



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKRIPSI

PENGARUH EASE OF USE, E-TRUST DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



OLEH :

NADIA SYAFARINI

NIM. 12070124000

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2024



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sunan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NADIA SYAFARINI
 NIM : 12070124000
 PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
 KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : IX (SEMBILAN)
 JUDUL : PENGARUH *EASE OF USE, E-TRUST*, DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH :
PENRIMBING

FAKHRURROZI, SE., MM
 NIP. 19670725 200003 1 002

MENGETAHUI :

DEKAN
 FAKULTAS EKONOMI
 DAN ILMU SOSIAL

KETUA PROGRAM STUDI
 S1 MANAJEMEN



HI. MEHYARNI, S.E., MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

ASTUTI MEFLINDA, SE., MM
 NIP. 19720513200701 2 018

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

: Nadia Syafarini
 : 12070124000
 : S1 Manajemen
 : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 : Pengaruh *Ease Of Use*, *E-Trust* dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru
 : 25 November 2024

TIM PENGUJI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Ketua
 Dr. Hariza Hasyim, SE., M.Si
 NIP. 19760910 200901 2 003

Sekretaris
 Muklis SE.,MM
 NIP. 19861126 201503 1 004

Penguji
 Dr. Dono Martias SE.,MM
 NIP. 19760306 200710 1 004

Penguji
 Ferizal Bahmad, SE.,MM
 NIP. 19750216 201411 1 001

Hariza

Muklis

Dono

Ferizal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Madia Syafarini
 NIM : 12070124000
 Tempat/Tgl. Lahir : Pariaman / 3 Mei 2002
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : Manajemen
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh Ease of Use, E-Trust dan Kelengkapan fitur Terhadap
 Keputusan Penggunaan Dompot Digital DAMA pada Masyarakat
 Kemmatan Tuah Madani kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25 November 2024

Xxxx membuat pernyataan



Shmf

Syafarini
 NIM : 12070124000

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PENGARUH *EASE OF USE*, *E-TRUST* DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU

OLEH :

NADIA SYAFARINI

12070124000

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *ease of use*, *e-trust* dan kelengkapan fitur terhadap keputusan penggunaan. Penelitian ini dilaksanakan pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linear berganda. Sampel berjumlah 96 orang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Data penelitian di analisis dan diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel *ease of use*, *e-trust* dan kelengkapan fitur memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa *ease of use*, *e-trust* dan kelengkapan fitur memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan. Nilai R Square sebesar 0,718 atau 72% menunjukkan bahwa variabel *ease of use*, *e-trust* dan kelengkapan fitur memberikan pengaruh sebesar 72% terhadap variabel keputusan penggunaan. Sedangkan sisanya sebesar 28% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Ease Of Use*, *E-Trust*, Kelengkapan Fitur, Keputusan Penggunaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



THE INFLUENCE OF EASE OF USE, E-TRUST AND COMPLETENESS OF FEATURES ON THE DECISION TO USE DANA DIGITAL WALLETS IN THE COMMUNITY OF TUAH MADANI DISTRICT, PEKANBARU CITY

BY :

NADIA SYAFARINI

12070124000

ABSTRACK

This study aims to determine the influence of ease of use, e-trust and completeness of features on usage decisions. This research was conducted in the community of Tuah Madani District, Pekanbaru City. The type of research used in this study is quantitative using the murtiple linear regression method. The sample consisted of 96 people using purposive sampling technique. Data collection wa carried out by distributing questionnaires to respondents. The research data was analyzed and processed using the IBM SPSS Statistics 25 Aplication. The results of the study show that partially the variables ease of use, e-trust and completeness of features have a positive and significant influence on usage decisions. The results of simultaneous testing show that ease of use, e-trust and completeness of features have a positive and significant influence on usage decisions. The R Square value of 0,718 or 72% shows that variables ease of use, e-trust and completeness of features have an influence of 72% on the usage decision variable. Meanwhile, the remaining 28% is influenced by other variables that were not examined in this study.

Keywords : Ease Of Use, E-Trust, Complateness of features, Usage Decision

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Ease Of Use*, *E-Trust* dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selanjutnya, shalawat serta salam tidak lupa penulis hadiahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, sang pembawa syafaat bagi umat islam di hari kiamat.

Skripsi ini penulis persembahkan secara khusus untuk yang paling tercinta kedua orang tua, ayahanda (Anambriel) dan Ibunda (Eli Nelfia) yang telah menjadi orang tua terbaik. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Terima kasih selalu mendoakan kebaikan untuk anak-anaknya serta selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Selanjutnya kepada yang tersayang saudara kandung penulis (Afdhal Rahmat Azazi, Nurul Fadillah dan Muhammad Raziq Hanan) yang telah menjadi semangat dan alasan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamarudin, S.Sos, M,Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, SH, M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Julina, SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Fakhurrozi, SE, MM, selaku Sekretaris Prodi S1 Manajemen dan Pembimbing Proposal serta Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, perhatian dan saran-saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan hingga selesai. Terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
8. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M. selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan.
10. Seluruh staff dan Karyawan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Kepada seluruh sahabat penulis selama perkuliahan yang telah kebersamai dan saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang tentu saja berjasa dalam membantu penulis menyusun skripsi ini.
13. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Nadia Syafarini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati segala prosesnya. Terima kasih sudah bertahan.
Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Sehingga dibutuhkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian skripsi ini disusun diharapkan dapat bermanfaat untuk penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, September 2024

