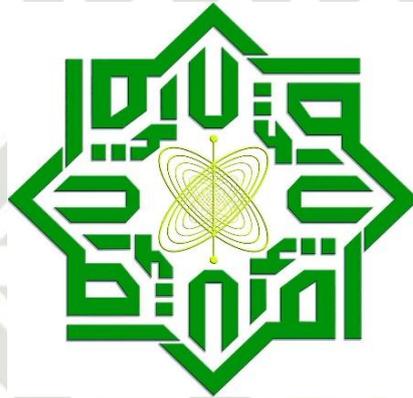


**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA TENAGA  
PENDIDIK DI SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN FARMASI IKASARI  
PEKANBARU**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

**HESTI FITRIANI  
NIM. 12010326891**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1446 H / 2024 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN**

Skripsi ini dengan judul *Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Penigkatan Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru*, yang disusun oleh Hesti Fitriani, NIM. 12010326891 dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Pekanbaru, 02 Rabiul Awal 1446 H  
06 September 2024 M**

Menyetujui,

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan  
Islam

**Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.**  
NIP. 197004041996032001

Pembimbing

**Dr. Irawati, M.Pd.I**  
NIP.198312302023212020

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Penigkatan Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ika Sari Pekanbaru*, yang disusun oleh Hesti Fitriani, NIM 12010326891 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 14 November 2024. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

**Pekanbaru, 12 Jumadil Awal 1446 H  
14 November 2024 M**

**Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah**

Penguji I

**Dr. H. Mudasir, M.Pd.  
NIP. 19661108 199404 1 001**

Penguji III

**Dr. Hj. Syarifah, M.M.  
NIP. 196702261 99703 2 0011023**

Penguji II

**Dra. Hj. Eli Sarifha, M.Ag.  
NIP. 19661111 199603 2**

Penguji IV

**Rini Setyaningsih, M.Pd.  
NIP. 19910310 201810 2 002**

**Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**



**Dr. H. Kadar, M.Ag.  
NIP. 19650521 199402 1 001**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hesti Fitriani  
 NIM : 12010326891  
 Tempat/Tgl. Lahir : Indramayu, 09 Desember 2000  
 Fakultas : Tarbiyah Dan Keguruan  
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 14 November 2024

Yang membuat pernyataan



Hesti Fitriani  
 NIM. 12010326891



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa alam kegelapan menuju alam yang terang benderang yang disinari Iman, Islam dan Ihsan seperti sekarang ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru*”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran, motivasi dan masukan dari berbagai pihak untuk membantu penulis dalam menyelesaikan dan mendukung perkuliahan serta menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan tertinggi untuk kedua orang tua tercinta, saudara, dan keluarga besar penulis atas do’a, pengorbanan, perjuangan, dan kasih sayang kepada penulis yakni Ayahanda Sarkim, Ibunda Enih yang telah memberikan penulis do’a, cinta, semangat, materi dan kasih sayang yang tak terhingga, serta kedua saudara penulis, yakni Kulbiah dan Rokenah yang selalu

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dengan tulus menyayangi, mendukung dengan penuh semangat dan senantiasa menunggu keberhasilan penulis beserta seluruh keluarga besar penulis. Oleh karena itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, wakil Rektor I Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag, wakil Rektor II Prof. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd, wakil Rektor III Prof. Edi Erwan, S.Pt. M.Sc, Ph.D yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. H. Kadar, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. H. Zarkasih, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Prof. Zubaidah Amir MZ., S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II, Ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons selaku Wakil Dekan III.
3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam beserta Bapak Dr. Mudasir, M.Pd selaku sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Dr. Yundri Akhyar, M.A selaku penasehat akademis yang telah memberikan motivasi serta nasihat dalam penghafalan juz 30 dan skripsi.
5. Ibu Dr. Irawati, M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan begitu banyak pelajaran dan bimbingan yang sangat berharga yang penulis dapat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

- dan Keguruan yang telah memberikan begitu banyak ilmu yang tidak ternilai harganya.
7. Kepala Sekolah, Wakil Humas, komite sekolah, TU dan pihak SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru yang sudah bersedia memberikan begitu banyak informasi dan banyak membantu serta mendampingi penulis selama melakukan penelitian di sekolah.
  8. Teristimewa Kepada Ayahanda Sarkim, Ibunda Enih dan keluarga yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya, memberikan semangat, memberi materi dan kasih sayang yang tak terhingga, semoga Allah hadiahkan Surga tanpa hisab bagi keduanya. Aamiin.
  9. Kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yakni Nurina Dian Permatasari, Dela Fatma Putri, Ria Triani, Shella Sadini, Triwanda Hamidah, Geni Guspina, Sapiya Safitri.
  10. Semua teman-teman di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020, khususnya di kelas D yang telah bersama-sama menghabiskan waktu selama tiga setengah tahun untuk belajar meskipun ada masuk kuliah online, dan memberikan semangat satu sama lain.
  11. Kepada teman-teman KKN dan PPL yang mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
  12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, do'a serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan selalu membimbing kita ke jalan yang di Ridhoi Allah SWT menuju Surga-Nya. Demikianlah, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

*Wassalamualaiku, Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, 06 September 2024  
Penulis

Hesti Fitriani  
NIM. 12010326891

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Ayah tersayang dan Ibu yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberika semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

## MOTTO

*“Proses yang lambat bukan berarti gagal, tergesa-gesa juga belum tentu berhasil, intinya adalah ketekunan, berdoa dan percaya pada diri sendiri”*

*“Tutup matamu dan nikmati roller coaster inilah hidup”*

*#Hesti*

*“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”*

*(QS.Ghafir 40: Ayat 44)*



## ABSTRAK

### **Hesti Fitriani, (2024): Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru**

Penelitian ini di latar belakang oleh kebutuhan untuk memahami lebih dalam mengenai pengaruh komunikasi efektif kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik. Penelitian ini menggunakan teknik penelitian analisis regresi linier sederhana yang mengkaji tentang pengaruh komunikasi kepala sekolah (X) terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik (Y) di SMK Farmasi Pekanbaru. Oleh karena itu Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa Pengaruh komunikasi efektif kepala sekolah terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik di SMK Farmasi Pekanbaru. Sampel pada penelitian ini yaitu dengan populasi 73 orang sampel, karena menggunakan teknik sampel jenuh maka semua populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi efektif kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik di SMK Farmasi Pekanbaru, dengan hasil perhitungan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,714. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi efektif kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik adalah sebesar 71,4%. Sedangkan sisanya 28,6% (100%-71,4%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Selain itu dalam uji korelasi terdapat nilai signifikan Sig 2 tailed sebesar 0,005 atau lebih dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan signifikan antara komunikasi efektif kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik. Selain itu nilai koefisien korelasi sebesar 0,845 atau sebesar 84,5% dapat diartikan komunikasi efektif kepala sekolah dengan kinerja tenaga pendidik berhubungan kuat.

**Kata Kunci: Komunikasi efektif, Kinerja tenaga pendidik**

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRACT

### Hesti Fitriani (2024): The Influence of Headmaster Effective Communication toward Educational Staff Performance Increase at Pharmacy Vocational High School of Ikasari Pekanbaru

This research was instigated with the need to deeply understand the influence of headmaster effective communication toward educational staff performance increase. Simple linear regression analysis technique was used in this research to study the influence of headmaster communication (X) toward educational staff performance increase (Y) at Pharmacy Vocational High School of Ikasari Pekanbaru. Thus, this research aimed at finding out the influence of headmaster effective communication toward educational staff performance increase at Pharmacy Vocational High School of Ikasari. 73 persons were the population of this research, and they were also the samples because total sampling technique was used in this research. The research findings showed that there was a significant influence of headmaster effective communication toward educational staff performance increase at Pharmacy Vocational High School of Ikasari with the calculation result of determination coefficient (R Square) 0.714. This showed that the influence of headmaster effective communication toward educational staff performance increase was 71.4%, and the rest 28.6% (100%-71.4%) was influenced by other variables that were not mentioned in this research. Besides, in correlational test, the significant score of Sig. 2 tailed was 0.005 or higher than 0.05, so it could be concluded that there was a significant influence of headmaster effective communication toward educational staff performance increase. The coefficient score of correlation was 0.845 or 84.5%, and it meant that headmaster effective communication and educational staff performance were strongly correlated.

**Keywords:** Effective Communication, Educational Staff Performance

UIN SUSKA RIAU

## ملخص

هستي فطرياني، (٢٠٢٤): تأثير الاتصال الفعال لمدير المدرسة على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في مدرسة إيكاساري الثانوية المهنية للصيدلية بكنبارو

خلفية هذا البحث هي الحاجة إلى فهم أعمق لتأثير الاتصال الفعال لمدير المدرسة على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. يستخدم هذا البحث أسلوب بحث تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي يدرس تأثير اتصال المدير (X) على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس (Y) في مدرسة إيكاساري الثانوية المهنية للصيدلية بكنبارو. لذلك، يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى تأثير الاتصال الفعال لمدير المدرسة على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في مدرسة إيكاساري الثانوية المهنية للصيدلية بكنبارو. والعينة في هذا البحث 73 شخصا، ولأن هذا البحث يستخدم تقنية أخذ العينات المشبعة، يتم استخدام جميع مجتمع البحث كعينة البحث. أظهرت نتائج البحث أن هناك تأثيرا كبيرا للاتصال الفعال لمدير المدرسة على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في مدرسة إيكاساري الثانوية المهنية للصيدلية بكنبارو، حيث بلغ معامل التحديد المحسوب (R Square) 0.714. وهذا يدل على أن الاتصال الفعال لمدير المدرسة نحو تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بلغ 71.4%. وتأثرت نسبة 28.6% المتبقية (100%-71.4%) بمتغيرات أخرى غير مدرجة في هذا البحث. وبغض النظر عن ذلك، ففي اختبار الارتباط كانت القيمة المعنوية لسبج (ثنائي الذيل) هي 0.005 أو أكثر من 0.05 لذا يمكن استنتاج أن هناك علاقة كبيرة بين الاتصال الفعال لمدير المدرسة وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. وبصرف النظر عن ذلك، فإن قيمة معامل الارتباط البالغة 845.0 أو 84.5% تعني أن الاتصال الفعال لمدير المدرسة وأداء أعضاء هيئة التدريس مرتبطان بقوة.

الكلمات الأساسية: الاتصال الفعال، أداء أعضاء هيئة التدريس

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	6
C. Penegasan Istilah.....	7
D. Masalah Penelitian .....	9
1. Identifikasi masalah.....	9
2. Batasan masalah .....	10
3. Rumusan Permasalahan .....	11
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>13</b>

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A. Landasan Teori.....	13
1. Komunikasi Efektif Kepala Sekolah.....	13
a) Pengertian Komunikasi Efektif .....	13
b) Tujuan Komunikasi Efektif.....	15
c) Bentuk dan Jenis Komunikasi Efektif.....	16
d) Pengertian Kepala Sekolah.....	17
e) Peran dan Tugas Kepala Sekolah .....	19
2. Kinerja Tenaga Pendidikan .....	21
a) Pengertian Kinerja.....	21
b) Indikator Kinerja .....	22
c) Manfaat Kinerja.....	23
d) Pengertian Tenaga Pendidikan.....	24
e) Hubungan Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Dengan Peningkatan Kinerja .....	25
f) Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik .....	27
B. Konsep Operasional .....	28
C. Penelitian Relevan .....	31
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan Penilitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu.....	33
2. Waktu Penelitian.....	34
C. Subyek dan Obyek .....	34
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Angket atau Kuisisioner.....	35
2. Dokumentasi.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	43
1. Sejarah Singkat SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru .....	43
2. Profil Sekolah.....	44
3. Visi dan Misi Sekolah.....	45
4. Struktur Organisasi.....	46
5. Sumber Daya Manusia .....	46
6. Sarana Dan Prasarana SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.....	49
B. Penyajian Data .....	51
1. Uji Coba Instrumen .....	51
2. Uji Prasyarat Tes.....	54
3. Uji Hipotesis Penelitian .....	55
C. Analisi Deskriptif Variabel .....	59
D. Pengaruh Antara Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik .....	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel.1 Skala Likert .....	44
Tabel.2 Daftar Nama Kepala Sekolah .....	52
Tabel.3 Profil Sekolah .....	52
Tabel.4 Jumlah Guru Pegawai.....	54
Tabel.5 Sarana dan Prasarana .....	57
Tabel.6 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	59
Tabel.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	60
Tabel.8 Hasil Uji Realibitas .....	61
Tabel.9 Hasil Uji Linieritas .....	62
Tabel.10 Uji Normalitas .....	63
Tabel.11 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64
Tabel.12 Hasil Uji T .....	65
Tabel.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	66
Tabel.14 Hasil Uji Korelasi.....	66

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Penelitian .....	94
Lampiran 2 Disposisi.....	95
Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing .....	96
Lampiran 4 Surat Keterangan Pembimbing (Perpanjangan) .....	97
Lampiran 5 Surat PraRiset.....	98
Lampiran 6 Surat Balasan PraRiset.....	99
Lampiran 7 ACC Proposal .....	100
Lampiran 8 ACC Perbaikan .....	101
Lampiran 9 Kegiatan Bimbingan Poposal Mahasiswa.....	102
Lampiran 10 Surat Pengesahan Perbaikan Proposal .....	103
Lampiran 11 Surat Rekomendasi .....	104
Lampiran 12 Surat Rekomendasi Dinas Pendidikan .....	105
Lampiran 13 Surat Izin Riset.....	106
Lampiran 14 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	107
Lampiran 15 Data Responden .....	110
Lampiran 16 Angket Penelitan .....	111
Lampiran 17 Surat Balasan Riset .....	115
Lampiran 18 Cover ACC Skripsi .....	116
Lampiran 19 Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi Mahasiswa.....	117
Lampiran 20 Hasil Pengelolaan Data Spss Versi 25.0 .....	118
Lampiran 21 Dokumentasi .....	121

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Peningkatan berasal dari tingkat yang berarti, upaya, menaikkan, mempertinggi, cara, proses, perbuatan meningkatkan kualitas sesuatu (produk dll). Peningkatan juga diartikan sebagai prestasi siswa dalam belajar dan mencapai tujuan pembelajaran. Untuk dapat dikatakan pembelajaran itu berhasil, maka setiap guru dan siswa sebaiknya saling berinteraksi dengan baik. Guru sebagai pendidik selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk siswanya. Tentunya dengan macam metode dan strategi pembelajaran yang diterapkan dan sebagai siswa sebaiknya selalu bersemangat didalam pembelajaran. Sekolah merupakan pihak paling memahami apa yang menjadi kekuatan, kekurangan dan apa yang perlu diperbaiki dari stakeholder sekolah, salah satunya adalah guru. Guru merupakan faktor terpenting yang menentukan berhasil tidaknya suatu tujuan pendidikan.

Sudah semestinya profesi guru mendapatkan perhatian yang ekstra dari pemerintah, dikarenakan guru merupakan ujung tombak dari peningkatan kualitas pendidikan yang bertumpu pada kualitas proses belajar mengajar. <sup>1</sup>Upaya peningkatan kualitas guru tersebut didasarkan pada terdapatnya kelemahan-kelemahan yang dialami oleh guru. Faktor utama

---

<sup>1</sup> Lailatussaadah, "Upaya Peningkatan Kinerja Guru", *Jurnal Itektual*, Vol.3, O.1 (Januari 2015), Hlm.18-22



yang menunjukkan lemahnya kinerja guru dalam melaksanakan pembelajaran. Kinerja guru adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang hendak dicapai oleh guru dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya selaku pengajar, dengan kata lain guru haruslah semaksimal mungkin mengerjakan tugasnya tanpa mengenal kata menyerah dalam melaksanakan tugasnya. Keberhasilan kinerja guru juga ditentukan dengan pekerjaan serta kemampuan seseorang dalam bidang tersebut. Keberhasilan kerja juga berkaitan dengan kepuasan kerja seseorang.

Kinerja guru yang baik merupakan implementasi dari rencana yang telah ditetapkan, implementasi kinerja yang dilakukan oleh guru yang memiliki kecakapan, pengalaman, kesungguhan, kompetensi, motivasi, tanggung jawab dan kepentingan dalam mencapai tujuan. Guru benar-benar dituntut untuk memiliki kinerja yang tinggi, karena dengan memiliki kinerja yang tinggi maka tingkat sumber daya manusia di Indonesia akan semakin baik apalagi di kalangan generasi muda sehingga terciptanya generasi yang cerdas, dan mampu menjawab tantangan yang datang kelak. Ternyata Peningkatan di pengaruhi oleh kinerja salah satunya komunikasi efektif.

Hampir semua aktivitas pendidikan melibatkan berbagai macam cara komunikasi efektif baik verbal, tulisan, nonverbal, dan bentuk komunikasi lainnya. Komunikasi efektif dalam organisasi di lakukan dalam bentuk interaksi dua arah yang umumnya terjadi antar atasan dan bawahan. Komunikasi dalam pendidikan merupakan unsur yang sangat penting kedudukannya. Orang sering berkata bahwa tinggi rendahnya suatu

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pencapaian mutu pendidikan dipengaruhi oleh faktor komunikasi, khususnya komunikasi pendidikan. Hampir semua aktivitas pendidikan melibatkan berbagai macam cara komunikasi baik verbal, tulisan, nonverbal, dan bentuk komunikasi lainnya. Komunikasi diperlukan baik untuk tenaga kependidikan ataupun kepala sekolah.<sup>2</sup>

Komunikasi kepala sekolah adalah proses penyampaian informasi (pesan) kepada guru dan dapat melaksanakan informasi tersebut kepada anak didik. Kepala Sekolah sebagai sumber informasi di sekolah sangat dibutuhkan oleh guru-guru, agar yang disampaikan dapat terlaksana bagi pengembangan guru itu sendiri dan juga bagi siswa. Kepala sekolah sebagai pemimpin para guru sangat urgen untuk melakukan pembinaan dan perbaikan terhadap kinerja para guru secara berkesinambungan terhadap tugas pokok dan fungsi guru selaku pengajar, pendidik dan pembimbing. Dalam meningkatkan kinerja guru dalam pembinaan dan perbaikan tersebut sangat diperlukan perilaku komunikasi yang baik antara kepala sekolah dengan guru.<sup>3</sup> Komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan disiplin guru yaitu memberikan contoh teladan dengan hadir ke sekolah tepat waktu dan pulang paling akhir, kepala sekolah dalam meningkatkan tanggung jawab guru yaitu komunikasi antar pribadi dan dan Komunikasi.

<sup>2</sup> Furtasan ali yusuf, dan budi ilhami maliki, *Prilaku Organisasi*, (Depok: Pt Rajawali Pers, april 2021), Ed.1, Cet.1, hlm. 163

<sup>3</sup> Sudarmanto, "Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Keterlaksanaan Kepemimpinan Sekolah Pada Program Penggerak", *Jurnal Ilmiah Pro Guru*, Vol. 7, No. 4, (oktober 2021), hlm.463

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi dalam memecahkan masalah di dalam pembelajaran dengan cara mengkoordinasi dan mencari solusi dengan komite dan pengawas sekolah, serta Dinas Pendidikan terkait. Komunikasi antar personal adalah komunikasi antara dua orang secara tatap muka yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun non verbal. Untuk kesamaan dan ketidaksamaan dalam derajat pasangan komunikator dan komunikan dalam proses komunikasi. Komunikasi antarpersonal secara umum adalah komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, masing-masing orang yang terlibat dalam komunikasi tersebut saling mempengaruhi persepsi lawan komunikasinya.<sup>4</sup>

Dalam komunikasi ada komunikasi verbal dan non verbal. Komunikasi verbal yaitu komunikasi yang disampaikan komunikator kepada komunikan dengan cara tertulis. Sedangkan komunikasi non verbal adalah komunikasi yang pesannya dikemas dalam bentuk tindakan dan kata-kata. Cara dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik adalah dengan memberikan kompensasi terhadap guru yang memiliki tingkat kompensasi yang tinggi. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja para karyawan yaitu memotivasi, memberi kompensasi, komunikasi, kepribadian, lingkungan, kepemimpinan, dan insentif. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja tenaga pendidik salah satunya yaitu

<sup>4</sup> Citra Anggraini, dkk, "Komunikasi Interpersonal", *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, Vol.1, No.3,(2022), hlm.337



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi kerja.<sup>5</sup>

Peneliti melakukan penelitian di SMK Farmasi Ikasari yang merupakan salah satu institusi pendidikan tenaga kesehatan tingkat menengah kejuruan. Tepatnya terletak di Jl. Bangau Sakti Jl. Mawar NO.98, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau. SMK Farmasi Ikasari.

Berdasarkan hasil pra penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu observasi awal kepada kepala sekolah di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru pada tanggal 15 Desember 2023. Maka di dapatkan beberapa gejala pada Observasi awal yang dilakukan peneliti yaitu:

1. Kepala sekolah dan tenaga pendidik dalam berkomunikasi menggunakan komunikasi lisan dan tulisan.
2. Masih Kurangnya perhatian, dan fokus antar tenaga pendidik dalam sebuah rapat sehingga komunikasi yang disampaikan tidak tersampaikan,
3. Masih Kurangnya literasi antar tenaga pendidik karena setiap akan melakukan rapat tenaga pendidik tidak mau membaca surat yang akan di rapatkan.
4. Masih Kurangnya lingkungan sosial yang kondusif bagi kinerja guru
5. Masih Kurangnya komunikasi yang terbuka untuk pendidik kepada kepala sekolah
6. Kepala sekolah memberikan penghargaan kepada pendidik atas

<sup>5</sup> Tri Indah Kusumawati, "Komunikasi Verbal Dan Non Verbal", *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, Vol.6, No.2, (2016), hlm.86-91



kinerjanya.

7. Kepala Sekolah Membuka ruang untuk diskusi dan menerima masukan dari siswa dan rekan kerja.

Berdasarkan gejala gejala di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada salah satu lembaga pendidikan yang ada di kota Pekanbaru yakni di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru mengenai salah satu fungsi operasional dari manajemen sumber daya tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yaitu yang berjudul “ Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidikan di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.”

#### **B. Alasan Memilih Judul**

Setelah memperhatikan latar belakang yang penulis paparkan ada beberapa alasan yang dapat dijadikan dasar bagi saya memilih judul tersebut antara lain:

1. Judul yang penulis angkat sesuai dengan bidang ilmu yang penulis pelajari di jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
2. Penulis mampu meneliti masalah-masalah yang terdapat dilapangan.
3. Lokasi penelitian terjangkau oleh penulis untuk memperoleh data penelitian.
4. Persoalan yang menarik untuk diteleiti.

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Penegasan Istilah

Untuk mempermudah serta menghindari kesalahpahaman dalam penafsiran serta pengertian terhadap istilah ataupun kata-kata yang ada dalam penelitian ini, maka perlu dijelaskan mengenai hal-hal yang nantinya akan menjadi pegangan dalam penelitian, adapun penegasan istilah dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

#### 1. Komunikasi Efektif Kepala Sekolah

Kata komunikasi berasal dari kata Latin cum, yaitu kata depan yang berarti "dengan" dan "bersama dengan", dan unus, yaitu kata bilangan yang berarti "satu". Dari kedua kata itu terbentuk kata benda *communio* yang dalam bahasa Inggris menjadi *communion* dan berarti "kebersamaan, persatuan, persekutuan, gabungan, pergaulan, hubungan".

Untuk berkomunikasi diperlukan usaha dan kerja. Dari kata itu dibuat kata kerja *communicare* yang berarti membagi sesuatu dengan seseorang, memberikan sebagian kepada seseorang, tukar-menukar, membicarakan sesuatu. Berdasarkan berbagai arti kata *communicare* yang menjadi asal kata komunikasi, secara harfiah komunikasi berarti pemberitahuan, pembicaraan, percakapan, pertukaran pikiran, atau hubungan.<sup>6</sup>

Menurut Aristoteles tujuan utama komunikasi adalah persuasi yaitu upaya pembicaraan untuk menggiring orang lain masuk ke dalam

<sup>6</sup> Agus Salim, *Buku Ajar Komunikasi Pendidikan*, (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2023), hlm. 59-60.



sudup pandang persuader. Dari pengertian diatas peneliti menyimpulkan bahwa komunikasi efektif yaitu mencerminkan pandangan bahwa tujuan utama komunikasi adalah persuasi, yaitu usaha untuk meyakinkan atau mengarahkan orang lain agar memahami atau menerima sudut pandang atau argumen yang diajukan oleh pihak yang berbicara atau berkomunikasi.<sup>7</sup>

## 2. Kinerja Tenaga Pendidik

Pendidik dalam bekerja sudah dapat efektif karena adanya arahan dari kepala sekolah dengan memberikan tugas sesuai dengan bidang kelas masing-masing. Dalam setiap mengajar semua guru harus mengikuti tema tertentu yang sudah ditetapkan, meskipun masih ada yang kurang efektif, dalam bekerja guru perlu efektifitas agar dapat mencapai hasil yang diinginkan, dengan arahan yang diberikan kepala sekolah dapat menjadikan guru bekerja secara efektif, kepala sekolah menyampaikan pesan dalam bentuk masukan dan arahan yang mana itu membuat guru terarah dalam bekerja, hasil dari arahan tersebut membuat para guru dapat lebih terfokuskan dalam menjalankan tugasnya.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Alo Liliwari, *Komunikasi Antar Personal*, (Prenada Media, 2017), hlm 2.

<sup>8</sup> Radiatul husna, "Peran Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Bina Rahayu Depok", *Jurnal Mahadika Adiwidia*, Vol.2, No.1, (November 2023), hlm.44-45

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Nawawi Kinerja sebagai hasil pelaksanaan suatu pekerjaan. Pengertian tersebut memberika pemahaman bahwa kinerja merupakan suatu perbuatan atau perilaku seseorang yang secara langsung maupun tidak langsung dapat di amati orang lain.<sup>9</sup>

Dari pengertian diatas peneliti menyimpulkan bahwa kinerja adalah hasil atau pencapaian yang diperoleh dari pelaksanaan suatu pekerjaan atau tugas. Dalam konteks ini, kinerja mengacu pada evaluasi (penilaian) atau ukuran hasil yang diperoleh oleh seseorang, tim, atau organisasi setelah melaksanakan suatu tugas atau pekerjaan tertentu.

**D. Masalah Penelitian**

## 1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, Untuk merumuskan permasalahan yang akan dikaji maka dilakukan identifikasi masalah terlebih dahulu bedasarkan dari permasalahan-permasalahan yang timbul dari judul penelitian. Berikut hasil indentifikasi masalah yang dilakukan:

- a. Kurang efektifnya umpan balik komunikasi yang terjadi antara kepala sekolah dengan tenaga pendidik

<sup>9</sup> M. Ilyas Ismail, 'Kinerja dan kompetensi guru dalam pembelajaran', *Lentera Pendidikan*, vol.13, no.1, hlm.43-45

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Rendahnya sumber daya manusia yang mengakibatkan komunikasi kepala sekolah dengan tenaga pendidik kurang efektif.
  - c. kepala sekolah tidak transparan mengenai kebijakan, pengambilan keputusan, atau perubahan yang akan dilakukan, hal ini bisa menimbulkan ketidakpastian dan ketidakpuasan di antara guru.
  - d. Kurangnya Informasi yang tidak merata atau tidak diberikan secara konsisten kepada semua pendidik dapat menciptakan ketidaksetaraan dan ketidakpastian dalam upaya peningkatan kinerja.
  - e. Ketidak jelasan Proses Evaluasi Kinerja yang mengakibatkan pendidik tidak memahami dengan jelas kriteria dan proses evaluasi kinerja, hal ini dapat menciptakan kekhawatiran dan ketidak pastian.
2. Batasan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, Maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Peningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru”.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 3. Rumusan Permasalahan

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka masalah dalam bidang ini dibatasi sebagai berikut:

1. Seberapa besar pengaruh komunikasi efektif kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidikan?

**E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dan manfaat penelitian ini adalah:

## 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bagaimana proses Komunikasi antar Kepala Sekolah dengan para guru di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi komunikasi efektif kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.

## 2. Manfaat Penelitian

## a. Manfaat Teoritis

Secara teori penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan informasi berupa pengetahuan,

khususnya pada Tenaga Pendidik. Selain itu penelitian ini juga dapat menjadi bahan bacaan sebagai referensi atau rujukan bagi peneliti lainnya.

#### b. Manfaat Praktis

##### 1) Bagi sekolah

Sebagai acuan, evaluasi dan gambaran nyata mengenai komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik.

##### 2) Bagi Peneliti

Sebagai pengetahuan dalam memperoleh gambaran terkait Komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik.

##### 3) Bagi objek penelitian

Sebagai upaya peningkatan komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik.

##### 4) Bagi Universitas

Sebagai kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya komunikasi kepala sekolah serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KERANGKA TEORITIS

#### A. Landasan Teori

##### 1. Komunikasi Efektif Kepala Sekolah

###### a) Pengertian Komunikasi Efektif

Komunikasi yang efektif adalah komunikasi yang berhasil mencapai kesepahaman antara pengirim dan penerima pesan. Menurut Tommy Suprpto dalam buku Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi (2009), komunikasi dikatakan efektif apabila komunikan menerima pesan, makna, atau maksud, sebagaimana yang dikehendaki oleh pengirim pesan. Hal ini bisa dimaknai bahwa komunikasi efektif merupakan upaya menumbuhkan kebersamaan bicaranya.<sup>10</sup> Dikutip dari buku Komunikasi Keperawatan (2017) karya Eti Wati dan Arni Wianti, komunikasi efektif dalam bahasa asing dikenal dengan istilah *the communication is in tune*. Artinya kedua belah pihak saling berkomunikasi dan sama-sama mengerti pesan yang sedang dibicarakan. Membangun komunikasi efektif di sekolah pada

<sup>10</sup> Chamy Rahmatika, dkk, *Komunikasi Efektif Untuk Mahasiswa*, (Indramayu, CV.Adanu Abhinava,2023), Cet.1, hlm.36

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hakekatnya merupakan sebuah proses bagaimana membangun hubungan yang harmonis antar warga sekolah di dalam internal maupun eksternal di sekolah.<sup>11</sup>

Efektif, menurut KBBI, berarti "ada efeknya" (akibatnya, pengaruhnya, kesannya) atau "dapat membawa hasil; berhasil guna". Kata efektif juga sering diartikan sebagai "mencapai sasaran yang diinginkan". Komunikasi efektif (*effective communication*) dapat diartikan sebagai "komunikasi yang berhasil mencapai tujuan, seperti diterima, dipahami, mengubah persepsi, dan mengubah perilaku atau melakukan aksi. Tujuan komunikasi efektif adalah memberi kemudahan dalam memahami pesan yang disampaikan antara pemberi dan penerima sehingga bahasa lebih jelas, lengkap, pengiriman dan umpan balik seimbang.<sup>12</sup>

Komunikasi efektif adalah komunikasi yang berhasil menyampaikan pesan dengan cara yang jelas, tepat, dan efisien, sehingga pesan dapat diterima dan

<sup>11</sup> Mada Sutapa, "Membangun Komunikasi Efektif Di Sekolah", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol.1, No.2, (2018), hlm.69

<sup>12</sup> Arie Cahyono, *Unggul Berkomunikasi*, (Ponorogo, Uwais Inspirasi Indonesia, 2019), hlm.10

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipahami dengan baik oleh penerima. Komunikasi efektif pada hakikatnya akan menghasilkan rasa menghibur, memberikan informasi, dan mendidik, yang berdampak pada peningkatan pengetahuan, dan mengubah perilaku seseorang atau masyarakat dalam suatu proses komunikasi.<sup>13</sup>

**b) Tujuan Komunikasi Efektif**

Komunikasi efektif adalah Pemberitahuan atau Pertukaran yang bersifat Bersama-sama. Komunikasi terdiri dari Pembawa Pesan, Isi Pesan, Media, Penerima Pesan dan Pengetian atau Pemahaman masing-masing Pihak. Tujuan akhir dari sebuah Komunikasi adalah Penerima Pesan dapat Mengerti dan Memahami Pesan yang disampaikan Pemberi Pesan. Tujuan yang paling mendasar adalah tujuan penyiaran informasi. Untuk dapat membuat kesesuaian pemahaman atau persamaan persepsi terhadap sesuatu, maka hal itu hanya dapat dilakukan dengan membuat komunikasi.

Jadi secara singkat yaitu komunikasi itu bertujuan memperoleh pengertian, dukungan,

<sup>13</sup> Riinawati, Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi, (Banjarmasin, Pustaka Baru Press), Cet.1, hlm. 11



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gagasan, dan tindakan. Setiap kali kita bermaksud mengadakan komunikasi maka kita perlu meneliti apa yang menjadi tujuan kita. Selain dari pada itu, komunikasi juga menyertakan bahasa yang komunikatif.

#### c) Bentuk dan Jenis Komunikasi Efektif

Menurut R.M. Siahaan, bentuk komunikasi efektif dapat dibedakan atas 3 bentuk, yakni: Pertama, komunikasi antar pribadi (Interpersonal Communication). Bentuk komunikasi ini terjalin di antara dua orang atau pribadi, bersifat langsung dan sering dalam bentuk percakapan (lisan atau tulisan). Ciri khas komunikasi ini adalah bersifat dua arah atau timbal balik. Komunikator dan komunikan dapat saling bertukar fungsi dalam proses komunikasi yang dilakukan. Komunikator pada tahap pertama akan menjadi komunikan pada tahap selanjutnya, namun perlu diingat bahwa yang memulai percakapan adalah komunikator pertama dan utama.

Bentuk kedua adalah komunikasi antar kelompok. Komunikasi antar kelompok akan berlangsung antara seorang komunikator dengan sejumlah komunikan yang berkumpul bersama-sama, baik dalam jumlah kehadiran

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang kecil atau pun jumlah yang besar. Adanya keinginan bersama dan juga sikap tenggang rasa adalah hal yang penting untuk keberhasilan komunikasi ini. Bentuk komunikasi yang ketiga ialah komunikasi massa. Komunikasi massa mempunyai ciri yang khusus, yakni penggunaan media komunikasi seperti pers, radio, TV, dan film.<sup>14</sup>

- 1) rendah hati memberi kesempatan kepada orang lain untuk berbicara terlebih dahulu, dan anda menjadi pendengar yang baik.<sup>15</sup>

**d) Pengertian Kepala Sekolah**

Istilah "kepala sekolah", yang dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru, selanjutnya disebut Peraturan Pemerintah No.19 Tahun 2017, kepala sekolah disebut "kepala satuan pendidikan"; sudah populer, sudah menjadi pengetahuan umum, artinya setiap orang sudah paham apa yang dimaksud tanpa merumuskan definisinya.

<sup>14</sup> Daniel Ronda, *Prosiding Seminar Khotbah Kontemporer*, (Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffaray, 2015), Cet.1, hlm.87

<sup>15</sup> Ibid, hlm.60



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Definisi kamus "kepala sekolah" adalah "orang (guru) yang memimpin sekolah; guru kepala". Pada dasarnya "kepala sekolah" adalah guru; yang sebelumnya telah menjadi guru. Tidak ada lembaga pendidikan atau sekolah yang mendidik dan menghasilkan kepala sekolah; "sekolah kepala sekolah". Kepala sekolah dihasilkan oleh Sekolah Guru atau Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK).

Kepala sekolah merupakan produk dari auto didik atau auto latih dari guru yang mengajar di sekolah. Pada dasarnya kepala sekolah merupakan primus inter pares, yang pertama-tama atau yang unggul, yang utama di antara sesama guru di sekolah tertentu. Keunggulan tersebut dapat dilihat dari masa kerja, ijazah atau jenjang pendidikan/sekolah, yang ditunjang oleh kepribadian, prestasi kerja, dan berbagai persyaratan yang ditetapkan oleh Pemerintah atau peraturan perundangan yang berlaku. Itulah kiranya yang menyebabkan jabatan tersebut lebih tenar dengan sebutan "kepala sekolah" daripada "guru kepala", walaupun ada yang secara berkelakar mengartikan "kepala sekolah" sebagai kepala dari gedung sekolah.

Dari paparan tersebut dapat disimpulkan bahwa

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepala sekolah memiliki peran, tugas, dan fungsi sebagai guru (*teacher*) pemimpin (*leader*) sekaligus juga sebagai pelaku manajemen, pengelola (*manager*). Sebagai pemimpin, kepala sekolah berkepentingan dengan urusan kurikulum sekolah, proses pembelajaran (mengajar-belajar), dan evaluasi hasil belajar. Walaupun tidak ada kewajiban untuk mengajar, dalam keadaan tertentu selain melaksanakan tugas manajerial, pengembangan kewirausahaan, dan supervisi guru dan tenaga kependidikan, kepala sekolah dapat melaksanakan tugas pembelajaran atau pembimbingan untuk memenuhi kebutuhan guru pada satuan pendidikan.<sup>16</sup>

#### e) Peran dan Tugas Kepala Sekolah

Dua peran utama kepala sekolah adalah sebagai pemimpin, yang lebih terkait dengan masalah pembelajaran, dan sebagai manajer, yang lebih terkait dengan administrasi sekolah. Kedua-duanya merupakan peran dan tanggung jawab yang penting bagi kepala sekolah. Ada pula yang memberi tekanan pada kedua-duanya berperan dalam pembelajaran, tetapi juga

<sup>16</sup> A.Y. Soegeng Ysh. Dan Ghufroon Abdullah, *Kepala Sekolah; Teacher, Leader, dan Manager*, (Yogyakarta: Magnum Pustaka Utama, Agustus 2018), Cet. 1, hlm. 2-5



mendisiplinkan sekolah, mengorganisasikan jadwal, manajer fasilitas sekolah, supervisor pegawai dan pelayanan makanan di sekolah. Selain itu, kepala sekolah juga bertanggung jawab memantau tingkah-laku siswa kegiatan-kegiatan sekolah. Kepala sekolah perlu latihan dalam hubungan sekolah dengan masyarakat dan manajemen waktu, seperti halnya dalam peran pembelajaran dalam studinya mengurutkan dari yang terendah daftar peran kepala sekolah sebagai berikut:

- 1) menetapkan dan meningkatkan hubungan komunikasi,
- 2) menetapkan standar disiplin yang lebih baik,
- 3) bekerja dengan keuangan sekolah,
- 4) kurikulum, dan
- 5) yang paling tinggi memecahkan masalah terkait dengan sekolah.

Studi yang lain menunjukkan bahwa kepala sekolah meluangkan waktu pertama-tama pada manajemen sekolah, kemudian baru kepada pegawai, kepada kegiatan siswa, dan tingkah laku siswa. Dari paparan di atas menjadi jelas bahwa kepala sekolah memiliki dua peran utama yaitu sebagai pemimpin pembelajaran dan manajer sekolah kata lain kepala sekolah memiliki dua fungsi, yaitu fungsi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepemimpinan dan fungsi manajemen. Kedua fungsi tersebut saling ketergantungan. Kepala sekolah harus tahu betul tentang tanggung jawab terhadap fungsinya dan melatih para pembantunya untuk mengerjakan tugas-tugas tersebut secara baik dan efisien.<sup>17</sup>

## 2. Kinerja Tenaga Pendidikan

### a) Pengertian Kinerja

Istilah kinerja berasal dari kata job performance (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang). Kinerja (prestasi kerja) menurut Anwar Prabu Mangkunegara adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas. Sedangkan Mathis dan Jackson menyatakan bahwa kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai.<sup>18</sup>

Kinerja pegawai adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu

<sup>17</sup> Ibid, hlm.21-23

<sup>18</sup> Novientry Sangiang Dauhan, "Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Guru", Conference Proceeding, (2020), hlm. 2304

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah disepakati bersama.<sup>19</sup>

Yusrizal “Kinerja guru merupakan suatu kecakapan yang akan menumbuhkan rasa percaya diri untuk tampil dan dapat diakui oleh pihak lain. Kemampuan yang diperoleh baik aspek kognitif, afektif, dan psikomotornya yang harus dapat dimanfaatkan hasilnya dalam memecahkan persoalan yang terjadi pada kehidupan sehari-hari, kemampuan kinerja guru dapat dinilai dari cara berpikir, bertindak, dan memahami sesuatu masalah.

Dengan demikian dari berbagai pendapat tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja guru merupakan prestasi guru yang dapat dicapai oleh seorang guru di lembaga pendidikan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya dalam mencapai tujuan pendidikan yang didasarkan pada kecakapan, pengalaman.<sup>20</sup>

#### b) Indikator Kinerja

Indikator untuk mengukur kinerja pegawai secara individu ada enam (6) indikator, yaitu:

- 1) Kualitas Kualitas kerja diukur dari persepsi pegawai terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta

<sup>19</sup> Nova Ellyzar , dkk, “Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh”, *Jurnal Magister Manajemen*, Vol. 1, No.1, (September, 2017), hlm.36

<sup>20</sup> Novientry Sangiang Dauhan, *Op. Cit*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan pegawai.

- 2) Kuantitas Merupakan jumlah yang dihasilkan dinyatakan dalam istilah seperti jumlah unit, jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan.
- 3) Ketepatan waktu Merupakan tingkat aktivitas diselesaikan pada awal waktu yang dinyatakan, dilihat dari sudut koordinasi dengan hasil output serta memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain.
- 4) Efektivitas Merupakan tingkat penggunaan sumber daya organisasi (tenaga, uang, teknologi, bahan baku) dimaksimalkan dengan maksud menaikkan hasil dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya.
- 5) Kemandirian Merupakan tingkat seorang pegawai yang nantinya akan dapat menjalankan fungsi kerjanya.
- 6) Komitmen kerja Merupakan suatu tingkat dimana pegawai mempunyai komitmen kerja dengan instansi dan tanggung jawab pegawai terhadap kantor.

**c) Manfaat Kinerja**

Adapun secara terperinci manfaat penilaian kinerja pegawai bagi organisasi menurut Rivai diantaranya:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Perbaikan kinerja Umpan balik pelaksanaan kerja yang bermanfaat bagi pegawai dalam bentuk kegiatan untuk meningkatkan atau memperbaiki kinerja pegawai.
- 2) Penyesuaian kompensasi Penilaian kinerja membantu pengambilan keputusan dalam penyesuaian ganti rugi, menentukan siapa yang perlu dinaikan upah, bonus dan kompensasi lainnya.
- 3) Keputusan penempatan Membantu dalam promosi, keputusan penempatan, perpindahan dan penurunan pangkat pada umumnya didasarkan pada masa lampau atau mengantisipasi kinerja. Pelatihan dan pengembangan Kinerja buruk mengindikasikan adanya suatu kebutuhan untuk latihan. Demikian juga kinerja baik dapat mencerminkan adanya potensi yang belum digunakan dan harus dikembangkan.

**d) Pengertian Tenaga Pendidikan**

Kinerja merupakan terjemahan dari dari performance, yang berarti menampilkan atau melaksanakan. Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang bersifat konkret, dapat diamati dan diukur oleh seorang pegawai dalam sebuah organisasi dalam melaksanakan tugas yang dibebankan



kepadanya. Kinerja merupakan kemampuan seorang guru dalam melaksanakan tugas pembelajaran di sekolah dan bertanggung jawab atas peserta didik di bawah bimbingannya dengan meningkatkan prestasi belajar peserta didik. Kinerja guru itu diartikan sebagai suatu kondisi yang menunjukkan kemampuan seorang guru dalam menjalankan tugasnya di sekolah serta menggambarkan adanya suatu perbuatan yang ditampilkan guru dalam atau selama melakukan aktivitas pembelajaran.

#### e) Hubungan Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Dengan Peningkatan Kinerja

Komunikasi efektif kepala sekolah sangat berperan dalam meningkatkan efektivitas dalam membagi visi misi untuk pencapaian tujuan bersama. Menurut Battilana et al., (2010) mendapati bahwa; untuk mengarahkan organisasi menuju kesuksesan, para pemimpin menggunakan berbagai bentuk komunikasi untuk menciptakan pemahaman bersama tentang visi dan misi suatu organisasi. lebih jauh lagi, visi dan misi tersebut tidak hanya sekedar berbagi, tetapi melalui komunikasi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang efektif.<sup>21</sup> Kepemimpinan (*leadership*) kepala sekolah merupakan faktor yang ikut menentukan kinerja dan keberhasilan guru. Kepala sekolah merupakan sosok pemimpin yang dapat menentukan arah perkembangan organisasi sekolah, sehingga kepemimpinan seorang kepala sekolah mampu mempengaruhi semua orang yang terlibat dalam proses pendidikan di suatu sekolah dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan. Sementara itu, kualitas kepemimpinan (*leadership*) seorang kepala sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain kemampuan berkomunikasi yang efektif yang dimiliki kepala sekolah tersebut. Komunikasi yang efektif dan dikembangkan kepala sekolah akan berhubungan dengan kinerja guru, mengingat dengan komunikasi memunculkan persamaan-persamaan yang membangun kerjasama ke arah yang lebih baik dalam kehidupan organisasi, termasuk persekolahan. Dengan demikian, komunikasi kepala sekolah yang efektif memegang peranan yang sangat penting dalam mengkoordinasikan semua komponen yang terdapat di sekolah tersebut (termasuk guru), yang pada gilirannya juga dapat

<sup>21</sup> Binti Nasukah, Dkk, "Peran Komunikasi Efektif Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Instansi", *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol.04, No.1, hlm 87

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan kinerja guru tersebut.<sup>22</sup>

### f) Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik

Kinerja diartikan juga sebagai tingkat atau derajat pelaksanaan tugas seseorang atas dasar kompetensi yang dimilikinya. Istilah kinerja tidak dapat dipisahkan dengan bekerja karena kinerja merupakan hasil dari proses bekerja. Dalam konteks tersebut maka kinerja adalah hasil kerja dalam mencapai suatu tujuan atau persyaratan pekerjaan yang telah ditetapkan. Kinerja tenaga pendidik dapat diamati melalui berbagai aspek yang mencerminkan efektivitas dan profesionalisme mereka dalam melaksanakan tugas, seperti kemampuan mengelola kelas, dan penguasaan materi pelajaran.<sup>23</sup>

Komunikasi yang terbuka dan efektif dapat dianggap sebagai aset perusahaan yang jujur, langsung dari manajemen, dan bekerja dengan manajemen dalam tim yang organisasi. Kepuasan kerja tenaga pendidik adalah faktor utama dari struktur komunikasi yang menonjol dari

<sup>22</sup> Daron, "Hubungan Keefektifan Komunikasi Kepala Sekolah Dan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Guru Di SD Negeri Se-Kecamatan Margadana Kota Tegal", *skripsi*, (2013), hlm 41-42

<sup>23</sup> Ferdinan, "Penilaian Kinerja Mutu Pendidikan Agama Islam", *Jurnal Tarbawi*, Vol.1, No.2, hlm.131

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebuah organisasi. Terciptanya komunikasi yang efektif di antara kepala sekolah dan tenaga pendidik banyak dipakai sebagai alasan oleh tenaga pendidik untuk menyukai pekerjaannya.

Dalam mewujudkan komunikasi efektif dalam organisasi, perlu adanya kerjasama antar anggota organisasi tersebut. Hubungan antara atasan dan bawahan juga dapat mempengaruhi komunikasi yang efektif. Kepala sekolah berperan penting dalam menjalin komunikasi kepada tenaga pendidik, agar terciptanya suasana yang kondusif. Dalam berkomunikasi kebanyakan orang lebih memilih untuk menulis daripada berbicara. Namun, tidak ada yang lebih buruk daripada acara untuk menjawab surat-surat itu.<sup>24</sup>

**B. Konsep Operasional**

Konsep Operasional adalah suatu penelitian yang memberitahukan bagaimaa cara mengukur suatu variabel, sehingga melalui pengukuran ini dapat diketahui indikator-indikator apa saja sebagai pendukung untuk analisa dari variabel tersebut. Dalam penelitian ini dikemukakan dua variabel yang akan diteliti yaitu sebagai berikut:

<sup>24</sup> Januarida, " pengaruh komunikasi yang efektif terhadap kinerja karyawan pada pt. pendidikan (persero) lahat ", *jurnal pendidikan*, Vol.1, No.2, hlm 234

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (X)**

Komunikasi efektif kepala sekolah merupakan interaksi antara seorang individu dan individu lainnya. Kepala sekolah yang memiliki keterampilan komunikasi yang baik memberi efek positif kepada bawahan (guru) sehingga bisa memotivasi guru untuk lebih produktif dalam bekerja.

Indikator Dari Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (X):

- a) Kejelasan Komunikasi Kepala Sekolah
- b) Ketepatan Kepala Sekolah Dalam Penyampaian Informasi
- c) Kecukupan Kepala Sekolah Dalam Peyampaian Informasi
- d) Mengadakan Tindak Lanjut Atas Pesan Yang Di Sampaikan
- e) Penghayatan Terhadap Pesan Yang Tersampaikan
- f) Saling mempercayai
- g) Penetapan Waktu Kepala Sekolah Dalam Menyampaikan Informasi
- h) Mendengarkan Pesan Yang Disampaikan Kepala Sekolah Secara Efekif
- i) Menggunakan Gaya Komunikasi<sup>25</sup>

<sup>25</sup> Rochmat Efriyanti,dkk, “Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah dan Supervisi Akademik Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru”, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol.5, No.1, hlm-1352

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Skala Likert, dengan arti peneliti mengumpulkan data atau mengukur data yang bersifat kuantitatif.

**2. Kinerja Tenaga Pendidik (Y)**

Kinerja Tenaga Pendidik yaitu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas.

Indikator Dari Kinerja Tenaga Pendidik (Y):

- a) Kualitas Kinerja Tenaga Pendidik
- b) Kuantitas Kinerja Tenaga Pendidik
- c) Ketepatan Kinerja Tenaga Pendidik
- d) Efektivitas Kinerja Tenaga Pendidik
- e) Kemandirian Kinerja Tenaga Pendidik
- f) Komitmen Kinerja Tenaga Pendidik

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Skala Likert, dengan arti peneliti mengumpulkan data atau mengukur data yang bersifat kuantitatif.

Dalam hal ini konsep operasional pada penelitian yang mengangkat judul “Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik Di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru”



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Penelitian Relevan

1. Muhammad Fadli, UIN Sumatra Utara Medan 2020, "Kontribusi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Di Sekolah SMK Tritech Informatika Jl. Bhayangkara no. 4884, Indrakasih, Kec Medan Tembung". Jenis penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif deskriptif, kuantitatif deskriptif adalah jenis penelitian yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi yang bertujuan menemukan adanya kontribusi terhadap dua variable. Persamaan dengan judul di atas dengan judul yang diangkat peneliti adalah sama-sama membahas tentang Komunikasi Kepala Sekolah. Perbedaan adalah peneliti terdahulu lebih berfokus kontribusi komunikasi interpersonal kepala sekolah, sedangkan judul peneliti lebih berfokus kepada Pengaruh Komunikasi kepala sekolah.

2. Muhammad Iqbal Reza Majid, UIN Walisongo Semarang, 2016, " Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Profesionalisme Guru Dan Kinerja Pegawai Di Mts Negeri Kendal". Penelitian ini menggunakan metode Penelitian

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kuantitatif digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Persamaan dengan judul di atas dengan judul yang diangkat peneliti adalah sama-sama membahas tentang Komunikasi Kepala Sekolah. Perbedaan adalah peneliti terdahulu lebih berfokus terhadap komunikasi kepala sekolah terhadap profesionalisme, sedangkan judul peneliti lebih berfokus kepada Pengaruh Komunikasi kepala sekolah.

**D. Hipotesis**

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang bersifat dugaan sehingga perlu dibuktikan kebenarannya. Hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.  $H_a$  = Adanya pengaruh yang signifikan antara Komunikasi Efektif kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru
2.  $H_o$  = Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara Komunikasi Efektif kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODELOGI PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis Penelitian Kuantitatif. Pendekatan Penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan alat untuk olah data menggunakan statistik, oleh karena itu data yang diperoleh dan hasil yang didapatkan berupa angka. Penelitian kuantitatif sangat menekankan pada hasil yang objektif, melalui penyebaran kuesioner data bisa diperoleh dengan objektif dan di uji menggunakan proses validitas dan reliabilitas.<sup>26</sup> Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, yaitu suatu cara yang dapat menjelaskan hasil penelitian yang ada pada SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru berdasarkan data dan fakta yang dikumpulkan kemudian disusun secara sistematis yang selanjutnya dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan.

#### B. Lokasi dan Waktu

##### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru, tepatnya terletak di Jl. Bangau Sakti, Jl. Mawar No.98, simpang

<sup>26</sup>syafriada Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: KBM Indonesia, 2021), hlm.13



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Baru, Kec.Tampan, Kota Pekanbaru, Riau Kode Pos 28292.

#### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai Desember 2023 hingga bulan Juli tahun 2024.

#### C. Subyek dan Obyek

Subyek penelitian ini adalah kepala Sekolah dan tenaga pendidik SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru dimana terdapat 73 orang.

Obyek penelitian ini bagaimana Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Dalam Peningkatkan Kinerja Tenaga Pendidikan di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.

#### D. Populasi dan Sampel

Populasi didefinisikan sebagai seperangkat unit analisis yang lengkap yang sedang diteliti.<sup>27</sup> Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah tenaga pendidik yang ada di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru, yaitu dengan populasi 73 orang karena menggunakan teknik sampel jenuh maka semua populasi dijadikan sampel.

Sampel adalah sub dari seperangkat elemen yang dipilih untuk pelajari ataupun diteiliti.<sup>28</sup> Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh/ sampel jenuh. Sampling jenuh adalah jika sampel yang digunakan adalah keseluruhan dari

<sup>27</sup> Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm.111

<sup>28</sup> *Ibid.*,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

anggota populasi. Istilah lain dari sampling jenuh adalah sensus, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan sebagai berikut:

**1. Angket atau Kuisioner**

Yaitu teknik pengumpulan data melalui sejumlah pertanyaan atau informasi dari responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan lembaran pernyataan kepada responden yang kemudian akan diisi oleh responden dengan waktu tergantung kepada responden tersebut.

Selanjutnya angket tersebut dianalisis dengan menggunakan pedoman skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian ini skala yang digunakan dengan rentang poin 1- 5, dengan skala sebagai berikut:<sup>29</sup>

<sup>29</sup> Sudjana, *Metode Statistiek*, (Bandung Trasito), hlm.101

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel.1. Skala likert

Klasifikasi	Keterangan	Skala	Interval
SS	Sangat Setuju/Sangat Memuaskan	5	80%-100%
S	Setuju/Memuaskan	4	60%-79,9
KS	Kurang Setuju/ Cukup	3	40%-59,9
TS	Tidak Setuju/ Tidak Memuaskan	2	20%-39,9%
STS	Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Memuaskan	1	<20%

## 2. Dokumentasi

Yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, dan sebagainya<sup>30</sup>. Teknik dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mempelajari data-data yang telah di dokumentasikan dalam melaksanakan dokumentasi.<sup>31</sup> Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti arsip-arsip, catatan-catatan, peraturan-peraturan, dan sebagainya yang berhubungan dengan dampak kebijakan program mutasi terhadap kinerja tenaga kependidikan di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.

<sup>30</sup> Mardalis, *Metode Penelitian suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara,2012), hlm. 63nn

<sup>31</sup> Singarimbun, Masri dan Efendi Sofwan, *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta LPS, 2015), hlm. 28



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Peneliti menggunakan teknik kuesioner, serangkaian instrumen pertanyaan yang dirancang untuk mengukur variabel penelitian. Teknik ini sangat efektif dalam pengumpulan data karena responden hanya memilih jawaban yang telah disediakan oleh peneliti. Instrumen ini dipakai untuk mengukur pengaruh komunikasi kepala sekolah terhadap kinerja tenaga pendidikan, sementara subjek/partisipan penelitian meliputi kepala sekolah dan guru.

Angket yang disebar berbentuk terbuka, di mana responden bisa memilih pernyataan yang sesuai dengan jawaban alternatif yang telah disiapkan oleh peneliti, dengan cara memberikan tanda checklist (v). Dalam angket ini menggunakan skala likert yang digunakan untuk mengukur sikap dalam suatu penelitian.

## G. Teknik Analisis Data

Penelitian ini merupakan penelitian hubungan atau korelasi, oleh sebab itu data yang dikumpulkan akan dianalisis secara korelasi. Data ini ialah data ordinal yaitu Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (variabel bebas dengan simbol X) dan Kinerja Tenaga Pendidik (variabel terikat bersimbol Y).

Terdapat beberapa teknik analisis data menggunakan beberapa pengujian yang akan digunakan diantaranya:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Uji Coba Instrumen

### a. Uji Validitas

Validitas adalah suatu evaluasi yang digunakan untuk menilai relevansi suatu instrumen dengan tujuan pengujian. Oleh karena itu, penting untuk memastikan kesesuaian antara penelitian dan evaluasi tersebut guna menghasilkan hasil penelitian yang akurat. Suatu instrumen dikatakan valid apabila:

- 1) Koefisien korelasi product moment melebihi 0,3
- 2) Koefisien korelasi product moment  $> r\text{-tabel } (\alpha : n - 2)$  n=jumlah sampel
- 3) Nilai sig  $\leq \alpha$

### b. Uji Realibilas

Reliabilitas menunjukkan bahwa alat ukur dapat dipercaya atau diandalkan, yang berarti bahwa skor atau jawaban alat ukur akan konsisten jika diukur pada satu unit berulang kali. Suatu variabel dianggap cukup baik jika nilai Cronbach Alphanya lebih besar dari 0,60.<sup>32</sup>

## 2. Uji Prasyarat Analisis

Sebelum melanjutkan ke pengujian hipotesis, uji prasyarat analisis dilakukan untuk mengetahui tingkat kelanjutan analisis

<sup>32</sup> I Putu Ade Andre Payadnya, dkk, Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018), h.27-28.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data yang digunakan.

#### a. Uji linieritas

Pengujian linieritas dilakukan untuk memastikan bahwa rata-rata dari kelompok data sampel berada dalam garis lurus. Dimana Kriteria pengujiannya adalah kelinieran dipenuhi oleh data jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , atau jika nilai probabilitas 0,05 lebih kecil dari nilai Sig (0,05 Sig), berarti model regresi tidak linier.

#### b. Uji normalitas

Uji normalitas menentukan apakah distribusi variabel independen dan dependen normal. Sebagai contoh, analisis grafik dan uji statistik harus disertakan dalam model regresi yang baik, dengan ketentuan sebagai berikut :

- 1) Apabila Apabila nilai signifikansi atau nilai probabilitas  $> 0,05$  maka, hipotesis diterima karena data tersebut terdistribusi secara normal.
- 2) Apabila nilai signifikansi atau nilai probabilitas  $< 0,05$  maka, hipotesis ditolak karena data tidak terdistribusi secara normal.

#### 3. Uji Hipotesis Penelitian

##### a. Analisis Regresi Linier Sederhana

Model probabilistik regresi linier sederhana menunjukkan hubungan linier antara dua variabel; variabel yang mempengaruhi disebut variabel

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

independen, dan variabel yang dipengaruhi disebut variabel dependen.

Nilai variabel Kinerja Tenaga Pendidik (variabel Y) yang dipengaruhi oleh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (variabel X) dapat diprediksi dengan menggunakan regresi linier sederhana. Untuk melakukan ini, rumus yang digunakan adalah :

$$Y = a + b \cdot X$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat

X = Variabel Bebas

A & b = nilai konstanta

Secara manual, adapun langkah-langkah untuk membuat persamaan regresi linier sederhana yaitu :

- 1) Membuat tabel penolong
  - 2) Mencari nilai konstantan b :  $b = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$
  - 3) Mencari nilai konstanta a :  $a = \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{n}$
  - 4) Menggunakan persamaan regresi
- b. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)
- Uji parsial, juga disebut sebagai uji t, mengukur signifikansi parsial masing-masing variabel bebas atau variabel terikat dengan menggunakan koefisien regresi secara parsial.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hipotesis yang digunakan untuk pengujian ini adalah:

- 1)  $H_0 : t \text{ hitung} \leq t \text{ tabel}$  maka tidak terdapat pengaruh antara variabel dependent terhadap variable independent.
- 2)  $H_1 : t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  maka terdapat pengaruh antara variabel dependent terhadap variabel independent

c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Pada dasarnya, besarnya pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat diwakili oleh koefisien determinasi, yang biasanya diwakili oleh  $R_2$ . Semakin kecil angka koefisien determinasi dalam model regresi, atau semakin dekat dengan nol, semakin besar pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat. Sebaliknya, nilai  $R_2$  semakin mendekati 100%. Untuk koefisien determinasi, rumusnya adalah sebagai berikut:

$$KP = r^2 \times 100\%$$

Keterangan:

KP = nilai koefisien determinasi

$R_2$  = nilai koefisien determinasi

d. Uji Korelasi

Uji korelasi Pearson, juga dikenal sebagai korelasi produk moment, adalah tes yang mengukur keeratan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hubungan linier antara dua variabel dengan distribusi data normal. Tujuan uji korelasi adalah untuk menentukan derajat hubungan dan rasio variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Ronny Kountur, korelasi Pearson dapat digunakan untuk data rasio atau interval berskala.

Koefisien korelasi adalah ukuran yang menunjukkan seberapa dekat dua variabel berhubungan satu sama lain. Nilainya berkisar antara -1 dan 1, yang berarti bahwa apabila  $r=-1$  adalah korelasi sempurna negatif, taraf signifikansi pengaruh variabel X terhadap variabel Y sangat rendah, dan apabila  $r=1$  adalah korelasi sempurna positif, taraf signifikansi pengaruh variabel X terhadap variabel Y sangat tinggi. Tingkat keeratan dapat digambarkan dalam gambar berikut :

Interval korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,80 – 1,000	Sangat Kuat
0,60 – 0,799	Kuat
0,40 – 0,599	Cukup Kuat
0,20 – 0,399	Rendah
0,00 – 0,199	Sangat Rendah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa komunikasi efektif kepala sekolah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik. Dari analisis data yang diperoleh, diketahui bahwa komunikasi efektif dari kepala sekolah memberikan kontribusi terhadap kinerja tenaga pendidik, baik dari segi motivasi, keterlibatan, maupun produktivitas.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi efektif kepala sekolah terhadap kinerja tenaga pendidik di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru, dengan nilai signifikansi regresi 0,005 dan nilai korelasi sebesar 0,845 atau 84,5. Dan hasil perhitungan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,714. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi kepala sekolah terhadap peningkatan efektif kinerja tenaga pendidik adalah sebesar 71,4%. Sedangkan sisanya 28,6% (100%-71,4%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga pendidik adalah kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas, kemandirian dan komitmen kerja. Dengan demikian, semakin bagus komunikasi efektif yang diberikannya oleh kepala sekolah maka semakin tinggi pula kepuasan tenaga pendidik sekolah di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### B. Saran

Berdasarkan Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Diharapkan kepada Kepala Sekolah SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru untuk senantiasa memberikan peluang kepada tenaga pendidik mengembangkan potensinya agar dapat meningkatkan kinerja SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru.
2. Diharapkan kepada tenaga kependidikan di sekolah untuk mengembangkan komunikasi secara aktif agar dapat meningkatkan kinerja yang baik di sekolah.
3. Bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya, apabila ingin mengembangkan penelitian ini lebih lanjut, penulis menyarankan untuk meneliti secara kualitatif mengenai faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan kepuasan stakeholders sekolah agar kemungkinan faktor yang mempengaruhi lebih luas

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Y.Soegeng Ysh. Dan Ghufron Abdullah, *Kepala Sekolah; Teacher, Leader, dan Manager*,( Yogyakarta: Magnum Pustaka Utama, 2018)
- Agus Salim, *Buku Ajar Komunikasi Pendidikan*, (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2023)
- Ahmad Rijali, Analisis Data Kuantitatif, *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17 No. 33, (2018)
- Arie Cahyono, *Unggul Berkomunikasi*,(Ponorogo, Uwais Inspirasi Indonesia, 2019), Ctk.1, hlm.10
- Alo Liliwari, *Komunikasi Antar Personal*, ( Prenada Media, 2017)
- Binti Nasukah, Dkk, ‘Peran Komunikasi Efektif Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Institusi’, *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol.04, No.1,
- Bob Aron Kurniawan, “Proses Komunitas All Variant 250 Uo Community (AVC 250 UP) Dalam Pembentukan Indentitas Komunitas”, *Jurnal E- Komunikasi*, Vol.4, No.1, (2016)
- Chamy Rahmatiq, dkk, *Komunikasi Efektif Untuk Mahasiswa*, (Indramayu, CV.Adanu Abimana,2023), Cet.1, hlm.36
- Citra Anggraini, dkk, “Komunikasi Interpersonal”, *Jurnal Multidisiplin Dehasen*,

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Vol.1, No. 3, (2022)

Daniel Ronda, *Prosiding Seminar Khotbah Kontemporer*, (Makasar:

Sekolah Tinggi Theologia Jaffaray, 2015)

Fatimah, dkk, “ Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan

Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Geumpang Kabupaten

Pidie”, *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol.3, No.4, (2015)

Ferdinan, “Penilaian Kinerja Mutu Pendidikan Agama Islam”, *Jurnal*

*Tarbawi*, Vol.1, No.2, hlm.131

Furtasan ali yusuf, dan budi ilhami maliki, *Prilaku Organisasi*,

(Depok: Pt Rajawali Pers, Ed.1, 2021)

M. Ilyas Ismail, „Kinerja dan kompetensi guru dalam pembelajaran“,

*Lentera Pendidikan*, Vol.13, no.1.

Nova Ellyzar, dkk, “Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan

Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta

Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Bpkp Perwakilan Provinsi

Aceh”, *Jurnal Magister Manajemen*, Vol. 1, No.1, (2017)

Novientry Sangiang Dauhan, “Pengaruh Budaya Kerja terhadap

Kinerja Guru”, *Conference Proceeding*, (2020)

Radiatul husna, “Peran Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah

Dalam Meningkatkan Kinerja Guru DiSMK Bina Rahayu

Depok”, *Jurnal Mahadika Adiwidia*, Vol.2, No.1, (2023)

Riinawati, *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan*

*Organisasi*, (Banjarmasin, Pustaka Baru Press), Cet.1.



Siti Rahma Harahap, “ Hambatan –hambatan Komunikasi”, *Jurnal Al- Manaf*, Vol.1, No.1, (2021)

Sudarmanto, “Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Keterlaksanaan Kepemipinan Sekolah Pada Program Penggerak ”, *Jurnal Ilmiah Pro Guru*, Vol. 7, No. 4, (2021)

Tri Indah Kusumawati, “Komunikasi Verbal Dab Non Verbal”, *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, Vol.6, No.2, (2016)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



# LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## Lampiran 1. Lembar Observasi Penelitian

Tempat penelitian : SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru

Waktu penelitian : jumat 15 Desember 2023

No	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Deskripsi
1	Kepala sekolah Menggunakan komunikasi verbal dan non verbal	√		
2	Keterampilan komunikasi lisan dan tertulis	√		
3	Adanya keterbukaan kepala sekolah dalam berkomunikasi	√		
4	Adanya keterlibatan kepala sekolah dalam kegiatan sekolah	√		
5	Kepala sekolah yang responsif terhadap masukan atau pertanyaan dalam sekolah	√		
6	Kepala sekolah yang konsisten dalam penyampain pesan dan kebijakan sekolah		√	
7	Kualitas kerja diukur dari persepsi pegawai terhadap kualitas kerja		√	
	Jumlah yang dihasilkan dinyatakan dalam istilah jumlah unit dan jumlah siklus aktivitas		√	

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2. Lembar disposisi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS	
KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
Tanggal : 28/02 2023	
Nama : HESTI FITRIANI	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	DITERUSKAN KEPADA 1. catatan Kajur MPI a. b. c.
Pekanbaru 2-2-23 Kajur MPI  Dr Hj Yuliharti, M.Ag NIP.197004041996032001	Diteruskan kepada 2. wakil Dekan I
1. Kepada bawahan "instruksi atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi:	

Lampiran 3. Surat Keterangan Pembimbing

© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

arif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING  
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0781) 561647  
Fax. (0781) 561647 Web www.uinsuska.ac.id, E-mail: etak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/6634/2023

Pekanbaru, 28 Maret 2023

Sifat : Biasa  
Lamp. : -  
Hal : *Pembimbing Skripsi*

Kepada  
Yth. Irawati, M.Pd

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : HESTI FITRIANI  
NIM : 12010326891  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Prilaku Komunikasi dan Motivasi Kerja Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru  
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam

an. Dekan  
Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.  
NIP. 197210171997031004

Tembusan :  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



#### Lampiran 4. Surat Keterangan Pembimbing (Perpanjangan)

© Hak

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

---

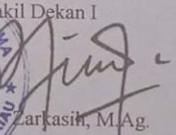
Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/20862/2024 Pekanbaru,10 September 2024  
 Sifat : Biasa  
 Lamp. : -  
 Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*

Kepada  
 Yth.  
 1. Irawati, M.Pd  
 2.  
 Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
 Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*  
 Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : HESTI FITRIANI  
 NIM : 12010326891  
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul : Pengaruh komunikasi kepala sekolah terhadap peningkatan kinerja tenaga pendidik di smk farmasi ikasari pekanbaru  
 Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam  
 an, Dekan  
 Wakil Dekan I  
  
 H. Arkasih, M.Ag.  
 NIP. 19721017 199703 1 004



Tembusan :  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

arif Kasim Riau



## Lampiran 5. Surat PraRiset

© Hak

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No 155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-6288/Un 04/F.II/PP 00.9/03/2024 Pekanbaru, 18 Maret 2024 M  
Sifat : Biasa  
Lamp : 1 (Satu) Proposal  
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Hesti Fitriani  
NIM : 12010326891  
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2024  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Model Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Pendidikan Di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru  
Lokasi Penelitian : SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (18 Maret 2024 s.d 18 Juni 2024)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n. Rektor  
Dekan  
  
Dr. H. Kadar, M. Ag  
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

## Lampiran 6. Surat Balasan Pra Riset

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## YAYASAN UNIV RIAU SMKF IKASARI PEKANBARU

Jl Bangau Sakti/ Mawar No 98 Panam, Kel. Simpang Baru, Kec. Tampan  
Telp. 0761 8417175, Fax: 0761 8417176, Email: smkfikasari@yahoo.com  
PEKANBARU – RIAU

NSS 61 209 6005 001  
NPSN 10404458  
Akreditasi A



Nomor : 003.SMF.13.12.23. *208*

Pekanbaru, 21 Desember 2023

Lamp. : -

H a l : Izin Pra Riset

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru.

Sehubungan dengan surat Nomor : Un.04/F.II.3/PP.00.9/21944/2023 hal Mohon Izin Pra Riset, maka melalui surat ini kami menyatakan bersedia untuk memberi izin kepada :

Nama	: HESTI FITRIANI
NIM	: 12010326891
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam.
Jenjang	: S1
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Untuk melakukan Pra Riset di SMK Farmasi Ikasari Yayasan Universitas Riau Pekanbaru.

Demikian disampaikan, terima kasih.



Kepala Sekolah,

HENDRA ERMAN, S.Si

Lampiran 7. ACC Proposal

ACC untuk seminar proposal  
21/2024  
Irawati

**KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA  
TENAGA PENDIDIK DI SMK FARMASI IKASARI PEKANBARU**

**PROPOSAL**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Disusun Oleh :

**HESTI FITRIANI**

12010326891

**Dosen Pembimbing**

**IRAWATI, M.Pd**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**TAHUN AJARAN 2023/2024**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

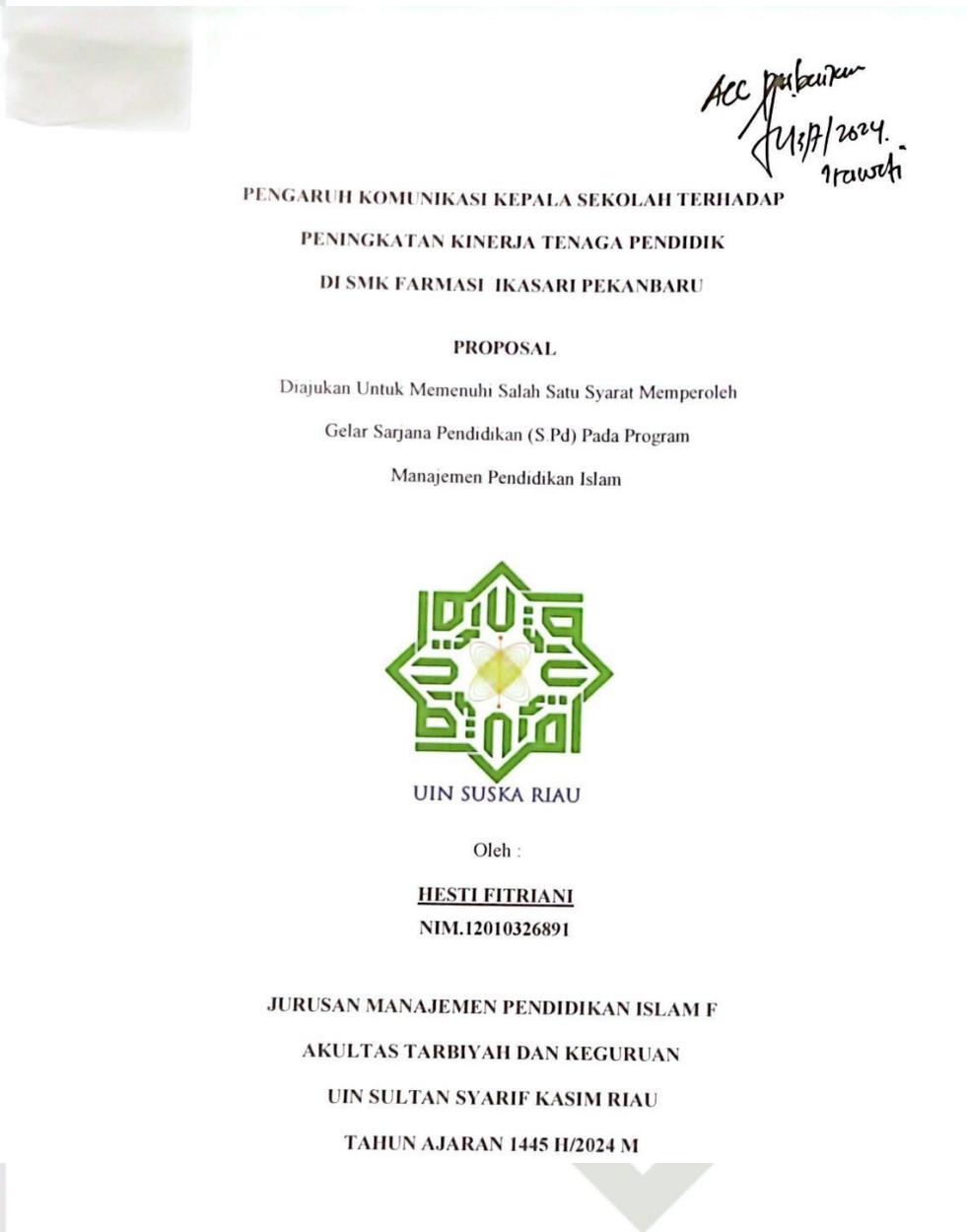
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 8. ACC Perbaikan Proposal

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Lampiran 9. Kegiatan Bimbingan Proposal Mahasiswa

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعلم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Alamat: J. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampian Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

---

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
PRPOSAL MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing
  - a. Seminar usul Penelitian
  - b. Penulisan Laporan Penelitian
2. Nama Pembimbing : Irawati, M.Pd
  - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 198512302023212000
3. Nama Mahasiswa : Hesti Fitriani
4. Nomor Induk Mahasiswa : 12010326891
5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	11-Mei 2023	Judul di Perbaiki		
2	14 Desember 2023	Revisi latar belakang, Revisi masalah Penelitian, revisi teor, revisi metode		
3	20 Desember 2023	Revisi latar belakang dan metode Penelitian		
4	2 Januari 2024	Revisi preposisi dan Indikator		
5	2 Januari 2024	ACC Proposal		

Pekanbaru, 14 Desember 2023  
Pembimbing,

  
NIP 198512302023212000

## Lampiran 10. Surat Pengesahan Perbaikan

© Ha

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

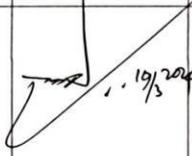


**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax (0761) 21129

---

**PENGESAHAN PERBAIKAN  
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa	Hesti Fitriani
Nomor Induk Mahasiswa	12010326891
Hari/Tanggal Ujian	Selasa/23 Januari 2024
Judul Proposal Ujian	Model Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidikan Di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru
Isi Proposal	Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. H. Edi Iskandar, M.Pd	PENGUJI I	 19/1/2024	
2.	Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I	PENGUJI II		

Mengetahui  
Wakil Dekan I



**Dr. Zarkasih, M. Ag**  
NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, 23 Januari 2024  
Peserta Ujian Proposal



**Hesti Fitriani**  
NIM 12010326891

## Lampiran 11. Surat Rekomendasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : [dpmtsp@riau.go.id](mailto:dpmtsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/64037  
TENTANG



### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : B-6288/Un.04/F.II/PP.00.9/03/2024 Tanggal 18 Maret 2024**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

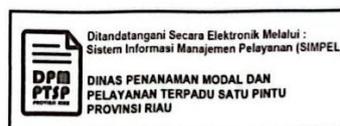
- |                      |   |                                                                                                            |
|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama              | : | HESTI FITRIANI                                                                                             |
| 2. NIM / KTP         | : | 120103268910                                                                                               |
| 3. Program Studi     | : | MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM                                                                                 |
| 4. Jenjang           | : | S1                                                                                                         |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU                                                                                                  |
| 6. Judul Penelitian  | : | MODEL KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DI SMK FARMASI IKASARI PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | SMK FARMASI IKASARI PEKANBARU                                                                              |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 20 Maret 2024



#### Tembusan :

#### Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

## Lampiran 12. Surat Rekomendasi Dinas Pendidikan

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
**DINAS PENDIDIKAN**  
 JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553  
 PEKANBARU

Pekanbaru,

Nomor : 800/Disdik/1 3/2024/ 5165  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran :  
 Hal : Izin Riset / Penelitian

Yth Kepala SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru

di-  
 Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISSET/64037 Tanggal 20 Maret 2024 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : HESTI FITRIANI  
 NIM/KTP : 12010326891  
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
 Jenjang : S1  
 Alamat : PEKANBARU  
 Judul Penelitian : PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
 PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DI SMK  
 FARMASI IKASARI PEKANBARU  
 Lokasi Penelitian : SMK FARMASI IKASARI PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
 PROVINSI RIAU  
 SEKRETARIS,

EDI RUSMA DINATA, S.Pd,M.Pd  
 Pembina Tingkat I (IV/b)  
 NIP. 19720822 199702 1 001

Tembusan:  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

## Lampiran 13. Surat Izin Riset

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
**كلية التربية والتعليم**  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-6288/Un.04/F.II/PP.00.9/03/2024 Pekanbaru, 18 Maret 2024 M  
Sifat : Biasa  
Lamp : 1 (Satu) Proposal  
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Hesti Fitriani  
NIM : 12010326891  
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2024  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Model Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Pendidikan Di SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru  
Lokasi Penelitian : SMK Farmasi Ikasari Pekanbaru  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (18 Maret 2024 s.d 18 Juni 2024)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n. Rektor  
Dekan  
  
Dr. H. Kadar, M.Ag  
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

## Lampiran 14. Kisi-kisi Instrumen Penelitian

© Ha /

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yarif Kasim Riau

## KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

*Agg Instrumen*  
*Ju 2/7/2024*

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA TENAGA PENDIDIK DI SMK FARMASI IKASARI PEKANBARU**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Butir	Nomor Butir
<b>Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (X)</b>	1. Kejelasan komunikasi kepala sekolah	a. Volume Suara kepala sekolah ketika sedang melakukan komunikasi b. Media yang Di Gunakan kepala sekolah saat meyampaikan informasi	2	1-2
	2. Ketepatan kepala sekolah dalam berkomunikasi	c. Sasaran kepala sekolah dalam meningkatkan komunikasi d. Isi pesan Yang Di Sampaikan kepala sekolah	2	3-4
	3. Kecukupan kepala sekolah dalam penyampaian informasi	e. Kepala sekolah mengakhiri Komunikasi dalam setiap pertemuan	2	5-6
	4. Mengadakan Tindak Lanjut atas pesan yang disampaikan	f. Pengecekan Pesan untuk memastikan tidak ada yang terlewat	1	7
	5. Penghayatan terhadap pesan yang tersampaikan	g. Memaknai Pesan Yang Di Sampaikan kepala sekolah	1	8
	6. Saling Mempercayai	h. Kesadaran kepala sekolah dalam melaksanakan Pesan i. Kejujuran kepala sekolah dalam Penerima Pesan	2	9-10
	7. Penetapan Waktu kepala sekolah dalam menyampaikan informasi	j. Ketepatan Waktu dalam menerima pesan yang di sampaikan kepala sekolah	1	11



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	8. Mendengarkan pesan yang di sampaikan kepala sekolah Secara Efektif	k. Memahami Makna Pesan yang disampaikan kepala sekolah	1	12
	9. Kepala sekolah Menggunakan <i>mentoring</i> dalam menyampaika ifnformasi	l. Melaksana Pesan Tidak langsung memerlukan pemahaman yang baik terhadap situasi	1	13
Kinerja Tenaga Pendidik (Y)	1. Kualitas kinerja Tenaga Pendidik	a. Tenaga Pendidik bertanggung Jawab Terhadap mengelola pekerjaan b. Tenaga Pendidik bertanggung jawab terhadap penyelesaian pekerjaan c. Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan d. Kecakapan dalam menyelesaikan pekerjaan.	4	14-17
	2. Kuantitas kinerja tenaga pendidik	a. Jumlah rencana kerja yang dapat di selesaikan tenaga pendidik b. Tenaga pendidik disiplin dalam melakukan pekerjaan c. Tenaga pendidik disiplin dalam melaksanakan perintah	3	18-20
	3. Ketepatan Waktu kinerja tenga pendidik	a. Kesesuaian dalam menyelesaikan pekerjaan dengan waktu pekerjaan yang diberikan b. Kesesuaian dalam waktu masuk dan pulang bekerja	2	21-22
	4. Efektivitas kinerja tenga pendidik	a. Pemahaman program kerja oleh tenaga pendidik b. Ketepatan waktu tenaga pendidik dalam pekerjaan c. Ketepatan sasaran tenaga pendidik dalam pekerjaan d. Tercapainya tujuan pekerjaan tenaga pendidik	5	23-27



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	e. Adanya perubahan nyata dalam sekolah		
5. Kemandirian kinerja tenaga pendidik	a. Kemampuan tenaga pendidik dalam menjalankan peran pekerjaan tanpa bergantung kepada orang lain b. Tenaga pendidik memiliki self motivation c. Tenaga pendidik memiliki peran krusial dalam peningkatan produktivitas kerja	3	28-30
6. Komitmen kerja kinerja tenaga pendidik	a. Tenaga pendidik memiliki loyalitas terhadap pekerjaan b. Tenaga pendidik memiliki kesadaran untuk bekerja c. Tenaga pendidik bertanggung jawab terhadap pekerjaan d. Keterlibatan (keikutsertaan dalam melaksanakan tugas) tenaga pendidik	4	31-34

## Lampiran 15. Data Responden

### DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Jenis kelamin : (... )
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
4. Pendidikan : (... )
  - a. Sekolah Dasar (SD)
  - b. Sekolah Menengah Pertama (SMP)
  - c. Sekolah Menengah Atas (SMA)
  - d. Diploma 1/2/3 (D1, D2,D3)
  - e. Sarjana (S1)
  - f. Magistar (S2)
  - g. Doktor (S3)

© Ha  
 Lampiran 16. Angket Penelitian

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Petunjuk Pengisian**

Berikan satu jawaban dengan memberi tanda (√) pada kolom skala penilaian yang paling sesuai untuk masing-masing pernyataan. Responden diminta untuk menilai semua pernyataan.

**A. KOMUNIKASI EFEKTIF KEPALA SEKOLAH (X)**

Komunikasi Efektif Kepala Sekolah						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>A. Kejelasan Komunikasi Kepala Sekolah</b>						
1.	Kepala sekolah menggunakan volume suara yang tepat dalam berkomunikasi dengan guru					
2.	Kepala sekolah menggunakan kalimat yang jelas, tegas dan mudah dipahami saat menyampaikan informasi.					
<b>B. Ketepatan Kepala Sekolah Dalam Penyampaian Informasi</b>						
3.	Kepala sekolah selalu memperhatikan feedback dari guru dan staf untuk meningkatkan komunikasi.					
4.	Pesan yang disampaikan kepala sekolah relevan dengan situasi dan kebutuhan sekolah.					
<b>C. Kecukupan Kepala Sekolah Dalam Penyampaian Informasi</b>						
5.	Kepala sekolah memastikan semua pihak memahami informasi sebelum mengakhiri komunikasi.					
6.	Kepala sekolah menutup komunikasi dengan kesimpulan yang jelas dan tegas.					
<b>D. Mengadakan Tindak Lanjut Atas Pesan Yang Disampaikan</b>						
7.	Kepala sekolah selalu melakukan pengecekan untuk memastikan pesan telah diterima oleh semua pihak terkait.					
8.	Kepala sekolah memberikan umpan balik setelah pesan disampaikan untuk memastikan tindakan yang tepat diambil.					
<b>E. Penghayatan Terhadap Pesan Yang Tersampaikan</b>						
9.	Kepala sekolah menyampaikan pesan dengan keyakinan dan pemahaman yang mendalam.					
10.	Kepala sekolah mampu menjelaskan arti penting dari pesan yang disampaikan.					
<b>F. Saling Mempercayai</b>						
11.	Kepala sekolah membangun kepercayaan dengan selalu menyampaikan informasi yang jujur dan transparan.					
12.	Kepala sekolah memberikan contoh nyata dalam melaksanakan pesan yang disampaikan.					



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13.	Kepala sekolah menanggapi setiap pesan atau informasi yang diterima dengan serius dan jujur.						
<b>G. Penetapan Waktu Kepala Sekolah Dalam Menyampaikan Informasi</b>							
14.	Kepala sekolah selalu menetapkan waktu yang jelas dan spesifik untuk setiap tugas atau instruksi yang diberikan.						
<b>H. Mendengarka Pesan Yang Di Sampaikan Kepala Sekolah Secara Efektif</b>							
15.	Kepala sekolah memperhatikan Gerakan tubuh, seperti bahasa tubuh dan ekspresi wajah, saat berkomunikasi dengan staf, guru, atau siswa.						
16.	Kepala sekolah memastikan pemahaman yang jelas terhadap pesan yang disampaikan oleh staf, guru, atau siswa						
<b>I. Menggunakan Slentingan Gaya Komunikasi Tidak Langsung</b>							
17.	Kepala sekolah menggunakan gaya komunikasi tidak langsung dalam menyampaikan pesan kepada staf, guru, atau siswa						
18.	Efektif kepala sekolah dalam menggunakan analogi, perumpamaan, atau cerita untuk menyampaikan pesan secara tidak langsung						

Keterangan :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Kurang Setuju (KS)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### B. Kinerja Tenaga Pendidik (Y)

Kinerja Tenaga Pendidik						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>A. Kualitas Kinerja Tenaga Pendidik</b>						
19.	Saya dapat merencanakan dan mengatur pekerjaan saya agar tetap sesuai dengan target yang diharapkan					
20.	Saya dapat mengelola waktu dengan efektif untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tengga					
21.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan tenggat yang ditetapkan.					
22.	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas mengajar sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.					
<b>B. Kuantitas Kinerja Tenaga Pendidik</b>						
23.	Saya mampu menyelesaikan semua rencana kerja yang telah ditetapkan dalam satu semester.					
24.	Saya disiplin dalam mematuhi aturan dan kebijakan sekolah.					
25.	Saya selalu mengikuti dan melaksanakan perintah dari atasan dengan tepat waktu.					
<b>C. Ketepatan Waktu Kinerja Tenaga Pendidik</b>						
26.	Saya selalu menyelesaikan tugas mengajar tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					
27.	Saya selalu berada di sekolah selama jam kerja yang ditetapkan.					
<b>D. Efektivitas Kinerja Tenaga Pendidik</b>						
28.	Saya memahami dengan baik tujuan dan sasaran program kerja yang telah ditetapkan oleh sekolah					
29.	Saya memulai dan mengakhiri kegiatan pembelajaran sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan					
30.	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas saya sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan.					
31.	Saya berhasil memenuhi sasaran dan target yang telah ditetapkan dalam program kerja.					
32.	Saya secara aktif berpartisipasi dalam upaya perubahan yang diusulkan di sekolah.					
<b>E. Kemandirian Kinerja Tenaga Pendidik</b>						
33.	Saya percaya diri dalam menjalankan tugas-tugas pekerjaan tanpa terlalu banyak bantuan dari orang lain.					



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34.	Saya memiliki tujuan pribadi yang jelas dan saya berusaha untuk mencapainya dalam pekerjaan saya.						
35.	Saya aktif mencari cara untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan tugas-tugas pekerjaan saya.						
<b>F. Komitmen Kerja Kinerja Tenaga Pendidik</b>							
36.	Saya merasa memiliki loyalitas yang kuat terhadap institusi tempat saya bekerja.						
37.	Saya selalu menjaga kualitas pekerjaan saya meskipun dalam situasi yang menantang.						
38.	Saya menghargai kepercayaan yang diberikan kepada saya oleh pimpinan sekolah dan rekan kerja						
39.	Saya selalu terlibat aktif dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepada saya						

Keterangan :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Kurang Setuju (KS)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Lampiran 17. Surat Balasan Riset

© H a

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## YAYASAN UNIV RIAU

# SMKF IKASARI PEKANBARU

Jl. Bangau Sakti/ Mawar No. 98 Panam, Kel. Simpang Baru, Kec. Tampan  
Telp. 0761 8417175, Fax: 0761 8417176, Email: smkf.ikasari@yahoo.com  
PEKANBARU – RIAU

NSS: 61.209.6005.001  
NPSN: 10404458  
Akreditasi: A



---

Nomor : 003.SMF.13.08.24.049 Pekanbaru, 05 Agustus 2024  
 Lamp. : -  
 Hal : Izin Riset

Kepada Yth.  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru.

Sehubungan dengan Surat Nomor : 800/Disdik/1.3/2024/5165 hal Mohon Izin Riset, maka melalui surat ini kami menyatakan bersedia untuk memberi izin kepada :

Nama	: HESTI FITRIANI
NIM	: 12010326891
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Untuk melakukan Riset/Penelitian di SMK Farmasi Ikasari Yayasan Univ Riau Pekanbaru.  
 Demikian disampaikan, terima kasih.

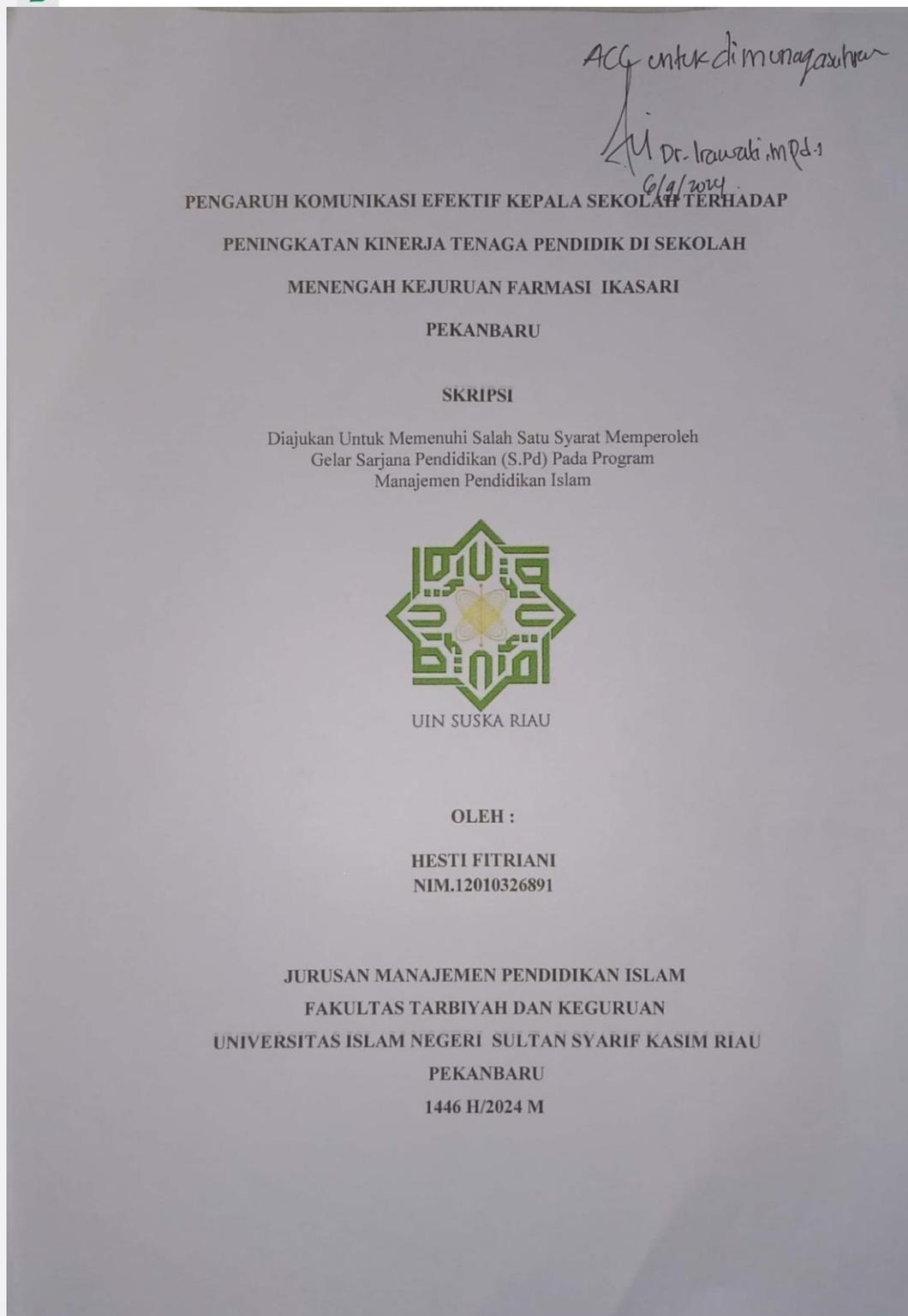
a/n Kepala Sekolah,  
 Kepala Bidang Kurikulum,  
 SMK Farmasi Ikasari  
 Pekanbaru, 05 Agustus 2024  
 Prof. Yanti, M.Pd, N, M.Farm



---

Visi :  
 "Menjadi sekolah kejuruan dengan kompetensi unggul, profesional dan mandiri  
 di tingkat nasional bertalangan IPTEKS dan IMTAQ"

Lampiran 18. Cover ACC Skripsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Lampiran 19. Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi Mahasiswa

© Hana

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

---

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA**  
**SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing :

- a. Seminar usul Penelitian :
- b. Penulisan Laporan Penelitian :

Nama Pembimbing : Dr.Irawati, M.Pd.I

- a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 198312302023212020

2. Nama Mahasiswa : Hesti Fitriani

3. Nomor Induk Mahasiswa : 12010326891

4. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	03/05/2024	Perbaikan Judul Proposal		
2.	21/05/2024	Perbaikan Bab 3		
3.	28/06/2024	Konsep Operasional		
4.	10/07/2024	Bab 4 Skripsi		
5.	08/08/2024	Revisi Bab 4		
6.	19/08/2024	Uji Validitas		
7.	05/09/2024	Abstrak		
8.	06/09/2024	Acc Skripsi		

Pekanbaru, 06 September 2024  
 Pembimbing,



**Dr. IRAWATI, M.Pd.I**  
 NIP. 198312302023212020

Lampiran 20. Hasil Pengelolaan Data SPSS Versi 25.0

UJI VALIDITAS

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	29.226	1	29.226	17.142	.000 <sup>b</sup>
	Residual	105.708	62	1.705		
	Total	134.935	63			

a. Dependent Variable: Y2  
b. Predictors: (Constant), KOMUNIKASI

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	84.387	2.561		32.952	.000
	KOMUNIKASI	.141	.034	.465	4.140	.000

a. Dependent Variable: Y2

REALIBILITAS X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.892	18

REALIBILITAS Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.955	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabulasi Variabel Komunikasi Efektif Kepala Sekolah (X)

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	X
Responden 1	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	79	
Responden 2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	86	
Responden 3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	76	
Responden 4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	78	
Responden 5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	84	
Responden 6	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	80	
Responden 7	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	81	
Responden 8	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	78	
Responden 9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	83	
Responden 10	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	82	
Responden 11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	86	
Responden 12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	85	
Responden 13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	79	
Responden 14	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	83	
Responden 15	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	80	
Responden 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	88	
Responden 18	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	76	
Responden 19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	
Responden 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	74	
Responden 21	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	
Responden 22	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	80	
Responden 23	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	83	
Responden 24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	87	
Responden 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	74	
Responden 26	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
Responden 27	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	
Responden 28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	86	
Responden 29	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	77	
Responden 30	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	81	
Responden 31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	81	
Responden 32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 33	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	87	
Responden 34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 35	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84	
Responden 36	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	77	
Responden 37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	88	
Responden 38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	
Responden 39	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	
Responden 40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	85	
Responden 41	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	80	
Responden 42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	74	
Responden 43	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	85	
Responden 44	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	86	
Responden 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	
Responden 47	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	76	
Responden 48	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	86	
Responden 49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 50	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	82	
Responden 51	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	86	
Responden 52	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	79	
Responden 53	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	80	
Responden 54	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	85	
Responden 55	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	79	
Responden 56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	87		
Responden 57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	86	
Responden 58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	74	
Responden 59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	89	
Responden 60	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
Responden 61	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	85	
Responden 62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
Responden 63	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	84	
Responden 64	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	79	
Responden 65	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	85	
Responden 66	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	77	
Responden 67	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	83	
Responden 68	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	76	
Responden 69	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	82	
Responden 70	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	82	
Responden 71	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	75	
Responden 72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	
Responden 73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabulasi Variabel Kinerja Tenaga Pendidikan (Y)

NO RESPONDEN	NO ITEM VARIABEL Y																					TOTAL Y
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	
Responden 1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	101
Responden 2	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	97
Responden 3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	92
Responden 4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	98
Responden 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	103
Responden 6	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	96
Responden 7	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	98
Responden 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	104
Responden 9	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	98
Responden 1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	92
Responden 1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	98
Responden 1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	102
Responden 1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	98
Responden 1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	100
Responden 1	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	96
Responden 1	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	98
Responden 1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	92
Responden 1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	96
Responden 1	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	99
Responden 2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	86
Responden 2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	90
Responden 2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	96
Responden 2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	95	
Responden 2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	103
Responden 2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	94
Responden 2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	92
Responden 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	101
Responden 2	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	97
Responden 2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	99
Responden 3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	102
Responden 3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	96
Responden 3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	94
Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85
Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	84
Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden 3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	88
Responden 3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	88
Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden 4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	89
Responden 4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	91
Responden 4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	88
Responden 4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	94
Responden 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden 4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden 4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	86
Responden 4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	86
Responden 4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	92
Responden 4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	96
Responden 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	84
Responden 5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	87
Responden 5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	98
Responden 5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	92
Responden 5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	89
Responden 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
Responden 5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	86
Responden 5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	87
Responden 5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	95
Responden 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	83
Responden 5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	94
Responden 6	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	92
Responden 6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	101
Responden 6	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	99
Responden 6	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	89
Responden 6	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	90
Responden 6	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	95
Responden 6	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	91
Responden 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	85
Responden 7	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	91
Responden 7	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	88
Responden 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 21. Dokumentasi

### Halaman Depan SMKF Ikasari Pekanbaru



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Foto Bersama Kepala sekolah SMKf Ikasari Pekanbaru



Foto Bersama Tenaga Pendidik SMKf Ikasari Pekanbaru



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Hesti Fitriani, lahir di Indramayu pada tanggal 09 Desember 2000, anak terakhir dari 3 (tiga) bersaudara, dari pasangan Ayahanda Sarkim dan Ibunda Enih. Penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 08 Kemuning Muda pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan MTS Al-Falah Jati Baru Kec. Bungaraya pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 2 Bungaraya Siak pada tahun 2020. Dan selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Atas karunia yang telah Allah SWT. berikan serta dukungan dan do'a dari kedua orang tua, keluarga, dan orang-orang terkasih, Alhamdulillah akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Komunikasi Efektif Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Pendidik di Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Ikasari Pekanbaru di bawah bimbingan Ibu Dr. Irayati, M.Pd.I.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.