BAB II

MENGENAL WISMA SYARI'AH GRAHA AZ-ZAHRA

A. Sejarah berdirinya Wisma Syari'ah Graha Az-zahra

Menuju sebuah kota metropolitan, Pekanbaru tidak saja harus dibenahi oleh pemerintah, akan tetapi peran serta masyarakat luas tentu sangat diharapkan, inilah konsep awal berdirinya Wisma Syari'ah Graha Az-zahra Pekanbaru, sebagai wujud peran serta masyarakat untuk menumbuhkan citra kota Pekanbaru sebagai sebuah kota Metropolis. Hotel/Wisma adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya, dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus.[19]

Pekanbaru yang terkenal dengan budaya melayu dan identik dengan islamnya, sangat mengedepankan ajaran syari'ah dalam segala hal, baik dalam kehidupan bermasyarakat maupun perekonomian. Terbukti dengan bermunculannya berbagai lembaga keuangan dan perusahaan yang memakai prinsip syari'ah. Salah satunya Wisma Syari'ah Graha Az-zahra yang berdiri pada tanggal 4 april 2007 dan mulai beroperasi pada tahun 2008, di Jln. Rindang No.16 B Tangkerang Selatan Pekanbaru, Tlp. (0761) 39636/ 08137852782.[20]Wisma syariah adalah perusahaan yang dalam menyediakan jasa pelayanan penginapan, makan dan minum serta jasa lainnya dikelola

[19] Sutanto, *Hotel Proprietors Act Dalam Manajemen Penyelenggara Hotel*, (Jakarta: Salemba Empat, 2005), h.5

[20]Raymon Zaimurdin, *Op.cit*

secara komersial, serta memenuhi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh pemerintah dan tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah.

Disamping faktor harga yang terjangkau, bagi masyarakat yang menginap di Wisma syari'ah Graha Az-zahra Pekanbaru, juga faktor keasrian, kenyamanan, keamanan dan agamis serta suasana seperti diperkampungan bisa dinikmatin oleh konsume.[21] Menurut bapak Drs.H.Raymond Zaimurdin, Sebagai General Manager Wisma syari'ah Graha Az-zahra ini, Beliau ingin menunjukkan kepada masyarakat bahwa Pekanbaru masih ada tempat yang layak dihuni oleh masyarakat yang religius, keluarga yang sakinah yang terjauh dari dekadensi moral, dan akrab dengan etika dan akhlakul karimah.[22]

Secara ringkas dapat disimpulkan rambu-rambu usaha dalam syariah:

1. Tidak memproduksi, memperdagangkan, menyediakan, menyewakan suatu produk atau jasa yangdilarang dalam syariah. Seperti makanan yang tidak halal,minuman beralkohol, perjudian, perzinahan, pornografi, pornoaksi dan lain-lain.
2. Transaksi harus di dasarkan pada suatu jasa atau produk yang riil, benar ada.
3. Tidak ada keterlibatan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam suatu tindakan atau hal yang dilarang atau tidak dianjurkan oleh syariah.
4. Tidak ada unsur kecurangan, kebohongan, ketidakjelasan (gharar)
5. Komitmen menyeluruh terhadap perjanjian yang dilakukan.[23]

[21]Artina Wika Sari,*Op.cit.*
[22]Raymond Zaimurdin,*Op,cit.*
[23]Ibid

B. Visi dan Misi

1. Visi

   Menjadikan Wisma syari'ah yang mengedepankan keasrian, kenyamanan, keamanan serta agamis.

2. Misi

   - Jujur terhadap pelanggan dan perusahaan
   - Disiplin terhadap waktu dan pelayanan
   - Bekerja sama dan sama-sama bekerja
   - Memberikan pelayanan yang prima terhadap pelanggan.[24]

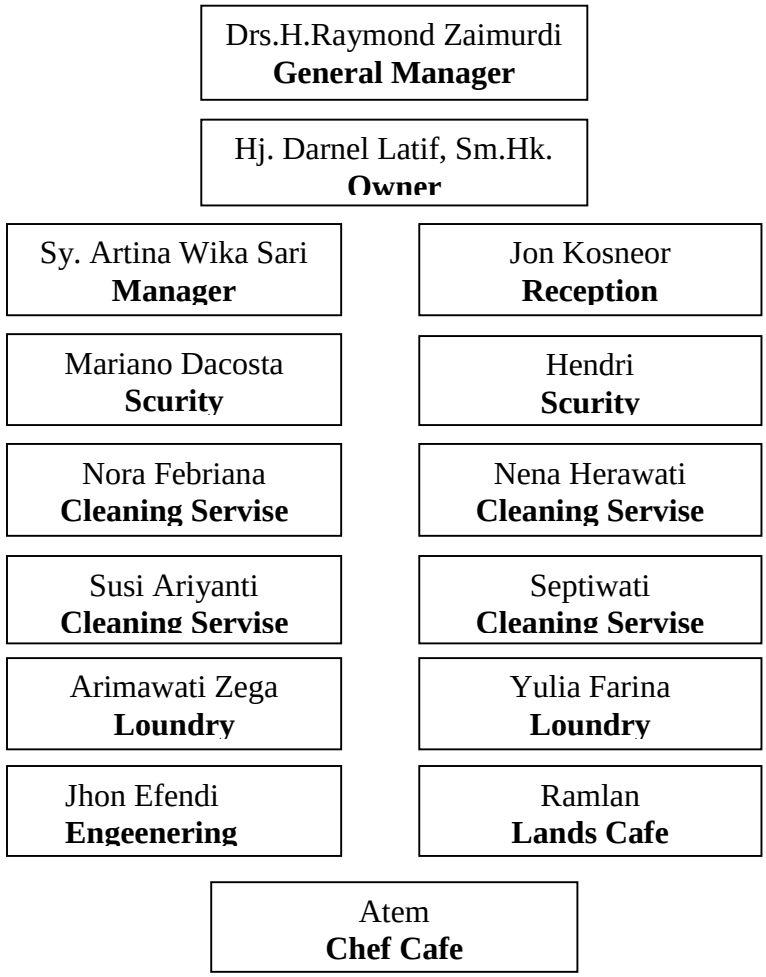
C. Sturuktur Organisasi

Organisasi adalah kumpulan orang yang mempunyai keinginan yang sama atau kehendak yang disamakan untuk mencapai suatu tujuan tertentu dengan pembagian tugas tertentu yang dibebankan kepada masing-masing pihak dimana tugas tersebut tidak sama dengan antara satu dengan lainnya.

Struktur kegiatan organisasi dari suatu perusahaan menggambarkan garis wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing bagian atau divisi.Dalam penyusunan struktur organisasi hendaklah jelas tujuan dan sasaran dari masing-masing pekerjaan, pendelegasian kekuasaan dan kesatuan perintah serta tanggung jawab dari masing-masing bagian. Dengan adanya struktur organisaisi perusahaan dapat menjalankan kegiatannya secara efektif dan efisien. Berikut ini adalah struktur organisasi Wisma Syari'ah Graha Az-zahra Pekanbaru:

[24]Ibid

Gambar II.1
Struktur Organisasi
Wisma Syari'ah Graha Az-zahra Pekanbaru



Sumber : Wisma Syari'ah Graha Az-zahra

Secara garis besar tugas dan wewenang masing-masing bagian pada Wisma syari'ah Graha Az-Zahra adalah sebagai berikut :

1. *General Manager*
   a. Melaksanakan dan mengatur administrasi hotel
   b. Mengadakan rapat kerja dan memberikan penyuluhan
   c. Memutuskan dan mengambil kebijakan atas dasar adanya pelimpahan wewenang

d. Melakukan pengawasan terhadap sesuatu yang ada hubungannya dengan operasional hotel
e. Mengangkat dan memberhentikan karyawan hotel

2. Manager

a. Mengawasi atau memeriksa dan menggerakkan petugas
b. Memberi peringatan kepada *reception* dan fungsinya dalam penagihan sewa kamar kepada tamu
c. Bertanggung jawab mewakili manajer utama dalam menyelesaikan permasalahan yang ada

3. *Security*

a. Menjaga keamanan dilingkungan wisma syari'ah graha Az-zahra
b. Menanyakan identitas tamu yang masuk dengan sopan
c. Jika ternyata tamu tersebut adalah calon penghuni maka harus diantar sampai reception
d. Mengantar tamu jika tidak tahu posisi kamar
e. Mengontrol tamu yang ternyata bukan suami istri, tidak diperkenankan satu kamar, dan jika bertamu pintu kamar harus dibuka dan berjumpa di area terbuka.
f. Jika terdapat laki-laki dan perempuan yang bukan mahromnya dalam satu kamar, maka dilaporkan kepada manajer agar dikasih teguran.
g. Membawa tamu yang *chek-in* maupun tamu yang *chek-out*.

4. Cleaning servis

a. Membersihkan kamar dengan maksimal sesuai standar kebersihan wisma
b. Mengganti spray dan perlengkapan kamar lainya
c. Melaporkan kerusakan-kerusakan yang dijumpai kepada manger
d. Melayani permintaan tamu dan menyampaikan kepada *floor room section*

5. Loundry

a. Mengambil kain-kain peralatan kamar yang kotor dari kamar wisma
b. Mencuci kain-kain peralatan kamar wisma
c. Menyetrika dan merapikan kain yang ada dalam kamar wisma

6. Engeenering Departement

a. Mengoperasikan mesin-mesin dan alat-alat yang menunjang operasi wisma
b. Mengoperasikan dan menjaga kebutuhan tenaga listrik, instalasi listrik dan penerangan hotel

7. Landscape (tukang kebun)

a. Menyapu seluruh pekarangan kebun
b. Menata dan memelihara bunga dan tanaman yang ada ditaman
c. Menyiram bungan pagi dan sore
d. Menjaga dan memelihara keasrian taman

8. Chef and Waitress cafe

a. Bertugas menangani makanan dan minuman serta penggunaan peralatan yang ada di dapur
b. Bertugas menjaga kebersihan peralatan yang ada di dapur dan menyusun serta menyimpan
c. Memberikan pelayanan dan menyiapkan pesanan tamu berupa makanan dan minuman.[25]

D. Fasilitas dan produk Wisma Syari'ah Graha Az-zahra

Wisma syari'ah bukan merupakan suatu objek pariwisata melainkan merupakan salah satu sarana dalam bidang kepariwisataan yang menyediakan pelayanan makanan, minuman, fasilitas kamar untuk tidur dan jasa lainnya yang memenuhi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh pemerintah serta tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah. Fasilitas yang ditawarkan oleh wisma syari'ah Graha Az-zahra Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Bidang Akomodasi

Bidang ini merupakan usaha pokok dari perusahaan perhotelan yang menyediakan kamar bagi keperluan tamu yang menginap.Bangunan wisma, ukuran dan jumlah kamar serta fasilitas yang ada pada wisma merupakan suatu yang ditawarkan untuk memberikan kepuasan kepada tamu yang datang, baik dalam urusan bisnis maupun dengan tujuan untuk menginap.

[25]Ibid

2. Bidang cafe

Biasanya disebut dengan *Food and Baverage* ataupun bagian makan dan minum. Bidang Cafe ini terpisah dengan bidang akomodasi.Tamu dapat menikmati makanan yang selalu tersedia di Cafe yang buka 24 jam. Makanan dan minuman yang ditawarkan adalah makanan dan minuman yang halal tanpa ada unsur yang dilarang agama.

3. Minor Operating Departement

Bidang ini merupakan bidang yang menyediakan pelayanan diluar operasi kamar dan restoran untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan yang diperlukan oleh para tamu yang dating. Usaha ini adalah usaha pelayanan *Loundry, Family Karaoke, dan Lapangan olahraga seperti meja tennis dan lapangan bilyar.*

Kemudian Produk yang dihasilkan oleh Wisma Syari'ah Graha Az-zahra pekanbaru adalah sebagai berikut:

a. Lokasi

Lokasi yang dibutuhkan oleh suatu usaha yang bergerak dibidang pariwisata seperti hotel, adalah suatu lokasi yang strategis dan memiliki nilai-nilai ekonomis yang tingg seperti lokasi yang dekat dengan Bandar Udara, Stasiun, Pusat Perbelanjaan/ Bisnis.

b. Fasilitas

Fasilitas adalah penyediaan perlengkapan-perlengkapan fisik untuk memberikan kemudahan kepada para tamu dalam melaksanakan aktivitas ataupun segala kegiatannya, sehingga kebutuhan tamu dapat terpenuhi.

Fasilitas tersebut dapat berupa kamar, restoran, fasilitas olah raga, fasilitas hiburan, dan lain sebagainya.

Untuk dapat memberikan informasi kepada para tamu yang akan menginap di Wisma syari'ah graha Az-zahra tentang standar dan fasilitas yang dimilikil, maka tingkatan kamar yang disediakan dapat diklasifikasikan sebagai berikut :

1. Kamar standard

   Fasilitas :

   1) Single / Dauble Bed
   2) TV 21 Inch
   3) Air conditioner (AC)
   4) Kamar Mandi Shower
   5) Sajadah
   6) Telepon
   7) Air panas/ Dingin
   8) Handuk (Sabun + Odol)

2. Kamar Costage

   Fasilitas :

   1) Single / Dauble Bed
   2) TV 21 Inch
   3) Air conditioner (AC)
   4) Kamar mandi shower
   5) Sajadah

6) Telepon
7) Air panas/ Dingin
8) Handuk (sabun + Odol)
9) Kompor Gas + LPG 15 kg
10) Kulkas mini

3. Kamar Deluxe

Fasilitas :

1) Single / Dauble Bed
2) TV 21 Inch
3) Air conditioner (AC)
4) Kamar mandi shower
5) Sopa bed
6) Sajadah
7) Telepon
8) Air panas/ Dingin
9) Handuk (sabun + Odol)

4. Kamar PIV

Fasilitas :

1) Single bed
2) TV LCD
3) Air Conditioner (AC)
4) Hot Water (Teko listrik)
5) Bath Up

6) Handuk (sabun + odol)
7) Sajadah
8) Telepon
9) Air panas / Dingin
10) Kulkas Mini
11) Kamar mandi shower
12) Sopa bed.[26]

Kemudian Wisma syari'ah Garaha Az-zahra juga menyediakan Café islami yang menyuguhkan aneka makanan dan minuman Nasional dengan jaminan "*Jika makanan dan minumannya tidak enak, tidak bersih dan tidak halal uang boleh kemb*ali". Selain itu pihak manajemen juga menyediakan Fasilitas karaoke Gratis bagi setiap konsumen yang ingin menikmati hiburan di Cafe ini, serta arena olahraga Gratis seperti lapangan Billiard dan Tennis meja bagi pecinta olahraga.

c. Komponen produk tidak nyata

Adapun komponen-komponen tidak nyata, adalah merupakan suatu produk yang hanya dapat dirasakan dan dialami dari suatu pengalaman, seperti pelayanan, servise, dan kepuasan bathin seseorang terhadap suatu produk tertentu.

[26]Graha Az-zahra, *Op,cit*