Penulis

Nadia Syafarini

NIM. 12070124000



DAFTAR ISI

© Hak cipta dimiliki oleh UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK..... i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
 1.1 Latar Belakang Masalah 1
 1.2 Rumusan Masalah 8
 1.3 Tujuan Penelitian 9
 1.4 Manfaat Penelitian 9
 1.5 Sistematika Penulisan 10
BAB II..... 12
TINJAUAN PUSTAKA 12
 2.1 *Ease Of Use* 12
 2.1.1 Pengertian *Ease Of Use* 12
 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi *Ease Of Use* 13
 2.1.4 Indikator *Ease Of Use* 13
 2.2 *E-Trust* 14
 2.2.1 Pengertian *E-Trust* 14
 2.2.3 Dimensi *E-Trust* 15
 2.2.5 Indikator *E-Trust* 15
 2.3 Kelengkapan Fitur 15
 2.3.1 Pengertian Kelengkapan Fitur 15
 2.3.3 Indikator Kelengkapan Fitur 16
 2.4 Keputusan Pembelian 17



2.4.1	Pengertian Keputusan Pembelian.....	17
2.4.3	Indikator Keputusan Pembelian	18
2.5	Keputusan Pembelian Dalam Islam.....	19
2.6	Penelitian Terdahulu	21
2.7	Variabel Penelitian.....	24
2.7.1	Variabel Bebas (Independent Variabel)	24
2.7.2	Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	25
2.8	Kerangka Pemikiran	25
2.9	Hipotesis	25
2.10	Definisi Operasional Variabel	27
BAB III		29
METODE PENELITIAN		29
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.2.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2.2	Sumber Data.....	29
3.3	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Sampel.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Kuesioner (Angket).....	31
3.5	Skala Pengukuran Data.....	31
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.6.1	Analisis Deskriptif	32
3.6.2	Analisis Kuantitatif	32
3.7	Uji Kualitas Data	32
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	33
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.1	Uji Normalitas	33
3.8.2	Uji Multikolinearitas	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.8.3 Uji Heteroskedastisitas 35

3.8.4 Uji Autokorelasi 35

3.9 Analisis Regresi Linear Berganda 36

3.10 Uji Hipotesis 37

3.10.1 Uji T (Uji Parsial)..... 37

3.10.2 Uji F (Uji Simultan) 38

3.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 38

BAB IV 40

GAMBARAN UMUM PENELITIAN 40

4.1 Sejarah Singkat Aplikasi DANA 40

4.2 Visi dan Misi Aplikasi DANA 41

4.2.1 Visi 41

4.2.2 Misi 41

4.3 Logo dan Slogan Aplikasi DANA 41

4.4 Fitur-Fitur Aplikasi DANA 42

4.5 Sejarah Singkat Kecamatan Tuah Madani..... 43

4.6 Letak dan Geografis Kecamatan Tuah Madani 43

4.7 Pemerintah Kecamatan Tuah Madani..... 44

4.8 Kependudukan Kecamatan Tuah Madani..... 44

BAB V 46

HASIL DAN PEMBAHASAN..... 46

5.1 Karakteristik Responden..... 46

5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 46

5.1.2 Responden Berdasarkan Usia..... 47

5.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 47

5.1.4 Responden Berdasarkan Pendapatan..... 48

5.2 Deskripsi Variabel Penelitian 49

5.2.1 Variabel Keputusan Penggunaan (Y)..... 49

5.2.2 Variabel *Ease Of Use* (X1) 50

5.2.3 Variabel *E-Trust* (X2) 51

5.2.4 Variabel Kelengkapan Fitur (X3)..... 52

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5.3 Uji Kualitas Data	52
5.3.1 Uji Validitas	53
5.3.2 Uji Reliabilitas	54
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
5.4.1 Uji Normalitas	54
5.4.2 Uji Multikolinearitas	56
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
5.4.3 Uji Autokorelasi	59
5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.6 Uji Hipotesis	61
5.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	61
5.6.2 Uji F (Uji Simultan)	63
5.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
5.8 Pembahasan Hasil Penelitian	65
5.8.1 Pengaruh <i>Ease Of Use</i> (X1) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)	65
5.8.2 Pengaruh <i>E-Trust</i> (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	66
5.8.3 Pengaruh Kelengkapan Fitur (X3) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	67
BAB VI	70
PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Dasar Pengambilan Autokorelasi	36
Tabel 3.3 Dasar Pengambilan Keputusan Koefisien Determinasi.....	38
Tabel 4.1 Status Pemerintahan Jumlah RT dan RW	44
Tabel 4.2 Jenis Penduduk Menurut Jenis Kelurahan dan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Pendapatan.....	48
Tabel 5.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y.....	49
Tabel 5.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1.....	50
Tabel 5.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap X2	51
Tabel 5.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap X3	52
Tabel 5.9 Rekapitulasi Uji Validitas	53
Tabel 5.10 Rekapitulasi Uji Reliabilitas	54
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 5.14 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 5.15 Nilai Statistik Durbin Watson	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

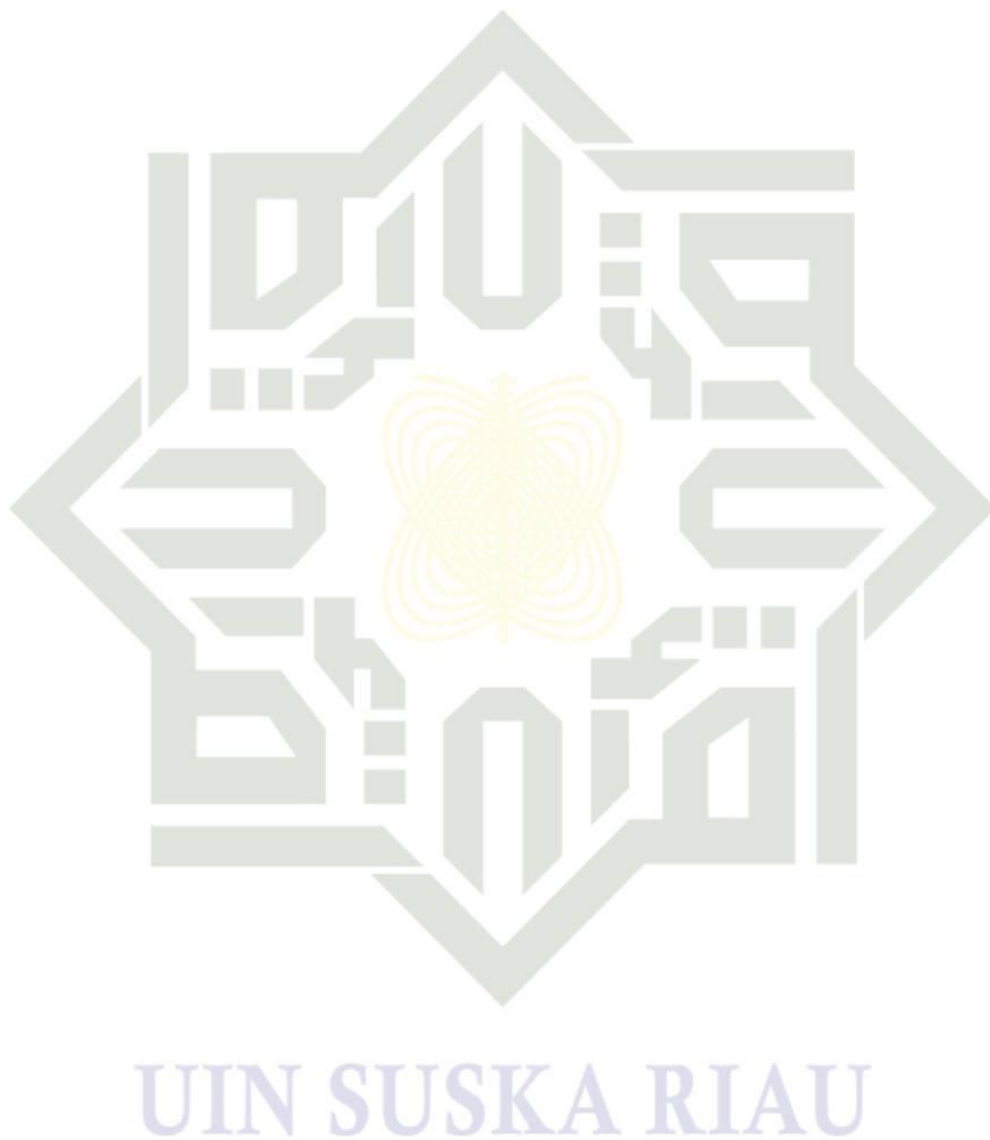
Tabel 5.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 5.17 Hasil Uji T	62
Tabel 5.18 Hasil Uji F	64
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Dompet Digital DANA di Indonesia3

Gambar 1.2 Perbandingan *E-Wallet* di Kota Pekanbaru6

Gambar 1.3 Dampak Positif Dompet Digital DANA.....6

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran25

Gambar 4.1 Logo Aplikasi DANA.....41

Gambar 5.1 Histogram Normalitas.....55

Gambar 5.2 P-P Plot of Regression Standardized Residual55

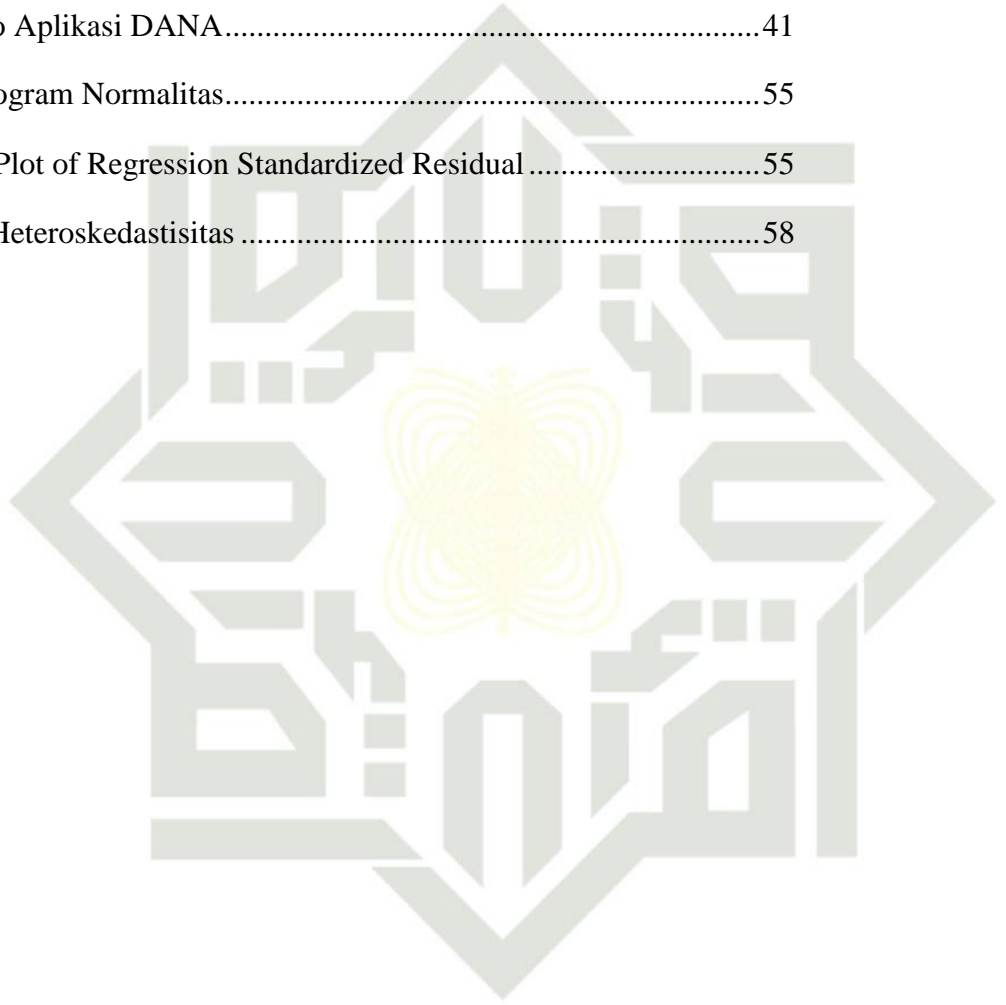
Gambar 5.8 Uji Heteroskedastisitas58

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, waktu berubah, dan segala sesuatu harus berubah dengan semakin praktis, banyak orang mulai meninggalkan sistem lama dan beralih ke teknologi baru, terutama di industry *fintech*. Dompet digital atau *e-wallet* adalah salah satu produk *fintech*. Dompet digital adalah sebuah aplikasi atau fitur yang dimaksudkan untuk memudahkan pembayaran melalui internet.

Salah satu kemajuan dalam teknologi informasi adalah perubahan dalam metode pembayaran. Saat ini, masyarakat yang sebelumnya bergantung pada pembayaran tunai kini semakin mengenal dan beralih ke metode pembayaran non-tunai. Akibatnya, banyak orang mulai menggunakan *e-wallet* untuk memenuhi kebutuhan belanja mereka.

Perlindungan hukum pada penggunaan aplikasi DANA, kemudian kesulitan pertanggungjawaban dari pihak DANA bila terjadi kerugian pada konsumen. UU No. 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen merupakan *backbone*, konsumen bisa mendapatkan hak mereka sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang berlaku misalnya mendapatkan kompensasi apabila ada kerugian material. Dari sisi perlindungan hukum, pemerintah sudah melakukan tindakan preventif dengan merbitkan pula undang-undang yang mengatur tentang transaksi elektronik.

Aplikasi DANA yang merupakan dompet digital ini tentunya membutuhkan data privasi dari pengguna, maka bisa saja sesuatu yang merugikan terjadi seperti

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bocornya data pengguna. Pasal 26 Permen Kominfo no 20 tahun 2016 tentang perlindungan data pribadi dalam sistem elektronik, di dalam penjelasannya menyebutkan bahwa salah satu bagian dari hak pribadi yang dimiliki oleh seseorang yaitu perlindungan atas data pribadinya, sementara di dalam Peraturan Pemerintah tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik No 82 Tahun 2016 disebutkan bahwa data perorangan tertentu yang disimpan, dirawat dan dijaga kebenaran serta dilindungi kerahasiaannya. Sebagai penyedia layanan dompet digital, DANA tentunya harus bertanggungjawab atas kerugian yang dialami pengguna yang diakibatkan oleh pihak dompet elektronik yang berupa ganti rugi.

Pengguna *e-wallet* juga turut mendukung imbauan pemerintah untuk mengurangi penggunaan uang tunai dan kertas. Banyak swalayan atau supermarket kini telah menawarkan layanan digital, seperti berbelanja melalui aplikasi mereka dan membayar dengan dompet digital yang dimiliki konsumen. Selain itu, Bank Indonesia juga telah memperkenalkan interaksi sosial dalam konteks ini.

Dompet elektronik atau *e-wallet* dapat menggantikan peran dompet konvensional dengan beralih ke aplikasi atau program digital, sehingga mengurangi kebutuhan akan berbagai kartu fisik didalam dompet. *E-wallet* juga menawarkan fitur keamanan tambahan yang tidak tersedia pada dompet biasa. Dengan *e-wallet*, pengguna dapat memantau informasi tagihan dan pengiriman, membuat transaksi menjadi lebih cepat dan aman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Top Publisher Awards 2024

APP - LEVEL

Top Indonesia HQ'd Apps Powered by Mobile Performance Score

Finance Genre

Rank	Icon	App Name	Company
1		DANA	Espay Debit Indonesia Koe
2		GoPay: Transfer & Payment	GoTo Group
3		BRImo BRI	Bank Rakyat Indonesia
4		Easycash by PT. INDONESIA FINTOPIA TECHNOLOGY	. FINTOPIA TECHNOLOGY
5		Sribuu: Money Management App	Sribuu Dev Team
6		New Livin	Bank Mandiri
7		SeaBank	Bank Seabank
8		BCA mobile	Bank Central Asia
9		Mybca	Bank Central Asia
10		BTN Mobile	Bank Tabungan Negara

Top 10 is based on worldwide combined iOS App Store and Google Play (iOS only for China) overall downloads, consumer spend, monthly active users and their year-over-year growth estimates from data.ai for 2023. DNA data and data.ai's App IQ and Game IQ Taxonomy as of February 12, 2024. data.ai's Mobile Performance Score (MPS) takes into account engagement, monetization, user acquisition and growth.

Sumber : data.ai

Gambar 1.1 : Pengguna Aplikasi DANA di Indonesia

Pemanfaatan transaksi digital oleh masyarakat Indonesia dirasakan semakin menguat. Berdasarkan data Bank Indonesia pada Januari 2024 lalu, transaksi Uang Elektronik meningkat sebanyak 39,28 % diikuti dengan nominal transaksi QRIS yang juga tumbuh mencapai 149,46 %. Pertumbuhan ini tidak terlepas dari keterlibatan seluruh elemen dalam ekosistem ekonomi digital. Salah satunya adalah industri teknologi keuangan, yang senantiasa mendukung kinerja sistem pembayaran digital yang aman dan nyaman, serta mendorong adopsi terhadap masyarakat melalui edukasi berkelanjutan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DANA sebagai bagian dari ekosistem ekonomi digital, ikut merasakan fenomena yang sama akan pemanfaatan transaksi digital ini. Masyarakat yang semakin mengerti akan kemudahan bertansaksi digital, terpantau mulai mempercayakan DANA sebagai solusi keuangan modern pilihannya. Jumlahunduh aplikasi DANA terus meningkat secara berkala, hingga menembus angka 170 juta pengguna pada tahun 2023 lalu.

Pertumbuhan ini juga ditangkap oleh data.ai, perusahaan perusahaan data AI terpadu pertama yang mengakui perusahaan seluler paling sukses di seluruh dunia melalui Top Publisher Award. Tahun ini, DANA sukses meraih peringkat pertama untuk Top Publisher Awards 2024 kategori Top Indonesia HQ'd Apps Powered by Mobile Performance Score (Finance Genre). Penghargaan ini diberikan untuk DANA berdasarkan pada perkiraan jumlah unduhan aplikasi, baik iOS App Store dan Google Play dari seluruh dunia. Dalam peringkat tersebut, DANA ikut bersanding bersama-sama dengan layanan perbankan dan digital bank terkemuka lainnya di Indonesia.

Melalui aplikasinya, DANA berkomitmen penuh untuk mendorong masyarakat beralih dari transaksi konvensional menuju masyarakat nontunai yang sehat finansial. Atas komitmen tersebut, DANA berhasil meraih performa skor aplikasi yang sangat baik, dalam ulasan penggunaannya, DANA juga berhasil meraih nilai 68 persen untuk pengguna yang puas dengan aplikasi DANA.

Pengakuan dari data.ai untuk aplikasi DANA bukan pertama kali. Tahun ini, merupakan tahun keempat DANA mendapatkan Top Publisher Awards, setelah sebelumnya di tahun 2023, 2022, dan 2021. Bahkan, pada tahun 2022, DANA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sempat masuk dalam jajaran Top Publisher Award untuk kategori Top 20 SEA Headquartered Applications Publishers by Worldwide Downloads.

E-wallet menawarkan berbagai keuntungan, seperti kecepatan, kemudahan, dan efisiensi yang lebih baik dibandingkan dengan metode pembayaran non-tunai lainnya. Manfaat penggunaan *e-wallet* dan kemudahan dalam penggunaannya menjadi salah satu keunggulan utama. Namun, *e-wallet* masih belum begitu populer di kalangan sebagian masyarakat karena kurangnya pemahaman tentang kemudahan, kepercayaan dan manfaat yang ditawarkan oleh sistem pembayaran ini.

Metode pembayaran yang canggih dan efektif dari dompet digital menawarkan solusi ideal bagi masyarakat yang tidak memiliki rekening bank. DANA, sebagai salah satu dompet digital yang menyediakan fasilitas transaksi digital, telah banyak digunakan dan memiliki sekitar 150 juta pengguna. Meskipun ada informasi bahwa DANA tidak berada dibawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), DANA tetap dianggap aman karena diatur dan diawasi langsung oleh Bank Indonesia.

