



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SAINS UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI MENGGUNAKAN METODE *EUCS*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

RAIHAN ALFARISY
11850314477



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SAINS UNIVERSITAS
PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI MENGGUNAKAN
METODE *EUCS*

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAIHAN ALFARISY
11850314477

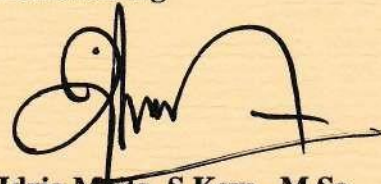
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 22 Januari 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197903132007102005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SAINS UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI MENGGUNAKAN METODE *EUCS*

TUGAS AKHIR

Oleh:

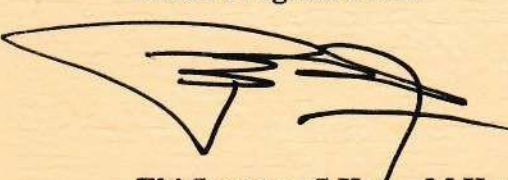
RAIHAN ALFARISY
11850314477

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2025

Pekanbaru, 16 Januari 2025

Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

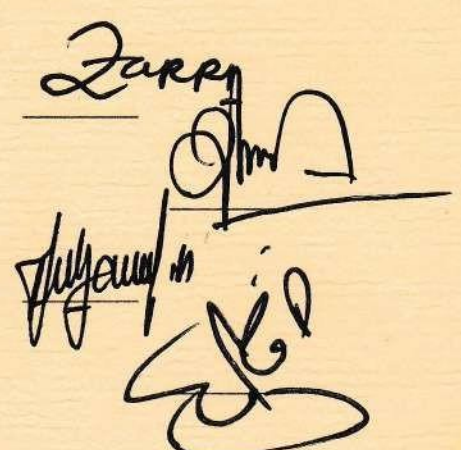
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : M. Afdal, ST., M.Kom.



Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2025

Tanggal : 13 Januari 2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Alfarisy

NIM : 11850314477

Tempat/Tgl. Lahir : Salo Baru, 07 Desember 1999

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Skripsi :

“Analisis Kepuasan Pengguna SAINS Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Menggunakan Metode EUCS.”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 13 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Raihan Alfarisy

NIM. 11850314477

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada Peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin Peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Peneliti menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan Peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 16 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,

RAIHAN ALFARISY
NIM. 11850314477

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sal-lam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, *Aamiin Ya Rabbal'alamiin*.

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, Peneliti menyusun Tugas Akhir ini sebagai bagian dari pencapaian akademik Peneliti. Tugas Akhir ini tidak hanya merupakan wujud dari hasil kerja keras dan dedikasi Peneliti selama ini, tetapi juga merupakan bentuk penghargaan dan terima kasih Peneliti kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti.

Terima kasih ayah, ibu, abangku, dan adikku yang tersayang atas setiap doa, bimbingan, serta dukungan semangat yang telah kalian berikan kepada Peneliti selama penelitian ini. Peneliti akan selalu mendoakan yang terbaik untuk ayah, ibu, abang, dan adik Peneliti semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu menjaga mereka di mana pun berada, bahagia dunia akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di *Jannah-Nya*.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc yang telah berjasa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Peneliti ucapkan terima kasih juga kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada Peneliti untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan inspirasi kepada Peneliti. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna SAINS Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Menggunakan Metode *EUCS*". *Shalawat* serta salam tidak lupa Peneliti ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Tidak lupa pula pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian hingga akhirnya terselesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih tersebut Peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc selaku Ketua Sidang Tugas Akhir ini.
8. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom selaku Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran mengenai Tugas Akhir ini.
9. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom selaku Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran mengenai Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Keluarga tercinta Ayahanda Drs. Lukman, Ibunda Asnimar, Ananda Ramy Azzahran, ST, dan Adinda Rajwa Nada Nadhifah yang selalu mendoakan dan terus memberi semangat kepada Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Peneliti menyampaikan doa dan harapan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah dibuat ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun konsep penyusunannya. Oleh karena itu, Peneliti dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun melalui *e-mail* Peneliti 11850314477@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 16 Januari 2025

Peneliti,

RAIHAN ALFARISY
NIM. 11850314477

UIN SUSKA RIAU

Jurnal Inovtek Polbeng

Seri Informatika



Klasterisasi Menggunakan Algoritma K-Means Dan Elbow Pada Opini Masyarakat Tentang Kebijakan Sekolah Luring Tahun 2022

Rahmawan Bagus Trianto, Agus Susilo Nugroho, Eko Supriyadi

Design of a Web-Based Learning Management System for Physics Education FKIP University of Riau

Salsabilla Azahra Putri, Feri Candra

Pengenalan Huruf Braille Menggunakan Radially Average Power Spectrum Dan Geometri

Soffiana Agustin, Anita Sari, Ernawati Ernawati

Administrative Data Automation of Civil Engineering Study Program Using Progressive Web Apps at Riau University

Nining Setia Ningsih, Muhammad Jazman, Eki Saputra, Muhammad Afdal

Implementasi Automation Deployment pada Google Cloud Compute VM menggunakan Terraform

Debi Gustian, Yuli Fitrisia, Wenda Novayani, Sugeng Purwantoro E.S.G.S

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan End User Computing Satisfaction Method

Yusril Can, Fitriani Muttakin, Anofrizen Anofrizen, Nurmains Dalimunthe

Sistem Deteksi Lampu Lalu Lintas Sebagai Asisten Pengemudi Menggunakan Convolutional Neural Network

Akhmad Hendriawan, Muhammad Iqbal Millyniawan Pradana, Ronny Susetyoko

Perancangan dan Analisis Jaringan FTTB Berbasis Teknologi GPON Pada Bangunan Hotel

Yoppi Lisyadi Oktavianus, Ikhwana Elfitri, Onno Widodo Purbo

Audit Keamanan Sistem Informasi Euclid Menggunakan Framework Cobit 5 pada PT. XYZ

Nur Arifin, Eki Saputra, Tengku Khairil Ahsyar, Fitriani Mutakkin

Desain Tata Kelola Pelaporan Rekam Medis Rawat Jalan Poli Lansia Berbasis Elektronik dengan Metode Agile

Yuanita Alfa Oma Wele, Yuda Syahidin, Irida Sari

Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tripadvisor Dengan Metode Support Vector Machine, K-Nearest Neighbor, Dan Naive Bayes

Antonius Mbay Ndapamuri, Danny Manongga, Ade Iriani

Penerapan Sistem Keamanan Jaringan Menggunakan Intrusion Prevention System Berbasis Suricata

Okta Rivaldi, Noveri Lysbetti Marpaung

Sistem Cerdas Pendeteksi Dan Penghitung Jumlah Korban Bencana Alam Menggunakan Algoritma Deep Learning

Muhammad Adamu Islam, Moch. Zen Samsono Hadi, Rahardhita Widyatra

Eksplorasi Potensi Metaverse sebagai Alternatif House Tour: Pengembangan Prototipe Aplikasi House Tour Interaktif di Metaverse

Renaldi Renaldi, Handri Santoso

Implementasi Teknologi Augmented Reality pada Penjualan Mebel sebagai Solusi Meningkatkan Pengalaman Belanja Konsumen

Aribowo Aribowo, Donny Avianto



Jurnal Inovtek Polbeng Seri
Informatika

Halaman
1 - 194

ISSN
2527-9866



Vol. 10 No. 1 (2025): Maret

Published: 30-03-2025

dang
ata, seluruh karya tulis ini tetap mencantumkan dan menyebutkan sumber.
apentin dan pendidikan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
n kepertingan yang wajar UIN Suska Riau.

HOME ARCHIVES

Vol. 10 No. 1 (2025): Maret

Application Of Technology Artificial Intelligence In Claim Settlement At PT. Asuransi Allianz Life Syariah Medan Branch

Uchrisnisa Winda Marpaung, Nuri Aslami, Ahmad muhaisin B. Syarbaini (Author)

1-10

PDF

Implementation Of Web-Based Administrative Payment Information System Using Laravel 10 Framework

Fitri Velandari, Iwan Setiawan Wibisono (Author)

1-10

PDF

Expert System For Assessing Anxiety Levels In Toxic Relationships Using The Case-Based Reasoning Method Based On The

Implementation Of The Case-Based Reasoning Method

Putri Ariska, Almada Ocky Saputra M.Eng (Author)

1-10

PDF

Examining The Impact Of Software Testing Practices On Software Quality In Batam Software Houses

Swarno, Syaefulhas Aklani, Nellsen Purwandi (Author)

1-10

PDF

Food Quality Identification Built On Indonesian Food Standards Based On Electronic Nose Using Naïve Bayes Algorithm

Muhammad Jauhar Vikri, Ifnu Wisma Dwi Prastya, Ucta Pradema Sanjaya, Mula Agung Barata (Author)

1-10

PDF

Design And Construction Of A Website-Based Tourist Bus Rental System Using The Extreme Programming Method

da Karima, Defri Kurniawan (Author)

1-10

PDF

Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan harus untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	<table> <tr> <td data-bbox="183 141 263 2157"> The Implementation Of AWS Cloud Technology To Enhance The Performance And Security Of The Pharmacy Cashier Management System Endang Kusniawan, L. Budi Handoko, Valentino Aldo (Author) 17-837-9 PDF </td><td data-bbox="263 141 1511 2157"> Optimization Of Variable Combinations For Household Electricity Consumption Prediction Using A Multivariate Time Series Machine Learning Approach Ahmad Aqda Insani, Ahmad Mushawir, Zainuddin, Aditya Adiaksa, Sparisoma Viridi (Author) 17-837-9 PDF </td></tr> <tr> <td data-bbox="183 607 263 2157"> Implementation Of A Web-Based Student And Teacher Attendance System With QR Code Integration Using The RAD Approach Alvin Lindung Nusantara, Rian Andrian, Nuur Wachid Abdulmajid (Author) 17-837-11 PDF </td><td data-bbox="263 607 1511 2157"> Sentiment Analysis On Dirty Vote Movie On YouTube Using Random Forest And Naïve Bayes Christo Mario, Ryan Randy Suryono (Author) 17-837-12 PDF </td></tr> <tr> <td data-bbox="183 1028 263 2157"> User Experience Evaluation Of E-Puskesmas In Payakumbuh City Using The User Experience Questionnaire Method Arqon Anwari, Eki Saputra, Arif Marsal, Mona Fronita, Muhammad Jazman, Syafril Siregar (Author) 17-837-13 PDF </td><td data-bbox="263 1028 1511 2157"> Measuring The Level Of Cybersecurity Awareness Of Social Media Users Among Students Muhammad Agung Al Affan, Mona Fronita, Eki Saputra, Muhammad Luthfi Hamzah, Zarnelly (Author) 17-837-14 PDF </td></tr> <tr> <td data-bbox="183 1449 263 2157"> Analysis Of Rice Yield Prediction With Mlpregressor And Long Short-Term Memory Models Gunong, Mangaput Siahaan (Author) 17-837-16 PDF </td><td data-bbox="263 1449 1511 2157"> Implementation Of A Teacher Development Website With Waterfall Development To Support The Teacher Promotion Process At SMP 2 Jekulo Kudus Muhammad Fahrudin, Endang Supriyati, Tri Listyorini (Author) 17-837-167 PDF </td></tr> <tr> <td data-bbox="183 1870 263 2157"> Analysis Of User Satisfaction Of SAINS Pahlawan Tuanku Tambusai University Using The EUCS Method Alifhan Alfariy, Idris Maita, Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal (Author) 17-837-179 PDF </td><td data-bbox="263 1870 1511 2157"> Application Of Waterfall Method In Sales System Using Laravel 10 Framework In Bella Grocery Store Nanda Bagus Dwi Prastyo, Abdul Rohman (Author) </td></tr> </table>	The Implementation Of AWS Cloud Technology To Enhance The Performance And Security Of The Pharmacy Cashier Management System Endang Kusniawan, L. Budi Handoko, Valentino Aldo (Author) 17-837-9 PDF	Optimization Of Variable Combinations For Household Electricity Consumption Prediction Using A Multivariate Time Series Machine Learning Approach Ahmad Aqda Insani, Ahmad Mushawir, Zainuddin, Aditya Adiaksa, Sparisoma Viridi (Author) 17-837-9 PDF	Implementation Of A Web-Based Student And Teacher Attendance System With QR Code Integration Using The RAD Approach Alvin Lindung Nusantara, Rian Andrian, Nuur Wachid Abdulmajid (Author) 17-837-11 PDF	Sentiment Analysis On Dirty Vote Movie On YouTube Using Random Forest And Naïve Bayes Christo Mario, Ryan Randy Suryono (Author) 17-837-12 PDF	User Experience Evaluation Of E-Puskesmas In Payakumbuh City Using The User Experience Questionnaire Method Arqon Anwari, Eki Saputra, Arif Marsal, Mona Fronita, Muhammad Jazman, Syafril Siregar (Author) 17-837-13 PDF	Measuring The Level Of Cybersecurity Awareness Of Social Media Users Among Students Muhammad Agung Al Affan, Mona Fronita, Eki Saputra, Muhammad Luthfi Hamzah, Zarnelly (Author) 17-837-14 PDF	Analysis Of Rice Yield Prediction With Mlpregressor And Long Short-Term Memory Models Gunong, Mangaput Siahaan (Author) 17-837-16 PDF	Implementation Of A Teacher Development Website With Waterfall Development To Support The Teacher Promotion Process At SMP 2 Jekulo Kudus Muhammad Fahrudin, Endang Supriyati, Tri Listyorini (Author) 17-837-167 PDF	Analysis Of User Satisfaction Of SAINS Pahlawan Tuanku Tambusai University Using The EUCS Method Alifhan Alfariy, Idris Maita, Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal (Author) 17-837-179 PDF	Application Of Waterfall Method In Sales System Using Laravel 10 Framework In Bella Grocery Store Nanda Bagus Dwi Prastyo, Abdul Rohman (Author)
The Implementation Of AWS Cloud Technology To Enhance The Performance And Security Of The Pharmacy Cashier Management System Endang Kusniawan, L. Budi Handoko, Valentino Aldo (Author) 17-837-9 PDF	Optimization Of Variable Combinations For Household Electricity Consumption Prediction Using A Multivariate Time Series Machine Learning Approach Ahmad Aqda Insani, Ahmad Mushawir, Zainuddin, Aditya Adiaksa, Sparisoma Viridi (Author) 17-837-9 PDF										
Implementation Of A Web-Based Student And Teacher Attendance System With QR Code Integration Using The RAD Approach Alvin Lindung Nusantara, Rian Andrian, Nuur Wachid Abdulmajid (Author) 17-837-11 PDF	Sentiment Analysis On Dirty Vote Movie On YouTube Using Random Forest And Naïve Bayes Christo Mario, Ryan Randy Suryono (Author) 17-837-12 PDF										
User Experience Evaluation Of E-Puskesmas In Payakumbuh City Using The User Experience Questionnaire Method Arqon Anwari, Eki Saputra, Arif Marsal, Mona Fronita, Muhammad Jazman, Syafril Siregar (Author) 17-837-13 PDF	Measuring The Level Of Cybersecurity Awareness Of Social Media Users Among Students Muhammad Agung Al Affan, Mona Fronita, Eki Saputra, Muhammad Luthfi Hamzah, Zarnelly (Author) 17-837-14 PDF										
Analysis Of Rice Yield Prediction With Mlpregressor And Long Short-Term Memory Models Gunong, Mangaput Siahaan (Author) 17-837-16 PDF	Implementation Of A Teacher Development Website With Waterfall Development To Support The Teacher Promotion Process At SMP 2 Jekulo Kudus Muhammad Fahrudin, Endang Supriyati, Tri Listyorini (Author) 17-837-167 PDF										
Analysis Of User Satisfaction Of SAINS Pahlawan Tuanku Tambusai University Using The EUCS Method Alifhan Alfariy, Idris Maita, Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal (Author) 17-837-179 PDF	Application Of Waterfall Method In Sales System Using Laravel 10 Framework In Bella Grocery Store Nanda Bagus Dwi Prastyo, Abdul Rohman (Author)										

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF SAINS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI UNIVERSITY USING THE EUCS METHOD

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SAINS UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI MENGGUNAKAN METODE *EUCS*

Raihan Alfarys¹, Idria Maita², Tengku Khairil Ahsyar³, M. Afdal⁴
^{1,2,3,4}Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, Riau, Indonesia
 e-mail: ¹11850314477@students.uin-suska.ac.id, ²idria@uin-suska.ac.id,
³tengkuhairil@uin-suska.ac.id, ⁴m.afdal@uin-suska.ac.id

Abstract - Smart Academic Integrated System (SAINS) is an information system used to improve the quality and facilitate students, lecturers and staff in carrying out lecture activities at Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Nevertheless, certain challenges persist, as revealed through interviews and observations with the Head of Student Affairs and Active Students. These include insufficient details regarding the KRS filling schedule and lecture information (content), an unappealing SAINS appearance (format), an inaccessible forgotten password menu (case of use), and a lengthy login process (timeliness). In order to gauge how happy SCIENCE users are with the system, this study used the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach and polled 97 people. The results showed that three variables had a positive effect, namely accuracy, format and ease of use, and two variables had a negative effect, namely content and timeliness. The variables that have a positive influence have T-statistic values of 2.804, 2.414, and 3.528, while the variables that have a negative influence have T-Statistic values of 0.576, and 0.326. Research recommendations can add information about the KRS filling schedule and lectures on the SAINS system homepage, as well as increase the speed of access to the SAINS system by users.

Keywords - EUCS, User Satisfaction, SAINS, Information Systems

Abstrak - Sistem Akademik Terpadu (SAINS) merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas dan memudahkan mahasiswa, dosen dan staf dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Namun demikian, masih terdapat beberapa tantangan yang dihadapi, seperti yang terungkap melalui wawancara dan observasi dengan Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Mahasiswa Aktif. Tantangan tersebut antara lain adalah kurang lengkapnya rincian jadwal pengisian KRS dan informasi perkuliahan (konten), tampilan SAINS yang kurang menarik (format), menu lupa password yang tidak dapat diakses (kasus penggunaan), dan proses login yang cukup lama (ketepatan waktu). Untuk mengukur seberapa puas pengguna SAINS terhadap sistem ini, penelitian ini menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan mensurvei 97 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga variabel memiliki pengaruh positif, yaitu akurasi, format, dan kemudahan penggunaan, dan dua variabel memiliki pengaruh negatif, yaitu konten dan ketepatan waktu. Variabel yang memiliki pengaruh positif memiliki nilai T-Statistic sebesar 2.804, 2.414, dan 3.528, sedangkan variabel yang memiliki pengaruh negatif memiliki nilai T-Statistic sebesar 0.576, dan 0.326. Rekomendasi penelitian dapat menambahkan informasi mengenai jadwal pengisian KRS dan perkuliahan pada beranda sistem SAINS, serta meningkatkan kecepatan akses sistem SAINS oleh pengguna.

Kata Kunci - EUCS, Kepuasan Pengguna, SAINS, Sistem Informasi

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi dengan perkembangannya yang begitu pesat dianggap sebagai permulaan yang elementer bagi sebuah lembaga [1]. Tidak hanya sebagai fungsi pendukung, teknologi informasi berada pada posisi yang memiliki fungsi utama membantu menjalankan operasional yang produktif serta efektif pada sebuah lembaga organisasi [2]. Pada saat ini banyak sistem informasi yang didesain agar sinkron dengan kepentingan dan kemudahan bagi pengguna [3]. Peningkatan performa, produktivitas, daya guna dan kemampuan kompetitif merupakan hasil dari penerapan teknologi informasi dan sistem informasi dalam mempermudah pengguna TI [4]. Dalam rangka membantu berbagai kegiatan mahasiswa, dosen, staf dan *stakeholder* lainnya dalam lingkup institusi pendidikan di Universitas, maka TI perlu dilibatkan. Eksistensi TI dapat dimanfaatkan untuk membantu suatu Universitas dalam membangun perkembangan untuk jangka waktu yang panjang, serta untuk memenuhi kebutuhan informasi yang bermutu [5].

Seperti implementasi TI berupa *Smart Academic Integrated System* (SAINS) yang telah dilakukan oleh Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai sejak tahun 2017 sampai sekarang untuk memenuhi tujuan diatas. Dalam penggunaannya terdapat sekitar 4497 pengguna sistem SAINS meliputi 1264 laki-laki dan 3233 perempuan pada periode 2019-2022. SAINS sendiri merupakan sistem informasi terintegrasi yang digunakan untuk mendukung berbagai aspek akademik dan administrasi. Sistem ini memungkinkan mahasiswa untuk mengecek daftar mata kuliah semester, pengisian KRS, dan pengecekan KHS. Selain itu, SAINS juga dapat melihat data mahasiswa yang aktif, keuangan, dan informasi terkait status akademik, dan SAINS dapat di akses oleh fakultas lainnya untuk pembimbingan dan evaluasi bersama. Di samping itu, SAINS juga memungkinkan proses administrasi, seperti pendaftaran mahasiswa baru, pengelolaan ujian serta kelulusan dan banyak lagi untuk juga memudahkan dan mempercepat proses akademik dan administrasi. Dengan begitu, SAINS menjadi alat penting untuk memperlancar arus sebaran informasi serta meningkatkan operasional Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

Namun dalam proses implementasi SAINS juga terdapat adanya beberapa permasalahan yang dirasakan oleh pengguna selama penggunaan SAINS. Berdasarkan dari hasil yang didapat melalui pengamatan dan wawancara dengan Kepala Bagian Kemahasiswaan dan mahasiswa aktif bahwasanya terdapat beberapa masalah. Yaitu, (1) Permasalahan dari segi *content* (isi) tidak adanya informasi tentang jadwal pengisian krs dan informasi perkuliahan, (2) Permasalahan dari segi format tampilan pada SAINS kurang menarik dari segi warna dan desain, (3) Permasalahan dari segi *case of use* (kemudahan pengguna), Sistem SAINS tidak memfasilitasi menu lupa password, hal ini membuat mahasiswa yang sedang mengalami masalah saat *login* atau lupa password diharuskan datang langsung ke puskom untuk memperbaiki permasalahan ini dan tidak adanya buku panduan penggunaan sistem SAINS yang menjadi kendala tersendiri bagi beberapa mahasiswa baru, (4) Permasalahan dari segi *timeless* (ketepatan waktu) banyaknya pengguna yang mengakses SAINS membuat waktu yang diperlukan untuk masuk ke sistem menjadi lebih lama. Berdasarkan uraian masalah diatas, Penting untuk memeriksa pengukuran kepuasan sistem SAINS untuk memastikan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut. Untuk melakukan penelitian ini, sistem yang telah digunakan diperiksa [6]. Pengembangan sistem dan identifikasi manfaat dan kekurangannya mungkin dimotivasi oleh kepuasan pengguna terhadap sistem [7]. Technology Acceptance Model (TAM), Human Organizational Technology (HOT) Fit, dan End User Computed Satisfaction (EUCS) merupakan tiga metode yang sering digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu teknologi informasi [8] [9].

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk menganalisis kepuasan pengguna, para peneliti dalam penelitian ini menggunakan pendekatan EUCS [10]. Dengan membandingkan pengalaman pengguna yang sebenarnya dan yang diharapkan dengan sistem informasi, pendekatan ini dapat digunakan untuk mengukur kebahagiaan pengguna [11]. EUCS merupakan satu diantara model pengukur kepuasan *user* terhadap implementasi suatu sistem yang dapat dipergunakan dalam penelitian. Tahun 1988 Doll dan Torkzades mengembangkan model ini [12]. Penilaian keterampilan pengguna akhir adalah penekanan utama dari metode EUCS. Konten, ketepatan, struktur, kegunaan, dan ketepatan waktu adalah beberapa kriteria EUCS [13].

Berdasarkan hal di atas, penelitian diperlukan untuk memastikan, melalui penerapan teknik End User Computing Satisfaction (EUCS), sejauh mana kepuasan pengguna terhadap sistem SAINS di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Penelitian ini juga diharapkan dapat menghasilkan rekomendasi kepada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dan dapat dijadikan solusi untuk memaksimalkan kualitas SAINS terhadap kepuasan penggunanya.

II. SIGNIFIKANSI STUDI

A. Studi Literatur

Di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai, kami ingin mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna kami terhadap kinerja sistem SCIENCE yang lebih baik bagi mereka. Temuan penelitian ini dapat memberikan pencerahan tentang tantangan yang sedang berlangsung, seperti kesulitan pengguna dalam mengakses fitur tertentu, masalah dengan integrasi sistem, atau keamanan data. Penelitian ini dapat memberikan rekomendasi perbaikan *interface* sistem SAINS, dan menyempurnakan proses akademik dan administrasi yang berbasis teknologi. Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk menganalisis sistem informasi akademik karena metode ini memiliki kontekstualisasi dan ketelitian yang lebih baik. Ini juga menggunakan analisis sosial dan teknis untuk melihat bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem, dan menekankan pada cara yang lebih baik untuk mengintegrasikan sistem dengan kebutuhan khusus pengguna di berbagai lingkungan akademik di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

EUCS merupakan metode yang digunakan dalam menganalisis kepuasan pengguna [14]. EUCS dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh [15], menggunakan lima variabel untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Berikut penjelasan masing-masing variabel tersebut:

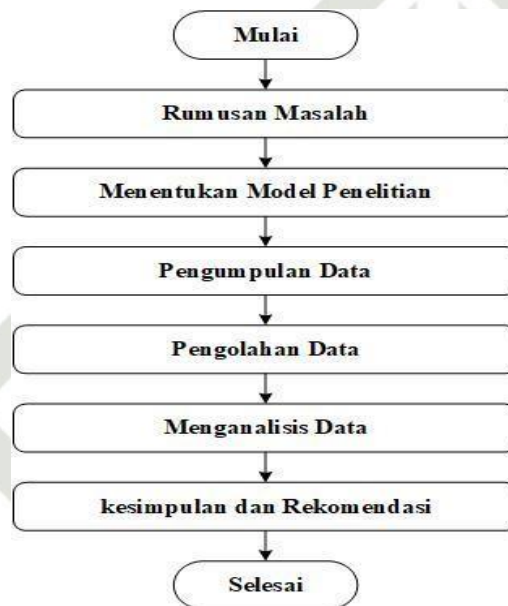
1. Variabel *content* (isi), mengevaluasi apakah konten aplikasi atau sistem informasi memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Bergantung pada tingkat akurasi, kebahagiaan diukur dari seberapa baik sistem aplikasi mengambil informasi dan mengubahnya menjadi data berdasarkan perintah pengguna.
3. Variabel *style*, menilai seberapa senang pengguna dengan antarmuka sistem dari bagaimana tampilan dan rasanya, yang menunjukkan bahwa pengguna senang dengan antarmuka sistem yang baik.
4. Variabel kemudahan penggunaan digunakan untuk mengetahui seberapa puas pengguna dengan melihat bagaimana reaksi mereka terhadap kemudahan sistem untuk digunakan.
5. Waktu dari sistem digunakan untuk mengetahui seberapa cepat sistem dapat menampilkan data dan informasi yang dibutuhkan. Hal ini dilakukan dengan variabel efisiensi waktu.

Bahan Penelitian

Penelitian mendapatkan data untuk penelitian mereka dari pengguna Sistem Akademik Terpadu Berbasis (SAINS) di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Alat Smart-PLS digunakan untuk menguji seberapa baik empat skala Likert bekerja dengan analisis data. Microsoft Excel digunakan untuk mengolah data.

Metode Penelitian

Penelitian memerlukan proses untuk menyusun dan menghasilkan laporan yang terstruktur. Gambar 1 berikut menunjukkan proses yang dilakukan.



Gambar 1. Alur Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini, kami akan meneliti sistem komputer SAINS di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai melalui sudut pandang End User Computing Satisfaction (EUCS). Bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna dengan lima variabel EUCS-konten, akurasi, gaya, kegunaan, dan kecepatan-penelitian ini terutama meneliti aspek-aspek tersebut. Penelitian ini melibatkan 97 orang yang menggunakan sistem SCIENCE. Wawancara, observasi, dan survei digunakan untuk mengumpulkan data. Setelah pengumpulan data, Smart-PLS dan Microsoft Excel digunakan untuk menilai kredibilitas dan akurasi data. Selanjutnya, peneliti menganalisis *Outer Model* dan *Inner Model* melalui pengolahan data, serta mengelompokkan responden berdasarkan kategori tertentu seperti jenis kelamin, jurusan, dan semester. Uji hipotesis dilakukan dengan teknik *Bootstrap* dan uji *t-test* untuk mengukur dampak masing-masing variabel terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil analisis, peneliti memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem SAINS di universitas tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Smart Academic Integrated System (SAINS)

SAINS merupakan sistem informasi yang digunakan untuk membantu administrasi dalam aktivitas perkuliahan. SAINS di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai bertujuan untuk meningkatkan kualitas serta memudahkan mahasiswa, dosen dan staf lainnya untuk melakukan aktivitas perkuliahan. Penerapan *Smart Academic Integrated System* (SAINS) telah dilakukan oleh Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai sejak tahun 2017 untuk memenuhi tujuan ini. Akan halnya tersebut, terdapat sekitar 4497 pengguna sistem SAINS meliputi 1264 laki-laki dan 3233 perempuan pada periode 2019-2022. SAINS sendiri merupakan sistem informasi akademik yang mengakomodasi kegiatan perkuliahan mahasiswa seperti melihat profil mahasiswa, pengisian KRS dan fitur lain seperti pengecekan KHS, transkrip nilai, data pembayaran, pendamping ijazah dan wisuda.

B. Analisi Responden

Survei dilakukan khusus untuk mahasiswa yang memanfaatkan SAINS, dengan total 97 responden yang berpartisipasi. Identifikasi responden berdasarkan nama, *email*, nomor *whatsapp*, semester, jenis kelamin, jurusan, dan tingkat pendidikan. Peserta didorong untuk meninjau daftar 21 pernyataan, setiap pernyataan termasuk dalam salah satu dari lima kategori (*content, accuracy, format, ease of use, and timelinnnes*).

1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Informasi pada Tabel 1 berasal dari tiga puluh survei yang dikirimkan kepada pria dan wanita dan dikumpulkan berdasarkan jenis kelamin.

Table 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase%
1	Laki-laki	35	36%
2	Perempuan	62	64%
	Jumlah	97	100%

Menurut data, terdapat lebih banyak responden perempuan (62, atau 64%) dibandingkan responden laki-laki (35, atau 36%). Hal ini menunjukkan bahwa perempuan memiliki peran utama dalam membentuk bagaimana sistem SCIENCE diterapkan.

2. Responden Berdasarkan Fakultas

Tabel 2 menunjukkan data responden berdasarkan fakultas, mayoritas responden berdasarkan fakultas yaitu Ilmu Kesehatan dan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan.

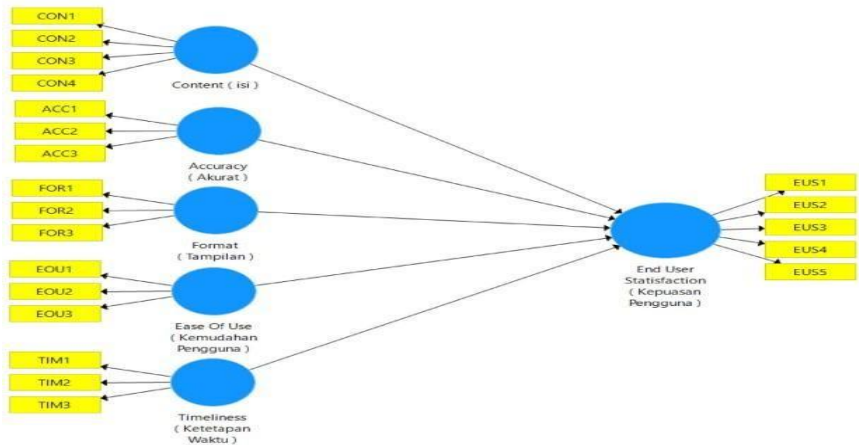
Table 2. Responden Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Jumlah (orang)	Persentase%
1	Fakultas Ilmu Kesehatan	22	23%
2	Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan	22	23%
3	Fakultas Teknik	19	20%
4	Fakultas Hukum	18	18%
5	Fakultas Ilmu Hayati	16	16%
	Jumlah	97	100%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Analisis Data

Salah satu model pengukuran (outer model) maupun model struktural (inner model) dianalisis menggunakan Smart-PLS 3.0 untuk menarik kesimpulan dari data penelitian. Kedua model tersebut dianalisis dengan menggunakan diagram jalur, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2 di bawah ini.



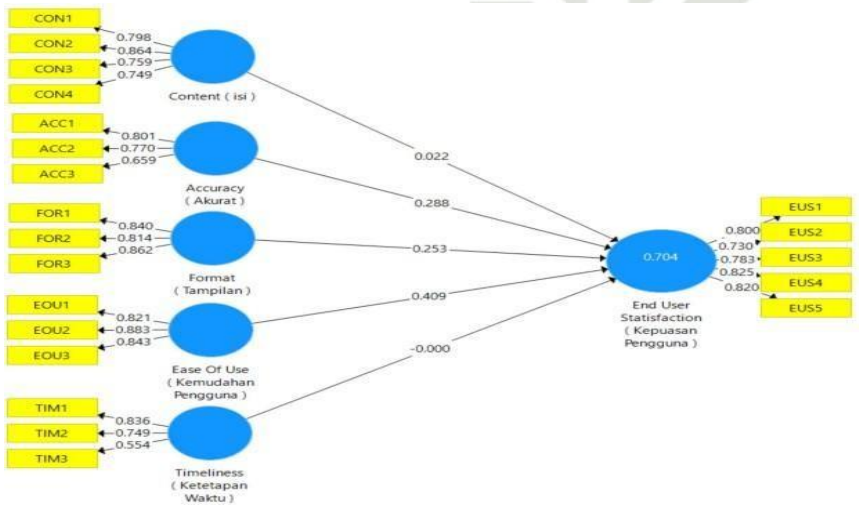
Gambar 2. Diagram Jalur yang Dirancang

D. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Loading)

Suatu model yang terdiri dari validitas *covergent* dan *discriminant* dievaluasi melalui analisis luar model (*outer model*).

1. Convergen Validity

Convergen validity ialah pengujian menggunakan pengukuran relasi antara nilai item dan diolah melalui perhitungan metode PLS. Suatu pengukuran dianggap tinggi jika nilainya lebih tinggi daripada 0,7 pada atribut atau faktor yang diukur. Sesuai diagram jalur yang telah disiapkan sebelumnya, Langkah lanjutan melibatkan perhitungan jalur untuk memeriksa apakah nilai *loading convergent validity* sesuai dengan standar *convergent validity*. Berikut diagram jalur keluaran menerapkan *Smart-PLS 3.0* dapat dilihat pada Gambar 3 berikut.



Gambar 3. Output Path Diagram dengan Smart-PLS 3.0

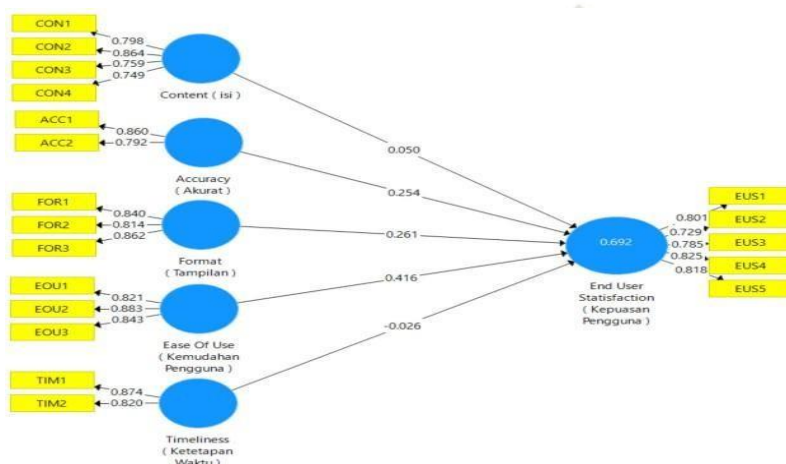
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dari diagram jalur diatas, terdapat tiga indikator yang perlu dikeluarkan karena tidak memenuhi nilai kriteria penilaian *convergent validity* (kurang dari 0,7). Indikator yang tidak memenuhi kriteria yaitu indikator ACC3 dan TIM3. Dimana nilai loading ACC3 (0,659) dan TIM3(0,554). Setelah satu indikator tersebut dikeluarkan, maka dapat dilakukan estimasi ulang untuk mendapatkan data yang valid. Dibawah ini adalah Gambar 4 diagram jalur yang sudah dimodifikasi.



Gambar 4. Diagram Jalur yang Dimodifikasi

2. Outer Loading

Uji validitas *outer loading* adalah analisis yang digunakan untuk mengukur keabsahan atau tidaknya variabel untuk setiap indikator dalam suatu penelitian. Tabel 3 berikut menunjukkan bahwa skor beban luar lebih besar dari 0,5.

Table 3. Nilai *Outer Loading*

Variabel	Kode	<i>Outer Loading</i>	Keterangan
Content	CON1	0,798	Valid
	CON2	0,864	Valid
	CON3	0,759	Valid
	CON4	0,749	Valid
Accuracy	ACC1	0,860	Valid
	ACC2	0,792	Valid
Format	FOR1	0,840	Valid
	FOR2	0,814	Valid
	FOR3	0,862	Valid
Ease Of Use	EOU1	0,821	Valid
	EOU2	0,883	Valid
	EOU3	0,843	Valid
Timeliness	TIM1	0,874	Valid
	TIM2	0,820	Valid
Satisfaction	EUS1	0,801	Valid
	EUS2	0,729	Valid
	EUS3	0,785	Valid
	EUS4	0,825	Valid
	EUS5	0,818	Valid

3. Discriminant Validity

Kriteria kedua adalah untuk menilai *outer model* dengan menggunakan validitas diskriminan. Untuk mengukur *outer model*, diskriminasi validitas digunakan bersama dengan nilai *cross-loading* model pengukuran, dan indikator refleksi konstruk digunakan sebagai item pengukuran. Konstruk laten dapat menggunakan pengukuran blok lainnya untuk memprediksi ukuran blok jika hubungan konstruk menggunakan item lebih besar daripada ukuran konstruk lainnya. Tabel 4 berikut menunjukkan hasil perhitungan skor validitas *discriminant* (*cross-loading*).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Table 4. Nilai *Discriminant Validity* (*Cross Loading*)

Kode	CON	ACC	FOR	EOU	TIM	EUS
CON1	0.798	0.417	0.472	0.464	0.543	0.454
CON2	0.864	0.476	0.475	0.477	0.508	0.487
CON3	0.759	0.400	0.412	0.363	0.538	0.356
CON4	0.749	0.315	0.498	0.525	0.555	0.451
ACC1	0.514	0.860	0.535	0.625	0.521	0.602
ACC2	0.309	0.792	0.381	0.390	0.282	0.503
FOR1	0.545	0.443	0.840	0.588	0.477	0.568
FOR2	0.364	0.435	0.814	0.577	0.430	0.581
FOR3	0.564	0.528	0.862	0.627	0.497	0.643
EOU1	0.462	0.542	0.631	0.821	0.463	0.608
EOU2	0.555	0.538	0.693	0.883	0.583	0.705
EOU3	0.460	0.513	0.489	0.843	0.498	0.652
TIM1	0.550	0.390	0.493	0.509	0.874	0.486
TIM2	0.596	0.459	0.452	0.526	0.820	0.412
EUS1	0.404	0.540	0.558	0.685	0.340	0.801
EUS2	0.374	0.403	0.525	0.423	0.341	0.729
EUS3	0.436	0.495	0.591	0.636	0.479	0.785
EUS4	0.520	0.678	0.598	0.669	0.488	0.825
EUS5	0.454	0.507	0.554	0.607	0.446	0.818

Menurut Tabel *Cross Loading*, lima variabel refleksi memiliki hubungan di mana indikatornya lebih besar daripada ukuran variabelnya. Penggunaan indikator memungkinkan seseorang untuk menyimpulkan bahwa nilai validitas diskriminatif dari hubungan antar variabel adalah tinggi. Nilai model pengukuran juga ditentukan dengan menghitung *Average Variance Extract*, *Composite Reability*, dan *Cronbach's Alpha*.

4. AVE

Skor AVE terendah 0,6 menunjukkan validitas konvergensi yang baik. Hasil perhitungan analisis pada Tabel 5 dan berikut.

Table 5. Skor AVE

Variabel	AVE	Keterangan
<i>Content</i>	0,630	Valid
<i>Accuracy</i>	0,684	Valid
<i>Format</i>	0,704	Valid
<i>Ease Of Use</i>	0,721	Valid
<i>Timeliness</i>	0,718	Valid
<i>Satisfaction</i>	0,628	Valid

Hasil tabel di atas menunjukkan nilai dari AVE variabel EUCS 0,5 dan masuk dalam kategori *Convergen Validity* yang baik.

5. Composite Reliability

Hasil perhitungan dari analisis *composite reliability* dapat dilihat pada pada Tabel 6 berikut.

Table 6. Skor *Composite Reability*

Variabel	<i>Composite Reliability</i>	Keterangan
<i>Content</i>	0,872	Valid
<i>Accuracy</i>	0,812	Valid
<i>Format</i>	0,877	Valid
<i>Ease Of Use</i>	0,386	Valid
<i>Timeliness</i>	0,835	Valid
<i>Satisfaction</i>	0,894	Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil di atas menunjukkan bahwa skor *Composite Rability* EUCS berada di atas 0,8 dan termasuk dalam kategori *Convergen Validity* yang baik.

Cronbach's Alpha

Tabel berikut menunjukkan hasil perhitungan analisis *cronbach's alpha*, dengan skor *cronbach's Alpha* terendah 0,5.

Table 7. Skor Cronbach's Alpha

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Content	0,804	Valid
Accuracy	0,540	Tidak Valid
Format	0,790	Valid
Ease Of Use	0,807	Valid
Timeliness	0,609	Tidak Valid
Satisfaction	0,852	Valid

E. Evaluasi Inner Model (Model Struktural)

Evaluasi inner model dilakukan dengan menggunakan *r-square*, yang merupakan ukuran yang menyimpan nilai variabel *endogen* atau variabel EUCS. Selanjutnya, variabel eksogen dinilai dengan nilai koefisien jalan, dan tingkat signifikansi dihitung dengan uji *t-test*.

1. R-Square

R-Square adalah nilai yang menunjukkan berbagai variabel eksogen yang mempengaruhi variabel endogen. Dengan nilai 0,75, 0,50, dan 0,25, model dianggap kuat, moderat, dan lemah. Tabel 8 menunjukkan hal ini.

Table 8. Skor R-Square

	R-Square
End User Computing Satisfaction (EUCS)	0,692

Dari tabel diatas dapat disimpulkan bahwa nilai *R-Square* diatas ialah 0,692 termasuk dalam kategori kuat.

2. Effect Size F^2

Dalam model struktural, *effect size* juga digunakan. Nilai dari 0,02 memiliki pengaruh kecil, 0,15 memiliki pengaruh sedang, dan 0,35 memiliki pengaruh besar, seperti yang ditunjukkan pada Tabel 9 berikut.

Table 9. Skor Effect Size F^2

Variabel	Effect Size F^2
Content	0,004
Accuracy	0,117
Format	0,096
Ease Of Use	0,213
Timeliness	0,001

Penggunaan *effect size* dari lima jalur yang terdapat mempunyai 2 pengaruh yang kecil yaitu isi dan ketetapan waktu, 2 memiliki pengaruh sedang akurasi dan tampilan, dan 1 memiliki pengaruh yang besar yaitu kemudahan pengguna.

3. Koefisien Jalur

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Uji koefisien jalur dipakai dalam pengukuran nilai untuk menerangkan arah relasi yang negatif dengan range -1 sampai 0 atau positif dengan range 0 hingga 1. Berikut adalah nilai *Path coefficients* diperlihatkan pada Tabel 10 berikut.

Variabel	Koefisien Jalur
<i>Content</i>	0,050
<i>Accuracy</i>	0,254
<i>Format</i>	0,261
<i>Ease Of Use</i>	0,416
<i>Timeliness</i>	-0,026

Empat dari lima jalur-konten-kepuasan pengguna, akurasi-kepuasan pengguna, format-kepuasan pengguna, dan kemudahan penggunaan-kepuasan pengguna-memiliki pengaruh positif, menurut peringkat koefisien jalur. Satu di antaranya, ketepatan (*timeliness*) - kepuasan pengguna, memberikan dampak negatif.

4. Uji T-test

Terdapat korelasi yang signifikan secara statistik yang ditunjukkan oleh uji-t. Hasil uji-f ini menunjukkan nilai t statistik lebih tinggi daripada nilai t tabel, yang menghasilkan output yang signifikan. Klaim dianggap valid dengan menggunakan tingkat signifikan uji satu arah sebesar 0,05, atau 596, atau 1,66, dan peringkat derajat kebebasan ($df = N - 1 = 97 - 1 = 96$). Anda dapat melihat hasil perhitungan yang digunakan untuk analisis pada Tabel 11 di bawah ini.

	Original Sample	T Statistics	P Values
<i>Content - User Satisfaction</i>	0,050	0,576	0,565
<i>Accuracy - User Satisfaction</i>	0,254	2,804	0,005
<i>Format - User Satisfaction</i>	0,261	2,414	0,016
<i>Ease Of Use - User Satisfaction</i>	0,416	3,528	0,000
<i>Timeliness - User Satisfaction</i>	-0,026	0,326	0,745

Menurut hasil studi koefisien rute, faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan pengguna termasuk ketepatan waktu, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan konten. Akurasi (0.254), Format (0.261), dan Kemudahan Penggunaan (0.416), semuanya memiliki pengaruh yang baik dan signifikan secara statistik terhadap kepuasan pengguna, menurut hasil pencarian. Nilai p-value untuk ketiga faktor ini lebih rendah dari 0,05, yang mengindikasikan bahwa pengaruhnya cukup besar. Sebagai alternatif, kepuasan pengguna tidak dipengaruhi secara signifikan oleh konten (0,050) atau ketepatan waktu (-0,026), karena kedua variabel tersebut memiliki nilai p yang lebih besar dari 0,05 (0,565 dan 0,745). Ketika melihat dampaknya terhadap kepuasan pelanggan, Kemudahan Penggunaan menjadi yang terkuat dan terpenting.

F. Uji Hipotesis

Hasil dari pengujian hipotesis antar variabel *Eksogen* dan *Endogen* dapat dilihat pada Tabel 12 sebagai berikut.

	Hipotesis	T-Table	Statistics	Hasil Pengujian
H1	CON-EUS	1,66	0,576	Ditolak
H2	ACC-EUS	1,66	2,804	Diterima
H3	FOR-EUS	1,66	2,414	Diterima
H4	EFOU-EUS	1,66	3,528	Diterima
H5	TIM-EUS	1,66	0,326	Ditolak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hipotesis 1: Hasil uji menunjukkan bahwa isi (CON) tidak memiliki berpengaruh signifikan pada variabel kepuasan pengguna (EUS) dengan koefisien jalur 0,050, $p = 0,565$, dan $t = 0,576$. Hipotesis 1 ditolak.
2. Hipotesis 2: Akurasi (ACC) berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (EUS) dengan koefisien jalur 0,254, $p = 0,005$, dan $t = 2,804$. Hipotesis 2 diterima.
3. Hipotesis 3: Tampilan (FOR) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (EUS) dengan koefisien jalur 0,261, $p = 0,016$, dan $t = 2,414$. Hipotesis 3 diterima.
4. Hipotesis 4: Kemudahan pengguna (EOU) berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna (EUS) dengan koefisien jalur 0,416, $p = 0,000$, dan $t = 3,528$. Hipotesis 4 diterima.
5. Hipotesis 5: Ketetapan Waktu (TIM) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (EUS) dengan koefisien jalur -0,026, $p = 0,745$, dan $t = 0,326$. Hipotesis 5 ditolak.

G. Rekomendasi Perbaikan

Berdasarkan Analisis SAINS menghasilkan tiga hipotesis yang berdampak positif dan dua hipotesis yang berdampak negatif dari lima variabel EUCS. Hasil analisis yang berdampak negatif menunjukkan bahwa Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai harus melakukan perbaikan dan pengembangan strategi baru untuk memenuhi kepuasan pengguna SAINS.

Table 13. Rekomendasi Perbaikan

Variabel	Masalah	Rekomendasi
<i>Content</i>	Tidak adanya informasi tentang jadwal pengisian KRS dan informasi perkuliahan	Peneliti mengusulkan sistem SAINS untuk menambahkan informasi tentang jadwal pengisian KRS dan perkuliahan di beranda sistem
<i>Timeliness</i>	Banyaknya pengguna yang mengakses SAINS membuat waktu yang diperlukan untuk masuk ke sistem menjadi lebih lama	Pengelolaan disarankan untuk meningkatkan server agar tidak ada kendala saat mengakses SAINS

IV. KESIMPULAN

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai melakukan survei untuk mengukur kepuasan pengguna SAINS. Untuk mengukur kepuasan pengguna, penelitian ini menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini menemukan bahwa ketiga aspek yaitu format, akurasi, dan kemudahan penggunaan, semuanya berkontribusi positif terhadap kepuasan pengguna (nilai T-Statistik masing-masing sebesar 2,804, 2,414, dan 3,528). Sebaliknya, dua variabel konten (*Content*) dan ketepatan waktu (*Timeliness*) berpengaruh negatif, dengan nilai *T-Statistik* 0.576 dan 0.326, yang mengindikasikan adanya masalah dalam penyediaan informasi dan kecepatan akses sistem. Temuan ini menegaskan pentingnya perbaikan pada aspek konten dan desain sistem untuk meningkatkan pengalaman pengguna, serta mengatasi masalah seperti kurangnya informasi mengenai jadwal pengisian KRS dan waktu akses yang lama.

REFERENSI

- [1] A. Lestari and R. Setyadi, "Analisis Kepuasan Layanan Website Kelurahan Rakit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.,* vol. 8, no. 4, pp. 7680–7686, 2024.
- [2] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, "Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *Creat. Inf. Technol. J.,* vol. 4, no. 3, pp. 233–244, 2018.
- [3] A. S. Ariska and M. R. Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indones. J. Comput. Sci.,* vol. 12, no. 6, 2023.
- [4] A. Susanto, H. Lee, H. Zo, and A. P. Ciganek, "User Acceptance of Internet Banking in Indonesia: Initial Trust Formation," *Inf. Dev.,* vol. 29, no. 4, pp. 309–322, 2013.
- [5] N. Amalia, D. J. S. H. Siregar, and W. Hapsoro, "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *IC-Tech,* vol. 16, no. 1, 2021.
- [6] L. W. Aji and I. A. K. R. Kusasih, "Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi LinkAja)," *J. Ilm. Mhs. Ekon. Manaj.,* vol. 6, no. 3, pp. 620–631, 2021.
- [7] N. Afiah, L. Syahadiyanti, and C. A. Swastyastu, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan pada Aplikasi OPAC Menggunakan Metode TAM Dan EUCS," *Zo. J. Sist. Inf.,* vol. 6, no. 1, pp. 144–153, 2024.
- [8] N. Dalimunthe and H. Wibisono, "Analisis Penerimaan Sistem E-Learning Smk Labor Pekanbaru Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)," *SITEKIN J. Sains, Teknol. dan Ind.,* vol. 11, no. 1, pp. 111–117, 2014.
- [9] U. Riyani, S. Syaifullah, T. K. Ahsyar, M. Megawati, and M. Jazman, "Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas penerapan e-learning dengan metode OCAI dan Hot Fit," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.,* vol. 5, no. 2, pp. 161–170, 2019.
- [10] H. J. Christanto, S. A. Sutresno, Y. A. Singgalen, and C. Dewi, "Analyzing Benefits of Online Train Ticket Reservation App Using Technology Acceptance Model," *Ingénierie des Systèmes d'Information,* vol. 29, no. 1, 2024.
- [11] E. Marwati and D. Krisbiantoro, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode EUCS," *J. Inf. Syst. Manag.,* vol. 4, no. 2, pp. 67–72, 2023.
- [12] L. Jati and B. Destiana, "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika," *Elinvo (Electronics, Informatics, Vocat. Educ.,* vol. 1, no. 1, pp. 53–64, 2015.
- [13] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Kripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2020. [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [14] Y. Can, F. Muttakin, A. Anofrizen, and N. Dalimunthe, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan End User Computing Satisfaction Method," *J. Inovtek Polbeng-Seri Inform.,* vol. 8, no. 1, pp. 63–72, 2023.
- [15] W. J. Doll, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *MIS Q.,* vol. 12, no. 2, pp. 59–174, 1988, doi: <https://doi.org/10.2307/248851>.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. HR. Soebrantas KM. 18 No. 155 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28129 Po. Box. 1004 Telp. (0761) 589026 - 589027
 Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail : faste@uin-suska.ac.id

Nomor : B. 9008 /F.V/PP.00.9/ 9/2021
 Sifat : Penting
 Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan
 Data Tugas Akhir/Skripsi

Pekanbaru, 24 September 2021

Kepada Yth.

Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai
 Jl. Tuanku Tambusai No.23, Bangkinang, Kec.
 Bangkinang, Kabupaten Kampar, Riau 28412

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Raihan Alfarisy
 NIM : 11850314477
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Program Studi / Smt : Sistem Informasi / VII (Tujuh)
 No. HP / E-mail : 082275055260 / 11850314477@students.uin-suska.ac.id

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul " Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Sains Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Menggunakan EUCS".

Kami mohon kiranya Bapak berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan,

Dr. Hartono., M. Pd.
 NIP. 19640301 199203 1 003

Tembusan:
 Yth. Rektor UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



YAYASAN PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI

FAKULTAS: 1. ILMU KESEHATAN; 2. ILMU PENDIDIKAN; 3. TEKNIK; 4. HUKUM DAN ILMU SOSIAL
 Alamat: Jln. Tuanku Tambusai No. 23 Bangkinang-Kampar Riau Telp. (0762) 21677, 085265387767, Fax. (0762) 21677
 Website : <http://universitaspahlawan.ac.id>; e-mail: info@universitaspahlawan.ac.id

Bangkinang, 28 September 2021

Nomor : 077 /UM/UPTT/IX/2021
 Perihal : Memberi izin untuk Pengambilan Data dan Melakukan Penelitian

Kepada Yth,
 Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
 Riau
 di-
 Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor: B.9008/F.V/PP.00.9/9/2021 tanggal 24 September 2021 perihal Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **RAIHAN ALFARISY**
 NIM : 11850314477
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Sains Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Menggunakan EUCS

Telah selesai mengadakan penelitian dan pengambilan data untuk Penelitian dengan judul tersebut di atas.

Demikianlah hal ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

An.Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai
 Wakil Rektor II,


M. Nizar Syarif Hamidi A. Kep. M. Kes
 NIP TT: 096 542 005



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

LAMPIRAN B

LATTER OF ACCEPTANCE



Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Negeri Bengkalis
 Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL

Nomor:13/ISI/Vol X.1/2025

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis : Raihan Alfarisy, Idria Maita, Tengku Khairil Ahsyar, M. Afdal
 Judul : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SAINS UNIVERSITAS PAHLAWAN
 TUANKU TAMBUSAI MENGGUNAKAN METODE EUCS
 Asal Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan di Volume 10 Nomor 1 pada tanggal 30 Maret 2025. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 26 Desember 2024

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyyana

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

BUKTI SUBMIT JURNAL

C.1 Bukti Pendaftaran

Your submission has been reviewed and we encourage you to submit revisions

16-12-2024 10:12 AM

Dear Raihan Alfarisy,

Your submission Analysis of User Satisfaction of SAINS Pahlawan Tuanku Tambusai University Using the EUCS Method has been reviewed and we would like to encourage you to submit revisions that address the reviewers' comments. An editor will review these revisions and if they address the concerns adequately, your submission may be accepted for publication.

The reviewers' comments are included at the bottom of this email. Please respond to each point in the reviewers' comments and identify what changes you have made. If you find any of the reviewer's comments to be unjustified or inappropriate, please explain your perspective.

When you have completed your revisions, you can upload revised documents along with your response to the reviewers' comments at your [submission dashboard](#). If you have been logged out, you can login again with the username raihan4477.

If you have any questions, please contact me from your [submission dashboard](#).

We look forward to receiving your revised submission.

Kind regards,

Indonesia

The following comments were received from reviewers.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C.2 Bukti Revisi

Reviewer 1:

Recommendation: Revisions Required

Abstrak :

1. Tambahkan singkat tentang implikasi dari hasil penelitian atau rekomendasi yang diusulkan berdasarkan temuan untuk memperbaiki sistem SAINS. Ini akan memberikan nilai tambah terhadap pentingnya penelitian yang dilakukan.
2. Sebutkan berapa jumlah responden atau sampel yang terlibat dalam penelitian dapat menambah kredibilitas dan pemahaman atas skala penelitian

Pendahuluan:

1. Kalimat yang telah disingkat sebelumnya maka penulisan berikutnya hanya singkatannya saja
2. uraikan konteks penggunaan sistem SAINS di universitas tersebut, seperti bagaimana sistem ini berintegrasi dengan proses akademik dan administratif yang ada.
3. Pendahuluan ini sangat panjang dan mencakup banyak poin yang berbeda. Mungkin akan lebih efektif jika diorganisir ke dalam paragraf yang lebih fokus, masing-masing mengatasi aspek tertentu seperti latar belakang masalah, tujuan penelitian, dan metodologi yang akan digunakan.
4. Mengapa penelitian ini penting khususnya untuk Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Jelaskan bagaimana hasil penelitian ini dapat mempengaruhi kebijakan atau praktek di universitas.

Signifikasi Studi:

1. Apa dampak potensial dari penelitian ini, termasuk bagaimana hasilnya dapat digunakan untuk melakukan perbaikan pada sistem SAINS atau sistem serupa di universitas lain.
2. Jelaskan apa yang membuat penelitian ini unik atau berbeda dari studi sebelumnya yang telah menggunakan metode EUCS atau yang telah melihat ke dalam sistem informasi akademik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil dan pembahasan:

1. Terdapat beberapa inkonsistensi dalam data yang disajikan, seperti jumlah responden yang awalnya disebut 30 tetapi tabel menunjukkan total 97
2. Anda menyebutkan penggunaan uji t, diagram jalur, dan validitas konvergen, akan lebih membantu jika Anda menyediakan penjelasan yang lebih mendetail mengenai bagaimana analisis tersebut dilakukan dan mengapa metode tertentu dipilih.
3. Diskusikan bagaimana temuan Anda sejalan atau berbeda dengan penelitian lain dalam literatur.
4. Bagaimana hasil ini dapat mempengaruhi kebijakan sistem informasi di universitas lain?
5. Terlalu banyak gambar yang muncul, sebaiknya dikurangi. Batas maksimal halaman paper adalah 12 halaman

Kesimpulan:

1. Pastikan bahwa kesimpulan secara jelas menghubungkan kembali ke tujuan penelitian awal. Jelaskan bagaimana hasil yang diperoleh menjawab pertanyaan penelitian atau hipotesis yang diajukan.
2. Anda menyebutkan bahwa variabel konten dan ketepatan waktu memiliki pengaruh negatif, akan membantu jika Anda bisa menyediakan lebih banyak konteks atau analisis tentang mengapa variabel-variabel ini tidak memuaskan. Apakah ada faktor eksternal atau internal yang mungkin berkontribusi?
3. Kesimpulan sebaiknya lebih dari sekedar pengulangan hasil; ia harus menawarkan sintesis dan refleksi yang memberi nilai tambah terhadap seluruh penelitian.
4. Penggunaan AI dalam penelitian tidak lebih dari 50% dan cek similarity menggunakan turnitin dibawah 20%
5. Lihat Kembali keseluruhan template penulisan penulisan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C.3 Bukti Accepted

Your submission has been accepted to INOVTEK Polbeng - Seri Informatika

24-12-2024 08:23 PM

Dear Raihan Alfarysy,

I am pleased to inform you that we have decided to accept your submission without further revision. After careful review, we found your submission, Analysis of User Satisfaction of SAINS Pahlawan Tuanku Tambusai University Using the EUCS Method, to meet or exceed our expectations. We are excited to publish your piece in INOVTEK Polbeng - Seri Informatika and we thank you for choosing our journal as a venue for your work.

Your submission is now forthcoming in a future issue of INOVTEK Polbeng - Seri Informatika and you are welcome to include it in your list of publications. We recognize the hard work that goes into every successful submission and we want to congratulate you on reaching this stage.

Your submission will now undergo copy editing and formatting to prepare it for publication.

You will shortly receive further instructions.

If you have any questions, please contact me from your [submission dashboard](#).

Kind regards,

Indonesia

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN D

DATA KUESIONER RESPONDEN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CON1	CON2	CON3	CON4	ACC1	ACC2	ACC3	FOR1	FOR2	FOR3	EOU1	EOU2	EOU3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	4	3	3	3	4	3	1	2	1	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2
3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TIM1	TIM2	TIM3	EUS1	EUS2	EUS3	EUS4	EUS5	
2	3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3
1	4	1	3	2	3	2	1	2
4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	2	2	2	3	3	3

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	3	4	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	2	4	2	3	4	3
4	3	2	4	2	3	4	3
3	3	2	3	2	3	3	2
2	3	2	3	2	3	3	2
3	3	2	3	1	3	2	2
3	3	2	3	2	3	3	3
3	2	2	3	2	3	3	3
3	4	2	4	3	4	4	3
4	3	4	3	3	3	3	2
4	3	2	4	3	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	2	2
3	4	2	3	2	3	3	3
4	4	2	3	2	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	3	4	3
3	4	2	3	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Nurafiza

Jurusan : Kebidanan (D3)

Semester : 1

Tanggal Wawancara : 15 November 2022

1. Sudah berapa lama anda menggunakan sistem SAINS ?
Jawab : Baru menggunakan sistem
2. Apakah menurut anda SAINS mudah digunakan ?
Jawab : Mudah
3. Apakah anda pernah mengalami kesulitan pada saat mengakses sistem ?
Jawab : Kendala saat mengupload foto dikarenakan jaringan
4. Bagaimana menurut anda tentang isi dari SAINS, apakah sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, sangat jelas, dan sudah lengkap? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan isi sistem ?
Jawab : Sudah sesuai
5. Apakah SAINS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat? Apakah setiap link di SAINS yang anda klik selalu menampilkan halaman menu yang sesuai? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan akuratnya sistem ?
Jawab : Informasi sudah akurat dan tidak ada masalah
6. Apakah SAINS sangat mudah digunakan dan mudah di akses dari mana saja dan kapan saja? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan kemudahan terhadap penggunaan sistem ?
Jawab : Mudah diakses namun kadang terkendala jaringan
7. Apakah desain tampilan SAINS memiliki pengaturan warna yang menarik dan memiliki layout yang memudahkan pengguna? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan format / bentuk sistem ?
Jawab : Tampilan sistem sudah menarik
8. Apakah informasi tentang user yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui SAINS? Apakah SAINS selalu menampilkan informasi terupdate? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan ketepatan waktu terhadap sistem ?
Jawab : Tidak ada permasalahan dan informasi mudah didapatkan
9. Seberapa puas anda menggunakan sistem ?
Jawab : Cukup puas yaitu di rating 9/10
10. Apa harapan anda untuk SAINS kedepannya ?
Jawab : Harapan nya sistem dapat lebih bagus lagi dan dalam akses foto/gambar diharapkan lebih cepat dan bagus

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : M Bayu Setiawan

Jurusan : Teknik Informatika

Semester : 3

Tanggal Wawancara : 15 November 2022

1. Sudah berapa lama anda menggunakan sistem SAINS ?
Jawab : Kurang lebih 1,5 tahun
2. Apakah menurut anda SAINS mudah digunakan ?
Jawab : Mudah
3. Apakah anda pernah mengalami kesulitan pada saat mengakses sistem ?
Jawab : Belum ada merasa kesulitan selama menggunakan sistem
4. Bagaimana menurut anda tentang isi dari SAINS, apakah sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, sangat jelas, dan sudah lengkap? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan isi sistem ?
Jawab : Sudah sesuai
5. Apakah SAINS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat? Apakah setiap link di SAINS yang anda klik selalu menampilkan halaman menu yang sesuai? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan akuratnya sistem ?
Jawab : Tidak ada permasalahan
6. Apakah SAINS sangat mudah digunakan dan mudah di akses dari mana saja dan kapan saja? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan kemudahan terhadap penggunaan sistem ?
Jawab : Mudah digunakan dan tidak ada masalah
7. Apakah desain tampilan SAINS memiliki pengaturan warna yang menarik dan memiliki layout yang memudahkan pengguna? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan format / bentuk sistem ?
Jawab : Tampilan sistem masih kurang menarik dan dari segi warna dan desain hendaknya diperbarui
8. Apakah informasi tentang user yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui SAINS? Apakah SAINS selalu menampilkan informasi terupdate? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan ketepatan waktu terhadap sistem ?
Jawab : Informasi yang diberikan update
9. Seberapa puas anda menggunakan sistem ?
Jawab : Rating untuk sistem 8,5/10
10. Apa harapan anda untuk SAINS kedepannya ?
Jawab : Harapan nya agar tampilan sistem diperbarui dan sistem mudah diakses

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Ian Febriadi

Jurusan : Pendidikan Guru SD

Semester : 9

Tanggal Wawancara : 15 November 2022

1. Sudah berapa lama anda menggunakan sistem SAINS ?
Jawab : Menggunakan sistem dari awal masuk tahun 2018
2. Apakah menurut anda SAINS mudah digunakan ?
Jawab : Mudah digunakan
3. Apakah anda pernah mengalami kesulitan pada saat mengakses sistem ?
Jawab : Belum ada merasa kesulitan dan sudah sesuai standar
4. Bagaimana menurut anda tentang isi dari SAINS, apakah sesuai dengan kebutuhan, mudah dipahami, sangat jelas, dan sudah lengkap? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan isi sistem ?
Jawab : Sudah lengkap, namun saat pengisian data lebih baik dipersingkat dan memudahkan mahasiswa
5. Apakah SAINS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat? Apakah setiap link di SAINS yang anda klik selalu menampilkan halaman menu yang sesuai? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan akuratnya sistem ?
Jawab : Tidak ada permasalahan, namun pernah ada kesalahan sistem pada nilai mahasiswa
6. Apakah SAINS sangat mudah digunakan dan mudah di akses dari mana saja dan kapan saja? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan kemudahan terhadap penggunaan sistem ?
Jawab : Mudah diakses
7. Apakah desain tampilan SAINS memiliki pengaturan warna yang menarik dan memiliki layout yang memudahkan pengguna? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan format / bentuk sistem ?
Jawab : Tampilan sistem sudah menarik
8. Apakah informasi tentang user yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui SAINS? Apakah SAINS selalu menampilkan informasi terupdate? Apakah ada permasalahan yang berhubungan dengan ketepatan waktu terhadap sistem ?
Jawab : Informasi yang diberikan terupdate
9. Seberapa puas anda menggunakan sistem ?
Jawab : Rating untuk sistem 10/10
10. Apa harapan anda untuk SAINS kedepannya ?
Jawab : Harapannya agar sistem lebih menarik lagi terutama dalam isi yang ada pada sistem sehingga mahasiswa tidak merasa bosan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Raihan Alfarisy di lahirkan di Salo Baru, pada tanggal 07 Desember 1999, Raihan Alfarisy merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara. Peneliti beralamatkan Dusun Salo Baru, RT 003 RW 002, Desa Ganting, Kecamatan Salo, Kabupaten Kampar. Peneliti dapat dihubungi melalui: 082275055260 dan Email: raihanalfarisy01@gmail.com. Riwayat Pendidikan dimulai dari sekolah di SDN 011 Ganting dari tahun 2006 sampai 2012.

Setelah itu melanjutkan di MTsN 1 Kampar pada tahun 2012 sampai 2015. Setelah lulus masuk ke SMAN 1 Kuok pada tahun 2015 sampai 2018. Setelah menyelesaikan pendidikan di bangku sekolah, Peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi pada tahun 2018, dengan mendaftar di jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Peneliti pernah melakukan Kuliah Kerja Nyata di Kelurahan Limbungan Baru, Kecamatan Rumbai Pesisir. Penelitian tugas akhir berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna SAINS Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Menggunakan Metode EUCS".

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU