



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA OBJEK WISATA ALAM (STUDI KASUS: TAMAN REKREASI ALAM MAYANG)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



ALKAHFI MADANI
12050310447



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2025



LEMBAR PERSETUJUAN

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA OBJEK WISATA ALAM (STUDI KASUS: TAMAN REKREASI ALAM MAYANG)

TUGAS AKHIR

Oleh:

ALKAHFI MADANI
12050310447

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Januari 2025

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
NIP. 198408212009012008

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA OBJEK WISATA ALAM
(STUDI KASUS: TAMAN REKREASI ALAM MAYANG)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ALKAHFI MADANI
12050310447

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 17 Desember 2024

Pekanbaru, 17 Desember 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Anggota 1 : Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alkahfi Madani

NIM : 12050310447

Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 11 Maret 2002

Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~:

Perencanaan Strategis SI/TI Pada Objek Wisata Alam (Studi Kasus: Taman Rekreasi Alam Mayang)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 13 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Alkahfi Madani..

NIM : 12050310447

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 07 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,

ALKAHFI MADANI
NIM. 12050310447

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, Aamiin Ya Rabbal' Alaamiin.

Persembahan kecil saya untuk kedua orang tua, Ayah dan Ibu. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, mereka berdua membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Ketika saya kehilangan kepercayaan diri saya sendiri, mereka berdua merangkul dan memperbaiki semuanya. Tidak ada hentinya memberikan, doa, cinta, dorongan, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan.

Tidak lupa, ucapan terimakasih saya ucapkan kepada kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas ilmu yang telah kalian bagikan dengan penuh kebijaksanaan, atas setiap masukan dan kritik yang membangun, serta atas semangat dan motivasi yang terus kalian tanamkan. Semoga setiap ilmu yang diajarkan, setiap waktu yang diluangkan, dan setiap langkah yang ditunjukkan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin.

Terimakasih yang tak terhingga kepada sahabat-sahabat penulis, seluruh teman yang sudah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Saya mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan semua pihak yang sudah membantu. *Aamiin Ya Rabbal' Alaamiin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Shalawat* serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Inggih Permana, ST., M.Kom Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan ini.
7. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini juga dalam perkuliahan.
9. Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Penguji I peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini juga dalam perkuliahan.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
12. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayahanda Syafril Darma Bakti dan Ibunda Rani Arjani tercinta sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan semangat yang tiada hentinya kepada peneliti.
13. Sahabat-sahabat peneliti pada masa perkuliahan, Riskina Saputri, Fandi Rahmat Halim, Muhammad Ripaldo, dan sahabat-sahabat peneliti lainnya yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *e-mail* 12050310447@students.uinsuska.ac.id. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Aamiin*.

Pekanbaru, 07 Januari 2025

Peneliti,

ALKAHFI MADANI
NIM. 12050310447



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang

ISSN Online : 2580-8044, ISSN Cetak : 1693-6604

Jl. Terusan Raya Dieng 62-64 Malang, Tlp. 0341-566462

Kamis, 5 Desember 2024

Kepada Bapak/Ibu. **Alkahfi Madani**

Sehubungan dengan artikel yang telah anda kirim pada pihak JTMI, dengan ini kami menginformasikan bahwa artikel anda "**DITERIMA**" yang akan diterbitkan pada bulan Juni 2025

Volume 11 Nomor 1 Tahun 2025

Judul : **Perencanaan Strategis Si/Ti Pada Objek Wisata Alam (Studi Kasus: Taman Rekreasi Alam Mayang)**

Penulis : **Alkahfi Madani, Angraini, Muhammad Luthfi Hamzah, Eki Saputra**

Artikel anda akan dipublikasikan dalam jurnal.unmer.ac.id dan akan diserahkan untuk indeksasi oleh DOAJ, SINTA dan Google Scholar.

Terima kasih atas partisipasi anda dalam Jurnal Teknologi Informasi dan Manajemen Informatika Universitas Merdeka Malang.

Penanggung Jawab Jurnal,

 Dr. Kiswara Agung Santoso, S.Si., M.Kom

Contact Person: Devita Maulina (081249381343)

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA OBJEK WISATA ALAM (STUDI KASUS: TAMAN REKREASI ALAM MAYANG)

Alkahfi Madani¹, Angraini², Muhammad Luthfi Hamzah³, Eki Saputra⁴, Arif Marsal⁵

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim

Info Artikel

Riwayat Artikel

Diterima: 18-11-2024

Disetujui: 05-12-2024

Kata Kunci

Metode Anita Cassidy;

Sistem Informasi;

Rencana Strategis SI/TI

✉ Corresponding Author

Alkahfi Madani,

Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Qasim

Tel. +62 8876126348

Email :

12050310447@students.uin-suska.ac.id

ABSTRAK

Penggunaan teknologi dalam sektor pariwisata semakin berkembang, dan perannya dianggap penting dalam meningkatkan daya saing destinasi wisata. Taman Rekreasi Alam Mayang, sebagai objek wisata alam yang menyediakan fasilitas untuk berwisata dan mengadakan acara, saat ini belum memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi SI/TI secara optimal dikarenakan keterbatasan infrastruktur TI, serta kurangnya integrasi proses bisnis yang didukung oleh teknologi, yang menyebabkan proses bisnis yang berjalan kurang efisien, agar tetap menjadi taman rekreasi yang diminati oleh para wisatawan, Taman Rekreasi Alam Mayang memerlukan rencana SI/TI untuk mengelola sistem yang ada serta merencanakan pengembangan SI/TI baru untuk dapat mendukung proses bisnis dan menjadi nilai tambah bagi wisatawan. Penelitian ini menggunakan metode perencanaan strategis SI yang dikembangkan oleh Anita Cassidy, yang terdiri dari empat fase: visioning, analysis, direction, dan recommendation. Selain itu, analisis Value Chain, SWOT, dan Porter's Five Forces juga diterapkan, serta penggunaan McFarlan Grid untuk memetakan prioritas aplikasi yang akan dibangun. Hasil dari penelitian ini adalah roadmap pengembangan sistem informasi baru meliputi sistem reservasi acara dan sistem ticketing yang diharapkan bisa membantu proses bisnis berjalan, sistem edukasi taman rekreasi alam mayang dan virtual tour sebagai inovasi untuk menambah pengalaman wisatawan serta sistem GIS dan sistem informasi manajemen yang membantu operasional perusahaan.

PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi pada industri pariwisata semakin meningkat, Selain itu, kemajuan teknologi telah membuat banyak pekerjaan dan aktivitas lebih mudah[1].dimana pemanfaatan teknologi informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan daya saing destinasi wisata [2] meningkatnya platform penyedia tiket online dinilai telah memudahkan wisatawan untuk merencanakan perjalanan mereka dengan lebih fleksibel dan efisien[3]. Selain itu, saat ini teknologi juga dapat berperan dalam meningkatkan pengalaman dalam berwisata, seperti penggunaan AR/VR yang dinilai dapat memberikan kesan yang baru bagi wisatawan dengan mengubah cara wisatawan dalam memahami dan menikmati suatu destinasi[4][5].

Ini membuktikan peran dari SI dan TI menjadi bagian yang penting berkaitan dengan proses bisnis yang ada didalamnya[6]. Namun, seringkali perusahaan tidak merasakan manfaat dari penerapan sistem informasi atau teknologi informasi karena perencanaan strategis SI/TI yang

kurang baik. [7]. Karena suatu perencanaan strategis SI/TI berperan penting pada kualitas sistem yang akan dibangun[8].

Perencanaan Strategis SI/TI adalah proses mengidentifikasi komponen SI/TI yang akan mendukung implementasi rencana bisnis, juga mempelajari pengaruh SI/TI terhadap kinerja perusahaan dan kontribusinya terhadap pengelolaan aktivitas perusahaan[9]. Perencanaan strategis SI/TI berfungsi sebagai kerangka kerja yang menyeluruh untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan optimalisasi sumber daya yang menghasilkan solusi SI/TI yang tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan [10]. Dengan berkembangnya teknologi informasi, industri pariwisata kini juga mengalami perubahan. penerapan teknologi informasi dinilai dapat memberikan keuntungan yang substansial dalam sektor pariwisata, mulai dari pemasaran seperti menggunakan media digital untuk meningkatkan penjualan sampai peningkatan pengalaman wisatawan yang juga berpengaruh pada meningkatnya tingkat kunjungan[2][11]

Taman Rekreasi Alam Mayang adalah obyek wisata alam yang menyajikan nuansa alami di tengah area perkotaan, selain menjadi tempat untuk berwisata, Alam Mayang juga menyediakan tempat untuk menyelenggarakan berbagai acara, mulai dari acara pernikahan hingga konser musik, Taman Rekreasi Alam Mayang juga menjadi salah satu destinasi wisata favorit yang ada di Kota Pekanbaru untuk dikunjungi. Dengan diraihnya sebagai Destinasi Wisata terfavorit masyarakat Kota Pekanbaru Tahun 2023 oleh Dinas Pariwisata Kota Pekanbaru. Dengan meningkatnya jumlah wisatawan, mencerminkan kenaikan usaha. Dengan kenaikan ini harus juga berbanding lurus dengan sumber daya yang dibutuhkan dalam proses pelayanannya. Salah satu sumber daya dan infrastruktur yang dibutuhkan adalah penggunaan SI/TI sebagai support dari proses bisnis[12].

Saat ini, pengembangan Teknologi Informasi (TI) di Taman Rekreasi Alam Mayang tidak dilakukan secara terencana, karena pembangunan TI hanya berfokus pada kebutuhan saat ini tanpa mempertimbangkan kebutuhan bisnis di masa depan. Hal ini mengakibatkan kurangnya investasi dalam SI/TI di Taman Rekreasi Alam Mayang. Saat ini, Taman Rekreasi Alam Mayang juga belum memiliki aplikasi khusus yang dirancang serta digunakan dalam proses bisnis yang berjalan, saat ini administrasi masih menggunakan Microsoft Office sebagai aplikasi yang membantu operasional bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang. hal ini memperkuat Taman Rekreasi Alam Mayang membutuhkan rencana strategis SI/TI yang baik yang harus diterapkan. Jika sistem informasi diterapkan tanpa perencanaan yang matang, maka manfaat yang diperoleh akan menjadi kurang efektif. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan strategis untuk membantu dalam implementasi dan penggunaan sistem informasi agar sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan [13][14].

Pada penelitian ini menggunakan konsep perencanaan strategi SI/TI dari metode perencanaan strategi Annita Cassidy. Metode ini terdiri dari empat tahap yaitu tahap visioning, tahap analisis, tahap direction dan tahap recommendation [15]. Metode ini digunakan karena perencanaan yang dilakukan menganalisa pada bagian bisnis dengan perencanaan strategis SI/TI dilakukan dengan sama pentingnya sehingga membantu perusahaan mengembangkan proses bisnisnya dengan penggunaan SI/TI yang akan dibangun mendatang [16]. Karena peran pentingnya dalam mendorong kemajuan dan keberlanjutan bisnis, penelitian tentang perencanaan strategis sistem informasi SI/TI telah banyak dikembangkan di berbagai bidang, termasuk sektor pariwisata. Tujuan dari perencanaan strategis SI/TI adalah untuk memastikan bahwa teknologi informasi yang digunakan sesuai dengan visi, misi, dan tujuan strategis organisasi. Hal ini penting untuk investasi dalam teknologi agar dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan nilai tambah dari suatu perusahaan. Oleh karena itu adapun tujuan penelitian ini akan merancang rencana sistem informasi dan infrastruktur teknologi untuk Taman Rekreasi Alam Mayang dengan menggunakan Metode Annita Cassidy untuk membangun strategi sistem informasi dan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selain mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan, penelitian ini akan mengusulkan infrastruktur dan sistem teknologi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan bisnis, serta membuat roadmap pengembangan SI/TI untuk Taman Rekreasi Alam Mayang.

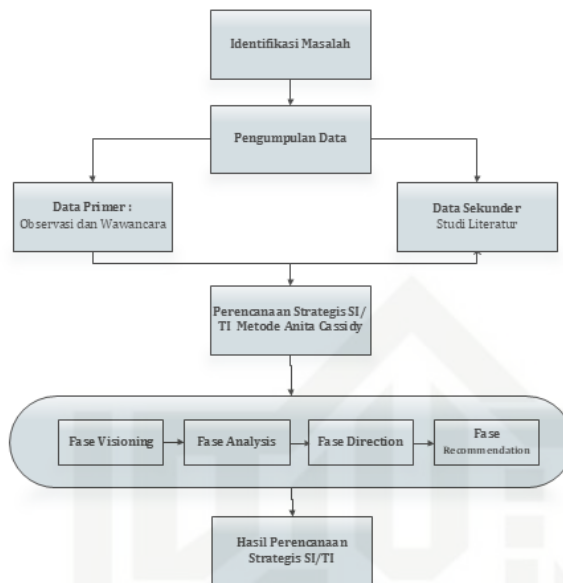




METODE

Tahapan Penelitian

Berikut merupakan tahapan penelitian yang dilakukan dalam proses perencanaan strategis SI/TI di Taman Rekreasi Alam seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Adapun penjelasan mengenai Gambar 1.dijelaskan dibawah ini:

a. Pengumpulan Data

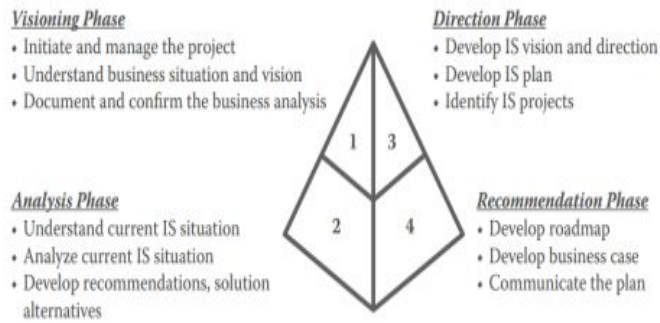
Pengumpulan data pada penelitian ini dimulai dari observasi yang dilakukan pada alur proses bisnis dari Taman Rekreasi Alam Mayang dengan metode observasi partisipan dengan terlibat langsung selama 7 hari berturut-turut pada proses bisnis yang berjalan. Wawancara langsung juga dilakukan pada pimpinan Taman Rekreasi Alam Mayang dan beberapa divisi yang ada dengan jumlah responden 5 orang yang dilakukan secara tatap muka dan direkam kedalam rekaman audio, pengumpulan data ini juga didukung dengan studi literatur yang sudah ada. Pemilihan literatur didasarkan pada relevansi terhadap konteks penelitian yaitu mengenai obyek wisata dan perencanaan strategis sistem teknologi informasi dengan kebaruan informasi dari rentang tahun penerbitan dari 2015 hingga 2024, Studi literatur digunakan untuk mempelajari hasil hasil temuan dari penelitian-penelitian terdahulu dan memberikan referensi yang luas terkait penelitian yang dilakukan.[17]

b. Perencanaan Strategis SI/TI Metode Anita Cassidy

Setelah mendapatkan data dari proses wawancara dari narasumber yang adalah pemilik dari Taman Rekreasi Alam Mayang serta data tambahan dari studi literatur, Proses selanjutnya adalah perencanaan strategis SI/TI yang pada penelitian ini digunakan nya perencanaan strategis SI/TI dengan Metode Anita Cassidy. Metode ini gunakan karena perencanaan yang dilakukan menganalisa pada bagian bisnis dengan perencanaan strategis SI/TI dilakukan dengan sama pentingnya sehingga membantu perusahaan mengembangkan proses bisnis nya dengan penggunaan SI/TI yang akan dibangun mendatang [16].

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



Gambar 2. Tahapan Rencana Strategis SI/TI Annita Cassidy

Berdasarkan Gambar 2. Metode rencana strategis SI/TI Anita Cassidy terdiri dari 4 fase yaitu:

- a. Fase Visioning
Tujuan dari visioning adalah untuk mengidentifikasi visi dan misi serta kondisi bisnis saat ini, dalam tahap ini akan diidentifikasi ancaman serta peluang yang ada pada perusahaan.
- b. Fase Analysis
Pada fase analisis ini dilakukan analisis kondisi SI/TI perusahaan saat ini sehingga dapat memperbaiki dan mengoptimalkan kinerjanya pada bisnis di masa depan
- c. Fase Direction
Fase Direction digunakan untuk menentukan komponen SI/TI mulai dari aplikasi usulan serta rancangan infrastruktur TI yang didapat berdasarkan analisa dari proses bisnis serta kondisi bisnis saat ini
- d. Fase Recommendation
Fase ini akan menghasilkan Roadmap pengembangan dari SI/TI yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan proses bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang.

Dalam penelitian ini untuk memaksimalkan hasil analisis, peneliti menggunakan alat bantu pada beberapa tahapan yang diperlukan dalam mendukung proses pembuatan perencanaan strategis SI/TI. Pada Fase Visioning Value chain digunakan dalam menganalisa situasi dari bisnis sekarang digunakannya juga Porter's Five Forces guna melihat kondisi persaingan yang terjadi dalam bisnis. Pada Fase Visioning dan Analysis digunakan nya SWOT sebagai alat yang membantu menganalisis proses bisnis dan kondisi SI/TI guna menganalisa kelebihan hingga tantangan pada perusahaan yang hasilnya akan membantu dalam menentukan apa yang harus dituju secara keseluruhan. Pada Fase Direction McFarlan Strategic Grid digunakan dalam menentukan prioritas dari sistem informasi yang akan dibuat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Fase Visioning

A. Initiate Project

Taman Rekreasi Alam Mayang adalah taman rekreasi yang juga merupakan obyek wisata alam yang menyediakan suasana alamiah bagi pengunjung yang memiliki fasilitas tempat yang bisa di reservasi. Dalam proses mencapai tujuannya Taman Rekreasi Alam Mayang memerlukan pemanfaatan teknologi informasi dan sistem informasi yang baik guna membantu proses bisnis yang berjalan. Oleh karenanya dibutuhkan rencana strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang baik agar dalam proses pengimplemtasian nya berjalan dengan efektif.

B. Business Review

a) Visi dan Misi Bisnis

Visi

Menjadikan Alam Mayang sebagai Destinasi Wisata Unggulan di Riau yang berkonsep keluarga dalam nuansa alamiah dan hijau pada tahun 2030

Misi

- Menyediakan pengalaman wisata yang menyenangkan, aman, dan berkualitas tinggi bagi setiap pengunjung
- Berkomitmen untuk menjaga keaslian alam dan keberlanjutan ekosistem didalamnya
- Melakukan Inovasi dan Kolaborasi dalam meningkatkan pengalaman berkunjung

b) Value Chain



Gambar 3. Value Chain Taman Rekreasi Alam Mayang

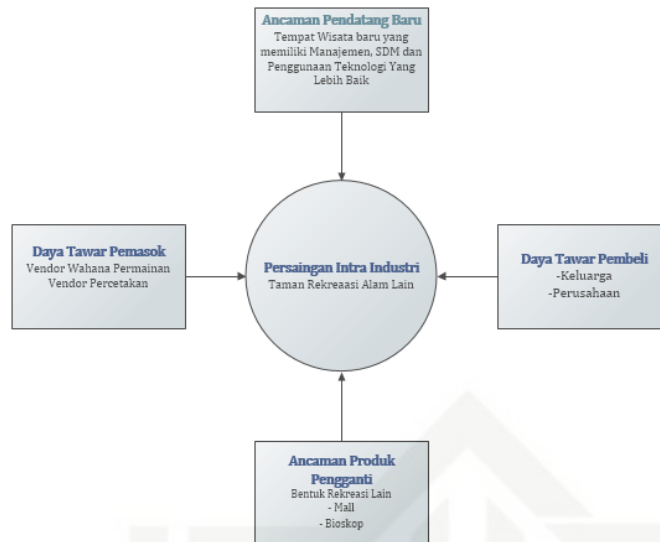
Berikut proses bisnis saat ini di Taman Rekreasi Alam Mayang pada yang ditunjukkan dengan analisis Value Chain pada Gambar 3. yang menggambarkan serangkaian aktivitas bisnis yang terdiri dari aktivitas utama dan aktivitas pendukung

- Aktivitas Utama :**
- Inbound Logistic : Menerima dan menyimpan tiket wisata, mendistribusikan tiket ke wahana permainan, menerima dan menyimpan makanan
 - Operation : Pengelolaan kebersihan dan keamanan, pemeliharaan fasilitas, pengaturan operasional wahana
 - Outbound Logistic: Pelayanan dalam berwisata yaitu dengan penjualan tiket wisata, penjualan tiket wahana permainan, penjualan makanan dan minuman
 - Marketing & Sales: pemasaran digital menggunakan social media, bekerja sama dengan vendor outbound dan event organizer
 - Service: melayani para wisatawan yang datang dengan ramah, memberikan discount

- Aktivitas Pendukung :**
- Administrative Infrastructure: Mempunyai pencatatan dan pembukuan dari setiap pengeluaran dan pemasukan yang dilakukan perusahaan secara terstruktur
 - Human Resource Management : Melakukan perekrutan, pelatihan, dan pengelolaan staf secara berkala untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pengunjung.
 - Technology: Memanfaatkan teknologi informasi dalam proses reservasi acara dan proses administrasi perusahaan
 - Procurement: Pengadaan wahana permainan baru untuk meningkatkan minat wisatawan dalam berkunjung serta melakukan maintenance wahana permainan yang sudah ada

UIN SUSKA RIAU
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Porter's Five Forces



Gambar 4. Porter's Five Forces Taman Rekreasi Alam Mayang

Taman Rekreasi Alam Mayang menghadapi beberapa tantangan dalam lingkungan bisnisnya. Berikut merupakan Porter's Five Forces dari Taman Rekreasi Alam Mayang yang terdapat pada Gambar 4. Ancaman pendatang baru muncul dari tempat wisata lain yang memiliki sumber daya manusia, fasilitas, dan pemanfaatan teknologi yang lebih baik, ancaman produk pengganti seperti mall dan bioskop, terutama yang menawarkan pengalaman rekreasi indoor, dapat menarik pengunjung yang seharusnya datang ke Alam Mayang. Daya tawar pembeli bervariasi, mencakup pengunjung dari berbagai kalangan, mulai dari keluarga hingga perusahaan, yang mengharuskan Alam Mayang untuk memenuhi beragam kebutuhan. Di sisi lain, daya tawar pemasok, terutama vendor wahana permainan, sangat penting dalam mendukung proses rekreasi di taman ini. Terakhir, persaingan intra industri dengan taman rekreasi lain menjadi ancaman yang signifikan, sehingga Alam Mayang perlu meningkatkan daya tariknya agar tetap menarik bagi pengunjung.

C. Analyze Business

a) Analisis SWOT

Analisis SWOT adalah alat strategis yang digunakan untuk mengidentifikasi keadaan pada perusahaan yang akan mengidentifikasi faktor internal yang meliputi *Strength* dan *Weakness* serta faktor eksternal yang meliputi *Opportunity* dan *Thread* untuk membantu dalam proses perancangan dan penggunaan SI/TI kedepannya. Berikut Analisis SWOT pada tabel 1.

Tabel 1. Analisis SWOT Bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang

| FAKTOR INTERNAL | |
|---|---|
| Strength | Weakness |
| <ul style="list-style-type: none"> Memiliki brand yang kuat di masyarakat Memiliki areal hijau yang luas Harga tiket masuk dan wahana yang kompetitif dengan tempat rekreasi lain Fleksibel untuk berbagai kebutuhan rekreasi Ketersediaan fasilitas pendukung seperti toilet, tempat makan, dan tempat istirahat. | <ul style="list-style-type: none"> Bergantung pada cuaca, sehingga ketika cuaca buruk, pengunjung mungkin kurang tertarik untuk datang. Sistem manajemen dan administrasi yang masih tradisional-modern belum menggunakan Sumber daya manusia yang terbatas dalam proses operasional Pemasaran yang berjalan masih kurang optimal Memerlukan investasi tambahan untuk pemeliharaan wahana permainan dan infrastruktur taman. |
| FAKTOR EKSTERNAL | |
| Opportunity | Thread |



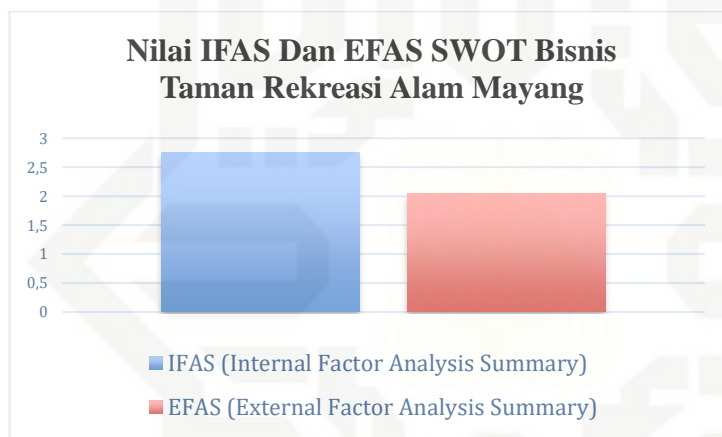


Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta ini dimiliki oleh Universitas Islam Sultan Sultan Kasim Riau

- Mengembangkan acara khusus seperti festival musik, pasar seni, atau kegiatan tematik lainnya untuk menarik pengunjung.
- Menjadi ekowisata dengan tujuan untuk: melestarikan alam dan budaya
- Mengembangkan penginapan bagi wisatawan yang ingin bermalam
- Kolaborasi dengan pihak-pihak lain seperti agen perjalanan dan penyedia outbound
- Persaingan dari taman rekreasi atau tempat wisata lainnya di daerah sekitar.
- Perubahan cuaca dapat mempengaruhi jumlah kunjungan
- Tren media sosial memberikan spot wisata lain
- Krisis ekonomi atau perubahan tren perilaku konsumen yang dapat mengurangi jumlah pengunjung.

Setelah dilakukannya analisis SWOT dari bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang selanjutnya adalah mengelola faktor-faktor dari hasil analisis SWOT *strenght*, *weakness*, *oppurtunity* dan *threat* yang sudah diidentifikasi, pengelolaan ini dilakukan dengan menghitung bobot dan rating masing masing faktor yang terdiri dari kondisi internal dan kondisi eksternal menggunakan matriks IFAS (*Internal Factors Analysis Summary*) dan EFAS (*External Factors Analysis Summary*) yang bertujuan untuk menilai setiap faktor yang memengaruhi kinerja, yang akan menjadi dasar yang kuat untuk merumuskan strategi bisnis yang relevan dan berkelanjutan bagi perusahaan. Berikut adalah hasil dari matriks IFAS dan EFAS Taman Rekreasi Alam Mayang pada Gambar.5



Gambar 5. Nilai IFAS Dan EFAS SWOT Bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang

Dari hasil Analisis SWOT Taman Rekreasi Alam Mayang memiliki nilai IFAS 2,75, yang menunjukkan bahwa kondisi internal dari bisnis cukup baik, sementara nilai EFAS 2,05, yang menunjukkan bahwa kondisi eksternal bisnis memiliki ancaman yang signifikan dan peluang yang tidak terlalu besar. Ditunjukkan pada Gambar.6 Bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang berada di Kuadran 2 yang menandakan (Diversifikasi Strategi).



Gambar 6. Posisi bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang saat ini berdasarkan analisis SWOT

Melihat posisi kuadran perusahaan saat ini bahwa Taman Rekreasi Alam Mayang terletak pada kuadran II dalam matriks SWOT, ini menunjukkan bahwa harus mengambil langkah diversifikasi untuk memperluas lini bisnis dan memanfaatkan peluang baru di luar bisnis utama. strategi yang akan di terapkan pada Taman Rekreasi Alam Mayang yaitu melakukan inovasi layanan dan produk dengan menciptakan pengalaman wisata baru yang berbeda, dengan melakukan inovasi menggunakan teknologi dalam memberikan layanan dalam berwisata yang dapat meningkatkan pengalaman pengunjung dalam berwisata serta memperluas lini bisnis dengan layanan ekowisata yang dapat menjadi nilai tambah bagi wisatawan

Fase Analisis

A. IS Review / Current IS Situation

Pada saat ini Taman Rekreasi Alam Mayang masih belum mempunyai sistem informasi yang dibuat dan dikelola sendiri. Microsoft Office menjadi aplikasi yang digunakan sebagai alat untuk membantu proses administrasi kantor, Sementara itu dalam digunakannya social media sebagai platform marketing

B. Analyze SWOT IT/IS

Dalam memahami kondisi dari SI/TI untuk mendukung bisnis dari Taman Rekreasi Alam Mayang Berikut adalah Analisis SWOT IS pada tabel 4.

Tabel 2. Analisis SWOT SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang

| FAKTOR INTERNAL | |
|--|--|
| Strenght | Weakness |
| <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki infrastruktur teknologi dasar • Penggunaan sosial media aktif untuk pemasaran • Sudah menggunakan aplikasi dasar dalam proses administrasi kantor | <ul style="list-style-type: none"> • Tidak adanya perencanaan pengembangan teknologi • Kurangnya SDM yang memiliki kemampuan di bidang TI • Infrastruktur teknologi yang terbatas • Belum ada sistem informasi yang mendukung bisnis yang berjalan • Belum memiliki divisi TI |
| FAKTOR EKSTERNAL | |
| Opportunity | Threat |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pemanfaatan platform digital untuk edukasi dan promosi • Meningkatkan pelayanan yang berbasis dengan teknologi • Pengolahan data pengunjung dalam membantu evaluasi perusahaan • Pengembangan layanan digital bagi pengunjung | <ul style="list-style-type: none"> • Serangan siber pada perangkat teknologi • Keterbatasan pada kapasitas penyimpanan dan pengolahan data • Infrastruktur TI yang sudah usang dan rentan mengalami kerusakan • Ketidakmampuan mengikuti perkembangan teknologi |

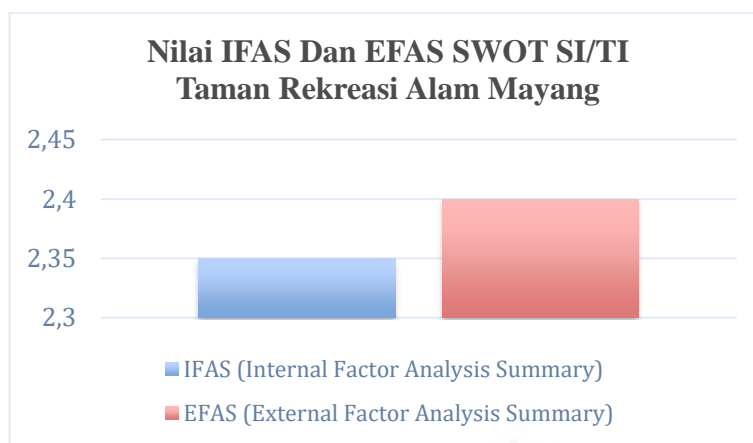
Setelah dilakukannya analisis SWOT dari SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang selanjutnya adalah mengelola faktor-faktor dari hasil analisis SWOT *strenght*, *weakness*, *oppurtunity* dan *threat* dari SI/TI yang sudah di identifikasi, pengelolaan ini dilakukan dengan menghitung bobot dan rating masing masing faktor yang terdiri dari kondisi internal dan kondisi eksternal dari SI/TI menggunakan matriks IFAS (*Internal Factors Analysis Summary*) dan EFAS (*External Factors Analysis Summary*) Berikut adalah hasil dari matriks IFAS dan EFAS SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang pada Gambar.7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

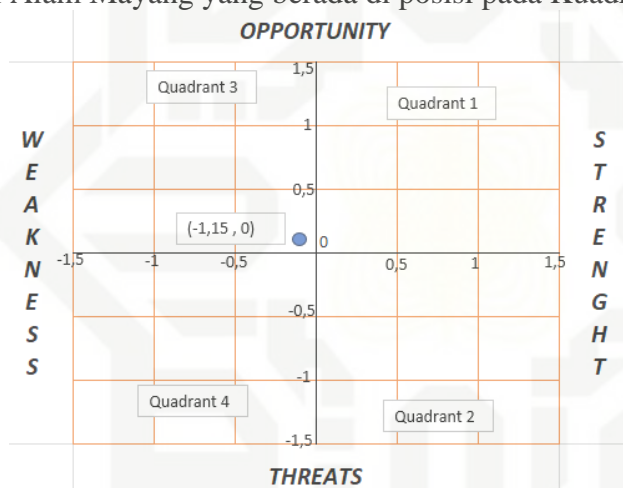
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 7. Nilai IFAS Dan EFAS SWOT Bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang

Dari hasil Analisis SWOT dari SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang memiliki nilai IFAS 2,35 menunjukkan bahwa kondisi internal bagian SI/TI memiliki kekurangan yang signifikan, sementara nilai EFAS 2,4 menunjukkan bahwa ancaman dari lingkungan eksternal lebih signifikan dibandingkan peluang yang ada. ditunjukkan pada Gambar.8 bahwa SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang yang berada di posisi pada Kuadran III



Gambar 8. Posisi perusahaan saat ini berdasarkan Analisis SWOT SI/TI

Melihat posisi SI/TI saat ini yang terletak pada kuadran III mengharuskan perusahaan perlu mengubah strategi SI/TI dan infrastruktur meningkatkan SI/TI saat ini. Taman Rekreasi Alam Mayang harus memiliki strategi dalam membangun fondasi digitalisasi untuk mendukung perkembangan jangka panjang, dimulai dengan memperbaiki infrastruktur SI/TI dengan tetap mengoptimalkan teknologi yang ada serta seperti memanfaatkan media sosial sebagai media promosi, hingga menjalin kerja sama dengan perusahaan teknologi atau instansi pemerintah untuk mengimplementasikan SI/TI agar tidak membebani dengan anggaran yang besar.

Fase Direction

A. IS Vision and Direction

Berdasarkan hasil yang didapat pada dan analysis yang SWOT SI/TI yang berada di posisi Kuadran 3 atau Ubah Strategi, Oleh karena itu dibutuhkan rancangan aplikasi-aplikasi yang dapat membantu Taman Rekreasi Alam Mayang.

B. IS Plan and IS Project

a) Usulan Business Application

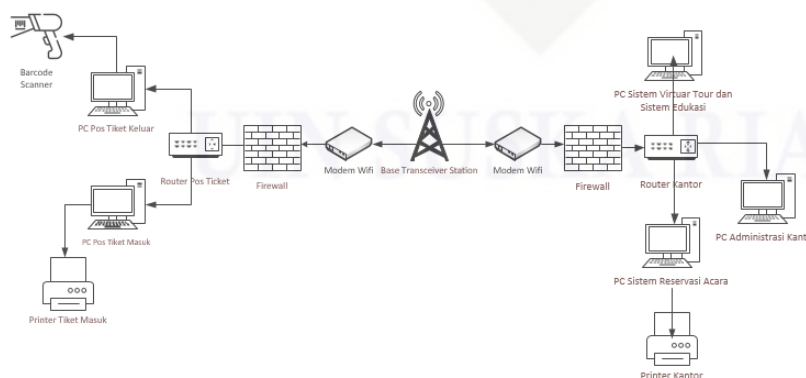
berikut merupakan rekomendasi aplikasi usulan berdasarkan dari kebutuhan dari bisnis yang berjalan di Taman Rekreasi Alam Mayang yang terdapat pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Rancangan Aplikasi Usulan

| Aktifitas | Deskripsi Aplikasi | Nama Aplikasi Usulan | Tipe Aplikasi |
|--|--|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan Reservasi Tempat • Pendataan Informasi Kebutuhan Acara | Sistem reservasi yang berbasis website untuk membantu pelanggan dalam mereservasi acara serta membantu admin dalam pengelolaan reservasi | Sistem Reservasi Acara | Web |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan Ticketing • Pengelolaan Jumlah Kunjungan • Pengelolaan | Sistem yang membantu penjualan pelaporan serta pengawasan proses ticketing dengan mempermudah pelanggan dalam pembelian ticket | Sistem Ticketing | Web |
| <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Inovasi dan Kolaborasi dalam meningkatkan pengalaman berkunjung | Sistem berbasis mobile yang Menedukasi para wisatawan tentang alam dan tumbuh tumbuhan dengan memanfaatkan teknologi AR | Sistem Edukasi Taman Rekreasi Alam Mayang | Mobile |
| <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Inovasi dan Kolaborasi dalam meningkatkan pengalaman berkunjung | Memberikan pengalaman tur virtual melalui website untuk menampilkan wahana dan fasilitas taman secara interaktif 3D/360° | Virtual Tour | Web |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan Administrasi • Pengelolaan Akutansi | Mengintegrasikan sistem yang sudah dibuat menjadi satu kesatuan sistem Penggunaan sistem lebih sistematis dan terstruktur | Sistem Informasi Manajemen Alam Mayang | Desktop |

b). Usulan IT Infrastructure

Berikut pada Gambar.9 adalah rancangan usulan IT Infrastructure yang akan mendukung pengimplemtasian Sistem Informasi yang diusulkan. IT Infrastructure yang di usulkan terdapat 2 router yang digunakan pada kantor dan pos ticket yang masing masing router mengkoneksikan beberapa pc yang akan mengoperasikan sistem informasi yang diusulkan. Pos tiket ini dilengkapi dengan dua PC, masing-masing digunakan untuk pos masuk dan pos keluar. Setiap PC didukung dengan perangkat scanner untuk membaca tiket atau kode QR serta Bagian kantor dilengkapi dengan tiga PC yang berfungsi untuk mengelola berbagai sistem informasi, termasuk sistem reservasi acara, sistem edukasi, sistem virtual tour, dan sistem manajemen data. PC ini didukung oleh satu printer yang digunakan untuk mencetak laporan atau dokumen terkait administrasi dan operasional



Gambar 9. Rancangan Infrastruktur TI

C. IS Priority Project

Pada Tabel 4 berikut dilakukan analisis Mc Farlan bertujuan untuk menentukan prioritas dari sistem informasi yang akan di bangun pada Taman Rekreasi Alam Mayang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel. 4 Analisis Mc Farlan Taman Rekreasi Alam Mayang

| <i>Support</i> | <i>Operational</i> |
|---|---|
| -Sistem Informasi Manajemen Alam Mayang | -Taman Rekreasi Alam Mayang GIS |
| <i>High Potential</i> | <i>Strategic</i> |
| - Sistem Ticketing | - Sistem Edukasi Taman Rekreasi Alam Mayang |
| -Sistem Reservasi Acara | - Virtual Tour |

Pada kategori High Potential, terdapat sistem ticketing dan sistem reservasi acara yang bertujuan untuk memperbaiki sistem yang ada saat ini yang dinilai kurang efektif.. Di kategori Strategic, sistem edukasi Taman Rekreasi Alam Mayang dan Virtual Tour dirancang untuk meningkatkan daya tarik wisatawan dengan memberikan teknologi interaktif dalam branding perusahaan. Pada kategori Operational, Taman Rekreasi Alam Mayang GIS akan membantu memantau sumber daya yang ada, mulai dari fasilitas hingga ekosistem lingkungan. Terakhir, dalam kategori Support, sistem informasi manajemen Alam Mayang akan berfungsi untuk mengintegrasikan semua sistem yang akan dibangun, memastikan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan informasi.

Fase Recommendation

Pada fase ini dilakukan pembuatan roadmap sistem informasi yang akan dibuat di Taman Rekreasi Alam Mayang. Berikut adalah roadmap sistem informasi Taman Rekreasi Alam Mayang yang terdapat pada Tabel 5. Berikut

Tabel. 5 Roadmap Pengembangan Sistem Informasi

| Nama Aplikasi | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|--|------|------|------|------|
| Sistem Reservasi Acara | | | | |
| Sistem Ticketing | | | | |
| Evaluasi Sistem | | | | |
| Sistem Edukasi Alam Mayang | | | | |
| Taman Rekreasi Alam Mayang GIS | | | | |
| Virtual Tour | | | | |
| Sistem Informasi Manajemen Alam Mayang | | | | |

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan Metode Anita Cassidy, pada Fase Visioning Taman Rekreasi Mayang berada di Kuadran II yang menandakan (Diversifikasi Strategi) Sementara itu di Fase Analisis, Kondisi SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang berada di Kuadran III yang menandakan (Ubah Strategi)

Pada Fase Direction menghasilkan 6 rekomendasi sistem informasi yang akan dibangun yaitu antara lain :Sistem Reservasi Acara dan Sistem yang membantu pelanggan reservasi online dan mengelola acara secara efisien, Sistem Ticketing mendukung pelaporan ticket serta memonitoring pengunjung, Sistem Edukasi Taman Rekreasi Alam Mayang sistem yang memberikan wisatawan terkait flora, fauna dan patung yang ada, Virual Tour alat promosi inovatif yang memberikan pengalaman wisata digital kepada calon pengunjung. GIS Taman Rekreasi Alam Mayang membantu dalam memetakan berbagai komponen yang ada serta Sistem Informasi Manajemen Mengintegrasikan sistem informasi yang akan berjalan

Sistem-sistem yang diusulkan diharapkan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat daya tarik wisata melalui inovasi teknologi yang mendukung Taman Rekreasi Alam Mayang sebagai destinasi wisata unggulan yang mengintegrasikan teknologi dalam menambah pengalaman dalam berwisata

UIN SUSKA RIAU
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

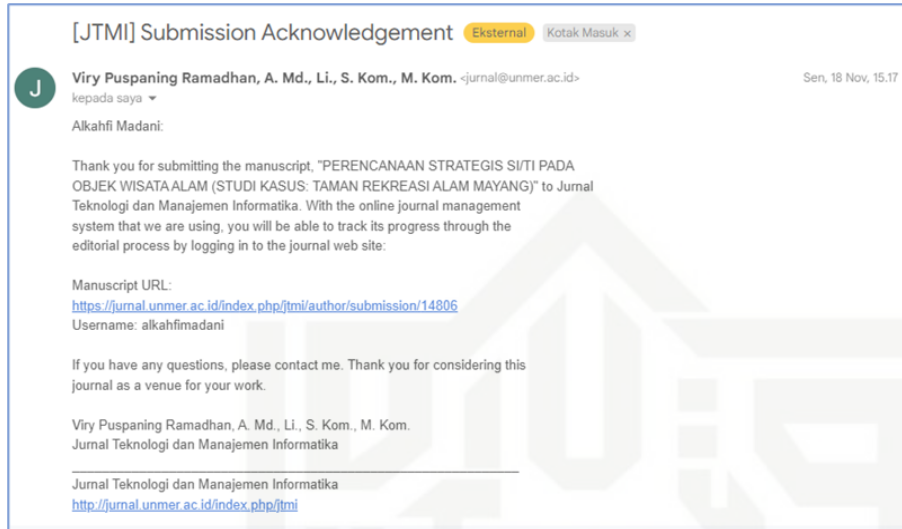
DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. M. Firdaus, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Platform Pembelajaran Daring terhadap Kepuasan Pengguna,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 70–80, 2024, doi: 10.26905/jtmi.v10i1.12294.
- [2] J. P. Atmaja, “Peran Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Daya Saing Destinasi Pariwisata Di Indonesia,” *J. Destin. Pariwisata*, vol. 11, no. 1, p. 151, 2023, doi: 10.24843/jdepar.2023.v11.i01.p20.
- [3] R. N. Febrianti, “Analisis Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Minat Individu Untuk Melakukan Pembelian E-Ticketing Pada Situs Traveloka.” Universitas Brawijaya, 2018.
- [4] S. Hartini and C. Anglelyn, “Virtual reality: aplikasi teknologi untuk peningkatan kunjungan wisatawan,” *J. Bus. Bank.*, vol. 9, no. 2, pp. 215–227, 2019.
- [5] R. S. A. Putri, Y. Rahmawati, S. Busono, and A. Eviyanti, “Aplikasi Go Tour Sekitar Tugu Yogyakarta Berbasis Augmented Reality,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 99–109, 2023, doi: 10.26905/jtmi.v9i2.10587.
- [6] W. Sumarmi, “Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Sekolah Tinggi Agama Islam (Stai) Diniyah Pekanbaru Tugas,” 2021.
- [7] F. Ilmu, K. Universitas, B. Darma, A. Hadiansyah, E. Yulianingsih, and T. Ibadi, “Sistem Informasi Reservasi Gedung Menggunakan Metode Rapid Application Development (Studi Kasus Gedung Graha Tharra Palembang) Bina Darma Conference on Computer Science 2019,” pp. 163–173, 2019.
- [8] N. L. S. Dharmayanti and E. Suryani, “Strategic Planning for System and Information Technology Using Anita Cassidy in PT. XYZ,” *IPTEK J. Proc. Ser.*, vol. 0, no. 5, p. 559, 2019, doi: 10.12962/j23546026.y2019i5.6431.
- [9] J. Ward, P. M. Griffiths, and P. Whitmore, *Strategic planning for information systems*, vol. 3. Wiley Chichester, 2002.
- [10] I. Supriyantoko, “Perancangan Strategis Sistem Informasi di Smk Diponegoro 1 Jakarta,” *ELINVO (Electronics, Informatics, Vocat. Educ.*, vol. 3, no. 2, pp. 10–18, 2018.
- [11] E. Subiyantoro, A. R. Muslikh, F. Y. Pamuji, and A. History, “Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Pengembangan Aplikasi Penentuan Media Promosi Pelaku UMKM Berbasis Website Article Info ABSTRACT,” vol. 9, no. 1, pp. 1–11, 2023, [Online]. Available: <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>
- [12] D. Y. Dalimunthe, D. Valeriani, F. Hartini, and R. S. Wardhani, “The Readiness of Supporting Infrastructure for Tourism Destination in Achieving Sustainable Tourism Development,” *Society*, vol. 8, no. 1, pp. 217–233, 2020, doi: 10.33019/society.v8i1.149.
- [13] R. R. Adhisurya and Y. Kusumawati, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Divisi Transaksi Energi Listrik PT. PLN (Persero) Area Semarang,” *J. Univ. Dian Nuswantoro [Online] Available http://eprints.dinus.ac.id/16555/1/jurnal_15540.pdf*, 2015.
- [14] D. E. Prasetyo and A. F. Wijaya, “Information System Strategic Planning For Tourism Transportation Company Using Ward And Peppard Methodology,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 43–57, 2021.
- [15] A. Cassidy, *A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning*. 1998. doi: 10.1201/9781420048605.
- [16] A. E. Pribadi, E. Darwiyanto, and J. H. Husen, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Ritel Toko Swalayan Karunia,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 7, no. 1, pp. 2647–2699, 2020, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/11946>
- [17] D. Safarinah and I. Hanafi, “Studi Literatur: Penerapan Metode Anita Cassidy Dalam Perencanaan Strategis Sistem Infomasi,” *J. Pendidik. Tek. dan Vokasional*, vol. 5, no. 1, pp. 14–19, 2022, doi: 10.21009/jptv.5.1.14.

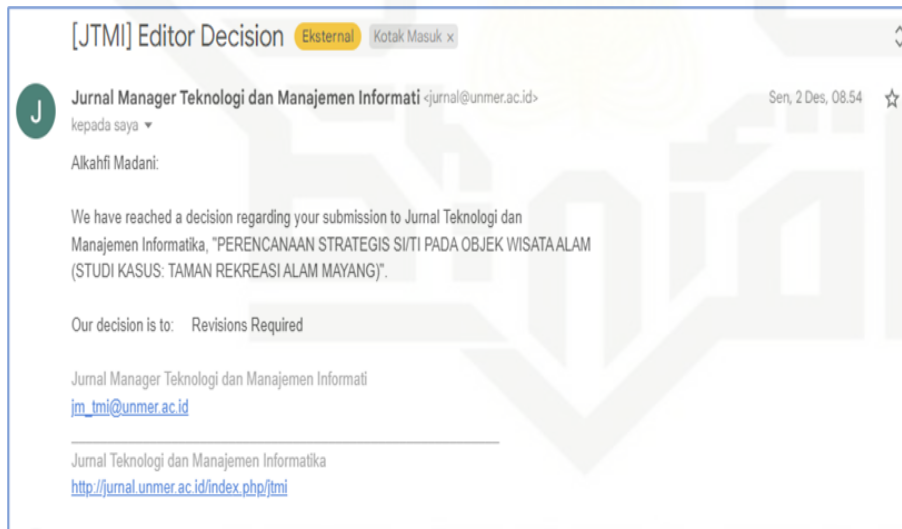
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

BUKTI *SUBMISSION* PAPER



Gambar A.1. Bukti *Submission* Paper



Gambar A.2. Bukti Revisi Paper



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Penggunaan teknologi dalam sektor pariwisata semakin berkembang, dan perannya dianggap penting dalam meningkatkan daya saing destinasi wisata. Taman Rekreasi Alam Mayang, sebagai objek wisata alam yang menyediakan fasilitas untuk berwisata dan mengadakan acara, saat ini belum memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi SI/TI secara optimal. Dengan pesatnya perkembangan teknologi di sektor ini, Taman Rekreasi Alam Mayang memerlukan rencana SI/TI untuk mengelola sistem yang ada serta merencanakan pengembangan SI/TI baru yang dapat mendukung proses bisnis. Penelitian ini menggunakan metode perencanaan strategis SI

a. Pengumpulan Data

gumpulan data pada penelitian ini dimulai dari observasi yang dilakukan pada alur proses nis dari Taman Rekreasi Alam Mayang serta dilakukannya Wawancara langsung pada spinan Taman Rekreasi Alam Mayang, serta didukung dengan studi literatur yang sudah ada. di literatur digunakan untuk mempelajari hasil hasil temuan dari penelitian-penelitian dahulu dan memberikan referensi yang luas terkait penelitian yang dilakukan [14]

b. Perencanaan Strategis SI/TI Metode Anita Cassidy

elah mendapatkan data dari proses wawancara dari narasumber yang adalah pemilik dari nan Rekreasi Alam Mayang serta data tambahan dari studi literatur, Proses selanjutnya adalah

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan Metode Anita Cassidy yang memiliki 4 fase yaitu Fase Visioning dengan bantuan alat pendukung yaitu Value chain, Porter Five Forces, analisis SWOT proses bisnis, menunjukan Taman Rekreasi Mayang berada di Quadrant 2 yang menandakan (Diversifikasi Strategi) menunjukkan kondisi eksternal mempunyai ancaman yang signifikan serta peluang yang tidak terlalu kuat.

Sementara itu di Fase Analisis digunakan analisis SWOT pada kondisi IS, Taman Rekreasi Alam Mayang berada di Quadran 3 yang menandakan (Ubah Strategi) mengharuskan Taman Rekreasi Alam Mayang untuk melakukan perubahan strategi dan mengefisiensikan kondisi yang ada untuk mempertahankan bisnis.

Pada Fase Direction menghasilkan 6 rekomendasi sistem informasi yang akan dibangun serta dilakukannya analisis Mc Farlan yang menghasilkan prioritas dari kandidat aplikasi yang akan dibangun. Pada Fase Rekomendasi menghasilkan roadmap pengembangan sistem yang dapat diterapkan dalam beberapa tahun kedepan. Dokumen rencana strategis ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang telah diidentifikasi serta mendukung proses bisnis dari

Tabel 5. Perhitungan IFAS SWOT SI/TI Taman Rekreasi Alam Mayang

| Aktor Strategi Internal | Bobot | Rating | BXR |
|---|-------|--------|-----|
| Strength | | | 0,6 |
| Memiliki infrastruktur teknologi dasar | 0,15 | 2 | 0,3 |
| Penggunaan sosial media aktif untuk pemasaran | 0,1 | 1 | 0,1 |
| Sudah menggunakan aplikasi dasar dalam proses administrasi kantor | 0,1 | 2 | 0,2 |

Author

1. Abstrak lebih fokus pada metode penelitian dan hasil akhir, namun kurang menjelaskan secara detail tantangan atau kendala spesifik yang dihadapi oleh Taman Rekreasi Alam Mayang.
2. Abstrak tidak secara eksplisit menyebutkan inovasi atau solusi unik yang ditawarkan oleh penelitian ini. Apakah ada rekomendasi sistem informasi baru yang inovatif atau pendekatan yang berbeda dari penelitian sebelumnya?

Reply Resolve

Author November 29, 2024

1. Observasi dan wawancara disebutkan, tetapi proses pengumpulan datanya kurang dijelaskan secara terperinci (misalnya, metodologi observasi, pertanyaan wawancara, jumlah responden, durasi wawancara, dsb.).

Author November 29, 2024

Studi literatur hanya disebutkan tanpa menjelaskan berapa banyak literatur yang digunakan atau bagaimana relevansi data tersebut dalam konteks penelitian.

Reply Resolve

Author

Sebutkan alasan memilih metode ini dibandingkan metode lainnya

Gambar A.3. Bukti Reviewer Pertama

Author

1. Kesimpulan terlalu umum dan kurang memberikan detail mengenai rekomendasi sistem informasi yang dihasilkan. Sebaiknya disebutkan secara spesifik sistem informasi apa saja yang direkomendasikan dan bagaimana sistem tersebut dapat mendukung proses bisnis Taman Rekreasi Alam Mayang.
2. Kesimpulan kurang menjelaskan implikasi strategis dari rekomendasi yang diberikan. Bagaimana rekomendasi tersebut dapat meningkatkan daya saing Taman Rekreasi Alam Mayang dalam jangka panjang?

Reply Resolve

Author November 29, 2024

Beberapa tabel (seperti IFAS dan EFAS) dapat ditampilkan lebih ringkas dengan visualisasi (contoh: diagram batang atau radar chart)

Reply Resolve

Gambar A.4. Bukti Reviewer Kedua

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Alkahfi Madani Lahir di Jakarta pada tanggal 11 Maret 2002. Peneliti merupakan anak pertama dari Bapak Syafril Darma Bakti dan Ibu Rani Arjani. Pada tahun 2008 peneliti memulai pendidikan di TK Babussalam Selanjutnya peneliti meneruskan Sekolah Dasar di SDN 05 Karet Kota Jakarta Selatan pada tahun 2008 sampai tahun 2014. Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar peneliti melanjutkan pendidikan di SMP N 5 Kota Pekanbaru pada tahun 2014 dan menyelesaikan pendidikan pada Tahun 2017. Peneliti melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 2 Pekanbaru pada tahun 2017 - 2020 di Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak dan peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi tahun 2020. Selama perkuliahan peneliti aktif dalam mengikuti kegiatan yang berada didalam kampus maupun diluar kampus, Seperti mengikuti kegiatan Kemah Bakti Mahasiswa pada tahun 2022. Peneliti juga melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) pada tahun 2023 di Kel. Minas Jaya, Kec. Minas, Kab. Siak. Selama menempuh kuliah penulis bekerja di Taman Rekreasi Alam Mayang sebagai karyawan Taman Rekreasi Alam Mayang. Terkait dengan pertanyaan kepada peneliti tentang penelitian yang dikerjakan dapat menghubungi kontak melalui *e-mail* 12050310447@students.uinsuska.ac.id untuk menjalin komunikasi yang lebih baik.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP