



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau materi yang tercakup dalam karya ini, termasuk dalam bentuk elektronik dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE  
BALANCE SCORECARD PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI  
SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Fakultas Syariah Dan Hukum*



**UIN SUSKA RIAU**

Oleh:

**RAFI NOVAL AZIZ**

**NIM: 12020514742**

**PROGRAM S1  
EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**1446 H/2024 M**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA KOPERASI PEKAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI**”, yang ditulis oleh:

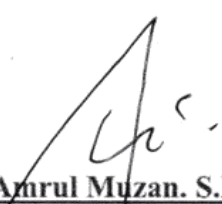
Nama : Rafi Noval Aziz  
 NIM : 12020514742  
 Program Studi : Ekonomi Syariah


Demikian Surat ini dibuat agar dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Oktober 2024

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
**Dr. Amrul Muzan, S.Hi., M.A**  
 NIP. 197702272003121002

  
**Darnilawati, SE., M.Si**  
 NIP. 197904202007102006

UIN SUSKA RIAU



## PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Karya dengan judul : **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI** yang ditulis oleh:

Nama : **RAFI NOVAL AZIZ**

Nim : **12020514742**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Telah di munaqasyahkan pada:

Hari/Tanggal : **Kamis/ 5 Desember 2024**

Waktu : **:08.00**

Tempat : **Ruangan Munaqasyah Lt.2 Fakultas Syariah Dan Hukum**

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 18 Desember 2024**  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
Nurnasrina, Dr., S.E., M.Si.  
NIP. 198004052009012008

Sekretaris  
Aniah Lubis, S.E., ME.Sy  
NIP. 198411072019032004

Penguji I  
Murnasari, S.E., M.M,  
NIP. 196701202007012018

Penguji II  
Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag  
NIP. 197409012005011005

Mengetahui  
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Dr. Zulkifli, M.Ag**  
NIP. 19741006 200501 1 00

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - a. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan nama dan menyebutkan sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Syarif Kasim Riau

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rafi Noval Aziz  
 NIM : 12020514742  
 Tempat/ Tgl. Lahir : Bukittinggi 07 September 2002  
 Fakultas : Syariah dan Hukum  
 Prodi : Ekonomi Syariah

Judul Proposal :

**“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI”**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Proposal dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Proposal saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Proposal, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 13 Februari 2024  
 Yang membuat pernyataan



( Rafi Noval Aziz )  
 NIM : 12020514742

Salah satu sesuai jenis karya tulis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Rafi Noval Aziz, (2024): Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Metode *Balance Scorecard* Pada Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi**

Perkembangan zaman yang semakin pesat dan semakin modern menuntut koperasi untuk bersaing dan mengembangkan usahanya dengan strategi yang baru yang lebih cepat dan tepat. Persaingan yang terjadi antar koperasi tidak hanya dari segi keuangan dan aset yang dimiliki. Akan tetapi, juga dalam hal-hal lain yang bukan termasuk dalam sektor keuangan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengukuran kinerja Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Metode ini dipilih karena mencakup empat perspektif yang menjadi rumusan masalah, yaitu untuk mengetahui kinerja perspektif keuangan, perspektif pelanggan atau anggota, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, sehingga memberikan penilaian kinerja yang lebih komprehensif.

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian deskriptif kualitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan kuesioner serta didukung oleh laporan keuangan koperasi. Analisis data dalam penelitian kualitatif dimana proses pelacakan dan pengaturan secara sistematis transkrip laporan tahunan, wawancara, dan bahan-bahan tersebut agar dapat diinterpretasikan. Sumber informan dalam penelitian ini berasal dari pengurus koperasi yang menjabat sebagai bendahara koperasi. Dan informasi sekunder berasal dari anggota koperasi. Teknik analisa data menggunakan metode *Balanced scorecard* untuk mengukur kinerja KPN Syariah, dengan pengukuran empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif anggota, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja koperasi dari perspektif keuangan menunjukkan perkembangan yang baik, terutama dalam hal rasio solvabilitas dan profabilitas. Dari perspektif pelanggan, koperasi mampu mempertahankan anggota lama, menarik anggota baru dan terdapat kepuasan anggota yang baik terhadap kinerja koperasi, meskipun terdapat beberapa kendala dalam akuisisi anggota. Perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa inovasi dan efisiensi operasional koperasi masih perlu ditingkatkan. Sementara itu perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan adanya peningkatan dalam jumlah anggota Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi. Berdasarkan perspektif ekonomi syariah, Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi menunjukkan bahwa prinsip-prinsip syariah diterapkan secara konsisten dalam operasional koperasi, mencakup kegiatan simpan pinjam dan pembiayaan. Pengelolaan keuangan koperasi mengikuti nilai-nilai keadilan, transparansi, dan akuntabilitas dan terhindar dari riba sesuai dengan syariah.



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kemudahan, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI”**. Shalawat dan salam senantiasa penulis hadiahkan untuk junjungan alam Nabi Muhammad SAW, Allah huma shalli alaa Muhammad wa'ala ali Muhammad. Dalam pengerjaan skripsi ini telah di susun agar menjadi sempurna. Namun, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan dari penulis.

Dengan demikian, berbagai masukan dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Namun dengan harapan skripsi ini mampu memberikan kontribusi yang bermakna. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Teristimewa untuk orang tuaku tercinta, ibu Ameliana dan Ayah Zuhendri, yang telah membesarkan, mendidik, memotivasi dan memberikan doa, cinta serta kasih sayangnya hingga hari ini, serta Kakak kandung Aza Zumela dan





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Adik kandung Sultan Attaaliwa yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta bapak Dr.Erman, M.Ag selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr.H.Mawardi, S.Ag.,M.Si selaku Wakil Dekan II, dan ibu Dr. Sofia Hardani, M.Ag selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Bapak Muhammad Nurwahid,S.Ag,M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc,Ak selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah, serta Bapak ibu dosen dan karyawan karyawan Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.
5. Ibu Nurnasrina, Dr., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
6. Bapak Dr. Amrul Muzan S. HI., MA selaku dosen Pembimbing I Skripsi, dan Ibu Darnilawati, SE., M.Si Selaku dosen Pembimbing II skripsi, penulis ucapkan terimakasih atas segala bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

8. Kepada pihak Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi yang telah bersedia mengizinkan saya melaksanakan penelitian untuk tugas akhir saya.
9. Pihak perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau selaku pihak yang telah menyediakan referensi berupa buku, jurnal dan skripsi guna untuk menyempurnakan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik, Jumadhil Ilham dan Muhammad vaisal. Terimakasih sudah menemani setiap langkah penulis selama ini, segala motivasi dan bantuan yang diberikan sangat bermakna bagi penulis dalam menyelesaikan tanggung jawab ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, Amiin Yarabbal Alamiin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, Oktober 2024  
Penulis,

**RAFI NOVALAZIZ**  
**NIM. 12020514742**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Teori .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	44
C. Kerangka berfikir.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	59
B. Jenis dan Sumber Data.....	59
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	61
D. Informan Penelitian .....	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	64
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	69



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
1. Perspektif Keuangan (Finansial) Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	75
2. Perspektif pelanggan atau anggota Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	80
3. Perspektif Proses Bisnis Internal Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	89
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	94
5. Kategori atau bobot Masing-Masing Perspektif Balanced Scorecard pada Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi .....	97
6. Perspektif Ekonomi Syariah Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dalam Analisis Balance scorecard. ....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. KESIMPULAN .....	107
B. SARAN.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**DAFTAR TABEL**

Tabel I.1	Perkembangan Keuangan Koperasi .....	6
Tabel II.1	Standar Rasio Likuiditas .....	29
Tabel II.2	Standar Rasio Solvabilitas .....	30
Tabel II.3	Standar <i>Net Profit Margin</i> (NPM) .....	31
Tabel II.4	Standar Akuisisi Anggota .....	33
Tabel II.5	Kepuasan Anggota .....	34
Tabel II.6	Standar Pertumbuhan Anggota .....	39
Tabel II.7	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel III.1	Anggota Koperasi tahun 2023 .....	71
Tabel IV.1	Current Ratio .....	73
Tabel IV.2	<i>Debt to Asset Ratio</i> .....	75
Tabel IV.3	<i>Net Profit Margin</i> .....	76
Tabel IV.4	Retensi Anggota.....	78
Tabel IV.5	Akuisisi anggota .....	81
Tabel IV.6	Tingkat Kepuasan Anggota .....	84
Tabel IV.7	pertumbuhan anggota .....	92
Tabel IV.8	Rating Scale .....	92
Tabel IV.9	Bobot <i>Balance Scorecard</i> .....	95

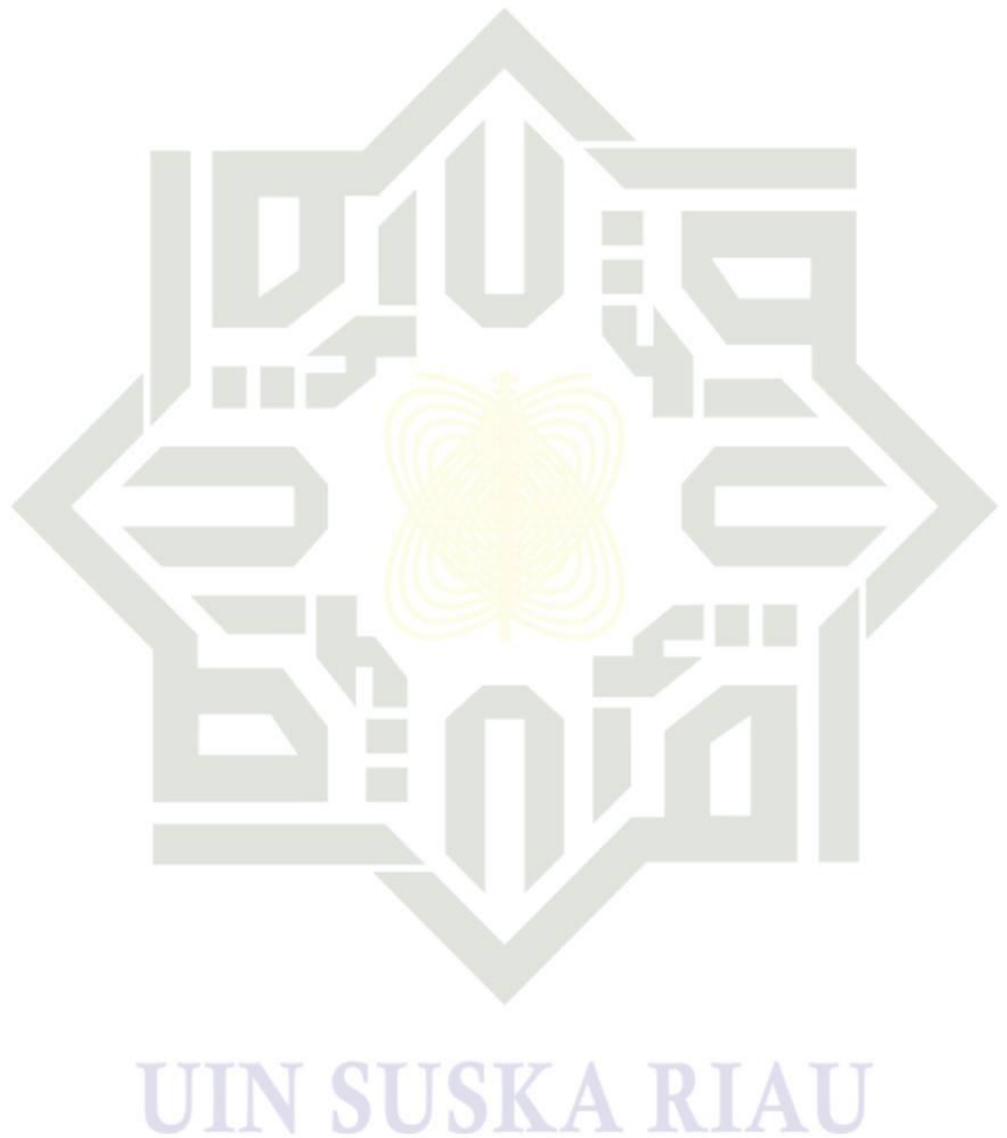


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1	<i>Balance Scorecard</i> .....	23
Gambar II.2	Kerangka Berfikir .....	55
Gambar III. 1	Komponen Analisis Data .....	62





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang pesat dan modern mendorong perusahaan untuk bersaing dan mengembangkan usaha dengan strategi baru yang lebih cepat dan tepat. Persaingan antar perusahaan tidak hanya terjadi dalam hal keuangan dan kepemilikan aset. Namun, juga pada hal-hal di luar sektor keuangan (non-keuangan). Koperasi sebagai bentuk perusahaan atau badan usaha juga perlu terus meningkatkan kinerjanya agar dapat beroperasi dengan baik dan efisien. Di era kompetitif ini, pengukuran kinerja diperlukan sebagai dasar untuk menilai efektivitas kegiatan usaha, terutama dalam operasional, organisasi, dan karyawan. Pengukuran kinerja diperlukan untuk merencanakan dan mengendalikan pencapaian visi dan misi organisasi.

Salah satu metode pengukuran kinerja yang umum digunakan oleh perusahaan atau organisasi adalah dengan melihat aspek keuangan, namun lingkungan bisnis yang semakin kompetitif menuntut pengukuran kinerja dengan mempertimbangkan aspek non-keuangan dari perusahaan.<sup>1</sup>

Menurut Armstrong dan Baron, Pengukuran kinerja adalah proses strategis dan terpadu yang berfokus pada peningkatan efektivitas organisasi melalui pengembangan kinerja individu dan tim. Dengan demikian, koperasi

<sup>1</sup> Erika Ributari Nugrahayu, *Penerapan Metode Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan*, Vol. 4, No. 10, Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (2015), h. 2.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

perlu mengadopsi alat manajemen kinerja yang relevan, seperti BSC, untuk memastikan keberlanjutan dan relevansi strategisnya.<sup>2</sup>

Pengukuran kinerja juga menjadi hal yang penting bagi perusahaan untuk dapat bersaing dalam lingkungan yang semakin kompetitif saat ini. Hal ini juga menunjukkan bahwa perusahaan yang bisa mengukur kinerja strategi yang dibuat, maka perusahaanpun akan dapat mengelola strategi tersebut, dan tujuan perusahaan yang ditetapkan sebelumnya dapat tercapai. Ayat yang harus menjadi rujukan penilaian kinerja itu adalah surat at-Taubah ayat 105

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَلَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ  
بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya:

Katakanlah (Nabi Muhammad), “Bekerjalah! Maka, Allah, rasul-Nya, dan orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu. Kamu akan dikembalikan kepada (Zat) yang mengetahui yang gaib dan yang nyata. Lalu, Dia akan memberitakan kepada kamu apa yang selama ini kamu kerjakan.

Perusahaan dan organisasi umumnya menggunakan metode tradisional yang fokus pada kinerja keuangan sebagai ukuran utama penilaian kinerjanya. Pengukuran kinerja tradisional tidak tepat untuk lingkungan kompetitif saat ini karena memiliki kelemahan.<sup>3</sup>

Dengan demikian, diperlukan pengukuran kinerja perusahaan menggunakan sistem pengukuran komprehensif. Sistem ini tidak hanya berfokus pada ukuran hasil atau perspektif keuangan, tetapi juga mengukur

<sup>2</sup> Armstrong, M., & Baron, A. *Managing performance: Performance management in action*. Chartered Institute of Personnel and Development. 2005, h.12

<sup>3</sup> Mulyadi, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan* (Jakarta: Salemba Empat 2001), h.129.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kinerja non-keuangan yang berkontribusi pada kinerja keuangan. Metode ini mampu memberikan gambaran kinerja perusahaan secara keseluruhan dan seimbang, yang dikenal dengan istilah *Balanced Scorecard*.

*Balance Scorecard* merupakan alat manajemen yang dapat memberikan pengertian dan wawasan kepada manajer mengenai performa bisnis perusahaan. Dalam menerapkan *Balance Scorecard* atau mengukur kinerja perusahaan, pengukuran dilakukan melalui empat perspektif: keuangan, konsumen, proses bisnis internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan. Ketika digunakan dalam kerangka kerja *Balanced Scorecard*, indikator utama ini memberi informasi apakah target telah tercapai dan apakah langkah-langkah yang diambil sesuai untuk mencapai tujuan di masa depan.<sup>4</sup>

*Balanced scorecard* dengan keempat perspektif sebagai tolak ukur memiliki keunggulan bila dibandingkan dengan pengukuran kinerja berdasarkan rasio keuangan saja. *Balanced scorecard* dapat memberikan evaluasi berdasarkan empat aspek yang mempengaruhi hasil keuangan, sekaligus memperlihatkan kinerja dari aspek lain secara komprehensif.<sup>5</sup>

Penelitian ini melibatkan koperasi dengan prinsip syariah dalam mengevaluasi kinerja mereka dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Hal ini karena penelitian tentang penggunaan *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja koperasi masih jarang, biasanya hanya diterapkan oleh perusahaan besar. Seperti perusahaan pada umumnya, koperasi perlu mengukur kinerjanya

<sup>4</sup> Derizka Inva Jaswita et.al, *Balance Scorecard*, (Banten: UNPAM PRESS 2023), h.8.

<sup>5</sup> Farida Ainun Nikmah dan Retno Mustika Dewi, *Analisis Kinerja Berbasis Balance Scorecard Pada Koperasi Simpan Pinjam*, Vol.5, No. 1, Jurnal Management and Business Review (2021), h. 3.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

secara komprehensif dan berimbang. Hal ini penting agar perbaikan di masa mendatang dapat dilakukan dari berbagai perspektif yang meningkatkan daya saing koperasi. Pengukuran kinerja koperasi menyeluruh akan menunjukkan pencapaian dalam pengelolaannya. Namun, dalam menjalankan operasionalnya, koperasi sering kali dihadapkan pada tantangan untuk memastikan bahwa kinerjanya memenuhi harapan para anggotanya sekaligus tetap berpegang pada prinsip syariah. Beberapa tantangan yang muncul, antara lain:

- a. Persaingan yang Ketat, Kehadiran lembaga keuangan lain, baik konvensional maupun berbasis syariah, meningkatkan persaingan dalam menarik minat anggota untuk menggunakan layanan koperasi.
- b. Keterbatasan Indikator Pengukuran Kinerja, Banyak koperasi masih menggunakan pengukuran kinerja tradisional yang hanya berfokus pada aspek keuangan, seperti laporan keuntungan dan likuiditas. Pendekatan ini kurang memperhatikan aspek lain yang penting, seperti kepuasan anggota, efisiensi proses internal, dan pertumbuhan organisasi.
- c. Kebutuhan untuk Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas, Sebagai lembaga yang berorientasi pada kesejahteraan anggota, koperasi dituntut untuk meningkatkan transparansi dalam pelaporan kinerja dan pengelolaan dana.

Koperasi yang jadi objek penelitian ialah Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi. Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi adalah salah satu koperasi yang berdiri



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

pada tahun 1975. kegiatan utamanya terdapat 3 unit usaha yaitu Unit usaha simpanan dan pembiayaan, Unit usaha kesejahteraan, Unit usaha pertokoan. Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi beralamatkan di Jl. Sudirman 36 Dkelurahan Birugo, Kecamatan Aur Birugo Tigo Baleh, Kota Bukittinggi. Struktur dalam koperasi ini terdiri dari pengurus kemudian dibantu oleh 5 orang karyawan untuk mempermudah proses operasi koperasi. Jumlah anggota koperasi pada tahun 2023 adalah sebanyak 780 anggota. Kegiatan utama koperasi ini adalah simpanan dan pembiayaan, namun selain itu koperasi ini memiliki kegiatan lain seperti, menyelenggarakan administrasi umum dan keuangan, melayani tamu-tamu koperasi, menyelenggarakan rapat pengurus dan pengawas, menyelenggarakan Rapat Anggota Tahunan (RAT), mengikuti rapat anggota yang diselenggarakan PKPRI, melakukan kerjasama dengan pihak ketiga<sup>6</sup>.

Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Syariah memiliki peran strategis dalam mendukung kesejahteraan anggotanya, terutama dalam menyediakan layanan keuangan syariah yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam. Dalam konteks KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, keberadaan koperasi ini tidak hanya berfungsi sebagai lembaga keuangan, tetapi juga sebagai mitra strategis dalam mendukung kebutuhan ekonomi dan sosial para pegawai negeri di lingkungan pendidikan.

<sup>6</sup> Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2023.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Koperasi ini bergerak di bidang simpan pinjam dan pembiayaan di kota Bukittinggi. Kinerja keuangan Koperasi Pegawai Negri (KPN) Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi telah berkembang dengan baik selama empat tahun terakhir, yang dapat dilihat dari tabel 1.1. berikut ini,

**Tabel 1.1**  
**Perkembangan Asset Koperasi Pegawai Negri (KPN) Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi**

TAHUN	JUMLAH ANGGOTA	TOTAL ASSET	PERTUMBUHAN ASSET
2019		55.974.019.095	
2020	824 Anggota	61.163.437.893	9%
2021	802 Anggota	63.948.357.866	5%
2022	772 Anggota	65.788.612.779	3%
2023	780 Anggota	68.560.206.716	4%

Sumber: Laporan Tahunan Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Tahun 2019-2022.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, diperoleh data di atas yang menunjukkan perkembangan Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi dari sisi keuangan (Total Asset) selama empat tahun terakhir. Tabel 1.1 menunjukkan bahwa pertumbuhan aset telah mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Meskipun kinerja keuangan koperasi sudah baik, penting untuk mengukur kinerja secara komprehensif dengan memperhatikan kinerja non-keuangan seperti karyawan, proses bisnis, dan perspektif anggota. Ini akan membantu dalam mengevaluasi kinerja koperasi secara menyeluruh dan seimbang. Oleh karena itu, penerapan metode Balanced Scorecard (BSC) dapat menjadi solusi untuk mengukur kinerja koperasi secara



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

komprehensif. Metode BSC mengintegrasikan empat perspektif utama keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan yang memungkinkan koperasi untuk mengevaluasi kinerjanya secara holistik dan strategis.

### B. Batasan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah serta menghindari kesimpang siuran dan kesalah pahaman terhadap penelitian yang diteliti, maka perlu adanya batasan masalah untuk memberikan batasan dan arahan pada pembahasan ini. Adapun batasan masalah yang akan diteliti difokuskan pada analisis pengukuran kinerja koperasi dengan metode *balance scorecard* pada koperasi pegawai negeri syariah dinas pendidikan kota bukittinggi.

Ketika awal peneliti melakukan penelitian ini yaitu pertengahan tahun 2023 sampai dengan awal tahun 2024, koperasi ini bernama Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, kemudian di awal tahun 2024 koperasi ini berganti nama menjadi Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi. Maka dari itu penelitian ini masih menggunakan nama Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah diatas, maka peneliti merumuskan pokok permasalahan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari Perspektif keuangan?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif pelanggan /Anggota?
3. Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif Proses Bisnis Internal?
4. Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif Pembelejaraan dan Pertumbuhan?
5. Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari Perspektif Ekonomi Syariah dalam Analisis Balanced Scorecard?

#### D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari Perspektif keuangan.
2. Untuk mengetahui Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif pelanggan /Anggota.
3. Untuk mengetahui Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif Proses Bisnis Internal.
4. Untuk mengetahui Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari perspektif Pembelejaraan dan Pertumbuhan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5. Untuk mengetahui Bagaimana kinerja Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi Dari Perspektif Ekonomi Syariah dalam Analisis Balanced Scorecard?

### E. Manfaat Penelitian

Maka berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, ada beberapa manfaat yang akan didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Dapat menjadi tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan tentang koperasi terutama dalam hal pengukuran kinerja koperasi. Penelitian ini diharapkan juga dapat menjadi referensi serta pengembangan pada penelitian selanjutnya mengenai kinerja koperasi.

#### 2. Manfaat Praktis.

##### a. Bagi KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam hal memberikan informasi kepada KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tentang pengukuran kinerja koperasi menggunakan metode Balanced scorecard pada KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, serta diharapkan dapat memberikan saran dalam meningkatkan kinerja koperasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Bagi Akademik

Memberikan informasi tentang pengukuran kinerja koperasi menggunakan metode Balanced scorecard pada KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### c. Bagi Penulis

Menambah wawasan, pengalaman dan pemahaman tentang pengukuran kinerja koperasi menggunakan metode Balanced scorecard. Serta sebagai sarana untuk menganalisis dan menerapkan pengukuran kinerja koperasi menggunakan metode Balanced scorecard pada KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

### F. Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan dari suatu penelitian. Dalam penulisan sistematika ini akan disajikan secara menyeluruh untuk memudahkan dalam melakukan penulisan dan memahami penelitian ini ditulis dalam sistematika sebagai berikut:

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan terdiri dari antara lain latar belakang masalah, permasalahan yang memuat, identifikasi masalah, batasan masalah dan rumusan masalah serta ditambah dengan tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**BAB II : LANDASAN TEORITIS**

Dalam bab ini terdiri dari kerangka teori, penelitian yang relevan (penelitian terdahulu) yang terkait dengan peneliitian yang sedang dilakukan, jurnal terakreditasi nasional, serta indikator variable atau konsep operasional.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Menguraikan secara jelas tentang metode penelitian, terdiri dari pendekatan penelitian, informan atau populasi dan sampel penelitian, analisis data dan Teknik Pengujian atau Telaah Instrumen.

**BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Berisikan hasil penelitian yang berisi temuan umum penelitian dan temuan khusus penelitian.

**BAB V : PENUTUP**

Penutup yang berisikan kesimpulan dan saran.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### A. Kajian Teori

##### 1. Kinerja

Kinerja adalah hasil dari motivasi dan kemampuan. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan, seseorang perlu memiliki tingkat kesiapan dan kemampuan yang sesuai. Kesiapan dan keterampilan seseorang tidaklah cukup efektif untuk mengerjakan sesuatu tanpa pemahaman yang jelas tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya. Menurut Stolovitch dan Keeps, kinerja adalah hasil yang dicapai dan mencakup tindakan pencapaian serta pelaksanaan pekerjaan yang diminta.<sup>7</sup>

Secara umum, kinerja adalah langkah formal yang diambil oleh perusahaan koperasi untuk menilai efektivitas dan efisiensi aktivitas mereka dalam suatu periode waktu. Untuk menilai kemajuan suatu perusahaan, Prieto dan Revilla menyatakan bahwa kinerja dapat diukur melalui metode keuangan dan non-keuangan.<sup>8</sup>

Kinerja adalah ukuran dari keberhasilan dalam menjalankan kegiatan, program, dan kebijakan untuk mencapai tujuan serta visi organisasi. Arti istilah kinerja atau dalam bahasa Inggris "performance" adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang

<sup>7</sup> Maludin Panjaitan et.al, *Manajemen Kinerja: Perspektif Balance Scorecard*, (Bandung, CV Media Sains Indonesia, 2023), H. 188

<sup>8</sup> Abd. Rahman Pakaya, *Manajemen Kinerja Koperasi*, (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2007), h. 71.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika.<sup>9</sup>

Kinerja adalah ukuran dari keberhasilan dalam menjalankan kegiatan, program, dan kebijakan untuk mencapai tujuan serta visi organisasi. Arti istilah kinerja atau dalam bahasa inggris “performance” adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika.<sup>10</sup>

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja merupakan pencapaian hasil usaha organisasi perusahaan dalam mewujudkan sasaran strategis yang ditetapkan sebelumnya.

Kinerja dalam perspektif syariah adalah Allah pasti akan menilai semua perbuatan manusia. Allah akan menghitung usaha dan amalan umat-Nya yang berusaha dan beramal. Mereka akan dapat melihat hasil usaha dan menerima balasan atas usaha dan amal yang mereka perbuat. Allah akan memberikan nasib baik dan beruntung bagi hamba-Nya yang mau bersungguh-sungguh dalam berusaha. Hasil yang seseorang peroleh berasal dari usaha yang mereka lakukan untuk mencapai tujuan yang mereka inginkan. Hal ini bukan hanya hasil dari doa tulus, tetapi juga dari kerja

<sup>9</sup>I Gede Putu Banu Astawa et.al, *Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Pengbel/Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Vol. 9, No. 1, Jurnal MONEX (2020). h. 20-21.

<sup>10</sup> Ahmad Fauzi Dan Rusdi Hidayat, *Manajemen Kinerja*, (Jawa Timur: Airlangga University Press, 2020), h.5.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keras dan kesucian keyakinan. Dalam kaitannya dengan kinerja dan penilaian kinerja menurut ajaran Islam, dapat disimak bagaimana perintah Alquran dan Hadis Rasulullah saw.<sup>11</sup>

Didalam Q.S. An-Nahl/16 ayat 97 merupakan ayat yang membahas tentang kinerja, seperti berikut ini:

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ٩٧

Artinya: *Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan (Q.S. An-Nahl/16 ayat 97)*

Maksud dari ayat tersebut, Allah akan memberikan kehidupan yang baik apabila kita mengerjakan kebaikan. Dalam hal ini termasuk ke dalam melakukan kinerja yang baik dalam mengerjakan suatu pekerjaan agar diperoleh sesuatu yang baik serta agar dapat mencapai suatu tujuan.

Dalam H.R. Thabrani juga menjelaskan mengenai kinerja, sebagai berikut:

الطبران رواه) يتقنه أن العمل احكم عمل إذا يحب الله إن

Artinya: *Sesungguhnya Allah mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan dilakukan secara itqan (H.R. Thabrani)*

Dari hadits tersebut, pekerjaan yang kita lakukan harus dikerjakan dan diselesaikan secara “itqan” artinya dengan kinerja yang baik, tepat, terarah dan tuntas, agar dapat mencapai tujuan perusahaan maupun organisasi.

<sup>11</sup> Imam Mahfud, *Kompensasi dan Evaluasi Kinerja Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*, Vol. 2, no.2, Jurnal Madani Syariah (2019), h. 56



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam konteks yang lebih kecil misalnya dalam sebuah organisasi atau perusahaan, kemampuan untuk mendefinisikan dan kemampuan untuk mengukur ini sangat dibutuhkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja manajemen dalam mencapai visi maupun misi organisasi tersebut. Apabila organisasi tidak dapat mendefinisikan tujuannya maka dia tidak perlu tahu apakah dia sudah melangkah kedepan atau hanya berjalan di tempat.

Firman allah dalam Al-Qur'an surat Al-Ahqaaf ayat 19:

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا وَيُؤْتِيهِمْ أَعْمَالُهُمْ وَهُمْ لَا يَظْلَمُونَ ١٩

Artinya: *Setiap orang memperoleh tingkatan sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah menyempurnakan balasan amal mereka serta mereka tidak dizalimi.* (Q.S. Al-Ahqaaf ayat 19)

Dari ayat tersebut bahwasanya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka dia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjaannya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

#### Pengertian Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja adalah pengukuran aktivitas dalam rantai nilai perusahaan. Hasil pengukuran tersebut digunakan sebagai umpan balik untuk menilai prestasi pelaksanaan rencana. Ini membantu perusahaan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengidentifikasi titik di mana perlu penyesuaian terhadap aktivitas perencanaan dan pengendalian.<sup>12</sup>

Pengukuran kinerja merupakan faktor penting bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan untuk tetap eksis. Pengukuran kinerja bisa digunakan untuk menilai keberhasilan perusahaan, mengevaluasi hasil kerja, dan mendeteksi kelemahan atau kekurangan di perusahaan. Dengan evaluasi kinerja, hasil dapat dibandingkan dengan efektivitas strategi organisasi.

Pengukuran kinerja membantu manajemen merencanakan dan mengontrol pekerjaan sesuai tujuan organisasi. Pengukuran kinerja adalah evaluasi kemajuan pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran. Ini meliputi informasi tentang efisiensi penggunaan sumber daya, perbandingan hasil kerja dengan target, dan efektivitas tindakan untuk mencapai tujuan.<sup>13</sup>

### 3. Indikator Pengukuran dan Penilaian Kinerja

Adapun dalam menilai kinerja seseorang, terdapat beberapa indikator yang bisa digunakan. Indikator tersebut, meliputi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kemandirian, dan efektivitas.<sup>14</sup>

#### 1) Kualitas

Kualitas kerja diukur dari persepsi karyawan terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan, serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan karyawan.

<sup>12</sup> Dadang Dally, *Balance ScoreCard: Suatu Pendekatan Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*, (Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2010), h. 57.

<sup>13</sup> Achmad, *Pengukuran Kinerja Badan Usaha Koperasi Dengan Balanced Scorecard*, Vol. 1, No. 1, Jurnal Istidlal, (2017), h. 57.

<sup>14</sup> Maludin Panjaitan et.al, *Op. Cit.* h. 79.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

##### 2) Kuantitas

Kuantitas merupakan jumlah pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan. Biasanya, penilaian ini dinyatakan dalam satuan tertentu, seperti jumlah unit atau jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan.

##### 3) Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu berkaitan dengan tingkat aktivitas yang diselesaikan, dilihat dari sudut koordinasi dengan hasil output, serta memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain.

##### 4) Kemandirian

Indikator kemandirian mengacu pada tingkat kemampuan dan komitmen karyawan dalam menjalankan fungsi kerjanya secara bertanggung jawab.

##### 5) Efektivitas

Efektivitas yaitu tingkat penggunaan sumber daya (uang, tenaga, bahan baku, teknologi) secara optimal untuk meningkatkan hasil dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya tersebut.

#### Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja

Tujuan pengukuran kinerja dalam sebuah perusahaan atau organisasi adalah memberikan motivasi pada karyawan agar dapat melaksanakan strategi unit bisnis dengan baik. Tujuan utama dari pengukuran kinerja adalah memberikan motivasi kepada karyawan untuk mencapai tujuan dan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

strategi organisasi, serta mematuhi perilaku yang telah ditetapkan demi mencapai hasil yang diharapkan.<sup>15</sup>

Tujuan pengukuran kinerja perusahaan menurut Tangkilisan adalah sebagai berikut:<sup>16</sup>

- 1) Untuk memastikan pemahaman para pelaksana dan ukuran yang digunakan untuk pencapaian prestasi
- 2) Memastikan tercapainya skema prestasi yang disepakati.
- 3) Untuk memonitor dan mengevaluasi kinerja dengan perbandingan antara skema kerja dan pelaksanaannya
- 4) Untuk memberikan penghargaan maupun hukuman yang objektif atas prestasi pelaksanaan yang telah diukur, sesuai dengan metode pengukuran yang telah disepakati.
- 5) Menjadikannya sebagai alat komunikasi antara bawahan dan pimpinan dalam upaya memperbaiki kinerja perusahaan.
- 6) Mengidentifikasi apakah kepuasan pelanggan sudah terpenuhi.
- 7) Membantu proses kegiatan perusahaan.
- 8) Untuk memastikan bahwa pengambilan keputusan telah dilakukan secara objektif.

<sup>15</sup> I Gst. Ngr. Agun et.al, *Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Serba Usaha Kuta Mimba*, Vol. 4, No. 3, E-Jurnal Akutansi Universitas Udayana, (2013), h. 52.

<sup>16</sup> Erika Ributari Nugrahayu, *Op. Cit.* h.3.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Kinerja dalam perspektif syariah

Kinerja dari sudut pandang adalah suatu pencapaian yang diperoleh seseorang atau organisasi dalam bekerja/berusaha yang mengikuti kaidah-kaidah agama atau prinsip-prinsip ekonomi Islam. Terdapat beberapa dimensi kinerja Islami meliputi Amanah dalam bekerja yang terdiri atas: profesional, jujur, ibadah dan amal perbuatan, dan Mendalami agama dan profesi terdiri atas: memahami tata nilai agama, dan tekun bekerja<sup>17</sup>. Dalam unsur penilaian kinerja tersebut, orang yang berkerja adalah mereka yang menyumbangkan jiwa dan tenaganya untuk kebaikan diri, keluarga, masyarakat dan negara tanpa menyusahkan orang lain.

Kinerja dalam perspektif syariah adalah Allah pasti akan menilai semua perbuatan manusia. Allah akan menghitung usaha dan amalan umat-Nya yang berusaha dan beramal. Mereka akan dapat melihat hasil usaha dan menerima balasan atas usaha dan amal yang mereka perbuat. Allah akan memberikan nasib baik dan beruntung bagi hamba-Nya yang mau bersungguh-sungguh dalam berusaha. Hasil yang seseorang peroleh berasal dari usaha yang mereka lakukan untuk mencapai tujuan yang mereka inginkan. Hal ini bukan hanya hasil dari doa tulus, tetapi juga dari kerja keras dan kesucian keyakinan. Dalam kaitannya dengan kinerja dan penilaian kinerja menurut ajaran Islam, dapat disimak bagaimana perintah Alquran dan Hadis Rasulullah saw.<sup>18</sup>

<sup>17</sup> Putu Widhi Iswari, *Tinjauan Perspektif Balanced Score Card (Bsc) Atas Kinerja Bank Syariah*, Vol. 5. No. 2, Jurnal ISLAMINOMIC, (2016), h.109

<sup>18</sup> Imam Mahfud, *Kompensasi dan Evaluasi Kinerja Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*, Vol. 2, no.2, Jurnal Madani Syariah (2019), h. 56

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Didalam Q.S. An-Nahl/16 ayat 97 merupakan ayat yang membahas tentang kinerja, seperti berikut ini:

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّمَّنْ ذَكَرَ أَوْ أُتِيَ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ٩٧

Artinya: *Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan (Q.S. An-Nahl/16 ayat 97)*

Maksud dari ayat tersebut, Allah akan memberikan kehidupan yang baik apabila kita mengerjakan kebaikan. Dalam hal ini termasuk ke dalam melakukan kinerja yang baik dalam mengerjakan suatu pekerjaan agar diperoleh sesuatu yang baik serta agar dapat mencapai suatu tujuan.

Dalam H.R. Thabrani juga menjelaskan mengenai kinerja, sebagai berikut:

الطبران رواه) يتقنه أن العمل احدكم عمل إذا يحب الله إن

Artinya: *Sesungguhnya Allah mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan dilakukan secara itqan (H.R. Thabrani)*

Dari hadits tersebut, pekerjaan yang kita lakukan harus dikerjakan dan diselesaikan secara “itqan” artinya dengan kinerja yang baik, tepat, terarah dan tuntas, agar dapat mencapai tujuan perusahaan maupun organisasi.

Dalam konteks yang lebih kecil misalnya dalam sebuah organisasi atau perusahaan, kemampuan untuk mendefinisikan dan kemampuan untuk mengukur ini sangat dibutuhkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja manajemen dalam mencapai visi maupun misi organisasi tersebut. Apabila



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi tidak dapat mendefinisikan tujuannya maka dia tidak perlu tahu apakah dia sudah melangkah kedepan atau hanya berjalan di tempat.

Firman allah dalam Al-Qur'an surat Al-Ahqaaf ayat 19:

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا وَلِيُوَفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ ١٩

Artinya: *Setiap orang memperoleh tingkatan sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah menyempurnakan balasan amal mereka serta mereka tidak dizalimi.* (Q.S. Al-Ahqaaf ayat 19)

Dari ayat tersebut bahwasanya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka dia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjaannya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

#### 6. Koperasi

Koperasi berasal dari kata *cooperation*, gabungan kata "co" yang berarti bersama dan "operation" yang berarti bekerja atau berusaha. Kerjasama dapat diartikan sebagai bekerja bersama-sama atau berusaha bersama untuk kepentingan bersama. Secara umum, koperasi adalah perkumpulan orang yang bersatu untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi melalui perusahaan yang demokratis.

Definisi koperasi di Indonesia terdapat dalam Pasal 1 Ayat 1 Undang-Undang No. 29 tahun 1992 tentang Perkoperasian menyatakan bahwa "koperasi adalah badan usaha yang terdiri dari anggota perorangan atau badan hukum koperasi yang menjalankan aktivitasnya berdasarkan prinsip

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koperasi, sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang didasarkan pada asas kekeluargaan.”<sup>19</sup>

Pada pasal 3 UU Nomor 25 tahun 1992 tentang koperasi, disebutkan bahwa tujuan koperasi adalah untuk meningkatkan kesejahteraan anggota, terutama anggota koperasi, dan masyarakat umum. Koperasi juga berperan dalam pembangunan ekonomi nasional guna menciptakan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945.<sup>20</sup>

Moh. Hatta bapak koperasi Indonesia, mendefinisikan koperasi sebagai usaha bersama untuk memperbaiki nasib penghidupan ekonomi berdasarkan prinsip saling tolong-menolong.<sup>21</sup>

Secara umum, prinsip operasional koperasi adalah membantu kesejahteraan para anggota dalam bentuk gotong royong dan prinsip tersebut tidak menyimpang dari sudut pandang syariah, yaitu prinsip gotong royong (ta'awun 'alal birri) dan bersifat kolektif dalam membangun kemandirian hidup. Dengan cara ini, diperlukan proses internalisasi terhadap pola pemikiran, pengelolaan produk, dan hukum yang harus sesuai dengan syariah. Dengan kata lain, koperasi syariah merupakan sebuah konversi dari koperasi konvensional melalui pendekatan yang sesuai dengan

<sup>19</sup> I Gede Putu Banu Astawa et.al, *Op. Cit*, h. 21.

<sup>20</sup> Rini Werdiningsih, et.al, *Digitalisasi Manajemen Koperasi dan UMKM*, (Kota Batam: Yayasan Cendikia Muliya Mandiri, 2023), h. 69-70

<sup>21</sup> Ropi Marlina Dan Yola Yunisa Pratami, *Koperasi Syariah Sebagai Penerapan Akad Syariah Yang Sah*, Vol.1, No.2, *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah* (2017), h.264.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

syariat Islam dan peneladanan ekonomi yang dilakukan Rasulullah dan para sahabatnya..<sup>22</sup>

Dalam Islam, koperasi termasuk dalam kategori Syirkah/Syarikah. Ada beberapa definisi yang dikemukakan oleh Ulama Fiqh sebagaimana dikutip oleh Dr. A. H. Hendi Suhendi, M.Si. Dalam bukunya Fiqh Muamalah. Beberapa pendapat mengenai akad syirkah secara umum adalah sebagai berikut: Sayyid Sabiq, Akad antara dua orang berserikat pada pokok harta (modal) dan keuntungan. Taqiyuddin Abi Bakr Ibn Muhammad al-Husaini, Ibarat penetapan suatu hak pada sesuatu yang satu untuk dua orang atau lebih dengan cara yang telah diketahui. Hasbi Ash-Shiddieqie, Akad yang berlaku antara dua orang atau lebih untuk ta'awun dalam bekerja pada suatu usaha dan membagi keuntungannya. Dari sini, dapat disimpulkan bahwa syirkah adalah kerja sama antara dua orang atau lebih dalam berusaha yang keuntungan dan kerugiannya ditanggung bersama.<sup>23</sup>

Konsep utama operasional koperasi syariah adalah menggunakan akad syirkah mufawadhoh. Akad ini merupakan usaha yang didirikan bersama-sama oleh dua orang atau lebih. Setiap anggota memberikan kontribusi dana yang sama besar dan berpartisipasi dalam kerja dengan bobot yang sama pula. Setiap mitra bertanggung jawab satu sama lain dalam hak dan kewajiban.<sup>24</sup>

<sup>22</sup> Rustam Efendi, et.al, *Konsep Koperasi Bung Hatta Dalam Perspektif Ekonomi Syariah*, vol.15, no.1, Jurnal Al-Hikmah (2018), h.119-120

<sup>23</sup> Zainil Ghulam, *Implementasi Maqashid Syariah Dalam Koperasi Syariah*, Vol.5, No.1, Jurnal Ekonomi Islam (2016), h.101

<sup>24</sup> Ibid, h.120



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Landasan hukum Islam mengenai koperasi didasarkan pada dalil atau ayat-ayat Al Qur'an diantaranya Q.S. Al-Maidah/5 ayat 2 sebagai berikut:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ  
٢

Artinya: *Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya.* (Q.S. Al-Maidah ayat 2)

Dari ayat tersebut, sesuai dengan konsep koperasi yang berlandaskan azas kekeluargaan dan gotong royong khususnya tolong-menolong untuk membantu para anggota yang memerlukan bantuan baik berbentuk barang ataupun pinjaman uang.

Kemudian dalam Q.S. Al-Nahl/16 ayat 90 juga merupakan landasan hukum Islam dari koperasi, sebagai berikut:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ  
يُعْظَمُ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ٩٠

Artinya: *Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kerabat, dan Allah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran.* (Q.S. Al-Nahl/16 ayat 90)

Dari ayat tersebut, Allah memerintahkan kita agar berlaku adil, berbuat baik dan memberi kepada kerabat. Hal ini juga sesuai dengan azas koperasi yaitu azas kekeluargaan dimana anggota koperasi diberikan hak dan kewajiban yang sama demi terwujudnya tujuan bersama, serta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU) juga sesuai dengan jasa masing-masing anggota.

### Balance Scorecard

#### a. Pengertian Balance scorecard

*Balanced scorecard* merupakan sebuah konsep pengukuran kinerja yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton sebagai metode pengukuran kinerja komprehensif yang tersusun dalam empat perspektif yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. *Balanced scorecard* mampu menerjemahkan visi, misi, dan strategi suatu organisasi ke dalam tujuan operasional dan ukuran kinerja baik kinerja finansial maupun non finansial.<sup>25</sup>

*Balanced Scorecard* merupakan sistem manajemen kinerja terintegrasi yang menghubungkan berbagai tujuan, ukuran kinerja, dan strategi organisasi. *Balance Scorecard* adalah sistem manajemen strategis yang menetapkan sistem akuntansi pertanggungjawaban berdasarkan strategi.<sup>26</sup> Empat perspektif tersebut adalah perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Empat perspektif ini memberi kerangka kerja bagi *balanced scorecard* yang terlihat dari gambar berikut;

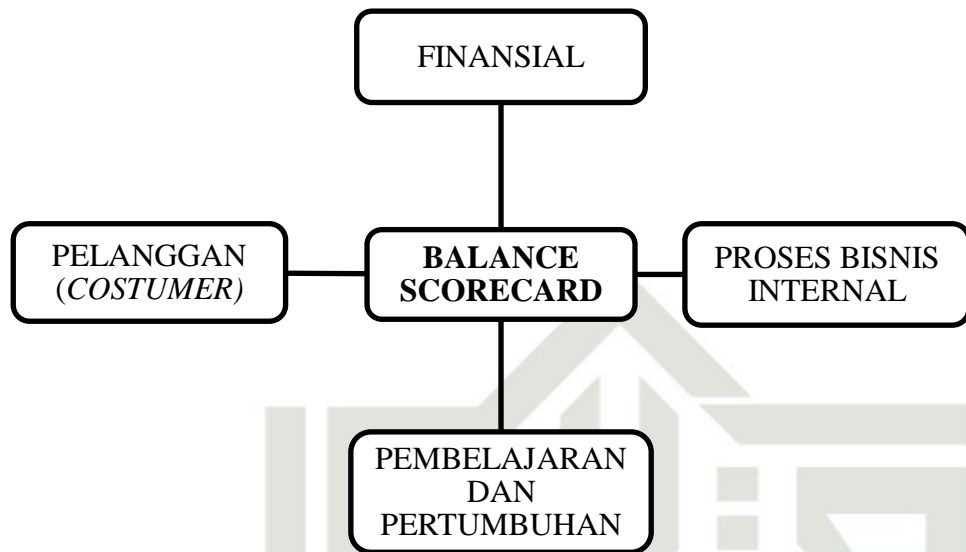
<sup>25</sup> I Gede Putu Banu Astawa Dkk, *Op. Cit*, h. 19.

<sup>26</sup> Luh Putu Lusi Setyandarini Surya, *Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Kopérasi Xyz*, Vol.8, No. 2, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana (2014), h. 280.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar II.1 *Balance Scorecard*



Sumber: Kaplan dan Norton (2000)

Dari Gambar di atas dapat dilihat bahwa Konsep *balanced scorecard* mengusulkan untuk melihat organisasi dari empat perspektif dan membangun pengukuran, mengumpulkan data dan dianalisa sesuai dengan perspektif-perspektif yang ada.

Perkembangan konsep *balanced scorecard* telah berkembang pesat seiring dengan implementasinya di berbagai perusahaan. Diperlukan alat ukur bagi manajemen agar dapat mengartikan visi dan misi perusahaan serta bersaing dalam melayani konsumen. Dengan menerapkan *Balanced Scorecard* (BSC), setiap karyawan di perusahaan dapat mengimbangi pengukuran finansial dan non-finansial secara seimbang, yang saling melengkapi dan penting untuk kesuksesan perusahaan. Alat penilaian non-keuangan menjadi penggerak dalam pencapaian alat penilaian keuangan. Perspektif finansial dapat dicapai dengan mudah apabila perusahaan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Pelayanan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terbaik dapat diberikan setiap SDM jika proses bisnis perusahaan telah terstandarisasi dan diketahui serta mampu dilaksanakan oleh setiap SDM perusahaan. Selain itu, pembelajaran dan pertumbuhan SDM melalui pelatihan rutin harus dilakukan.<sup>27</sup>

**b. Tujuan dan Manfaat Balance Scorecard**

Tujuan penerapan Balanced Scorecard adalah untuk meningkatkan sistem pengukuran kinerja, menyeimbangkan fokus eksekutif pada kinerja keuangan dan non-keuangan, memotivasi eksekutif untuk mencapai kinerja dari empat perspektif, dan memperluas ukuran kinerja eksekutif agar lebih komprehensif sebagai sumber utama pertumbuhan dan pembelajaran.<sup>28</sup> Manfaat Balanced scorecard bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

- a) Mengklarifikasi dan menghasilkan konsesus mengenai strategi.
- b) Mengkomunikasikan strategi ke seluruh perusahaan
- c) Menyelaraskan berbagai tujuan departemen dan pribadi dengan strategi perusahaan
- d) Mengkaitkan berbagai tujuan strategis dengan sasaran jangka panjang dan anggaran tahunan.
- e) Mengidentifikasikan dan menyelaraskan berbagai inisiatif strategis.
- f) Melaksanakan review kinerja secara berkala guna meningkatkan strategi.

<sup>27</sup> Derizka Inva Jaswita, et.al, *Op, Cit.* h. 11-12.

<sup>28</sup> Mulyadi, *Op. Cit.* h. 16.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g) Mendapatkan umpan balik yang diperlukan untuk mempelajari dan memperbaiki strategi.

Sebagai sistem manajemen, balanced scorecard dapat dimanfaatkan oleh manajemen untuk melaksanakan beberapa proses manajerial penting dalam perusahaan, yaitu untuk menjabarkan visi dan strategi, menghubungkan tujuan strategi dengan tolak ukurnya, merencanakan dan menentukan target beserta inisiatif strategisnya.<sup>29</sup>

**c. Keunggulan *Balance Scorecard***

Keunggulan pendekatan Balanced scorecard dalam perencanaan strategik adalah mampu menghasilkan rencana strategik yang memiliki karakteristik komprehensif, koheren, seimbang, dan terukur.<sup>30</sup>

**1. Komprehensif**

Balanced scorecard memperluas perspektif dalam perencanaan strategis dari perspektif keuangan meluas ketiga perspektif lain, yaitu: pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam *balanced scorecard*, pencapaian prestasi keuangan tidak berdiri sendiri. Prestasi keuangan tersebut tercapai melalui keberhasilan dalam prestasi pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan. Dengan kata lain, jika kinerja dalam tiga perspektif non-keuangan kurang baik, maka akan berdampak negatif pada perspektif keuangan.

<sup>29</sup> Achmad, *Op, Cit.* h.65-66.

<sup>30</sup> Ibid, h. 66.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Koheren

*Balanced scorecard* membentuk hubungan sebab akibat antara berbagai sasaran strategis yang ditetapkan dalam perencanaan strategis. Setiap sasaran strategis dalam perspektif non-keuangan harus terkait dengan sasaran keuangan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

## 3. Seimbang

*Balanced scorecard* menjaga keseimbangan antara sasaran strategis dari empat perspektif, sehingga perusahaan dapat memperoleh informasi menyeluruh. Keseimbangan sasaran strategis sangat penting untuk mencapai kinerja keuangan yang berkelanjutan. Keseimbangan yang dihasilkan dalam empat perspektif meliputi jangka pendek dan jangka panjang yang berfokus pada faktor internal dan eksternal. Keseimbangan *balanced scorecard* juga terlihat dari keselarasan *scorecard* personal staff dengan *scorecard* perusahaan, sehingga setiap personal bertanggung jawab untuk memajukan perusahaan.

## 4. Terukur

*Balanced scorecard* dilengkapi dengan kejelasan indikator dan standar kinerja. Sistem *balanced scorecard* menghasilkan sasaran strategis dengan ukuran tertentu, sehingga penilaian terhadap suatu event menjadi lebih jelas dan terukur.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**d. Perspektif Perspektif Dalam *Balance Scorecard***

**1. Perspektif Keuangan (Finansial)**

Perspektif finansial atau kita kenal dengan perspektif keuangan dalam *balanced scorecard* menjadi indikator utama, karena dalam konsep pertumbuhan suatu perusahaan indikator keuangan seperti berapa target pertumbuhan asset, Dalam perspektif finansial ini ditunjukkan adanya perencanaan, implementasi, serta evaluasi dari pelaksanaan strategi yang telah ditetapkan. Indikator finansial menjadi suatu ukuran utama dalam pelaksanaan BSC, karena pencapaian target yang telah ditetapkan di tahun sebelumnya, sangatlah mudah untuk diukur pencapaiannya serta mudah dipahami oleh seluruh SDM dalam Perusahaan. Pengukuran perspektif finansial ini ditujukan agar perusahaan dapat secara terus menerus bertumbuh, atau sering kita katakana pertumbuhan yang berkesinambungan.<sup>31</sup>

Indikator keuangan yang bisa digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan perspektif keuangan yaitu: keuntungan usaha di tingkat anggota, nilai penjualan di tingkat usaha anggota, *Return on Investment* (ROI), *Return on Asset* (ROA), *Earning Before Interest and Tax*, *rentabilitas*, *solvabilitas*, *profitabilitas*, nilai tambah ekonomis dan tingkat efisiensi usaha.<sup>32</sup>

<sup>31</sup> Ibid, h. 13.

<sup>32</sup> Achmad, *Op, Cit.* h.62.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini elemen-elemen yang diukur dalam perspektif keuangan atau finansial adalah sebagai berikut<sup>33</sup>

#### a) Rasio Likuiditas

Rasio likuiditas yaitu rasio yang menunjukkan kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban jangka pendeknya (likuiditas). Rasio ini sangat bermanfaat untuk mengetahui sampai seberapa jauh perusahaan dapat melunasi hutang jangka pendeknya. Semakin besar rasio yang diperoleh, semakin lancar hutang pembayaran jangka pendeknya.

Kinerja keuangan koperasi adalah berdasarkan pada Standar Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor : 06/PER/M.KUKM/V/2006 tentang “Pedoman Penilaian Koperasi Berprestasi atau Koperasi Award” atau koperasi yang mempunyai penilaian kinerja keuangan yang baik. Penilaian kinerja pada perspektif finansial ini diukur dengan data sekunder melalui laporan tahunan koperasi.

Untuk mengukur rasio likuiditas dapat digunakan rumus *Current Ratio* sebagai berikut:

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Aktiva lancar}}{\text{Hutang lancar}} \times 100\%$$

<sup>33</sup> Freddy Rangkuti, *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2020), h. 184.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel II. 1**  
**Standar Rasio Likuiditas**

Kategori	Standar
Sangat Baik	200%-250%
Baik	175%-200% atau 250%-275%
Cukup Baik	150%-175% atau 275%-300%
Kurang Baik	125%-150% atau 300%-325%
Tidak Baik	<125% atau >325%

Sumber: Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia, Nomor 06/per/M.KUKM/V/2006.

**b) Rasio Solvabilitas**

Rasio solvabilitas merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur sejauh mana aktiva perusahaan dibiayai dengan utang<sup>34</sup>. Tujuan pengukuran rasio solvabilitas adalah untuk menilai kemampuan perusahaan dalam membayar kewajiban jangka panjangnya. Rasio ini menunjukkan tingkat jaminan modal sendiri terhadap hutang koperasi. Rasio ini juga dapat diinterpretasikan sebagai perbandingan antara dana yang berasal dari pihak luar dan dana yang dimiliki oleh pemilik perusahaan yang diinvestasikan dalam perusahaan. Rasio solvabilitas mencakup Debt to Asset Ratio, yang merupakan perbandingan antara total hutang dan total aset. Untuk menghitung rasio solvabilitas, gunakan rumus berikut:

$$\text{Debt to Asset Ratio} = \frac{\text{Total hutang}}{\text{Total aktiva}} \times 100\%$$

<sup>34</sup> Aditya Runtuwene, et.al, *Analisis Rasio Solvabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Pada Bank SulutGo*, vol. 9, no.2, Jurnal Administrasi Bisnis (2019), h.11



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel II. 2**  
**Standar Rasio Solvabilitas**

Kategori	Standar
Sangat Baik	<40%
Baik	40%-50%
Cukup Baik	50%-60%
Kurang Baik	60%-80%
Tidak Baik	>80%

ber: Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia, Nomor 06/per/M.KUKM/V/2006

**c) Rasio Profitabilitas**

Rasio Profitabilitas adalah rasio yang digunakan dalam mengukur tingkat imbalan atau perolehan (keuntungan) dibandingkan penjualan atau aktiva.<sup>35</sup> Profitabilitas suatu perusahaan bisa diukur dengan menggunakan rasio profitabilitas atau rasio keuntungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai sejauh mana efektivitas manajemen dalam mengelola perusahaan. Efektivitas manajemen melibatkan berbagai kegiatan fungsional seperti keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, dan operasional. Banyak faktor memengaruhi efektivitas perusahaan, yang dapat mempengaruhi keuntungannya baik secara positif maupun negatif. Meskipun demikian, pengukuran rasio ini dapat memberikan gambaran keuntungan yang akan diperoleh perusahaan.

<sup>35</sup> Meylinda, , Et.al, *Pengukuran Kinerja Laporan Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Profitabilitas Pada Perusahaan Go Public*, Vol. 2, No.1, Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA), (2022), H.20

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumus yang digunakan untuk mengukur rasio ini yaitu *Net Profit Margin* (NPM) digunakan untuk mengetahui berapa besar keuntungan yang dihasilkan dari pendapatan yang diperoleh koperasi, dengan rumus *Net Profit Margin* (NPM) adalah sebagai berikut:

$$\text{Net Profit Margin} = \frac{\text{sisal hasil usaha}}{\text{Pendapatan}} \times 100\%$$

**Tabel II. 3**

**Tabel Standar Net Profit Margin (NPM)**

Kategori	Standar
Sangat Baik	>15%
Baik	10%-15%
Cukup Baik	5%-10%
Kurang Baik	1%-5%
Tidak Baik	<1%

Sumber: Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia, Nomor 06/per/M.KUKM/V/2006.

**2. Perspektif Pelanggan (*Costumer*)**

Perspektif kedua dalam BSC adalah pelanggan (*costumer*). Untuk mencapai kinerja finansial yang baik, penilaian kinerja pelanggan sangat penting. Kepuasan konsumen terhadap produk atau jasa perusahaan menjadi faktor penentu. Dapat disimpulkan bahwa maju atau mundurnya kinerja perusahaan dari sisi keuangan akan sangat ditentukan oleh pelanggan atau anggota.<sup>36</sup> Dalam perspektif pelanggan, perusahaan harus mengidentifikasi pelanggan dan di

<sup>36</sup> Derizka Inva Jaswita et.al, *Op, Cit.* h. 14

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

segmen pasar mana mereka akan berkompetisi sesuai dengan kemampuan, sumber daya dan rencana jangka panjang perusahaan.

Dalam perspektif pelanggan atau dalam koperasi adalah anggota, elemen-elemen yang diukur adalah sebagai berikut:<sup>37</sup>

#### a) Retensi Anggota

Retensi anggota adalah kemampuan koperasi dalam mempertahankan anggota lamanya. Tujuan dari retensi anggota adalah untuk mempertahankan selama mungkin para anggota yang aktif dalam kegiatan koperasi. Retensi anggota diukur dari persentase anggota yang keluar. Berikut ini rumus untuk mengukur retensi anggota:

$$\text{Persentase retensi} = \frac{\text{jumlah anggota tahun berjalan}}{\text{jumlah anggota tahun lalu}} \times 100\%$$

Retensi yang baik adalah dengan nilai >80%, sementara dapat dikatakan cukup baik apabila mendapatkan nilai 70–80%<sup>38</sup>.

#### b) Akuisisi Anggota

Akuisisi anggota merupakan kemampuan koperasi dalam menarik anggota baru. Berikut ini rumus untuk mengukur akuisisi anggota:

$$\text{Persentase akuisisi} = \frac{\text{Anggota Baru}}{\text{Jumlah Anggota}} \times 100\%$$

<sup>37</sup> Freddy Ranguti, *Op. Cit.* h.185.

<sup>38</sup> Alda Warsida dan utami puji lesrati, Analisis Kinerja Koperasi Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard studi Kasus Koperasi Konsumen Karya Sejahtera Indonesia (Kopkars.Id) Periode 2020-2022 ,vol.3, *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* (2023), h.4



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel II.4**  
**Standar akuisisi Anggota**

Kategori	Standar
Sangat Baik	>10%
Baik	5%-10%
Cukup Baik	<5%
Kurang Baik	Tidak Ada Peningkatan anggota baru (tetap)
Tidak Baik	Penurunan Presentase Anggota baru

Sumber: Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia, Nomor 06/per/M.KUKM/V/2006.

c) Kepuasan anggota

Kepuasan anggota adalah perasaan senang atau kecewa yang dirasakan anggota koperasi atau organisasi berbasis anggota setelah membandingkan antara harapan mereka dengan kinerja aktual yang diterima dari organisasi tersebut. Kepuasan ini mencerminkan sejauh mana layanan, produk, atau manfaat yang diberikan organisasi mampu memenuhi atau melebihi harapan anggota<sup>39</sup>. Tabel berikut menyajikan kriteria penilaian berdasarkan interval persentase, yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan. Berikut adalah rincian interval dan kriteria penilaiannya:

<sup>39</sup> Kotler, P., & Keller, K. L. *Marketing Management* (14th Edition). Pearson Education (2012), h. 150.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel II. 5**  
**Kepuasan Anggota**

INTERVAL	KRITERIA
0% - 19,99%	TIDAK BAIK
20% - 39,99%	KURANG BAIK
40% - 59,99%	CUKUP
60% - 79,99%	BAIK
80% - 100%	SANGAT BAIK

Sumber: Edi Suwandi, 2019

unsur-unsur pembentukan kepuasan pelanggan atau anggota terdiri dari<sup>40</sup>:

1) Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan mencakup kemampuan organisasi untuk memberikan layanan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau anggota.

2) Kemudahan Proses Layanan

Kemudahan proses layanan mengacu pada sejauh mana anggota atau pelanggan merasa layanan mudah diakses, sederhana, dan tidak memakan waktu.

3) Ketepatan Waktu Pelayanan

Ketepatan waktu pelayanan adalah kemampuan organisasi untuk memberikan layanan tepat waktu sesuai dengan janji atau harapan pelanggan.

<sup>40</sup> Oliver, R. L. *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer* (2010), h. 78.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4) Ketersediaan Informasi

Ketersediaan informasi mencakup sejauh mana pelanggan atau anggota mendapatkan informasi yang relevan, transparan, dan mudah dimengerti mengenai produk, layanan, atau kebijakan organisasi. Informasi yang baik membantu pelanggan membuat keputusan yang tepat.

#### 5) Manfaat Produk dan Layanan

Manfaat produk dan layanan mengacu pada sejauh mana produk atau layanan memenuhi kebutuhan pelanggan atau anggota..

#### 6) Penanganan Keluhan

Penanganan keluhan adalah kemampuan organisasi untuk merespons dan menyelesaikan masalah atau keluhan pelanggan dengan cara yang cepat, adil, dan memuaskan.

#### 7) Kepuasan Keseluruhan

Kepuasan keseluruhan adalah evaluasi akhir dari pengalaman pelanggan atau anggota terhadap layanan dan produk yang diberikan. Ini merupakan hasil akumulasi dari semua interaksi mereka dengan organisasi.

#### 3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Penilaian kinerja ketiga dengan perspektif internal proses bertujuan untuk mengevaluasi rangkaian aktivitas perusahaan yang berkontribusi pada kepuasan konsumen. Perusahaan perlu



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengidentifikasi semua proses internalnya untuk dapat menggunakan tolok ukur kinerja ini. Contoh peta strategis dalam perspektif ini termasuk fasilitas yang disediakan kepada konsumen, standar layanan ISO yang diberikan oleh setiap SDM perusahaan, dan kompetensi yang dimiliki oleh setiap SDM perusahaan dalam melayani konsumen dengan baik. Proses internal yang terjadi pada setiap perusahaan umumnya meliputi inovasi, operasi, dan layanan purna jual. (*after sales service*).<sup>41</sup>

Perspektif ini menunjukkan kemampuan bisnis dalam memproduksi barang atau jasa yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Setiap perusahaan memiliki proses penciptaan nilai yang unik bagi anggotanya.

Pendekatan Balanced scorecard membagi pengukuran dalam perspektif proses bisnis internal menjadi dua elemen yaitu:

#### a) Inovasi

Pada tahap ini perusahaan mengidentifikasi keinginan dan kebutuhan para pelanggan dimasa mendatang serta merumuskan cara untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan tersebut. Inovasi yang dilakukan dalam perusahaan biasanya dilakukan oleh bagian riset dan pengembangan.<sup>42</sup>

<sup>41</sup> Derizka Inva Jaswita et.al, *Op, Cit.* h. 17.

<sup>42</sup> Novia Candra Permatasari dan Rina Dwiarti, *Mengukur Kinerja Unit Simpan Pinjam Koperasi Catra Gemilang Magelang Tahun 2014 dengan Analisis Balanced Scorecard*, Vol. 4, No. 2, Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis (2016), h. 116.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Inovasi dalam perspektif proses bisnis internal merupakan tahap dimana koperasi meneliti apa yang menjadi kebutuhan anggota, dan menciptakan produk/jasa baru atau mengembangkan produk/jasa yang sudah berjalan untuk memenuhi kebutuhan anggota.

#### b) Proses Operasi

Proses operasi adalah proses untuk membuat dan menyampaikan produk atau jasa. Proses ini terbagi dalam dua bagian yaitu proses pembuatan produk dan proses penyampaian produk kepada pelanggan.<sup>43</sup> Proses operasi dalam *balanced scorecard* menitikberatkan pada penyampaian informasi kegiatan maupun pelayanan produk/jasa koperasi kepada anggota koperasi secara efisien dan tepat waktu.

Tahap ini merupakan tapan dimana perusahaan secara nyata berupaya untuk memberikan solusi kepada para pelanggannya dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan langganan dan kebutuhan mereka. Kegiatan operasional berasal dari penerimaan pesanan dari pelanggan dan berakhir dengan pengiriman produk atau jasa pada pelanggan. Kegiatan ini lebih mudah diukur kejadiannya yang rutin dan terulang.<sup>44</sup>

<sup>43</sup> Dadang Dally, *Op, Cit.* h. 60.

<sup>44</sup> Novia Candra Permatasari dan Rina Dwiarti, *Op, Cit.* h. 117.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan

Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengidentifikasi infrastruktur yang harus dibangun dalam menciptakan pertumbuhan dan peningkatan kinerja jangka panjang. Sumber utama pembelajaran dan pertumbuhan adalah manusia, sistem, dan prosedur. Perusahaan perlu memberikan pelatihan kepada manajemennya, meningkatkan teknologi dan sistem informasi, serta menyelaraskan prosedur dan kegiatan operasional sebagai sumber utama pertumbuhan dan pembelajaran..<sup>45</sup> Dalam penelitian ini, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran diukur sebagai berikut:

##### a) Pertumbuhan Anggota

Analisis pertumbuhan anggota merupakan suatu cara yang digunakan untuk melihat jumlah anggota dari tahun ke tahun agar diketahui naik atau turunnya anggota suatu koperasi. Pertumbuhan anggota dapat mempengaruhi kondisi keuangan suatu koperasi. Pertumbuhan anggota dapat diukur dengan rumus berikut:<sup>46</sup>

Presentasi pertumbuhan =

$$\frac{\text{Jumlah Anggota} - \text{Jumlah Anggota tahun lalu}}{\text{Jumlah Anggota tahu lalu}} \times 100\%$$

<sup>45</sup> Freddy Ranguti, *Op, Cit.* h. 77-78

<sup>46</sup> Novia Candra Permatasari dan Rina Dwiarti, *Op, Cit.* h. 118.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel II. 6**  
**Standar Pertumbuhan Anggota**

Kategori	Standar
Sangat Baik	>10%
Baik	5%-10%
Cukup Baik	<5%
Kurang Baik	Tidak Ada Peningkatan (tetap)
Tidak Baik	Penurunan Presentase Anggota

Sumber: Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia, Nomor 06/per/M.KUKM/V/2006.

**b) Kapabilitas Sistem Informasi**

Koperasi perlu memiliki prosedur informasi yang mudah dipahami dan mudah dijalankan. Tolok ukur yang sering digunakan adalah bahwa informasi yang dibutuhkan mudah didapatkan, tepat dan tidak memerlukan waktu lama untuk mendapat informasi tersebut.

Diukur dari ketersediaan informasi yang dibutuhkan, ketepatan informasi yang tersedia, dan jangka waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh informasi.

**e. Perspektif Ekonomi Syariah dalam Balanced Scorecard**

Berikut adalah Perspektif ekonomi syariah dalam Balanced Scorecard<sup>47</sup>.

**1. Perspektif Keuangan Syariah**

Perspektif keuangan dalam BSC syariah tidak hanya mengukur profitabilitas, tetapi juga memastikan keberkahan dalam pendapatan.

Sumber pendapatan harus halal, tidak melibatkan transaksi ribawi, dan

<sup>47</sup> Antonio Syafi'i, Implementasi Balanced Scorecard dalam Perspektif Ekonomi Islam, *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 5, No. 2 (2017), h. 45-60.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendukung keadilan ekonomi. Laporan keuangan juga harus transparan, sesuai dengan prinsip akuntansi syariah.

#### 2. Perspektif Pelanggan Syariah

Perspektif ini menekankan kepuasan pelanggan berdasarkan kebutuhan yang halal dan thayyib. Produk atau layanan yang ditawarkan harus mematuhi syariat Islam dan memberikan manfaat bagi umat. Kepuasan pelanggan dalam ekonomi syariah juga diukur melalui kontribusi organisasi terhadap kesejahteraan masyarakat.

#### 3. Perspektif Proses Bisnis Internal Syariah

Dalam perspektif ini, proses bisnis dirancang agar sesuai dengan prinsip syariah. Ini termasuk mekanisme operasional yang adil, transparan, dan tidak mengandung unsur gharar. Organisasi juga harus berkontribusi pada tanggung jawab sosial melalui kegiatan seperti zakat, infaq, sedekah, dan wakaf.

#### 4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Syariah

Perspektif ini mencakup peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pendidikan yang berbasis nilai-nilai Islam. Tujuannya adalah untuk menciptakan tenaga kerja yang kompeten dan memiliki integritas sesuai dengan akhlak Islam. Selain itu, organisasi harus mendorong inovasi yang mendukung kesejahteraan masyarakat secara luas.

## B. Penelitian Terdahulu

Penulis melakukan beberapa penelusuran tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul yang diangkat oleh penulis. maka penulis mencoba melakukan kajian awal terhadap pustaka maupun jurnal yang mengacu pada “analisis pengukuran kinerja koperasi dengan metode *Balanced scorecard* pada koperasi Pegawai negeri syariah dinas pendidikan Kota bukittinggi” diantaranya sebagai berikut:

**Tabel II. 7**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
1	Naila Ainun Faizah, Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan Metode Balance Scorecard (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Mu'awanah Kantor Kementrian Agama Kabupaten Banyumas Tahun 2016-2020)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif</li> <li>Penelitian ini menggunakan beberapa sumber data yaitu sumber data primer seperti wawancara maupun kuesioner dan data sekunder seperti laporan keuangan koperasi.</li> <li>Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh anggota KPRI Mu'awanah yang berjumlah 220 orang, dengan penentuan ukuran sampel anggota</li> </ul>	kinerja KPRI Mu'awanah bila diukur menggunakan metode balanced scorecard menunjukkan kondisi yang baik. Hal ini dilihat dari perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang dinilai baik. Sementara itu, pada perspektif anggota menunjukkan hasil analisis yang kurang baik dan menunjukkan bahwa KPRI Mu'awanah	Elemen yang diukur pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berbeda. Dalam penelitian ini, masalah umum yang dikemukakan adalah bagaimana kualifikasi kinerja KPRI Mu'awanah jika diukur menggunakan metode Balanced Scorecard. Dan bagaimana pengukuran perspektif. penelitian yang saya lakukan yaitu mengukur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Syarif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
	<p>menggunakan rumus Slovin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik inferensial</li> </ul>	<p>kurang baik dalam mempertahankan anggota lamanya dan menarik anggota baru.</p>	<p>kinerja Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.</p>
<p>Rahel Tyasinta, Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Menggunakan Balance Scorecard (Studi Kasus Pada Koperasi Andini Luhur Kabupaten Semarang)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data yang digunakan dalam penelitian meliputi data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan dengan metode survey, yaitu dengan melakukan wawancara langsung dengan pimpinan dan pengurus koperasi, erta melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan, anggota dan mitra koperasi.</li> <li>Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota koperasi, Sementara sampel anggota koperasi dicari dengan menggunakan rumus Slovin.</li> <li>Data dari penelitian ini diperoleh dari hasil sebar kuesioner dan wawancara, yaitu dengan skala likert untuk mentabulasikan</li> </ul>	<p>Dilihat dari perspektif pelanggan, kinerja koperasi Andini Luhur secara umum sudah baik karena adanya peningkatan kepercayaan anggota terhadap produk dan jasa yang dapat dilihat dari peningkatan jumlah anggota. Selain itu anggota rata-rata merasa sangat puas dengan layanan dan mutu produk koperasi. Sdan juga dari perspektif lain kinerja koperasi andini luhur sudah cukup baik dan relevan.</p>	<p>Elemen yang diukur pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berbeda. Juga dalam Elemen yang diukur pada perspektif Pelanggan juga berbeda.</p>

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
<p>Latifah Nuranita, Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada KSPPS Bina Insan Mandiri Selama Pandemi Covid-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif.</li> <li>• Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder</li> <li>• Jenis data menurut sifatnya dibedakan menjadi 2 yaitu data kualitatif dan data kuantitatif.</li> <li>• Dalam penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode antara lain: 1. Observasi, 2. Wawancara, 3. Studi pustaka atau dokumentas, 5. Triangulasi.</li> </ul>	<p>Perspektif keuangan meliputi penilaian current ratio, total debt to asset ratio, return on asset. Perspektif pelanggan dinilai dengan dimensi akuisisi, retensi dan kepuasan. Pada perspektif proses bisnis internal terdiri dari dimensi inovasi, operasi, dan layanan purna jual. Sementara perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terdiri dari kepuasan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja KSPPS Bina Insan Mandiri memperoleh hasil pengukuran yang baik. Namun, perlu meningkat kembali dalam nilai ROA dan current ratio</p>	<p>Pengambilan sampel Anggota menggunakan Accidental Sampling dan pengambilan sampel karyawan menggunakan sampling jenuh. Elemen yang diukur pada perspektif keuangan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berbeda.</p>
<p>I Gst. Ngr. Agung L. Indranatha dan I Ketut Suryanawa(2013), Pengukuran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• penelitian ini digolongkan pada penelitian deskriptif.</li> <li>• diambil dengan menggunakan</li> </ul>	<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja perspektif keuangan KSU Kuta Mimba dilihat dari</p>	<p>Elemen yang diukur pada perspektif proses bisnis internal berbeda, dan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
	Kinerja Berbasis Balance Scorecard Pada Koperasi Serba Usaha Kuta Mimba	<p>metode penarikan sampling aksidental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sampel yang diambil dihitung berdasarkan rumus Slouvin.</li> </ul>	<p>rasio Profitabilitas, ROA dan Quick Ratio adalah baik. Kinerja perspektif pelanggan KSU Kuta Mimba dilihat dari tingkat pertumbuhan pelanggan (anggota aktif dan non Anggota) adalah baik dan tingkat kepuasan pelanggan (anggota aktif dan non anggota) adalah puas. Kinerja perspektif proses bisnis internal KSU Kuta Mimba yang diukur dengan Service Cycle Efficiency (SCE) dari waktu realisasi kredit menunjukkan hasil yang efisien dan dari tingkat perkembangan jenis usaha menunjukkan hasil baik. Kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan KSU Kuta Mimba mengalami fluktuasi pada produktivitas karyawan dan tingkat retensi karyawan, sedangkan kepuasan karyawan menunjukkan hasil puas</p>	<p>juga Elemen yang diukur pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berbeda.</p>
5	Lan Putu lusi Syandarin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penelitian ini termasuk penelitian</li> </ul>	<p>hasil penelitian yaitu, berdasarkan</p>	<p>Pengukuran empat perspektif</p>



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Surya(2014), Analisis Kinerja Berbasis Balance Scorecard Pada Koperasi XYZ	deskriptif • Teknik penentuan populasi dan sampel untuk pengukuran kinerja karyawan adalah teknik sampling sistematis, dimana populasinya adalah seluruh karyawan yang bekerja di Koperasi XYZ. • Metode penarikan sampel yang digunakan adalah metode sampling aksidental.	hasil perhitungan, untuk penilaian kinerja perspektif proses bisnis internal, pada tahun 2012, Koperasi XYZ telah mampu menambah tiga unit usahanya di bidang non simpan pinjam. Jumlah anggota yang menjadi pelanggan untuk jasa dan produk yang disediakan pada tahun 2012 pertumbuhan sebanyak 59 orang.	Balanced Scorecard relatif lebih singkat dari pada penelitian lainnya, namun memiliki kesamaan dalam beberapa perspektif seperti perspektif keuangan sama menggunakan Return On Equity (ROE).
Putu Arya Dharmayasa (2017), Pengukuran Kinerja Pada Koperasi Karyawan Eka Sedana Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard.	• Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. • Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah nasabah Koperasi Karyawan Eka Sedana yang berjumlah 200 orang • sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin • Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: wawancara, kuisioner dan dokumentasi,	penilaian kinerja pada Koperasi Karyawan Eka Sedana berdasarkan konsep Balanced Scorecard: Dilihat dari Perspektif Keuangan, Rasio Likuiditas dan Rasio Solvabilitas Koperasi Karyawan Eka Sedana dari tahun 2016 ke tahun 2014 mengalami penurunan. Sedangkan analisis ROE dan analisis LDR Koperasi Karyawan Eka Sedana mengalami peningkatan. Dilihat dari Perspektif Pelanggan, Retensi Anggota dan Meraih Anggota Koperasi	Elemen yang diukur pada perspektif keuangan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berbeda.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
		Karyawan Eka Sedana dikategorikan kurang baik	
Melita Isti Septiasari dkk (2015), Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Koperasi Perikanan Segaraning Harum Kabupaten Badung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan penelitian ini melalui observasi dan survey dalam rangka menjelaskan penerapan elemen balanced scorecard.</li> <li>• Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota</li> <li>• Ukuran sampel anggota koperasi ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin, Teknik pengambilan sampel anggota koperasi yaitu accidental sampling, Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan.</li> <li>• Data yang diperoleh melalui observasi dan penyebaran kuisioner bagi karyawan dan anggota koperasi</li> <li>• Data akan dianalisis secara deskriptif untuk menjelaskan penerapan elemen balanced scorecard berdasarkan empat perspektif.</li> </ul>	Penerapan elemen balanced scorecard di Koperasi Perikanan Segaraning Harum ditinjau dari perspektif keuangan menggunakan rasio solvabilitas dengan nilai total assets to debt ratio yaitu 83,14 dan rasio likuiditas dengan nilai current ratio yaitu 118,00% dinilai sangat tidak sehat dan rasio rentabilitas dengan nilai return on asset yaitu 7,69% untuk dinilai cukup sehat. Penerapan elemen Balanced Scorecard di Koperasi Perikanan Segaraning Harum ditinjau dari perspektif pelanggan dinilai baik dan tingkat retensi karyawan dinilai baik	Pada penelitian ini pengambilan sampel anggota menggunakan Accidental Sampling dan pengambilan sampel karyawan menggunakan sampling jenuh.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Bella Devita Puteri Wardani, dkk. Analisis Balanced Scorecard Pada Koperasi Karyawan Krama Yudha Ratu Motor Jakarta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipe penelitian ini yaitu merupakan tipe penelitian deskriptif.</li> <li>• Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder</li> <li>• Dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan metode wawancara, FGD (<i>Focus Group Discussion</i>) dan studi kepustakaan</li> <li>• Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis data statistik deskriptif</li> </ul>	Hasil penilaian kinerja yang diperoleh Koperasi Krama Yudha Ratu Motor dengan menggunakan Balanced Scorecard memperlihatkan bahwa pada dasarnya koperasi telah memiliki kinerja yang cukup baik atas empat perspektif yang telah diteliti. Pada perspektif finansial pada dasarnya memiliki kriteria yang cukup baik namun apabila dilihat dari perspektif finansial secara menyeluruh, pencapaian kinerja masih kurang begitu memuaskan, karena masih banyaknya aktiva lancar yang tidak digunakan dengan baik, dan juga masih besarnya beban yang dimiliki dibandingkan dengan pendapatan yang diterima.	Menggunakan metode FGD (Focus Group Discussion) untuk menentukan skor penilaian kinerja.
9 Renggu B. Napitupulu dkk, Pendekatan Balanced Scorecard untuk Mengukur Kinerja Menyeluruh Organisasi Koperasi KPRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis data statistik deskriptif dan teknik analisis faktorial</li> <li>• Dalam penelitian ini</li> </ul>		Menggunakan metode analisis faktorial sederhana dan perbedaan pada elemen yang diukur dalam perspektif keuangan dan



**Hak Cipta**  
1. Dilindungi Undang-Undang

11

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Kesra Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Deli Serdang.	dilakukan dua jenis pengujian yakni uji validitas dan uji reliabilitas.		proses bisnis internal.
Donny Darmawan (2019), Analisis Pengukuran Kinerja Pada Koperasi Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Pada Koperasi Karyawan Pembangunan PT. PLN (persero) Samarinda)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ada dua metode pengumpulan data dalam penulisan penelitian ini, yaitu Penelitian lapangan (Field work Research) dan kepustakaan (Library Research).</li> </ul>	<p>Perspektif keuangan dilihat dari ROA dinilai kurang, Perspektif pelanggan pada Customer Acquisition dan Customer Retention kinerjanya cukup, Perspektif proses bisnis internal dilihat dari kinerja karyawan dapat dinilai baik, Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dilihat dari produktivitas karyawan kinerja karyawan dinilai cukup</p>	<p>Elemen yang diukur dalam perspektif proses bisnis internal yaitu service error rate dan respond time.</p>
Nurcahya Hartaty Poesumah (2016), Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Sistem Balanced Scorecard Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Kepolisian Resor Banggai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variabel dalam penelitian ini terdiri atas empat perspektif variabel kinerja dalam Balanced Scorecard.</li> <li>• Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi, survey dan wawancara.</li> <li>• Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan deskriptif kuantitatif menggunakan</li> </ul>	<p>persepektif yang ada dalam Balance Scorecard semuanya dalam kondisi kinerja yang baik dari tahun 2015 hingga 2016, ini berarti para anggota selalu aktif menggunakan jasa USP Primer Koperasi Kepolisian Resor Banggai, dan pengurus aktif dalam kegiatan operasional koperasi, sehingga mengalami peningkatan hingga</p>	<p>Subjek penelitian yang digunakan adalah Unit Simpan Pinjam.</p>

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
<p>Novia Candra Permatasari dan Rima Dwiarti (2014), Mengukur Kinerja Unit Simpan Pinjam Kopari Catra Gemilang Magelang Tahun 2014 Dengan Analisis Balanced Scorecard</p>	<p>Balanced scorecard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• populasi yang digunakan adalah Para anggota aktif, Karyawan, dan Seluruh data-data Unit Simpan Pinjam (USP) Kopari Catra Gemilang.</li> <li>• Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah Unit Simpan Pinjam Kopari Catra Gemilang Magelang.</li> </ul>	<p>tahun 2016.</p> <p>Pengukuran kinerja USP Kopari Catra Gemilang Magelang tahun 2014 menggunakan analisis Balanced Scorecard yang diukur melalui keempat perspektif sesuai variabel dalam penelitian ini memperoleh hasil rata-rata nilai sebesar 3,88 yang menunjukkan bahwa kinerja USP Kopari tahun 2014 dapat dinyatakan baik</p>	<p>Subjek penelitian yang digunakan adalah Unit Simpan Pinjam.</p>
<p>13 Sukardi Ikhsa(2009), Penerapan Balance Scorecard sebagai tolak ukur kinerja pada KPRI di Jawa Tengah</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Populasi penelitian ini adalah Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) yang berjumlah 714 unit</li> <li>• Pemilihan sampel dilakukan berdasarkan kriteria jenis departemen, lembaga negara, dan lembaga non departemen sejumlah 46</li> <li>• Data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh dari pengurus, anggota mengenai pengukuran perspektif balanced scorecard.</li> </ul>	<p>Hasil penelitian menyimpulkan bahwa KPRI perlu melakukan perbaikan perspektif customer yang memiliki gap sebesar 14% antara indikator lagging dan leading-nya. Dan perspektif proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan dengan gap sebesar 10%.</p>	<p>Pemilihan sampel dilakukan berdasarkan kriteria jenis departemen, lembaga negara, dan lembaga non departemen</p>
<p>14 P. Dewi Setyarini, M. Hubeis, dan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengolahan dan analisis data yang</li> </ul>	<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa</p>	<p>Elemen yang diukur dalam</p>

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Kadarisman(2010), Evaluasi Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Swamitra Mina Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus di Kabupaten Bantul, Yogyakarta)	<p>dilakukan adalah: Analisis kinerja LKM Swamitra Mina, Pembobotan kriteria Evaluasi Kinerja LKM berdasarkan BSC, Analisis efektivitas LKM sebagai lembaga alternatif permodalan masyarakat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Efektivitas dinyatakan secara kualitatif dari hasil kuisioner yang diberikan pada 84 responden. Untuk memudahkan penilaian efektivitas didasarkan pada kepuasan nasabah, dibuat scoring dengan skala Likert.</li> </ul>	kinerja perspektif keuangan yang diukur dengan rasio RKO, RKK, ROA, dan rasio tunggakan dinilai baik. Kinerja perspektif pelanggan sudah baik. Hasil analisis perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa dalam penyelesaian kredit telah memenuhi waktu standar. Kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan LKM telah 30 memperhatikan peningkatan kapasitas SDM	perspektif keuangan berbeda, di dalam perspektif bisnis internal juga memiliki perbedaan elemen yang diukur.
15 Endro Sugiartono, Zulfiah Naufalina, Geri Barnas Saputra (2021), Penerapan Balance Scorecard untuk menilai kinerja koperasi karyawan sekar pusat penelitian kopi dan kakao Indonesia di Kabupaten Jember	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penelitian ini termasuk dalam penelitian survey.</li> <li>Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini merupakan penelitian sensus karena melibatkan seluruh populasi yang ada.</li> <li>Prosedur pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi.</li> </ul>	Kinerja koperasi karyawan SEKAR berdasarkan perspektif keuangan dalam kondisi yang sangat sehat dan dalam tahap pertumbuhan dengan total kinerja sebesar 82,5%, pada perspektif pelanggan dengan total kinerja sebesar 82,9%, pada perspektif bisnis internal sebesar 45,8%, pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran kondisi kinerja	Elemen yang diukur pada perspektif proses bisnis internal berbeda, Elemen yang diukur dalam perspektif keuangan juga berbeda



Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Heri Kriswanto (2014), Analisis pengukuran kinerja lembaga keuangan syariah dengan metode balance scorecard pada BMT Masalah Sidogiri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif.</li> <li>sumber data menggunakan dua sumber, yaitu : data primer dan data sekunder</li> <li>Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah: dokumentasi, wawancara, observasi, dan kuesioner.</li> <li>Dalam penelitian ini analisis data yang dilakukan untuk mengetahui pengukuran kinerja dengan metode balanced scorecard yakni dengan tahapan 1. Melakukan analisis SWOT, 2. Menentukan tujuan strategis, 3. Menentukan target-target, 4. Menentukan Key Performance Indicators (KPI), 5. Pengukuran kinerja BMT Masalah Sidogiri Capem Wonorejo dengan menggunakan balanced scorecard.</li> </ul>	sangat baik dengan total kinerja 97,6%	
Wahyu Eko Yuzandra Pramadhany	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metode analisis data yang digunakan adalah dengan</li> </ul>	Secara keseluruhan kinerja BMT Masalah pada tahun 2014 masuk dalam kategori bagus , hal ini dapat dilihat pada metode Balance Scorecard yang menunjukkan angka 94% dengan kategori sangat baik	Elemen yang diukur dalam perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berbeda.
17		Dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja rumah sakit	Obyek dalam penelitian ini merupakan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

18

19

**Nama dan Judul Penelitian**

(2011), Penerapan metode Balance Scorecard sebagai Tolak Ukur Penilaian kinerja pada organisasi Nirlaba (Studi kasus pada Rumah sakit Bhayangkara Semarang)

Fajarwati, ratna (2014), Pengukuran kinerja dengan metode balanced scorecard dalam integrasi islam (studi kasus pada KANINDO syariah Jatim)

Amidah, (2016) Analisis strategi kinerja bisnis

**Metodologi Penelitian**

pendekatan deskriptif kuantitatif statistik komparatif.

- Jenis dan sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder
- Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu: a. Kuesioner, b. Dokumentasi dan Studi Pustaka,
- Kuesioner disebarakan kepada pelanggan Rumah Sakit Bhayangkara Semarang sebanyak 20 responden. Perhitungan bobot kuesioner menggunakan skala ordinal.

- Penelitian ini menggunakan metode kualitatif.
- mengemukakan teknik pengumpulan data primer data dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi.
- Model analisis data yang digunakan dalam peneltian ini adalah analisis kualitatif deskriptif.

- Penelitian ini merupakan bentuk penelitian deskriptif

**Hasil Penelitian**

bhayangkara semarang termasuk dalam kriteria cukup, dengan beberapa saran dan perbaikan yang perlu dilakukan.

Kinerja KANINDO syariah jatim pada tahun 2012 masuk dalam kategori bagus, hal ini dapat dilihat pada dhasboard balanced scorecard yang menunjukkan angka 85,56% dengan kategori sangat baik.

Hasil pengukuran kinerja strategi bisnis Koperasi

**Perbedaan**

organisasi nirlaba yang berorientasi pada pelayanan kepada masyarakat, yaitu Rumah Sakit Bhayangkara Semarang

Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran indikator yang digunakan mengaitkan dengan syariah)

Elemen yang di ukur pada setiap perspektif

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
koperasi menggunakan metode balance scorecard (studi pada koperasi syariah umat sejahtera mulia kebumen)	<p>dengan pendekatan kuantitatif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumber data dalam penelitian ini yaitu data sekunder dan data primer.</li> <li>• Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi dan survey</li> <li>• Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan deskriptif kuantitatif menggunakan Balanced scorecard untuk mengukur kinerja Koperasi Syariah Umat Sejahtera Mulia Kebumen</li> </ul>	<p>Syariah Umat Sejahtera Mulia Kebumen dengan menggunakan Balanced Scorecard, menggambarkan keberhasilan kinerja koperasi dalam memenuhi target yang telah ditentukan sebelumnya. Target yang telah ditentukan tersebut dijadikan sebagai acuan bagi pengukuran kinerja koperasi. Apabila Koperasi Syariah Umat Sejahtera Mulia mampu mencapai ataupun melampaui target tersebut, menunjukkan kinerja koperasi yang baik.</p>	<p>bebeda.</p>
Weyan Adhitya Nugroho (2013), Analisis pengukuran kinerja perusahaan dengan konsep Balanced Scorecard (Study kasus PT. Wijaya Karya)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jenis pengambilan sampel yang dipilih dalam penelitian ini adalah Convenience Sampling dengan subjek tak terbatas</li> <li>• Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif</li> <li>• Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dan angket atau kuesioner. Sumber</li> </ul>	<p>Kinerja WIKI secara keseluruhan bisa dianggap bagus , manajemen yang baik adalah alasan wika mampu meningkatkan kinerjanya.</p>	<p>Tolak ukur yang digunakan dalam masing masing perspektif berbeda</p>

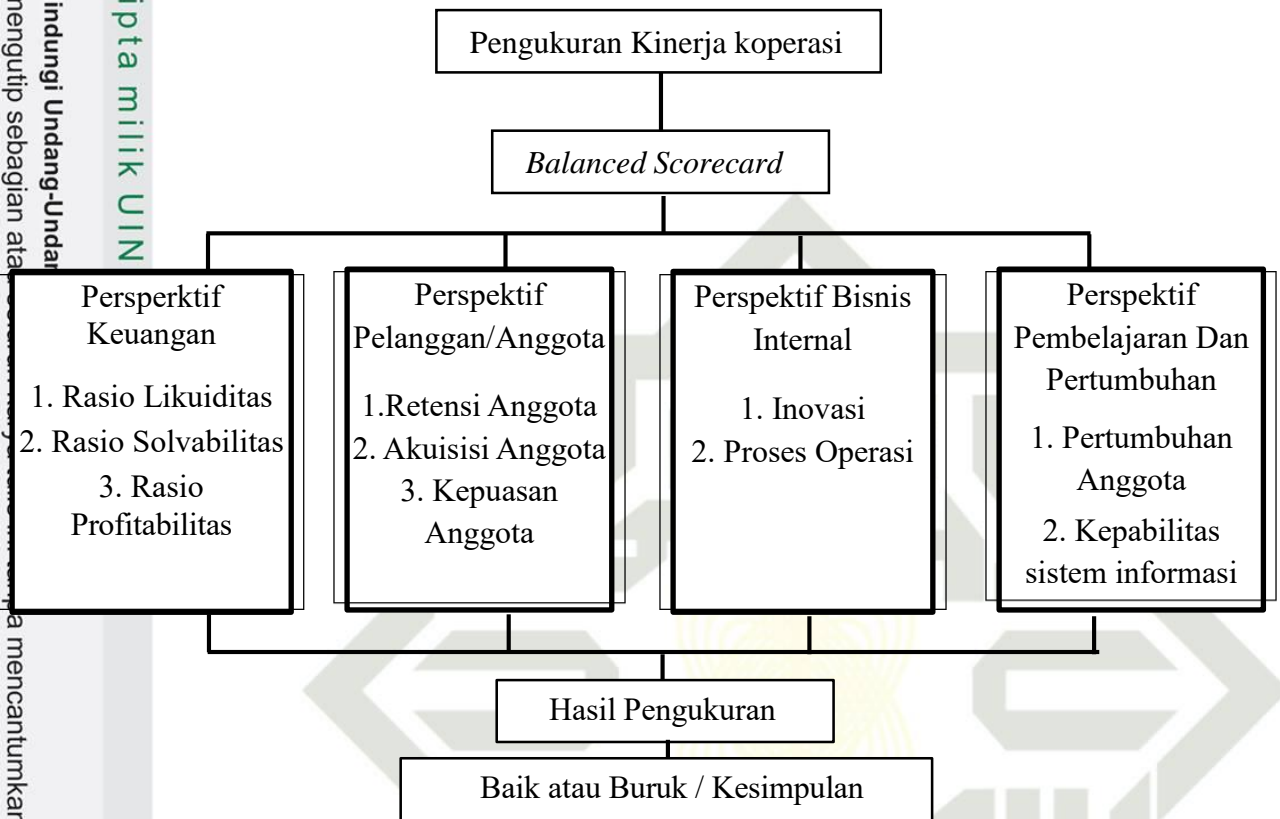


## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama dan Judul Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
	data sekunder dalam penelitian ini meliputi buku, jurnal, artikel, internet, literatur, buku referensi, dokumen atau laporan perusahaan, serta sumber-sumber lain yang berhubungan dengan penelitian.		

Gambar II.2



### C. Kerangka berfikir

Dalam BSC, keempat perspektif tersebut menjadi salah satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan, juga merupakan indikator pengukuran kinerja yang saling melengkapi. Berdasarkan hasil yang didapatkan melalui pengukuran perspektif tersebut, kemudian dilakukan analisis kinerja perusahaan yaitu untuk menentukan seberapa baik kinerja yang dicapai oleh perusahaan pada periode tertentu. Dari hasil analisis data tersebut akan ditarik suatu kesimpulan yang diperkuat dengan penelitian-penelitian terdahulu yang diharapkan dapat memberikan timbal balik yang bermanfaat bagi Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Peran metodologi penelitian sangat menentukan dalam upaya menghimpun data yang diperlukan dalam penelitian, dengan kata lain metodologi penelitian akan memberikan petunjuk terhadap pelaksanaan penelitian atau petunjuk bagaimana penelitian ini dilakukan. Metodologi mengandung makna yang menyangkut prosedur dan cara melakukan pengujian data yang diperlukan untuk memecahkan atau menjawab masalah penelitian.

Penelitian yang dilakukan penulis adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode deskriptif adalah metode penelitian sekelompok manusia, objek, suatu kondisi dan suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa yang berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat di amati. Tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan atau fenomena yang diselidiki.<sup>48</sup>

#### B. Jenis dan Sumber Data

##### Jenis data

##### a. Kuantitatif

Data kuantitatif adalah jenis data yang terdiri dari angka atau bilangan. Data kuantitatif sering digunakan untuk menyelesaikan

<sup>48</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2012), h. 1



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan yang bersifat statistik. Data ini biasanya diproses dengan menggunakan teknik perhitungan matematika.<sup>49</sup> Dalam hal ini, data kuantitatif yang diperlukan adalah perspektif keuangan dari KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### b. Kulitatif

Data kualitatif adalah data yang berupa pendapat (pernyataan) atau judegment sehingga tidak berupa angka, tetapi berupa kata – kata atau kalimat. Data kualitatif diperoleh dari berbagai teknik pengumpulan data, misalnya wawancara analisis dokumen, diskusi atau observasi lapangan yang telah dituangkan dalam bentuk transkrip.<sup>50</sup> Dalam hal ini, data kualitatif yang digunakan seperti teori – teori yang mendukung penelitian ini, referensi penelitian dari jurnal – jurnal, dan wawancara dengan pihak pengurus KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### Sumber data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Data penelitian dapat diperoleh dari sumber-sumber yang beragam. Sumber data adalah elemen penting dalam penelitian.

#### a. Data Primer

Pada penelitian ini peneliti menggunakan data primer. Data primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan seseorang yang

<sup>49</sup> Yusuf, A Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. (Jakarta : Kencana, 2014) hlm. 58.

<sup>50</sup> Syofian Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS versi 17*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2014), hlm. 38.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya secara langsung dari tempat penelitian.<sup>51</sup>

Data primer merupakan jenis data yang diperoleh dari sumber asli atau secara langsung, baik yang diperoleh melalui wawancara maupun pengisian kuesioner. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara kepada beberapa pengurus Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari sumber yang telah ada berupa studi pustaka. Data itu biasanya diperoleh dari perpustakaan atau laporan-laporan peneliti yang terdahulu.<sup>52</sup>

### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang dijadikan sebagai sumber data atau informasi oleh peneliti untuk penelitian atau riset yang dilakukan atau disebut juga tempat dimana data untuk variable diperoleh<sup>53</sup>. Subjek dalam penelitian ini adalah pengurus dan anggota koperasi Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi

Objek penelitian adalah kumpulan elemen yang bisa berupa individu, organisasi, atau barang yang akan diselidiki. Penelitian ini menggunakan badan

<sup>51</sup> Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Penelitian Materi Statistik*, ( Jakarta: Bumi Aksara, 2008),

h.

<sup>52</sup> Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, ( Jakarta: Rajawali Pers, 2008), h. 102.

<sup>53</sup> Windadari Murni Hartini, Christina Roosarjani, Yuli Arinta Dewi, *Buku Ajar Teknologi Baik Darah (TBD): Metodologi Penelitian Dan Statistic*, (Jakarta : Kementrian Kesehatan RI, 2019) H 235

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

usaha Koperasi dengan prinsip syariah, yaitu Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi sebagai objek penelitian. Koperasi syariah bertujuan meningkatkan kesejahteraan anggota, bukan hanya keuntungan finansial semata. Dalam badan usaha koperasi, anggota adalah pemilik dan pengguna jasa. Oleh karena itu, evaluasi kinerja yang akurat sangat penting untuk menilai apakah kinerja koperasi sudah memenuhi harapan anggota.

#### D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek penelitian yang dapat memberikan informasi mengenai fenomena atau permasalahan yang diangkat dalam penelitian<sup>54</sup>. Oleh karena itulah penyebutan informan lebih lekat dengan narasumber yang ada dalam penelitian. pada penelitian ini terdiri dari dua informan yaitu informan kunci dan informan pendukung. Informan kunci dalam penelitian ini yaitu pengurus yang terdiri dari ketua, wakil, sekretaris maupun bendahara koperasi tersebut, sedangkan informan pendukung dalam penelitian ini yaitu anggota koperasi.

#### E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam menunjang pembahasan penulis ini, maka penulis menggunakan beberapa metode:

1. Teknik Wawancara (interview), Teknik wawancara adalah percakapan dengan tujuan tertentu yang melibatkan dua pihak: pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban.

<sup>54</sup> Ade Heryana, Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif, jurnal UIN, 2018, h 4



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan pimpinan atau pengurus KPN Syariah sebagai narasumber.

Kuesioner (angket), yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada orang lain yang dijadikan responden untuk dijawabnya mengenai suatu masalah atau bidang yang akan diteliti<sup>55</sup>. Responden dalam penelitian ini yaitu anggota koperasi yang dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan anggota dalam perspektif (pelanggan) anggota.

Observasi, Observasi adalah proses pencatatan pola perilaku subyek (orang), obyek (benda), atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu - individu yang diteliti. Kelebihan metode observasi dibandingkan dengan metode lainnya adalah data yang dikumpulkan umumnya tidak terdistorsi, lebih akurat, dan bebas dari response bias.<sup>56</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan langsung untuk menemukan fakta – fakta di lapangan. Instrumen yang digunakan poneliti adalah observasi nonpartisipan terstruktur. Dikarenakan peneliti telah tahu variabel apa yang akan diamati, dan data – data yang diperlukan seperti laporan keuangan, pemasukan dan pengeluaran, dan jenis – jenis biaya dari KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

<sup>55</sup> Cholib Narbuko dan Abu Ahmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), h.76.

<sup>56</sup> Etta Mamang Sangadji, Sopiah, *“Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian”*, (Yogyakarta : C.V Andi Offset, 2010), hlm. 171 – 172.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Teknik Dokumentasi, merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.<sup>57</sup> Pada intinya teknik dokumenter sebagai teknik pengumpulan data. Oleh karena sebenarnya sejumlah besar fakta dan data sosial tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk surat – surat, catatan harian, cendera mata, laporan dan sebagainya.<sup>58</sup> Sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia yaitu berbentuk surat, catatan harian, cendera mata, laporan, artefak dan foto.<sup>59</sup> Dalam penelitian ini menggunakan data dalam bentuk laporan keuangan dari KPN Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### F. Teknik Analisis Data

Dalam pengelolaan data, penulis menggunakan metode kualitatif yang menjabarkan data secara sistematis sesuai dengan realitas lapangan. Analisis data dilakukan secara berkelanjutan mulai dari sebelum masuk lapangan, selama di lapangan, hingga setelah keluar dari lapangan. Analisis data adalah proses mengubah data menjadi format yang lebih mudah dibaca dan dimengerti. Tujuan kami adalah menyederhanakan data penelitian yang besar menjadi informasi yang lebih mudah dipahami. Analisis data dalam penelitian kualitatif melibatkan pelacakan dan pengaturan sistematis transkrip laporan

<sup>57</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 329.

<sup>58</sup> Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta : Prenada Media Group, 20017), hlm. 121 – 122.

<sup>59</sup> Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, Karya Ilmiah*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2011), hlm. 141.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

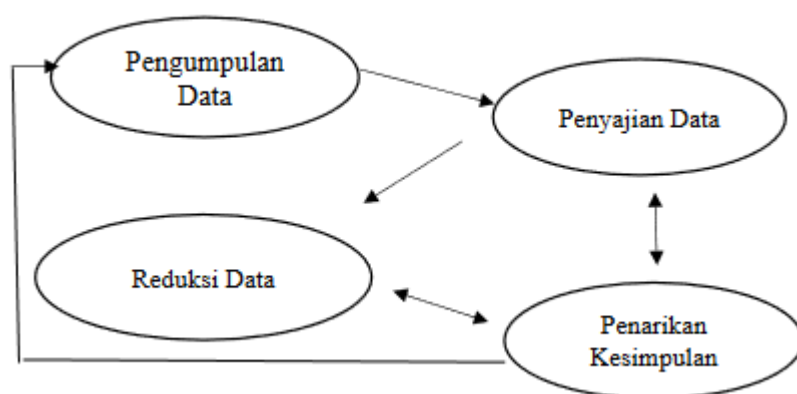
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

lahunan, wawancara, dan bahan lainnya untuk kemudian diinterpretasikan dan disampaikan kepada orang lain. Dalam penelitian ini, digunakan analisis deduktif dan induktif. Data yang dikumpulkan di lapangan secara umum diuraikan dalam kata-kata untuk penarikan kesimpulan yang spesifik. Menurut Huberman dan Miles dalam buku Metode Penelitian, terdapat tiga metode dalam analisis data kualitatif: reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi, serta teknik keabsahan data.<sup>60</sup>, yaitu Sebagai berikut:

Gambar III. 1



### Komponen Analisis Data

Sumber : Ahmad Rijali, 2018

Penelitian ini menggunakan metode Balanced scorecard untuk mengukur kinerja KPN Syariah, dengan pengukuran empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif anggota, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Pada perspektif keuangan data akan dianalisis menggunakan rasio-rasio keuangan, sedangkan pada perspektif anggota

<sup>60</sup> Ahmad Rijali, *Analisis Data Kualitatif*, Vol. 17, No. 33, Jurnal Alhadharah (2018).



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menganalisis retensi dan akuisisi anggota dengan menggunakan rumus. Pada perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran data akan dianalisis secara deskriptif dengan menjelaskan informasi yang didapat dari hasil wawancara dengan pengurus koperasi.

1. Mengukur kinerja dari Perspektif keuangan

Dengan menggunakan analisis Rasio rasio keuangan.

a. Rasio Likuiditas

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Aktiva lancar}}{\text{Hutang lancar}} \times 100\%$$

b. Rasio solvabilitas

$$\text{Debt to Asset Ratio} = \frac{\text{Total hutang}}{\text{Total aktiva}} \times 100\%$$

c. Rasio Profitabilitas

$$\text{Net Profit Margin} = \frac{\text{sis hasil usaha}}{\text{Pendapatan}} \times 100\%$$

Mengukur kinerja dari Perspektif pelanggan atau anggota

a. Retensi anggota

Retensi anggota yakni kemampuan koperasi dalam mempertahankan anggota lamanya. Tujuan untuk mempertahankan selama mungkin para anggota yang aktif dalam kegiatan koperasi. Retensi anggota diukur dari persentase anggota yang keluar. Berikut ini rumus untuk mengukur retensi anggota:

$$\text{Persentase retensi} = \frac{\text{jumlah anggota tahun berjalan}}{\text{jumlah angota tahun lalu}} \times 100\%$$

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Akuisisi anggota

Akuisisi anggota adalah kemampuan koperasi dalam menarik anggota baru. Berikut ini rumus untuk mengukur akuisisi anggota:

$$\text{Persentase akuisisi} = \frac{\text{jumlah anggota baru}}{\text{jumlah Anggota}} \times 100\%$$

#### c. Kepuasan anggota

Melihat tingkat kepuasan anggota koperasi. Hal ini diukur dari hasil kuesioner kepuasan anggota, dengan indikator pertanyaan yaitu terdiri dari 7 pertanyaan. Penyebaran kuesioner ditujukan pada 89 orang anggota Koperasi yang dihitung menggunakan rumus Slovin sebagai

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

berikut:

$n$  = ukuran sampel

$N$  = jumlah populasi (dalam kasus ini 780 orang)

$e$  = margin of error 10%

maka dari 780 anggota koperasi di dapatkan jumlah sampel sebanyak 89 anggota koperasi. Kepuasan anggota Koperasi Pegawai Negri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi akan diukur dari kuesioner yang dibagikan kepada sampel penelitian yaitu 89 anggota yang dihitung menggunakan rumus slovin. Dalam kuesioner berisi pernyataan-pernyataan positif terkait dengan kepuasan anggota koperasi dengan lima alternatif jawaban yaitu:

1 : Tidak puas

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2 : Kurang puas

3 : Netral

4 : puas

5 : Sangat puas

Tingkat kepuasan anggota Menghitung rata-rata kepuasan anggota dengan memberi nilai pada jawaban kuesioner sesuai tingkat kepuasan yang dirasakan. Nilai diberikan menggunakan dasar skala Likert 1-5.

Kemudian data ditabulasikan dalam angka untuk mengetahui rata-rata tingkat kepuasan pelanggan. Pengukuran rata-rata kepuasan pelanggan menggunakan rumus:

$$\text{Rata-rata kepuasan pelanggan} = \frac{\text{Jumlah skor responden}}{\text{Jumlah seluruh responden}} \times 100\%$$

#### 3. Mengukur kinerja dari Perspektif Proses Bisnis Internal

Tolak ukur yang digunakan untuk mengukur Perspektif Proses Bisnis Internal yaitu:

##### a. Inovasi

Inovasi dalam perspektif proses bisnis internal merupakan tahap dimana koperasi meneliti apa yang menjadi kebutuhan anggota, dan menciptakan produk/jasa baru atau mengembangkan produk/jasa yang sudah berjalan untuk memenuhi kebutuhan anggota.

##### b. Proses Operasi

Proses operasi dalam balanced scorecard menitikberatkan pada penyampaian informasi kegiatan maupun pelayanan produk/jasa koperasi kepada anggota koperasi secara efisien dan tepat waktu.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada perspektif proses bisnis internal data akan dianalisis secara deskriptif dengan menjelaskan informasi yang didapat dari hasil wawancara dengan pengurus koperasi.

Mengukur kinerja dari Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

Pengukuran terhadap kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dapat dilakukan dengan cara analisis pertumbuhan anggota dan Kapabilitas sistem informasi.

#### A. Pertumbuhan anggota

pertumbuhan anggota merupakan suatu cara yang digunakan untuk melihat jumlah anggota dari tahun ke tahun agar diketahui naik atau turunnya anggota suatu koperasi. Yang diukur menggunakan rumus sebagai berikut:

Presentasi pertumbuhan=

$$\frac{\text{Jumlah Anggota} - \text{Jumlah Anggota tahun lalu}}{\text{Jumlah Anggota tahun lalu}} \times 100\%$$

#### B. Kapabilitas sistem informasi

Diukur dari ketersediaan informasi yang dibutuhkan, ketepatan informasi yang tersedia, dan jangka waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh informasi.

#### G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

##### Sejarah Koperasi

Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota yang beralamatkan di jl. Sudirman 36 Dkelurahan Birugo, Kecamatan Aur Birugo

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tigo Baleh, Kota Bukittinggi. Berbadan hukum Nomor: 1080/BH/XVII Tanggal 06 Mei 1979 dan Nomor: 346 /PAD/RWK-3/IX-1997 Tanggal 07 April 1997 dan no. 19 Tahun 2022 Tanggal 31 Maret 2022, dengan kualifikasi A.

Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi didirikan pada hari Kamis Tanggal 27 November 1975, berdasarkan atas kuasa rapat anggota dengan telah ditunjuknya Pengurus Pertama (Sebagai Pendiri) adalah:

- a. Nama : ZAINAL ABIDIN B.A  
Tempat Tinggal: Jl. Tarok No.4A Bukittinggi
- b. Nama : MASRI RUSLI  
Tempat Tinggal: Komplek APDN Bukittinggi
- c. Nama : YUNIZAR  
Tempat Tinggal: Banto Laweh Bukittinggi

Pada tanggal 20 Februari 1976, Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi mengajukan permohonan untuk mendapatkan hak badan hukum, kemudian pada tanggal 6 Mei 1976 di sahkanlah oleh KEPALA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT DEPARTEMEN KOPERASI PROVINSI SUMATERA BARAT sebagai koperasi yang berbadan Hukum dengan Nomor 1080/BH-XVII dan Telah ditetapkan dengan Nama KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN.

Ketika awal peneliti melakukan penelitian ini yaitu pertengahan tahun 2023 sampai dengan awal tahun 2024, koperasi ini bernama Koperasi Pegawai



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak Cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, kemudian di awal tahun 2024 yaitu saat RAT ke 47 pada tanggal 22 Februari 2024 koperasi ini berganti nama menjadi Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi.

#### 2. Visi Misi

Visi dari Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi adalah menjadikan Koperasi yang Unggul, Amanah dan Syariah. Untuk mencapai Visi tersebut Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi memiliki Misi sebagai berikut:

- Meningkatkan Kesejahteraan Anggota
- Mengembangkan Usaha Berbasis Syariah
- Memberikan Pelayanan Prima kepada Anggota
- Meningkatkan pengetahuan pengurus, pengawas, karyawan dan anggota

#### 3. Susunan Pengurus

Berdasarkan keputusan rapat anggota tahunan (RAT) ke 47 tanggal 22 Februari 2023 di hotel PUSAKO BUKITINGGI, pengurus berjumlah 5 orang dengan masa kerja 3 tahun. Untuk masa bakti tahun 2023-2025 telah terpilih dan di angkat pada rapat anggota tahunan (RAT) tahun buku 2022 Tanggal 16 Februari 2023, dengan pengurus sebagai berikut:

##### a. Pengurus

Berdasarkan anggaran dasar Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, Pengurus berjumlah 5 orang dengan masa bakti 3 tahun. untuk masa bakti tahun 2023-2025 telah terpilih dan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di angkat pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) tahun buku 2022 tanggal 16 Februari 2023 adalah:

Ketua :Drs. H. M. Aswir, M.Pd

Wakil Ketua :Drs. Maswardi

Wakil Sekretaris :H. Marnis, S.Ag. M.Pd

Bendahara :Erita, M.Pd

Pengurus Koperasi dipilih dari dan oleh anggota dalam suatu Rapat Anggota. Yang dapat dipilih menjadi pengurus ialah mereka yang memenuhi syarat sebagai berikut.

1. Mempunyai sifat kejujuran dan keterampilan kerja.
2. Mempunyai pengertian tentang perkoperasian.
3. Mempunyai tanggung jawab dan kesempatan untuk memajukan dan mengurus koperasi

Pengurus bertanggung jawab mengenai hal kegiatan pengelolaan koperasi dan usahanya kepada Rapat Anggota atau Rapat Anggota Luar Biasa. Pengurus koperasi mempunyai kewajiban untuk:

- 1) Memimpin organisasi dan perusahaan koperasi.
- 2) Mengajukan Rancangan Rencana Kerja serta Rancangan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Koperasi.
- 3) Menyelenggarakan Rapat Anggota
- 4) Menyelenggarakan pembukuan, keuangan dan inventaris secara tertib.
- 5) Memelihara buku daftar anggota dan pengurus.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengawas

Pengawas Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi adalah:

Ketua :Januardi, S.Pd

Anggota :Drs. H. Firdaus SN

:H. Kafwari, SH, S.Pd.

c. Dewan Pengawas Syariah: DR. Awaluddin, SHI. MA.

d. Karyawan

Dalam koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi terdapat 3 unit usaha yaitu:

- Unit usaha pembiayaan
- Unit usaha kesejahteraan
- Unit usaha pertokoan

Untuk menjalankan roda koperasi setiap hari, maka Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi memiliki sebanyak 5 orang karyawan terdiri dari:

1) Karyawan Unit Pembiayaan dan kesejahteraan

- Hj. Devi Yelfia, SE. Akt.
- Lusi Lovianda Putri, SE.
- Risa Puspita Sari, SE.

2) Karyawan Unit Toko

- Miki Maradona, SE.
- Wel Nofriya Mulyadi, Amd. Kom

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Keanggotaan koperasi

Anggota Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi keadaan 31 Desember 2023 berjumlah 780 orang dengan rincian:

**Tabel III. 1**  
**Anggota Koperasi tahun 2023**

NO	TEMPAT TUGAS	JUMLAH
1	Sekolah Dasar (SD)	352 orang
2	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	96 orang
3	Sekolah Menengah Atas (SMA)	82 orang
4	TK. Pembina dan TK. Negeri 1	12 orang
5	Sekolah Luar Biasa (SLB)	7 orang
6	Sanggar Kegiatan Belajar (SKB)	12 orang
7	Dinas Pariwisata	2 orang
8	Pegawai KPN Dinas Pendidikan	5 orang
9	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	46 orang
10	Dinas pendidikan Provinsi Sumbar	6 orang
11	Pensiunan	110 orang
12	Stor sendiri	34 orang
13	SMK N 2 Bukittinggi	11 orang
14	Dispora	3 orang
15	DKPAD	2 orang

*Sumber: Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2023.*





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan dalam skripsi yang berjudul Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi, maka dapat penulis simpulkan sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan Koperasi memiliki likuiditas yang sangat tinggi (rasio lancar > 325%) yang menandakan ketidakefisienan dalam pengelolaan aset lancar. Namun, dari segi solvabilitas, koperasi mampu menjaga rasio hutang yang rendah (<40%), menunjukkan kemampuan yang sangat baik dalam memenuhi kewajiban jangka panjang. Dari segi profitabilitas, kinerja koperasi tergolong baik dengan rasio margin keuntungan bersih yang stabil, meskipun terjadi penurunan pada beberapa tahun karena faktor eksternal seperti biaya operasional yang tinggi dan piutang yang dihapuskan.
2. Perspektif Pelanggan (Anggota) Koperasi menunjukkan kinerja yang fluktuatif dalam mempertahankan dan menarik anggota. Tingkat retensi anggota menurun dari tahun 2020 hingga 2022, namun meningkat kembali pada 2023 dengan retensi di atas 100%. Ini menunjukkan peningkatan kinerja dalam mempertahankan anggota. Di sisi lain, akuisisi anggota baru mengalami penurunan selama beberapa tahun namun membaik pada tahun 2023. Dalam kepeasan anggota, anggota koperasi memiliki tingkat kepuasan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

81,13 %, ini menunjukkan tingginya kepuasan anggota terhadap kinerja koperasi sangat baik.

Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi telah menjalankan proses bisnis internal dengan baik, terutama dalam inovasi layanan berbasis syariah seperti Tabungan Haji dan Simpanan Pendidikan Anak Syariah. Dari segi operasi, koperasi menjalankan aktivitas harian seperti pengelolaan dana dan persetujuan pembiayaan dengan teliti, disertai audit internal untuk menjaga transparansi. Rapat rutin dan edukasi anggota juga dilakukan untuk memastikan keberlanjutan dan pemahaman prinsip syariah. Proses operasi koperasi dinilai sangat baik, tanpa adanya keluhan dari anggota, dan tetap mematuhi prinsip efisiensi serta transparansi.

4. Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi telah menunjukkan upaya yang baik dalam pengelolaan informasi dan pelatihan pengurus, meskipun masih menghadapi kendala seperti keterlambatan laporan dari unit usaha. Dari segi pertumbuhan anggota, koperasi mengalami penurunan pada 2020-2022 namun mulai membaik dengan peningkatan 1,04% pada 2023.

Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi telah berhasil mengintegrasikan prinsip ekonomi Islam dalam analisis Balanced Scorecard. Dalam perspektif keuangan, koperasi menerapkan akad syariah seperti *mudharabah*, *musyarakah*, dan *murabahah*, memastikan pengelolaan bebas riba, dengan fokus tidak hanya pada profitabilitas tetapi juga dampak sosial seperti pembiayaan *qardhul hasan*. Dari sisi pelanggan, koperasi

melayani anggota dengan prinsip keadilan dan transparansi melalui produk syariah yang bermanfaat, seperti tabungan pendidikan dan pembiayaan tanpa riba, disertai upaya edukasi untuk menarik anggota baru. Perspektif proses bisnis internal dijalankan dengan efisiensi, inovasi berbasis syariah, transparansi keuangan melalui Rapat Anggota Tahunan (RAT). Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi menekankan pelatihan berbasis nilai-nilai Islam untuk meningkatkan pemahaman anggota dan pengurus, sehingga memastikan keberlanjutan operasional dan tercapainya tujuan bersama. Pendekatan ini mencerminkan komitmen koperasi terhadap keberkahan, keberlanjutan, dan nilai-nilai syariah dalam seluruh aktivitasnya.

## B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti memiliki saran sebagai berikut:

1. Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi juga diharapkan dapat melakukan inovasi pada pelayanan simpan pinjam maupun pada kegiatan lainnya. Dalam kondisi keuangan, Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi diharapkan dapat mempertahankan hasil yang telah dicapai dengan baik dan terus meningkatkan indikator-indikator keuangan yang belum mencapai hasil yang baik.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

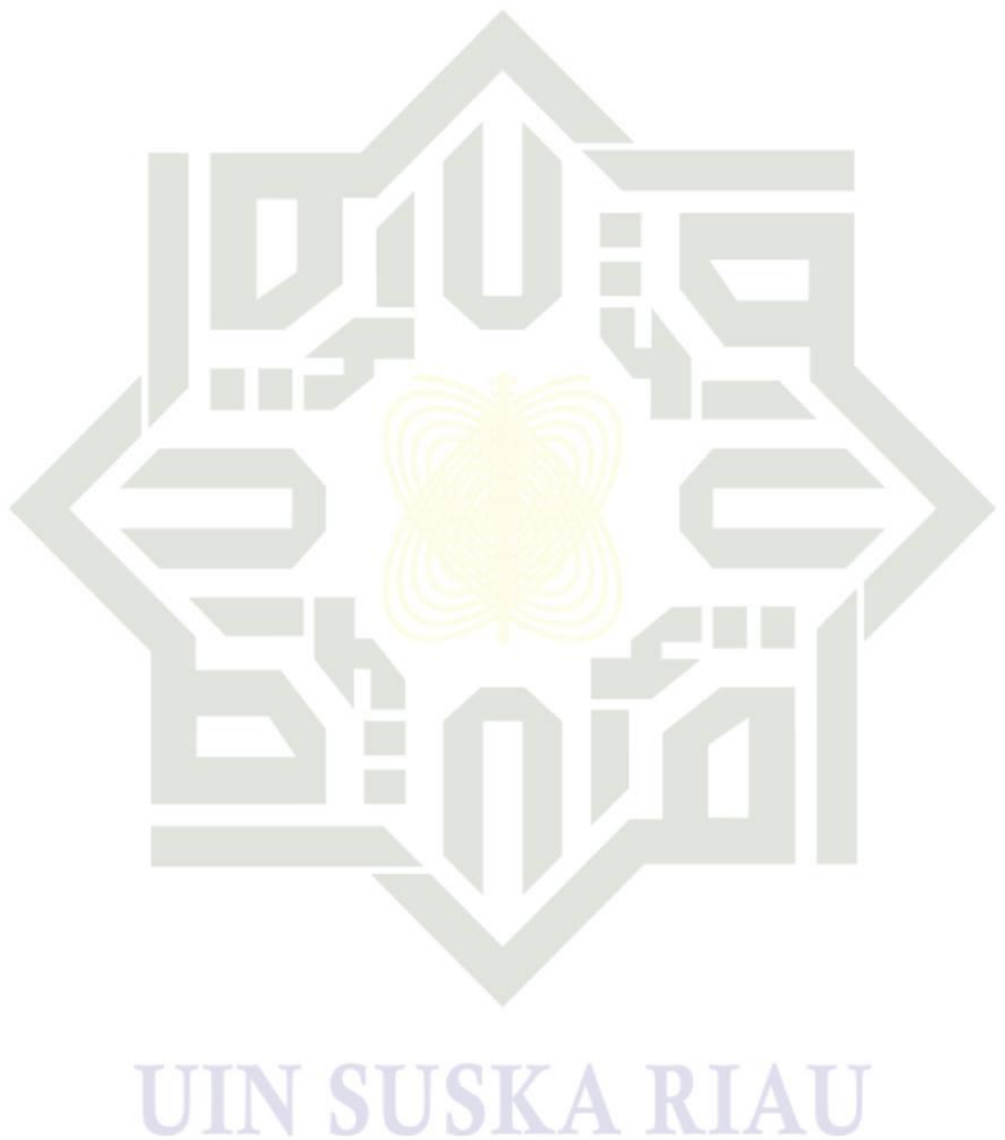
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Peneliti berikutnya disarankan agar dapat menggunakan indikator pelayanan purna jual dalam perspektif proses bisnis internal dan kepuasan anggota atau pengurus dalam perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jawa Barat : CV Jejak, 2018.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Armstrong, M., & Baron, A. *Managing performance: Performance management in action*. Chartered Institute of Personnel and Development, 2005.
- Bi Rahmani, Nur Ahmadi. *Metodologi Penelitian Ekonomi*, Medan: FEBI UINSU PRESS, 2016.
- Dally, Dadang. *Balance ScoreCard: Suatu Pendekatan Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA, 2010.
- Dinas Koperasi Dan Ukm Provinsi Sumatera Barat. *Buku Panduan Pendirian Koperasi*, Padang, Diskopukm Sumbangprov, 2020.
- Fauzi, Ahmad, Dan Rusdi Hidayat. *Manajemen Kinerja*, Jawa Timur: Airlangga University Press, 2020.
- Hatini, Windadari Murni. Christina Roosarjani, Yuli Arinta Dewi, *Buku Ajar Teknologi Bank Darah (TBD): Metodologi Penelitian Dan Statistic*, Jakarta : Kementrian Kesehatan RI, 2019.
- Hasan, Iqbal. *Pokok-Pokok Penelitian Materi Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Jawita, Derizka Inva, et.al. *Balance Scorecard*, Banten: UNPAM PRESS, 2023.
- Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2020
- Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2021



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2022

Laporan Pertanggung Jawaban Tahunan Koperasi Pegawai Negeri Syariah Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi tahun 2023

Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2008.

Mulyadi. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan*, Jakarta: Salemba Empat, 2001.

Narbuko, Cholib dan Abu Ahmadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

Oliver, R. L. (2010). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. Routledge.

P. Kotler, & Keller, K. L. *Marketing Management* (14th Edition). Pearson Education, 2012.

Pakaya, Abd. Rahman. *Manajemen Kinerja Koperasi*, Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.

Panjaitan, Maludin, et.al. *Manajemen Kinerja: Perspektif Balance Scorecard*. Bandung, CV. Media Sains Indonesia, 2023.

Rangkuti, Freddy. *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2020.

Rini Werdiningsih, et.al. *Digitalisasi Manajemen Koperasi dan UMKM*, Kota Batam: Yayasan Cendikia Muliya Mandiri, 2023

Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)*, Yogyakarta: Deepublish, 2012.

Sagadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, Yogyakarta : C.V Andi Offset, 2010.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta ini dimiliki UIN Suska Riau

**JURNAL**

- Achmad. Pengukuran Kinerja Badan Usaha Koperasi Dengan Balanced Scorecard, *Jurnal Istidlal*, Vol. 1, No. 1, (2017).
- Agun, I Gst. Ngr., et.al. Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Kopesasi Serba Usaha Kuta Mimba, *E-Jurnal Akutansi Universitas Udayana*, Vol. 4, No. 3, (2013).
- Astawa, I Gede Putu Banu, et.al. Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) PenebelTabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard, *Jurnal MONEX*, Vol. 9, No. 1, (2020).
- Effendi, Rustam, et.al. Konsep Koperasi Bung Hatta Dalam Perspektif Ekonomi Syariah, *Jurnal Al-Hikmah*, vol. 15, no.1, (2018).
- Ghulam, Zainil. Implementasi Maqashid Syariah Dalam Koperasi Syariah, *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol.5, No.1,(2016).
- Heryana, Ade. Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif, *jurnal UEO* (2018).
- Iswari, Putu Widhi, Tinjauan Perspektif Balanced Score Card (Bsc) Atas Kinerja Bank Syariah, Vol. 5. No. 2, *Jurnal ISLAMINOMIC*, (2016).

- Siegar, Syofian. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS versi 17*, Jakarta : Bumi Aksara,2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta,2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta,2009.
- Sugiyono. *Statistik dan Pendidikan*, Bandung : Alfabeta,2010.
- Suparweni, V Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press,2018.
- Yusuf, dan A Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana,2014.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahfud, Imam. Kompensasi dan Evaluasi Kinerja Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam, *Jurnal Madani Syariah*, Vol. 2, no.2, (2019).

Marlina, Ropi Dan Yola Yunisa Pratami. Koperasi Syariah Sebagai Penerapan Akad Syirkah Yang Sah, *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, Vol.1, No.2,(2017).

Meylinda, et. al. Pengukuran Kinerja Laporan Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Profitabilitas Pada Perusahaan Go Public, Vol. 2, No. 1, *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)* Vol. 2, No. 1,(2022).

Nikmah, Farida Ainun dan Retno Mustika Dewi. Analisis Kinerja Berbasis Balance Scorecard Pada Koperasi Simpan Pinjam, *Jurnal Management and Business Review*, Vol.5, No.1,(2021).

Nugrahayu, Erika Ributari. Metode Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan, *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* Vol. 4, No. 10,(2015).

Permatasari, et.al. Mengukur Kinerja Unit Simpan Pinjam Koperasi Catra Gemilang Magelang Tahun 2014 dengan Analisis Balanced Scorecard, *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis* Vol. 4, No. 2, (2016).

Rijali, Ahmad. Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17, No. 33, (2018).

Runtuwene, Aditya, et.al. Analisis Rasio Solvabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Pada Bank SulutGo, *Jurnal Administrasi Bisnis*. vol. 9, no.2, (2019).

Sulya, Luh Putu Lusi Setyandarini. Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Xyz, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.8, No. 2,(2014).

Syafi'I, Antonio, "Implementasi Balanced Scorecard dalam Perspektif Ekonomi Islam," *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 5, No. 2 (2017).

Wersida, Alda dan utami puji lesrati. Analisis Kinerja Koperasi Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecardstudi Kasus Koperasi Konsumen Karya Sejahtera Indonesia (Kopkars.Id) Periode 2020-2022,*Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*,vol.3, (2023).

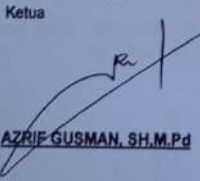
## LAMPIRAN


### A. LAPORAN KEUANGAN KPN SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI

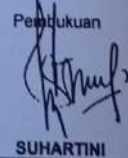
**KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI**  
**NERACA**  
Per 31 Desember 2020  
Dengan Angka Perbandingan Untuk Tahun 2019  
Dinyatakan dalam Rupiah

KETERANGAN	2020	2019
<b>ASET</b>		
<b>ASET LANCAR</b>		
Kas dan Setara 2g,3a	628,552,644	3,177,518,220
Piutang Anggota - Bersih 2i,3b	59,564,014,433	51,774,215,484
Persediaan Barang 2k,3c	370,564,469	410,757,227
<b>Jumlah Aset Lancar</b>	<b>60,563,131,546</b>	<b>55,362,490,931</b>
<b>ASET TIDAK LANCAR</b>		
Penyertaan 3.d	275,517,516	260,129,922
Aset Tetap - Bersih 2o,3e	324,788,830	351,398,242
<b>Jumlah Aset Tidak Lancar</b>	<b>600,306,346</b>	<b>611,528,164</b>
<b>JUMLAH ASET</b>	<b>61,163,437,893</b>	<b>55,974,019,095</b>
<b>KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>		
<b>KEWAJIBAN JANGKA PENDEK</b>		
Hutang Jangka Pendek 3.f	9,304,998,695	8,101,850,224
Hutang Dana-Dana 3.g	5,424,908,600	4,443,402,500
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Pendek</b>	<b>14,729,907,295</b>	<b>12,545,252,724</b>
<b>KEWAJIBAN JANGKA PANJANG</b>		
Kewajiban Imbalan Pasca Kerja 2e,3.h	209,578,591	220,690,591
Kredit Usaha Kecil menengah 3.i	10,000,000	10,000,000
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Panjang</b>	<b>219,578,591</b>	<b>230,690,591</b>
<b>Jumlah Kewajiban</b>	<b>14,949,485,886</b>	<b>12,775,943,315</b>
<b>EKUITAS</b>		
Modal Anggota 3.j	36,330,802,935	34,120,131,906
Modal Donasi 3.k	332,610,425	332,610,425
Cadangan 3.l	8,746,122,612	8,050,062,311
Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi 3.m	804,416,036	695,271,139
<b>Jumlah Ekuitas</b>	<b>46,213,952,007</b>	<b>43,198,075,781</b>
<b>JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>	<b>61,163,437,893</b>	<b>55,974,019,095</b>

Catatan Atas Laporan Keuangan Merupakan Bagian Tak Terpisahkan Dari Laporan Keuangan Secara Keseluruhan  
Diketahui oleh pengurus koperasi :

Ketua   
**AZRIF GUSMAN, SH.M.Pd**

Bendahara   
**Drs. M. SWARDI**

Pembukuan   
**SUHARTINI**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Surin Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta

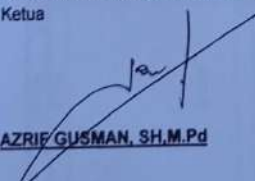
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI			
PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA			
Untuk Tahun Berakhir 31 Desember 2020			
Dengan Angka Perbandingan Untuk Tahun 2019			
Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN		2020	2019
<b>PARTISIPASI ANGGOTA</b>			
Penjualan Barang	2d.3n	1,688,303,100	1,483,548,474
Harga Pokok Penjualan	2d.3o	(1,572,254,036)	(1,378,293,499)
<b>Partisipasi Anggota Atas Penjualan Barang</b>		<b>116,049,064</b>	<b>105,252,975</b>
<b>Partisipasi Anggota Dari Jasa</b>			
Partisipasi Anggota Atas Jasa Simpan Pinjam	2d.3p	2,769,904,250	2,766,472,000
Pendapatan Administrasi Simpan Pinjam		184,832,500	148,645,000
Partisipasi Anggota Atas Jasa Toko		10,048,850	10,182,582
Pendapatan Administrasi Unit Kesejahteraan		5,002,500	5,184,750
Jasa Unit Kesejahteraan		73,053,750	102,080,150
<b>Jumlah Pendapatan Usaha</b>		<b>3,042,841,850</b>	<b>3,032,564,482</b>
<b>SHU Kotor Operasional</b>		<b>3,158,890,914</b>	<b>3,137,817,457</b>
<b>BEBAN OPERASIONAL</b>			
Beban Usaha	3.q	20,898,500	18,558,546
Beban Administrasi & Umum	3.r	828,931,224	849,296,122
Beban Organisasi	3.s	1,531,507,894	1,627,663,929
<b>Jumlah Beban Operasional</b>		<b>2,381,337,618</b>	<b>2,495,518,597</b>
<b>SHU Bersih Operasional</b>		<b>777,553,297</b>	<b>642,298,860</b>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL</b>			
Pendapatan Non Operasional	3.t	50,518,464	75,552,834
<b>Jumlah Pendapatan dan Beban Non Operasional</b>		<b>50,518,464</b>	<b>75,552,834</b>
<b>SHU Sebelum Pajak</b>		<b>828,071,761</b>	<b>717,851,694</b>
Beban Pajak Penghasilan		(23,655,725)	(22,580,555)
<b>Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi</b>		<b>804,416,036</b>	<b>695,271,139</b>

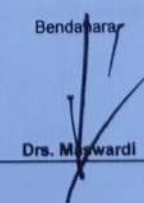
Catatan Atas Laporan Keuangan Merupakan Bagian Tak Terpisahkan Dari Laporan Keuangan Secara Keseluruhan

Diketahui oleh pengurus koperasi :  
Ketua

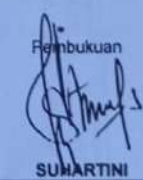
  
**AZRIE GUSMAN, SH, M.Pd**



Bendahara

  
**Drs. Mawardi**

Pembukuan

  
**SUHARTINI**

© Hak ci

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI			
NERACA			
Per 31 Desember 2021			
Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN		2021	2020
<b>ASET</b>			
<b>ASET LANCAR</b>			
Kas dan Setara	2g,3a	3,856,263,857	628,552,644
Piutang Anggota - Bersih	2i,3b	59,158,859,158	59,564,014,433
Persediaan Barang	2k,3c	443,859,838	370,564,469
<b>Jumlah Aset Lancar</b>		<b>63,458,982,852</b>	<b>60,563,131,546</b>
<b>ASET TIDAK LANCAR</b>			
Penyertaan	3.d	213,136,474	275,517,516
Aset Tetap - Bersih	2o,3e	276,238,539	324,788,830
<b>Jumlah Aset Tidak Lancar</b>		<b>489,375,013</b>	<b>600,306,346</b>
<b>JUMLAH ASET</b>		<b>63,948,357,865</b>	<b>61,163,437,893</b>
<b>KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>			
<b>KEWAJIBAN JANGKA PENDEK</b>			
Hutang Jangka Pendek	3.f	9,951,082,919	9,304,998,695
Hutang Dana-Dana	3.g	5,990,860,600	5,424,908,600
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Pendek</b>		<b>15,941,943,519</b>	<b>14,729,907,295</b>
<b>KEWAJIBAN JANGKA PANJANG</b>			
Kewajiban Imbalan Pasca Kerja	2e,3.h	236,392,591	209,578,591
Kredit Usaha Kecil menengah	3.i	10,000,000	10,000,000
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Panjang</b>		<b>246,392,591</b>	<b>219,578,591</b>
<b>Jumlah Kewajiban</b>		<b>16,188,336,110</b>	<b>14,949,485,886</b>
<b>EKUITAS</b>			
Modal Anggota	3.j	37,451,330,379	36,330,802,935
Modal Donasi	3.k	332,610,425	332,610,425
Cadangan	3.l	9,598,554,812	8,746,122,612
Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi	3.m	377,526,140	804,416,036
<b>Jumlah Ekuitas</b>		<b>47,760,021,756</b>	<b>46,213,952,007</b>
<b>JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>		<b>63,948,357,865</b>	<b>61,163,437,893</b>

Diketahui oleh pengurus koperasi  
Ketua

AZRIF GUSMAN, SH.M.Pd

Bendahara

Drs. MASWARDI

Pembukuan

Lusi Lovianda Putri,SE



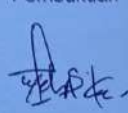




© Hak c

## Hak Cipta Diinang-unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI			
PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA			
Untuk Tahun Berakhir 31 Desember 2021			
Dinyatakan dalam Rupiah			
		2021	2020
<b>KETERANGAN</b>			
<b>PARTISIPASI ANGGOTA</b>	2d.3n	1,649,468,500	1,688,303,100
Penjualan Barang	2d.3o	(1,502,726,276)	(1,572,254,036)
Harga Pokok Penjualan		<u>146,742,224</u>	<u>116,049,064</u>
<b>Partisipasi Anggota Atas Penjualan Barang</b>			
<b>Partisipasi Anggota Dari Jasa</b>	2d.3p	2,148,235,121	2,769,904,250
Partisipasi Anggota Atas Jasa Simpan Pinjam		135,235,000	184,832,500
Pendapatan Administrasi Simpan Pinjam		10,674,205	10,048,850
Partisipasi Anggota Atas Jasa Toko		5,174,000	5,002,500
Pendapatan Administrasi Unit Kesejahteraan		78,065,880	73,053,750
Jasa Unit Kesejahteraan		<u>2,377,384,206</u>	<u>3,042,841,850</u>
<b>Jumlah Pendapatan Usaha</b>		<u>2,524,126,430</u>	<u>3,158,890,914</u>
<b>SHU Kotor Operasional</b>			
<b>BEBAN OPERASIONAL</b>	3.q	18,691,500	20,898,500
Beban Usaha	3.r	786,467,336	828,931,224
Beban Administrasi & Umum	3.s	1,360,709,094	1,531,507,894
Beban Organisasi		<u>2,165,867,929</u>	<u>2,381,337,618</u>
<b>Jumlah Beban Operasional</b>			
<b>SHU Bersih Operasional</b>		<u>358,258,501</u>	<u>777,553,297</u>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL</b>			
Pendapatan Non Operasional	3.t	39,401,903	50,518,464
<b>Jumlah Pendapatan dan Beban Non Operasional</b>		<u>39,401,903</u>	<u>50,518,464</u>
<b>SHU Sebelum Pajak</b>		<u>397,660,404</u>	<u>828,071,761</u>
Beban Pajak Penghasilan		(20,134,264)	(23,655,725)
<b>Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi</b>		<u>377,526,140</u>	<u>804,416,036</u>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;"> <p>Diketahui oleh pengurus koperasi</p> <p>Ketua</p>  <p><b>AZRIF GUSMAN, SH.M.Pd</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Bendahara</p>  <p><b>Drs. Maswardi</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Pembukuan</p>  <p><b>Lusi Lovianda Putri, S</b></p> </div> </div> <p>Catatan Atas Laporan Keuangan Manajemen...</p>			



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI			
NERACA			
Per 31 Desember 2022			
Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN	Catatan	2022	2021
<b>ASET</b>			
<b>ASET LANCAR</b>			
Kas dan Setara	2g,3a	6,120,152,095	3,856,263,857
Piutang Anggota - Bersih	2i,3b	58,808,568,417	59,158,859,158
Persediaan Barang	2k,3c	399,305,416	443,859,838
<b>Jumlah Aset Lancar</b>		<b>65,328,025,928</b>	<b>63,458,982,852</b>
<b>ASET TIDAK LANCAR</b>			
Penyertaan	3.d	216,552,922	213,136,474
Aset Tetap - Bersih	2o,3e	244,033,929	276,238,539
<b>Jumlah Aset Tidak Lancar</b>		<b>460,586,851</b>	<b>489,375,013</b>
<b>JUMLAH ASET</b>		<b>65,788,612,779</b>	<b>63,948,357,865</b>
<b>KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>			
<b>KEWAJIBAN JANGKA PENDEK</b>			
Hutang Jangka Pendek	3.f	9,762,414,762	9,951,082,919
Hutang Dana-Dana	3.g	6,391,996,600	5,990,860,600
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Pendek</b>		<b>16,154,411,362</b>	<b>15,941,943,519</b>
<b>KEWAJIBAN JANGKA PANJANG</b>			
Kewajiban Imbalan Pasca Kerja	2e.3.h	172,402,591	236,392,591
Kredit Usaha Kecil menengah	3.i	10,000,000	10,000,000
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Panjang</b>		<b>182,402,591</b>	<b>246,392,591</b>
<b>Jumlah Kewajiban</b>		<b>16,336,813,953</b>	<b>16,188,336,110</b>
<b>EKUITAS</b>			
Modal Anggota	3.j	38,452,093,701	37,451,330,379
Modal Donasi	3.k	332,610,425	332,610,425
Cadangan	3.l	10,324,445,689	9,598,554,812
Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi	3.m	342,649,011	377,526,140
<b>Jumlah Ekuitas</b>		<b>49,451,798,826</b>	<b>47,760,021,756</b>
<b>JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>		<b>65,788,612,779</b>	<b>63,948,357,865</b>

Diketahui oleh pengurus koperasi :  
Ketua

Drs.H.M. Aswir, M.Pd

Bendahara

Drs. M. SWARDI

Pembukuan

Lusi Lovianda Putri,SE



© Hak ci

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI			
PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA			
Untuk Tahun Berakhir 31 Desember 2022			
Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN	Catatan	2022	2021
<b>PARTISIPASI ANGGOTA</b>			
Penjualan Barang	2d,3n	1,319,472,500	1,649,468,500
Harga Pokok Penjualan	2d,3o	(1,204,756,692)	(1,502,726,276)
<b>Partisipasi Anggota Atas Penjualan Barang</b>		<b>114,715,808</b>	<b>146,742,224</b>
<b>Partisipasi Anggota Dari Jasa</b>	2d,3p		
Partisipasi Anggota Atas Jasa Simpan Pinjam		2,163,604,371	2,148,235,121
Pendapatan Administrasi Simpan Pinjam		141,425,000	135,235,000
Partisipasi Anggota Atas Jasa Toko		8,466,700	10,674,205
Pendapatan Administrasi Unit Kesejahteraan		7,747,500	5,174,000
Jasa Unit Kesejahteraan		98,170,000	78,065,880
<b>Jumlah Pendapatan Usaha</b>		<b>2,419,413,571</b>	<b>2,377,384,206</b>
<b>SHU Kotor Operasional</b>		<b>2,534,129,378</b>	<b>2,524,126,430</b>
<b>BEBAN OPERASIONAL</b>			
Beban Usaha	3.q	24,741,300	18,691,500
Beban Administrasi & Umum	3.r	851,873,576	786,467,336
Beban Organisasi	3.s	1,387,849,259	1,360,709,094
<b>Jumlah Beban Operasional</b>		<b>2,264,464,135</b>	<b>2,165,867,929</b>
<b>SHU Bersih Operasional</b>		<b>269,665,244</b>	<b>358,258,501</b>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL</b>			
Pendapatan Non Operasional	3.t	104,151,270	39,401,903
<b>Jumlah Pendapatan dan Beban Non Operasional</b>		<b>104,151,270</b>	<b>39,401,903</b>
<b>SHU Sebelum Pajak</b>		<b>373,816,514</b>	<b>397,660,404</b>
Beban Pajak Penghasilan		(31,167,503)	(20,134,264)
<b>Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi</b>		<b>342,649,011</b>	<b>377,526,140</b>

Diketahui oleh pengurus koperasi :  
Ketua

Dr. H. M. Aswir, M.Pd

Bendahara

Dr. Maswardi

Pembukuan

Lusi Lovlanda Putri, SE



© Hak cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI KONSUMEN SYARIAH PEGAWAI NEGERI (KKSPN) DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA BUKITTINGGI			
NERACA			
Per 31 Desember 2023			
Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN	Catatan	2023	2022
<b>ASET</b>			
<b>ASET LANCAR</b>			
Kas dan Setara	2g,3a	9.137.686.261	6.120.152.095
Pembiayaan Pada Anggota - Bersih	2i,3b	58.524.778.727	58.808.568.417
Persediaan Barang	2k,3c	381.460.549	399.305.416
<b>Jumlah Aset Lancar</b>		<b>68.043.925.537</b>	<b>65.328.025.928</b>
<b>ASET TIDAK LANCAR</b>			
Penyertaan	3.d	227.671.331	216.552.922
Aset Tetap - Bersih	2o,3e	288.609.847	244.033.929
<b>Jumlah Aset Tidak Lancar</b>		<b>516.281.179</b>	<b>460.586.851</b>
<b>JUMLAH ASET</b>		<b>68.560.206.716</b>	<b>65.788.612.779</b>
<b>KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>			
<b>KEWAJIBAN JANGKA PENDEK</b>			
Hutang Jangka Pendek	3.f	11.109.584.575	9.762.414.762
Hutang Dana-Dana	3.g	6.793.511.355	6.391.996.600
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Pendek</b>		<b>17.903.095.930</b>	<b>16.154.411.362</b>
<b>KEWAJIBAN JANGKA PANJANG</b>			
Kewajiban Imbalan Pasca Kerja	2e,3.h	107.210.591	172.402.591
Kredit Usaha Kecil menengah	3.i	10.000.000	10.000.000
<b>Jumlah Kewajiban Jangka Panjang</b>		<b>117.210.591</b>	<b>182.402.591</b>
<b>Jumlah Kewajiban</b>		<b>18.020.306.521</b>	<b>16.336.813.953</b>
<b>EKUITAS</b>			
Modal Anggota	3.j	38.657.808.023	38.452.093.701
Modal Donasi	3.k	357.610.425	332.610.425
Cadangan	3.l	11.053.702.443	10.324.445.689
Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi	3.m	470.779.304	342.649.011
<b>Jumlah Ekuitas</b>		<b>50.539.900.195</b>	<b>49.451.798.826</b>
<b>JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS</b>		<b>68.560.206.716</b>	<b>65.788.612.779</b>

Diketahui oleh pengurus koperasi  
Ketua

  
Drs. H. M. Aswir, M.Pd

Bendahara

  
Erita, M.Pd

Pembukuan

  
Lusi Loviana Putri, SE



© Hak ci

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KOPERASI KONSUMEN SYARIAH PEGAWAI NEGERI (KKSPN) DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA BUKITTINGGI <b>PERHITUNGAN SISA HASIL USAHA</b> Untuk Tahun Berakhir 31 Desember 2023 Dinyatakan dalam Rupiah			
KETERANGAN	Catatan	2023	2022
<b>PARTISIPASI ANGGOTA</b>			
Penjualan Barang	2d.3n	1.121.360.600	1.319.472.500
Harga Pokok Penjualan	2d.3o	(1.018.283.187)	(1.204.756.692)
<b>Partisipasi Anggota Atas Penjualan Barang</b>		<b>103.077.413</b>	<b>114.715.808</b>
<b>Partisipasi Anggota Dari Jasa</b>	2d.3p	<b>2.232.542.899</b>	<b>2.261.774.371</b>
Partisipasi Anggota Atas Bagi Hasil Pembiayaan		136.494.000	141.425.000
Pendapatan Administrasi Pembiayaan		8.402.950	8.466.700
Partisipasi Anggota Atas Bagi Hasil Pembiayaan Toko		9.220.000	7.747.500
<b>Bagi Hasil Unit Kesejahteraan</b>		<b>2.386.659.849</b>	<b>2.419.413.571</b>
<b>Jumlah Pendapatan Usaha</b>		<b>2.489.737.262</b>	<b>2.534.129.379</b>
<b>SHU Kotor Operasional</b>			
<b>BEBAN OPERASIONAL</b>			
Beban Usaha	3.q	20.296.000	24.741.300
Beban Administrasi & Umum	3.r	825.449.200	851.873.576
Beban Organisasi	3.s	1.322.611.577	1.387.849.259
<b>Jumlah Beban Operasional</b>		<b>2.168.356.777</b>	<b>2.264.464.135</b>
<b>SHU Bersih Operasional</b>		<b>321.380.485</b>	<b>269.665.244</b>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL</b>			
Pendapatan Non Operasional	3.t	192.957.717	104.151.270
<b>Jumlah Pendapatan dan Beban Non Operasional</b>		<b>192.957.717</b>	<b>104.151.270</b>
<b>SHU Sebelum Pajak</b>		<b>514.338.202</b>	<b>373.816.514</b>
Beban Zakat		(7.939.300)	-
Beban Pajak Penghasilan		(35.619.598)	(31.167.503)
<b>Sisa Hasil Usaha Belum Dibagi</b>		<b>470.779.304</b>	<b>342.649.011</b>

Diketahui oleh pengurus koperasi  
Ketua

Drs. H. M. Aswir, M.Pd

Bendahara

Krita, M.Pd

Pembukuan

Lusi Lovlanda Putri, SE

## KEPUASAN ANGGOTA

KEPUASAN ANGGOTA							
Responder	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Dedi Permana	4	4	4	3	4	4	4
Febby Anggraeni	5	5	4	4	5	4	4
Rosa Amelia	4	4	4	3	3	4	4
Rian Maulana	5	5	5	4	4	4	4
Putri Maharani	4	5	4	5	4	4	3
Nur Hidayati	3	4	4	4	5	5	4
Bobby Kurniawan	3	4	4	4	4	5	5
Rina Lestari	5	4	5	5	5	4	4
Dicky Rizaldi	4	3	3	5	5	5	3
Lia Purnama	5	4	3	5	4	4	5
Fitri Handayani	4	5	3	4	5	5	4
Putra Andika	5	5	4	4	5	4	4
Dewi Fatimah	4	4	4	4	5	4	3
Samsul Anwar	3	4	4	5	3	5	5
Rahman Hakim	3	5	3	3	3	5	4
Rita Melati	3	4	4	3	5	4	3
Farhan Akbar	5	5	4	3	5	4	4
Kiki Ramadhan	4	4	4	5	5	5	3
Erwin Saputra	4	5	4	4	4	4	4
Intan Permatasari	5	5	5	4	3	4	4
Diana Putri	2	4	3	3	3	4	5
Hasan Basri	5	5	4	5	5	5	4
Tasya Melinda	4	5	3	5	5	3	5
Yuni Rahmawati	5	3	3	3	5	4	4
Reni Widyaningsih	3	5	3	4	4	4	4
Toni Santoso	4	5	5	5	5	4	4
Reza Kurniawan	4	4	4	5	5	4	4
Yuli Susanti	4	5	4	5	5	4	5
Cahaya Intan	3	5	4	5	5	4	4
Ani Kusuma	5	4	3	5	4	3	4
Robby Gunawan	4	5	3	5	5	5	3
Anita Wulandari	5	5	3	4	5	5	5
Hanif Kamil	4	4	4	4	4	5	5
Andre Wijaya	5	5	4	5	3	4	4
Lia Sari	3	3	3	3	5	4	4
Asep Gunawan	3	4	3	4	4	5	4
Aditya Fadillah	3	4	4	5	4	4	4
Fahmi Syahputra	4	5	3	3	4	4	4
Ikhsan Rahman	4	4	4	4	4	4	4
Rizky Darmawan	5	5	5	5	5	4	3
Rizal Fauzan	4	4	4	4	3	4	4
Yani Susanti	5	3	4	3	3	5	5

Hak Cipta

© Pak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# © Hak cipta

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yuliana Ardianti	2	3	3	4	3	5	4
Nurul Aini	4	5	3	4	5	4	3
Rendi Ahmad	5	5	4	3	4	4	4
Mila Kartika	4	4	3	3	5	4	4
Rahmat Hidayat	4	4	4	3	5	5	4
Sari Nurhayati	3	5	3	3	5	4	5
Rudi Hartana	5	5	4	4	4	4	4
Nita Lortari	4	4	4	5	5	4	3
Ahmad Fauzi	5	3	5	5	5	4	4
Ratna Sari	4	5	4	5	5	3	4
Lortari Dewi	3	3	4	4	4	5	4
Ria Andika	4	3	4	5	4	3	4
Rina Kartika	5	4	5	3	3	4	3
Widya Navita	3	4	4	4	5	3	4
Aquna Praretya	5	5	3	5	3	3	3
Ayu Lortari	3	5	4	5	3	5	4
Rizki Saputra	3	4	5	4	5	4	4
Taufik Irmal	4	3	4	3	4	3	4
Hadi Prayoga	3	5	4	5	5	3	4
Fairal Rahman	4	4	3	4	4	3	5
Dinda Arum	5	5	5	5	4	5	4
Hendra Wijaya	2	3	4	4	4	5	5
Hafiz Alui	5	4	4	5	4	3	4
Siti Aminah	3	5	4	4	5	4	4
Umi Nurhaliza	5	5	5	5	5	4	5
Ardianryah	4	4	3	5	5	4	4
Arman Nugraha	4	3	4	4	4	5	5
Bayu Pratama	4	4	4	3	5	4	3
Rina Mulyani	5	4	3	4	5	5	4
Fitrah Ahmad	3	3	3	4	5	4	4
Dewi Ratnarari	4	5	4	5	5	5	4
Denny Pratama	3	3	4	5	4	4	4
Arif Rahman	3	2	3	4	4	4	5
Murni Handayani	3	5	4	5	4	5	5
Budi Santara	4	4	3	4	3	5	4
Rangga Maulana	4	3	4	3	5	5	4
Anqqi Setiawati	3	4	3	5	4	4	3
Fikri Hidayat	3	4	4	5	5	4	4
Zainal Arifin	3	2	3	4	4	5	4
Edy Kurniawan	3	4	4	5	4	4	3
Andre Saputra	5	4	5	3	5	5	5
Arif Setiawan	3	3	4	3	4	4	4
Baqur Wicakrana	3	4	4	4	5	5	4
Zulhendri	4	3	5	4	3	5	4
Ahmad Riyadi	5	5	4	3	4	4	4
<b>JUMLAH SKOR</b>	<b>343</b>	<b>345</b>	<b>334</b>	<b>345</b>	<b>379</b>	<b>371</b>	<b>355</b>
<b>KOR HAKSIHA</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>	<b>445</b>
<b>PRESENTASE</b>	<b>78,07%</b>	<b>82,022</b>	<b>76,505</b>	<b>82,022</b>	<b>85,16%</b>	<b>83,371</b>	<b>80,775</b>
<b>RATA RATA</b>	<b>81,13442857</b>						

tan Syarif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**B. PEDOMAN WAWANCARA**

**PERSPEKTIF PELANGGAN (ANGGOTA)**

bagaimana cara atau strategi koperasi untuk mempertahankan anggota atau nasabah lama?

bagaimana cara atau strategi koperasi untuk menarik anggota atau nasabah baru?

bagaimana cara koperasi membangun kepercayaan dengan anggota atau nasabah?

**PERSPEKTIF BISNIS INTERNAL**

1. Layanan atau produk/jasa apa saja yang disediakan KPN syariah dinas pendidikan kepada anggotanya

2. Layanan atau produk/jasa apa saja yang disediakan KPN syariah dinas pendidikan kepada anggotanya?

3. Bagaimana proses operasi atau kegiatan KPN syariah dinas pendidikan?

4. Apakah KPN syariah dinas pendidikan meneliti apa yang menjadi kebutuhan anggotanya?

5. Apakah KPN syariah dinas pendidikan selalu menciptakan produk/jasa yang menjadi kebutuhan anggotanya?

6. Bagaimana inovasi yang dilakukan KPN syariah dinas pendidikan terhadap layanan produk/jasa yang dimiliki?

**PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

bagaimana Koperasi Syariah Dinas Pendidikan ini berkontribusi dalam pertumbuhan dan perkembangan jumlah anggotanya?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

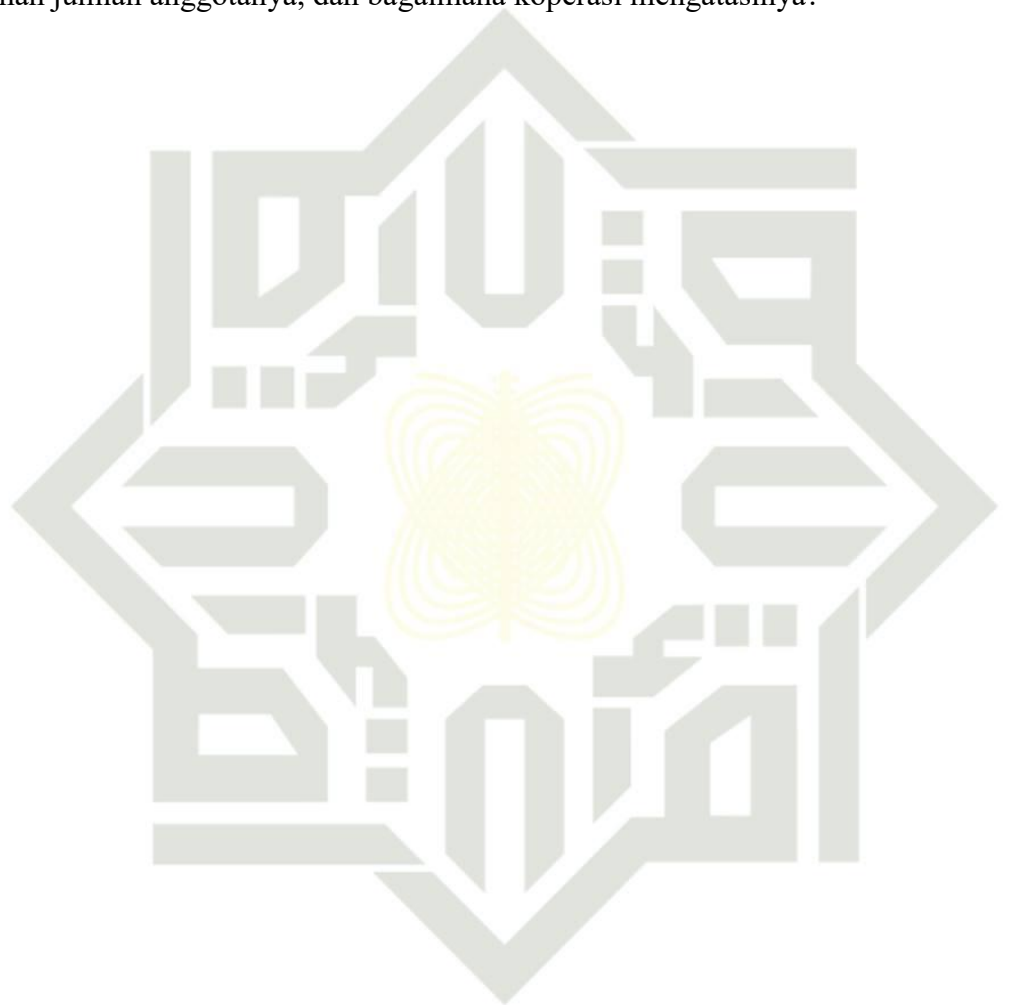
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah koperasi ini mengukur kesuksesan pertumbuhan jumlah anggota dari tahun ke tahun?

bagaimana koperasi mengukur kesuksesan pertumbuhan jumlah anggota dari tahun ke tahun?

Apa tantangan utama yang dihadapi koperasi dalam mendukung pertumbuhan jumlah anggotanya, dan bagaimana koperasi mengatasinya?



UIN SUSKA RIAU

## C. DOKUMENTASI PENELITIAN

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







© Hak

Hak Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul : ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI yang ditulis oleh:

Nama : RAFI NOVAL AZIZ

Nim : 12020514742

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 18 Desember 2024  
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua  
Nurnasrina, Dr., S.E., M.Si.  
NIP. 198004052009012008

Sekretaris  
Haniah Lubis, S.E.,ME.Sy  
NIP. 198311072019032004

Penguji I  
Nurhasanah, S.E, M.M,  
NIP. 196701202007012018

Penguji II  
Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag  
NIP. 197209012005011005

Mengetahui  
Wakil dekan I

Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc, MA  
NIP. 197110062002121003



© Hak cipta

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052  
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/6301/2024  
Sifat : Biasa  
Lamp. : 1 (Satu) Proposal  
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 27 Juni 2024

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Provinsi Riau

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syari'ah dan Hukum  
Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : RAFI NOVAL AZIZ  
NIM : 12020514742  
Jurusan : Ekonomi Syariah S1  
Semester : VIII (Delapan)  
Lokasi : Koperasi pegawai negeri syariah dinas pendidikan,  
jl.sudirman no.9, kec. Aur birugo tigo baleh, kota Bukittinggi,  
sumatra barat.

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul :  
Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Metode Balance Scorecard Pada Koperasi  
Pegawai Negeri Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai  
tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan  
memberikan izin guna terlaksananya riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor  
Dukun  
M. Ag  
197411006 200501 1 005

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

n Syarif Kasim Riau



© Hak ci

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/67267  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/6301/2024 Tanggal 27 Juni 2024**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

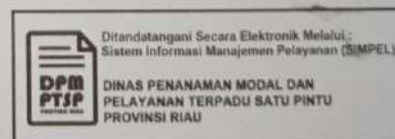
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : RAFI NOVAL AZIZ   |
| 2. NIM / KTP         | : 12020514742   |
| 3. Program Studi     | : EKONOMI SYARIAH   |
| 4. Jenjang           | : S1  |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI |
| 7. Lokasi Penelitian | : KOPERASI PEGAWAI NEGERI SYARIAH DINAS PENDIDIKAN KOTA BUKITTINGGI   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 3 Juli 2024



**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Gubernur Sumatera Barat  
 Up. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sumatera Barat di Padang
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan





Hak  
1. C



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KOPERASI KONSUMEN SYARIAH PEGAWAI NEGERI ( KKSPN )  
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA BUKITTINGGI

JL. SUDIRMAN NO. 36 D TELP. (0752) 23424 & HP. 081261693091  
KEL. BIRUGO KEC. ABTB KOTA BUKITTINGGI

BADAN HUKUM : NO. 19 TGL.31 MARET 2022

KODE POS 26138

Nomor : 057/KPN-P&K/VII/Bkt.2024  
Lamp. :  
Perihal : **Telah melakukan Penelitian**

Bukittinggi, 24 Juli 2024

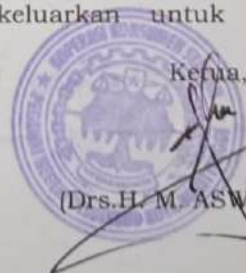
Kepada Yth :  
Bapak/Ibuk Dekan Universitas Islam  
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di-  
Riau

Dengan hormat,  
Bersama ini kami Pengurus Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Bukittinggi menerangkan bahwa mahasiswa :

N a m a : RAFI NOVAL AZIZ  
NIM : 12020514742  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi dengan Metode Balance Scorecard Pada Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan Kota Bukittinggi".

Telah melakukan penelitian di Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Bukittinggi pada tanggal 8 Juli sampai dengan tanggal 22 Juli 2024 untuk memperoleh data, sesuai dengan fasilitas / data yang ada, serta semata – mata digunakan untuk kepentingan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Demikianlah surat ini kami keluarkan untuk dapat digunakan seperlunya.



(Drs.H. M. ASWIR, M Pd)

Tembusan :  
1. yang bersangkutan  
2. Arsip

File : surat keluar