DANA merupakan *Financial Technology (Fintech)* yang menyediakan layanan pembayaran melalui ponsel pengguna. DANA dikembangkan oleh PT. Espay Debit Indonesia Koe dengan dukungan dari investor global seperti PT. Elang Makota Teknologi Tbk (EMTEK) sebagai pemegang saham mayoritas, serta Ant Financial.

DANA menawarkan fitur layanan untuk bertransaksi online dan offline secara digital tanpa memerlukan kartu fisik. Aplikasi ini bertujuan untuk memberdayakan semua transaksi dengan meluncurkan kampanye hashtag GANTI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

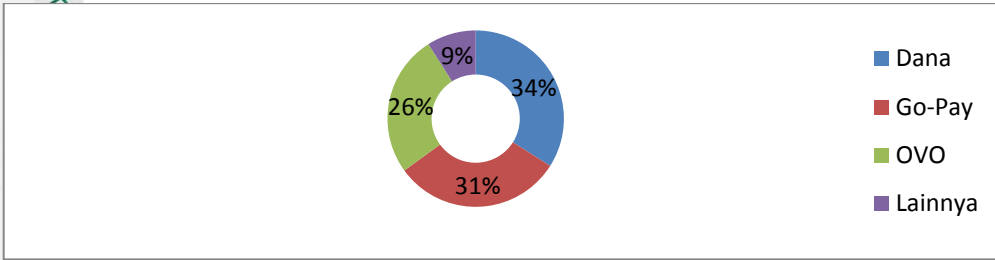
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOMPET , yang mendorong orang untuk melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai.



Sumber : (Badri, 2020)

Gambar 1.2 : Perbandingan e-wallet di Kota Pekanbaru

Aplikasi dompet digital yang paling banyak digunakan oleh responden adalah DANA (34%), diikuti oleh Go Pay (31%), OVO (26%), dan aplikasi lainnya (9%) yang mencakup Link Aja, PayTren, ShopePay, Doku, Jenius dan I-Saku (Gambar 1.2). penelitian ini juga menunjukkan bahwa beberapa responden menginstal lebih dari satu aplikasi. DANA, Go Pay, dan OVO banyak digunakan karena ketiga aplikasi ini sering ditawarkan oleh pelaku usaha Pekanbaru. Secara nasional, riser iPrice (Devita, 2019) mengungkapkan bahwa lima aplikasi teratas berdasarkan jumlah unduhan adalah Go Pay, diikuti oleh OVO, DANA, LinkAja, dan iSaku.



Sumber : (Badri, 2020)

Gambar 1.3 : Dampak Positif Dompet Digital

Beberapa manfaat positif yang dirasakan oleh pengguna aplikasi dompet digital meliputi kemudahan, kepraktisan, adanya *cashback*, diskon, dan keamanan. Sebaliknya,



alasan seperti penghematan, bonus, voucher, dan promo tidak terlalu menonjol. Temuan ini menunjukkan bahwa pilihan penggunaan aplikasi dompet digital lebih didorong oleh kemudahan dan kepraktisan, karena tidak perlu membawa uang tunai. Berikut adalah *tag cloud* yang menunjukkan dampak positif penggunaan aplikasi dompet digital menurut responden (Gambar 1.3)

Berdasarkan fenomena yang terlihat pada gambar 1.3, diharapkan perusahaan aplikasi dan pelaku usaha dapat meningkatkan inovasi dalam pemasaran aplikasi dompet digital. Inovasi tidak hanya menciptakan produk baru, tetapi juga harus mencakup proses agar produk tersebut digunakan, diakses, dan diadopsi oleh konsumen (Sutisna & Huseini, 2019).

Fitur biaya transaksi nol rupiah sangat menguntungkan bagi pengguna yang aktif bertransaksi, terutama untuk kebutuhan rutin. Namun, pengguna perlu memahami batasan dan syarat yang berlaku agar dapat memanfaatkan fitur ini secara optimal tanpa merasa terbebani oleh perubahan kebijakan atau ketentuan tambahan.

Alasan penulis memilih Kecamatan Tuah Madani sebagai lokasi penelitian karena adanya ketersediaan data dan dukungan dari pihak-pihak lokal seperti pemerintah kecamatan, penyedia layanan, dan lembaga pendidikan. Dukungan ini dapat mempermudah proses pengumpulan data dan memberikan akses yang lebih baik, sehingga meningkatkan kualitas dan kelancaran penelitian.

Penelitian terkait variabel-variabel yang penulis angkat pada penelitian ini sebelumnya sudah pernah dilakukan oleh (Larassati & Siswoyo, 2021), yang menyatakan bahwa variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan. Dalam penelitian (Adityawati et al., 2022),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menyatakan bahwa variabel *e-trust* berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA. Dalam penelitian (Fauzan & Sujana, 2022) menyatakan bahwa kelengkapan fitur berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat perbedaan pendapat di antara peneliti terdahulu mengenai topik yang sama, sehingga perlu adanya kajian ulang dan pembaruan dari penelitian yang telah ada. Peneliti ingin melakukan studi ini untuk mengukur sejauh mana **“PENGARUH *EASE OF USE*, *E-TRUST* DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah peneliti uraikan diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah *Ease Of Use* Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompet Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru?
- Apakah *E-Trust* Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompet Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru?
- Apakah Kelengkapan Fitur Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompet Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru?

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindefungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah *Ease Of Use*, *E-Trust* dan Kelengkapan Fitur Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah *ease of use* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui apakah *e-trust* berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui apakah kelengkapan fitur berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui apakah *ease of use*, *e-trust* dan kelengkapan fitur berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

Manfaat Teoritis



Peneliti berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi serta memberikan wawasan maupun pengetahuan mengenai keputusan penggunaan.

Manfaat Praktis

1. Bagi peneliti

Dapat digunakan untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat selama mengikuti kegiatan perkuliahan dalam bidang pemasaran.

2. Bagi akademis

Penelitian ini dapat memberikan informasi dalam ilmu pendidikan. Selain itu juga dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

3. Bagi perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi bagi perusahaan untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam menentukan strategi pasar yang tepat.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Memberikan penjelasan mengenai asal-usul masalah, rumusannya, tujuan, kelebihanannya, penerapannya, serta sistematika penulisannya.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

: METODE PENELITIAN

Berisi tentang penelitian terdahulu yang relevan, variabel penelitian, kerangka pemikiran, hipotesis, dan definisi operasional dari setiap variabel penelitian.

Menjelaskan mengenai lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta uji kualitas data.

BAB IV

: GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

Memberikan gambaran umum mengenai institusi, termasuk bagan organisasi, sejarah, dan nilai-nilai inti.

BAB V

: HASIL DAN PEMBAHASAN

Peneliti memperjelas pembahasan penelitian ini.

BAB IV

: PENUTUP

Berisikan bagian penutup mencakup kesimpulan dan saran.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 *Ease Of Use*

2.1.1 Pengertian *Ease Of Use*

Kemudahan (*ease*) berarti tanpa kesulitan atau tanpa perlu usaha yang berat. Dengan demikian, persepsi kemudahan penggunaan merujuk pada keyakinan individu bahwa sistem teknologi informasi yang digunakan tidak merepotkan atau tidak memerlukan usaha yang besar saat digunakan.

Menurut (Taan, 2021), kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai keyakinan bahwa menggunakan teknologi akan bebas dari usaha. Pengguna yang merasa bahwa suatu sistem informasi mudah digunakan cenderung akan menggunakannya, sementara jika sistem tersebut dianggap sulit, kemungkinan besar mereka tidak akan menggunakannya.

Faktor kemudahan penggunaan berkaitan dengan cara operasional dalam bertransaksi secara *online*. Biasanya, calon konsumen sering menghadapi kesulitan saat pertama kali melakukan transaksi *online* dan cenderung membatalkan niatnya jika mereka tidak memahami cara melakukan transaksi tersebut.

Dalam keputusan pembelian *online*, diyakini bahwa jika konsumen merasakan kemudahan yang positif, mereka akan lebih cenderung mengembangkan sikap yang mendukung keputusan untuk berbelanja secara *online* (Suleman, 2018).



Dari berbagai definisi yang telah dijabarkan diatas, dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan adalah keyakinan individu dalam proses pengambilan keputusan, dimana mereka percaya bahwa dengan menggunakan suatu sistem, mereka akan terhindar dari usaha yang besar.

2.2 Faktor yang Mempengaruhi *Ease Of Use*

faktor-faktor yang mempengaruhi kemudahan penggunaan dalam menggunakan teknologi antara lain :

1. Menitikberatkan pada teknologi itu sendiri. Sebagai contoh, pengalaman pengguna dengan teknologi yang sejenis dapat mempengaruhi persepsi pengguna terhadap teknologi baru, dan sebaliknya.
2. Reputasi teknologi yang dimiliki oleh pengguna. Reputasi yang positif akan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap kemudahan teknologi tersebut, dan sebaliknya.
3. Adanya mekanisme dukungan yang handal. Kepercayaan pengguna terhadap kemudahan teknologi dipengaruhi oleh keberadaan dukungan yang handal, yang dapat mendorong persepsi pengguna menjadi lebih positif.

2.1.3 Indikator *Ease Of Use*

Indikator kemudahan penggunaan terdiri atas :

1. Mudah untuk dipelajari, artinya adalah ketika konsumen dapat memahami dengan jelas bagaimana mempelajari sistem transaksi melalui situs web ritel.
2. Mudah untuk dikendalikan, seseorang dapat mengatur penggunaan sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya.



3. Mudah untuk digunakan, ini berarti sangat mudah digunakan atau dioperasikan dan tidak menyulitkan penggunanya.

2.1 E-Trust

2.1.1 Pengertian E-Trust

E-Trust adalah keyakinan yang dimiliki konsumen terhadap suatu perusahaan sebagai dasar untuk melakukan transaksi *online* (Hanifati & Samiono, 2018). *Electronic trust (e-trust)* diartikan sebagai kepercayaan terhadap layanan jasa berbasis internet. Selain itu, *e-trust* juga merupakan dasar awal untuk membangun dan menjaga hubungan antara penjual online dan konsumen.

Menurut (Rufina Pramuditha et al., 2021), *e-trust* adalah rasa yakin dan percaya yang muncul dari konsumen saat melakukan transaksi online, berdasarkan keyakinan bahwa perusahaan akan memenuhi janji sesuai dengan harapan dari informasi yang disampaikan dengan situs web mereka. Oleh karena itu, *e-trust* menjadi faktor penting dalam keputusan konsumen untuk melakukan transaksi online, karena *e-trust* mencerminkan keyakinan konsumen bahwa penyedia produk atau layanan dapat dipercaya dan diandalkan untuk memenuhi komitmen mereka secara online.

