

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

***REDESIGN OF USER EXPERIENCE IN INAPORTNET USING
THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE METHOD AND
USER-CENTERED DESIGN***

TUGAS AKHIR

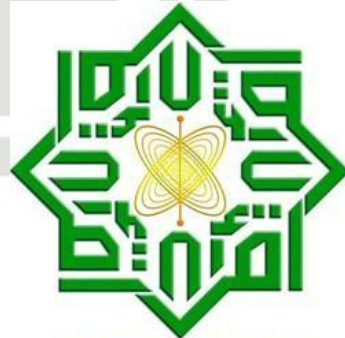
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



MUHAMAD IRVANDRA

11950311564



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2025

**LEMBAR PERSETUJUAN*****REDESIGN OF USER EXPERIENCE IN INAPORTNET USING
THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE METHOD AND
USER CENTERED DESIGN*****TUGAS AKHIR**

Oleh:

MUHAMAD IRVANDRA**11950311564**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Januari 2025

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing

M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys.
NIP. 198206042015031004

**LEMBAR PENGESAHAN****REDESIGN OF USER EXPERIENCE IN INAPORTNET USING
THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE METHOD AND
USER CENTERED DESIGN****TUGAS AKHIR**

Oleh:

MUHAMAD IRVANDRA
11950311564

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 03 Januari 2025

Pekanbaru, 15 Januari 2025

Mengesahkan,

Ketua Program Studi**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.****NIP. 198307162011011008****Dr. Hartono, M.Pd.****NIP. 196403011992031003****DEWAN PENGUJI:****Ketua : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.****Sekretaris 1 : M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys.****Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.****Anggota 2 : Syaifullah, SE., M.Sc.**

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

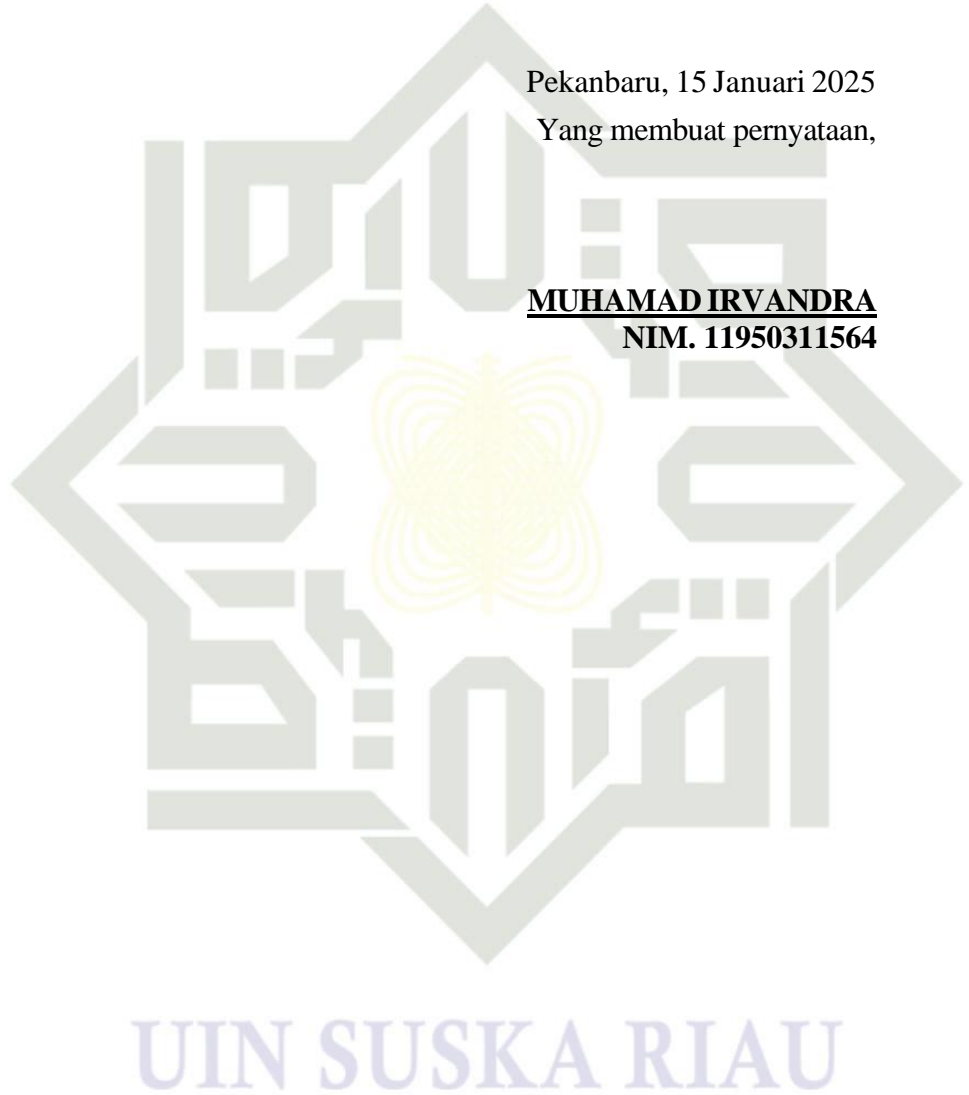
Pekanbaru, 15 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,

MUHAMAD IRVANDRA
NIM. 11950311564

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, *Aamiin Ya Rabbal'alaamiin*.

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, peneliti menyusun Tugas Akhir ini sebagai bagian dari pencapaian akademik peneliti. Tugas Akhir ini tidak hanya merupakan wujud dari hasil kerja keras dan dedikasi peneliti selama ini, tetapi juga merupakan bentuk penghargaan dan terima kasih peneliti kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti.

Kepada Bapak Hendra Kurniawan dan Ibu Ernawati tercinta, peneliti ingin mengungkapkan betapa berartinya peran serta dorongan yang telah bapak dan ibu berikan sepanjang perjalanan pendidikan peneliti. Tanpa bimbingan, doa, dan dukungan moral dari bapak dan ibu, peneliti tidak mungkin bisa mencapai titik ini. Setiap tantangan dan kesulitan yang peneliti hadapi dalam proses ini tidak pernah terasa berat karena kehadiran dan semangat bapak dan ibu yang selalu memberikan kekuatan dan motivasi.

Saya persembahkan hadiah istimewa karya kecil ini sebagai salah satu bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormat kepada bapak dan ibu tercinta. Terima kasih yang tidak terhingga karena telah merawat dan membesarkan peneliti dengan setulus hati dan penuh perjuangan hingga peneliti bisa mampu pada tahap ini. Berkat doa dan kasih sayangmu, anakmu telah berhasil memperoleh gelar sarjana seperti yang engkau harapkan. Tiada apapun di dunia ini yang dapat membalas semua jasa-jasa dan pengorbananmu. Peneliti juga berterima kasih yang tidak terhingga kepada saudara kandung tercinta yaitu abang dan adik yang telah memberikan saya pelajaran dan pemahaman mengenai indahnya kehidupan yang damai sebagai saudara.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Shalawat* serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik serta Penguji I peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada peneliti semasa kuliah hingga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Ketua Sidang peneliti yang telah banyak memberi arahan, saran, serta nasihat yang bermanfaat.
6. Bapak M. Jazman, S.Kom., M.Infosys sebagai Dosen Pembimbing peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Penguji II peneliti yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, masukan, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal *jariyah*.
9. Kedua orang tua peneliti yaitu Ibu Ernawati dan Ayah Hendra Kurniawan tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan doa terbaiknya, serta selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan studi perkuliahan ini. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian lakukan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi Ayah dan Ibu dimanapun kalian berada.

0. Abang Theo Ghelvan, Abang Krisna Dwi Gantara, dan Adik tercinta Amelia, terima kasih telah memberikan perhatian, semangat, dukungan, serta doa kepada peneliti.

1. Sahabat peneliti yaitu Ela Mardhotillah, Ariq Hendrian, Hadiul Bagasta, Rojak, Awi, Furqan, Bintang, Awan, Atha, Tri, Ikrom, Ipang, Jepi, Dinar, Abeng, dan Agung.

2. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya, *Aamiin*.

Pekanbaru, 15 Januari 2025

Peneliti,

MUHAMAD IRVANDRA
NIM. 11950311564

UIN SUSKA RIAU



Jurnal Inovtek Polbeng

Seri Informatika



Klasterisasi Menggunakan Algoritma K-Means Dan Elbow Pada Opini Masyarakat Tentang Kebijakan Sekolah Luring Tahun 2022

Rahmawan Bagus Trianto, Agus Susilo Nugroho, Eko Supriyadi

Design of a Web-Based Learning Management System for Physics Education FKIP University of Riau

Salsabilla Azahra Putri, Feri Candra

Pengenalan Huruf Braille Menggunakan Radially Average Power Spectrum Dan Geometri

Soffiana Agustin, Anita Sari, Ernawati Ernawati

Administrative Data Automation of Civil Engineering Study Program Using Progressive Web Apps at Riau University

Nining Setia Ningsih, Muhammad Jazman, Eki Saputra, Muhammad Afdal

Implementasi Automation Deployment pada Google Cloud Compute VM menggunakan Terraform

Debi Gustian, Yuli Fitriisa, Wenda Novayani, Sugeng Purwantoro E.S.G.S

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan End User Computing Satisfaction Method

Yusril Can, Fitriani Muttakin, Anofrizen Anofrizen, Nurmains Dalimunthe

Sistem Deteksi Lampu Lalu Lintas Sebagai Asisten Pengemudi Menggunakan Convolutional Neural Network

Akhmad Hendriawan, Muhammad Iqbal Millyniawan Pradana, Ronny Susetyoko

Perancangan dan Analisis Jaringan FTTB Berbasis Teknologi GPON Pada Bangunan Hotel

Yoppi Lisyadi Oktavianus, Ikhwana Elfitri, Onno Widodo Purbo

Audit Keamanan Sistem Informasi Euclid Menggunakan Framework Cobit 5 pada PT. XYZ

Nur Arifin, Eki Saputra, Tengku Khairil Ahsyar, Fitriani Mutakkin

Desain Tata Kelola Pelaporan Rekam Medis Rawat Jalan Poli Lansia Berbasis Elektronik dengan Metode Agile

Yuanita Alfa Oma Wele, Yuda Syahidin, Irda Sari

Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tripadvisor Dengan Metode Support Vector Machine, K-Nearest Neighbor, Dan Naive Bayes

Antonius Mbay Ndapamuri, Danny Manongga, Ade Iriani

Penerapan Sistem Keamanan Jaringan Menggunakan Intrusion Prevention System Berbasis Suricata

Okta Rivaldi, Noveri Lysbetti Marpaung

Sistem Cerdas Pendeteksi Dan Penghitung Jumlah Korban Bencana Alam Menggunakan Algoritma Deep Learning

Muhammad Adamu Islam, Moch. Zen Samsono Hadi, Rahardhita Widyatra

Eksplorasi Potensi Metaverse sebagai Alternatif House Tour: Pengembangan Prototipe Aplikasi House Tour Interaktif di Metaverse

Renaldi Renaldi, Handri Santoso

Implementasi Teknologi Augmented Reality pada Penjualan Mebel sebagai Solusi Meningkatkan Pengalaman Belanja Konsumen

Aribowo Aribowo, Donny Avianto

	<p>Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika</p>	<p>Halaman 1 - 194</p>	<p>ISSN 2527-9866</p>
---	--	----------------------------	---------------------------

Vol. 10 No. 1 (2025): Maret

PUBLISHED: 30-03-2025

Articles

Application Of Technology Artificial Intelligence In Claim Settlement At PT. Asuransi Allianz Life Syariah Medan Branch

Fachrunisa Winda Marpaung, Nuri Aslami, Ahmad muhaisin B. Syarbaini (Author)

1-10

[PDF](#)

Implementation Of Web-Based Administrative Payment Information System Using Laravel 10 Framework

Tatik Wulandari, Iwan Setiawan Wibisono (Author)

11-22

[PDF](#)

Expert System For Assessing Anxiety Levels In Toxic Relationships Using The Case-Based Reasoning Method Based On The Web

Implementation Of The Case-Based Reasoning Method

Intan Putri Ariska, Filmada Ocky Saputra M.Eng (Author)

23-35

[PDF](#)

Examining The Impact Of Software Testing Practices On Software Quality In Batam Software Houses

Suwarno, Syaeful Anas Aklani, Nellsen Purwandi (Author)

36-48

[PDF](#)

Rice Quality Identification Built On Indonesian Food Standards Based On Electronic Nose Using Naïve Bayes Algorithm

Muhammad Jauhar Vikri, Ifnu Wisma Dwi Prastya, Ucta Pradema Sanjaya, Mula Agung Barata (Author)

49-60

[PDF](#)

Design And Construction Of A Website-Based Tourist Bus Rental System Using The Extreme Programming Method

Nida Karima, Defri Kurniawan (Author)

61-72

180-190

 PDF

Analysis Of Acceptance Ond Use Of QRIS Payment Method Using The Utaut-3 Model

Atha Kurniawan, Muhammad Jazman, Mona Fronita, Tengku Khairil Ahsyar (Author)

191-203

 PDF

Redesign Of User Experience In Inaportnet Using The User Experience Questionnaire Method TND User-Centered Design

muhamad irvandra irvan, muhamad Jazman jazman, Eki Saputra Eki, Syaifullah, Tengku Khairil Ahsyar (Author)

204-213

 PDF

Development Of Automatic Waste Classification System Using CNN-Based Deep Learning To Support Smart Waste Management

Luntungan Stephen Pieters (Author)

214-224

 PDF

Risk Management Of Information Security In Inaportnet Using ISO/IEC 27005:2018

Bintang Rahmat Riadi (Author)

225-236

 PDF

Sentiment Analysis Of Gojek, Grab, Maxim Applications Using Support Vector Machine Algorithm

Muhammad Iqrom, M. Afdal, Rice Novita, Medyantiwi Rahmawita, Tengku Khairil Ahsyar (Author)

237-249

 PDF

Analysis Of Service Quality On User Satisfaction Using The E-Servqual, IPA And CSI Methods

Ovie Julian Trivani (Author)

250-261

 PDF

Development Of A Mobile Web-Based Food And Beverage Ordering Application In A Youth Cafe With QR Code Technology

Adilla Faradila A.Sagaf, Ichsan Ibrahim (Author)

262-271

 PDF

Adaptive Dynamic Activity Mapping: A Novel Approach To Real-Time Heatmap With YOLOv8

Mr. Nursiyanto, Mrs. Dona Yuliawati, Anggi Andriyadi (Author)

262-271

**Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Negeri Bengkalis**

Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL

Nomor:16/ISI/Vol X.1/2025

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis	: Muhamad Irvandra, Muhammad Jazman, Eki Saputra, Syaifullah4, Tengku Khairil Ahsyar
Judul	: Redesign of User Experience in Inaportnet Using the User Experience Questionnaire Method and User-Centered Design
Asal Instansi	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan di Volume 10 Nomor 1 pada tanggal 30 Maret 2025. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 6 Januari 2025

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyyana

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD IRVANDRA
NIM : 11950311564
Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 19 Juli 1999
Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Redesign of user experience in inapornet using the
user experience quistionnaire method and user centered
design

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 Januari 2023
Yang membuat pernyataan


NIM: 11950311564

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

REDESIGN OF USER EXPERIENCE IN INAPORTNET USING THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE METHOD AND USER-CENTERED DESIGN

Muhammad Irvandra¹, Muhammad Jazman², Eki Saputra³, Syaifullah⁴, Tengku Khairil Ahsyar⁴
^{1,2,3,4,5} Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau

Email: 11950311564@students.uin-suska.ac.id¹, Jazman@uin-suska.ac.id², eki.saputra@uin-suska.ac.id³, Syaifullah@uin-suska.ac.id⁴, Tengkukhairil@uin-suska.ac.id⁵

Abstract The Directorate General of Sea Transportation, under Indonesia's Ministry of Transportation, developed Inaportnet as a digital platform mandated by Ministerial Regulation Number PM 8 of 2022 to streamline ship service procedures and enhance e-government implementation. This study evaluates the user experience (UX) of the Inaportnet website, focusing on its usability, security, and overall design using a user-centred design (UCD) approach and the User Experience Questionnaire (UEQ) method. Data were collected from 56 respondents, including stakeholders such as ship operators, port authorities, and service users. The findings reveal critical shortcomings: 95% of respondents encountered frequent bugs affecting usability, 65% highlighted security concerns, 60% criticised the cluttered interface, 40% experienced access failures, and 50% expressed low engagement with the platform's features. To address these challenges, the website was redesigned using UCD principles, resulting in significant improvements. The redesigned platform achieved "Good" ratings for attractiveness, stimulation, and novelty, and "Above Average" ratings for clarity, efficiency, and accuracy in UEQ metrics, indicating enhanced usability and user satisfaction. This study underscores the importance of iterative UX design in optimising digital government systems, offering actionable insights for improving public service platforms in developing countries.

Keywords: Inaportnet, User Experience, UEQ, User Centered Design, Website.

I. INTRODUCTION

Ports are vital to global trade and industry, serving as hubs for goods and passenger transportation. Given their critical role, the efficiency and transparency of port services significantly influence economic growth. To address the challenges of manual and fragmented systems, e-government initiatives have been introduced to digitize and streamline operations. One such initiative is *Inaportnet*, developed by the Directorate General of Sea Transportation under Indonesia's Ministry of Transportation. Governed by Ministerial Regulation Number PM 8 of 2022, Inaportnet is a digital platform designed to manage ship services and support the broader implementation of e-government [1]. The Inaportnet application is a ship management support system [2], [3], [4]. Therefore, the Internet security website was created where the application can make it easier for employees or officers to collect ship data. The website has various functionalities, including employees or officers having work status and access rights to the apparent website, indicating that the officer is currently on duty[5].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Himpunan Cipta Militer UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Previous research regarding Inapornet was quite good and interesting. The results showed that dimensions had a "quite satisfied" satisfaction, meaning that users and service providers assessed that Inapornet's services had met expectations but were still not optimal [3], [6], [7]. Research on user experience redesign using a user experience questionnaire and user-centred design in designing application and website. This research carried out a design to determine user satisfaction using a user experience questionnaire and user-centred design[8], [9],[10]. To get a good initial impression to potential users and be able to compete with other competitors, the author plans a good User Interface and User experience design. User Interface (UI) is where the system and users can interact with each other through commands such as using content and entering data. Meanwhile, User Experience (UX) is an experience related to the user's perceptions, behaviour, emotions and thoughts when using the system.

User experience questionnaires (UEQ) are a valuable tool for evaluating user experience in various platforms[9], [11]. Research has shown that UEQ assessments can provide insight into multiple aspects of user experience, such as attractiveness, efficiency, dependability, stimulation and novelty. With the benefits of UEQ, researchers can measure user impressions and emotions when interacting with a website, allowing them to identify areas that need to be improved in clarity, accuracy, and stimulation. Overall, UEQ offers a standard method for measuring and improving user experience. In practice, displays often contradict the user's experience. That's where user experience design emerged to create a good user experience [12]. User Experience Design is simply the process of making a product, website and application easy to use and straightforward when used by users[13], [14].

Based on the background described, this evaluation aims to discover more deeply about the success level of the user experience on the Internet website[15]. By addressing these questions, this study aims to identify usability gaps, provide actionable recommendations for design improvements, and contribute to the development of more user-friendly and efficient digital government systems. The findings are expected to offer insights for policymakers and system developers in optimizing similar platforms to better serve their users and achieve organizational goals[16]. This research also uses UEQ for system evaluation; this method can produce user assessments, including a comprehensive impression of the user experience[17], [18]. The UCD approach aims to speed up prototyping design work, which can be seen from the process flow so that researchers do not need to design first [19].

II. SIGNIFICANCE OF THE STUDY

User Experience

User Experience (UX) is the user's experience interacting, accessing, or using a website or application. User Experience (UX) evaluates a person's satisfaction and comfort with products, systems and services[20], [21]. A designer cannot design user experience but can create a product that will produce user experience. No matter how good the product, system or service functions, if the target audience cannot obtain satisfaction, order and comfort in interaction, the level of user experience will be very low. The development of the digital and mobile world makes UX an essential factor in determining whether information technology is adequate for its users[2], [23].

User Centred Design

User-centred design is a method included in the SDLC (System Development Life Cycle), which is a development model that focuses on the user's role in determining their needs. UCD focuses on specific potential users, such as gender or age range[24]. It is believed that this system will continue to develop dynamically as long as there is a need for data and information needs to be provided to parties who need its services. User-centred design (UCD) is an approach that can be used in designing systems that are flexible and interactive according to user needs [25].

User Experience Questionnaire

The UEQ method has been widely known as a User Experience measurement tool. The User Experience Questionnaire, or UEQ, is a survey data processing tool related to user experience that is easy to apply, reliable, and valid. It can complement data from other evaluation methods with subjective quality assessments[17]. UEQ is also a part of classic usability tests to get a comprehensive impression of UX from usability and experience aspects. So, measuring user experience requires collecting feedback from a larger group of users[13], [26]. This UX Questionnaire method has 26 different pairs of assessments in evaluating parameters, namely :

1. Attractiveness: Whether a thing is liked or not, users' overall perception of it. The following items are categorized by size: good/bad, charming/unpleasant, unappealing/pleasant, attractive/unattractive, and friendly/unfriendly.

2. Efficiency: the interface's layout and the product's ability to be used quickly and effectively. Size of item: quick/slow/efficient.

3. Perspicuity: is the ease with which a thing can be used and adapted. Size items are clear/confusing, complicated/easy, easy to learn/difficult to learn, and not understandable/understandable.

4. Dependability: is the ability to meet expectations, feel secure, and have control over interactions. Item dimensions are erratic/reliable, obstructive/supportive, and safe. Not safe fulfils or falls short of expectations.

5. Stimulation: The product's intriguing and pleasurable features encourage people to use it more frequently. Size of item: better/lesser, dull/interesting, stimulating/demotivating, and not exciting/interesting.

6. Novelty: inventive and imaginative product design that draws Item size: creative/dull, inventive/conventional, usual leading-edge, conservative/innovative.

Integration of UX, UCD, and UEQ

UX, UCD, and UEQ are interrelated concepts that, when combined, offer a comprehensive framework for improving user experience. UCD serves as the foundational approach, focusing on designing systems tailored to user needs through iterative feedback and participatory methods. UEQ enhances this process by providing a structured and quantitative means to evaluate user satisfaction and system usability. In practice, UEQ enriches the UCD process by delivering actionable insights derived from user feedback, enabling designers to prioritize and address specific usability issues. Conversely, UCD can improve UEQ outcomes by ensuring that the systems being evaluated have been designed with user-centric principles, increasing

the likelihood of positive user feedback. Together, these methods foster a cyclical improvement process, where user feedback informs design enhancements and iterative development leads to continuously improved user satisfaction. This integrative approach ensures that digital platforms not only meet functional requirements but also deliver meaningful and engaging user experiences, aligning with broader goals of usability, efficiency, and satisfaction[27], [28],

III. METODOLOGY

Designing Inapomet, UCD was chosen because it has specific targets such as age range and type of work. Apart from that, UCD also has the characteristic that the process is carried out iteratively, as in the picture[29], [30]. The design and evaluation process is continuously built from the initial steps to continuous implementation[31]. The principle that must be considered when using UCD is focusing on users and integrated design, from the initial stage to user testing and interactive design[20], [27].

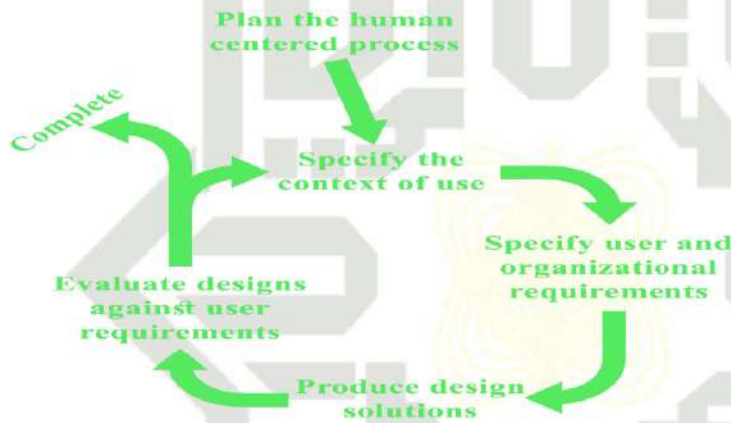


Fig 1. Stages user centered design. Sumber Iso 13409 (1999)

Understand Context of Use

In the first stage, researchers must understand potential users who will use the product or system to be created, for what purposes and in what context the user will use it.

Specify User Requirements

This study utilized Slovin's formula to determine the sample size, which is appropriate for large and finite populations when the level of precision and margin of error are clearly defined. The formula allows researchers to estimate a representative sample while accounting for acceptable variability within the population. Given the broad user base of the Inaportnet platform, including ship operators, port authorities, and administrative staff, Slovin's formula ensured a statistically significant sample size with a 95% confidence level and a 5% margin of error. The target population for this research consisted of individuals actively involved in using the Inaportnet platform. These included employees managing ship data, officers responsible for operational tracking, and other stakeholders relying on the system's functionalities. Respondents were selected using purposive sampling to ensure representation across diverse roles and levels of interaction with the platform.

This process formulates user needs for the application. This process will be carried out by distributing UEQ questionnaires to target users, namely several users who use the Inaportnet

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©Harapta millia UIN Suska Riau

Stt Riana U...

website to help with their Final Project process. The Slovin formula finds the minimum sample size from a targeted respondent population.

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Information:

- n = Number of target samples
- N = Total population
- e = Total percent margin of error.

$$n = \frac{120}{1 + (120 \times (0,1)^2)}$$

$$n = \frac{120}{2,22}$$

$$n = 54,5$$

Which can be rounded up to 55. So, the number of sample data that must be collected with a margin of error of 10% in this research is a minimum of 55 respondents.

Design Solution

Evaluate the design in the previous stage, using the ueq method and analyzing the data. Making this design solution adapts input expressed by users on the Internet website.

Evaluation

The stage that must be carried out after completing the prototype design is to evaluate the UI/UX prototype design. Evaluation is carried out repeatedly according to the previous explanation. The purpose of the review, which was carried out repeatedly, was to obtain continuous feedback on the designs previously created. This cycle is carried out iteratively until we get a UI/UX design that best meets the expectations of potential Internet users[30]. Thus, the solution design can be re-evaluated using the same method (UEQ) to determine user impressions of the new design [4]. Then, the results of the latest UX design calculations are obtained as follows :

Table 1. UX Calculation Results

Scale	Mean	Comparison to benchmark
Attractiveness	1,11	Below average
Perspiciuity	1,29	Above average
Efficiency	1,20	Above average
Dependability	0,90	Below average
Stimulation	0,83	Below average
Novelty	0,54	Below average

The table above explains that the new Inaportnet UX design received a mean score of 1.11 (Attractiveness), 1.29 (Perspicuity), 1.20 (Efficiency), 0.90 (Dependability), 0.83 (Stimulation), 0.54 (Novelty). Explains the benchmark graph for the category results for each new Internet UX design aspect

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

c. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber.

d. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

h. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

i. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

k. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

l. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

m. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

n. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

o. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

p. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

q. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

r. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

s. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

t. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

u. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

v. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

w. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

x. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

y. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

z. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

aa. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

ab. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

ac. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

ad. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

ae. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

af. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk dipinjamkan kembali ke publik tanpa izin UIN Suska Riau.

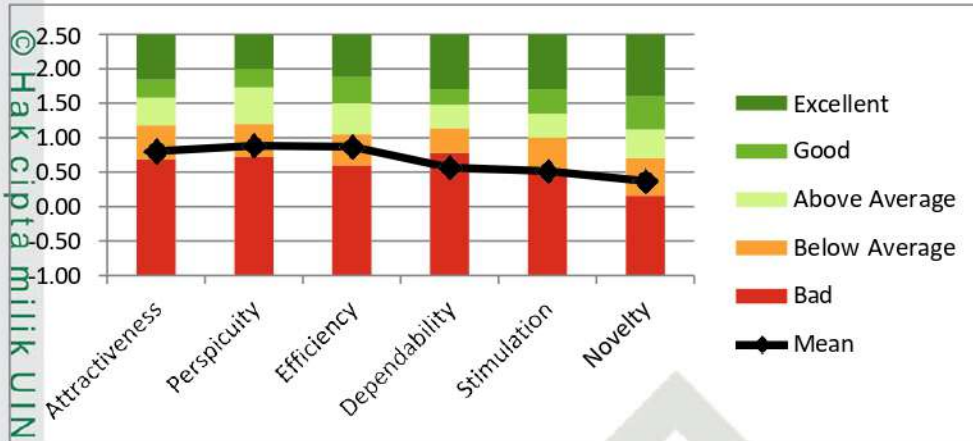


Fig 2. Benchmark User Experience Questionnaire

IV. RESULTS AND DISCUSSION

This chapter explains the analysis and design of user interfaces based on solutions that will be created based on the concept of user-centred design, which starts with understanding the user, continues with defining, namely understanding the user's needs, and then at the ideate stage by looking for solutions and ideas from problems that have been obtained previously.

Application Introduction

The goal of the design process is to create a prototype of the Internet website that can be evaluated and tested at the next stage. According to Ariq Hendrian in his journal[17] it is stated that the prototyping process for system developers has the aim of obtaining information on user responses to the system through user interaction with the prototype being developed, the reason because the prototype adequately describes the initial version of the actual system. Still, in the same journal, it is stated that the reason for making a prototype design is because the prototype can be added or reduced easily according to the development process. An equally important benefit is that it can save time, funds and resources. Designing a UI/UX prototype design for the Internet website. The results of the analysis process will become a reference for the author to create a prototype design regarding what the user needs. The results of this design will become the UI/UX prototype design of the current Internet website. The design process will be made as good as possible based on the analysis that has been carried out previously, including the most important thing is suggestions from stakeholders. The resulting design, apart from being a graphic design, is also an interactive design so that it can easily be used by potential users for the evaluation process. The results of the design of the UI/UX prototype design for the Internet website will be tested directly on users repeatedly so that the design process will also be iterative, the design at the initial stage will be used as evaluation material to become a reference for implementation in the next stage, the results of the implementation will be re-evaluated for implementation. redesign if needed, the process continues to repeat until we get the best design according to the user's wishes.

Implementation Result

The final stage of the iterative UI/UX design process involves translating the evaluated design into an operational website. However, this stage does not signify the conclusion of the process, as iterative methodologies allow for subsequent refinements based on further evaluations. The website design was developed using Figma, requiring meticulous attention to detail to avoid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau studi tanpa mencantumkan sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sains Ilmiah & Kualitas Hidup Masyarakat Riau

errors that could compromise quality. The duration of implementation varies depending on the number of pages and the team size. Internal evaluations were conducted in parallel with implementation, where team members reviewed completed pages to identify discrepancies between the design plan and the actual implementation or detect other errors. The incremental implementation of the Inaportnet UI/UX design spanned several days to ensure precision and quality. However, implementation outcomes sometimes deviated from the initial designs due to factors such as design complexity, reduced responsiveness on devices like smartphones and tablets, and browser compatibility issues. To address these challenges, adjustments were made during the implementation process to preserve the integrity and functionality of the original

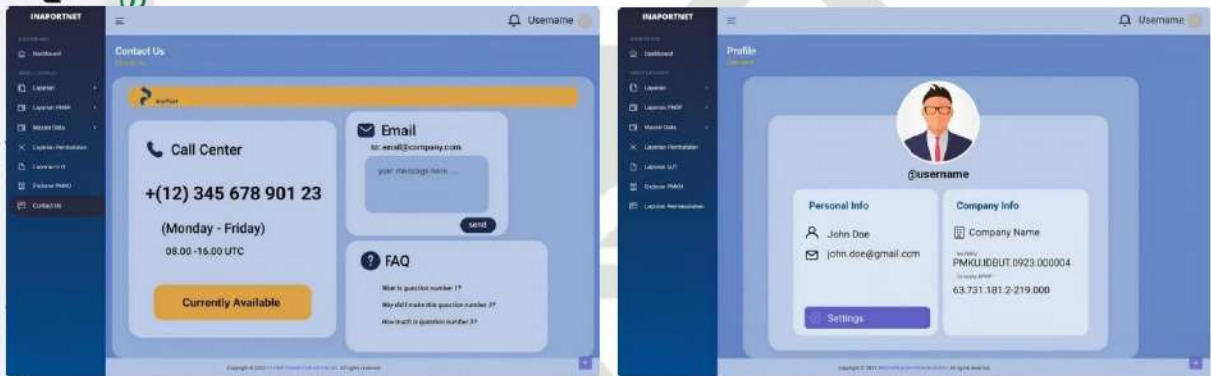


Fig 2. website Inaportnet

The results of the UI/UX design for Placeplus using the UCD approach are presented below. The initial analysis phase provided an overview of the UI/UX design, culminating in a prototype design as illustrated in the accompanying image. One key outcome from stakeholder interviews was the suggestion to refine the login method, leading to the prototype design displayed in the image. Evaluation of the initial design revealed issues such as overly bright bluish-purple colouring, difficulties with date selection layout, and oversized icons on the detail page. Changes during the implementation phase were informed by coding constraints and considerations of responsive display compatibility across devices. The results of the initial implementation phase are presented in the image, showing further evaluation findings: the home section needed a more precise description, the footer size was too large, facility icons required consistent positioning, and the colour of critical information was deemed inappropriate. Following these evaluations and redesign efforts, stakeholders noted that the revised UI/UX design was generally user-friendly and provided a positive user experience.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

h. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

i. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

k. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

l. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

m. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

n. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

o. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

p. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

q. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

r. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

s. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

t. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

u. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

v. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

w. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

y. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

z. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aa. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ab. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ac. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ad. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ae. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

af. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Testing

After I updated the Inapornet website, then I tested it again on Inapornet users using UEQ, it can produce something like the table below, the results of the table state that the Inapornet website update is quite satisfactory. According to the benchmark table above, the results after implementing the website are described in the benchmark as quite good, where attractiveness (1.50) good, clarity (1.70) good, efficiency (1.70) good, accuracy (1.25) above average, stimulation (1.10) above average, novelty (0.90) above average.

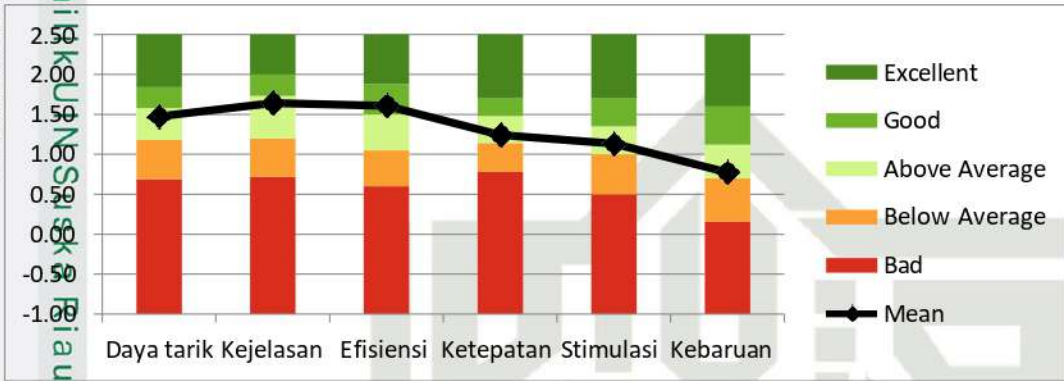


Fig 10. Benchmark User Experience Questionnaire

V. ACKNOWLEDGMENT

The evaluation of the Inapornet website, conducted through a survey of 52 respondents, revealed significant shortcomings in user experience, including frequent bugs (reported by 95% respondents), inadequate security measures (65%), disorganized features and interface design (60%), accessibility issues (40%), and low user engagement with provided features (30%). These findings indicate that the platform fails to meet user satisfaction, challenging the assumption that it effectively supports its intended audience. The identified deficiencies not only hinder usability but also undermine confidence and interest in using the system. To address these issues, the study implemented a redesign based on User-Centered Design (UCD) principles, focusing on interface improvements and the addition of a new menu feature, previously inaccessible to contact persons, now operational. This iterative approach demonstrates the importance of user feedback in optimizing e-government platforms, emphasizing the need for continuous improvement to enhance usability, security, and user satisfaction.

UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Strategic Information Systems of Sultan Syarif Kasim Riau

REFERENCES

- S. Safuan, "Penerapan Teknologi Digital di Pelabuhan Indonesia untuk Menurunkan Biaya Logistik Nasional," *J. Manaj. Transp. Logist. JMTRANSLOG*, vol. 9, no. 3, hlm. 211, Mar 2023, doi: 10.54324/j.mtl.v9i3.738.
- T. Sekarwati Ariadi, J. Malisan, dan E. Sugiharti, "Analysis of Indonesian Port Integration System Performance (Inaportnet) Based On Pieces Framework Variables In 2021," *Devot. J. Res. Community Serv.*, vol. 3, no. 14, hlm. 2582–2594, Des 2022, doi: 10.36418/dev.v3i14.310.
- S. S. Sirait dan F. Thalib, "Analisis Kualitas Layanan Inaportnet Dikantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Dengan Metode Servqual Dan Qfd," *J. Ilm. Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 1, hlm. 82–96, 2020.
- T. Alisyah, M. L. Hamzah, E. Saputra, dan T. K. Ahsyar, "Evaluation of User Experience on ShopeePay Digital Wallet Using System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) Methods," dalam *2023 3rd International Conference on Emerging Smart Technologies and Applications (eSmarTA)*, IEEE, 2023, hlm. 01–06. Diakses: 1 Oktober 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10293705/>
- E. Prastyo dan S. Moehariono, "Implementation of the Inaportnet Policy for Ship and Goods Services at the Office of the Main Port Authority Tanjung Perak Surabaya," *ijcsrr.org*. [Daring]. Tersedia pada: <https://ijcsrr.org/wp-content/uploads/2022/08/46-24-2022.pdf>
- D. Yuliana, F. Ayu, I. Mas'ud, F. Hidayat, dan S. Alfadri, "APPLICATION OF DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE'S BONUS USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHOD," vol. 4, 2022.
- A. Kurniawan, K. B. Seminar, B. H. Iskandar, dan S. Nasution, "Studi Kelayakan Inaportnet dan Strategi Pengembangan e-business di Pelabuhan Makassar," *War. Penelit. Perhub.*, vol. 27, no. 5, hlm. 345, Jan 2019, doi: 10.25104/warlit.v27i5.797.
- N. Setiyawati, H. D. Pumomo, dan E. Mailoa, "User Experience Design on Visualization of Mobile-Based Land Monitoring System Using a User-Centered Design Approach," *Int J Interact Mob Technol*, vol. 16, no. 3, hlm. 47–65, 2022.
- A. Prayoga, C W Kusuma, M Christy, dan R Andika, "ANALISIS USER EXPERIENCE JOGJAKARTA MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)," *Tek. Teknol. Inf. Dan Multimed.*, vol. 4, no. 1, hlm. 53–60, Jun 2023, doi: 10.46764/teknimedia.v4i1.98.
- H. S. Yasmine dan W. T. Atmojo, "UI/UX design for tourism village website using the User Centered Design method," *TIERS Inf. Technol. J.*, vol. 3, no. 2, hlm. 100–114, 2022.
- A. I. Jamhur, N. Trisna, dan Y. Elva, "Analysis And Design Of Application Of Sales And Control Of Stock Of Daily Goods With Rop (Reorder Point) Method," *J. Appl. Eng. Technol. Sci. JAETS*, vol. 1, no. 2, hlm. 142–149, Jun 2020, doi: 10.37385/jaets.v1i2.88.
- M. Juric, F. Pehar, dan N. P. Pavlović, "Translation, Psychometric Evaluation, and Validation of the Croatian Version of the User Experience Questionnaire (UEQ)," *Int. J. Human-Computer Interact.*, vol. 40, no. 7, hlm. 1644–1657, Apr 2024, doi: 10.1080/10447318.2022.2147713.
- D. M. Schrepp, "User Experience Questionnaire Handbook".
- M. Z. A. Rikiti, E. Kusmayanto, dan R. Kurniawati, "Design And Development of Help Patient Data Management Information System at Sinergi Atap Negeri Foundation Web-Based Using Codeigniter," *J. Appl. Eng. Technol. Sci. JAETS*, vol. 3, no. 2, hlm. 235–245, Jun 2022, doi: 10.37385/jaets.v3i2.792.
- I. D. Sabukunze dan A. Arakaza, "User Experience Analysis on Mobile Application Design Using User Experience Questionnaire," vol. 4, no. 1, 2021.
- S. L. Ramadhan, "Perancangan User Experience Aplikasi Pengajuan E-KTP menggunakan Metode UCD pada Kelurahan Tanah Baru," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, hlm. 287–298, Mar 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.633.
- A. Hendrian, M. L. Hamzah, dan T. K. Ansyar, "Evaluation of User Experience in Mobile Applications Using User Experience Questionnaire and User Centered Design Methods," dalam *2024 International Conference on Circuit, Systems and Communication (ICCS)*, IEEE,

LAMPIRAN A

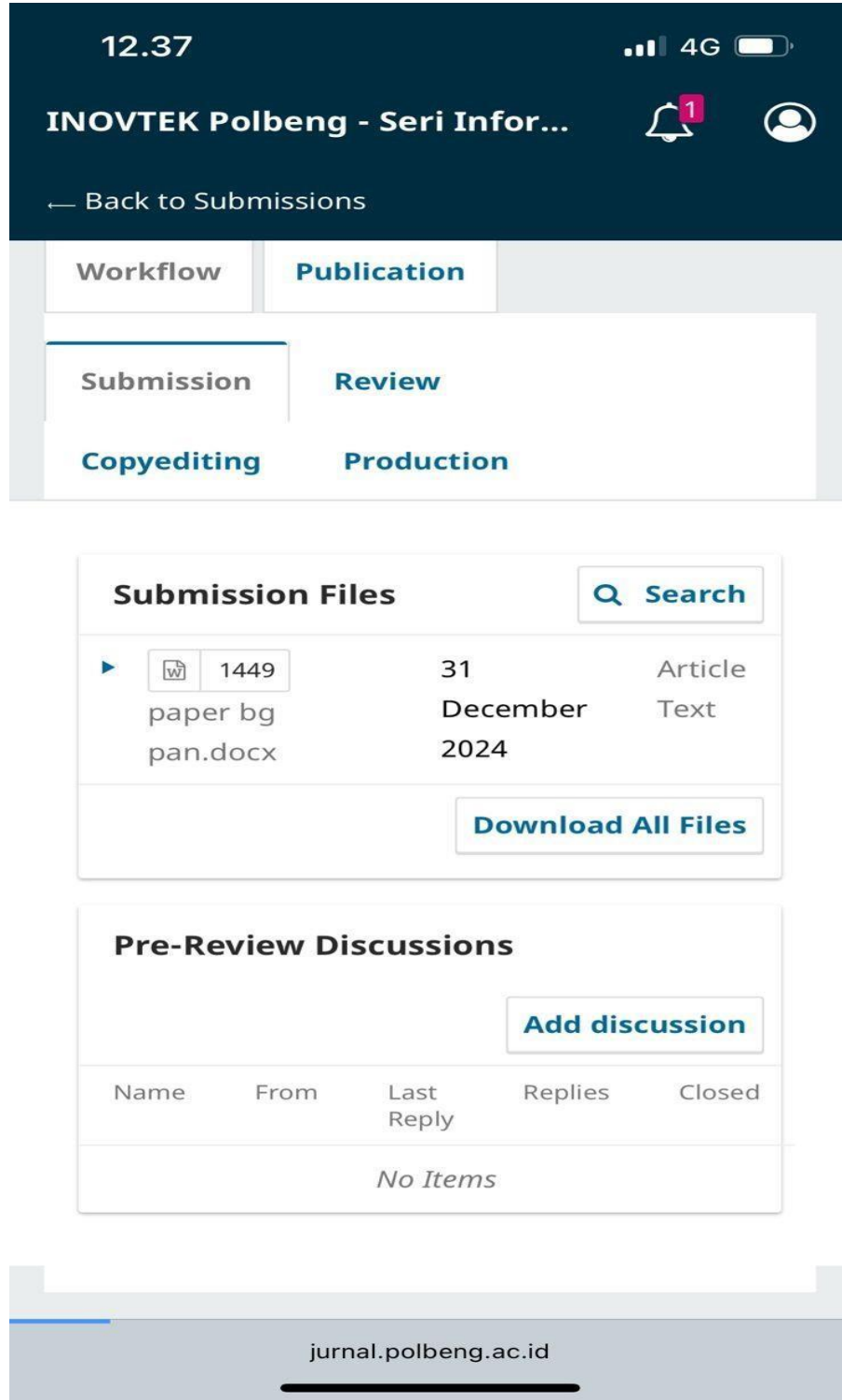
BUKTI SUBMIT PAPER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



12.37 4G

INOVTEK Polbeng - Seri Infor...


← Back to Submissions

Workflow Publication

Submission Review

Copyediting Production

Submission Files [Search](#)

▶	 1449	31	Article
	paper bg	December	Text
	pan.docx	2024	

[Download All Files](#)

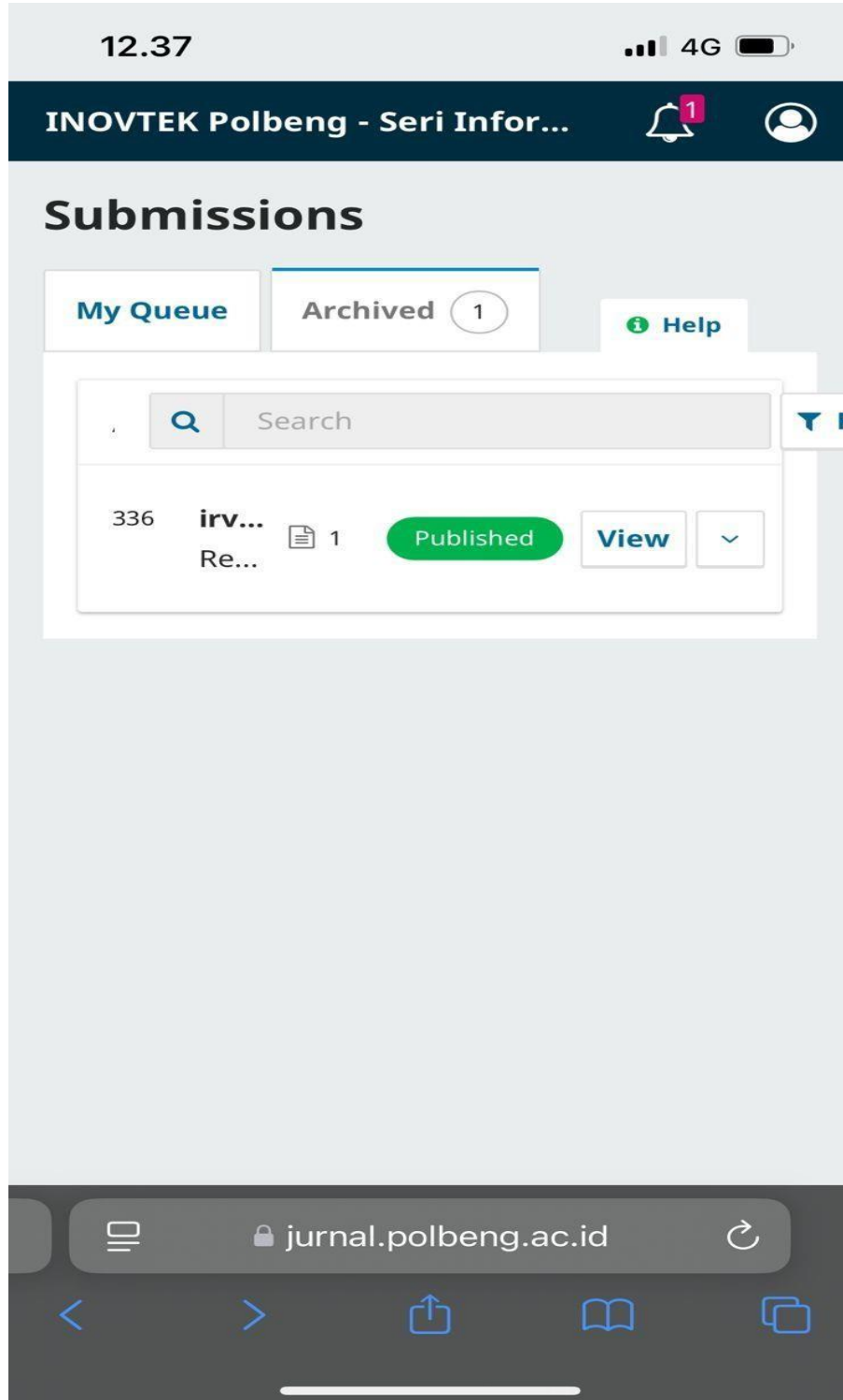
Pre-Review Discussions [Add discussion](#)

Name	From	Last Reply	Replies	Closed
No Items				

jurnal.polbeng.ac.id

LAMPIRAN B

BUKTI ACCEPTED DAN REVISI PAPER



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

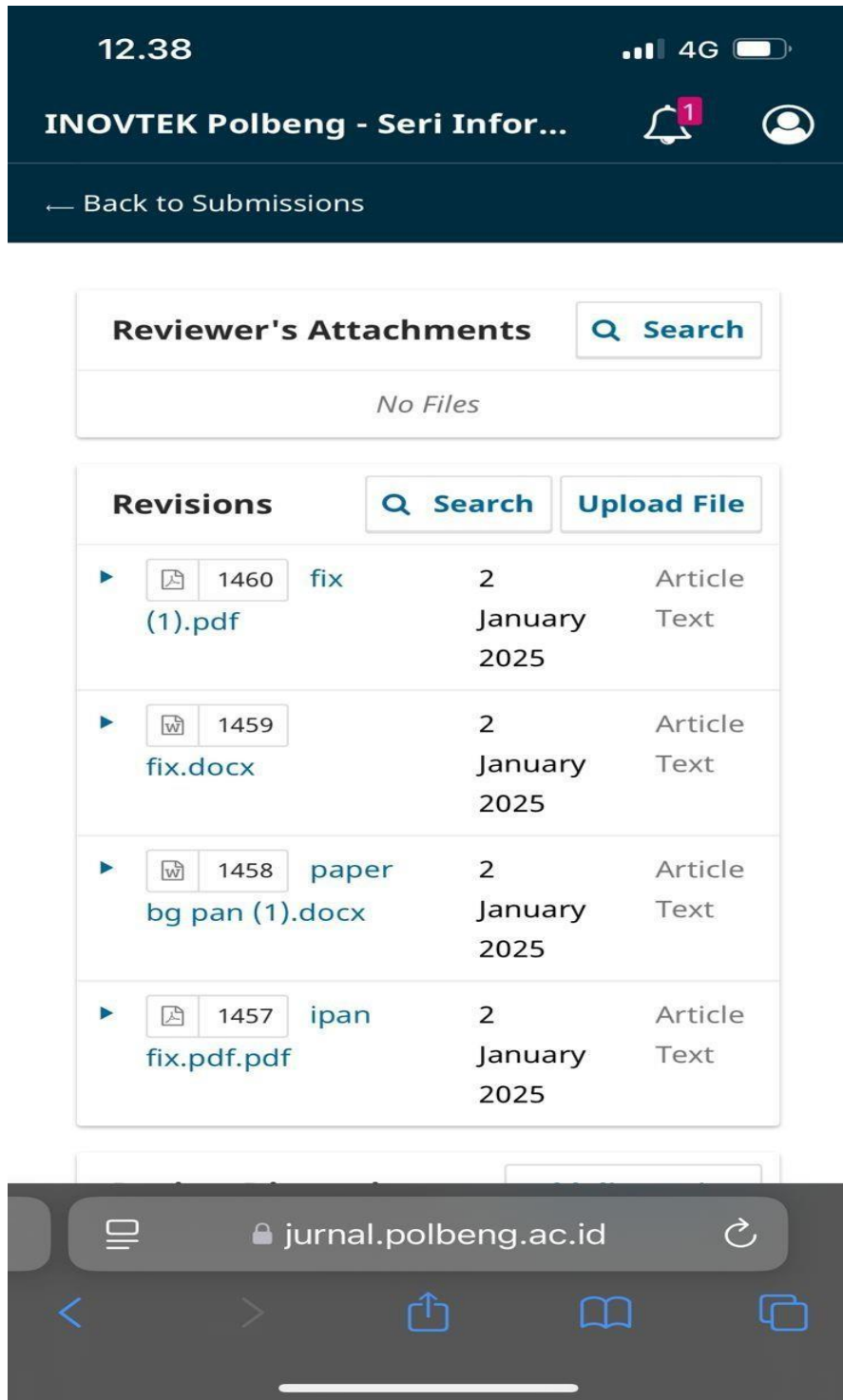
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Jurnal Suska Riau
Satat Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Muhamad Irvandra, dilahirkan di Pekanbaru, Riau, pada tanggal 19 juli 1999 dari pasangan Bapak Hendra Kurniawan dan Ibu Ernawati. Peneliti merupakan anak ketiga dari 4 bersaudara. Pengalaman pendidikan peneliti dimulai dengan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar (SD) Kartika 1 – 9 Pekanbaru, Riau pada tahun 2005 – 2011, kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 3 di Desa Mengkapan Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak Provinsi Riau, pada tahun 2011 – 2014, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 di Desa Sungai Kayu Ara Kecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak Provinsi Riau, pada tahun 2014 – 2015, lalu melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 di Desa Lalang Kecamatan Sungao Apit Kabupaten Siak Provinsi Riau, pada tahun 2015 – 2017 dengan jurusan IPA, serta menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang terletak di Kota Pekanbaru pada tahun 2019 – 2025. Selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa, telah melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Desa Mengkapan Kecamatan Sungai Apit K- abupaten Siak Provinsi Riau. Disamping itu, juga mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pulau Tengah Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Semoga laporan Tugas Akhir ini mampu memberikan kontribusi pengetahuan yang positif terhadap dunia pendidikan dan perkembangan teknologi yang baru. Terkait pertanyaan dan diskusi mengenai penelitian ini, dapat menghubungi melalui *e-mail* 1950311564@students.uin-suska.ac.id.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU