



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DAMPAK KEHADIRAN TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP
PENDAPATAN BUS TRANS METRO PEKANBARU DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Fakultas Syariah dan Hukum



OLEH:

BAHYUDIN AIMAN

12020515601

UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S1

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2024/1445



2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah.

m Riau

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **PENGARUH KEHADIRAN TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP PENDAPATAN BUS TRANS METRO PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

yang ditulis oleh:

Nama : **Bahyudin Aiman**

NIM : **12020515601**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari : **Kamis, 21 Oktober 2024**

Waktu : **08.00 WIB**

Tempat : **Ruang Munaqasyah LT 2 (Gedung Belajar) Fakultas Syariah dan Hukum**

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Desember 2024
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Muhammad Nurwahid, M.Ag

Sekretaris
Nuryanti, S.E.I, M.E.Sy

Penguji I
Devi Megawati, SE.I.,ME.Sy., Ph. D

Penguji II
Dr. Rustam, SE., ME.,Sy



Mengetahui:
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

Dr. H. Zulkifli, M. Ag
NIP. 197410062005011005



b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"PENGARUH KEHADIRAN TANSPORTASI ONLINE TERHADAP PENDAPATAN BUS TRANS METRO PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH"**, yang ditulis oleh:

Nama : Bahyudin Aiman

NIM : 12020515601

Jurusan : Ekonomi Syariah

Demikian surat ini dibuat agar dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 02 September 2024

Pembimbing Skripsi

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

Darnilawati, SE, M.Si

NIP. 197904202007102006

Muslim, S. Ag., SH., M.Hum

NIP. 197205052014111002



b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bahyudin Aiman
NIM : 12020515601
Tempat/ Tgl. Lahir : Gemalasari/ 19 september 2002
Fakultas : Syariah dan Hukum
Prodi : Ekonmi Syariah
Judul Skripsi :

Pengaruh Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru
Dalam PerSpektif Ekonomi Syari`ah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertai/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya * dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya , *saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan

Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya) *saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.



kanbaru, 04 November 2024
Yang membuat pernyataan

Bahyudin Aiman
NIM : 12020515601

- pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Bahyudin Aiman (2024) : Dampak Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syariah

Kehadiran transportasi sangatlah penting, hal ini dikarenakan transportasi berfungsi untuk membantu proses keberlangsungan hidup masyarakat di Kota Pekanbaru. Transportasi online merupakan transportasi yang berbasis suatu aplikasi, konsumen memesan sarana transportasi melalui sistem aplikasi di smartphone. Kemudahan-kemudahan yang ditawarkan inilah yang membuat transportasi online mengalami peningkatan setiap harinya. sehingga mengakibatkan bus trans metro mendapatkan persaingan dari segi pendapatan dan konsumen/penumpang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Dampak kehadiran Transportasi Online terhadap pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru. Metode yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Populasi penelitian ini meliputi karyawan bus trans metro pekanbaru dan penumpang bus trans metro pekanbaru. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Penelitian ini menganalisis dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan Trans Metro Pekanbaru. Hasil menunjukkan bahwa kehadiran transportasi online menjadi pilihan utama masyarakat karena fleksibilitas waktu dan layanan door-to-door yang ditawarkannya, sehingga menyebabkan penurunan pendapatan harian Trans Metro dari Rp500.000–Rp800.000 menjadi Rp300.000–Rp500.000. Selain itu, ketidak konsistenan waktu tunggu bus menjadi keluhan utama penumpang. Meski memiliki keunggulan berupa fasilitas seperti AC, kursi nyaman, dan ruang luas, Trans Metro masih menghadapi kekurangan seperti AC yang kadang tidak berfungsi optimal, kebersihan yang kurang terjaga, serta halte yang kurang nyaman. Untuk bersaing, Trans Metro melakukan berbagai upaya, termasuk pengembangan teknologi pelacakan bus real-time, sistem pembayaran digital, peningkatan infrastruktur halte, ketepatan waktu, dan perluasan rute strategis. Dari perspektif ekonomi syariah, Trans Metro telah menerapkan prinsip kejujuran dan keadilan melalui tarif yang transparan dan pelayanan tanpa diskriminasi, meskipun masih perlu perbaikan dalam aspek waktu, kebersihan, dan pelayanan petugas. Dengan peningkatan layanan dan fasilitas ini, Trans Metro diharapkan dapat menjadi moda transportasi publik yang kompetitif, andal, dan inklusif.

Kata Kunci : *Transportasi Online, Pendapatan*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamina segala puji bagi Allah SWT, atas segala Rahmat dan Karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. shalawat dan salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan Baginda Nabi Muhammad SAW yang memberi petunjuk jalan yang benar yang penuh rahmat dan kebaikannya yaitu Islam Rahmatan Lil'alamina bagi kita semua.

Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syariah” dimaksudkan untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan do'a-do'a dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun secara tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kedua orang tua penulis tersayang. Ayahanda Ruslim dan pintu surgaku Ibunda Barakyah terimakasih tiada hentinya yang selalu berjuang dan melangitkan do`anya demi kemudahan dan kelancaran penulis dalam menjalankan kehidupan perkuliahan, mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik dan memotivasi, memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini hingga akhir. Serta abang saya tersayang (Aripudin) yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Hairunas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta Bapak Dr. H. Akmal Abdul Munir. Lc, M.A selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Mawardi, S.Ag.,M.Si selaku Wakil Dekan II, dan ibu Dr. Sofia Hardani, M.Ag selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam menyelesaikan penulis skripsi.
4. Bapak Muhammad Nurwahid, S.Ag,M.Ag selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, S.E., ME.Sc,Ak selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan-karyawati Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibu Haniah Lubis, S.E., ME.Sy. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat kepada penulis selama menempuh perkuliahan.

Ibu Darnilawati, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I (satu) dan Bapak Muslim, S.Ag., S.H, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II (dua), penulis ucapkan terimakasih atas segala bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pihak Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau selaku pihak yang telah menyediakan referensi berupa buku, jurnal dan skripsi guna untuk menyempurnakan skripsi ini.

Kepada pihak Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru yang telah memberikan akses dan izin serta memberikan data yang diperlukan oleh penulis guna untuk menyelesaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Terima kasih kepada Bang Rizky Kurnia Illahi, Bagus, Feri, Supri dan Hendri yang telah bersedia menemani setiap langkah penulis selama ini, segala motivasi dan bantuan yang diberikan sangat bermakna bagi penulis dalam menyelesaikan tanggung jawab ini

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for beliveng in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank



me for trying do more right than wrong I wanna thank me for just being me all times.

Semoga segala kebaikan dan kerja sama Bapak/Ibu, Saudara/I, dan Rekan-rekan sekalin dibalas oleh Allah SWT, dan senantiasa mendapat rahmat dan hidayah-nya

Demikianlah skripsi ini diselesaikan dengan semampunya penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 11 Agustus 2024

Bahyudin Aiman

Nim.12020515601

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
BAB PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Transportasi.....	18
1. Pengertian Transportasi.....	18
2. Sejarah Perkembangan Transportasi	19
3. Sejarah Perkembangan Transportasi di Indonesia	23
4. Pembagian Fungsi Transportasi	26
4. Manfaat Transportasi	27
5. Peranan Transportasi	28
B. Transportasi Online	29
1. Pengertian Transportasi online	29
2. Perkembangan Transportasi Online.....	30
3. Jenis-Jenis Transportasi Online.....	31
4. Fungsi Transportasi Online.....	32
5. Faktor-Faktor Kehadiran Transportasi Online	33
6. Transportasi Online Menurut Hukum Islam.....	35
C. Pendapatan	36
1. Pengertian Pendapatan	36
2. Jenis-Jenis Pendapatan	38
3. Kriteria Pendapatan	39
4. Aspek Peningkatan Pendapatan	40
5. Unsur-Unsur Pendapatan	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan	41
7.	Standar Pendapatan Yang Baik	43
8.	Konsep Pendapatan Dalam Islam	43
D.	Ekonomi Syariah.....	44
1.	Definisi Ekonomi Syariah.....	44
E.	Penelitian Terdahulu.....	45
F.	Kerangka Berpikir.....	50
BAB II METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian.....	51
B.	Lokasi Penelitian.....	51
C.	Subjek dan Objek Penelitian	51
D.	Sumber Data.....	52
E.	Teknik Pengumpulan Data	52
F.	Teknik Analisis Data	53
G.	Gambaran Umum Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	58
B.	Tinjauan Ekonomi Syariah Terkait Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

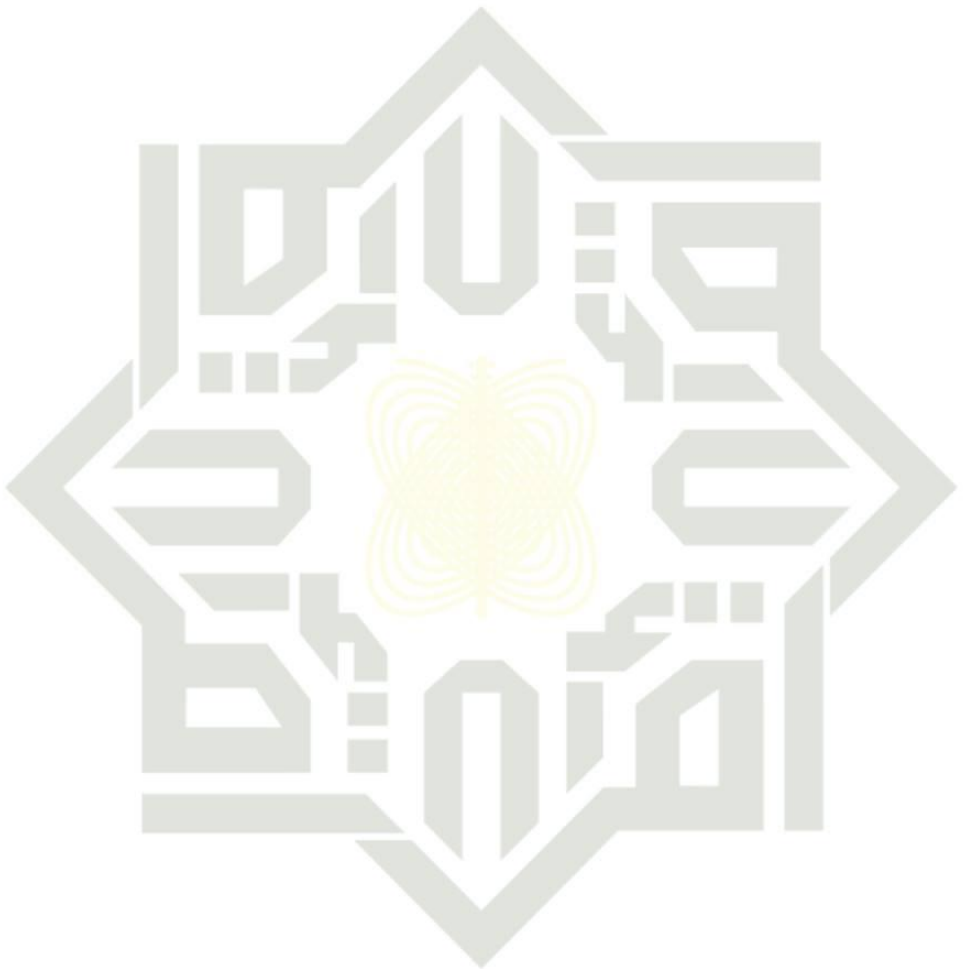
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel I. I. Data Penumpang Bus Trans Metro Sebelum Hadirnya Transportasi Online.....	7
Tabel I.2. Data Pendapatan Bus Trans Metro Sebelum Hadirnya Transportasi Online.....	8
Tabel I. 3 Data Pendapatan Bus Trans Metro Setelah Hadirnya Transportasi Online.....	8
Tabel I. 4 Data Penumpang Bus Trans Metro Setelah Hadirnya Transportasi Online.....	9
Tabel I.5 Jumlah Pengguna Transportasi Online.....	13
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel III.I Pegawai Yang Di Wawancara	52
Tabel III. 4 Koridor Bus Trans Metro	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Kerangka Berpikir	50
Gambar III.1. Struktur Organisasi Blud UPT pengelolaan trans pekanbaru.....	57



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan ekonomi suatu kota membutuhkan jasa angkutan yang cukup serta memadai. Tanpa adanya transportasi sebagai sarana penunjang tidak memungkinkan tercapainya hasil yang memuaskan dalam usaha pengembangan ekonomi suatu negara. Kebutuhan jasa pengangkutan atau disebut juga transportasi merupakan kebutuhan turunan (*derived demand*) akibat aktivitas ekonomi, sosial, dan sebagainya.¹

Pentingnya peranan transportasi dalam jalannya suatu perekonomian di Indonesia maka harus ditata dan diatur dalam suatu sistem transportasi nasional agar mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan masyarakat serta pelayanan angkutan yang lebih tertib, lancar, nyaman, cepat dan berbiaya murah yang menunjang pemerataan pembangunan diberbagai sektor ke seluruh pelosok wilayah indonesia misalnya, sektor industri, perdagangan, pariwisata dan pendidikan. Sistem transportasi dari waktu ke waktu berkembang sejalan dengan perkembangan dan perubahan sistem kegiatan sosial ekonomi manusia. Diantara lain pihak, perubahan yang terjadi dalam

¹ Andi Riswanda, "*Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Pendapatan Transportasi Konvensional*", (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019) hal.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem kegiatan sosial ekonomi manusia juga akan menuntut perubahan dalam sistem transportasi.²

Seperti yang dijelaskan dalam surat Al-Nahl[16]: 8, Transportasi ialah :

تَعْلَمُونَ لَا مَا وَيَخْلُقُ وَزِينَةً تَرْكَبُوهَا وَالْحَمِيرَ وَالْبِغَالَ وَالْخَيْلَ

Artinya: “Dan (dia telah menciptakan) kuda, bighal dan keledai, agar kamu menungganginya dan (menjadikannya) perhiasan, dan allah menciptakan apa yang kamu tidak mengetahuinya.”³

Kehadiran Transportasi sangatlah penting dalam kehidupan, hal ini dikarenakan Transportasi berfungsi untuk membantu proses keberlangsungan hidup manusia sebagai alat transportasi. Meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap angkutan menyebabkan penyebaran angkutan di Indonesia kini semakin mengalami peningkatan seiring dengan berjalannya waktu. Permintaan adanya angkutan yang dapat dengan cepat tiba ditempat tujuan, serta angkutan yang dapat dengan mudah ditemukan oleh masyarakat sehingga efisien waktu dapat lebih optimal. Kebutuhan akan alat transportasi juga sangat dirasakan dalam menunjang mobilitas seseorang setiap harinya, terutama di zaman modern seperti sekarang. Ada berbagai jenis alat transportasi yang bisa dijumpai di zaman sekarang, baik itu yang modern (mobil, motor, pesawat, kereta api, dan lain-lain) atau tradisional (bendi, becak, dan lain-lain). Namun

² Merdiana Ferdila, Kasful Anwar Us, “Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi”, Indonesian Journal of Islamic Economics and Business, Vol 6, No 2 Desember 2021, hal. 135

³ Al-Quran Dan Terjemahannya, [16]: 8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditengah semakin modernnya alat transportasi, kita masih bisa menjumpai di beberapa daerah di Indonesia yang masih bertahan dengan transportasi tradisional sampai saat ini, salah satunya adalah angkot. Seiring dengan berkembangnya smartphone (telepon pintar) yang memiliki fitur teknologi aplikasi untuk menghubungkan penumpang smartphone ke internet, mendorong perkembangan teknologi aplikasi hingga akhirnya saat ini dimanfaatkan sebagai media bisnis. Sehingga masyarakat lebih mudah memilih transportasi berbasis aplikasi online sesuai kehendak dan kebutuhannya, yaitu transportasi online.⁴

Transportasi online merupakan transportasi yang berbasis suatu aplikasi tertentu, dimana konsumen memesan suatu sarana transportasi melalui sistem aplikasi di dalam smartphone. Saat konsumen melakukan pemesanan dengan menggunakan aplikasi, detail pemesanan seperti jarak tempuh, harga, identitas pengemudi, lama waktu mengemudi, serta data perusahaan pengelolanya sudah langsung tersaji pada layar smartphone konsumen. Seluruh identitas pengemudi sudah diketahui secara pasti karena perusahaan pengelola telah melakukan proses verifikasi terlebih dahulu sebelum melakukan kerja sama kemitraan dengan pengemudi.⁵

Ibrahim (2018) menyatakan bahwa transportasi umum merasakan permasalahan dari sosial ekonomi dengan titik kajian meliputi pekerjaan, pendidikan, dan penghasilan. Yang menjadi permasalahan sosial yaitu

⁴ Arynovebryana Br. Manihuruk, Rinto Alexandro, Sundari, Kuwing baboe, Tonich Uda, "Dampak Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Pengemudi Taksi Kota Konvensional Di Kota Palangka raya (Studi Kasus Terminal Mihing Manasa)", *Eduonomi cs journal*, Vol 3 No 1 Januari 2022, hal. 12

⁵ Andi Riswanda, *Op.cit*, hal. 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konflik sosial, konflik sosial yang dimaksudkan ini adalah persaingan. Seperti misalnya persaingan menyangkut minat penumpang yang banyak beralih ke transportasi online. Faktor yang menyebabkan penumpang lebih meminati transportasi online dikarenakan lebih praktis dan murah yang juga menawarkan berbagai jasa dengan tarif yang sudah ditentukan.⁶

Secara umum masyarakat sekarang mengenal berbagai jenis transportasi, yaitu transportasi online berbasis aplikasi dan transportasi konvensional seperti taksi dan bus. Dimana transportasi online pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Perlu dipahami bersama bahwa arus kemajuan teknologi merupakan sebuah keniscayaan yang mau tidak mau harus diikuti. Sehingga transportasi online merupakan jasa transportasi yang memanfaatkan kemajuan teknologi.

Dengan kemajuan teknologi, muncul transportasi umum yang dapat diakses menggunakan gadget. Berawal dari Jakarta pencetus transportasi online di Indonesia, kini juga telah marak kalangan warga kota Pekanbaru. Transportasi online tersebut dirasa sebagai transportasi alternatif karena lebih mudah diakses setiap warga kota Pekanbaru. Mereka tidak perlu lagi berjalan kaki ke pangkalan ojek, bus, atau transportasi lainnya.⁷

⁶ Mojang Al Mukaromah, Kartika Yuliari, Mohamad Arifin, "Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Transportasi Konvensional Di Kota Kediri", Jurnal Jimek, Vol 2 No. 2 Desember 2019, hal. 169

⁷ Wardayana, "Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Transportasi Konvensional Di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan", (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2018), hal. 2-3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kota Pekanbaru adalah kota terbesar di Provinsi Riau, Indonesia. Kota ini merupakan kota perdagangan dan jasa, termasuk sebagai kota dengan tingkat pertumbuhan, migrasi dan urbanisasi yang tinggi. Kota ini berawal dari sebuah pasar (pekan) yang didirikan oleh pedagang minangkabau. Hari jadi Kota Pekanbaru ditetapkan pada tanggal 23 juni 1784. Kota pekanbaru tumbuh pesat dengan berkembangnya industri terutama yang berkaitan dengan minyak bumi, serta pelaksanaan otonomi daerah.⁸

Sensus penduduk 2020 mencatat penduduk Kota Pekanbaru pada bulan september 2020 sebanyak 983.356 jiwa. Dalam kurun waktu sepuluh tahun terakhir (2010-2020), laju pertumbuhan penduduk Kota Pekanbaru sebesar 0,89 persen rata-rata per tahun. Terdapat perlambatan laju pertumbuhan penduduk sebesar 3m60 persen poin jika dibandingkan dengan laju pertumbuhan penduduk (LPP) pada periode 2000-2010 yaitu sebesar 4,49 persen⁹

Pesatnya perkembangan Kota Pekanbaru adalah suatu hal yang tidak dapat dipungkiri lagi. Perkembangan zaman dan kemajuan teknologi menuntut Kota Pekanbaru untuk semakin besar. Transportasi adalah salah satu permasalahan terbesar di Kota Pekanbaru, karena transportasi merupakan salah satu kunci perkembangan suatu daerah atau kota.

⁸ https://id.wikipedia.org/wiki/kota_pekanbaru diakses pada kamis 2 november 2023 pukul 17:55 Wib di Pekanbaru

⁹ <https://pekanbaru.bps.go.id/pressrelease/2021/04/07/653/hasil-sensus-penduduk-2020-kota-pekanbaru> diakses pada kamis 2 November 2023 pukul 18:10 Wib di Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun transportasi yang ada di Kota Pekanbaru diantaranya adalah Trans Metro Pekanbaru, angkutan umum berupa oplet dan bus antar kota, mobil, motor dan taksi. Trans metro Pekanbaru adalah sebuah transportasi non pribadi yang umumnya adalah bus.

Trans Metro Pekanbaru adalah sistem bus raya terpadu yang melayani Kota Pekanbaru, ibukota Provinsi Riau. Keputusan menteri perhubungan Nomor 111 Tahun 2009 memasukkan kota pekanbaru sebagai salah satu kota percontohan untuk transportasi di Indonesia. Peraturan ini menjadi dasar dari diluncurkannya Trans Metro Pekanbaru pada tanggal 18 juni 2009 oleh Pemerintah Kota Pekanbaru, dengan armada awal 20 bus yang melayani 2 koridor. Pada awalnya, pengelolaan TMP diserahkan kepada Perusahaan Daerah Pembangunan, namun mulai bulan januari 2017 pengelolaan diberikan kepada UPT Pengelolaan Angkutan Perkotaan (PAP) Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Pada tahun 2015, Bus Transmetro Pekanbaru mendapat tambahan 50 bus bantuan dari Kementrian Perhubungan. Pada bula juni 2019, Trans Metro Pekanbaru diperkirakan memiliki sekitar 95 unit bus. Pada januari awal tahun 2024 kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Bus Trans Metro Pekanbaru dinas perhubungan kota pekanbaru sarwono mengatakan, saat ini ada 38 unit Bus Trans Metro Pekanbaru yang beroperasi. Jumlah itu masih sama dengan jumlah armada yang beroperasi pada tahun 2023 lalu.

Untuk anggaran operasional Trans Metro Pekanbaru pada tahun 2023, Pemerintah Kota Pekanbaru diperkirakan meganggarkan sekitar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rp20-30 miliar. Dalam APBD Kota Pekanbaru untuk tahun anggaran 2023, Trans Metro pekanbaru mendapatkan alokasi belanja operasi sebesar Rp25.916.566.165 dan belanja modal sebesar Rp100.000.000.

Tarif Trans Metro Pekanbaru adalah sebesar Rp3.000 (pelajar) dan Rp4.000 (dewasa) sekali jalan. Pada beberapa peringatan hari besar, seperti hari ulang tahun Kota Pekanbaru, tarif Trans Metro Pekanbaru digratiskan untuk priode beberapa hari. Per 25 juni 2023, pembayaran tiket Trans Metro Pekanbaru hanya bisa dilakukan secara non-tunai, seperti Brizzi, QRIS, OVO, dan Dana.¹⁰

Tabel I. I
Data Penumpang Bus Trans Metro Sebelum
Hadirnya Transportasi Online

NO	Tahun	Jumlah Penumpang
1	2015	2.665.000
2	2016	2.859.564
3	2017	3.128.037

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dapat di lihat dari tabel I.1 diatas sebelum hadirnya transportasi online penumpang trans metro meningkat setiap tahunnya

¹⁰ https://id.m.wikipedia.org/wiki/Trans_Metro_pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel I.2
Data Pendapatan Bus Trans Metro Sebelum
Hadirnya Transportasi Online

NO	Tahun	Jumlah Pendapatan
1	2015	3.306.005.000
2	2016	11.947.733.000
3	2017	13.597.323.000

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dari tabel I.2 di atas dapat disimpulkan bahwa pendapatan bus trans metro pekanbaru sebelum hadirnya transportasi online mengalami peningkatan yang sangat signifikan.

Tabel I. 3
Data Pendapatan Bus Trans Metro Setelah
Hadirnya Transportasi Online

NO	Tahun	Jumlah Pendapatan
1	2019	13.353.661.000
2	2020	7.092.812.000
3	2021	5.163.159.000
4	2022	5.808.543.000
5	2023	5.197.438.000

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dari tabel 1.1 dapat disimpulkan bahwa pendapatan bus trans metro pekanbaru mengalami penurunan pendapatan yang cukup signifikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel I. 4
Data Penumpang Bus Trans Metro Setelah
Hadirnya Transportasi Online

NO	Tahun	Jumlah Penumpang
1	2019	3,560,165
2	2020	3.475.151
3	2021	1.811.557
4	2022	1.314.257
5	2023	1.506.037

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dari tabel 1.2 dapat disimpulkan bahwa penurunan jumlah penumpang bus trans metro pekanbaru mengalami penurunan yang sangat signifikan.

Pekanbaru sebagai ibukota dari Provinsi Riau, tentu saja memiliki tingkat aktivitas yang cukup tinggi sehingga transportasi umum seperti bus trans Metro menjadi pilihan untuk menjadi salah satu angkutan umum masyarakat kota Pekanbaru. Bus Trans Metro adalah transportasi yang telah ditentukan arahnya yaitu dari suatu tempat ke tempat lain dalam suatu daerah kota dengan menggunakan bus yang berwarna biru. Bus Trans Metro sekarang eksistensinya di masyarakat menurun, seperti dipekanbaru saat ini hanya sebagian masyarakat yang menggunakannya.

Akibat kehadiran transportasi online masyarakat banyak beralih menggunakan transportasi online. Hal ini memicu pertentangan dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

angkutan umum lainnya, salah satunya bus trans metro pekanbaru yang mengalami penurunan jumlah penumpang dan pendapatannya sejak adanya transportasi online.

Hadirnya transportasi online (Grab) ini didirikan pada Juni 2012 (dikenal sebagai GrabTaxi hingga 2016) oleh Antony Tan Tan Hooi Ling dan bermarkas di Singapura. Grab merupakan platform O2O yang menyediakan layanan kebutuhan sehari-hari bagi para pelanggan termasuk perjalanan, pesan antar makanan, pengiriman barang dan pembayaran menggunakan dompet digital. Saat ini Grab menyediakan layanan di Singapura, Indonesia, Filipina, Malaysia, Thailand, Vietnam, Myanmar, dan Kamboja. Grab saat ini telah menyandang status sebagai start up “decacorn” (sebutan untuk startup yang memiliki valuasi perusahaan sebesar US\$10 miliar) pertama di Asia tenggara. Melalui keterangan pers di tahun 2016 mengumumkan bahwa Indonesia telah menjadi pasar terbesar Grab di Asia Tenggara. Di Indonesia, Grab melayani pemesanan kendaraan seperti ojek (GrabBike), mobil (GrabCar), kurir (GrabExpress), pesan-antar makanan (Grabfood). Saat ini Grab tersedia di 125 kota di seluruh Indonesia, mulai dari Sabang sampai Merauke¹¹

Pada tahun 2018 transportasi online (Gojek) hadir, yang berbasis teknologi aplikasi membuat masyarakat bertemu sebagai penjual dan pembeli secara praktis dan cepat. Masyarakat yang sudah jengah dengan

¹¹ Muammar Rezaldi, *Pengaruh Transportasi Online Terhadap Kemaslahatan Driver Grab di Kota Banda Aceh* (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022) hal. 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

transportasi umum merasa terbantu serta dimudahkan dengan adanya transportasi berbasis online. Bisnis transportasi tidak lagi dimonopoli oleh bus-bus dan angkutan umum lainnya yang tidak layak jalan

Kemunculan transportasi online (Gojek) merupakan konsekuensi dari perkembangan teknologi informasi dalam moda transportasi yang menawarkan pelayanan yang baik, jaminan keamanan perjalanan, dengan tarif yang relatif murah dan tepat waktu, sehingga penolakan dan penghapusan terhadap transportasi online merupakan keniscayaan. Untuk itu pemerintah melalui kementerian perhubungan memberikan payung hukum terhadap transportasi online dengan mengeluarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 32 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum tidak dalam trayek, yang diundangkan mulai 1 april 2016.

Kehadiran Permenhub Nomor 32 Tahun 2016 justru menimbulkan reaksi penolakan yang lebih besar dari penyelenggara dan sopir angkutan umum berbasis aplikasi informasi (angkutan konvensional) karena dianggap melegalkan transportasi online yang menurut mereka merugikan dan bisa membunuh keberadaan penyelenggaraan angkutan umum konvensional. Di lain pihak para penyelenggara transportasi online justru menuntut pemerintah untuk melindungi keberadaan transportasi online.

Menyikapi permasalahan tersebut, untuk menjamin keamanan masyarakat maka Kementerian Perhubungan melakukan revisi Permenhub Nomor 32 Tahun 2016 dengan mengeluarkan Permenhub Nomor 26 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PM 26 Tahun 2017 tersebut diantaranya memuat 11 revisi yang telah dibahas dan revisi terhadap Permenhub Nomor 32/2016 dengan Permenhub Nomor 26 tahun 2017 ternyata tidak memberikan kepuasan terhadap pihak-pihak tertentu terutama penyelenggara transportasi online karena dinilai bertentangan dengan Undang-undang. Nomor 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan raya, yang diwujudkan dengan melakukan gugatan ke mahkamah agung. Gugatan tersebut kemudian dikabulkan oleh mahkamah agung, sehingga pada tanggal 20 juni 2017 dengan keputusan MA Nomor 37 Tahun 2017 pihak MA mencabut 14 pasal dalam Permenhub Nomor 26 Tahun 2017.

Berdasarkan keputusan mahkamah agung tersebut, Kementrian Perhubungan mengeluarkan kebijakan baru di bidang transportasi online yang ditetapkan dengan Permenhub Nomor 108 Tahun 2017 yang diberlakukan mulai tanggal 1 november disepakati bersama para pemangku kepentingan, seperti para akademisi, pengamat transportasi, asosiasi terkait, baik yang reguler maupun yang berbasis aplikasi (online).¹²

Bisnis transportasi online (Gojek) memberikan layanan-layanan yang tidak ada pada jasa angkutan umum. Pelayanan yang diberikan transportasi online (Gojek) adalah akses untuk mendapatkan pengemudi dengan mudah, pembayaran tunai maupun tunai, perjalanan dengan memanfaatkan teknologi dan informasi, serta potongan harga yang

¹²Zefanya F Telap, Salmin Dengo, Alden Laloma. *Dampak Kebijakan Transportasi Online (Studi Kelurahan Bumi Nyiur Kec, Wanea Kota Manado 2019)*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan diwaktu-waktu tertentu, pelayanan tersebut tidak diterapkan oleh angkutan umum. Bisnis transportasi online (Gojek) tentunya melakukan persaingan dengan menawarkan keunggulan untuk mengejar keuntungan.

Tabel I.5
Jumlah Pengguna Transportasi Online

NO	Jenis Oransportasi Online	Jumlah Pengguna
1	Gojek	9.777.000
2	Grab	9.666.000

Sumber : IDN Times

Dapat di lihat dari tabel diatas menggambarkan bahwa pengguna Gojek lebih dari sembilan juta pengguna, hal serupa juga terjadi pada kompetitornya, yaitu Grab yang mempunyai lebih dari sembilan juta pengguna.

Setelah hadirnya Gojek dan Grab di indonesia kemudian disusul munculnya transportasi online (maxim). Maxim merupakan salah satu transportasi online yang ada di Negara Rusia dan sudah berdiri sejak tahun 2003. Sedangkan di Indonesia, Maxim baru hadir di tahun 2018. Selama satu tahun berdiri Maxim sudah menjangkau sejumlah kota di Indonesia, diantaranya Pekanbaru, Batam, Surakarta, Bali, Lampung, Samarinda, Balikpapan, dan Pontinak.

transportasi online Maxim hadir sebagai solusi dan menjawab akan kebutuhan masyarakat yang membutuhkan transportasi online yang murah, aman, tepat waktu, dan pemesanan yang cepat meski harus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersaing dengan nama-nama besar transportasi yang sudah beroperasi lebih dulu seperti Gojek dan Grab.¹³

Dengan adanya transportasi online warga Kota Pekanbaru hanya perlu menunggu transportasi online menghampiri lokasi mereka. Aplikasi transportasi online juga mempermudah calon penumpang berinteraksi dengan pengemudi transportasi online, sehingga calon penumpang dapat dengan mudah memberitahu lokasi mereka kepada pengemudi transportasi online. Dengan seiring berjalannya transportasi online maka menjadi Tantangan bus trans metro saat ini. Agar tetap mempertahankan penumpang yang telah ada dan menarik penumpang baru. Maka dinas perhubungan Kota Pekanbaru harus lebih mampu mempertahankan dan menambah kualitas pelayanan yang dimilikinya.

Kemudahan-kemudahan yang ditawarkan transportasi online tersebut membuat para pengguna transportasi online mengalami peningkatan setiap harinya. sehingga mengakibatkan bus trans metro mendapatkan persaingan dari segi pendapatan dan konsumen/penumpang

Berdasarkan latar belakang mengenai adanya transportasi online yang memberikan dampak bagi Bus Trans Metro pekanbaru secara tidak langsung menjadikan persaingan bisnis yang berimplikasi pada masalah pendapatan pengemudi Bus Trans Metro pekanbaru. Maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Dampak**

¹³ Puji Lestari Nasution, *Pengaruh Harga dan Service Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Online Maxim Oleh Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Uin Suska Riau Menurut Ekonomi Islam* (Skripsi: Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2023) Hal. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syari'ah".

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dipersoalkan maka penulis memberi batasan permasalahan yaitu penelitian hanya fokus pada:

1. Penelitian ini hanya membatasi pada Dampak kehadiran transportasi online dan pendapatan bus transmetro pekanbaru
2. Penelitian akan dilakukan pada pegawai dan penumpang bus transmetro pekanbaru

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah, rumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus transmetro pekanbaru?
2. Bagaimana tinjauan ekonomi syari'ah terhadap Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus transmetro pekanbaru menurut ekonomi syari'ah?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengetahui Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus transmetro pekanbaru
- b. Mengetahui tinjauan ekonomi syariah Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus transmetro pekanbaru menurut ekonomi syariah

2. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang akan menikmati atau membaca hasil penelitian ini. Berikut beberapa manfaat penelitian:

1. Manfaat Akademis

Manfaat akademis dalam penelitian adalah sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya yang nantinya menggunakan konsep dan dasar penelitian yang sama, yaitu mengenai Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus trans metro

2. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dalam dunia pendidikan tentang Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus trans metro pekanbaru
- b. Peneliti berharap ini dapat menjadi acuan atau referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kondisi pendapatan bus trans metro pekanbaru

3. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti, agar dapat lebih memahami Dampak kehadiran transportasi online terhadap pendapatan trans metro pekanbaru
- b. Bagi Dinas Perhubungan, peneliti berharap dapat menjadi salah satu bahan masukan bagi dinas perhubungan yang berwenang dalam rangka memperhatikan bus trans metro mengenai pendapatan, kebutuhan dan keinginan sehingga dapat mempertahankan kualitas bus trans metro
- c. Bagi masyarakat, untuk memperluas ilmu pengetahuan bagi masyarakat khususnya dalam transportasi di kota pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Transportasi

Pengertian Transportasi

Berasal dari kata latin yaitu *transportare*, dimana *trans* berarti seberang atau sebelah lain dan *portate* berarti mengangkut atau membawa. Jadi transportasi berarti mengangkut atau membawa ke sebelah lain atau dari suatu tempat ke tempat lainnya. Ini berarti transportasi merupakan suatu jasa yang diberikan, guna menolong orang dan barang untuk dibawa dari suatu tempat ke tempat lainnya.¹⁴

Transportasi adalah pemindahan manusia atau barang dari satu tempat lainnya atau dari tempat asal ke tempat tujuan dengan menggunakan sebuah wahana yang digerakkan oleh manusia, hewan atau mesin. Hal ini sejak zaman dahulu merupakan kegiatan sehari-hari yang penting dalam suatu masyarakat.¹⁵

Transportasi juga sebagai dasar untuk pembangunan ekonomi dan perkembangan ekonomi dan perkembangan masyarakat serta pertumbuhan industrialisasi. Dengan adanya transportasi menyebabkan, adanya spesialisasi atau pembagian pekerjaan menurut keahlian sesuai dengan budaya, adat-istiadat, dan budaya suatu bangsa atau daerah.

¹⁴ Viona V. Wakari, Octavianus H. A. Rogi & Vicky H. Makarau, *Daya Dukung Layanan Angkot Berdasarkan Jarak Jangkauan Masyarakat Terhadap Jalur Trayek Di Kota Manado*, Vol 6 No 3, Jurnal Spasial, 2019, hal. 554

¹⁵ Dr. H. Abdul Karim, SE., MM *manajemen transportasi* (Batam: Yayasan cendikia mulia mandiri, 2023) hal. 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suatu barang atau komoditi mempunyai nilai menurut tempat dan waktu, jika barang tersebut dipindahkan dari suatu tempat ke tempat lain. Dalam hal ini, dengan menggunakan transportasi dapat menciptakan suatu barang/komoditi berguna menurut waktu dan tempat (*time utility and place utility*).¹⁶

Sejarah Perkembangan Transportasi

Perkembangan transportasi dalam sejarah bergerak secara perlahan, berevolusi sedikit-demi sedikit, yang sebenarnya diawali dengan perjalanan jarak jauh berjalan kaki pada zaman paleolithic. Sejarah manusia menunjukkan bahwa selain berjalan kaki juga dibantu dengan pemanfaatan hewan yang menyeret suatu muatan yang tidak bisa diangkat oleh manusia dan penggunaan rakit di sungai.

a. Perkembangan Transportasi Sebelum Industrialisasi**1) Penemuan Roda**

Sebelum alat transportasi ditemukan, manusia sejak dahulu kala melakukan perjalanan dengan berjalan kaki, baik dalam jarak jauh ataupun dekat. Transportasi berawal dari penemuan roda sekitar 3500 tahun sebelum masehi yang digunakan untuk mempermudah memindahkan suatu barang. Pada masa itu roda masih terbuat dari kayu yang memiliki beban yang sangat berat dan digunakan untuk menggulirkan kereta troli atau kereta

¹⁶ Drs. H.A. Abbas Salim, S.E., M.A. *manajemen transportasi* Jakarta, PT RajaGrafindo Persada, 2016, hal. 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perang, penemuan roda inilah yang menjadi cikal bakal transportasi modern.

2) Pengembangan Kapal

Kapal atau disebut perahu sudah ditemukan sejak masa neolitikum atau sekitar 10.000 tahun lalu. Pada masa itu, kapal dibuat menggunakan kayu, bambu atau batang-batang papyrus. Sebagai alat penggeraknya, manusia saat itu masih menggunakan dayung, yang dibantu dengan dorongan angin melalui layar yang dikibarkan. Namun, setelah mesin uap ditemukan oleh James Watt sekitar tahun 1770-an kapal mulai mengalami perkembangan, beberapa penelitian kemudian mulai memunculkan kapal bermesin.

3) Transportasi Udara

Munculnya transportasi udara berawal dengan adanya balon udara pada 1782, Joseph dan Jacques Étienne untuk pertama kalinya berhasil menerbangkan balon udara hingga ketinggian 300 meter. Setahun kemudian, Étienne mencoba menaikkan bebek, domba, dan ayam ke balon udara tersebut. Hebatnya, balon udara bisa terbang setinggi 500 meter. Sejak saat itu, balon udara mulai digunakan untuk membawa manusia. Setelah balon udara, tahun 1903 Orville dan Wilbur Wright merancang sebuah pesawat terbang. Rancangan pesawat terbang itu dibuat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkali-kali, sampai akhirnya pesawat terbang mereka berhasil mengangkut penumpang di dalamnya.

4) Perkembangan Mobil

Mobil pertama kali bertenaga mesin uap yang ditemukan oleh nicolas k cugnot di birmingham, inggris pada 1769. Di birmingham juga mobil bertenaga bensin ditemukan oleh frederick william lanchester pada tahun 1896.

5) Perkembangan Sepeda Motor

Sepeda motor adalah kendaraan beroda dua yang digerakkan oleh mesin. Pada tahun 1868 perusahaan michaux ex cie menjadi perusahaan pertama di dunia yang memproduksi sepeda motor dalam skala besar. Perusahaan ini jugalah yang mulai mengembangkan mesin uap untuk dijadikan sebagai tenaga penggerak sepeda motor. Namun karena belum berhasil pengembangan dilanjutkan oleh edward butler, seorang penemu asal inggris. Sejak penemuan tersebut, percobaan untuk motor dan mobil pun kian meluas.

b. Perkembangan Transportasi Setelah Zaman Industrialisasi

Perkembangan transportasi setelah zaman industrialisasi berjalan sangat cepat dan inovasi juga sangat berkembang. Demikian juga penggunaan transportasi berjalan dengan sangat cepat, dimulai dengan mesin uap untuk kapal laut, kemudian disusul dengan temuan mesin dengan pembakaran dalam.

Penemuan yang sangat mempengaruhi sistem transportasi adalah dengan dikembangkannya mesin turbin gas, yang kemudian menjadi turbo jet yang digunakan pada pesawat terbang. Di transportasi kapal laut penemuan yang spektakuler adalah dengan pengembangan bahan bakar nuklir, banyak digunakan untuk kapal selam. Permasalahan yang kemudian timbul dengan perkembangan transportasi di era industrialisasi adalah jumlah penggunaan energy yang luar biasa dimana hampir seluruh moda angkutan menggunakan energi fosil. Pembakaran energi fosil pada transportasi modern pada gilirannya akan mengeluarkan emisi gas buang dimana sebagian besar dari emisi gas buang tersebut berupa gas rumah kaca yang pada gilirannya mengakibatkan pemanasan global. Oleh karena itu belakangan ini diupayakan untuk mencari energi alternatif yang tidak mencemari lingkungan, mengalihkan transportasi kepada transportasi yang ramah lingkungan. Transportasi udara baru berkembang pada zaman industrialisasi dimana tercatat dalam sejarah Orville and Wilbur Wright pada tanggal 17 Desember 1903, berhasil membuat penerbangan pertama, perkembangan transportasi udara kemudian berkembang pesat, dan sekarang ini digunakan untuk transportasi jarak menengah dan panjang. Keunggulan utama transportasi udara adalah kecepatan tinggi, sehingga waktu bertransportasi menjadi lebih pendek, namun biaya dan penggunaan bahan bakarnya tinggi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga hanya feasible untuk penumpang dan barang dengan nilai tinggi ataupun dibutuhkan dalam waktu yang cepat.¹⁷

Sejarah Perkembangan Transportasi di Indonesia

Transportasi di Indonesia berkembang sangat baik dalam kehidupan. Tenaga manusia berpindah menjadi tenaga mesin sehingga mempermudah masyarakat untuk melakukan aktifitas walaupun tempat tersebut jauh. Namun kemacetan yang semakin banyak di jalan karena jumlah kendaraan pribadi tidak sebanding dengan peningkatan kapasitas jalan. Semakin banyak masyarakat yang menggunakan kendaraan umum, semakin efektif pula penggunaan jalan raya.

1. Perkembangan Transportasi di Indonesia

1) Mobil

Di Indonesia industri otomotif dimulai tahun 1920 ketika General Motors mendirikan pabrik perakitan Chevrolet di Tanjung Priok, lalu pada tahun 1955. Pemerintah Indonesia mendatangkan mobil dari luar negeri untuk mendukung pelaksanaan konferensi Asia-Afrika di Gedung Merdeka, Bandung, Jawa Barat. Mobil-mobil itu adalah Plymouth Belvedere, Opel Kapitän, dan Opel Kadet.

¹⁷ <https://docdownloader.com/waiting/sejarah-transportasi>, pada tanggal 24 maret 2024
jam 22:30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Sepeda Motor

Pada tahun 1893 sepeda motor tiba, satu tahun sebelum mobil pertama milik sunan solo (merk benz tipe carl benz) tiba di Indonesia. Hal itu menjadikan j.c. potter sebagai orang pertama di Indonesia yang menggunakan kendaraan bermotor. PT Astra Honda Motor (AHM) merupakan pelopor industri sepeda motor di Indonesia. Didirikan pada 11 juni 1971 dengan nama awal PT Federal Motor, yang sahamnya secara mayoritas dimiliki PT Astra Internasional. Saat itu, PT Federal Motor hanya merakit sedangkan komponennya diimpor dari jepang dalam bentuk CKD (completely knock down). Pabrik sepeda motor yamaha mulai beroperasi di Indonesia sekitar tahun 1969, sebagai suatu usaha perakitan saja semua komponen didatangkan dari jepang, baru pada tanggal 6 juli 1974 berdiri secara resmi PT Yamaha Motor Manufacturing¹⁸

3) Klasifikasi Transportasi

Transportasi dapat diklasifikasikan menurut macam atau moda atau jenisnya (*modes of transportation*) yang dapat ditinjau dari segi barang yang diangkut, dari segi geografis transportasi itu berlangsung, dan dari sudut teknis serta alat angkutnya.

1. Dari segi barang yang diangkut dibagi tiga, yaitu:

- a. Angkutan umum (*passenger*)

¹⁸https://www.academia.edu/41076562/PERKEMBANGAN_TRANSPORTASI_DI_INDONESIA, Pada Tanggal 24 Maret 2024 Jam 23:30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Angkutan barang (*goods*)
 - c. Angkutan pos (*mail*)
2. Dari sudut geografis transportasi dibagi enam, yaitu
 - a. Angkutan antar benua
 - b. Angkutan antar kontinental
 - c. Angkutan antar pulau
 - d. Angkutan antar kota
 - e. Angkutan antar daerah
 - f. Angkutan di dalam kota
3. Dari sudut teknis dan alat pengangkutannya transportasi dapat dibagi enam, yaitu:
 - a. Angkutan jalan raya atau *higway transportation*, seperti pengangkutan dengan menggunakan truk, bus, dan sedan.
 - b. Pengangkutan rel (*rail transportation*), yaitu angkutan kereta api, trem listrik, dan sebagainya. Pengangkutan jalan raya dan rel kadang-kadang keduanya digabungkan dalam golongan yang disebut *rail and road transportation* atau *land transportation* (transportasi darat).
 - c. Pengangkutan melalui air di pedalaman (*inland transportation*), seperti pengangkutan sungai, kanal, danau dan sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pengangkutan pipa (*pipe line transportation*), seperti transportasi untuk mengangkut atau mengalirkan minyak tanah, bensin, dan air minum.
- e. Pengangkutan laut atau samudera (*ocean transportation*), yaitu angkutan dengan menggunakan kapal laut yang mengarungi samudera.
- f. Pengangkutan udara (*transportation by air* atau *air transportation*), yaitu pengangkutan dengan menggunakan kapal terbang yang melalui jalur udara.

Klasifikasi transportasi dapat ditinjau dari ketiga segi atau unsur sebagaimana dikemukakan diatas, namun seringkali orang mengklasifikasikannya dihubungkan dengan empat unsur transportasi, yaitu jalan, alat angkutan, tenaga penggerak, dan terminal.¹⁹

Pembagian Fungsi Transportasi

Didalam mempelajari transportasi dapat kita golongan atas dua bagian:

Pertama: Angkutan penumpang, Untuk pengangkutan penumpang digunakan mobil/kendaraan pribadi dan alat angkut lainnya.

Kedua: Selain mobil pribadi yang digunakan untuk mengangkut penumpang, digunakan pula kendaraan untuk angkutan umum seperti,

¹⁹ Nur kaherat Nur, *Sistem transportasi*, makassar, Yayasan Kita Menulis, 2021 hal.42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bis, pesawat, kereta api dan kapal laut. Dalam masyarakat untuk transportasi nasional lebih banyak digunakan pengangkutan barang daripada angkutan penumpang.²⁰

Fungsi transportasi sebagai penunjang pembangunan adalah memberikan pelayanan bagi peningkatan dan pengembangan berbagai kegiatan pada sektor-sektor lain, misalnya dalam sektor pertanian, perindustrian, perdagangan, pendidikan, kesehatan, pariwisata, dan lainnya. Tersedianya prasarana jalan menuju kedaerah-daerah produksi pertanian akan menunjang peningkatan produksi komoditas pertanian, yang selanjutnya dipasarkan ke daerah perkotaan. Demikian pula, tersedianya prasarana dan sarana transportasi yang cukup dan berkapasitas akan menunjang pengembangan kegiatan-kegiatan diberbagai sektor diluar sektor transportasi. Fungsi transportasi sebagai pelayan pembangunan, srbagai fasilitas yang melayani kegiatan sektor lain.

4. Manfaat Transportasi

Tersedianya jasa transportasi yang cukup memberikan manfaat ekonomi, misalnya:

- a. Akan memperluas pasar, dengan tersedianya jaringan transportasi yang luas maka pengiriman barang ke berbagai pasar yang jauh letaknya dapat dilaksanakan secara lancar

²⁰ Drs. H.A. Abbas Salim, S.E., M.A. *Loc,cit.* Hal. 7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Dapat menstabilkan harga barang, dengan tersedianya fasilitas transportasi yang lancar maka kekurangan barang di suatu daerah dapat didatangkan barang yang dibutuhkan dari daerah lain yang kelebihan barang tersebut, sehingga tingkat harga di kedua daerah menjadi berkeseimbangan atau harga stabil.
- c. Tersedianya transportasi yang lancar, akan mendorong daerah-daerah untuk melakukan spesialisasi produksi sesuai dengan potensi sumber daya yang dimilikinya.²¹

Peranan Transportasi

Transportasi mempunyai pengaruh besar terhadap perorangan, masyarakat pembangunan ekonomi, dan sosial politik suatu negara. Pengakuan merupakan sarana dan prasarana bagi pembangunan ekonomi negara yang bisa mendorong lajunya pertumbuhan ekonomi.²²

Secara umum transportasi memegang peranan penting dalam dua hal yaitu pembangunan ekonomis dan pembangunan non ekonomis. Tujuan yang bersifat ekonomis misalnya peningkatan pendapatan nasional, mengembangkan industri nasional dan menciptakan serta memelihara tingkat kesempatan kerja bagi masyarakat. Sejalan dengan tujuan ekonomis tersebut adapula tujuan yang bersifat non ekonomis yaitu untuk mempertinggi integritas bangsa, serta meningkatkan pertahanan dan keamanan nasional.

²¹ Siti Fatimah *Pengantar Transportasi*, Ponorogo, Myria Publisher, 2019, Hal. 5-6

²² Drs. H.A. Abbas Salim, S.E., M.A. *Loc.cit*, hal.11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peranan transportasi dalam kehidupan manusia, perekonomian dan pembangunan semakin penting, dicerminkan oleh digunakannya sarana angkutan modern yang berkecepatan tinggi dan berkapasitas muat besar. Transportasi mempunyai peranan penting dan semakin bertambah penting, sejak zaman primitif sampai zaman modern sekarang ini, oleh karena itu dapat dikatakan bahwa transportasi itu setua peradaban manusia.²³

B. Transportasi Online**1. Pengertian Transportasi online**

Seiring berkembangnya zaman teknologi internet memberikan perubahan sosial masyarakat yang cukup pesat. Banyak bisnis bermunculan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi tersebut, salah satunya adalah munculnya bisnis penyedia layanan jasa berbasis aplikasi. Kemunculan moda transportasi berbasis online yang ternyata dapat memberikan solusi dan menjawab berbagai kekhawatiran masyarakat akan layanan transportasi umum.

Pengertian transportasi online adalah pelayanan jasa transportasi yang berbasis internet dalam setiap kegiatan transaksinya, mulai dari pemesanan, pemantauan jalur, pembayaran dan penilaian terhadap pelayanan jasa itu sendiri. Transportasi online adalah salah satu bentuk dari penyelenggara lalu lintas dan angkutan jalan yang berjalan dengan

²³ Siti Fatimah, *Op,cit*, hal. 7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengikuti serta memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan (teknologi).²⁴

Perkembangan Transportasi Online

Transportasi tidak terlepas dari peningkatan jumlah pengguna jasa transportasi darat yang juga mengalami perkembangan pesat. Hal lain yang juga Tak kalah pentingnya adalah kebutuhan akan transportasi merupakan kebutuhan kenyamanan, keamanan dan penunjang kelancaran transportasi untuk penyelenggaraan pembangunan dan pemerataan hasil pembangunan di berbagai sektor ke seluruh pelosok tanah air. Kebutuhan sarana transportasi terus meningkat seiring dengan meningkatnya jumlah barang dan kebutuhan pergerakan manusia itu sendiri.

Tingkat mobilitas masyarakat yang semakin meningkat membuat perusahaan angkutan melakukan inovasi terkini. Meskipun pemesanan taksi konvensional dapat dipermudah melalui telepon atau media komunikasi, namun tetap saja membuat perusahaan angkutan lain melakukan inovasi lain yaitu merubah pengelolaan pesanan angkutan yang selama ini dilakukan melalui telekomunikasi, namun sekarang dengan menggunakan aplikasi tersebut disebut transportasi online atau online. selanjutnya dalam penelitian ini istilah transportasi online menggunakan kata transportasi online. Perkembangan pengelolaannya yang meliputi cara pemesanan dan pembayaran transaksi jasa transportasi. Sebelumnya, pengguna jasa transportasi memesan lewat

²⁴ Bisnis Transportasi Online: Pengetian, Tujuan, Manfaat, Mekanisme <https://www.hestanto.web.id/>, Pada Tanggal 22 Februari 2024 Jam 12:30 WIB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telepon kemudian membayar jasa secara tunai. Seiring dengan perkembangan tersebut, memberikan pengaruh besar teknologi informasi dan komunikasi bagi masyarakat global sebagai penggunanya. Perkembangan komunikasi konvensional tersebut menyebabkan terjadinya perubahan komunikasi modern dengan gaya hidup digital.

Banyaknya transportasi online sangat digemari penggunanya baik dari segi kebutuhan, pelayanan, kualitas dan fasilitas yang disajikan. Dasar inilah yang menjadi alasan utama keberadaan transportasi online menjadi booming di tengah masyarakat. Apalagi jika melihat kondisi ada yang seperti sekarang ini sehingga banyak orang tidak diimbangi dengan peningkatan kapasitas jalan raya.²⁵

Jenis-Jenis Transportasi Online

Jenis transportasi online terbagi menjadi beberapa bagian yaitu:²⁶

- 1) Go-jek, sangat dikenal di Indonesia, sebab menjadi pioner ojek online di Indonesia. Semenjak adanya aplikasi ini membuat transportasi online berkembang di Indonesia. Go-jek sangat berkembang sejak tahun 2015 hingga kini. Tak hanya sebagai penyedia transportasi, tetapi juga menyediakan banyak jasa yang mudah digunakan salah satunya go-food, go-ride, go-shop, go-send,

²⁵ Andung Luwihono, Andi F. Pranginangin, Bahtiar, Akilla Makanuay, Politeknik Penerbangan Jayapura. *Peningkatan Moda Transportasi Indonesia Era Digital Berbasis Sistem Cerdas*. Journal of Engineering.

²⁶ Macam-Macam Jasa Transportasi Online di Indonesia /read <https://www.grid.id/0921451/>, Pada Tanggal 22 februari 2024 Jam 13:30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan go-med. Bahkan aplikasi ini diyakini menjadi jasa transportasi online terbesar yang paling banyak digunakan di wilayah Indonesia.

- 2) Grab, merupakan aplikasi kompetitor Gojek. Sistem operasi dan fitur yang ditawarkan pun hampir sama dengan Go-jek. Beberapa fitur yang bisa diakses pada aplikasi Grab antara lain, GrabBike, GrabCar, GrabTaxi dan GrabExpress. Metode pembayaran yang ditawarkanpun cukup menarik, yaitu melalui tunai, kartu kredit, dan mobile wallet.
- 3) Maxim, adalah layanan *ride-sharing* asal Rusia yang sudah beroperasi di beberapa negara, termasuk Indonesia. Layanan maxim yang salah satunya terdiri dari ojek *online* sudah masuk ke beberapa kota besar di Tanah Air, seperti Bandung, Jakarta dan Balikpapan. maxim menghadirkan tarif yang cukup kompetitif, tanpa mengutamakan kenyamanan konsumen. Metode pembayaran maxim pun cukup praktis. Anda bisa siapkan uang tunai ketika mau order layanannya. Bukan cuma bisa pesan ojek saja, di sini Anda pun boleh memesan taksi, layanan pengiriman barang dan juga makanan. Untuk order makanan sendiri, memang tak seberagam pesaingnya.

Fungsi Transportasi Online

Fungsi transportasi online terbagi menjadi beberapa bagian:

- 1) Praktis dan mudah digunakan, layanan jasa transportasi berbasis aplikasi online ini cukup menggunakan telepon pintar yang sudah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan internet dan aplikasi jasa transportasi online yang ada di dalamnya, kita dapat melakukan pemesanan layanan jasa transportasi.

- 2) Transparan, dengan jasa transportasi berbasis aplikasi online ini juga memungkinkan pelanggan mengetahui dengan pasti setiap informasi jasa transportasi online secara detail seperti nama driver, nomor kendaraan, posisi kendaraan yang akan dipakai, waktu perjalanan, lisensi pengemudi dan lain sebagainya.
- 3) Lebih terpercaya, maksudnya di sini lebih terpercaya adalah para pengemudi atau driver sudah terdaftar di dalam perusahaan jasa transportasi berbasis aplikasi online ini berupa identitas lengkap dan perlengkapan berkendara yang sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) sehingga dapat meminimalisir risiko kerugian terhadap pengguna jasa transportasi ini.
- 4) Adanya asuransi kecelakaan bagi pengguna dan pengemudi, salah satu perusahaan jasa transportasi berbasis aplikasi online dalam memberikan perlindungan asuransi kecelakaan bagi para pengguna jasa transportasi.

Faktor-Faktor Kehadiran Transportasi Online

Untuk mengetahui kehadiran transportasi online yang mempengaruhi pendapatan terdapat beberapa faktor yaitu:

- 1) Pelayanannya Yang Baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelayanan ialah salah satu faktor yang penting untuk mencapai keunggulan bersaing perusahaan dalam upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan yang tepat. Pelayanan memiliki tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan.

2) Tarif yang Flat/datar

Biaya yang dikeluarkan atas kebijakan dengan memperhatikan jarak yang dilewati. Untuk menarik minat pelanggan yang melakukan perjalanan jarak pendek dengan membuat perbedaan tarif.

3) Kenyamanan

Perasaan yang timbul jika seseorang merasa diterima apa adanya, serta senang dengan situasi dan kondisi yang ada sehingga seseorang akan merasa kenyamanan.

4) Promosi

Dengan memberitahukan, menginformasikan, menawarkan, membujuk, atau menyebar luaskan suatu produk atau jasa kepada calon pelanggan/konsumen agar menarik minat pelanggan tersebut.

5) Efisiensi Waktu atas Kebutuhan Pelanggan

Guna mempermudah pengguna jasa dalam bertransportasi dengan cara memesan dengan ponsel pribadi tanpa harus berjalan kaki ke pangkalan ojek, transportasi online pun akan tiba dengan tepat waktu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Transportasi Online Menurut Hukum Islam

Pada saat zaman Rasulullah SAW biasanya unta digunakan sebagai kendaraan, termasuk perang. Tenaganya yang kuat dengan berjalan di tengah gurun pasir menjadi nilai positif dari hewan tersebut. Meskipun demikian, hewan tersebut tidak bisa berlari kencang seperti kuda. Namun, pada saat itu alat transportasi utama antar kampung dan kota adalah kuda, unta, keledai dan kereta kuda. Manusia menempuh jarak yang jauh dengan berjalan kaki, bagi yang mampu tentunya mengendarai kuda atau kereta kuda. Dalam hal tersebut, binatang-binatang tunggangan serta alat-alat pengangkutan umum lainnya merupakan kendaraan yang memang diciptakan Allah untuk manusia agar dapat mereka kendarai.

Transportasi online angkutan umum yang sama dengan transportasi pada umumnya, yang digunakan sebagai sarana pengangkutan namun transportasi online dapat dikatakan lebih maju karena telah terintegrasi dengan kemajuan teknologi. Transportasi online merupakan transportasi yang menggunakan teknologi dengan memanfaatkan aplikasi pada smartphone yang memudahkan pengguna jasa untuk memanggil pengemudi tidak hanya dalam hal sebagai sarana pengangkutan orang dan/atau barang namun juga dapat dimanfaatkan untuk membeli barang bahkan memesan makanan sehingga dalam masyarakat global terutama di kota-kota besar dengan kegiatan yang sangat padat dan tidak dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipungkiri masalah kemacetan selalu menjadi polemik, ojek online ini hadir untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan kegiatan sehari-hari dengan mengedepankan teknologi yang semakin maju.

Hukum islam memperbolehkan transportasi online. Karena, belum ada dalil yang mengharamkannya. Berdasarkan qaidah fiqih yang berbunyi:

الأَصْلُ فِي الْمُعَامَلَةِ الْإِبَاحَةُ إِلَّا أَنْ يَدُلَّ دَلِيلٌ عَلَى تَحْرِيمِهَا

Artinya : “Pada dasarnya, semua bentuk muamalah boleh dilakukan kecuali ada dalil yang mengharamkannya”

Dari kaidah diatas dipahami bahwa dalam urusan dunia termasuk di dalam muamalah, Islam memberikan kebebasan kepada manusia untuk mengaturnya sesuai dengan kemaslahatan mereka. Oleh karena itu semua bentuk akad dan berbagai cara transaksi yang dibuat oleh manusia hukumnya sah dan dibolehkan, asalkan tidak bertentangan dengan ketentuan-ketentuan umum yang ada dalam syara’.²⁷

C. Pendapatan

1. Pengertian Pendapatan

Pendapatan merupakan jumlah besaran uang yang didapatkan seseorang atas hasil usaha dan kinerjanya. Pendapatan merupakan salah satu indikator untuk mengukur kesejahteraan seseorang atau masyarakat, sehingga pendapatan masyarakat ini mencerminkan kemajuan ekonomi suatu masyarakat. Pendapatan seseorang pada

²⁷ Muammar Rezaldi, *Op.cit* hal. 28-29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dasarnya tergantung dari pekerjaan di bidang jasa atau produksi, serta waktu jam kerja yang dicurahkan, tingkat pendapatan perjam yang diterima.²⁸

Pendapatan atau penghasilan *income* uang, barang-barang industri, atau jasa yang diterima atau bertambah besar selama satu jangka waktu tertentu. Biasanya dari pemakaian capital, pemberian jasa-jasa perseorangan, atau keduanya, termasuk dalam *income* itu ialah upah, gaji, sewa tanah, dividen, terkecuali penerimaan-penerimaan (lain daripada keuntungan) sebagai hasil dari penjualan atau penukaran harta benda.

Suherman rosyidin berbicara mengenai pendapatan, bahwa arus kas pendapatan (upah, bunga, sewa dan laba) muncul sebagai akibat adanya jasa-jasa produktif (*produktif service*) yang mengalir kearah berlawanan dengan aliran pendapatan, yakni jasa-jasa produktif mengalir dari pihak *bussines* ke masyarakat (apabila diantara masyarakat itu terdapat pegawai negeri, maka pihak *bussines* adalah pemerintah). Sementara itu memberi arti bahwa pendapatan harus didapatkan dari aktivitas produktif.²⁹

Dari pengertian lain pendapatan adalah uang yang diterima oleh perorangan, perusahaan dan organisasi lain dalam bentuk upah, gaji,

²⁸ Baiq Fitri Arianti, "Pengaruh Pendapatan dan Prilaku Keuangan Terhadap Literasi Keuangan Melalui Keputusan Berinvestasi Sebagai Variabel Intervening", Jurnal Akuntansi, Vol. 16 No. 1, Februari 2020

²⁹ Yulizar, *Aktivitas Perdagangan Pasar Plaza Bangknang Dalam Meningkatkan Pendapatan Menurut Tinjauan Ekonomi Islam*, (Skripsi: Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2015). hal. 25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sewa, bunga, komisi, ongkos dan laba. Pendapatan seseorang juga dapat didefinisikan sebagai banyaknya penerimaan yang dinilai dengan satuan mata uang yang dapat dihasilkan seseorang atau suatu bangsa dalam priode tertentu.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pendapatan adalah segala sesuatu yang diperoleh atau diterima oleh para anggota, individu atau lembaga, baik itu dalam bentuk fisik seperti uang maupun barang maupun nonfisik seperti dalam bentuk pemberian jasa yang timbul dari usaha yang telah dilakukan.³⁰

Seperti yang dijelaskan dalam surah An-Nisa ayat 29 :

عَنْ تِجَارَةٍ تَكُونُ أَنْ إِلَّا بِالْبَاطِلِ بَيْنَكُمْ غُفَامًا تَأْكُلُوا لَا أَمْنًا الَّذِينَ يَأْتِيهَا
 ٢٩ رَحِيمًا بِكُمْ كَانَ اللَّهُ إِنَّ أَنْفُسَكُمْ تَقْتُلُوا وَلَا مِنْكُمْ تَرَضٍ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka diantara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, allah maha penyangkal kepadamu.” (QS An-Nisa: 29).³¹

Jenis-Jenis Pendapatan

Jenis pendapatan dibagi dalam dua bentuk, yaitu sebagai berikut:

a. Pendapatan Ekonomi

Pendapatan ekonomi adalah sejumlah uang yang dapat digunakan oleh keluarga dalam suatu priode tertentu untuk membelanjakan diri tanpa mengurangi atau menambah aset netto, termasuk dalam

³⁰ Andi Riswanda, *Loc.cit*, hal. 26-27

³¹ Prof. Dr. H. Muhammad Amin Suma, SH., MA., MM, *Tafsir Ayat Ekonomi, Jakarta, Azah, 2013*, hal. 156

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendapatan ekonomi termasuk upah gaji, pendapatan bunga deposito, penghasilan transfer dari pemerintah dan laonin-lain.

b. Pendapatan Uang

Pendapatan uang adalah sejumlah uang yang diterima keluarga pada periode tertentu sebagai balas jasa atau faktor produksi yang diberikan karena tidak memperhitungkan pendapatan bahkan kas (non kas), terutama penghasilan transfer cakupannya lebih sempit dari pendapatan ekonomi.

c. Macam pendapatan menurut perolehannya:

- a) Pendapatan kotor adalah pendapatan yang diperoleh sebelum dikurangi pengeluaran dan biaya lain.
- b) Pendapatan bersih adalah pendapatan yang diperoleh sebelum dikurangi pengeluaran dan biaya lain.³²

Kriteria Pendapatan

Menurut BPS, Kriteria pendapatan penduduk dibedakan menjadi 4 yaitu :

1. Kriteria pendapatan sangat tinggi dengan rata-rata lebih dari Rp. 3.500.000. Per bulan
2. Kriteria pendapatan tinggi dengan rata-rata antara Rp. 1.500.000.-Rp. 3.500.000. Per bulan.

³² Hanny Pringia Pramesti, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang di Pasar Syariah Ulul Albab Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar*, (Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau, 2022) hal. 11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kriteria pendapatan sedang dengan rata-rata antara Rp. 1.500.000.-Rp. 2.500.000. Per bulan
4. Kriteria pendapatan sedang dengan rata-rata antara Rp. 1.500.000.-Rp. 2.500.000. Per bulan³³

Aspek Peningkatan Pendapatan

Aspek peningkatan pendapatan (income) memerlukan dua faktor penunjang utama yaitu lapangan pekerjaan dan stabilitas nilai tukar.

a. Lapangan pekerjaan

Negara atau pemerintah sangat tidak mungkin menciptakan lapangan pekerjaan karena keterbatasan yang dihadapi, yang dapat dilakukan pemerintah adalah mendorong aktivitas ekonomi di masyarakat melalui pengembangan investasi. Sehingga tercipta aneka ragam lapangan pekerjaan bagi masyarakat.

b. Stabilitas nilai tukar

Stabilitas nilai tukar baik internal (harga barang dan jasa yang dikonsumsi setiap hari) maupun eksternal, juga dipengaruhi pada peningkatan pendapatan khususnya daya beli seseorang. Pada pendapatan (income) naik 10% maka daya beli dari pendapatan orang tersebut justru menurun.³⁴

³³ Liani Surya Rakasiwi & Achmad Kautsar, *Pengaruh Faktor Demografi dan Sosial Ekonomi Terhadap Status Kesehatan Individu Di Indonesia*, Kajian Ekonomi Keuangan, Volume 5 Nomor 2 Tahun 2021

<http://dx.doi.org/10.31685/kek.V5.2.1008> hal. 151

³⁴ Lilik Oktavia Andita Falirin, *Pendapatan Pedagang Dalam Perspektif ekonomi Islam*, (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Walisongo, 2019) hal. 57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Unsur-Unsur Pendapatan

Didalam unsur-unsur pendapatan yang dimaksud adalah asal daripada pendapatan itu diperoleh, dimana unsur-unsur tersebut sebagai berikut:

1. Pendapatan hasil produksi barang atau jasa
2. Imbalan yang diterima atas jasa penggunaan aktiva sumber-sumber ekonomis perusahaan oleh pihak lain.
3. Penjualan aktiva diluar barang dagangan merupakan unsur-unsur pendapatan lain-lain suatu perusahaan.

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan

Pendapatan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu sebagai berikut:

1. Jumlah Jam Kerja Terhadap Pendapatan

Jumlah jam kerja adalah jumlah jam kerja yang diberikan kepada setiap tenaga kerja selama proses produksi. Penyediaan tenaga kerja juga dipengaruhi oleh lamanya bekerja dalam satu minggunya. Lama bekerja dalam setiap minggu setiap orang berbeda. Ada orang yang bekerja penuh dan ada juga dalam satu minggunya hanya beberapa jam atas keinginan sendiri ataupun paksaan.

Hubungan jumlah jam kerja dan pendapatan sangat erat, hal ini dapat dijelaskan tenaga kerja yang jam kerjanya lebih sedikit perminggu cenderung memperoleh penghasilan lebih rendah dibandingkan dengan mereka yang jam kerjanya 35 jam atau lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam satu minggu. Jumlah jam kerja sangat kurang atau sedikit tidak selalu berhubungan dengan pendapatan. Karena hal ini berkaitan dengan produktivitas dan tenaga kerja itu sendiri.

2. Jumlah Penumpang Terhadap Pendapatan

Jumlah penumpang akan sangat mempengaruhi tinggi rendahnya pendapatan supir bus trans metro. Jika keadaan lagi ramai maka otomatis penumpang yang akan diangkut pun banyak, hal tersebut akan mempengaruhi pendapatan supir begitu juga dengan sebaliknya. Dengan banyaknya transportasi yang semakin mudah, maka supir bus trans metro sangat bergantung memperoleh penumpang yang banyak.

3. Tarif Terhadap Pendapatan

Penentuan tarif adalah salah satu komponen yang harus diperhatikan dan pengoprasian angkutan umum karena pendapatan supir angkutan umum sangat tergantung pada hal tersebut. Dalam hal ini diharapkan penyedia jasa dan pemerintah daerah agar kiranya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap masyarakat. Oleh sebab itu, perlu diperhatikan penentuan tarif yang sesuai. Tarif yang sesuai adalah tarif yang tidak merugikan penyedia jasa dengan memperhatikan biaya oprasional kendaraan sehingga pemerintah daerah dapat mampu meningkatkan pelayanan dalam bidang jasa transportasi serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mampu mempertimbangkan biaya yang dikeluarkan oleh pelanggan ataupun pengguna jasa bus trans metro.

Standar Pendapatan Yang Baik

Adapaun standar pendapatan yang baik adalah sebagai berikut:

1.UU Pemerintah

Ukuran kesejahteraan keluarga dapat dilihat kesanggupannya dalam memenuhi kebutuhan fisik, psikologis, sosial, dan kerohanian. Dan kesejahteraan dapat diraih jika seorang dapat mengakses pekerjaan, pendapatan, pangan, pendidikan, tempat tinggal, kesehatan dan lainnya. Standar pendapatan menurut pemerintah adalah apabila ia digaji sebesar UMR.

Pendidikan yang tinggi bisa membantu seseorang untuk mendapatkan penghasilan yang lebih besar, meski hal itu bukan satu-satunya jaminan. Kita banyak melihat para wiraswastawan yang tidak lulus pendidikan tinggi bisa mendapatkan penghasilan yang besar. Namun demikian kebanyakan dari mereka yang memiliki pendidikan tinggi berpenghasilan lebih besar.³⁵

Konsep Pendapatan Dalam Islam

Menurut Mustafa Edwin Pendapatan menurut perspektif islam adalah bagaimana menafkahkan harta dalam kebaikan dan menjauhi

³⁵ Yulizar, *Op.cit*, hal. 28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sifat kikir; seperti menyisihkan sebagian harta yang di punya untuk shodaqoh dengan tujuan membersihkan harta yang dipunya, dalam islam memerangi tindakan mubazir; sikap sederhana dalam membelanjakan harta (tidak berlebihan).³⁶

Dapat disimpulkan bahwa pendapatan menurut perspektif islam sudah diatur tata cara nya oleh Al-Qur`an dan Hadist antara lain menyisihkan sebagian harta untuk di shodaqohkan dengan tujuan untuk membersihkan harta, tidak berlebihna dalam membelanjakan. Berikut adalah indikator pendapatan menurut islam :

- a. Menafkahkan harta dalam kebaikan dan menjauhi sifat kikir, tidak berlebihan dalam mengambil laba.
- b. Menyisikan sebagian harta yang di punya untuk shodaqoh, memerangi tindakan mubadzir.

Dalam islam, kebutuhan memang menjadi alasan untuk mencapai pendapatan minimum, sedangkan kecukupan dalam standar hidup yang baik adalah hal yang paling mendasar distribusi, retribusi setelah itu baru dikaitkan dengan kerja dan kepemilikan pribadi.³⁷

D. Ekonomi Syariah

2. Definisi Ekonomi Syariah

³⁶ Mustafa Edwin Nasution, "Pengenaln Eksklusif Ekonomi Islam" (Depok: Kencana Media group. 2017), hal. 142

³⁷ *Ibid*, hal. 132

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ekonomi syariah adalah suatu sistem ekonomi yang berlandaskan pada prinsip-prinsip islam. Ini mencakup berbagai aspek kehidupan ekonomi, termasuk perilaku ekonomi individu, sistem perbankan, keuangan, perdagangan, dan praktik bisnis yang sesuai dengan nilai-nilai dan hukum islam.

Beberapa prinsip utama dalam ekonomi syariah meliputi:

- a) Larangan Riba
- b) Keadilan
- c) Larangan Maysir dan Gharar
- d) Kepemilikan Yang Sah
- e) Pembagian Keuntungan
- f) Zakat dan Sadaqah
- g) Etika Bisnis

Ekonomi syariah mencakup berbagai sektor, termasuk perbankan syariah, asuransi syariah, investasi syariah, perdagangan halal dan banyak lagi.

E. Penelitian Terdahulu

Penelitian Terdahulu digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi dalam suatu penulisan. Adapun studi terdahulu yang mendukung terhadap penelitian ini disajikan sebagai berikut:

Tabel II. 1
Penelitian Terdahulu

NO	NAMA PENELITI	METODOLOGI	HASIL PENELITIAN
----	---------------	------------	------------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	& JUDUL		
1 Hak cipta milik UIN Suska Riau	-Andi Riswanda (2019) -Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Pendapatan Transportasi Konvensional (Studi Kasus Becak di Banda Aceh)	-Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, penelitian ini menggunakan data primer dengan kuisioner dan wawancara terhadap 30 responden. -analisis yang digunakan adalah uji t dua sampel berpasangan.	Hasil penelitian terhadap jumlah pendapatan berdasarkan output SPSS, diketahui bahwa nilai Sig. (2-tailed) sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan jumlah pendapatan sebelum dan sesudah adanya transportasi online. Sedangkan hasil korelasi terhadap jumlah pelanggan diketahui bahwa nilai Sig. (2-tailed) sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan jumlah pendapatan sebelum dan sesudah adanya transportasi online.
2 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	-Widia Kartika (2019) -Pengaruh Kehadiran Transportasi <i>Online</i> (Grab) Terhadap Pendapatan Angkutan Umum Di Kota Bengkulu	-metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis penelitian asosiatif dengan teknik pengumpulan data primer berupa kuisioner. Teknik sampling yang digunakan <i>accidental sampling</i> , dengan metode pengambilan data menggunakan kuisioner. Jumlah sampel adalah 100 orang responden. Dan sampel dalam penelitian ini diambil dari jumlah populasi dengan menggunakan	Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kehadiran transportasi online (Grab) (X) berpengaruh signifikan terhadap pendapatan angkutan umum (Y) Variabel kehadiran transportasi online (Grab) berpengaruh terhadap pendapatan angkutan umum di kota Bengkulu sebesar 0,251% atau 25,1%.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		rumus slovin dari jumlah populasi 3.500 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuisisioner, dan wawancara. -analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi dasar, uji hipotesis, uji F, uji t dan koefisien determinasi.	
	-Aditya Maska Nugraha (2018) -Dampak Kehadiran Taksi Online GrabCar Terhadap Tingkat Pendapatan Taksi Konvensional Blue Bird (studi Kasus Pangkalan Taksi Blue Bird di Plaza Medan Fair Kecamatan medan)	-metode penelitian ini menggunakan metode eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif dengan menguji hipotesis. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 20 sampel dengan menggunakan metode penarikan sampel purposive sampling. -teknik pengumpulan data melalui kuisisioner, observasi dan wawancara. Data yang didapatkan ditabulasikan kedalam tabel kemudian dianalisis dengan uji t.	Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, maka dapat diketahui bahwa terdapat dampak negatif dari pendapatan supir taksi konvensional di plaza medan fair setelah kehadiran taksi online grabcar. Hal ini dapat dilihat dari pendapatan sebelum kehadiran taksi online grabcar dan setelah hadirnya taksi online grabcar terjadinya penurunan pendapatan.
4	-Sri Indah Permata Sari (2019) - Analisis Dampak Keberadaan Gocar terhadap Pendapatan Angkutan Kota Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Terminal	-metode penelitian ini penelitian lapangan (field research), dan bersifat deskriptif analisis. -Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data skunder.pengumpulan	Hasil penelitian yang diperoleh yaitu keberadaan Gocar memberikan dampak terhadap pendapatan angkutan kota bandar lampung yang dimana rata-rata pendapatan sebelum adanya GoCar

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Induk Rajabasa Bandar Lampung)	data dilakukan dengan wawancara dan observasi langsung. Populasi yang menjadi objek penelitian adalah angkutan kota di terminal induk rajabasa yang berjumlah 60 unit pada traek tanjung karang – rajabasa, sedangkan teknik sampel yang digunakan yaitu purposive sampling sehingga diperoleh 60 responden yang jumlahnya dibagi jumlah 40 responden untuk supir angkutan umum dan 20 responden untuk konsumen dengan kriteria sudah pernah menjadi pengguna jasa angkutan umum dan GoCar.	adalah Rp.1.200.000-Rp.1.600.00 per bulan, dan setelah keberadaan GoCar pendapatan menurun dengan kisaran sebesar Rp.850.000-Rp.1.200.000 per bulan. Sedangkan pandangan ekonomi islam atas dampak pengoperasian GoCar terhadap pendapatan angkutan kota sebagai sebuah inovasi dalam hal transportasi dan keberadaan GoCar sudah sesuai dengan prinsip-prinsip bisnis dalam ekonomi islam yaitu adanya kebebasan dalam usaha ekonomi, keadilan/persamaan dan etika.
5 -Abdullah(2019) -Dampak Hadirnya Jasa Angkutan Online Bagi Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Palangka Raya	-Metode penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yang menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah supir angkot di kota palangka raya yang dalam pemilihan respondenya menggunakan teknik	Hasil penelitian yang didapat yaitu pendapatan supir angkot di kota palangka raya mengalami penurunan yang signifikan pada beberapa tahun terakhir sehingga menyebabkan para sopir angkot harus mencari cara agar tetap bisa bertahan untuk memenuhi kebutuhan keluarganya. Hadirnya jasa angkutan online bagi supir angkutan kota berdampak bagi pendapatan sopir yang mengalami penurunan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		purposive sampling. -teknik analisis data menggunakan tahapan collection, reduction, display, dan conclusion drawing.	secara drastis. Kehadiran jasa angkutan online di kota palangka raya berdampak negatif terhadap sopir angkutan umum terutama sopir angkot dan menyebabkan banyak dari mereka berheti dan beralih profesi.
6	-Retno Sari (2020) -Pengaruh Adanya Transportasi Online Terhadap Kesejahteraan Driver di Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Ekonomi Islam	-metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian field research, responden penelitian ini berjumlah 100 diambil menggunakan random sampling, -penelitian ini menggunakan model ekonomi regresi linear sederhana dengan uji t (parsial) dan uji determinasi dengan menggunakan alat bantu software SPSS	Hasil penelitian menunjukkan uji t nilai t 6,092 lebih besar dari t 0,2324 dan diperoleh R square 2.75 dari uji determinasi transportasi online berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kesejahteraan driver sebesar 27,5%. Dalam perspektif ekonomi islam pengaruh transportasi online terhadap kesejahteraan driver dengan meningkatnya pendapatan driver sehingga terpenuhinya pencapaian atas lima dasar pemeliharaan agama (al-adien), hidup atau jiwa (nafs), pengetahuan (aql), kesehatan (nasl), dan pendapatan (maal), sehingga dapat terpenuhinya kebutuhan dharuriyah (primer), kebutuhan hajiat (sekunder) dan kebutuhan tahsiniat (tersier)
7	-Arofina Rosa Prilina -Dampak Keberadaan Ojek	-metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendara gojek konvensional belum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

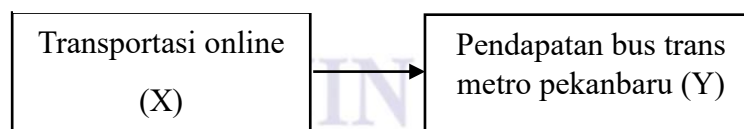
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Online Terhadap Kesejahteraan Pengendara Ojek Konvensional (Pangkalan) di Jln. Imogiri Timur, Giwangan, Umbulharjo, Yogyakarta	deskriptif dengan melakukan wawancara secara langsung kepada beberapa narasumber yang berprofesi sebagai pengendara ojek konvensional di daerah giwangan. -penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. -teknik analisis data dikerjakan melalui tiga tahapan yaitu reduksi data (data reduction), paparan data (data display), penarikan kesimpulan dan verifikasi (conclusion drawing/verifying).	memiliki kesejahteraan dalam hidupnya. Mereka belum bisa memenuhi semua kebutuhan yang diprakarsai oleh Abraham Maslow yaitu kebutuhan fisiologis, rasa aman, rasa cinta dan kepemilikan, harga diri serta aktualisasi diri. Hal tersebut terjadi karena penghasilan yang menurun secara drastis setelah adanya ojek online sehingga mereka tidak mendapatkan penghasilan sama sekali, mereka terpaksa berhutang. Mereka selalu merasa cemas ketika tidak mendapatkan penghasilan, kurang mendapat dukungan dari keluarga, tidak memiliki kepercayaan diri dan belum bisa mencapai tujuan hidup mereka.
--	---	---

F. Kerangka Berpikir

Gambar II. 1

Kerangka Berpikir



Penelitian ini untuk menganalisis bagaimana kehadiran transportasi online terhadap pendapatan bus trans metro pekanbaru dilihat dari pendapatannya setelah adanya transportasi online

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis mendalam. Penelitian ini menekankan pada proses dan makna dengan berpijak pada landasan teori yang berfungsi sebagai panduan agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.³⁸

B. Lokasi Penelitian

Penulis mengambil lokasi penelitian Bus Trans Metro yang berada pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, Jl. Abdul Rahman Hamid Komplek Perkantoran Tenayan Raya, Gedung B.9 Lt 1 dan 2, Sail, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28285.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subyek adalah pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian subyek penelitian ini adalah Bus Trans Metro Pekanbaru, Objek adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu objektif, valid dan reliabel tentang suatu hal (variabel tertentu)³⁹, Sementara objek dalam penelitian ini adalah Pengaruh Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Islam.

³⁸ Feny Rita Fiantika Mohammad Wasil Sri Jumiya Leli Honesti Sri Wahyuni Erland Muw Jonata Imam Mashudi Nur Hasanah Anita Maharani Kusmayra Ambarwati Resty Nolidaputri Nuryami Lukman Waris, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Sumatra Barat : PT, Global Ekskutif Teknologi: 2022, hal. 85

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Sumber Data

Untuk mendukung penelitian ini penulis menggunakan data primer, yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan langsung dari objeknya, pengumpulan data tersebut dilakukan secara khusus untuk mengatasi masalah riset yang sedang diteliti.⁴⁰

Sumber data primer yang digunakan adalah berupa hasil wawancara dengan 5 orang karyawan bus trans metro pekanbaru dan 5 orang penumpang bus trans metro pekanbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Teknik wawancara yang digunakan adalah wawancara mendalam (*in-depth interview*), yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan tatap muka langsung antara peneliti dan informan untuk memperoleh data yang lengkap dan mendalam.⁴¹

Tabel III.I Pegawai Yang Di Wawancara

N	NAMA	JABATAN	AWAL BEKERJA
1	M. Anshar, ST	KASUBBAG TU UPT	2015
2	Ferdian	HRD	2020
3	Elwi Arisa	ADM Pengarsipan	2020
4	Shifa Diah Safitri	HUMAS	2015
5	Novriadi	Manager Operasional	2015

Sumber : Trans Metro Pekanbaru 2024

⁴⁰ Zainudin Ali, “Metode Penelitian Hukum”, (Jakarta : Sinar Grafika, 2021)

⁴¹ Burhan Bungin, *Analisis Data Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Ramadhan, 2016), h. 99

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada penelitian ini data yang dikumpulkan akan dianalisis melalui proses mencari dan menyusun secara sistematis yang mana memperoleh dari hasil wawancara dengan cara mengelompokkan data dalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, menyusun pola, memilah mana yang penting dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami

1. Pengumpulan Data

Pada tahap awal peneliti melakukan pencarian secara umum terhadap objek yang akan diteliti. Pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan merangkum, memilih hal yang pokok, dengan demikian reduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas. Menurut Riyanto reduksi data menyatakan bahwa mereduksi data ialah suatu data yang harus dirampingkan. Pemilihan data yang lebih penting, disederhanakan dan diabstraksikan. Dengan begitu mereduksi data ada data yang terpilih dan ada data yang terbuang.

3. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan dengan memaparkan data. Pemaparan data ini meliputi hasil tes dan data transkrip wawancara yang telah direduksi,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyajian data dilakukan dengan mengklasifikasi data dan identifikasi kemudian disajikan sesuai indikator-indikator literasi dan hal-hal yang kemudian menjadi kebutuhan penelitian. Dengan penyajian data ini maka dapat terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga data yang telah terkumpul dapat lebih mudah dipahami.

4. Menarik Kesimpulan

Langkah selanjutnya dalam analisis data yaitu penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada kesimpulan yang dilakukan masih dalam tahap sementara dan akan berubah jika ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya, akan tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsisten pada saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Gambaran Umum Penelitian

1. Sejarah BusTrans Metro Pekanbaru

Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru mempunyai tugas dan melaksanakan urusan pemerintah daerah berdasarkan atas otonomi dan tugas pembantuan bidang perhubungan, serta untuk melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang diberikan pemerintah pusat kepada pemerintah daerah dalam rangka desentralisasi. Bidang perhubungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki kontribusi yang sangat vital dan berdimensi strategis bagi pembangunan mengingat sifatnya sebagai penggerak.

Sejak pertengahan juni 2009, Kota Pekanbaru telah memiliki fasilitas angkutan umum dengan mengedepankan paradigma pelayanan angkutan umum dengan mengedepankan pelayanan angkutan umum yang baru dan berbeda dari sistem sebelumnya. Pemerintah Kota Pekanbaru bekerja sama dengan dirjen perhubungan darat kementerian perhubungan, mengenalkan sistem angkutan umum massal berbasis bus, yaitu sistem Bus Rapit Transit dinamakan Trans Metro Pekanbaru untuk memberikan pelayanan angkutan umum bagi warga Kota Pekanbaru dan sekitarnya.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 111 Tahun 2009 memasukkan Kota Pekanbaru sebagai salah satu kota percontohan untuk transportasi di Indonesia. Peraturan ini menjadi dasar diluncurkannya Trans Metro Pekanbaru pada tanggal 18 juni 2009 oleh pemerintah Kota Pekanbaru, dengan armada 20 bus yang melayani 2 koridor. Pada awalnya, pengelolaan bus Trans Metro Pekanbaru diserahkan kepada perusahaan daerah pembangunan, namun mulai bulan Januari 2017 pengelolaan Bus Trans Metro Pekanbaru diserahkan kepada UPT pengelolaan perkotaan (PAP) Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Pada tahun 2015, Trans Metro Pekanbaru mendapatkan tambahan 50 bus bantuan dari kementerian perhubungan. Pada bulan Juni 2019, Trans Metro Pekanbaru diperkirakan memiliki 95 unit bus. Pada awal tahun 2024 Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Bus Trans Metro Pekanbaru,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sarwono mengatakan saat ini hanya ada 38 Bus Trans Metro Pekanbaru yang layak beroperasi. Jumlah itu masi sama dengan jumlah armada yang beroperasi pada tahun 2023 lalu.⁴²

2. Koridor Bus Trans Metro Pekanbaru

Bus Trans Metro Pekanbaru mempunyai koridor trayek sebagai berikut:

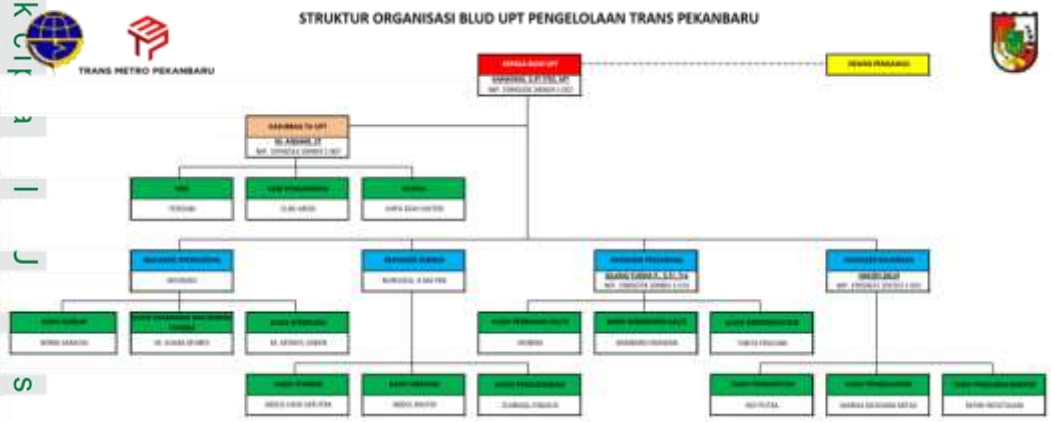
Tabel III. 1 Koridor Bus Trans Metro

KORIDOR	AWAL KORIDOR	AKHIR KORIDOR
01	Ramayana STC	Pandau
1A	Mall Pelayanan Publik (MPP)	Bandara Sultan Syarif Kasim
02	Bandaraya Payung Sekaki (AKAP)	Kulim Ujung
03	Awal Bross (Sudirman)	UIN Suska Riau
4A	STC	Pasar Tangor
4B	Bandaraya Payung Sekaki (AKAP)	Ramayana
4C	Mall Pelayanan Publik (MPP)	Perkantoran Walikota
8A	Perkantoran Walikota	Unilak

Sumber : Brosispku 2024

⁴² Roza Erlina *Pengelolaan Infrastruktur Bus Trans Metro Pekanbaru Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru*, vol. 6 JOM VISIP, Edisi I Januari-Juni 2019. Diakses 7 juli 2024

Gamb



Sa Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengelolaan dan analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil tentang Pengaruh Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa Trans Metro Pekanbaru menghadapi tantangan besar di tengah pesatnya perkembangan transportasi online. Transportasi online menjadi pilihan utama masyarakat karena fleksibilitas waktu dan layanan door-to-door yang ditawarkannya, sehingga berdampak pada penurunan pendapatan Trans Metro Pekanbaru, yang sebelumnya berkisar antara Rp500.000–Rp800.000 per hari menjadi Rp300.000–Rp500.000 per hari.

Selain itu, ketidak konsistenan waktu tunggu bus Trans Metro juga menjadi keluhan utama penumpang. Meski demikian, fasilitas seperti AC, kursi nyaman, dan ruang luas menjadi keunggulan Trans Metro dibandingkan transportasi online, meskipun masih terdapat kekurangan seperti AC yang kadang tidak berfungsi optimal, kebersihan yang kurang terjaga, dan halte yang kurang nyaman. Untuk bersaing dengan transportasi online, Trans Metro Pekanbaru berupaya meningkatkan kualitas layanan melalui pengembangan teknologi, seperti aplikasi pelacakan bus secara real-time dan sistem pembayaran digital, serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan infrastruktur halte, ketepatan waktu, dan menambah rute strategis. Dalam perspektif ekonomi syariah, Trans Metro Pekanbaru telah berupaya menerapkan prinsip kejujuran dan keadilan dengan menetapkan tarif yang transparan dan adil untuk semua penumpang tanpa diskriminasi. Meski begitu, masih terdapat kekurangan dalam hal ketepatan waktu, kebersihan, dan perlakuan petugas saat kondisi bus penuh. Dengan berbagai upaya peningkatan layanan, fasilitas, dan penerapan prinsip ekonomi syariah, Trans Metro Pekanbaru diharapkan dapat meningkatkan daya saingnya, menarik lebih banyak penumpang, serta menjadi moda transportasi publik yang lebih andal, nyaman, dan inklusif.

2. Berdasarkan tinjauan ekonomi syariah transportasi online di perbolehkan karena tidak ada dalil yang mengharamkannya. Seain itu, dalam Qs. Yasin : 41-42 menganjurkan untuk mencari rezeki dengan menggunakan alat transportasi darat yang memang di ciptakan untuk dikendarai.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

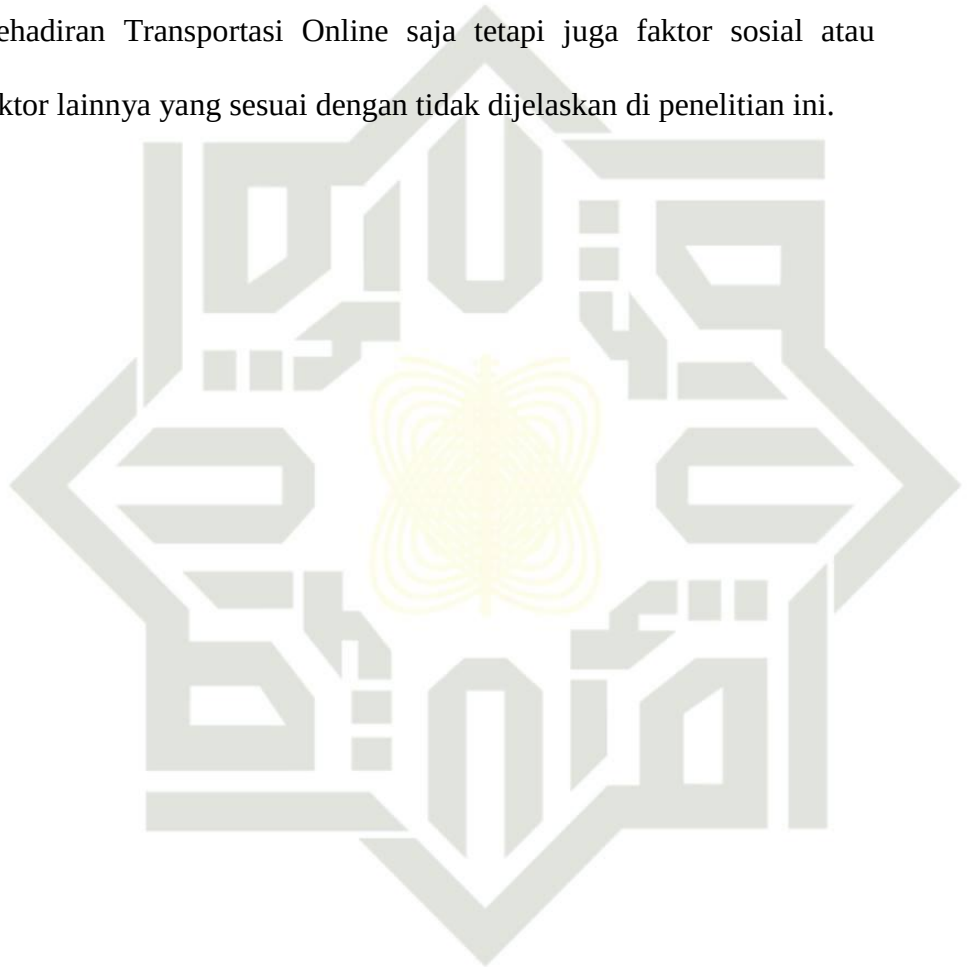
1. Bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mempertahankan Bus Trans Metro yang ada seperti memperhatikan fasilitas yang ada dan memperbaiki pelayanan supaya lebih baik kedepannya sehingga dengan adanya Bus Trans Metro yang lebih baik maka para pelanggan

akan tetap setia menggunakan jasa Bus Trans Metro, supaya pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru lebih meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian terhadap faktor lain tidak hanya pada faktor Dampak Kehadiran Transportasi Online saja tetapi juga faktor sosial atau faktor lainnya yang sesuai dengan tidak dijelaskan di penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdussamad, Zuchri, *Metode Penelitian Kualitatif*, Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Feny Rita Fiantika Mohammad Wasil Sri Jumiyati Leli Honesti Sri Wahyuni Erland Mouw Jonata Imam Mashudi Nur Hasanah Anita Maharani Kusmayra Ambarwati Resty Noflidaputri Nuryami Lukman Waris, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Sumatra Barat : PT, Global Eksekutif Teknologi: 2022
- Amin Suma Muhammad, *Tafsir Ayat Ekonomi*, Jakarta, Amzah, 2015
- Zainudin Ali, “*Metode Penelitian Hukum*”, (Jakarta : Sinar Grafika, 2021)
- Burhan Bungin, *Analisis Data Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Ramadhan, 2016),
- Anggito, Albi & Johan Setiawan. *Metode Penelitian Kualitatif*, Sukabumi: CV Jejak: 2018.
- Fiantika, Feny Rita. et., all, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, cet 1, 2022.
- Fatimah Siti, *Pengantar Transportasi*, Ponorogo, Myria Publisher, 2019
- Rahmani, Bi dan Nur Ahmadi, *Metodologi Penelitian Ekonomi*, (Medan: FEBI UINSU PRESS, 2016.
- Karim Abdul, *manajemen transportasi* (Batam: Yayasan cendikia mulia mandiri, 2023)
- Salim Abbas, *manajemen transportasi* Jakarta, PT RajaGrafindo Persada, 2018
- Sujarweni Wiratna, “*Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*” (Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2015)
- Mohammad Lutfi Abrori, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Tugas Akhir Mahasiswa)* Edisi Ke-4 (Bogor : 2020)
- Asri Jaya, S.E., MM, Syaripuddin, S.E., M.Si, Darnilawati, S.E., M.Si, Nurwahyuni, M.Sy, Dr. Misno, SHI., S.E., MEI, Nuryanti, S.E.I., M.E., Sy, Mei Santi, S.Sy., M.Sy, Afdhol Rinaldi,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S.E., M.Ec, Diah Arminingsih, S.E.I., M.E, *Ekonomi Syariah*, Batam, Yayasan Cendikia Mulia Mandiri. 2023

Suparmono, *Pengantar Ekonomi Makro, (Teori, Soal, dan Penyelesaiannya)* Yogyakarta, UPP STIM YKPN. 2018

Abdul Karim, *Smanajemen transportasi* (Batam: Yayasan cendikia mulia mandiri, 2023)

Nur kaherat Nur, *Sistem transportasi*, makassar, Yayasan Kita Menulis, 2021

B. JURNAL

Anjarwati Rizka, Safri, *Pengaruh Pendapatan dan Beban Operasional Terhadap Laba Bersih (Studi Kasus PT Pengadaan Bekasi Priode 2020)*, Vol 2, No 2, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi, 2022

Liani Surya Rakasiwi & Achmad Kautsar, *Pengaruh Faktor Demografi dan Sosial Ekonomi Terhadap Status Kesehatan Individu Di Indonesia*”, Kajian Ekonomi Keuangan, Volume 5 Nomor 2 Tahun 2021

Arianti, Baiq Fitri “*Pengaruh Pendapatan dan Prilaku Keuangan Terhadap Literasi Keuangan Melalui Keputusan Berinvestasi Sebagai Variabel Intervening*”, Jurnal Akuntansi, Vol. 10 No. 1, Februari 2020

Arifin Mohamad, Al Mukaromah Mojang, Yuliari, Kartika, “*Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Transportasi Konvensional Di Kota Kediri*”, Jurnal Jimek, Vol 2 No. 2 Desember 2019

Kautsar Achmad & Rakasiwi Liani Surya, *Pengaruh Faktor Demografi dan Sosial Ekonomi Terhadap Status Kesehatan Individu Di Indonesia*”, Kajian Ekonomi Keuangan, Volume 5 Nomor 2 Tahun 2021

Uda Tonich, Br. Manihuruk Arynovebryana, Alexandro Rinto, Sundari, baboe Kuwing, , “*Dampak Kehadiran Transportasi Online Terhadap Pendapatan Pengemudi Taksi Kota Konvensional Di Kota Palangka raya (Studi Kasus Terminal Mihing Manasa)*”, Edunomi cs journal, Vol 3 No 1 januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Vicky H, V. Wakari Viona, Rogi Octavianus H. A. &. Makarau, *Daya Dukung Layanan Angkot Berdasarkan Jarak Jangkauan Masyarakat Terhadap Jalur Trayek Di Kota Manado*, Vol 6 No 3, Jurnal Spasial, 2019

Yulanda Novindah, Putri Feni Mardela, Desga Wahyu, *Pemodelan Bangkitan Perjalanan Di Nagari Siguntur, Nagari Barung-Barung Belantai Dan nangalo Kecamatan Koto XI tarusan Kabupaten Pesisir Selatan*, Vol 14, No 2, Jurnal Penelitian Transportasi Multimoda, 2016

Andung Luwihono, Andi F. Pranginangin, Bahtiar, Akilla Makanuay, Politeknik Penerbangan Jayapura. *Peningkatan Moda Transportasi Indonesia Era Digital Berbasis Sistem Cerdas*. Journal of Engineering.

Erlina Roza *Pengelolaan Infrastruktur Bus Trans Metro Pekanbaru Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru*, vol. 6 JOM VISIP, Edisi I Januari-Juni 2019. Diakses 7 juli 2024

Merdiana Ferdila, Kasful Anwar Us, “*Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi*”, Indonesian Journal of Islamic Economics and Business, Vol 6, No 2 Desember 2021

Setiawan Indra, “*Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pangkalan Ojek Konvensional Di Terminal Lama Wonogiri*,” Vol 1, No 1, Jurnal Studi Islam dan Sosial, Juni 2020.

Rumaedah, St Maryam H, Mukhtar Thahir Syarkawi, “*Analisis Pengaruh Ojek Online Di Wilayah Perkotaan Terhadap Moda Transportasi Umum Di Kota Makassar*.” Vol 1, No 10, Jurnal Konstruksi, 2022

Mitta Dwijayanti, Made Jember, “*Dampak Ojek Online Terhadap Jam Kerja Dan Pendapatan Ojek Di Kota Denpasar*”. Vol 10, No 8. E-Jurnal EP Unud

Pardomuan Siregar, *Pertumbuhan Ekonomi dan Kesejahteraan dalam Perspektif Islam*, Jurnal Bisnis Net, Vol. 1, No. 1, Januari 2018.

Galuh Mustika Argarini, Khoiron Nisa, *Implementasi Akad Ijarah Dalam Meningkatkan Pendapatan Mitra Gojek Abang Kurir*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bangkalan, Jurnal of Islamic Economics, Vol. 2, No. 2, November 2023

C. Skripsi

- Riswanda Andi, “*Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Pendapatan Transportasi Konvensional*”, (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019)
- Kartika Widia, “*Pengaruh Kehadiran transportasi Online (Grab) Terhadap Pendapatan Angkutan Umum di Kota Bengkulu*”. (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Agama Islam Negeri Bengkulu, Bengkulu, 2019)
- Sri Indah Permata Sari, “*Analaisis Dampak Keberadaan Gocar Terhadap Pendapatan Angkutan Kota Dalam Perspektif Ekonomi Islam*”. (Skripsi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019)
- Abdullah, “*Dampak Hadirnya Jasa Angkutan Online Bagi Pendapatan Sopir Angkutan Di kota Palangka Raya*”. (Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Palangka Raya, 2019)
- Sari Retno, “*Pengaruh Adanya Transportasi Online Terhadap Kesejahteraan Driver Di Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Ekonomi Islam*”. Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020)
- Darmadi Wardiman, “*Dampak Keberadaan Transportasi Ojek Online (GO-JEK) Terhadap Transportasi Angkutan Umum Lainnya Di Kota Makassar, 2016)*
- Ninanta Rinovsa, “*Dampak Keberadaan Bisnis Transportasi Online (Grab) Terhadap Perubahan Sosial Dan Ekonomi Masyarakat Dikota Bengkulu Perspektif Bisnis Islam*”. (Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2021)
- Wijaya Doni, “*Strategi Betor (Becak Bermotor) Dalam Menghadapi Transportasi Online*”. (Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2020)
- Aliyah Nur, “*Dampak Keberadaan Gojek Terhadap Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Pisangan Ciputat timur Tangerang Selatan*”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Skripsi : Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019)

Wardayana, *“Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Transportasi Konvensional Di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan”*, (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2018)

Muammar Rezaldi, *Pengaruh Transportasi Online Terhadap Kemaslahatan Driver Grab di Kota Banda Aceh* (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022)

Zefanya F Telap, Salmin Dengo, Alden Laloma. *Dampak Kebijakan Transportasi Online (Studi Kelurahan Bumi Nyiur Kec, Wanea Kota Manado 2019)*

Puji Lestari Nasution, *Pengaruh Harga dan Service Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Online Maxim Oleh Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Uin Suska Riau Menurut Ekonomi Islam* (Skripsi: Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2023)

Yulizar, *Aktivitas Perdagangan Pasar Plaza Bangknang Dalam Meningkatkan Pendapatan Menurut Tinjauan Ekonomi Islam*, (Skripsi: Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2015)

Hanny Pringia Pramesti, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang di Pasar Syariah Ulul Albab Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar*, (Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau, 2022)

D. Peraturan Perundang-undangan

Permenhub Nomor 108 tahun 2017

E. WEBSITE

<http://dx.doi.org/10.31685/kek.V5.2.1008>

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Trans_Metro_pekanbaru

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Trans_Metro_pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

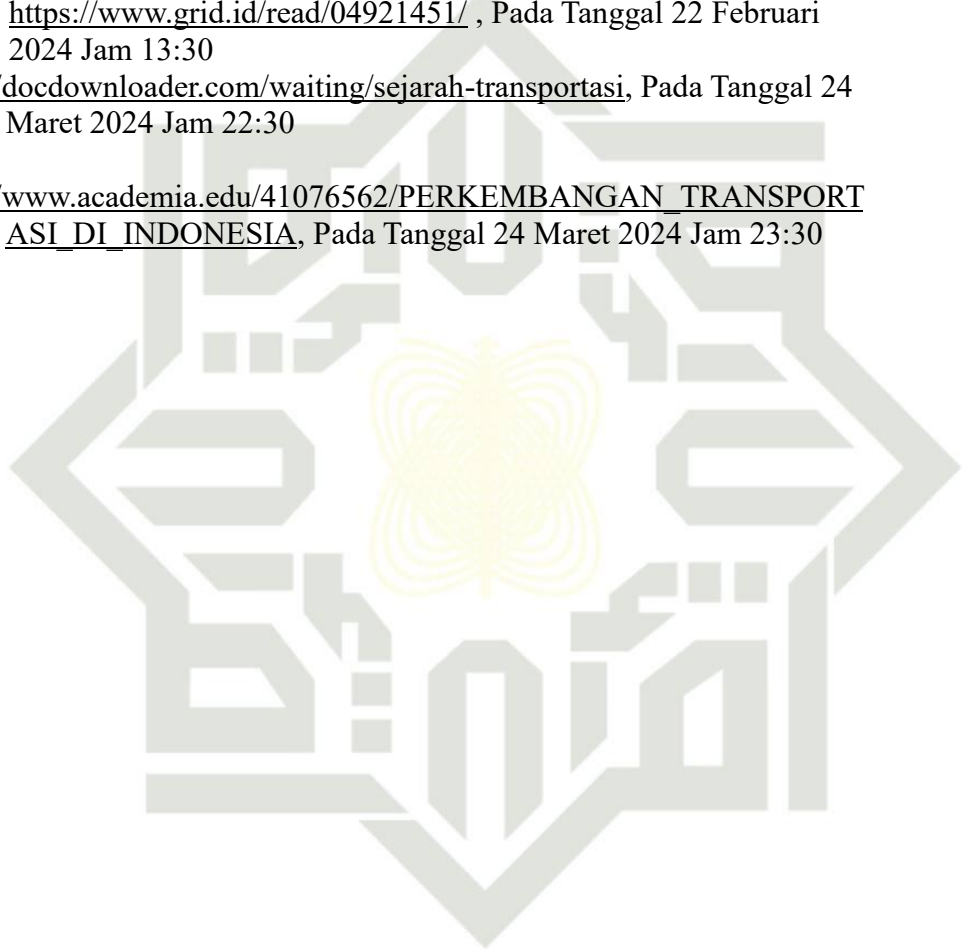
https://id.wikipedia.org/wiki/kota_pekanbaru diakses pada kamis 2 november 2023 pukul 17:55 Wib di pekanbaru

<https://pekanbaru.bps.go.id/pressrelease/2021/04/07/653/hasil-sensus-penduduk-2020-kota-pekanbaru> diakses pada kamis 2 november 2023 pukul 18:10 Wib di pekanbaru

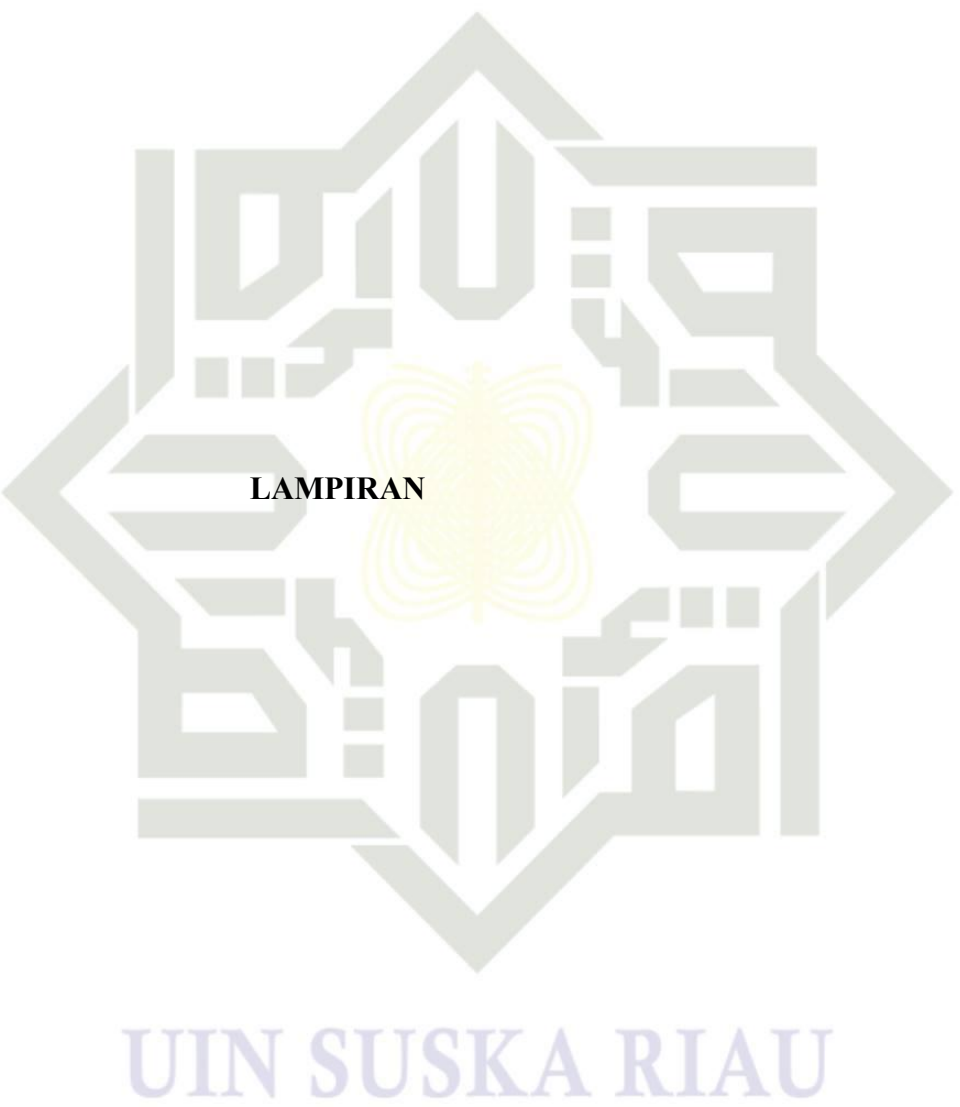
<https://www.hestanto.web.id/> , Pada Tanggal 22 Februari 2024 Jam 12:30
<https://www.grid.id/read/04921451/> , Pada Tanggal 22 Februari 2024 Jam 13:30

<https://docdownloader.com/waiting/sejarah-transportasi>, Pada Tanggal 24 Maret 2024 Jam 22:30

https://www.academia.edu/41076562/PERKEMBANGAN_TRANSPORTASI_DI_INDONESIA, Pada Tanggal 24 Maret 2024 Jam 23:30



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan wawancara

Dampak Kehadiran Transportasi Online terhadap Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru dalam Perspektif Ekonomi Syariah

Pertanyaan Untuk Karyawan Bus Trans Metro

1. Apa jabatan anda saat ini ?
2. Sudah berapa lama anda berada di jabatan/posisi sekarang ?
3. Bagaimana Bapak/Ibu melihat perkembangan transportasi online di Pekanbaru?
4. Sejak adanya transportasi online, apakah jumlah penumpang Trans Metro Pekanbaru berkurang? Jika ya, seberapa besar penurunan tersebut?
5. Bagaimana pendapat Anda mengenai tarif yang diterapkan oleh Trans Metro dibandingkan dengan tarif transportasi online?
6. Apakah waktu tunggu bus menjadi masalah bagi penumpang dalam memilih Trans Metro dibandingkan dengan transportasi online?
7. Seberapa besar pengaruh fasilitas bus terhadap kenyamanan penumpang, dan apakah fasilitas ini bersaing dengan transportasi online?
8. Bagaimana Trans Metro Pekanbaru meningkatkan pelayanan agar lebih menarik bagi penumpang, terutama untuk bersaing dengan transportasi online?
9. Apakah Trans Metro mengikuti prinsip ekonomi syariah dalam menjalankan operasionalnya, seperti kejujuran dan keadilan terhadap penumpang? Mohon penjelasan secara detail mengenai penerapan prinsip kejujuran dan keadilan ini dalam pelayanan kepada penumpang.
10. Apa yang harus dilakukan Trans Metro agar bisa tetap bersaing dengan transportasi online dan meningkatkan pendapatan?

Pertanyaan Untuk Penumpang

1. Sejak kapan anda menggunakan Bus Trans Metro
2. Seberapa sering anda menggunakan Bus Trans Metro (tiap hari, sesekali (satu atau dua kali dalam sepekan)
3. Apa alasan utama Anda memilih menggunakan Trans Metro Pekanbaru dibandingkan transportasi online?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Sejak adanya transportasi online, apakah Anda merasa penurunan jumlah penumpang di Trans Metro Pekanbaru? Jika iya, apa yang menurut Anda menjadi penyebabnya?
5. Bagaimana pendapat Anda mengenai tarif yang diterapkan oleh Trans Metro jika dibandingkan dengan tarif transportasi online?
6. Apakah waktu tunggu bus Trans Metro Pekanbaru mempengaruhi keputusan Anda dalam memilih transportasi? Apakah transportasi online lebih menguntungkan dalam hal waktu?
7. Menurut Anda, bagaimana kualitas fasilitas yang ada di Trans Metro Pekanbaru? Apakah fasilitas ini memenuhi kenyamanan Anda, dan apakah ada yang perlu diperbaiki untuk bersaing dengan transportasi online?
8. Apa yang Anda harapkan dari Trans Metro Pekanbaru agar lebih menarik bagi penumpang dan bisa bersaing dengan transportasi online?
9. Apakah Anda merasa bahwa Trans Metro Pekanbaru menjalankan prinsip ekonomi syariah, seperti memberikan pelayanan yang adil dan jujur? Mohon beri penjelasan mengenai pengalaman Anda terkait pelayanan yang diterima.

Dokumentasi Penyebaran Angket Penelitian Kepada Responden

© Hak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

iversity of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.