



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PERBANDINGAN *USABILITY* APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN *USER EXPERIENCE* MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RAHMAD FAUZI
12050312714



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PERBANDINGAN *USABILITY* APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN *USER EXPERIENCE* MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*

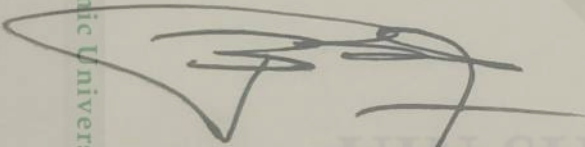
TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMAD FAUZI
12050312714

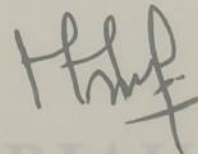
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 06 Januari 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Megawati, S.Kom., MT.
NIP. 198305012023212029

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

PERBANDINGAN *USABILITY* APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE BERDASARKAN *USER EXPERIENCE* MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMAD FAUZI
12050312714

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 23 Desember 2024

Pekanbaru, 23 Desember 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011003



Dr. Hariono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Fauzi

NIM : 12050312714

Tempat/Tgl. Lahir : Balai Gurah / 21 Juni 2002

Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience
Menggunakan Metode Usability Testing

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



NIM :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 23 Desember 2024
Yang membuat pernyataan,

RAHMAD FAUZI
NIM. 12050312714

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tidak lupa kita ucapkan kepada Nabi junjungan kita yakni Nabi Muhammad *Salallahu Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu mendapat *syafa'at* di dunia maupun di akhirat nanti. *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin.*

Persembahan kecil saya untuk kedua orang tua, Ayah dan Ibu. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, mereka berdua membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Ketika saya kehilangan kepercayaan diri saya sendiri, mereka berdua merangkul dan memperbaiki semuanya. Tidak ada hentinya memberikan, doa, cinta, dorongan, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Ayah dan Ibu. Teruntuk Ayah semoga nikmat sehat mu selalu terjaga. Teruntuk Ibu untuk semua doa, cinta dan pengorbananmu, semoga Allah karuniakan surga terbaik untuk mu.

Saya ucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing, Penguji, dan Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada saya dengan baik. Walaupun saya memiliki kekurangan dan keterbatasan. Dosen tetap memberikan pelajaran berupa pengalaman berharga yang belum pernah saya rasakan sebelumnya. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat yang telah memberikan dukungan, semangat, dan juga pelajaran berharga dalam hidup saya selama ini. Kepada seluruh teman yang sudah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Saya mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan semua pihak yang sudah membantu. *Aamiin.*

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Shalawat* serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Ketua Sidang yang telah berkenan membantu peneliti dalam perjalanan menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah berkenan untuk membimbing peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
10. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta memberikan motivasi dan arahan untuk menyelesaikan studi perkuliahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayahanda Yulhamdanis dan Ibunda Deswati yang selalu memberikan kasih sayang dan menjadi motivasi terkuat peneliti untuk bertahan pada masa studi dan menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1).
12. Saudara kandung peneliti yaitu Avi Fathul Zuhra yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam perkuliahan.
13. Seluruh keluarga dan saudara, terimakasih atas doa dan dukungannya.
14. Diri sendiri yang mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.
15. Rekan sahabat dan motivator peneliti Yudhi Febriansyah, Sigit Ariyansir, M.Bryant, Fito Cahya, Restu Apriyanto, dan lainnya yang saling mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam masa perkuliahan.

Pengerjaan laporan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu, dapat menghubungi peneliti melalui *email* di 12050312714@students.uin-suska.ac.id. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Aamiin*.

Pekanbaru, 06 Januari 2025

Peneliti,

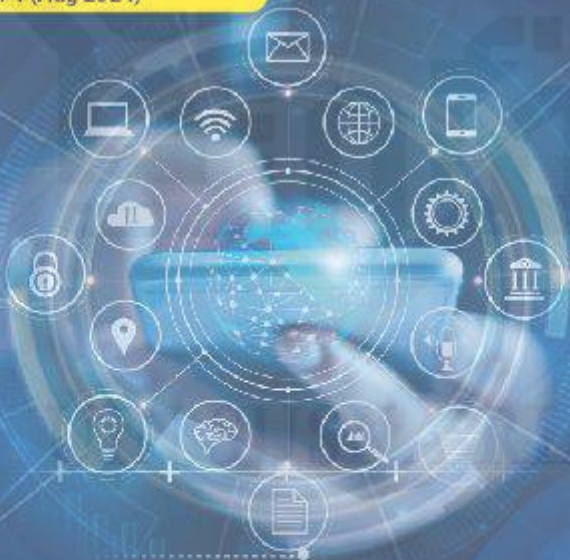
RAHMAD FAUZI
NIM. 12050312714

UIN SUSKA RIAU



INDONESIAN JOURNAL OF COMPUTER SCIENCE

Vol. 13, No. 4 (Aug 2024)



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[Home](#) / [Archives](#) / Vol. 13 No. 4 (2024): The Indonesian Journal of Computer Science (IJCS)

Vol. 13 No. 4 (2024): The Indonesian Journal of Computer Science (IJCS)



The Indonesian Journal of Computer Science (IJCS) Volume 13 Number 4 (2024) edition consists of papers written by authors from 6 countries: Indonesia, Iraq, Malaysia, Myanmar, South Africa and United States of America.

DOI: <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i4>

Published: 30-08-2024

Hak Cipta milik UIN Suska Riau
1. Dilindungi undang-undang
2. Dilarang mengutip, menyalin, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing

Rahmad Fauzi, Megawati, Angraini, Tengku Khairil Ahsyar



Supplier Information Security Audit at Payment System Services Company PT XYZ

Farroh Sakinah Mulyadi, Rizal Fathoni Aji



Analysis of Twitter Community Dynamics Related to Islamic Religious Discussions in 2009-2019

Ahmad Salik Fillah Arjuna, Nur Inayah, Taufik Edy Sutanto



Comparison of Electric Power Usage Between Baremetal and Docker Container on Raspberry Pi 4B

Hasvid Dwi Putranto, Muhammad Koprawi, S.Kom., M.Eng.



Implementasi Komunikasi LoRaWAN dan Platform Antares pada Monitoring Supply Pupuk Tanaman Selada Hidroponik Berbasis Website

Rachmat Syaiful Mujab, Hadi Supriyanto, Wahyudi Purnomo



Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Akademik Menggunakan Metode User Centered Design dan Laravel sebagai Media Monitoring Proses Belajar Siswa

M Rudi Sanjaya



Hak Cipta Ditandai dengan Undang-Undang
1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:
a. Perbuatan menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini, penyalinan, penjiplakan, atau pengutipan dengan cara lain, yang tidak diizinkan oleh penulis dan penerbit.
b. Perbuatan menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan komersial atau untuk tujuan lain tanpa mengizinkan penulis dan penerbit.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Implementation of the Particle Swarm Optimization Algorithm on an Arduino Microcontroller Based AS/RS

Ruminto Subekti, Nur Jamiludin Ramadhan, Agnia Hanifah



Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Gebrila Permata Calista, M Rudi Sanjaya



SCADA Optimization in MPS with FINS UDP vs Modbus TCP via Node-RED

Ruminto Subekti, Dini Hadiani, Akhtar Ardaneshwara



Analisis Efektivitas dan Implikasi Penerapan Metode Pembelajaran Project Based Learning dalam Konteks Pendidikan Vokasional di Sekolah Menengah Kejuruan: Sebuah Meta-Analisis yang Komprehensif

Rizkayeni Marta, Ambiyar

Index

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip atau menjiplak sebagian atau seluruhnya isi tanpa izin tertulis dari penerbit, kecuali dalam hal yang diperbolehkan pemegang hak cipta.
a. Untuk tujuan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
b. Untuk tujuan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing

Rahmad Fauzi¹, Megawati², Angraini³, Tengku Khairil Ahsyar⁴

12050312714@students-uin-suska.ac.id¹, megawati@uin-suska.ac.id², angraini@uin-suska.ac.id³ tengkukhairil@uin-suska.ac.id⁴

^{1,2,3,4} Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Informasi Artikel

Diterima : 21 Jun 2024
 Direview : 14 Jul 2024
 Disetujui : 8 Agu 2024

Kata Kunci

Transportasi Online, Aplikasi Gojek, Aplikasi Maxim, User Experience, Usability Testing.

Abstrak

Transportasi online merupakan salah satu perkembangan layanan terkini. Dengan tingginya mobilitas penduduk di Indonesia membuat perusahaan transportasi online berlomba memberikan jenis layanan yang sama sehingga menimbulkan persaingan antar perusahaan transportasi online seperti Gojek dan Maxim. Para pengguna mengeluhkan bahwa peta aplikasi tidak diperbarui dan terkadang mengalami kesalahan sistem. Penelitian ini menggunakan metode usability testing sebagai pengukuran user experience. Usability Testing merupakan metode mengukur efisiensi, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan usability testing pada aplikasi Gojek & Maxim berdasarkan pengalaman pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada kedua aplikasi komponen Efficiency, Memorability, Satisfaction mendapatkan nilai rata-rata diatas 3,00 yang tergolong kategori tinggi, sedangkan komponen Errors aplikasi maxim memiliki perbedaan signifikan dengan nilai 2,85 kategori sedang. Secara keseluruhan terdapat perbedaan usability testing pada aplikasi Gojek dan Maxim berdasarkan pengalaman pengguna di wilayah Kota Pekanbaru.

Keywords

Online Transportation, Gojek Application, Maxim Application, User Experience, Usability Testing.

Abstract

Online transportation is one of the latest service developments. With the high mobility of the population in Indonesia, online transportation companies are competing to provide the same type of service, giving rise to competition between online transportation companies such as Gojek and Maxim. Users complained that the app map was not updated and sometimes experienced system errors. This research uses the usability testing method as a measurement of user experience. Usability Testing is a method of measuring efficiency, ease of learning, and the ability to remember how to interact without difficulty or error. This research aims to determine the differences in usability testing on the Gojek & Maxim applications based on user experience. The results of this research show that in both applications the Efficiency, Memorability, Satisfaction components get an average value above 3.00 which is in the high category, while the Maxim application Errors component has a significant difference with a value of 2.85 in the medium category. Overall, there are differences in usability testing on the Gojek and Maxim applications based on user experience in the Pekanbaru City area.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 d. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



A. Pendahuluan

Perkembangan globalisasi yang modern saat ini membuat semua serba canggih dan semakin berkembang serta mengalami kemajuan yang pesat. Saat ini, segala sesuatu dapat diselesaikan dengan cara-cara yang praktis. Banyak manfaat yang diberikan dengan adanya teknologi saat ini seperti adanya inovasi dari teknologi di era 90 an yaitu internet, yang memberikan kemudahan bagi kehidupan manusia seperti melakukan aktivitas sehari-hari. Pesatnya perkembangan teknologi internet saat ini membawa perubahan sosial khususnya di bidang transportasi. Transportasi online merupakan salah satu perkembangan layanan terkini dalam dunia M-commerce[1]. Tingginya mobilitas penduduk di Indonesia, membuat perusahaan transportasi online berlomba-lomba memberikan jenis layanan yang sama sehingga menimbulkan persaingan antara perusahaan transportasi online.

PT. Gojek Indonesia (GO-JEK) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi ojek online, menggunakan teknologi terkini untuk menjadi perantara antara pengemudi ojek dan pengguna[2]. Sedangkan Maxim, didirikan pada tahun 2003 merupakan perusahaan teknologi informasi di sektor ride-sharing. Dan pada tahun 2018 Maxim menawarkan kemitraan kepada masyarakat Indonesia, selama satu tahun beroperasi maxim menjangkau banyak kota di Indonesia[3].

Saat ini aplikasi GO-JEK telah diunduh hampir 100 juta kali di Google Play Store, melampaui pesaing terbesar bisnis transportasi online yang ada. Sedangkan Aplikasi Maxim juga telah diunduh kurang lebih 50 juta kali melalui smartphone Android. Namun, banyak pengguna masih mengeluhkan dua aplikasi transportasi online GO-JEK dan Maxim. Salah satu pengguna mengatakan bahwa meskipun sinyalnya bagus, akurasi GPS masih sering meleset. Pengguna lain juga mengatakan peta aplikasi tidak sepenuhnya diperbarui, sehingga sulit untuk melacak lokasi dan terkadang mengalami kesalahan sistem serta kebingungan mengenai beberapa fitur. Masalah ini merupakan salah satu masalah usability yang terdapat pada aplikasi transportasi online. Usability merupakan sebuah kebergunaan yang jika digunakan dalam aplikasi untuk mengukur sejauh mana kebergunaan aplikasi tersebut bagi pengguna dengan memperhatikan kemudahan, keefektifan, efisiensi dan kepuasannya [4]. Pelayanan mengacu pada seberapa cepat dan mudahnya pengguna produk dapat menyelesaikan suatu tugas [5] .

Untuk itu perlu dilakukan usability testing berdasarkan pengalaman pengguna antar aplikasi online tersebut. User Experience (UX) adalah persepsi dan tanggapan seseorang yang dihasilkan dari penggunaan atau antisipasi penggunaan produk, sistem, atau layanan[6]. Usability Testing adalah metode untuk mengukur efisiensi, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan[7]. Komponen dari usability testing meliputi learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction [8]. Berbagai penelitian lain telah melakukan kajian mengenai usability testing antara lain Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Transportasi Online Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna yang dilakukan Nanda Arsyia Murti[9], Analisis User Experience Website Digilib Menggunakan Metode Usability Testing Dan UEQ yang dilakukan oleh Fakhrusy Syakirin[10].

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan, peneliti melakukan perbandingan usability aplikasi Gojek dan Maxim berdasarkan user experience menggunakan metode Usability Testing. Yang mana penelitian ini bertujuan mengetahui

perbedaan usability testing pada aplikasi Gojek & Maxim berdasarkan pengalaman pengguna, serta aplikasi GO-JEK dan Maxim dapat meningkatkan kualitas layanan, mempertahankan pasar mereka dan meningkatkan loyalitas pelanggan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada pengguna aplikasi Gojek & Maxim, melakukan observasi dengan wawancara kepada pengguna Gojek & Maxim dan melihat review komentar di Playstore.

B. Metode Penelitian

Pada tingkat metodologi ini setiap aspek proses penelitian mulai dari perencanaan hingga kesimpulan akan dijelaskan secara detail. Gambar 1 menunjukkan proses metodologi penelitian:



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Pertama, proses perencanaan adalah proses awal dari penelitian yang berisikan mengumpulkan informasi dan memahami konteks suatu masalah penelitian. Pada perencanaan tahap kedua yang meliputi identifikasi masalah, peneliti melakukan observasi untuk menilai keadaan di lapangan guna mengumpulkan data & fakta yang akurat [11], kemudian merumuskan masalah serta tujuan manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian.



Kedua, tahap pengumpulan data. Berbagai literatur seperti buku, jurnal, dan studi terkait dipelajari untuk menjelaskan masalah dan menemukan solusi. Dilanjutkan dengan melakukan wawancara terhadap pengguna aktif aplikasi Gojek & Maxim yang dimana penelitian ini menetapkan lokasi di kota Pekanbaru. Dalam penelitian ini populasi jumlah para pengguna aktif aplikasi Gojek & Maxim tidak diketahui secara pasti. Untuk itu, dalam menentukan jumlah sampel digunakan rumus lemeshow dengan demikian diperoleh jumlah sampel 100 pengguna dalam setiap aplikasi Gojek dan Maxim[12]. Kuisisioner dalam penelitian ini dibuat berdasarkan indikator dari masing – masing komponen usability testing yang terdiri dari Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, dan Satisfaction [13]. Teknik pengukuran kuisisioner dalam penelitian ini dilakukan dengan skala likert. Pada penelitian ini tingkat penilaiannya dengan skala 1 (sangat tidak setuju) – 5 (sangat setuju). Kuisisioner disebarakan melalui bantuan google form[9].

Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas jika nilai instrumen > 0,30 maka instrumen tersebut dapat dikatakan valid[14]. Dalam penelitian ini digunakan model korelasi Product Moment Pearson dengan bantuan program SPSS. Untuk menentukan koefisien reliabilitas digunakan teknik Cronbach's Alpha, suatu instrumen dapat dikatakan reliabel jika memenuhi standar koefisien Cronbach's Alpha, yaitu nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6[15], Dengan demikian syarat dari uji validitas dan realibilitas sudah dapat dibuktikan uji coba dengan cara menyebarkan kuesioner ke responden [16].

Analisis data dilakukan dengan mendeskripsikan data terlebih dahulu melalui analisis deskriptif. Tujuan dari analisis deskriptif adalah untuk mendapatkan data yang menggambarkan topik [9]. Pada langkah berikutnya, dilakukan uji Sampel Independen T-Test untuk menentukan signifikansi rata-rata antara dua sampel yang saling independen. Pengujian ini menentukan apakah ada perbedaan rata-rata yang signifikan dalam variabel dependen antara dua kelompok. Serta Kesimpulan didasarkan atas hasil analisis dan uji beda.

C. Hasil dan Pembahasan

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas merupakan uji yang berfungsi untuk melihat apakah suatu alat ukur tersebut valid (sahih) atau tidak valid. Perintah tersebut valid jika besaran r hitung lebih besar dari r tabel. Dengan menggunakan rumus jumlah sampel yaitu df (derajat kebebasan) = $n - 2$, n . Nilai df dalam hal ini adalah $100 - 2 = 98$ dan nilai r tabel partisipan mencapai tingkat signifikansi 5% sebesar 0,196. Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan.

Kriteria validasi suatu pertanyaan dapat ditentukan jika:

- r hitung > r table, maka pertanyaan yang diajukan valid.
- r hitung < r table, maka pertanyaan yang diajukan tidak valid.

Tabel 1. Kriteria Reliabilitas

Kriteria	Koefisien Reliabilitas
Sangat Reliabel	>0,9
Reliabel	0,7 – 0,9
Cukup Reliabel	0,4 – 0,7
Kurang Reliabel	0,2 – 0,4
Tidak Reliabel	<0,2

Tabel 2. Uji Validitas

Kode	R-Hitung	R-Tabel	Keterangan
A1	0,485	0,196	Valid
A2	0,578	0,196	Valid
A3	0,635	0,196	Valid
A4	0,568	0,196	Valid
A5	0,621	0,196	Valid
B1	0,557	0,196	Valid
B2	0,622	0,196	Valid
B3	0,402	0,196	Valid
C1	0,628	0,196	Valid
C2	0,548	0,196	Valid
C3	0,553	0,196	Valid
D1	0,594	0,196	Valid
D2	0,490	0,196	Valid
D3	0,568	0,196	Valid
E1	0,500	0,196	Valid
E2	0,532	0,196	Valid
E3	0,597	0,196	Valid
E4	0,480	0,196	Valid

Diketahui Koefisien korelasi (r hitung) untuk setiap pernyataan lebih dari 0,196. Hal ini menunjukkan bahwa perhitungan uji validitas untuk komponen Learnability, Memorability, Efficiency, Errors, dan Satisfaction pada setiap pernyataan telah dinyatakan valid. Dengan demikian, perhitungan ini memenuhi syarat sebagai alat penelitian.

Tabel 3. Uji Reliabilitas

Kode	Cronbach Alpha	Keterangan
A1	0,864	Reliabel
A2	0,858	Reliabel
A3	0,856	Reliabel
A4	0,859	Reliabel



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A5	0,856	Reliabel
B1	0,859	Reliabel
B2	0,856	Reliabel
B3	0,866	Reliabel
B4	0,856	Reliabel
C1	0,860	Reliabel
C2	0,859	Reliabel
C3	0,858	Reliabel
C4	0,862	Reliabel
D1	0,859	Reliabel
D2	0,862	Reliabel
D3	0,859	Reliabel
E1	0,862	Reliabel
E2	0,860	Reliabel
E3	0,857	Reliabel
E4	0,862	Reliabel

Semua komponen memiliki koefisien Cronbach's Alpha yang cukup tinggi. Hasil perhitungan reliabilitas menunjukkan bahwa setiap komponen dari Learnability, Memorability, Efficiency, Errors, dan Satisfaction adalah reliabel dengan koefisien Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60. Sehingga item-item dari gagasan variabel tersebut layak digunakan sebagai alat untuk pengukuran lebih lanjut.

2. Analisis Deskriptif

Hasil analisis deskriptif mengenai lima komponen usability testing pada Aplikasi Gojek diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4. Analisis Deskriptif Gojek

Komponen	Kode	Min	Max	Mean	Stdev
Learnability	A1	1	5	3,50	1,1
	A2	1	5	3,72	0,9
	A3	1	5	3,63	1,0
	A4	1	5	3,64	1,0
	A5	1	5	3,64	0,9
Efficiency	B1	1	5	3,63	0,9
	B2	1	5	3,64	1,0
	B3	1	5	3,69	0,9
Memorability	C1	1	5	3,72	0,9
	C2	1	5	3,74	0,9
	C3	1	5	3,76	0,9
Errors	D1	1	5	3,59	1,0
	D2	1	5	3,27	0,9
	D3	1	5	3,51	0,9
Satisfaction	E1	1	5	3,53	0,9



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

E2	1	5	3,55	0,9
E3	1	5	3,73	0,9
E4	1	5	3,30	0,9

Selanjutnya, hasil analisis deskriptif mengenai lima komponen usability testing pada aplikasi maxim diuraikan sebagai berikut:

Tabel 5. Analisis Deskriptif Maxim

Komponen	Kode	Min	Max	Mean	Stdev
Learnability	A1	1	5	3,49	0,9
	A2	1	5	3,30	0,9
	A3	1	5	3,20	0,8
	A4	1	5	3,60	0,9
	A5	1	5	3,61	0,9
Efficiency	B1	1	5	3,17	0,9
	B2	1	5	3,38	0,9
	B3	1	5	3,51	0,8
Memorability	C1	1	5	3,71	0,9
	C2	1	5	3,69	0,9
	C3	1	5	3,67	0,9
Errors	D1	1	5	2,83	0,8
	D2	1	5	2,85	0,8
	D3	1	5	2,87	0,8
Satisfaction	E1	1	5	3,28	0,9
	E2	1	5	3,32	0,9
	E3	1	5	3,21	0,8
	E4	1	5	3,25	0,9

Tabel 6. Total Rata-Rata Indikator Usability Testing Gojek

Kode	Rata-Rata	Rata-Rata/Indikator
A1	3,50	3,62
A2	3,72	
A3	3,63	
A4	3,64	
A5	3,64	
B1	3,63	3,65
B2	3,64	
B3	3,69	
C1	3,72	3,74



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Qahar Riau

C2	3,74	
C3	3,76	
D1	3,59	3,45
D2	3,27	
D3	3,51	
E1	3,53	3,52
E2	3,55	
E3	3,73	
E4	3,30	

Tabel 7. Total Rata-Rata Indikator Usability Testing Maxim

Kode	Rata-Rata	Rata-Rata/Indikator
A1	3,49	3,44
A2	3,30	
A3	3,20	
A4	3,60	
A5	3,61	
B1	3,17	3,35
B2	3,38	
B3	3,51	
C1	3,71	3,69
C2	3,69	
C3	3,67	
D1	2,83	2,85
D2	2,85	
D3	2,87	
E1	3,28	3,26
E2	3,32	
E3	3,21	
E4	3,25	

Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa nilai rata - rata dari setiap komponen, yang kemudian nilai rata-rata tersebut dikategorikan menurut ketentuan berikut. (1) nilai rata-rata antara 3,01 – 4,00 dikategorikan tinggi, (2) nilai rata-rata antara 2,01 – 3,00 dikategorikan sedang, kemudian (3) nilai rata-rata antara 1,00 – 2,00 dikategorikan rendah.

Tabel 8. Perbedaan Rata-Rata Indikator Usability Testing Gojek & Maxim

Komponen Usability	Aplikasi Gojek		Aplikasi maxim	
	Mean	Kategori	Mean	Kategori
Testing				
Learnability	3,62	Tinggi	3,44	Tinggi
Efficiency	3,65	Tinggi	3,35	Tinggi
Memorability	3,74	Tinggi	3,69	Tinggi
Errors	3,45	Tinggi	2,85	Sedang
Satisfaction	3,52	Tinggi	3,26	Tinggi

Dari hasil tabel diatas menunjukkan bahwa komponen Memorability aplikasi gojek merupakan komponen yang dinilai tertinggi dengan nilai rata-rata 3,74 yang termasuk dalam kategori tinggi, hal ini bisa dikatakan pengguna aplikasi gojek dapat dengan mudah mengingat cara menggunakan aplikasi setelah pertama kali menggunakannya, Namun nilai tersebut tidak terlalu jauh berbeda dengan nilai komponen memorability dari aplikasi maxim yaitu yang sama dikategorikan tinggi yaitu 3,69. Efisiensi dari kedua aplikasi juga tergolong tinggi, dengan Gojek memiliki mean 3,65 dan Maxim 3,35, Ini mengindikasikan bahwa pengguna dapat memperoleh informasi dengan cepat dan efektif.

Kedua aplikasi juga mendapat nilai rata – rata yang dikategorikan tinggi dalam komponen learnability, dengan Gojek mencapai mean 3,62 dan Maxim 3,44. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna aplikasi gojek lebih mudah memahami cara menggunakan aplikasi tersebut.

Namun, terdapat perbedaan yang signifikan dalam komponen errors segi pengalaman pengguna, di mana Gojek memiliki mean 3,45 yang masih tergolong tinggi, sedangkan Maxim hanya mencapai 2,85 yang berada dalam kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna maxim menganggap bahwa aplikasi maxim sering mengalami kesalahan (error) serta mengalami lebih banyak kesalahan dalam penggunaan aplikasi dibandingkan dengan Gojek.

Terakhir, dalam komponen satisfaction, baik Gojek maupun Maxim masih mendapat nilai rata – rata dikategorikan tinggi, dengan Gojek mencapai mean 3,52 dan Maxim 3,26. Ini menunjukkan bahwa pengguna dari kedua aplikasi umumnya merasa puas dengan pengalaman penggunaan mereka.

3. Uji Beda T-Test

Adapun pengambilan keputusan berdasarkan perbandingan nilai t hitung dengan t tabel dalam Uji Independent Sample T-Test ini dapat berpedoman pada dasar keputusan berikut ini:

1. Jika nilai t hitung < t tabel maka H0 diterima dan Ha ditolak, yang berarti tidak ada perbedaan rata -rata komponen antara Aplikasi Gojek dengan Aplikasi Maxim.
2. Jika nilai t hitung > t tabel maka H0 ditolak dan Ha diterima, yang berarti ada perbedaan rata -rata komponen antara Aplikasi Gojek dengan Aplikasi Maxim.

Tabel 9. Uji Beda T-Test

Komponen	Aplikasi	T.statistik	Sig.	Keterangan
Usability Testing	Learnability	2,225	0,027	Terdapat
	Aplikasi Maxim			Perbedaan
Efficiency	Aplikasi Gojek	3,258	0,001	Terdapat
	Aplikasi Maxim			Perbedaan
Memorability	Aplikasi Gojek	0,485	0,628	Tidak Terdapat
	Aplikasi Maxim			Perbedaan
Errors	Aplikasi Gojek	3,636	0,000	Terdapat
	Aplikasi Maxim			Perbedaan
Satisfaction	Aplikasi Gojek	2,968	0,003	Terdapat
	Aplikasi Maxim			Perbedaan

Berdasarkan tabel, tampak nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dengan $df = 198$ sebesar 1.972 itu terjadi pada komponen Learnability, Efficiency, Errors, dan Satisfaction maka H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan ada perbedaan rata - rata mengenai komponen antara Aplikasi Gojek dan Maxim. Sedangkan komponen Memorability tampak nilai t_{hitung} lebih kecil dari nilai t_{tabel} dengan $df = 198$ sebesar 1.972 maka H_0 diterima dan H_a ditolak, sehingga dapat disimpulkan tidak ada perbedaan rata - rata komponen antara Aplikasi Gojek dan Maxim.

D. Simpulan

Secara keseluruhan, kedua aplikasi menunjukkan performa yang baik dalam komponen usability. Aplikasi Gojek memiliki keunggulan di semua komponen dibandingkan aplikasi Maxim, terutama dalam hal efisiensi, memorability, dan tingkat kesalahan pengguna. Meskipun demikian, kedua aplikasi Gojek dan Maxim tetap berada dalam kategori tinggi dengan nilai rata-rata diatas 3,00 untuk komponen learnability, efficiency, memorability dan satisfaction. Pada komponen errors, terdapat perbedaan signifikan antara kedua aplikasi. Gojek memiliki nilai mean 3,45 yang tergolong tinggi, sementara Maxim mendapatkan nilai 2,85 yang masuk dalam kategori sedang. Ini menunjukkan bahwa pengguna Gojek cenderung mengalami lebih sedikit kesalahan dibandingkan pengguna Maxim. Terdapat perbedaan usability testing pada aplikasi Gojek dan Maxim berdasarkan pengalaman pengguna di wilayah Kota Pekanbaru.

E. Referensi

[1] A. Chan, M. Maharani, D. Pratami, and W. Tresna, "COMPARISON OF USER EXPERIENCE ON GO-JEK AND GRAB MOBILE APPS (STUDY ON PT. GO-JEK AND PT. GRAB INDONESIA CONSUMER IN DKI JAKARTA)," 2017.

[2] S. Solikha, I. Suprpta, and S. Muhammadiyah Jakarta, "PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PT. GO-JEK)", [Online]. Available: <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [3] K. Kelvin and M. D. Firmansyah, "Analisis Faktor Pengaruh Terhadap Kepuasan Penggunaan Jasa Logistik Online: Studi Kasus Maxim di Kota Batam," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 11, no. 3, pp. 357–366, Dec. 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i3.1506.
- [4] J. Nielsen, "Usability 101: Introduction to usability," 2012.
- [5] S. Hijriah, D. Irawan, D. Jl Jenderal Ahmad Yani No, K. I. Seberang Ulu, K. Palembang, and S. Selatan, "Analisis Website E-Government Kecamatan Menggunakan Metode Usability Testing ZONAsi," 2023. [Online]. Available: <https://akumandiri.oganilirkab.go.id/statistik>
- [6] D. E. Fitriana and A. F. Yanto, "Analisis User Experience (UX) Fitur Marketplace Facebook," *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, vol. 8, no. 2, pp. 47–66, 2020.
- [7] D. Aditya Febrianti, S. Hadi Wijoyo, and H. Muslimah Az-Zahra, "Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [8] K. R. Hadi, H. Muslimah Az-Zahra, and L. Fanani, "Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [9] N. A. Murti, "ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PENGGUNA," *Sistem Informasi /*, vol. 7, no. 1, pp. 19–24, 2020.
- [10] F. Syakirin, M. Fronita, E. Saputra, and M. Rahmawita, "Analisis User Experience Website Digilib Menggunakan Metode Usability Testing Dan UEQ," vol. 8, no. 2, p. 2023.
- [11] S. Elisurya, H. M. Az-Zahra, and N. H. Wardani, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi pada E-Commerce Fashion)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 5, pp. 4327–4332, 2019.
- [12] I. Hermawan and M. Pd, *Metodologi penelitian pendidikan (kualitatif, kuantitatif dan mixed method)*. Hidayatul Quran, 2019.
- [13] J. Sains, D. Teknologi, P. Sukmasetya, A. Setiawan, and E. R. Arumi, "PENGUNAAN USABILITY TESTING SEBAGAI ALAT EVALUASI WEBSITE KRS ONLINE PADA PERGURUAN TINGGI".
- [14] S. Arikunto, "Metode Penelitian," *Jakarta: Bumi Aksara*, 2010.
- [15] D. S. Wibawa, Y. T. Mursityo, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [16] A. Yudhana and A. Peningkatan, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit," 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>





Letter of Acceptance

Based on the editorial decision of Indonesian Journal of Computer Science (IJCS), we would like to inform you that your article entitled:

“ Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing”

Authors:

Rahmad Fauzi, Megawati, Angraini, Tengku Khairil Ahsyar

has been accepted for publication in the Indonesian Journal of Computer Science (IJCS) Vol. 13 No. 4 (August 2024) edition.

Padang, 8 July 2024

Editor in Chief IJCS



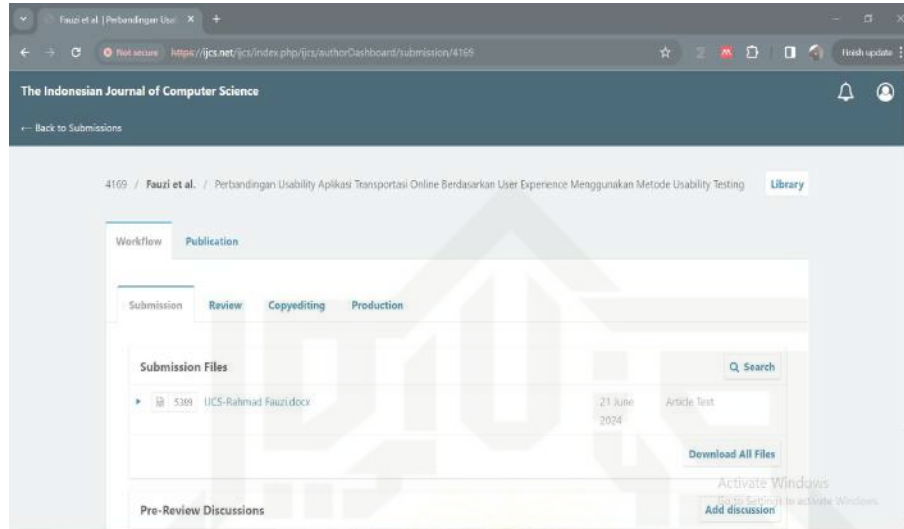
Tri A. Sundara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

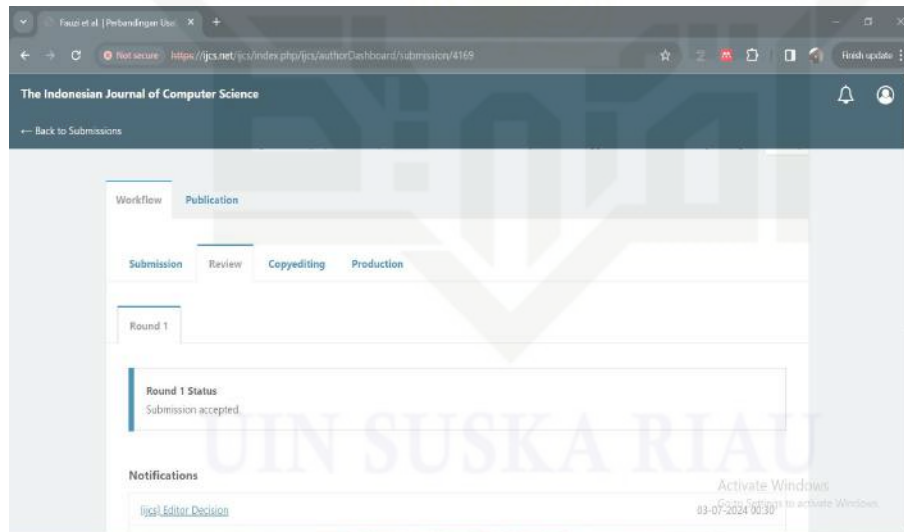
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

BUKTI *BUKTI SUBMISSION PAPER*



Gambar A.1. Bukti *Submission Paper*



Gambar A.2. Bukti *Review Paper*

[ijcs] Editor Decision Kotak Masuk x



Editor in Chief IJCS <ijcs@stmikindonesia.ac.id>
kepada saya, Megawati, Angraini, Tengku ▾

3 Jul 2024, 07:30 ☆ 😊 ↶ ⋮

Rahmad Fauzi, Megawati, Angraini, Tengku Khairil Ahsyar:

We have reached a decision regarding your submission to Indonesian Journal of Computer Science, "Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing".

Our decision is to: Accept Submission

Reviewer A:

Silakan cek dokumen hasil review untuk rekomendasi.

Recommendation: Revisions Required

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar A.3. Hasil Review Paper

Reviewer B:

Penelitian ini menggunakan metode usability testing sebagai cara untuk mengukur pengalaman pengguna, dengan fokus mengevaluasi efisiensi, kemudahan pembelajaran, dan kemampuan berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan. Studi ini bertujuan untuk membandingkan usability testing aplikasi Gojek dan Maxim berdasarkan pengalaman pengguna.

Metode yang dilakukan ialah dengan cara menyebarkan kuisioner kepada pengguna aplikasi Gojek & Maxim, melakukan observasi dengan wawancara kepada pengguna Gojek & Maxim dan melihat review komentar di Playstore. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keduanya mendapat skor di atas 3,00 secara rata-rata untuk variabel Efisiensi, Kepahaman, dan Kepuasan, menjadikannya mudah digunakan. Namun, variabel Kesalahan menunjukkan perbedaan yang signifikan, dengan aplikasi Maxim mendapat skor 2,85 dalam kategori sedang.

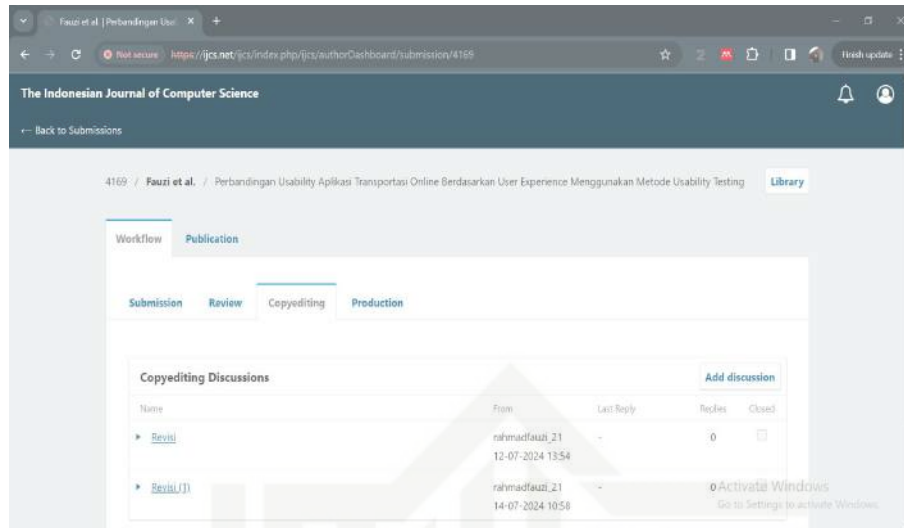
1. Apakah peneliti melakukan wawancara langsung atau hanya melalui Google Form?
2. Apa hasil analisis terhadap komentar di Playstore?

Recommendation: Accept Submission

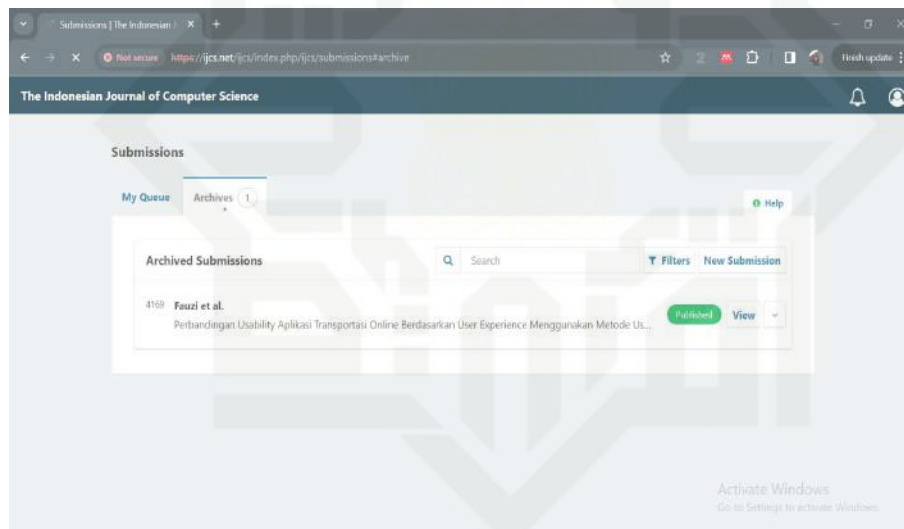
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar A.4. Hasil Review Paper

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.5. Mengirimkan Hasil Revisi Paper



Gambar A.6. Bukti Published Paper

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbandingan Usability Aplikasi Transportasi Online Berdasarkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing

Rahmad Fauzi
UIN SUSKA RIAU

Megawati
UIN SUSKA RIAU

Angraini
UIN SUSKA RIAU

Tengku Khairil Ahsyar
UIN SUSKA RIAU

DOI: <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i4.4169>

Keywords: Transportasi Online, Aplikasi Gojek, Aplikasi Maxim, User Experience, Usability Testing

Abstract



LAMPIRAN B

TRANSKIP WAWANCARA

B.1 Narasumber 1

Nama : Muhammad Rizki Syafapri

Tempat : Labor Internet FASTE

Tanggal : 18 Februari 2024

1. Pertanyaan : Bagaimana abg menilai dari segi learnability (kemudahan) dari Aplikasi Gojek yang digunakan?

Jawaban : Bahwa fitur-fitur yang tersedia mulai dari pemesanan hingga pembayaran memang dirancang untuk memudahkan para pengguna, bagaimana tidak dengan proses pemesanan yang sangat cepat dan sederhana membuat aplikasi ini sangat mudah dimengerti atau digunakan serta kita dimudahkan dengan tersedianya beberapa metode pembayaran baik itu tunai maupun non tunai.

2. Pertanyaan : Bagaimana abg menilai dari segi Efficiency (Efektivitas) dari Aplikasi Gojek yang digunakan?

Jawaban : Untuk pengalaman pribadi, efficiency dari gojek ini sangat baik mulai dari pemesanan yang cepat dan waktu tunggu yang relatif singkat mulai dari pengiriman dan penjemputan. Meskipun saya sebagai pengguna merasa puas dengan efisiensi Gojek, tapi pengguna lain mungkin mengalami situasi di mana efisiensi tidak sesuai dengan harapan mereka, seperti waktu tunggu yang lebih lama pada jam sibuk atau masalah teknis.

3. Pertanyaan : Bagaimana abg menilai dari segi Memorability (Daya Ingat) dari Aplikasi Gojek yang digunakan?

Jawaban : Untuk saya pribadi, overall fitur yang disediakan sangat mudah digunakan jadi itu dapat meningkatkan memorabilitas saya, mulai dari alur pemesanan hingga mengenali dan mengingat tata letak menu sesuai dengan fungsi-fungsinya.

4. Pertanyaan : Bagaimana abg menilai dari segi Errors (Kesalahan) dari Aplikasi Gojek yang digunakan?

Jawaban : Bicara soal errors dalam aplikasi itu merupakan hal yang lumrah, untuk saya pribadi sering complain karena keakuratan GPS masih sering melenceng meskipun sinyalnya bagus itu membuat saya sedikit frustrasi dalam keadaan genting.

5. Pertanyaan : Bagaimana tingkat kepuasan (satisfaction) abg dengan pengalaman menggunakan aplikasi ini secara keseluruhan?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Walaupun ada sedikit yang membuat saya tidak senang ketika saya kasih tau jalan yang simple tapi driver tetap kuat mengikuti maps. Over all saya puas dengan pengalaman menggunakan aplikasi ini telah memenuhi harapan saya dalam hal kegunaan dan kinerja. Tapi balik lagi setiap perspektif pengguna berbeda jadi kita enggak tau dampaknya bagi orang lain.

B.2 Narasumber 2

Nama : Dilla Angraini

Tempat : Jl. Air Dingin, Marpoyan.

Tanggal : 20 Februari 2024

1. Pertanyaan : Bagaimana kakak menilai dari segi learnability (kemudahan) dari Aplikasi Maxim yang digunakan?

Jawaban : Saya cukup terkesan dengan kemudahan pembelajaran aplikasi ini. Antarmukanya dan petunjuknya jelas. Saya bisa menguasai fungsi dasarnya dalam waktu singkat.

2. Pertanyaan : Bagaimana kakak menilai dari segi Efficiency (Efektivitas) dari Aplikasi Maxim yang digunakan?

Jawaban : Aplikasi ini cukup efisien. Terkadang agak sulit menentukan dimana posisi driver pada mapsnya dan waktu penjemputan yang terkadang lambat padahal posisi driver yang tidak terlalu jauh.

3. Pertanyaan : Bagaimana kakak menilai dari segi Memorability (Daya Ingat) dari Aplikasi Maxim yang digunakan?

Jawaban : Saya sudah menggunakan aplikasi ini beberapa kali, saya merasa cukup yakin bahwa saya akan dapat mengingat cara menggunakannya.

4. Pertanyaan : Bagaimana kakak menilai dari segi Errors (Kesalahan) dari Aplikasi Maxim yang digunakan?

Jawaban : Sejauh ini, saya belum mengalami kesalahan yang signifikan. Terkadang ada kesalahan sistem dan sedikit kebingungan tentang beberapa fitur, tetapi umumnya masalah tersebut cepat teratasi dengan menggunakan panduan yang disediakan.

5. Pertanyaan : Bagaimana tingkat kepuasan (satisfaction) kakak dengan pengalaman menggunakan aplikasi ini secara keseluruhan?

Jawaban : Saya puas dengan pengalaman menggunakan aplikasi ini. Ini telah memenuhi harapan saya dalam hal kegunaan dan. Tapi balik lagi pada setiap perspektif pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

73	rahan bayardo	3	2	3	5	5	5	2	1	5	5	5	3	5	5	3	3	5	71	
74	Rana aqastina	1	3	2	3	2	1	2	4	3	3	4	4	1	3	2	2	3	1	44
75	Rebo kurnia pratans	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	3	3	78	
76	Rere	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	55	
77	Restu apri yanto	2	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	59	
78	Rifa Citra	4	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	4	2	5	3	67	
79	Riki sandra nasution	3	4	3	2	3	5	5	5	3	4	5	3	3	5	3	3	5	87	
80	Risa Aquatin	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	88	
81	Rizi Aulia Putra	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	48	
82	Rizi Saputra	5	5	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	4	4	2	2	3	66	
83	Santi Arma Dons	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	3	4	4	2	60	
84	Shereen clarento	2	3	4	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	5	3	3	73	
85	Siti Aweidu Rahmanisa	5	2	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	78	
86	SURVANI	1	4	4	1	4	1	5	3	3	3	5	3	1	5	5	3	1	57	
87	Susanti	5	5	3	3	3	5	4	3	5	2	3	3	5	5	4	4	5	72	
88	Syifa Santika	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53	
89	Talitha zulika	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	68	
90	Tiara nurzika	1	4	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	31	
91	Tiara Putri Singar	4	3	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	77	
92	Wahyuni Nohiyandi	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	65	
93	Wika Mirza Putri	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	65	
94	Windi Syaharani, A	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3	78	
95	Yogi Saputra	2	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	63	
96	Yogi Saputra	2	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	77	
97	Yulia Putri	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	77	
98	Yuni Irfanita	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	48	
99	Yusuf Azumardi Acha	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	64	
100	Zhaflra Putri Huda	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	72	

Gambar C.3. Dataset Gojek yang digunakan (3)

No	Nama Responden	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E3	E4	Total Skor
1	Adi Wijaya	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	62
2	Adino	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	58
3	Adipon	3	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	72
4	Aina Khatunnisa	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	2	2	2	5	3	3	3	65
5	Ajeng Gesti Ernita Putri	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	60
6	ARI Syahri Imago	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	66
7	Atsalia Caturmada	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	57
8	Angela Tobriananda Oceania Barbara	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	52
9	Angelina Christine	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	75
10	Anisa sahra	3	3	3	2	5	3	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	55
11	Anissa Purnama Sari	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	69
12	Anissa Putri	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	65
13	Artiana Dosen Adida	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	58
14	Asyura A Yuni	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	67
15	Aulia	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	83
16	Aulia Sari	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4	3	55
17	auza nabillah	3	5	4	2	3	4	3	5	4	4	4	1	1	1	3	4	4	4	59
18	Ayvi Rahmatr	3	2	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	74
19	Ayu ipawati	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	67
20	Cassara Fatmahanman	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	62
21	Desi Wahdani	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	50
22	Desy Oline	2	5	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	64
23	Desi Wahyuni	4	2	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	62
24	Desweti	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	61
25	Elisa	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	66
26	elca dwi nur isanti	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	65
27	Faly	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	49
28	Franjoli	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	77
29	Gabri samadhan	2	1	1	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	1	3	44
30	Ghozali Bayu koro	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
31	Hafidzah Eherdi	5	4	3	3	2	2	3	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	52
32	Janti Perdana	4	2	4	5	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	66

Gambar C.4. Dataset Maxim yang digunakan (1)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rahmad Fauzi lahir di Bukittinggi pada tanggal 21 Juni 2002. Peneliti merupakan anak pertama dari 2 bersaudara Bapak Yulhamdanis dan Ibu Deswati. Pada tahun 2007 peneliti memulai pendidikan di TK FATHURRAHMAN Tembilahan Kota. Kemudian peneliti meneruskan Sekolah Dasar Negeri di SDN 004 Tembilahan Kota pada tahun 2008 sampai tahun 2014. Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar, peneliti melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Tembilahan Kota pada tahun 2014 sampai tahun 2017. Kemudian peneliti melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Tembilahan Kota pada tahun 2017 sampai tahun 2020 dan pada tahun yang sama peneliti melanjutkan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi tahun 2020 melalui jalur Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SBMPTN). Selama perkuliahan peneliti aktif dalam mengikuti kegiatan yang berada di dalam kampus maupun di luar kampus, Seperti mengikuti Kegiatan Kemah Bakti Mahasiswa pada tahun 2021 dan menjadi panitia Kemah Bakti Mahasiswa pada tahun 2022. Peneliti juga melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Kelurahan Delima, Kota Pekanbaru. Kemudian pada tahun 2023 peneliti melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Teluk Jira, Kecamatan Tempuling, Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau. Terkait dengan pertanyaan kepada peneliti tentang penelitian yang dikerjakan dapat menghubungi kontak melalui *email* 12050312714@students.uin-suska.ac.id untuk menjalin komunikasi yang lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.