

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PADA UD PERABOT RENDI DI  
KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU MENURUT PERSPEKTIF  
EKONOMI SYARIAH****SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Fakultas Syariah Dan Hukum**



UIN SUSKA RIAU

**OLEH:****DIKA YANDI****NIM. 11920511929**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM S1****EKONOMI SYARIAH****FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU****1446 H/2025 M**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “**Analisis Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi di Kecamatan Koto Kampar Hulu Menurut Perspektif Ekonomi Syariah**”, yang ditulis oleh:

Nama : Dika Yandi  
 NIM : 11920511929  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Demikian surat ini dibuat agar dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 30 Desember 2024

Pembimbing I

**Dr. Jenita, SE., MM**  
 NIP. 19650126 201411 2 001

Pembimbing II

**Dr. Rozi Andrini, ME**  
 NIP. 19940502 201801 2 002

UIN SUSKA RIAU



**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul : **ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PADA UD PERABOT RENDI DI KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH** yang ditulis oleh:

Nama : Dika Yandi  
 NIM : 11920511929  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 20 Januari 2025**  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Muhammad Nurwahid, M.Ag**

Sekretaris  
**Ahmad Hamdalah, S.E.I., M.E.Sy**

Penguji I  
**Dr. Syahpawi, S.Ag, M.sh**

Penguji II  
**Dr. Hj. Zuraidah, M.Ag**

Mengetahui,  
 Dekan Fakultas Syariah dan  
 Hukum



**Dr. Zulkifli, M. Ag**  
 NIP. 197410062005011005

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Dika Yandi (2024): Analisis Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi di Kecamatan Koto Kampar Hulu Menurut Perspektif Ekonomi Syariah**

Disetiap kegiatan bisnis saat ini mulai menerapkan unsur etika dan moral dalam aktivitasnya, bukan hanya untuk mencapai tujuan bisnis itu sendiri seperti mendapatkan keuntungan yang besar, melainkan ingin menumbuhkan kedisiplinan dan integritas yang baik pada praktisi bisnis. Karena kalau setiap praktisi bisnis menerapkan kedisiplinan dan mempunyai integritas yang baik maka nilai toko di mata masyarakat luas akan baik. Profesionalisme kerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas di berbagai aspek operasional dan sosial di tempat kerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana profesionalisme kerja pada UD Perabot Rendi di kecamatan koto kampar hulu? Dan bagaimana profesionalisme kerja pada UD Perabot Rendi menurut perspektif ekonomi syariah? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan profesionalisme kerja pada UD Perabot Rendi dan untuk menjelaskan profesionalisme kerja pada UD Perabot Rendi menurut perspektif ekonomi syariah.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam dengan karyawan dan manajer, observasi langsung di lapangan, serta analisis dokumen terkait. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif yang mengidentifikasi dan mengkategorikan informasi yang diperoleh untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai masalah yang diangkat dalam penelitian ini.

Penelitian ini menemukan bahwa profesionalisme kerja di UD Perabot Rendi masih kurang dalam beberapa aspek penting. Pertama, dedikasi karyawan menunjukkan komitmen yang rendah terhadap kualitas produk dan layanan. Kedua, kewajiban sosial yang minim, dengan partisipasi yang rendah dalam kegiatan sosial komunitas. Ketiga, karyawan menunjukkan kemandirian yang kurang, sering kali bergantung pada arahan atasan dalam pengambilan keputusan. Keempat, kurangnya keyakinan terhadap peraturan, yang terlihat dari disiplin dan integritas yang tidak memadai terhadap etika kerja. Terakhir, hubungan antar karyawan dalam hubungan antarprofesi juga kurang solid dan sinergis, yang mempengaruhi kualitas kerja tim secara keseluruhan. Berdasarkan perspektif ekonomi syariah, penerapan profesionalisme kerja di UD Perabot Rendi belum sepenuhnya sejalan dengan prinsip-prinsip syariah yang mengharuskan integritas, tanggung jawab, dan etika Islam dalam menjalankan pekerjaan. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan pemahaman dan implementasi profesionalisme berbasis syariah agar lebih sesuai dengan prinsip-prinsip Islam dalam setiap tindakan dan keputusan di lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** profesionalisme, ekonomi, syariah.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Segala puji beserta syukur penulis limpahkan kepada Allah Swt tuhan yang maha pengasih dan penyayang dengan segala nikmat yang telah diberikan kepada seluruh hambanya, shalawat penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa akhlak dan keilmuan yang patut dicontoh seluruh umat manusia, semoga kita semua adalah bagian dari umat beliau yang akan mendapatkan syafa'at di hari akhirat kelak.

Skripsi ini berjudul “Analisis Profesionalisme kerja pada UD perabot Rendi di kecamatan koto kampar hulu menurut perspektif Ekonomi Syariah” hasil karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau. Penulis menyadari bahwa penelitian dan skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan moril dan material dari berbagai pihak manapun. Oleh karena itu, penulis haturkan rasa terimakasih yang melimpah dari lubuk hati paling dalam kepada:

1. Ayahanda Wardi ibunda Ermita kakak mirda Royani dan Suri Lesmi tersayang serta seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi dan mendoakan untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta untuk menyelesaikan perkuliahan yang telah dilalui.
2. Bapak Prof, Dr. Hairunas, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajaran dan staf



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Bapak Dr. Akmal Abdul Munir, Lc MA selaku wakil dekan I, Dr. H. Mawardi, S.Ag, M.Si selaku wakil dekan II, dan Ibu Dr. Sofia Hardani selaku wakil dekan III, beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan akademik selama proses perkuliahan.
4. Bapak Muhammad Nurwahid, S.Ag, M.Ag selaku ketua dan Bapak Syamsurizal, Se, M.Sc, Ak. CA selaku sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah beserta staf yang senantiasa membantu kelancaran dan kesuksesan selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Jenita, SE., MM dan Dr. Rozi Andrini, ME yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini dan telah senantiasa meluangkan waktu serta sabar dan tidak pernah bosan memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis.
6. Bapak Ahmad Fauzi, S.H.I, M.A selaku penasehat akademik penulis yang telah memberikan motivasi dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis, sehingga penulis mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari penulis.
8. Abang Rendi dan seluruh karyawan UD perabot Rendi yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melengkapi hasil penelitian ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ekonomi Syariah D angkatan 19, terima kasih atas perkenalan, pertemuan dan segala perjalanan suka dan duka yang telah kita lalui.
10. Serta seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta dalam melancarkan proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari segala kekurangan dan kelemahan yang tidak luput dalam penulisan skripsi ini, maka kritikan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian. Aamiin.

Pekanbaru, Januari 2025

Dika Yandi

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>X</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Profesionalisme .....	8
1. <i>Pengertian Profesionalisme</i> .....	8
2. <i>Ciri-ciri Profesionalisme</i> .....	10
3. <i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme</i> .....	11
4. <i>Indikator Pengukuran Profesionalisme</i> .....	11
5. <i>Profesionalisme dalam Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
D. Informan.....	23



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Sumber Data.....	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Analisis Data.....	25
H. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	26
1. <i>Sejarah Singkat UD Perabot Rendi</i> .....	26
2. <i>Struktur UD Perabot Rendi</i> .....	26

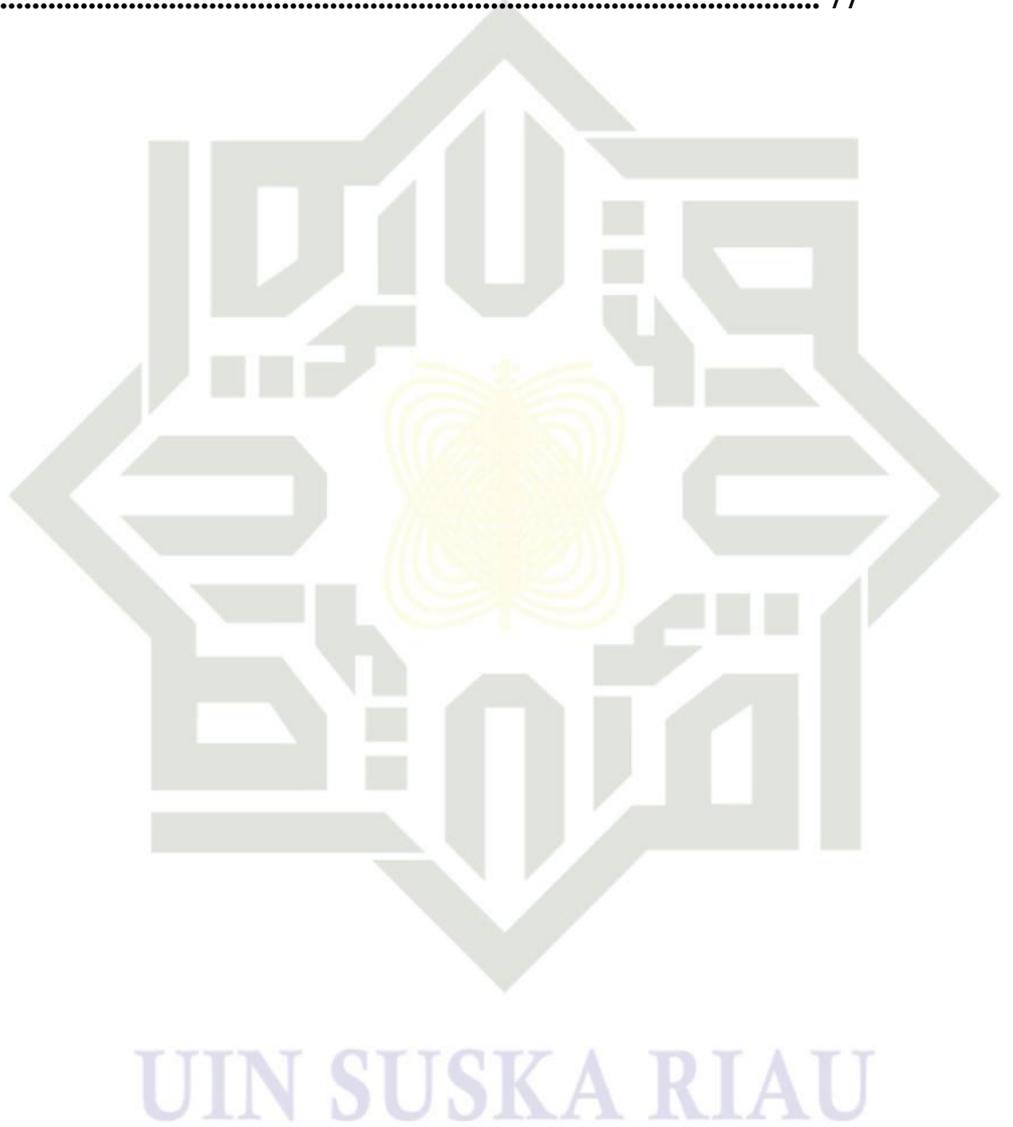
**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 31**

A. Profesionalisme Kerja pada UD Perabot Rendi di Kecamatan Koto Kampar Hulu.....	31
1. <i>Dedication pada Karyawan UD Perabot Rendi</i> .....	32
2. <i>Social Obligation pada Karyawan UD Perabot Rendi</i> .....	38
3. <i>Autonomy Demands pada Karyawan UD Perabot Rendi</i> .....	39
4. <i>Belief in Self-Regulation pada Karyawan UD Perabot Rendi</i> .....	44
5. <i>Professional Community Affiliation pada Karyawan UD Perabot Rendi</i> .....	48
B. Profesionalisme Kerja pada UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah.....	51
1. <i>Dedication pada Karyawan UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	51
2. <i>Social Obligation pada Karyawan UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	59
3. <i>Autonomy Demands pada Karyawan UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	61
4. <i>Belief in Self-Regulation pada Karyawan UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	64
5. <i>Professional Community Affiliation pada Karyawan UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah</i> .....	66

<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

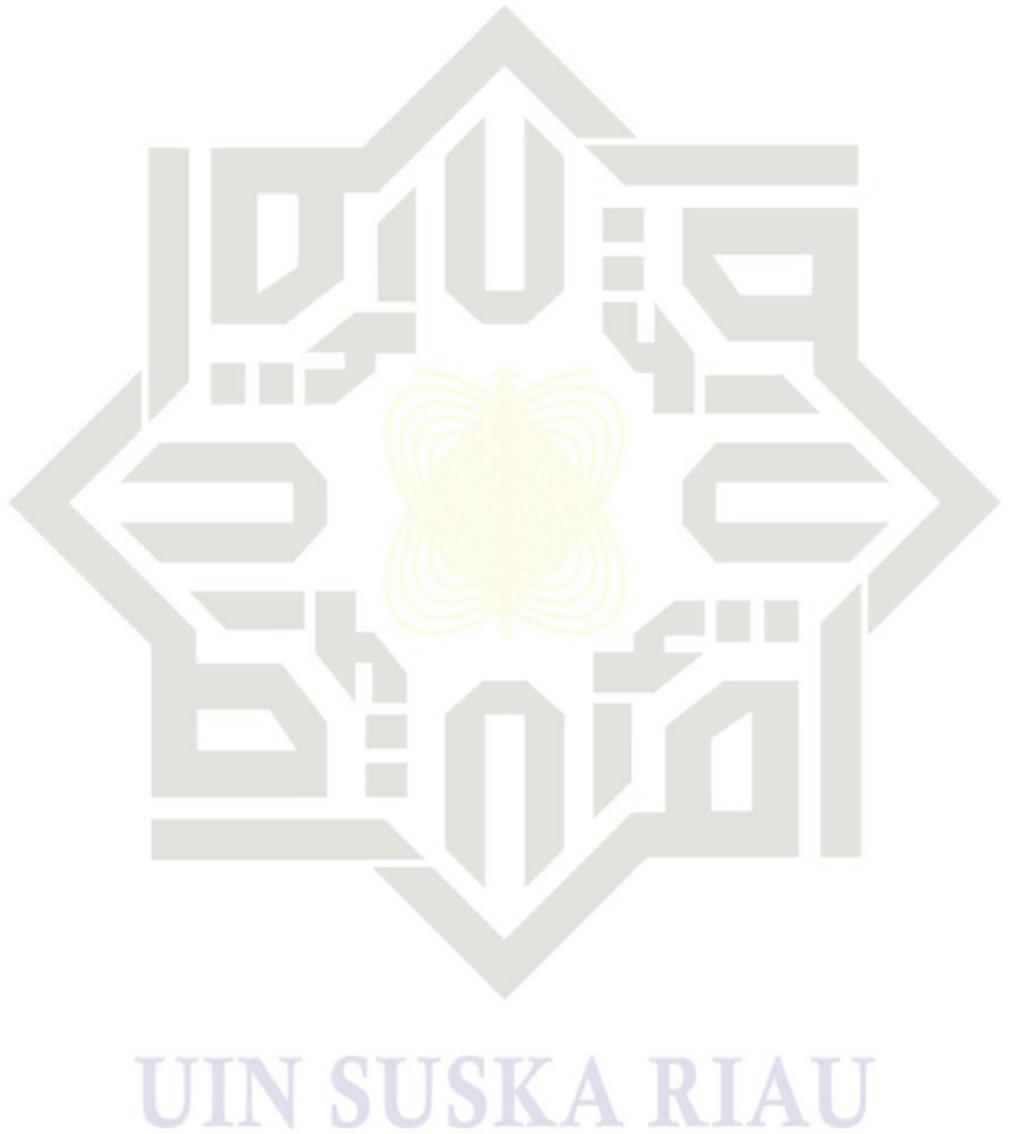
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

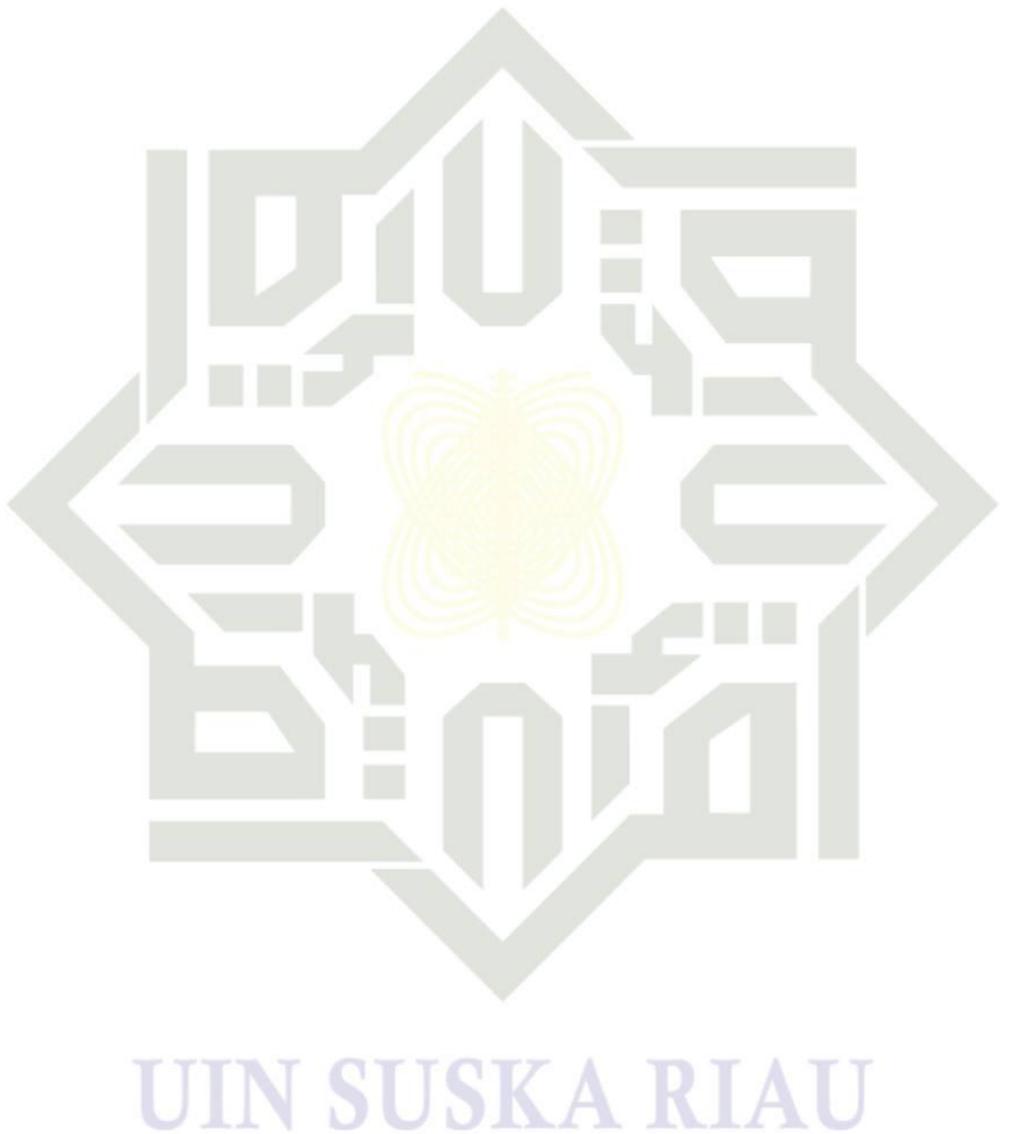
Tabel 1.1 Daftar Barang UD. Perabot Rendi .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

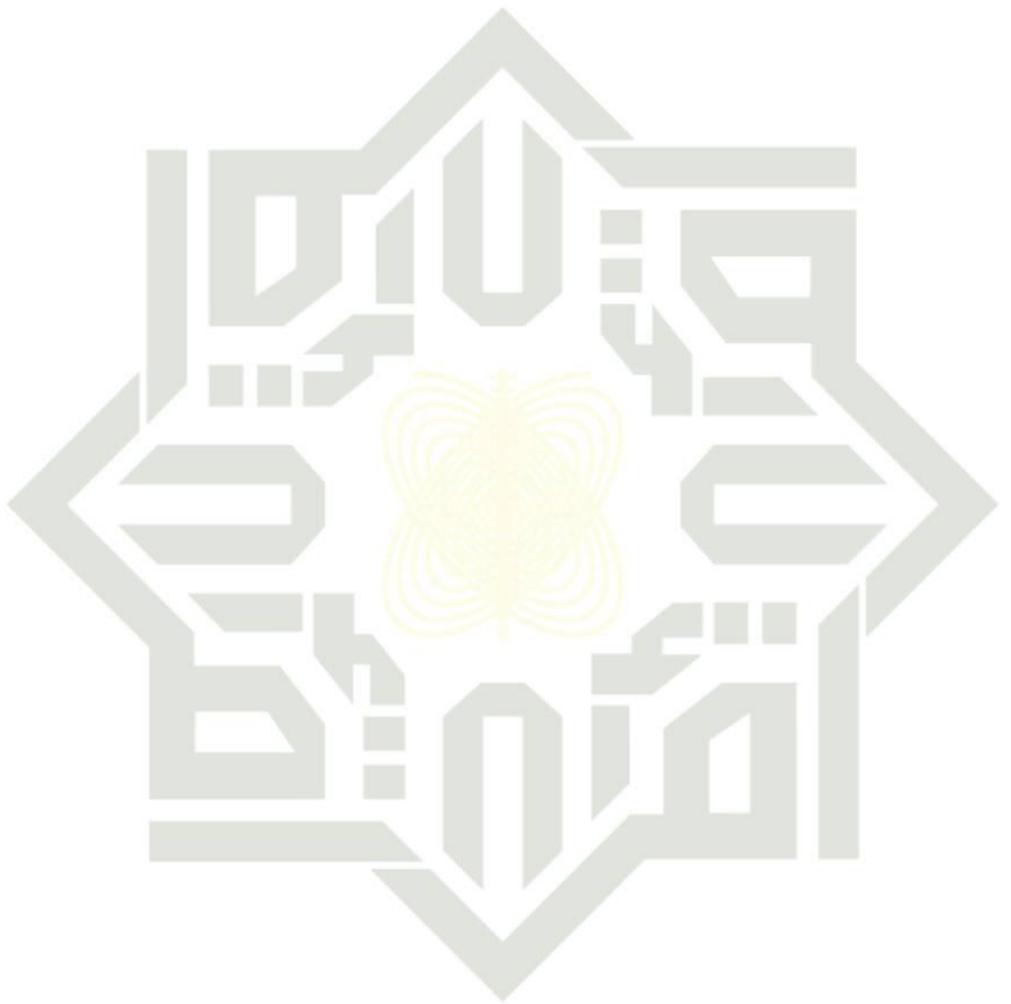
Gambar 3.1 Struktur UD Perabot Rendi .....	26
--------------------------------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Wawancara.....	77
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	79
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	82



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Disetiap kegiatan bisnis saat ini mulai menerapkan unsur etika dan moral dalam aktivitasnya, bukan hanya untuk mencapai tujuan bisnis itu sendiri seperti mendapatkan keuntungan yang besar, melainkan ingin menumbuhkan kedisiplinan dan integritas yang baik pada praktisi bisnis. Karena kalau setiap praktisi bisnis menerapkan kedisiplinan dan mempunyai integritas yang baik maka nilai toko di mata masyarakat luas akan baik.

Hal ini mengharuskan para karyawan untuk bersikap professional dalam menjalankan pekerjaannya, Pelayanan yang berkualitas berarti pelayanan yang mampu memberi kepuasan kepada konsumen dan mampu memenuhi harapan konsumen.

Kinerja yang dihasilkan haruslah sempurna dan sesuai harapan konsumen. Oleh karena itu setiap karyawan dituntut untuk dapat melakukan tugas dan fungsinya secara profesional. Karyawan yang profesional sangat berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kemajuan dan peningkatan penjualan pada toko tersebut. Namun dalam kenyataannya hal tersebut tidak lah mudah masih banyak karyawan yang belum profesional. Dimana masih ada sebagian karyawan yang sering terlambat dan tidak menggunakan self protection, sehingga barang yang diproduksi kurang maksimal dan juga membahayakan nyawa para pekerja itu sendiri.



Islam menempatkan bisnis sebagai cara terbaik untuk mendapatkan harta serta kesejahteraan. Oleh karena itu, bisnis harus dilakukan dengan cara terbaik dengan tidak melakukan kecurangan, riba, rekayasa harga maupun penimbunan barang. Perilaku seperti ini menyebabkan terjadinya kezaliman dalam kehidupan masyarakat. Kesadaran terhadap pentingnya etika dalam bisnis merupakan kesadaran tentang diri sendiri dalam melihat dirinya sendiri ketika berhadapan dengan hal yang baik dan buruk. Manusia dihadapkan apa itu halal dan haram, yang boleh dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan, maka disinilah letak perbedaan manusia dan hewan. Manusia memiliki perbuatan manusiawi dan tidak manusiawi, sedangkan hewan tidak mengenal istilah manusiawi, jujur dan tidak jujur, patut dan tidak patut, maupun adil dan tidak adil.

Dalam Al-Quran surah Al-Baqarah ayat 282 menjelaskan:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ ۚ

Artinya: *“Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya”*. (al-Baqarah 282).<sup>1</sup>

Ayat tersebut menjelaskan bahwa sejak munculnya peradaban Islam pada masa Nabi Muhammad saw telah ada perintah untuk melakukan sistem pencatatan yang tekanannya adalah untuk tujuan kebenaran, kepastian, keterbukaan, keadilan antara dua pihak yang melakukan transaksi muamalah,

<sup>1</sup> Al-Muyassar, *Al-Quran Terjemahan* (Bandung: Sinar Baru Algensindo, 2015), 85.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sedangkan pencatatan untuk tujuan lainnya seperti data untuk pengambilan data tidak diharuskan.<sup>2</sup>

Masalah etika merupakan salah satu pondasi yang harus diciptakan dan dimiliki oleh setiap pelaku bisnis etika pada dasarnya adalah standar atau moral yang menyangkut benar dan salah. Etika dalam ajaran Islam menuntun seluruh aspek perilaku kehidupan manusia, baik permasalahan bisnis maupun aktivitas sehari-hari. Bisnis yang baik adalah bisnis yang berlandaskan etika, pelaku bisnis muslim hendaknya memiliki kerangka etika bisnis yang kuat sehingga dapat menciptakan aktivitas bisnis yang baik dan berkah.<sup>3</sup> Oleh sebab itu

Keberhasilan suatu usaha tidak hanya ditentukan oleh kualitas produk, tetapi juga bagaimana pengelolaan operasional, layanan pelanggan, manajemen sumber daya manusia, dan pemasaran dijalankan dengan profesional.

UD perabot rendi merupakan usaha mikro kecil menengah yang menyediakan kebutuhan rumah tangga, yang berlokasi di kecamatan koto kampar hulu tepatnya di desa Tanjung. Toko UD Perabot Rendi buka dari Senin-minggu, Jam operasional kerja UD Perabot Rendi mulai dari pukul 08:00-17:00 WIB Berikut produk yang dijual dalam usaha dagang perabot

Rendi:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>2</sup> Abdul Mujib, "Analisis Perlakuan Akuntansi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia TBK", Skripsi (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2008), h. 3

<sup>3</sup> Abdul Hamid, Muhammad Kamal Zubair, "Implementasi Etika Bisnis dalam Pemasaran Produk Bank Syariah" *Jurnal Balanca*, Vol. 1, No. 1, Januari-juni, 2019, h. 17

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1**  
**Daftar Barang UD. Perabot Rendi**

1	Kayu Balok 4 Meter	12	Etalase Standar
2	Mimbar Standar	13	Lemari Kayu
3	Kursi Standar	14	Lemari Pembatas Ruangan
4	Konsen Standar	15	Lemari Meja Rias
5	Jendela Standar	16	Lemari Hias 2/3/4 Pintu
6	Jemuran Kain Standar	17	Lemari Tv Jumbo
7	Pintu Kamar Mandi	18	Lemari Tv Standar
8	Pintu Standar	19	Lemari Tv Pendek
9	Meja Makan 4 Kursi	20	Lemari Tv Pendek
10	Meja Standar	21	Pintu
11	Etalase Obat	22	Etalase Voucher Counter

Sumber data: UD Perabot Rendi

Dalam meningkatkan usaha dagang maka perlu ditingkatkannya profesionalisme kerja pada UD Perabot Rendi. Namun sebagian karyawan UD Perabot Rendi masih belum menerapkan profesionalisme kerja contohnya seperti datang terlambat, tidak adanya kemandirian dan sebagainya. Hal ini sesuai dengan aspek profesionalisme yang perlu diterapkan dalam kegiatan usaha, oleh sebab itu peneliti ingin mengangkat judul “**Analisis Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi Di Kecamatan Koto Kampar Hulu Menurut Perspektif Ekonomi Syariah**”

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**B. Batasan Masalah**

Supaya penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dibahas maka peneliti memberikan batasan permasalahan yaitu penelitian ini hanya membahas Profesionalisme Pada UD Perabot Rendi Di Kecamatan Koto Kampar Hulu Menurut Perspektif Ekonomi Syariah.

**C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah yang telah ditetapkan, maka dapat disusun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi Di Kecamatan Koto Kampar Hulu?
2. Bagaimana Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah?

**D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Menjelaskan Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi Di Kecamatan Koto Kampar Hulu.
2. Untuk Menjelaskan Profesionalisme Kerja Pada UD Perabot Rendi Menurut Perspektif Ekonomi Syariah.

**E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
 Penelitian ini untuk menambah pengetahuan dan wawasan melalui terapan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan serta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membandingkannya dengan fakta dan kondisi yang terjadi dilapangan.

## 2. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan sebagai bahan evaluasi kinerja bagi pemilik usaha dan karyawan di UD perabot rendi, baik berupa masukan ataupun pertimbangan terkait dengan profesionalisme kerja menurut perspektif ekonomi syariah.

## 3. Bagi Akademik

Penelitian ini menjadi sumbangan ilmu pengetahuan bagi penelitian selanjutnya dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

## F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah para pembaca dan memahami penelitian ini, maka penulis mengklasifikasikan penulisan ini dengan lima bab yang terdiri dari sub bab dengan perincian sebagai berikut:

### BAB I

#### PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian secara singkat dan menyeluruh mengenai tujuan penulis yang terdiri dari sub bab yaitu: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, Sistematika penulisan

### BAB II

#### TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini terdiri dari Profesionalisme, Pengertian profesionalisme, Konsep-konsep profesionalisme, Ciri-ciri



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## BAB III

profesionalisme, Faktor-faktor yang mempengaruhi profesionalisme, Indikator pengukuran profesionalisme, Profesionalisme dalam perspektif ekonomi syariah.

### **METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi: Jenis penelitian, Lokasi penelitian, Subjek dan objek penelitian, Informan, Sumber data, Teknik pengumpulan data, Teknik analisis data, Gambaran umum objek penelitian, Sejarah UD perabot Rendi, Lokasi Geografis dan Demografis, Struktur UD perabot Rendi.

## BAB IV

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang: Analisis profesionalisme kerja pada ud perabot rendi di kecamatan koto kampar hulu menurut perspektif ekonomi syariah.

## BAB V

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dijabarkan mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan setelah melakukan penelitian.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### A. Professionalisme

##### 1. Pengertian Profesionalisme

Menurut Abdurrozzaq, penggunaan istilah profesionalisme menunjuk pada derajat penampilan seseorang sebagai professional atau penampilan suatu pekerjaan sebagai suatu profesi, ada yang profesionalismenya tinggi, sedang dan rendah. profesionalisme juga mengacu kepada sikap dan komitmen anggota profesi untuk bekerja berdasarkan standar yang tinggi dan kode etik profesinya.<sup>4</sup>

Menurut Ali, profesionalisme kerja islami adalah suatu orientasi yang mempunyai suatu pengaruh luar biasa pada orang-orang Islam dan organisasinya. Profesionalisme kerja islami dibangun oleh empat pilar yakni usaha, kompetisi, ketransparanan, dan perilaku moral yang bertanggung jawab dalam bekerja. Hal ini menyiratkan pekerjaan itu adalah suatu kebaikan untuk memenuhi kebutuhan seseorang, dan adalah suatu cara untuk mendapatkan keseimbangan di dalam individu seseorang dan kehidupan sosial.<sup>5</sup>

Yousef mengatakan bahwa profesionalisme kerja islami memandang bekerja adalah sebuah kebajikan, bekerja dilakukan dengan kerjasama, dan konsultasi merupakan cara untuk mengatasi masalah dan mengurangi melakukan kekeliruan dalam bekerja. Hubungan sosial di tempat kerja dapat

<sup>4</sup> Abdurrozzaq Hasibuan, *Etika Profesi Profesionalisme Kerja*, (Medan, UISU Press, 2007), h.64

<sup>5</sup> Ali, A, *Islamic Perspectives on Management and Organization*, (Edward Elga, 2005) h.



terjalin dengan menjaga keseimbangan antara kebutuhan individu dengan kebutuhan kelompok. Sebagai tambahan, bekerja merupakan sumber mendapatkan kebebasan dan juga berarti memberikan ruang tumbuh pribadi, respon pribadi, kepuasan dan kebermanfaatan/keberperanan.<sup>6</sup>

Profesional artinya ahli dalam bidangnya, sedangkan profesionalisme mencerminkan sikap seseorang terhadap profesinya dan adanya pertanggungjawaban atas profesinya. Sedangkan menurut pendapat ahli lainnya profesionalisme merupakan sikap dari seorang profesional, dan profesional berarti lakukan sesuatu sebagai pekerjaan pokok, yang disebut profesi, artinya pekerjaan tersebut bukan pengisi waktu luang atau sebagai hobi belaka. Jika profesi diartikan sebagai pekerjaan dan sebagai pandangan hidup, maka profesional dapat diartikan sebagai pandangan untuk selalu berfikir, berpendirian, bersikap dan bekerja sungguh-sungguh, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin, jujur, loyalitas tinggi dan penuh dedikasi demi keberhasilan pekerjaannya. Berdasarkan pengertian tersebut, profesionalisme sangat diperlukan untuk keberhasilan suatu perusahaan, organisasi dan lembaga.<sup>7</sup>

Profesional adalah orang yang terampil, andal dan sangat bertanggung jawab dalam menjalankan profesinya sedangkan profesionalisme berarti

<sup>6</sup> Yousef, D. A. Islamic Work Ethic as Moderator of The Control, Role Conflic and Role Ambiguity A Study in an Islamic Country Setting: *Journal Managerial Psychology*, Vol. 15 No.4, 2000

<sup>7</sup> Muh, Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, (Pekanbaru: Suska Press, 2008), h, 97-99

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki kapabilitas, berdisiplin pada pelaksanaan tugas, berorientasi pada pencapaian hasil dan memiliki integritas yang tinggi.<sup>8</sup>

## 2. Ciri-ciri Profesionalisme

Seorang profesionalisme memiliki ciri-ciri sebagai berikut:<sup>9</sup>

- a. Bangga pada pekerjaan mereka, dan menunjukkan komitmen pribadi pada kualitas.
- b. Berusaha merasa diketahuinya dengan bantuan suatu matrik kerja dan seorang pengawas, tetapi belum dapat dilepas.
- c. Tahap I, baru mengetahui memiliki lima tahapan (Deputi Pembinaan mampu mengambil keputusan, Profesionalisme berfikirnya lebih kritis dan analisis.
- d. Tahap II, pemula (beginer) mampu menerapkan apa yang diklat LAN, dikutif dari S t a r L.
- e. Tahap III, cakap dan tangkas (competence), mampu menggunakan inisiatif untuk meningkatkan mutu pekerjaannya.
- f. Tahap IV, mahir (profeciency) mampu membaca situasi dan menarik kesimpulan serta (nivice) prinsip dan prosedural suatu pekerjaan, tetapi belum mampu menerapkannya.
- g. Tahap V, ahli (expert), teruji dalam bidang tugasnya menguasai teori kritik yang membangun mengenai cara meningkatkan diri (David maupun praktek, memiliki komitmen yang tinggi terhadap

<sup>8</sup> Putri Jati Asrana, Manajemen Pengadaan, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2016), h. 62

<sup>9</sup> Aminullah, profesionalisme dan kualitas pelayanan (telaah implementasi dalam penyelenggaraan diklat pusdiklat tenaga teknis pendidikan dan keagamaan), dalam *jurnal Diklat Teknis*, Vol. VI no. 1 (2018)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

profesinya, dan sikap mental dan moral kerja yang tinggi. bisa dipercaya memegang rahasia, (k) jujur, bisa dipercaya dan setia, (l) terbuka pada memahami dan berfikir seperti orang yang mereka layani, (I) adalah pemain tim, (y) mendengarkan kebutuhan orang yang mereka layani, (h) belajar.

### 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme

Menurut Mayang Sari, terdapat 4 faktor yang mempengaruhi profesionalisme, yaitu:<sup>10</sup>

- a. Pengetahuan yang memadai dalam bidang tugasnya yaitu pengetahuan mengenai teknis dan disiplin ilmu yang relevan.
- b. Perilaku yang independen, jujur, objektif, tekun dan loyal.
- c. Kemampuan mempertahankan kualitas profesionalnya melalui pendidikan profesi lanjutan yang berkesinambungan.
- d. Kemampuan melaksanakan kemahiran profesionalnya secara cermat dan seksama.

### 4. Indikator Pengukuran Profesionalisme

Menurut Agung Saputra terdapat 5 dimensi indikator pengukuran profesionalisme kerja yang harus dimiliki oleh individu, yaitu:<sup>11</sup>

- a. Pengabdian pada profesi (*Dedication*), yang tercermin dalam dedikasi profesional melalui penggunaan pengetahuan dan

<sup>10</sup> Mayang Sari, "Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Syariah Mandiri Kc Palembang" (*Skripsi*, Jurusan Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang, 2017), h. 13

<sup>11</sup> Agung Saputra Tamrin, "Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Kantor PT. Taspen Cabang Manado" (*Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi FISPOL UNSRAT Manado, 2017)



kecakapan yang dimiliki. Seorang yang memiliki tingkat pengabdian yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang baik dan mampu mencapai target perusahaan. Sikap ini adalah ekspresi dari penyerahan diri secara total terhadap perusahaan.

- b. Kewajiban sosial (*Social Obligation*), yaitu pandangan tentang pentingnya peran profesi serta manfaat yang diperoleh baik oleh masyarakat maupun oleh profesional karena adanya pekerjaan tersebut.
- c. Kemandirian (*Autonomy Demands*), yaitu suatu pandangan bahwa seorang yang profesional harus mampu membuat keputusan sendiri tanpa ada tekanan dari pihak lain. Kemandirian harus dimiliki karyawan, karena dengan kemandirian yang tinggi akan membantu karyawan memutuskan dan mencari jalan keluar setiap masalah secara lebih cepat tanpa harus menunggu bantuan dari rekan kerja maupun pimpinan.
- d. Keyakinan terhadap peraturan profesi (*Belief in Self - Regulation*), yaitu suatu keyakinan bahwa wewenang untuk menilai pekerjaan profesional adalah rekan sesama profesi, dan bukan pihak luar yang tidak mempunyai kompetensi dalam bidang ilmu dan pekerjaan mereka.
- e. Hubungan dengan sesama profesi (*Professional Community Affiliation*), berarti menggunakan ikatan profesi sebagai acuan, termasuk organisasi formal kelompok kolega informal sebagai

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sumber ide utama pekerjaan. Dengan tingginya hubungan sesama profesi akan membantu karyawan untuk bertukar informasi dan pengalaman dalam bekerja, sehingga dapat diperoleh jalan keluar atas setiap masalah yang dihadapi saat bekerja dan kelompok.

### 5. Profesionalisme dalam Perspektif Ekonomi Syariah

Seseorang yang bekerja secara profesional akan memegang teguh syariat Islam dalam segala amalan mahdah ataupun ghayr mahdah. Ajaran Islam yang luas, mendalam dan sempurna memberikan arahan yang pasti dan jelas, serta sesuai dengan fitrah manusia. Jadi, tidak ada yang dapat dipisahkan dari ajaran islam.<sup>12</sup>

Dalam Islam, profesionalisme semakna dengan ihsan dan itqon yang sangat dianjurkan dalam Islam. Ajaran Islam memotivasi umat Islam untuk kerja yang professional dalam berbagai sisi kehidupan dan berbagai sarana kerja. Rasulullah shallallahu'alaihi wa sallam bersabda:

عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ (رواه الطبرني والبيهقي)

Artinya: “*Sesungguhnya Allah mencintai seseorang jika melakukan sesuatu dengan cara professional*”

Sifat profesionalisme ini di gambarkan dalam al-Qur“an surah Al-Isra“ ayat 84 yang berbunyi sebagai berikut:

قُلْ كُلٌّ يَعْمَلُ عَلَى شَاكِلَتِهِ فَرَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَنْ هُوَ أَهْدَى سَبِيلًا

<sup>12</sup> Budi Rajab, *Profesionalisme Dalam Peralihan Peradaban*, (Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2012), h.17-23


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: *“Katakanlah "Tiap-tiap orang berbuat menurut keadaannya masing-masing". Maka Tuhanmu lebih mengetahui siapa yang lebih benar jalannya.”*

Pada ayat diatas, dikemukakan bahwa setiap orang beramal dan berbuat sesuai dengan kemampuan seseorang harus bekerja dengan penuh ketekunan dengan mencurahkan seluruh keahliannya. Jika seseorang bekerja sesuai dengan kemampuannya, maka akan menghasilkan pekerjaan yang optimal.<sup>13</sup>

**B. Penelitian Terdahulu**

**Tabel 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
1	Rangga Saputra, Nurmasari (2020) <sup>14</sup>	Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kapur IX Kabupaten Lima Puluh Kota	Perbedaan: terletak terletak pada metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sedangkan peneliti menggunakan kualitatif. Persamaan: Fokus penelitian sama-	Profesionalisme Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kapur IX Kabupaten Lima Puluh Kota pada penelitian ini dapat dilihat dan dinilai dari empat indikator yang meliputi

<sup>13</sup> Ibid.,

<sup>14</sup> Rangga Saputra, Nurmasari. Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kapur IX Kabupaten Lima Puluh Kota, *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* Vol. 6, No.1 (2020)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
1			sama membahas profesionalisme kerja.	Kompetensi, Efektifitas, Efisiensi, dan Tanggung jawab.
2	Sepriman laoli, Eka septianti laoli, Netti kariani mendrofa (2022) <sup>15</sup>	Analisis profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik di kantor camat Gunungsitoli idanoi	Perbedaan: pada metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dan kualitatif sedangkan peneliti haying menggunakan metode kualitatif.  Persamaan: Fokus penilitian sama-sama membahas profesionalisme kerja.	Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti pada Kantor Kecamatan Gunungsitoli Idanoi di atas, maka peneliti membuat kesimpulan bahwa profesionalisme kerja pegawai adalah keandalan dan ke ahlian dalam pelaksanaan tugas sehingga terlaksana dengan mutu tinggi, waktu yang tepat, cermat, dan dengan prosedur yang

<sup>15</sup> Sepriman laoli, Eka Septianti Laoli, Netti Kariani Mendrofa. Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Gunungsitoli Idanoi, *Jurnal Ilmiah Simantek* Vol. 6 No. 4 (2022)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
			<p>mudah dipahami dan diikuti oleh pelanggan. Namun dari kesiapan, kedisiplinan dan sikap pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Kecamatan Gunungsitoli Idanoi dinilai masih kurang baik, karena masih ada pegawai yang belum menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara profesional. Hal ini dapat mengganggu kualitas kerja dan kepercayaan</p>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
				masyarakat terhadap profesionalisme kerja pegawai di Kantor Kecamatan Gunungsitoli Idanoi.
3	Ni wayan linda yanti, ni nyoman menuh (2023) <sup>16</sup>	Analisis profesionalisme kerja room atten dan tuntuk peningkatan pelayanan tamu di surga padang – padang resort	Perbedaan: pada tujuan mengetahui Pengaruh Profesionalisme Kerja room atten dan tuntuk peningkatan pelayanan tamu di surga padang – padang resort sedangkan peneliti untuk mengetahui kinerja karyawan perabot Rendi. Persamaan: fokus pembahasan terdapat pada	hasil penelitian diatas room attendant di Suarga Padang – Padang Resorts sudah cukup profesional dan terus melakukan pengembangan. Upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen untuk meningkatkan profesionalisme kerja room attendant yaitu dengan cara mengadakan

<sup>16</sup> Ni Wayan Linda Yanti, Ni Nyoman Menuh. Analisis Profesionalisme Kerja Room Atten Dan Tuntut Peningkatan Pelayanan Tamu di Suarga Padang, Padang Resort, *Jurnal Bakti Saraswati* Vol. 12 No. 01 (2023).

	Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
			profesionalisme kerja dan sama-sama menggunakan metode penelitian kualitatif.	program kursus Bahasa Inggris dengan tujuan meningkatkan kemampuan room attendant untuk berkomunikasi dengan tamu dan untuk menghindari miskomunikasi dengan tamu.
4	In hutuely, fresal a. Sopamena (2023) <sup>17</sup>	Analisis profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik pada puskesmas air besar negeri batumerah kota ambon	Perbedaan: pada profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik pada puskesmas sedangkan peneliti profesionalisme kerja pada UD perabot rendi.  Persamaan: fokus pembahasan terdapat pada profesionalisme	Profesionalisme kerja pegawai adalah keandalan dan keahlian dalam pelaksanaan tugas sehingga terlaksana dengan mutu tinggi, waktu yang tepat, cermat, dan dengan prosedur yang mudah dipahami. Hal ini terbukti kemahiran pegawai dalam

<sup>17</sup> In Hutuely, Fresal A. Sopamena. Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik Pada Puskesmas Air Besar Negeri Batumerah Kota Ambon. *journal administration and public service* vol. 3 no. 2 (2023).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
		<p>kerja pegawai dan sama-sama menggunakan metode kualitatif.</p>	<p>mempergunakan peralatan kerjanya dan tanggung jawab pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, bahwa; Kesiapan, kedisiplinan dan sikap pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik kepada masyarakat ditingkatkan. Masih ada pegawai yang belum menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara profesional. Terbentuk pegawai yang professional, mampu merespon dan menjawab setiap keluhan dan permasalahan dari masyarakat. Hendaknya</p>



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
4				kesiapan, kedisiplinan dan sikap pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab dapat diperbaiki agar kualitas pelayanan publik di sini akan lebih baik dan masyarakat merasa nyaman dalam memerlukan pelayanan
5	Hasriana, Ashari Al Hamid (2022) <sup>18</sup>	Profesionalisme kinerja pegawai bidang rehabilitasi sosial pada dinas sosial kabupaten polewali mandar	Perbedaan: terletak pada Profesionalisme kinerja pegawai bidang rehabilitasi sosial pada dinas sosial sedangkan peneliti profesionalisme kerja pada UD perabot rendi.	Profesionalisme Kinerja Pegawai Dinas Sosial pada Bidang Rehabilitasi Sosial hasil kinerjanya sudah cukup baik akan tetapi masih kurang dengan harapan masyarakat. Adapun beberapa

<sup>18</sup> Hasriana, Ashari Al Hamid. Profesionalisme Kinerja Pegawai Bidang Rehabilitasi Sosial Pada Dinas Sosial Kabupaten Polewali Mandar, *Intelektiva* vol. 3 no. 12 (2022)

Nama Penulis	Judul Penelitian	Perbedaan dan persamaan	Hasil Penelitian
		Persamaan: fokus pembahasan terdapat pada metode penelitian sama-sama menggunakan metode kualitatif.	indicator kinerja yang digunakan menunjukkan hasil sebagai berikut yaitu Efektifitas, Akuntabilitas, Responsivitas.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik, atau bentuk cara-cara lainnya yang menggunakan ukuran angka, penelitian kualitatif prinsipnya untuk memahami objek yang diteliti secara mendalam.<sup>19</sup>

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan, maka pendekatan penelitian kualitatif dalam penulisan karya ilmiah ini yaitu untuk menggambarkan realita empiric terhadap fenomena secara rinci dan mendalam. Dan data yang dikumpulkan bukan berasal dari angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumen-dokumen lainnya.

Dengan menggunakan metode ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai profesionalisme pada UD Perabot Rendi.

#### B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di UD perabot Rendi, berada di Desa Tanjung Jln. Lintas Pekanbaru, Kecamatan Koto Kampar Hulu, Provinsi Riau. Alasan penulis memilih lokasi penelitian adalah karena ini layak dijadikan sampel.

<sup>19</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (yogyakarta: CV Budi Utama,2018), h.4

### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah individu, kelompok, atau objek yang menjadi fokus dalam penelitian dan menjadi sumber data.<sup>20</sup> Subjek dalam penelitian ini adalah pemilik usaha dan karyawan. Sedangkan objek penelitian adalah hal atau fenomena yang menjadi fokus untuk diteliti.<sup>21</sup> Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah Profesionalisme Kerja pada UD Perabot Rendi di Kecamatan Koto Kampar Hulu menurut Perspektif Ekonomi Syariah.

### D. Informan

Informan dalam penelitian ini adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek dan subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>22</sup> Informan dalam penelitian ini adalah 5 orang karyawan toko UD perabot rendi.

### E. Sumber Data

Sebagaimana layaknya penelitian lapangan, dalam penelitian ini ada dua jenis yang digunakan oleh peneliti antara lain:

#### 1. Data primer

Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini menggunakan data yang diperoleh dari sumber yang asli. Data primer penelitian ini adalah data atau fakta-fakta yang terjadi dilokasi penelitian dengan cara wawancara secara sistematis dan berdasarkan objek penelitian.

<sup>20</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h. 80

<sup>21</sup> *Ibid*

<sup>22</sup> *Ibid*

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan tidak langsung tetapi diperoleh dari pihak lain.<sup>23</sup> Dalam penelitian ini data sekunder yang didapatkan dari hasil penelitian, serta dari informasi yang berkaitan dengan objek penelitian.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui cara dan tahapan sebagai berikut:

### 1. Observasi

Menurut nawawi dan Martini, observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian.<sup>24</sup> Observasi dalam penelitian ini dilakukan dengan mengamati pekerjaan yang sedang dilakukan oleh karyawan UD Perabot Rendi.

### 2. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan Tanya jawab bisa sambil bertatap muka maupun tanpa bertatap muka yaitu melalui media. Wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam penelitian.<sup>25</sup>

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara

<sup>23</sup> *Ibid.*

<sup>24</sup> Afifuddin dan Bani Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2012), h.134.

<sup>25</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2019), h. 31.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menanyakan langsung terhadap karyawan yang telah ditentukan sebagai subjek penelitian ini.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data langsung dari tempat penelitian dengan cara mengumpulkan bahan-bahan pustaka berupa buku-buku literatur atau dokumen-dokumen. Dokumen yang dimaksud adalah catatan peristiwa yang sudah berlangsung baik berbentuk tulisan, gambar atau karya lainnya.<sup>26</sup> Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah segala hal yang berkaitan dengan objek penelitian seperti laporan penjualan, sistematika kerja dan kegiatan lainnya.

## G. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah salah satu dari jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan strategi penelitian dimana di dalamnya peneliti menyelidiki kejadian, fenomena kehidupan individu-individu dan meminta seorang atau sekelompok individu untuk menceritakan kehidupan mereka. Informasi ini kemudian diceritakan kembali oleh peneliti dalam kronologi deskriptif.<sup>27</sup> Karakteristik dari deskriptif sendiri adalah data yang diperoleh berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka seperti penelitian kuantitatif.

<sup>26</sup> Ibid, h. 32-33

<sup>27</sup> Adhi, Kusumastuti dan Ahmad Mustamil Khoiro. Metode Penelitian Kualitatif, Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP), 2019. h. 9

## H. Gambaran Umum Objek Penelitian

### 1. Sejarah Singkat UD Perabot Rendi

UD Perabot Rendi berdiri pada tahun 2017 di desa tanjung, kecamatan Koto Kampar hulu. Pada saat itu hanya mempunyai 3 orang karyawan dan sekarang sudah ada 6 karyawan tetap dengan bagiannya masing-masing. seiring berjalannya waktu pada tahun 2019 ada beberapa tambahan barang yang sudah jadi seperti kasur, sofa, kipas angin, magicom dan alat rumah tangga lainnya dan masih berdiri hingga saat ini.

### 2. Struktur UD Perabot Rendi

Gambar 3.1  
Struktur UD Perabot Rendi



Sumber data: UD Perabot Rendi

Berikut adalah deskripsi dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi UD Perabot Rendi, sebagai berikut:

a. Pemilik Toko

Pemilik toko adalah pihak yang memiliki kepemilikan penuh atas toko dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan bisnis yang berlangsung. Pemilik toko memiliki peran utama dalam pengambilan keputusan strategis, termasuk menentukan visi dan misi usaha, membuat kebijakan operasional, serta mengawasi kinerja toko secara keseluruhan. Selain itu, pemilik toko juga berperan dalam mengelola keuangan, mengontrol inventaris, dan merencanakan ekspansi bisnis apabila diperlukan.

b. Karyawan

Karyawan toko adalah tenaga kerja yang menjalankan operasional sehari-hari di toko, termasuk melayani pelanggan, membantu dalam pengelolaan barang dagangan, dan menjaga kebersihan serta keteraturan toko. Mereka juga bertanggung jawab untuk memastikan pengalaman berbelanja yang nyaman dan memuaskan bagi pelanggan. Karyawan toko biasanya bekerja di bawah arahan pemilik atau manajer, dan mereka harus memahami produk yang dijual agar dapat memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan.

c. Administrasi

Bagian administrasi bertanggung jawab atas pencatatan dan pengelolaan data serta dokumen yang terkait dengan operasional toko, seperti keuangan, inventaris, dan laporan penjualan. Tugas utama

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bagian administrasi meliputi pembukuan, pengarsipan dokumen, pengelolaan kas masuk dan keluar, serta penyusunan laporan keuangan bulanan atau tahunan. Dengan adanya bagian administrasi, toko dapat menjalankan operasionalnya secara terstruktur dan teratur, serta memastikan transparansi dalam pengelolaan keuangan.

## I. Teknik Penulisan

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Pada dasarnya, penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang membutuhkan pemaparan dan penjelasan yang sempurna dengan menggambarkan kata-kata atau kalimat dari data-data yang dikumpulkan dan diperoleh untuk menarik kesimpulan. Data yang diperoleh kemudian perlu dilakukan analisa dengan kalimat-kalimat, bukan dalam bentuk angka.

Penelitian kualitatif diperoleh dari hasil wawancara, hasil observasi, dan dokumentasi dengan mengelompokkan data ke dalam kategori, menjelaskan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam kelompok, pola, dan memilih data mana yang tidak seharusnya masuk dalam laporan penelitian sehingga hasil penelitian dapat dipahami penulis dan pembaca dengan bentuk hasil akhir berupa kesimpulan.

Menurut Milea dan Huberman, ada tiga tahapan dalam menganalisis data penelitian kualitatif, diantaranya :<sup>28</sup>

### 1. Reduksi Data

<sup>28</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, (Jakarta: PT.Bumi Aksara, 2013), .210-212



Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Proses reduksi data ini dilakukan oleh penulis secara terus menerus saat melakukan penulisan untuk menghasilkan catatan-catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil penggalan data. Dengan demikian, tujuan dari reduksi data ini adalah untuk menyederhanakan data yang diperoleh selama penggalan data di lapangan.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Langkah ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penulisan kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya. Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari gambaran keseluruhan.

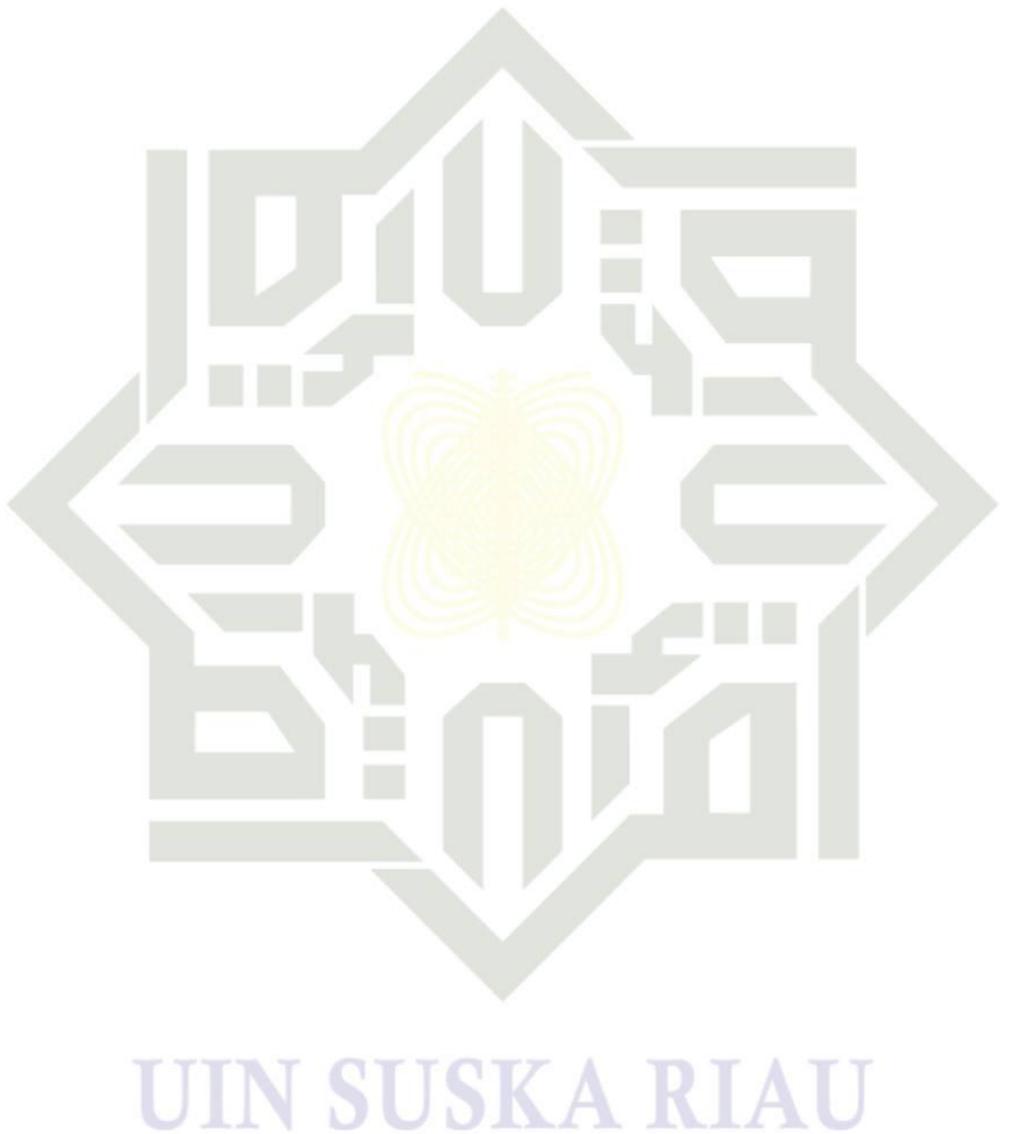
## 3. Kesimpulan dan Verifikasi

Kesimpulan atau verifikasi adalah tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini penulis mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan,

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subjek penulisan dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penulisan tersebut.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan cara pengumpulan data melalui wawancara, studi dokumen serta observasi di UD Perabot Rendi di kecamatan koto kampar hulu mengenai profesionalisme kerja Menurut perspektif ekonomi syariah, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Profesionalisme kerja di UD Perabot Rendi masih kurang dalam beberapa aspek penting. Pertama, dedikasi karyawan menunjukkan komitmen yang rendah terhadap kualitas produk dan layanan. Kedua, terdapat kewajiban sosial yang minim, dengan partisipasi yang rendah dalam kegiatan sosial komunitas. Ketiga, karyawan menunjukkan kemandirian yang kurang, sering kali bergantung pada arahan atasan dalam pengambilan keputusan. Keempat, terdapat kurangnya keyakinan terhadap peraturan, terlihat dari disiplin dan integritas yang tidak memadai terhadap etika kerja. Terakhir, hubungan antar karyawan dalam hubungan antarprofesi juga kurang solid dan sinergis, yang mempengaruhi kualitas kerja tim secara keseluruhan.
2. Dari perspektif ekonomi syariah, profesionalisme kerja idealnya tercermin dalam kepatuhan terhadap syariat Islam dalam semua aspek pekerjaan, baik yang terkait dengan ibadah maupun aktivitas sehari-hari. Namun, penerapan profesionalisme kerja di UD Perabot Rendi masih belum sejalan dengan nilai-nilai ekonomi syariah yang mengharuskan



integritas, tanggung jawab, dan etika Islam dalam menjalankan pekerjaan. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan pemahaman dan implementasi profesionalisme yang berbasis syariah agar sejalan dengan prinsip-prinsip Islam dalam setiap tindakan dan keputusan di lingkungan kerja.

## B. Saran

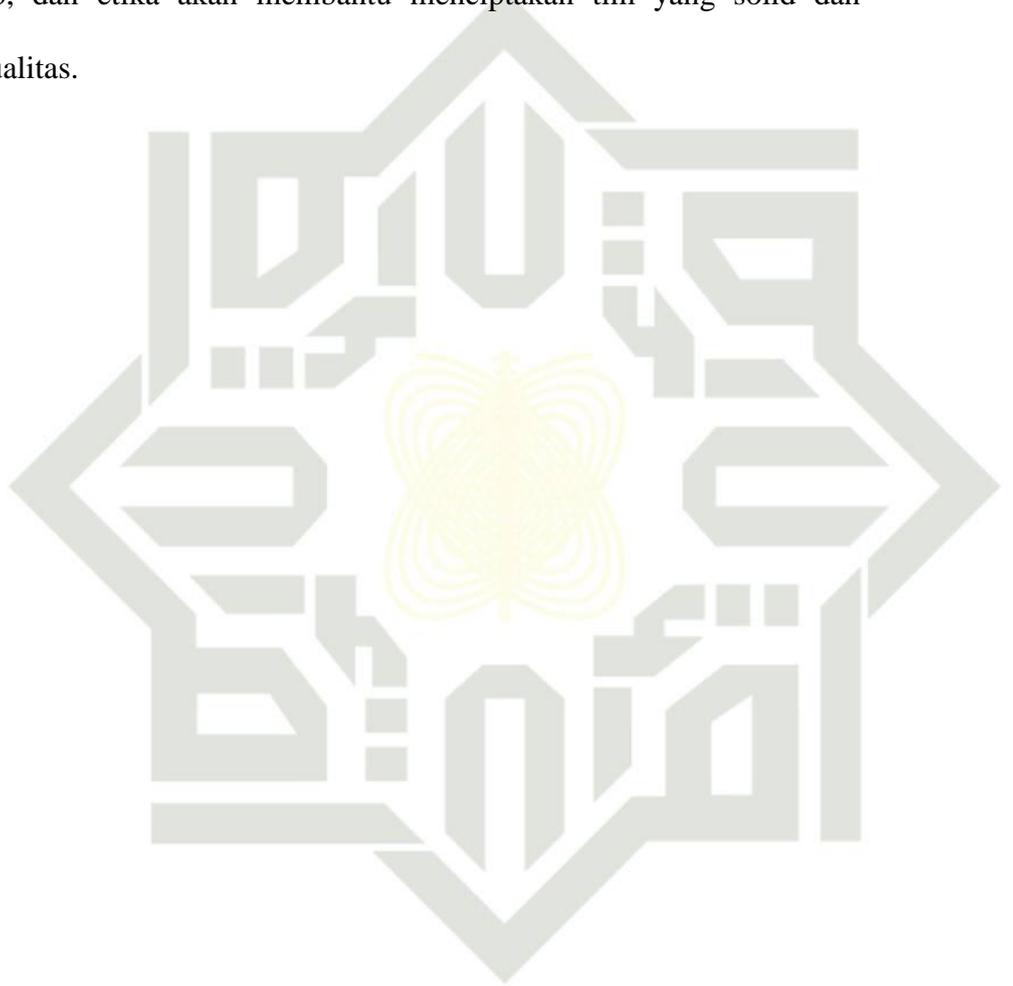
Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan setiap karyawan dapat meningkatkan profesionalisme dalam bekerja dengan menunjukkan dedikasi yang tinggi terhadap kualitas produk dan layanan. Penting untuk berpartisipasi dalam kegiatan sosial komunitas sebagai wujud tanggung jawab sosial. Selain itu, karyawan diharapkan untuk mengambil inisiatif dalam pengambilan keputusan dan menunjukkan disiplin serta integritas yang tinggi sesuai dengan etika kerja.
2. Diharapkan untuk Kepala Toko agar dapat memberikan bimbingan dan pelatihan terkait nilai-nilai ekonomi syariah kepada karyawan, sebagai upaya untuk meningkatkan pemahaman dan penerapan profesionalisme berbasis syariah. Selain itu, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi dan komunikasi antar karyawan akan meningkatkan kualitas kerja tim secara keseluruhan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Diharapkan untuk merekrut karyawan yang tidak hanya memiliki keterampilan teknis yang baik tetapi juga sikap profesional dan pemahaman terhadap prinsip-prinsip ekonomi syariah. Memprioritaskan calon karyawan yang memiliki komitmen terhadap integritas, tanggung jawab, dan etika akan membantu menciptakan tim yang solid dan berkualitas.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ahmeduddin, & Saebani, B. A. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ali, A. (2005). *Islamic perspectives on management and organization*. Jakarta: Edward Elgar.
- Hasibuan, A. (2017). *Etika profesi profesionalisme kerja*. Medan: UISU Press.
- Kusumastuti, A. M. K., & Adhi. (2019). *Metode penelitian kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Purri, J. A. (2016). *Manajemen pengadaan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rajab, B. (2012). *Profesionalisme dalam peralihan peradaban*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Said, M. (2008). *Pengantar ekonomi Islam*. Pekanbaru: Suska Press.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Tanzeh, A. (2018). *Pengantar metodologi penelitian*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Gunawan Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: PT.Bumi Aksara.

### B. Skripsi dan Jurnal

- Abdul, M. (2008). *Analisis perlakuan akuntansi pada PT. Bank Muamalat Indonesia TBK* (Undergraduate thesis). UIN Syarif Hidayatullah.
- Abidin, Z. (2014). Meneropong Konsep Pertumbuhan Ekonomi (Telaah atas Kontribusi Sistem Ekonomi Islam atas Sistem Ekonomi Konvensional). *AL-IHKAM: Jurnal Hukum & Pranata Sosial*, 7(2), 356–367. <https://doi.org/10.19105/al-lhkam.v7i2.334>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hamid, A., & Hasriana. (2022). Profesionalisme kinerja pegawai bidang rehabilitasi sosial pada Dinas Sosial Kabupaten Polewali Mandar. *Ntelektiva*, 3(12).
- Aminullah. (2018). Profesionalisme dan kualitas pelayanan: Telaah implementasi dalam penyelenggaraan diklat pusdiklat tenaga teknis pendidikan dan keagamaan. *Jurnal Diklat Teknis*, 6(1).
- Arriansyah, M., Qizam, I., & Setyono, J. (2013). Konstruksi Kopetensi Profesional Sarjana Ekonomi Syariah Pada Lembaga Keuangan Syariah. *Inferensi*, 7(1), 99. <https://doi.org/10.18326/infsl3.v7i1.99-122>
- Dahrani. (2021). Analisis Profesionalisme Berbasis Sumber Daya Insani Bprs Di Sumut, 9–25.
- Faozan, A. (2014). Optimalisasi Peran Dewan Pengawas Syariah Pada Lembaga Keuangan Syariah. *El-Jizya: Jurnal Ekonomi Islam*, 2(1), 23–40. <https://doi.org/10.24090/ej.v2i1.2014.pp23-40>
- Fauzi, N., Giyoto, G., & Muharrom, F. (2021). Analisis Manajemen Dalam Pengembangan Kompetensi Pendidik Madrasah Tsanawiyah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 433. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2250>
- Hamka, Awaluddin, M., K, A., & Nahlah. (2023). Profesionalisme Kerja Dan Etika Dalam Bisnis Islam Work Professionalism And Ethics In Islamic Business. *Maro; Jurnal Ekonomi Syariah Bisnis*, 6(1), 12–21.
- Hasrida. (2022). Analisis Profesional Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat Kota Palopo). *Perbankan Syariah*, 1(1), 1–10.
- Hudaify, A. (2019). Entitas Budaya Sebagai Karakteristik Etos Kerja Dalam Pespektif Ekonomi Syariah. *Al Iqtishadiyah Jurnal Ekonomi Syariah Dan Hukum Ekonomi Syariah*, 5(1), 31. <https://doi.org/10.31602/iqt.v5i1.2141>
- Laoli, E. S., Mendrofa, N. K., & Laoli, S. (2022). Analisis profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik di Kantor Camat Gunungsitoli Idanoi. *Jurnal Ilmiah Simantek*, 6(4).
- Maghfiroh, A. (2021). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 403. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2138>
- Masyang, S. (2019). Pengaruh Profesionalisme Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Syariah Mandiri Kc Palembang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manuh, N. N., & Yanti, N. W. L. (2023). Analisis profesionalisme kerja room atten dan tuntutan peningkatan pelayanan tamu di Suarga Padang-Padang Resort. *Jurnal Bakti Saraswati*, 12(1).

Murcitaningrum, S. (2018). Profesionalisme Kerja Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan. *Adzkiya : Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah*, 6(1), 1–17. <https://doi.org/10.32332/adzkiya.v6i1.1173>

Nurmasari, & Saputra, R. (2020). Analisis profesionalisme kerja pegawai pada Kantor Camat Kapur IX Kabupaten Lima Puluh Kota. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1).

Prasetyoningrum, A. kristin. (2010). Analisis Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Dewan Pengawas Syariah terhadap Kinerja Bank Perkreditan Rakyat Syariah di Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Ekonomi ASET*, 12(1), 75–86.

Putri, J. A. (2017). *Pengaruh profesionalisme kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai PT. Bank Syariah Mandiri KC Palembang* (Undergraduate thesis, UIN Raden Fatah Palembang).

Saputra, T. A. (2017). *Pengaruh profesionalisme kerja pegawai terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada Kantor PT. Taspen Cabang Manado* (Undergraduate thesis, Universitas Sam Ratulangi).

Sopamena, F. A., & Hutuely, I. (2023). Analisis profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik pada Puskesmas Air Besar Negeri Batumerah Kota Ambon. *Journal of Administration and Public Service*, 3(2).

Yusef, A. D. (2000). Islamic work ethic as a moderator of control, role conflict, and role ambiguity: A study in an Islamic country setting. *Journal of Managerial Psychology*, 15(4).

Zubair, M. K., & Hamid, A. (2019). Implementasi etika bisnis dalam pemasaran produk bank syariah. *Jurnal Balanca*, 1(1), 1–6.

## C Sumber Lainnya

Al-Muhyassar. (2015). Al-Quran terjemahan. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Membangun Desa Lewat Gotong Royong. (2022). Retrieved from <https://tanjungkotokamparhulu.desa.id/index.php/artikel/2022/2/16/membangun-desa-lewat-gotong-royong>

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- BMT Bus. (2024, Desember 27). *Membangun manajemen Qurani*. BMT Bus. <https://www.bmtbus.co.id/kajian-islam/membangun-manajemen-qurani/>
- Kumparan. (2024, Desember 27). *Khoirunnas Anfauhum Linnas: Tentang sebaik-baiknya manusia bermanfaat*. Kumparan. <https://kumparan.com/berita-update/khoirunnas-anfauhum-linnas-tentang-sebaik-baiknya-manusia-bermanfaat-1uwHqf1u52s/2>
- Istiqlal. (2024, Desember 27). *Khutbah Jumat: Etos kerja dan keihlasan dalam Islam*. Istiqlal. <https://istiqlal.or.id/blog/detail/khutbah-jumat--etos-kerja-dan-keihlasan-dalam-islam.html>
- Universitas Islam Indonesia (UII). (2024, Desember 27). *Jiwa seorang mukmin: Kuat, semangat, adaptif*. Universitas Islam Indonesia. <https://www.uii.ac.id/jiwa-seorang-mukmin-kuat-semangat-adaptif/#:~:text=%E2%80%9CMukmin%20yang%20kuat%20lebih%20baik,Nya%20kepada%20mukmin%20yang%20lemah>
- UIN SGD Bandung. (2024, Desember 27). *Integritas dan profesionalisme kerja dalam Islam*. UIN SGD Bandung. <https://uinsgd.ac.id/integritas-dan-profesionalisme-kerja-dalam-islam/>
- Membangun Manajemen Qurani (2024, 27 Desember) <https://www.bmtbus.co.id/kajian-islam/membangun-manajemen-qurani/>
- (2024, 27 Desember) <https://quran.kemenag.go.id/>
- (2024, 27 Desember) <https://muallimin.sch.id/2016/01/20/jadilah-orang-yang-bermanfaat/>
- (2025, 15 Januari) <https://tafsirweb.com/11574-surat-al-muddatstsir-ayat-38.html>
- (2025, 15 Januari) <https://www.pa-sungairaya.go.id/wp/hadits-keutamaan-bekerja-dengan-baik-sungguh-sungguh-dan-profesional/>
- (2024, 27 Desember) <https://web.suaramuhammadiyah.id/2023/05/31/menjadi-profesional-merupakan-fardhu-ain/>



## Lampiran 1. Draft Wawancara

Nama :  
 Hari/Tanggal :  
 Lokasi Wawancara :

---

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 1. Pengabdian pada Profesi (*Dedication*)

- a. Bagaimana Anda menggambarkan komitmen Anda dalam menjalankan pekerjaan di UD Perabot Rendi?
- b. Apa saja langkah yang Anda ambil untuk memastikan kualitas layanan yang Anda berikan kepada pelanggan tetap konsisten?
- c. Bagaimana Anda menangani situasi ketika menghadapi tantangan atau masalah dalam pekerjaan sehari-hari?

### 2. Kewajiban Sosial (*Social Obligation*)

- a. Apa pandangan Anda mengenai tanggung jawab sosial UD Perabot Rendi terhadap masyarakat sekitar?
- b. Bagaimana Anda melibatkan diri dalam kegiatan yang mendukung kesejahteraan atau kemajuan masyarakat sekitar?
- c. Apakah UD Perabot Rendi memiliki program atau inisiatif yang membantu atau memberi manfaat bagi masyarakat? Jika ya, bisakah Anda menjelaskan lebih lanjut?

### 3. Kemandirian (*Autonomy Demands*)

- a. Bagaimana Anda mengatur atau mengambil keputusan dalam pekerjaan Anda secara mandiri tanpa bergantung pada arahan dari orang lain?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- b. Seberapa besar kebebasan yang Anda miliki dalam mengelola pekerjaan Anda, dan bagaimana kebebasan tersebut memengaruhi hasil kerja Anda?
- c. Apakah Anda merasa memiliki kendali penuh terhadap tugas dan tanggung jawab Anda dalam pekerjaan sehari-hari? Mengapa demikian?

**4. Keyakinan terhadap Peraturan Profesi (*Belief in Self-Regulation*)**

- a. Bagaimana pendapat Anda mengenai pentingnya mengikuti standar atau peraturan tertentu dalam menjalankan bisnis di UD Perabot Rendi?
- b. Apakah Anda merasa ada aturan atau prinsip yang harus dipegang teguh oleh setiap karyawan dalam pekerjaan ini? Apa saja contohnya?
  - c. Dalam hal peraturan internal, bagaimana Anda memastikan bahwa setiap keputusan atau tindakan yang Anda ambil sejalan dengan nilai-nilai syariah yang diterapkan di tempat kerja?

**5. Hubungan dengan Sesama Profesi (*Professional Community Affiliation*)**

- a. Bagaimana hubungan Anda dengan rekan-rekan kerja di UD Perabot Rendi? Apakah Anda merasa saling mendukung satu sama lain?
- b. Seberapa penting menurut Anda peran kerjasama dengan sesama karyawan dalam mencapai tujuan bersama di UD Perabot Rendi?
- c. Apakah Anda berpartisipasi dalam komunitas profesional atau kelompok lain yang terkait dengan bidang usaha ini? Jika ya, bagaimana komunitas tersebut memengaruhi pekerjaan Anda?

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

**1. Pengabdian pada Profesi (*Dedication*)**

P: Terima kasih telah meluangkan waktu untuk wawancara ini. Bisakah Bapak jelaskan mengenai komitmen Bapak terhadap pekerjaan di UD Perabot Rendi?

R: Komitmen saya terhadap pekerjaan di UD Perabot Rendi sangat tinggi. Saya selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik, tidak hanya untuk keuntungan perusahaan, tetapi juga untuk kepuasan pelanggan. Saya percaya bahwa jika kita bekerja dengan sepenuh hati, hasilnya akan terlihat dalam kepuasan pelanggan dan reputasi bisnis kita.

P: Itu sangat baik. Bagaimana Bapak melihat tantangan dalam pekerjaan? Apakah ada pendekatan khusus yang Bapak gunakan dalam menghadapi masalah?

R: Saya percaya bahwa setiap tantangan adalah kesempatan untuk belajar dan berkembang. Ketika masalah muncul, saya mendorong tim untuk berkomunikasi secara terbuka. Kami bersama-sama mencari solusi dan berusaha untuk tidak mengulang kesalahan yang sama di masa depan. Pendekatan kolaboratif ini membantu menciptakan rasa tanggung jawab di antara semua anggota tim.

P: Terima kasih atas penjelasannya. Adakah hambatan yang Bapak rasakan dalam pekerjaan, misalnya dalam hal otonomi atau kemandirian?

R: Saya berusaha untuk mengikuti arahan atasan, tetapi saya sering merasa tidak memiliki kebebasan untuk memberikan saran atau inisiatif sendiri. Kami jarang terlibat dalam kegiatan sosial. Saya rasa penting bagi kita untuk lebih aktif, tetapi belum ada dorongan dari manajemen untuk itu.

P: Terakhir, apakah ada tantangan dalam hal waktu atau deadline yang harus dicapai?

R: Kadang selesai, kadang tidak, dek, karena telat masuk jadi waktu kerja jadi terpotong. Ya sudah, kalau waktunya singkat, jadi gak terkejar deadline.

**2. Kewajiban Sosial (*Social Obligation*)**

P: Apakah UD Perabot Rendi memiliki program atau inisiatif khusus yang berfokus pada kewajiban sosial atau kontribusi terhadap masyarakat sekitar?



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

R: Sayangnya, saat ini UD Perabot Rendi belum memiliki program atau inisiatif khusus yang terstruktur untuk membantu masyarakat. Kami memang kadang-kadang berpartisipasi dalam kegiatan lokal, tetapi belum ada yang benar-benar terencana atau berkelanjutan.

### 3. Kemandirian (*Autonomy Demands*)

P: Apakah Bapak merasa memiliki otonomi atau kebebasan dalam mengambil keputusan di tempat kerja?

R: Dalam pekerjaan saya, saya sering kali perlu meminta arahan terlebih dahulu sebelum mengambil keputusan. Kadang, saya merasa tidak memiliki cukup ruang untuk berinovasi atau mengambil inisiatif.

P: Bagaimana perasaan Bapak mengenai tanggung jawab terhadap tugas yang Anda kerjakan? Apakah Anda merasa memiliki kendali penuh?

R: Saya tidak sepenuhnya merasa memiliki kendali terhadap tugas dan tanggung jawab saya. Banyak keputusan yang harus dikonfirmasi terlebih dahulu, sehingga mengurangi rasa tanggung jawab saya terhadap pekerjaan.

### 4. Keyakinan terhadap Peraturan Profesi (*Belief in Self-Regulation*)

P: Apa pandangan Bapak mengenai pentingnya mengikuti standar dan peraturan dalam pekerjaan Bapak?

R: Saya percaya bahwa mengikuti standar dan peraturan adalah hal yang sangat penting dalam menjalankan bisnis. Itu tidak hanya membantu menjaga kualitas produk dan layanan, tetapi juga menciptakan kepercayaan dari pelanggan. Namun, di UD Perabot Rendi, kami masih perlu lebih disiplin dalam menerapkan standar ini.

P: Apakah Anda merasa bahwa prinsip-prinsip seperti integritas dan komitmen terhadap kualitas diterapkan dengan baik di tempat kerja?

R: Tentu saja, ada beberapa prinsip yang seharusnya kami pegang teguh, seperti integritas, kejujuran, dan komitmen terhadap kualitas. Namun, terkadang saya melihat bahwa tidak semua karyawan menyadari pentingnya prinsip-prinsip ini dalam pekerjaan mereka.

P: Dalam hal ini, bagaimana Bapak berusaha untuk memastikan bahwa keputusan yang Anda ambil sejalan dengan nilai-nilai syariah?

R: Saya berusaha untuk selalu memastikan bahwa keputusan yang saya ambil sejalan dengan nilai-nilai syariah. Misalnya, dalam melakukan transaksi, saya berusaha untuk tidak terlibat dalam praktik yang merugikan orang lain atau bertentangan dengan prinsip keadilan dalam Islam. Namun, terkadang sulit untuk menemukan keselarasan antara tuntutan bisnis dan prinsip-prinsip syariah.

##### 5. Hubungan dengan Sesama Profesi (*Professional Community Affiliation*)

P: Bagaimana hubungan Anda dengan rekan-rekan kerja di UD Perabot Rendi? Apakah ada tantangan Bapak hal kerjasama?

R: Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja di UD Perabot Rendi cukup baik, meskipun kami masih memiliki ruang untuk meningkatkan kerjasama. Kami saling mendukung dalam pekerjaan, tetapi terkadang ada ketidakjelasan dalam komunikasi. Kerjasama sangat penting bagi kami, karena tanpa itu, sulit untuk mencapai tujuan bersama.

P: Apakah Bapak terlibat dalam komunitas profesional atau asosiasi terkait dengan bidang usaha ini?

R: Saat ini, saya belum berpartisipasi dalam komunitas profesional yang terkait dengan bidang usaha ini, tetapi saya percaya jika kami terlibat, itu bisa memberi manfaat bagi pengembangan kemampuan dan jaringan kami.

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

© Hak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



f Kasim Riau

## PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul : **ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PADA UD  
PERABOT RENDI DI KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU  
MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH** yang ditulis oleh:

Nama : Dika Yandi  
NIM : 11920511929  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah  
Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 20 Januari 2025  
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

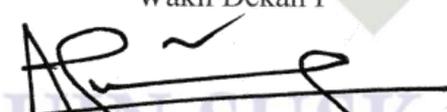
Ketua  
**Muhammad Nurwahid, M.Ag**

Sekretaris  
**Ahmad Hamdalah, S.E.I., M.E.Sy**

Penguji I  
**Dr. Syahpawi, S.Ag, M.sh**

Penguji II  
**Dr. Hj. Zuraidah, M.Ag**

Mengetahui,  
Wakil Dekan I

  
**Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., M.A**  
NIP. 19711006 200212 1 003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM.15 TuahMadani - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp/Fax. 0761-562052  
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Pekanbaru, 24 Desember 2024

Ur : Un 04/F.I/PP.00.9/13024/2024

: Biasa

: 1 (satu) Proposal

: **Mohon Izin Riset**

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP

Provinsi Riau

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : DIKA YANDI  
NIM : 11920511929  
Jurusan : Ekonomi Syariah S1  
Semester : X (Sepuluh)  
Lokasi : UD perabot Randi di desa Tanjung

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul :  
Analisis Profesionalisme Kerja Pada Ud Perabot Rendi di Kecamatan Koto Kampar Hulu  
Menurut Perspektif Ekonomi Syariah

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai  
tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan  
memberikan izin guna terlaksananya riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor  
Dekan

Dr. Zulkifli, M. Ag  
NIP.19741006 200501 1 005

Terbusan :

Rektor UIN Suska Riau

© Hak Cipta (Am) UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Shale Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Berhubungan dengan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Berhubungan dengan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**UD PERABOT RENDI**

**JL. Raya Desa Tanjung**

**Telpn. 081270837771 Email: [rendiyanbss@gmail.com](mailto:rendiyanbss@gmail.com)**

© Hak cipta dilindungi Undang-undang  
 UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor: n.047.F.I/PP.00.9/13024/2024

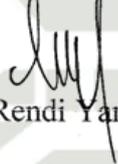
Tanggal: Surat Balasan Permohonan Penelitian

Kepada Yth,  
 Dika Yandi, Fakultas Syariah dan Hukum  
 UIN Suska Riau  
 Ditempat,

Terkait dengan surat permohonan penelitian yang diberikan oleh Dika Yandi mahasiswa UIN Suska Riau pada tanggal 25 Desember 2024 untuk melaksanakan penelitian di UD Perabot Rendi, dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan trima kasih.

UD Perabot Rendi,  
 Pemilik Usaha



Rendi Yansaputra

UIN SUSKA RIAU



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/71118  
T E N T A N G



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : UIN/01/PP.00.9/13024/2024 Tanggal 24 Desember 2024**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

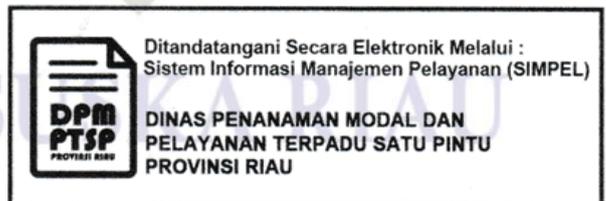
- 1. Nama : **DIKA YANDI**
- 2. NIM / K : **11920511929**
- 3. Program Studi : **EKONOMI SYARIAH**
- 4. Jenjang : **S1**
- 5. Alamat : **PEKANBARU**
- 6. Judul Penelitian : **ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PADA UD PERABOT RENDI DI KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**
- 7. Lokasi Penelitian : **UD PERABOT RENDI**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- 2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- 3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 30 Desember 2024



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

- 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- 2. Bupati Kampar
- 3. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik di Bangkinang
- 4. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
- 5. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan Ilmiah.  
c. Pengutipan tidak merugikan hak cipta orang yang melakukan penulisan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan Ilmiah.  
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau