PELAKSANAAN PEMBAYARAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT. JASA RAHARJA KOTA PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 34 TAHUN 1964 TENTANG DANA PERTANGGUNGAN WAJIB KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)



<u>ISWANDI</u> 11027101501

PROGRAM S1 JURUSAN ILMU HUKUM (HUKUM BISNIS)

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU 2014



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM



FACULTY OF SHARI'AH AND LAW

Jl. H.R Soebrantas No.155 KM 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. BOX 1004 Telp. 0761-561645 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id Email: rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "PELAKSANAAN PEMBAYARAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT. JASA RAHARJA KOTA PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 34 TAHUN 1964 TENTANG DANA PERTANGGUNGAN WAJIB KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN" yang ditulis oleh :

Nama

: ISWANDI

NIM

11027101501

Jurusan : Ilmu Hukum (Hukum Bisnis)

Telah dimunagasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program S1 pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari

Kamis

Tanggal 26 Juni 2014

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru,

2014

Akbarizan, M.Ag., M.Pd.

2 19711001 199503 1002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Drs. Ahmad Darbi

NIP.19530308 198303 1 003

PENGUJI I

NIP. 19790131 200604 2 003

SEKRETARIS

Mawardi, S.Ag., M.Si. NIP.19710809 199903 1 004

PENGUJI II

M. Ihsan, M.Ag.

NIP. 19691012 199703 1 005

ABSTRAK

PT. Jasa Raharja merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara atau yang disingkat dengan BUMN dibawah pembinaan Menteri Keuangan, fungsi dan tujuan dari PT. Jasa Raharja adalah untuk melindungi warga negara salah satunya dari resiko kecelakaan lalu lintas jalan dengan memberikan santunan kepada korban kecelakaan lalu lintas jalan atau kepada ahli warisnya sebagaimana ditetapkan dalam Undang-undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. Dana untuk keperluan ini dipungut dari pemilik/pengusaha kendaraan bermotor dengan membayar sumbangan wajib setiap tahunnya, namun dalam kenyataannya masih ada korban atau ahli waris korban yang tidak mendapatkan dana santunan asuransi kecelakaan lalu lintas dari PT. Jasa Raharja.

Penelitian ini dilakukan dengan mengangkat masalah pokok. Pertama bagaimana pelaksanaan pembayaran asuransi kecelakaan lalu lintas pada PT. Jasa Raharja Kota Pekanbaru berdasarkan Undang-undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. Kedua apa saja kendala yang dihadapi PT. Jasa Raharja Kota Pekanbaru dan Korban dalam pelaksanaan pembayaran asuransi kecelakaan lalu lintas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode hukum sosiologis, lokasi penelitian PT. Jasa Raharja Kota Pekanbaru, subyek dalam penelitian ini PT. Jasa Raharja sedangkan oyeknya adalah pelaksanaan pembayaran asuransi kecelakaan lalu lintas jalan, populasi yang dimaksud adalah Humas PT. Jasa Raharja, Kasat Lantas Polresta Pekanbaru, Korban kecelakaaan lalu lintas jalan tahun 2013 sebanyak 272 orang sedangkan sampelnya adalah Humas PT. Jasa Raharja, Kepala Satuan Lantas Polresta Pekanbaru dan 10% dari jumlah korban kecelakaan lalu lintas jalan pada tahun 2013 yaitu 27 orang, sumber data adalah sumber data primer dan skunder, metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, angket dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis data secara kuantitatif yaitu analisis dengan jalan mengelompokkan data-data berdasarkan kategori-kategori atas dasar persamaan jenis-jenis data yang ada, kemudian data tersebut diuraikan sedemikian rupa sehingga diperoleh gambar yang utuh tentang masalah yang akan diteliti.

Hasil penilitian adalah PT. Jasa Raharja sudah menjalankan tugas dan fungsinya dalam menangani korban atau ahli waris korban kecelakaan lalu lintas sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Namun didalam pelaksanaan asuransi kecelakaan ini PT. Jasa Raharja dihadapkan dengan kendala di dalam menangani korban atau ahli waris korban, dimana para korban atau ahli waris korban didalam pengajuan klaim kepada pihak jasa raharja masih ada yang belum memenuhi syarat-syarat kepada pihak PT. Jasa Raharja. Dikarenakan para korban yang mengalami kecelakaan lalu lintas masih banyak yang tidak melaporkan diri kepada kepolisian guna untuk mendapatkan surat berita acara kecelakaan dari kepolisian karena ini merupakan syarat yang mutlak. Sedangkan kendala para korban atau ahli waris korban masih ada yang tidak mengetahui fungsi dan tujuan PT. Jasa Raharja karena kurangnya mendapatkan informasi tentang PT. Jasa Raharja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim.

Alhamdulillahirabbil 'Alamin, Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat iman,islam dan kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan Allah SWT sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "PELAKSANAAN PEMBAYARAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS **PADA** PT. JASA **RAHARJA KOTA PEKANBARU** BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 34 **TAHUN 1964** TENTANG DANA PERTANGGUNGAN WAJIB KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN". Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan,bimbingan,motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada Ibunda yang dengan sepenuh cinta dan kasih sayangnya telah berjasa melahirkan, membesarkan, mendidik dan membimbing penulis dalam kehidupan sehari-hari menuju kedewasaan, hingga waktulah yang dapat menghentikan segalanya. Untuk Ayahanda Terimakasih atas jasa-jasanya, kesabaran serta doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik, cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis dari kecil hingga dewasa, yang dengan apapun anandamu ini tidak mungkin dapat membalasnya.

- Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 3. Bapak Dr.H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd. selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian ini.
- 4. Ibu Dr. Hertina, M.Pd. selaku Wakil Dekan I Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Mohd. Kastulani, SH. MH. selaku Wakil Dekan II Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 6. Bapak Drs. H. Ahmad Darbi B, M.Ag. selaku Wakil Dekan III Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultn Syarif Kasim Riau.
- 7. Ibu Hj. Nur'aini Sahu, SH., MH. Selaku ketua jurusan program studi Ilmu Hukum yang telah memberikan perhatian, bimbingan, arahan serta do'a dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
- Bapak H. Maghfirah, M.Ag. selaku sekretaris jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 9. Bapak Syafrinaldi, SH. MA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali memberikan bantuan kepada penulis, dan yang telah sabar dan selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktuya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
- 10. Bapak H. Azwin Aziz, SH. Selaku Humas dan Hukum Jasa Raharja Cabang Riau yang telah banyak sekali membantu dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini terima kasih banyak.

- 11. Bapak AKBP. Jusli L. selaku Kepala Unit Laka Lantas Polresta Pekanbaru terima kasih banyak atas bantuannya terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 12. Terima kasih banyak kepada kakak Elvi Nasari, Dona Wati dan Abang Nofri Hardi, Zulfanri dan M. Rino serta adek Ilhamdi dan Ari Hidayat, yang telah mendukung dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 13. Dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis memulai studi hingga akhir.
- 14. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah ikut serta memperlancar proses administrasi selama perkuliahan.
- 15. Kakanda Benny Akbar. SH. Terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 16. Sahabatku M. Sutrisno, SH. dan saudariku Rahma Muda, SH. Nurzakiah, SH. Serta Dewi Sari Fitrah, SH. terima kasih banyak atas bantuan, dukungan dan motivasinya selama penulis melakukan kegiatan penelitian ini.
- 17. Teman-teman IH3 dan Bisnis2, terimakasih atas bantuannya serta do'anya selama ini terhadap penulis.
- 18. Teman-teman Angkatan 2010, terimakasih atas bantuannya selama ini terhadap penulis, dan seluruh Mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terima kasih banyak atas dukungannya.

19. Untuk pihak-pihak yang tidak tersebutkan dan telah banyak membantu

penulis selama penulisan skripsi ini. dengan tulus penulis ucapkan

Terima kasih.

Akhirnya sebagai seorang manusia biasa, penulis menyadari bahwa

mungkin masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu

kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi

ini dapat memberi manfaat khususnya kepada penulis sendiri dan umumnya

kepada setiap pembaca, Amiin Yaa Rabbal Alamiin.

Pekanbaru, 26 Juni 2014

Penulis

ISWANDI

 \mathbf{v}

DAFTAR ISI

| ABSTRAK | i |
|--|----|
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | V |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Batasan Masalah | 8 |
| C. Rumusan Masalah | 9 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Manfa'at Penelitian | 9 |
| F. Metode Penelitian | 11 |
| G. Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | |
| A. Gambaran Umum PT. Jasa Raharja | 18 |
| B. Gambaran Umum Sat Lantas Polresta Pekanbaru | 23 |
| BAB III TINJAUAN TEORI | |
| A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi | 31 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Kecelakaan LaluLintas | |
| Jalan | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Pelaksanaan Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Pada PT. Jasa | |
| Raharja Kota Pekanbaru Berdasarkan Undang-Undang | |
| Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggungan Wajib | |
| Kecelakaan Lalu Lintas Jalan | 55 |
| B. Kendala PT. Jasa Raharja Kota Pekanbaru Dan Korban Dalam | |
| Pelaksanaan Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas | 73 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Saran | 83 |
| DAETAD DIICTAVA | Q1 |