yang mempunyai Pendidikan lebih tinggi tentu lebih handal dalam bekerja serta menyelesaikan pekerjaannya dikantor, dan seseorang yang tingkat pendidikan yang rendah bisa saja kesulitan dalam menyelesaikan permasalahannya namun semua itu bisa diatasi dengan memberikan pelatihan dan pendampingan kepada mereka, hal ini tentunya terjadi di kantor camat Kubu Babussalam bahwa berdasarkan observasi pegawai yang lulusan SMA kesulitan dalam mengoperasikan komputer dalam artian belum mampu mengoperasikan dengan baik, maka dari itu dibutuhkan pelatihan bagi mereka untuk menunjang kinerja mereka. Akan tetapi,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

tidak semua yang tingkat pendidikan lebih rendah kinerjanya kurang maksimal ada beberapa pegawai yang bahkan lebih handal dalam menyelesaikan tugasnya meskipun tergolong tamatan SMA, oleh sebabnya peranan pemimpin dalam hal ini adalah camat, sangat dibutuhkan dalam meningkatkan kinerja pegawai sehingga mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik.

Berdasarkan pemaparan diatas peneliti akan melakukan penelitian dengan judul **“Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kubu Babussalam Kabupataen Rokan Hilir”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir?
2. Apa kendala yang dihadapi dalam peran kepemimpinan camat untuk meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat kubu babusssalam kabupaten rokan hilir?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir
2. Untuk memahami kendala yang dihadapi peranan kepemimpinan camat untuk meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini ada dua yaitu secara teoritis maupun praktis yaitu sebagai berikut:

### 1. Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu memperluas cakrawala ilmu pengetahuan dan membuka pikiran khususnya yang berhubungan dengan peran pemimpin. Dan dapat memperkaya pengetahuan tentang ilmu-ilmu administrasi yang ada didalam penelitian ini.

### 2. Kegunaan Praktis

#### a. Bagi penulis

Untuk lebih memahami tentang peran pemimpin dan memperkaya ilmu pengetahuan.

#### b. Bagi Kantor Camat Kubu Babussalaam

Kantor camat kubu dapat mengetahui peran camat untuk meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan pemerintahannya.

#### c. Lembaga pendidikan

Untuk referensi penelitian kedepannya khususnya tentang peran kepemimpinan camat dalam meningkatkan kinerja pegawai.

#### d. Bagi pihak lain

Semoga penelitian ini memberikan manfaat untuk terus maju dan berkembang lebih baik.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I : PENDAHULUAN**

BAB I yaitu tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

BAB II ini berisikan teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan Konsep Peran, Konsep Peran Kepemimpinan, Konsep Kinerja, Faktor yang mempengaruhi kinerja, kinerja organisasi penyelenggara layanan public, konsep kepemimpinan, pengertian kepemimpinan, tujuan kepemimpinan, penelitian terdahulu, peran pemimpin dalam islam, fungsi pemimpin dalam islam, definisi konsep, kerangka pikir,

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

BAB III ini yaitu tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode analisa data.

## **BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab IV ini menjelaskan gambaran umum objek atau tempat penelitian yaitu di kantor Camat Kubu Babussalam

## **BAB V : HASIL PENELITIAN**

Dalam BAB ini memuat hasil dari penelitian pembahasan yang dilakukan dan disusun sedemikian rupa sehingga dapat diketahui maksud dan tujuan dari penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Konsep Peran

Seseorang individu akan menjalankan perannya sesuai dengan hak dan kewajiban. peran adalah pelengkap hubungan yang dimiliki seseorang karena menduduki suatu status social (Puline,2020). Peran adalah suatu konsep tentang seseorang distruktur social masyarakat, meliputi peran dengan banyaknya norma yang berkembang dalam masyarakat. Peranan dalam artian ini ialah aturan yang dapat memberikan bimbingan dalam menjalankan kehidupan kemasyarakat (Abdulhalil,2020)

Teori peran merupakan teori perpaduan diantara teori dan disiplin ilmu. Peran memiliki banyak disiplin ilmu yaitu psikologi, sosiologi dan antropologi. Defines peran menurut seorang antropolog, peran adalah gambaran interaksi social, menurut bahasa merupakan hal yang dibawakan sesuai yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, peran bermakna sebagai pemahaman untuk individu melakukan sesuatu kegiatan dalam kehidupannya sebagai seorang manusia. (Gartitia,2021).

Menurut Nadler (2013) peran merupakan serangkaian perilaku di posisi social baik formal maupun informal pada seseorang.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 2.2 Konsep Peran Kepemimpinan

Menurut Siagian ada empat peran pemimpin dalam organisasi yaitu sebagai berikut:

### 1. Peran yang bersifat interpersonal

Pemimpin merupakan symbol keberadaan sebuah organisasi, seseorang pemimpin mempunyai tanggungjawab dalam memberikan motivasi serta arahan kepada pegawainya, dan pemimpin juga sebagai penghubung dalam organisasi.

### 2. Peran yang bersifat informasional

Maksudnya pemimpin dalam sebuah organisasi berperan memberi, menerima dan menganalisis berbagai informasi. Informasi sangat penting bagi organisasi yang mana saat menyampaikan informasi harus disampaikan dengan baik sehingga dapat bermanfaat oleh orang lain

### 3. Peran pengambilan keputusan

Maksudnya pemimpin mempunyai peran mengambil keputusan dan memutuskan sebuah keputusan, dan penentuan kebijakan, serta strategi yang harus dikembangkan dan inovasi yang lebih baik lagi, sehingga mampu melihat peluang, anacaman, kelebihan dan kekurangan dalam organisasi.

### 4. Peran pengawasan

Pengawasan merupakan sebuah proses untuk memberikan pengawasan dan evaluasi suatu kegiatan, pengawasan dibutuhkan supaya melahirkan hasil yang terbaik.

Berdasarkan Pasal 104 ayat (2) huruf c Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil, pemimpin strategis harus memiliki kompetensi untuk menjamin akuntabilitas jabatan Pimpinan Tinggi Pratama yang meliputi.

- a. tersusunnya rumusan alternatif kebijakan yang memberikan solusi
- b. tercapainya hasil kerja unit selaras dengan tujuan organisasi
- c. terwujudnya pengembangan strategi yang terintegrasi untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi
- d. terwujudnya kapabilitas pada unit kerja untuk mencapai outcome organisasi.

Pemimpin strategis mempunyai 3 (tiga) ciri utama. Pertama, para pemimpin birokrasi dituntut mampu membangun sinergi antar unit organisasinya dengan menerapkan prinsip *whole of government* (WoG) dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya. Mereka harus memiliki prinsip bahwa tidak mungkin mewujudkan visi misi organisasi tanpa melibatkan unit lainnya. Disinilah pentingnya dilakukan kemampuan kepemimpinan strategis dalam rangka mencapai tujuan organisasi dan untuk merespon dinamika tuntutan publik yang terus berkembang. Sinergi antar unit organisasi ini selanjutnya menjadi modal untuk mewujudkan tujuan organisasi. Kemampuan pimpinan birokrasi dalam menciptakan sinergi unit dan stakeholders membutuhkan kapasitas dalam membangun kerangka manajemen strategis yang mampu mendorong penguatan kepercayaan (*trust*) stakeholders dengan pemerintah. Kedua, pemimpin manajemen strategis memiliki ciri bahwa dirinya mampu menjadi motor penggerak perubahan strategis di instansinya. Berbagai

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perubahan pesat di lingkungan yang ditandai dengan fenomena disrupsi (*disruption*), menjadikan birokrasi harus berpikir dan bertindak secara strategis, responsif dan inovatif.

### 2.3 Konsep Kinerja

Kinerja merupakan hasil akhir menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada seseorang pegawai atau karyawan dalam waktu yang sudah ditetapkan pada organisasi, maka dibutuhkan pegawai yang memiliki kualitas kinerja yang handal dan memberikan kontribusi terbaik. Kinerja merupakan hasil akhir yang ingin dicapai dengan peran serta tenaga kerja dengan waktu tertentu. (Sulaksono,2015).

#### 2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Berikut faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan:

- a) Motivasi Pimpinan, pemimpin harus mampu memberikan motivasi atau dorongan sehingga karyawan dapat bekerja lebih baik.
- b) Pendidikan, tingkat Pendidikan lebih tinggi biasanya akan mempunyai kualitas kinerja yang lebih baik, dan syarat penting untuk meningkatkan kinerja. Tanpa pendidikan, seseorang akan kesulitan dalam bekerja.
- c) Disiplin, Disiplin kerja merupakan sikap seseorang atau kelompok untuk dapat mematuhi peraturan yang telah ditentukan. Disiplin kerja berhubungan erat dengan motivasi, orang yang mempunyai disiplin tinggi akan mampu menghargai waktu dengan baik.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d) Keterampilan, karyawan yang terampil akan meningkatkan produktivitas kerja, keterampilan karyawan bisa dikembangkan melalui pelatihan dan lainnya.

### 2.3.2 Kinerja Organisasi Penyelenggara Layanan Publik

Pemimpin mempunyai pengaruh yang besar dalam keberhasilan suatu organisasi. Organisasi yang efektif dan efisien didukung oleh pimpinan yang baik dalam mencapai tujuan organisasi. Perilaku (*behavior*) mewakili tingkat kinerja, dan keterlibatan dalam suatu organisasi. Orang (*person*) merupakan suatu sikap dan nilai yang ada pada seseorang. Situasi (*situation*) merupakan suatu keterbatasan waktu dan tekanan sosial. Jadi, dapat disimpulkan bahwa kinerja seseorang juga dipengaruhi oleh kemampuan, sikap, dan nilai yang tertanam di dalam diri setiap individu organisasi, juga dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal organisasi (Deddy, 2018).

### 2.4 Konsep Kepemimpinan

#### 2.4.1 Pengertian Pemimpin

Pemimpin merupakan seseorang yang diharapkan mampu membawa organisasi mencapai tujuan, sebagai pemberi petunjuk dalam kebaikan dan membimbing dalam arah kebenaran. Kepemimpinan bukan harta rampasan perang yang dinikmati oleh pemimpin. Kepemimpinan adalah kerjakeras dan tanggung jawab.

Pemimpin adalah seseorang yang dapat mempengaruhi seseorang maupun kelompok untuk melakukan apa yang diperintahkan secara maksimal.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dalam prespektif sederhana, ada tiga macam peran menurut Morgan: (Wendy,2020).

1. *Lighting*, merupakan memberikan semangat kepada masing-masing individu.
2. *Aligning*, merupakan menyatukan tujuan yang sama yaitu individu dan organisasi sehingga mempunyai arah yang sama.
3. *Allowing*, adalah keleluasaan yang diberikan kepada pekerja untuk memberikan tantangan kerja.

Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan, pemimpin ialah orang yang punya kemampuan mempengaruhi dalam mengerakkan usaha dalam mencapai tujuan. Dengan kecakapan pemimpin maka organisasi akan menjalankan ativitasnya dengan baik.

Adapun yang dipimpin merupakan sekelompok atau seseorang yang akan senantiasa menjalankan tugas diberikan dan telah sepakat untuk mencapai tujuan. Disebuah organisasi pimpinan berperan strategis untuk kemajuan orgnisasinya, karena sukses atau tidaknya seorang pemimpin tergantung pada pegawainya atau karyawannya. Jadi, pemimpin harus memilih bawahan sebaik mungkin

## 2.4.2 Pengertian Kepemimpinan

Kepemimpinan merupakan potensi yang memang ada sejak lahir, untuk mampu memimpin dan pengaruhi orang lain mencapai tujuan. Sedangkan, definisi pemimpin ialah seorang yang diberikan kepercayaan menjadi ketua dalam organisasi/perusahaan. Oleh karena itu, pemimpin harus

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

memiliki kemampuan mempengaruhi seseorang atau sekelompok orang (Wendy,2020).

Untuk memahami pengertian kepemimpinan dalam sebuah organisasi harus dipahami dengan baik. Pengertian pemimpin (*leadership*) merupakan usaha yang dilakukan untuk pengaruhi orang lain. Kepemimpinan menurut Sondang P.Siagian merupakan kemampuan seorang individu sebagai pimpinan dalam organisasi untuk dapat pengaruhi perilaku seseorang, yaitu bawahannya agar berpikir dan bekerja sesuai aturan.

Kepemimpinan merupakan upaya menggerakkan manusia untuk mencapai tujuan. Kepemimpinan memiliki tiga unsur (Thariq,2005)

1. Bertujuan menggerakkan manusia
2. Mempunyai sekelompok orang
3. Pemimpin yang mampu mengarahkan serta memberikan pengaruh kepada manusia.

Pemimpin harus terus mengawasi segala kegiatan organisasi dan bertanggung jawab penuh atas kelancaran roda organisasi yang dipimpinnya, pemimpin ialah sebagai agen perubahan untuk mempengaruhi orang lain, pemimpin secara singkat ialah seseorang yang akan memimpin kelompok seperti keluarga, komunitas masyarakat, suku, lembaga hingga negara.

### **2.4.3 Tujuan Kepemimpinan**

Berikut ini tujuan kepemimpinan adalah sebagai berikut : (Wendy,2020)

1. Sarana untuk mencapai tujuan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepemimpinan merupakan sebuah sarana yang penting dalam mencapai tujuan, dan harus melihat apakah tujuan dapat dicapai atau tidak, dan apa yang harus dilakukan dalam mewujudkan tujuan, tentunya kita akan melihat jiwa kepemimpinan yang ada pada diri orang tersebut

2. Memotivasi orang lain

Kepemimpinan juga bertujuan untuk memotivasi seseorang, sehingga termotivasi dan terjadi peningkatan motivasi didalam diri mereka. Pemimpin yang baik merupakan dia yang mampu memotivasi bawahannya untuk mencapai tujuan.

**2.5 Penelitian Terdahulu**

1. Abdulhalil Hi.Ibrahim, Rasid Pora dan Afgani Pora (2020) dalam jurnalnya dengan judul “Peran Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Di Kantor Kecamatan Mongali Tengah Kabupaten Kepulauan Sula). Dari penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kepemimpinan camat untuk meningkatkan kinerja pegawai cukup baik, dapat dilihat dari cara camat dalam mempengaruhi bawahannya, sebagai motivaator, peran antar pribadi, sebagai informasional dan sebagai pengambilan keputusan, ini merupakan peran dari seorang pemimpin. Sedangkan faktor pendukung peran camat dalam meningkatkan kinerja adalah dukungan staf dan sarana prasarana kerja dan factor penghambat peran camat dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah karakteristik pegawai yang berbeda, sumberdaya manusia yang sedikit dan pegawai yang kurang bertanggungjawab. Persamaan dengan penelitian ini yaitu



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

sama-sama menunggunkan metode kualitatif sedangkan perbedaannya adalah lokasi penelitian dan teori yang digunakan.

2. Umar Seko Badaran dan Yespin Ingo (2018). Dalam jurnalnya dengan judul “Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo”. Dalam penelitian ini menunjukkan hasil pengaruh kinerja pegawai terhadap pelayanan administrasi di kecamatan boliyuhonto kabupaten gorontalo, sesuai dengan pengajuan hipotesisyaitu  $t_{hitung} > t_{daftar}$ . Kinerja pegawai erat hubungannya dengan pelayanan administrasi hal ini dilihat dari perhitungan determinasi yaitu kurang lebih 40% variasi pada skor pelayanan adminitrasi menjelaskan melalui variasi kinerja pegawai dikecamatan Boliyuhuto Kabupaten Gorontalo. Penelitian ini memiliki persamaan yaitu sama-samaa membahas mengenai kinerja pegawai sedangkan perbedaanya yaitu metode penelitian menggunakan kuantitatif sedangkan penelitian ini menggunakan metode kualittaif dan lokasi penelitian juga berbeda.
3. Wira Afrida dan Cut Asmaul Husna (2022) dalam jurnalnya dengan judul Peran Kepemimpinan Camat dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kacamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan data kepegawaian yang terdapat pada Kantor Kecamatan Johan Pahlawan, Jumlah Pegawai Kecamatan Johan Pahlawan adalah 37 orang Pegawai dengan rincian 29 Pegawai dan 8 Tenaga Harian Lepas (THL), dari jumlah



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Pegawai tersebut terbagi pengurusan pada beberapa bidang yaitu ada bidang Seksi Pelayanan, Subbag Umum dan Kepegawaian, Seksi Pemerintahan, Seksi Trantib Umum, Subbag Program dan Keuangan, Seksi Kesejahteraan Sosial dan Seksi Ekonomi dan Pembangunan. Kecamatan dipimpin oleh Camat tingkat kehadiran Pegawai masih belum optimal sesuai dengan jadwal kerja, selain itu juga para pegawai terkesan kurang motivasi berkerja serta beberapa pegawai terlihat datang terlambat dan pulang sebelum waktunya, adapun dalam melakukan absensi, pegawai juga melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan peraturan yang sudah telah ditetapkan, sehingga dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat diskriptif, peneliti fokus mengamati secara mendalam objek penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan kedudukan kepemimpinan Camat dalam tingkatkan kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Subjek dalam penelitian ini merupakan Camat serta kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Metode pengumpulan informasi yang di gunakan dalam penelitian ini merupakan observasi, wawancara, kajian Pustaka. Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang peran camat, namun perbedaan dalam penelitian ini adalah objek dan waktu penelitian serta teori yang digunakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.6 Peran Pemimpin Dalam Islam

Pemimpin bertanggungjawab di dunia maupun diakhirat atas anggota dan organisasi yang dipimpinnya, seorang pemimpin akan diminta pertanggung jawaban dihadapan Allah. Menurut Quraish Shihab, istilah yang yang digunakan Al-Quran untuk menunjuk pemimpin. Agama islam memberikan perhatian yang besar terhadap masalah kepemimpinan ini, hal ini dapat ditemukan dalam Al-Quran terdapat sejumlah ayat tentang aspek kepemimpinan, seperti aspek bentuknya, tugas dan kewajiban, proses pengangkatannya, kriterianya, dan sebagainya. Diantara ayat Al-Quran tentang kepemimpinan. Al-Quran Surah Al Baqarah ayat 30 .

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ

Artinya:

*“Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada para malaikat, bahwa sesungguhnya aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi. Mereka berkata mengapa Engkau hendak menjadikan (khalifah) di bumi itu orang yang membuat kerusakan padanya dan menumpahkan darah, padahal kami senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau? Tuhan berfirman: sesungguhnya Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui” (QS.Al-baqarah:30)*

ذُرِّيَّتِي وَمِنْ قَالَ إِمَامًا لِلنَّاسِ جَاعِلُكَ إِنِّي قَالَ فَاتَّمَحْنَنَّا بِكَلِمَتٍ لَهُ إِبرَاهِيمَ أَنبَلُوا  
الظَّالِمِينَ عَهْدِي نَأْلًا قَالَ

Artinya:

*Dan (ingatlah), ketika Ibrahim diuji Tuhannya dengan beberapa kalimat (perintah dan larangan), lalu Ibrahim menunaikannya. Allah berfirman: "Sesungguhnya Aku akan menjadikanmu imam bagi seluruh manusia". Ibrahim berkata: "(Dan saya mohon juga) dari*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

*keturunanku". Allah berfirman: "Janji-Ku (ini) tidak mengenai orang yang zalim".*

### 2.6.1 Fungsi Pemimpin Dalam Islam

Pemimpin tidak hanya berfungsi sekedar menjaga masyarakat.

Pemimpin juga memiliki tugas untuk menegakkan syariat Allah. Pemimpin meskipun besar kecil wilayahnya kepemimpinan akan terus mempunyai peran yang penting. Hal tersebut karena dia menjadi penunjuk arah kemana dan gerak organisasi. Rasulullah bersabda:

“semua kalian adalah pemimpin dan bertanggung jawab terhadap nasib yang dipimpin. Amir adalah pemimpin rakyat dan bertanggung jawab terhadap keselamatan mereka”

Seorang pemimpin bangsa ialah yang dipercayakan dalam menjalankan tugas sebaik mungkin, Amanah dari Allah dan masyarakat, amanah itu harus dilaksanakan dengan rasa tanggungjawab tinggi sesuai dengan ekspektasi masyarakat dan kebutuhan masyarakat, islam menyebutkan bahwa kepemimpinan dalam dua tugas utama yaitu menegakkan agama dan mengurus dunia.

### 2.7 Definisi Konsep

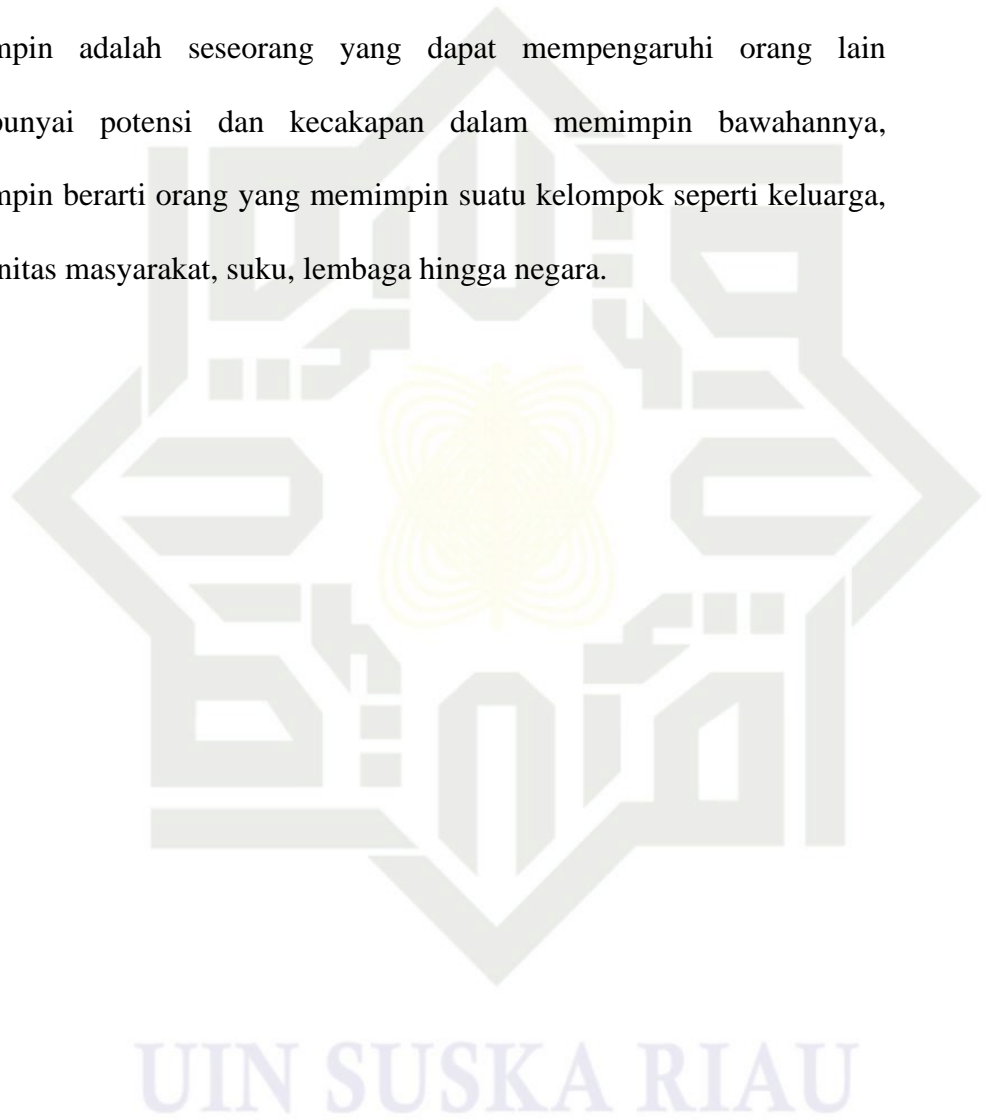
Definisi konsep dibuat adalah untuk memudahkan analisa dalam penelitian, berikut peneliti rangkum tentang definisi, Adapun konsep penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Peran merupakan konsep tentang seseorang yang berperan tentang norma yang berkembang atau tempat seseorang dalam masyarakat, peranan berarti rangkaian dperaturan yang mampu membimbing seseorang dalam kehidupan kemasyarakat (Abdulhalil,2020)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kinerja merupakan sebuah prestasi atau hasil akhir seseorang pegawai dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dalam waktu tertentu di sebuah organisasi, dan tentunya butuh kinerja yang berkualitas serta kontribusi yang maksimal kepada organisasi tersebut.
3. pemimpin adalah seseorang yang dapat mempengaruhi orang lain mempunyai potensi dan kecakapan dalam memimpin bawahannya, pemimpin berarti orang yang memimpin suatu kelompok seperti keluarga, komunitas masyarakat, suku, lembaga hingga negara.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.8 Konsep Operasional

Adapun konsep operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**

**Konsep Operasional**

Variabel	Indikator	Subindikator
Bentuk Kepemimpinan Menurut Sondang P.Siagian	1. Peran yang bersifat interpersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Memotivasi pegawai kantor camat kubu babussalam</li> <li>b. Mengarahkan pegawai kantor camat kubu babussalam</li> <li>c. Menjadi penghubung antar pegawai kantor camat kubu babussalam</li> </ol>
	2. Peran yang bersifat informasional	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Memberi informasi kepada pegawai</li> <li>b. Menerima informasi</li> <li>c. Menganalisa informasi</li> </ol>
	3. Peran pengambilan keputusan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membuat keputusan</li> <li>b. Mengambil kebijakan dan strategi dalam kepemimpinannya</li> <li>c. Memutuskan sebuah keputusan</li> </ol>
	4. Peran Pengawasan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mengawasi jalannya pemerintahan</li> <li>b. Mengevaluasi kegiatan</li> </ol>

Sumber: Abdulhalil,2020

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

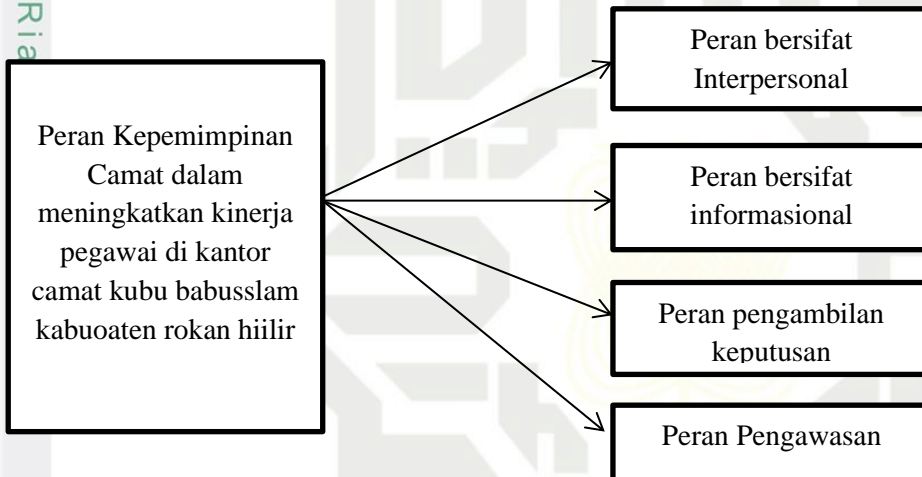
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.9 Kerangka Pikir

Berikut kerangka pikir dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.3**

### Kerangka Pikir



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Tempat dan Waktu**

Penelitian ini dilakukan di kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir. Alasan peneliti mengangkat judul ini karena kinerja pegawai di camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir masih kurang baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sering datang terlambat dan pulang lebih awal sehingga pelayanan yang diberikan kurang maksimal. Peneliti ingin melihat peran camat dalam memberikan motivasi kepada pegawai pada masa kepemimpinannya dalam penyelenggaraan pemerintahan kecamatan. Adapun waktu penelitian ini selama enam bulan dari bulan Februari 2024 sampai bulan Juli 2024.

#### **3.2 Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini adalah penelitiann deskriptif kualitatig yaitu dengan cara menggambarkan atau memberikan penjelasan mengenai suatu objek yang akan diteliti dan dikaji dengan teori yang relevan dengan penelitian ini (Sugiyono, 2011). Penelitian kualitatif menurut Mc Millan dan Schumacher merupakan atau tradisi untuk memperdalam ilmu pengetahuan social dan sangat bergantung pada pegamatan terhadap objek yang akan dibahas lebih lanjut serta dituangkan dalam bentuk penulisan skripsi. (Siyonto, 2015)

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.2.1 Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan peneliti melalui pihak pertama, data ini didapatkan dari hasil wawancara. (Arikunto, 2013). Peneliti mendapatkan data primer secara langsung dari informan yang diwawancara dari pedoman wawancara lalu diolah oleh peneliti..

### 3.2.2 Data Sekunder

Data sekunder merupakan data ini didapatkan media literature, buku-buku, jurnal dan dokumen yang relevan dengan topik penelitian.( Sugiyono, 2011)

### 3.3 Informan Penelitian

Informan penelitian kualitatif adalah orang yang memahami tentang objek penelitian, dan dapat memberikan informasi seputar topik yang dikaji. (Sugiyono, 2011).

**Tabel 3.1**

**Data Informan**

NO	Informan Penelitian	Nama	Jumlah	Ket
1	Bapak Camat Kubu Babussalam	Hasan Usman,S.Pd	1	Informan Kunci
2	Pegawai Kantor Kecamatan Kubu Babusssalam	Yeni Khairani,S.H, Zamri,S.A.P, Mukhtar,S.Pd	3	Informan Tambahan
3	Masyarakat Kecamatan Kubu Babussalam	Ibuk Wati, Bapak Sholehan, dan Ibuk Yurni	3	Informan Tambahan
<b>JUMLAH</b>			<b>7</b>	

Sumber : Data Olahan Peneliti, 2024



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam pencarian informasi atau data yang dibutuhkan maka harus ada tata cara dalam pengumpulan data. Oleh sebab itu, peneliti akan mencari data-data atau informasi sesuai fakta yang terjadi dilapangan atau dilokasi penelitian

#### 1. Observasi (pengamatan)

Teknik ini peneliti merupakan melihat dengan mata atau langsung yang terjadi dilapangan dengan turun kelokasi penelitian yaitu di kantor camat kubu babussalam kabupaten rokan hilir.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan yang penting untuk menjawab pertanyaan penelitian, wawancara dilakukan dengan informan yang telah ditetapkan sesuai dengan topik pembahasan atau orang yang dianggap mampu menjawab pertanyaan dari peneliti.

#### 3. Dokumentasi

Metode akhir dalam penelitian adalah dokumentasi, metode ini penting dilakukan untuk memotret apa yang ditemukan dilapangan sehingga menjadi bukti valid atas masalah yang sudah diuraikan dilatar belakang.

### 3.5 Metode Analisa Data

Peneliti menggunakan teknik analisis Huberman. Menurut Huberman ada tiga proses dalam analisis data kualitatif, ialah:

#### 1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reduksi data merupakan memilih hal yang dianggap penting dalam informasi yang diterima. Oleh sebab itu, data yang telah peneliti reduksi adalah data yang jelas dan akan diolah dalam skripsi ini.

## 2. *Data Display* (Penyajian Data)

Penyajian data adalah untuk menyajikan data dalam bentuk uraian singkatt, disajikan dalam bentuk bagan dan lainnya sehingga memudahkan orang lain memahami informasi yang akan disampaikan. Dalam penyajian ini seluruh data yang didapatkan akan di olah dengan teori relevan yang sudah diuraikan.

## 3. *Conclusion Drawing*/Penarikan Kesimpulan

Data-data yang sudah reduksi dan diuraikan akan ditarik kesimpulan untuk menggambarkan hasil simpulan dari penelitian. Verifikasi merupakan aktifitas merupakan simpulan berdasarkan dua aktifitas sebelumnya yaitu reduksi dan penyajian data.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## **BAB IV**

### **GAMBARAN LOKASI PENELITIAN**

#### **4.1 Pemerintahan Kecamatan Kubu Babussalam**

Kecamatan kubu babussalam merupakan organisasi perangkat daerah yang dipimpin oleh kepala pemerintahan kecamatan (Pejabat Administrasi) yaitu camat yang kedudukannya merupakan perpanjangan tangan dari pemerintah Kabupaten Rokan Hilir sebagai bawahan langsung dari Sekretaris Daerah Kabupaten dan merupakan penanggung jawab kegiatan pemerintahan di lapangan sesuai tugas dan fungsinya. Pemerintah kecamatan mempunyai kewenangan mengatur dan menyelenggarakan kegiatan pemerintah ditingkat kecamatan dan bertanggung jawab kepada Bupati Rokan Hilir. Tanggung jawab pemerintah kecamatan adalah menjalankan roda pemerintahan satu tingkat dibawah pemerintah Kabupaten Rokan Hilir, guna mengatur kewenangan dalam berbagai bidang yang abad diwilayahnya sesuai pendelegasiannya serta sebagai pengendalian terhadap dinamika kehidupan social masyarakat baik ekonomi, politik, maupun social budaya

Dalam penyelenggaraan kegiatan pemerintahan, Kecamatan Kubu Babussalam membawahi pemerintahan kepenghuluan yang merupakan struktur pemerintahan tingkat terkecil daerah yang mana kepala kepenghukuan (penghuluan) bertanggung jawab kepada camat sebagai atasan langsung. Kecamatan Kubu Babusssalam terdiri dari 12 kepenghuluan, 4 didaerah daratan (kepenghuluan sungai panji-panji, kepenghuluan pulau haling belakang) selanjutnya 8 didaerah daratan (kepenghuluan teluk nilap jaya, kepenghuluan teluk nilap, kepenghuluan sungai majo, kepenghuluan sungai majo pusako,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepenghuluan rantau Panjang kiri, kepenghuluan rantau panjang kiri hilir, kepenghuluan sungai pinang dan kepenghuluan jojol). Selanjutnya sebagai partisipasi aktif dari masyarakat guna mendukung jalannya pemerintahan ditingkat kepenghuluan maka dibentuk RT dan RW sesuai dengan Permendagri No. 07 Tahun 1983 tentang pembentukan rukun tetangga dan rukun warga maka RT dan RW adalah organisasi masyarakat yang dibina oleh pemerintah yang berfungsi sebagai mitra kerja pemerintah dengan operasional yang disesuaikan dengan keadaan lingkungan pemerintahan setempat dan tidak tertutup kemungkinan masing-masing diwilayah atau daerah mempunyai tata cara berbeda baik nama atau kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya sebagai organisasi kemasyarakatan. Dewasa ini peran serta perangkat RW dan RT sangat penting karena langsung bersentuhan dengan masyarakat karena selain menjadi perangkat terkecil dan pemerintahan juga wadah penyampaian aspirasi masyarakat.

## 4.2 Geografis

### 4.2.1 Letak

Kecamatan Kubu Babussalam merupakan salah satu kecamatan yang terdapat di Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau dimana secara geografis Kecamatan Kubu Babussalam adalah pecahan dari Kecamatan Kubu. Dimana luas wilayah kecamatan Kubu Babussalam sekitar  $\pm 531,38 \text{ KM}^2$ . Di Kecamatan Kubu Babussalam terdapat di 12 wilayah Administrasi terdiri 12 Kepenghuluan dimana 8 kepenghuluan terdapat di daerah daratan dan 4 kepenghuluan terdapat di pesisir.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4.2.2 Batas

Kecamatan Kubu Babussalam berbatasan dengan :

1. Sebelah Utara dengan Selat Malaka dan Kecamatan Kubu
2. Sebelah Selatan dengan Kecamatan Bagan Sinembah
3. Sebelah Barat dengan Kecamatan Simpang Kanan dan Kecamatan Kubu
4. Sebelah Timur dengan Kecamatan Pekaitandan Bangko Pusako

#### 4.2.3 Geologi

Kondisi tanah di Kecamatan Kubu Babussalam secara umum terdiri dari tanah gambut dan pada umumnya cocok untuk pertanian, perkebunan dan hanya sebagian kecil saja yaitu yang dekat dengan pantai/laut, dimana kondisi tanah terkontaminasi oleh pasang surut air laut yang mengakibatkan disekitarnya banyak mengandung kadar asinnya laut.

Namun demikian Sebagian besar kondisi tanah secara menyeluruh adalah subur terutama yang dibagian barat. Sebagian besar sungai-sungai yang ada terdapat daratan rendah, maka sungai itu tidak memberikan manfaat lebih kecuali sebagai : unsur medan mempersatukan penduduk dari suatu tempat dengan tempat yang lainnya atau sebagai jaringan lalu lintas dan sebagai saran pengganti sumber air bersih terutama pada musim kemarau, meskipun kadar air dan rasa air tersebut belum layak untuk dikategorikan air bersih

#### 4.2.4 Iklim

Wilayah Kecamatan Kubu Babussalam beriklim tropis dengan suhu minimum berkisar 25°C dan suhu maksimum berkisar antara 29,2°C s/d 30,8°C.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4.2.5 Luas Wilayah

Luas wilayah Kecamatan Kubu Babussalam adalah  $\pm 531,38 \text{ KM}^2$ , kepenghuluan yang terluas adalah kepenghuluan Teluk Tilap dengan luas  $11,09 \text{ KM}^2$  sedangkan kepenghuluan yang luasnya terkecil adalah kepenghuluan teluk tilap jaya dengan luas  $18,70 \text{ KM}^2$ .

#### 4.3 Kependudukan

Kebutuhan data atau informasi guna perencanaan di bidang kependudukan, social, ekonomi dan bidang lainnya dirasakan semakin meningkat. Saat ini belum banyak tersedia informasi dibidang kependudukan yang lengkap dan menyeluruh. Kebutuhan data jumlah kependudukan pada tahun 2023 bersumber dari data penduduk yang terdiri dari kepenghuluan se Kecamatan Kubu Babussalam, yang dikarenakan pendataan dan rekapitulasi data berdasarkan pengurus pelayanan di setiap kepenghuluan dilaksanakan pada akhir tahun 2023.

Data kependudukan bidang pemerintahan kecamatan Kubu Babussalam bersifat de jure atau data penduduk yang terdaftar sesuai dengan jumlah penduduk yang terdata menguris data kependudukan di setiap kepenghuluan.

##### 1. Penduduk dan rumah tangga

Dari data kependudukan bidang pemerintahan kecamatan kubu babussalam tahun 2023 maka diperoleh informasi penduduk kecamatan kubu babussalam berjumlah 26.004 jiwa, yang terdiri penduduk laki-laki berjumlah 13.175 jiwa dan perempuan berjumlah 12.829 jiwa. Sebaran

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penduduk pada kepenghuluan yang terpadat berada di kepenghuluan taluk nilap.

#### 2. Penyebaran Penduduk

Dari jumlah penduduk sebanyak 26.004 jiwa pada tahun 2023, data sebaran kependudukan kecamatan kubu babussalam dapat dilihat dari table berikut.

**Tabel 4.1**  
**Penyebaran Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2023**

No	Kepenghuluan	Jumlah Penduduk			Jumlah KK
		LK	PR	LK+PR	
1.	Teluk Nilap Jaya	516	421	928	229
2.	Teluk Nilap	3951	3892	7843	1636
3.	Sungai Majo	826	929	1755	430
4.	Sungai Majo Pusako	859	877	1772	443
5.	Sungai Pinang	994	1014	2008	501
6.	Sungai Panji-Panji	1098	1014	2112	543
7.	Jojol	841	805	1646	325
8.	Rantau Panjang Kiri	1645	1697	3342	751
9.	Rantau Panjang Kiri Hilir	794	799	1593	425
10.	Pulau Halang Muka	761	631	1392	481
11.	Pulau Halang Belakang	245	245	490	116
12.	Pulau Halang Hulu	525	482	1007	267
13.	<b>Jumlah</b>	<b>13091</b>	<b>12797</b>	<b>25888</b>	<b>6147</b>

Sumber : Kantor Camat kubu babussalam,2024

#### 4.4 Sosial

Dengan berlakunya undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang otonomi daerah merupakan kesempatan yang luas bagi pemerintah kabupaten Rokan Hilir untuk dapat Menyusun dan menyesuaikan kepentingan daerah dalam

konsep pembangunan wilayah yang sesuai dengan kepentingan masyarakat. Oleh karena itu, segala kebijakan dan keperluan daerah dapat disusun dan dilaksanakan memenuhi kepentingan masyarakat dan pendanaan yang tersedia melalui penyusunan APBD ditingkat Kabupaten/Kota.

#### 4.4.1 Pendidikan

Pendidikan adalah salah satu factor menentukan dalam melihat kualitas sumber daya manusia. Jumlah sekolah dan guru sangat penting untuk menentukan kualitas Pendidikan di daerah untuk menunjang perkembangan suatu daerah. Fasilitas Pendidikan di kecamatan kubu babussalam ditingkat SD, SMP, SMA dan perguruan tinggi cukup berkembang karena dengan bertumbuhnya suatu daerah maka harus ditunjang dengan ketersediaan sarana Pendidikan. Berikut table jumlah sarana Pendidikan di kecamatan kubu babussalam.

**Tabel 4.2**  
**Jumlah Sarana Pendidikan SD, SMP/MTS, SMA/SMK dan Perguruan Tinggi di kecamatan kubu babussalam Tahun 2023**

No	Kepenghuluan	Sekolah				
		TK	SD	SMP/MTS	SMA/SMK	Perguruan Tinggi
1.	Teluk Nilap Jaya	1	1	1	-	-
2.	Teluk Nilap	3	2	1	1	-
3.	Sungai Majo	2	2	-	-	-
4.	Sungai Maju Pusako	1	-	1	-	-
5.	Sungai Pinang	1	1	-	-	1
6.	Sungai Panji-Panji	1	1	1	-	-
7.	Lojol	1	1	1	-	-
8.	Rantau Panjang Kiri	1	2	-	1	-
9.	Rantau Panjang Kiri Hilir	1	1	2	1	-
10.	Pulau Halang Muka	2	2	2	2	-
11.	Pulau Halang Belakang	-	1	-	-	-
12.	Pulau Halang Hulu	1	1	-	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

Sumber : Kantor Camat Kubu Babussalam, 2024



**Tabel 4.3**  
**Jumlah Pengajar SD,SMP/MTS.SMA/SMK dan Perguruan Tinggi di Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2023**

No	Kepenghuluan	Sekolah				
		TK	SD	SMP/MTS	SMA/SMK	Universitas
1	Kubu Babussalam	39	347	274	167	80
	<b>Jumlah</b>	<b>39</b>	<b>347</b>	<b>274</b>	<b>167</b>	<b>80</b>

Sumber : Kantor Camat Kubu Babussalam,2024

#### 4.4.2 Kesehatan

Dalam menunjang usaha pemenuhan kebutuhan masyarakat dibidang Kesehatan maka perlu disusun program perencanaan yang sistematis. Program tersebut memiliki beberapa aspek penunjang diantaranya adalah fasilitas Kesehatan yang memadai yang dapat dari ketersediaan tenaga medis yang professional, dapat dilihat dari tenaga professional diharapkan selain memberi pelayanan juga mampu memberikan sosialisasi kepada masyarakat agar dapat berperilaku hidup bersih dan sehat sesuai dengan standar Kesehatan nasional.

**Tabel 4.4**  
**Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2023**

No	Kepenghuluan	Fasilitas Kesehatan				
		RS	Puskesmas	Pustu	Klinik	Posyandu
1.	Kubu Babussalam	-	1	3	5	35
		-	1	3	5	35

Sumber : Kantor Camat Kubu Babussalam,2024

#### 4.4.3 Penduduk Menurut Agama

Dari hasil rekapitulasi data system kependudukan disdukcapil kabupaten Rokan Hilir terdapat beberapa jenis penganut agama di Kecamatan Kubu Babussalam yaitu, islam, Kristen, hindhu, budha dan konghucu. Penduduk menganut agama islam merupakan penganut terbanyak 24.114 jiwa atau 95% dari jumlah penduduk kecamatan kubu babussalam.

**Tabel 4.5**  
**Jumlah Rumah Ibadah Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2024**

No	Kepenghuluan	Rumah Ibadah					
		Masjid	Mushollah	Gereja Kristen	Gereja Katolik	Vihara	Kelenteng
1.	Teluk Nilap Jaya	1	2	-	-	-	-
2.	Teluk Nilap	10	10	-	-	-	-
3.	Sungai Majo	2	2	-	-	-	-
4.	Sungai Majo Pusako	2	1	-	-	-	-
5.	Sungai Pinang	3	4	-	-	-	-
6.	Sungai Panji-Panji	3	4	1	1	-	-
7.	Jojol	1	1	-	-	-	-
8.	Rantau Panjang Kiri	3	1	-	-	-	-
9.	Rantau Panjang Kiri Hilir	1	6	-	-	-	-
10.	Pulau Halang Muka	1	-	1	-	-	4
11.	Pulau Halang Belakang	1	-	-	-	-	2
12.	Pulau Halang Hulu	1	2	2	-	-	2
13.	<b>Jumlah</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

Sumber : Kantor Camat kubu babussalam,2024

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 4.6**  
**Laporan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Kubu Babussalam Tahun 2023**

No	Uraian Jenis Pelayanan	Jumlah	SET
1.	Surat Keterangan Tidak Mampu	10	Surat
2.	Surat Keterangan Ahli Waris	20	Surat
3.	Surat Pindah	14	Surat
4.	Registrasi Surat Tanah	23	Surat
5.	Pembuatan Situ	15	Surat
	<b>Jumlah</b>	<b>82</b>	

Sumber : *Kantor Camat kubu babussalam, 2024*

Berdasarkan table diatas dapat dipahami bahwa, kebutuhan data atau pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) saat ini merupakan data yang diharapkan dapat memberi informasi kepada pemerintah daerah dan masyarakat, mengurus pelayanan terpadu berupa Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Pindah, Registrasi Surat Tanah, dan Pembuatan Situ.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Camat adalah pemimpin dan coordinator penyelenggara pemerintahan di wilayah kerja kecamatan yang dalam pelaksanaan tugasnya memperoleh pelimpahan kewenangan pemerintahan daerah untuk menangani Sebagian urusan otonomi daerah dan meyelenggarakan tugas umum pemerintahan. Camat diberikan wewenang pemerintahan untuk mengatur wilayah kecamatan dan mempunyai beberapa peran penting dalam melaksanakan dan mengatur wilayah tersebut.

Di kecamatan Kubu Babussalam terdiri dari beberapa kepenghuluan atau desa sehingga peran camat sangat menentukan kesejahteraan dan kemajuan wilayah ini. Dalam penelitian ini menggunakan teori peran yang mana terbagi atas empat peran utama seorang pemimpin yaitu camat:

1. Peran interpersonal yang mencakup untuk memotivasi pegawai dan menjadi penghubung bagi pegawai, camat kubu babussalam sudah memberikan motivasi kepada pegawai untuk meningkatkan kinerjanya dan menghargai setiap usaha yang diberikan oleh pegawai, namun masih banyak ditemui pegawai yang tidak disiplin masuk dan pulang dari kantor sehingga akan mendapatkan sanksi tegas dari pemimpin, di kantor camat kubu babussalam bapak camat jarang ditemui karena mempunyai tugas lain dilapangan sehingga yang lebih banyak berinteraksi adalah bapak sekretaris kecamatan, pegawai dengan kinerjanya bagus akan diberikan reward.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### 2. Peran Informasional

Camat Kubu Babusalam dalam menyampaikan informasi bisa lewat grup *whatsapp* sebagai pemanfaatan teknologi informasi saat ini, namun informasi yang bersifat tidak bisa disampaikan secara online akan dirapatkan dan didiskusikan oleh camat dan pegawai, namun saat rapat terkendala kadang ada pegawai yang tidak masuk.

#### 3. Peran pengambilan keputusan

Camat kubu babussalam selalu melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan dengan menerapkan tiga tahapan pengambilan keputusan yaitu : merumuskan masalah, mencari alternatif atau solusi dengan pertimbangan dan masukan pegawai, terakhir yaitu memutuskan dan memilih alternatif atas kesepakatan Bersama. Hal ini tentunya juga akan membuat kinerja pegawai lebih terlihat apabila dilibatkan langsung dalam memutuskan suatu keputusan.

#### 4. Peran Pengawasan

Camat Kubu Babussalam juga menjadi pengawas dalam mengawasi setiap kegiatan dan program kebijakan yang telah direncanakan, karena apabila tidak diawasi maka takutnya akan terjadi penyimpangan oleh sebab itu camat harus bisa menjamin dan memastikan setiap program bisa berjalan dengan baik, kendala yang dihadapi adalah masalah anggaran yang kadang membuat kegiatan tidak terlaksana dengan semestinya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas makan dalam penelitian ini dapat diberikan saran yaitu, pegawai kantor camat Kubu Babussalam harus lebih memperhatikan disiplin kerja yang baik sehingga tidak ada lagi keluhan dari masyarakat yang berurusan di kantor camat Kubu Babussalam. Camat harus lebih tegas dalam memantau dan mengawasi pegawai yang tidak tunduk dan taat peraturan dengan memberikan sanksi yang tegas sehingga kinerja pegawai diharapkan lebih meningkat selain diberikan motivasi dan dilibatkan dalam setiap kegiatan dan pengambilan keputusan untuk setiap kegiatan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran

Abdulhalil, (2020), *Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Jurnal Government Archivelago

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Galib Lahada. (2015). *Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Kayamannya Induk Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso*. Jurnal Ilmiah Administrasi.

Hutahean, Wendy Sepmady. (2020). *Pengantar Kepemimpinan*. Malang : Ahlimedia Press

Salusu, J. (1996). *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: PT Grasindo.

Sriadi,Purnama. (2012). *Pelakasanaan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2012*. Jurnal Administrasi Publik, Universitas Riau

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Adminitrasi*. Bandung. Alfabeta

Thariq Muhammad. (2005). *Melahirkan Pemimpin Masa Depan*. Jakarta: Insani Press

Umar.(2018). *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Boliyuhoto Kabupaten Gorontalo*. Jurnal Ilmu Admnistrasi. Hal 127-133

Istianto, Bambang. (2011). *Manajemen Pemerintah Dalam Perspektif. Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maria, Ranti. (2016). *Peranan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Parindu Kabupaten Sanggau*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol.5 No.3 Universitas Tanjungpura Kalimantan Barat





## DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© H



f Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR  
KECAMATAN KUBU BABUSSALAM**

JALAN LINTAS PESISIR No : TELP :

SUNGAI PANJI - PANJI

Kode Pos. 28991

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070/ UM - KB/2024/138

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir Nomor : 500.16.7.2/DPMPTSP-SKP/NON IZIN-SILASTRI RV/XI/2024/253 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi, mahasiswa peneliti dibawah ini:

Nama	:	HUSNI FAHMI
Tempat /tanggal Lahir	:	Rantau Panjang Kiri / 06 Oktober 1999
Alamat	:	Jl. Datuk Raja Hitam RT. 005 / RW.002 Rantau Panjang Kiri Kecamatan Kubu Babussalam.
Nama Universitas	:	UIN SUSKA RIAU
NPM	:	11870513688
Fakultas	:	Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Penelitian	:	"PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KUBU BABUSSALAM."
Lokasi Penelitian	:	KANTOR CAMAT KUBU BABUSSALAM

Surat Keterangan ini dibuat untuk menjelaskan bahwa Nama tersebut diatas telah Melakukan Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi di Kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Kubu Babussalam  
Pada Tanggal 18 Desember 2024  
CAMAT KUBU BABUSSALAM  
  
HASAN USMAN, S.Pd.,MM  
PEMBINA TK.I  
NIP. 19730704 200312 1 003

**Tembusan disampaikan Kepada Yth :**

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU di Pekanbaru;
2. Yang Bersangkutan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Mawar No. 58 Telp. (0767) 23755  
BAGANSIAPAPI - RIAU 28914

**KEPUTUSAN**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR  
NOMOR : 500.16.7.2/DPMTSP-SKP/NON IZIN-SILASTRI RV/XI/2024/153

- Membaca** : Surat Permohonan Saudara/i HUSNI FAHMI Perihal Permohonan Penelitian
- Menimbang** :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
  3. Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Nonperizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir.
- MEMUTUSKAN** :
- Menetapkan** :
- Pertama** : Memberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada :
- |                              |  |
|------------------------------|--|
| Nama Pemohon                 | : HUSNI FAHMI  |
| Tempat/Tanggal Lahir         | : Rantau Panjang Kiri, 06 Oktober 1999   |
| Alamat                       | : Jl. Datuk Raja Hitam RT. 005 RW. 002 Kec. Kubu Babussalam                                    |
| Nama Universitas/Institut    | : UIN SUSKA RIAU   |
| Fakultas                     | : Ekonomi dan Ilmu Sosial  |
| Nomor Peserta Mahasiswa(NPM) | : 11870513688  |
| Judul Penelitian             | : Peran Kepemimpinan Camat dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Kubu Babussalam. |
| Lokasi Penelitian            | : Kantor Camat Kubu Babussalam   |
| No. Rekomendasi OPD          | : 070/Kesbangpol/ 2024/185   |
- Kedua** : Pemohon wajib melaporkan kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kabupaten Rokan Hilir dalam hal terjadi perubahan Judul Penelitian atau Lokus Penelitian
- Ketiga** : Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa dokumen penelitian/riset tidak benar atau tidak sah, maka dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku serta dapat di batalkan oleh Organisasi Perangkat Daerah selaku pemberi Rekomendasi Penelitian/Riset dan Surat Keterangan Penelitian/Riset ini dapat di cabut oleh Instansi Pemberi Izin,
- Keempat** : Pemohon wajib melaporkan realisasi kegiatan penelitian /riset kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hilir secara berkala 3 (tiga ) bulan sekali sampai selesai proses tahap akhir pada penelitian/riset
- Kelima** : Surat Keterangan Penelitian (SKP) ini berlaku selama Pemohon Aktif Menyelenggarakan Penelitian di lingkup Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir.



Ditetapkan di : Bagansiapiapi  
Pada tanggal : 25 November 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HILIR,



**CICI SULASTRI, SKM, M.Si**  
Pembina Tk I (IV/b)  
NIP. 19780321 200212 2 002

Catatan

1. UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1  
"Informasi elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetak merupakan alat bukti hukum yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan BSR/E
3. Legalitas softcopy dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya di tte.kominfo.go.id

**DPMTSP**  
**KABUPATEN ROKAN HILIR**