Penyedia layanan berbasis internet harus menawarkan pelayanan dan kualitas yang baik untuk membangun kepercayaan pengguna. Kepercayaan konsumen dalam belanja online sangat penting dan sering kali menjadi salah satu indikator utama kepuasan serta niat konsumen untuk membeli produk di tempat tertentu (Setyoparwati, 2019).

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2.2 Dimensi *E-Trust*

Hal utama yang menjadi pertimbangan pembeli ketika melakukan kegiatan belanja online adalah kepercayaan terhadap situs yang menyediakan fasilitas layanan *online shop* tersebut. Kepercayaan terhadap situs penyediaan ini disebut *e-trust* (sawlani, 2021).

Menurut (Baskara, 2014) kepercayaan yang tinggi tentu mempengaruhi konsumen untuk tetap melakukan pembelian melalui jejaring sosial. Konsumen sudah percaya dan mengenal baik *webstore*, tentu konsumen membeli di *webstore* tersebut. hal ini bisa terjadi karena perhatian yang diberikan *webstore* sehingga membuat konsumen melakukan pembelian di *webstore*.

2.2.3 Indikator *E-Trust*

Adapun indikator *e-trust* menurut (Purwanto, 2021) adalah :

1. Kejujuran ketika mengatur situs jual beli online, yaitu ketika konsumen mendapatkan kepercayaan dan kepuasan atas pelayanan yang diberikan.
2. Kompetensi, mengacu pada keterampilan, pengetahuan dan kemampuan penyedia layanan yang dapat memotivasi minat penggunaan seseorang.
3. Informasi, dalam memberikan informasi harus cepat, akurat dan bisa dipercaya.

2.3 Kelengkapan Fitur

2.3.1 Pengertian Kelengkapan Fitur

Fitur berfungsi sebagai elemen pembeda yang memberi keunggulan kompetitif bagi produk suatu perusahaan dibandingkan dengan produk perusahaan lain. Fitur juga merupakan faktor krusial dalam membangun kepercayaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



konsumen ketika mereka memutuskan untuk melakukan pembelian, baik secara online maupun langsung. Fitur memainkan peran penting dalam pengembangan produk, sering kali terkait dengan fungsi atau manfaat yang ditawarkan.

keberagaman fitur adalah totalitas semua produk dan barang yang ditawarkan kepada pembeli tertentu. Dalam sistem informasi, kelengkapan fitur sangat penting untuk memenuhi kebutuhan transaksi pengguna. Menurut Ainscought & Luckett dalam **(Natalia & Br Ginting, 2018)**, perlengkapan yang mendukung interaksi konsumen merupakan kriteria penting yang menarik perhatian dalam penyampaian jasa internet.

Fitur layanan yang komprehensif memenuhi persepsi pengguna aplikasi dan menjadi salah satu pertimbangan utama bagi konsumen dalam memilih produk. Berdasarkan definisi fitur layanan dari para ahli, dapat disimpulkan bahwa kelengkapan fitur melengkapi fungsi dasar produk dan merupakan strategi efektif untuk bersaing dengan memperkenalkan inovasi baru. Kelengkapan fitur yang ditawarkan oleh dompet digital DANA membantu pengguna melakukan transaksi sesuai kebutuhan mereka.

3.2 Indikator Kelengkapan Fitur

Menurut **(Natalia & Br Ginting, 2018)**, indikator kelengkapan fitur adalah :

1. Kesesuaian fasilitas dengan kebutuhan, yaitu kecocokan antara fasilitas yang diberikan oleh pihak tertentu terhadap kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna fasilitas.
2. Keamanan fasilitas, yaitu suatu kondisi dimana suatu layanan atau fasilitas telah terbebas dari ancaman bahaya yang dirasakan oleh penggunanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Biaya penggunaan fasilitas, yaitu harga yang harus dibayar oleh konsumen atas jasa yang telah didapatkannya dari penyedia jasa atau fasilitas.

2.4 Keputusan Pembelian

2.4.1 Pengertian Keputusan Pembelian

Keputusan pembelian adalah tindakan konsumen untuk memutuskan apakah akan membeli suatu produk atau tidak. Dalam pertimbangan pembelian produk atau jasa, konsumen umumnya mengevaluasi faktor-faktor seperti kualitas, harga, dan reputasi produk di masyarakat. Menurut **(Kotler dan Armstrong, 2014)** keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan dimana pembeli benar-benar memutuskan untuk membeli suatu produk.

Keputusan pembelian konsumen merujuk pada tindakan yang diambil oleh konsumen untuk membeli suatu produk. Menurut **(Hawari & Harahap, 2023)** keputusan pembelian merupakan bagian dari perilaku konsumen, yang merupakan studi tentang bagaimana seseorang konsumen memilih, membeli, dan menggunakan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan dan keinginannya. Konsumen biasanya memilih produk berdasarkan berbagai faktor kualitas, seperti adanya fitur unik, ketahanan produk, dan harga wajar. Dengan demikian, kualitas produk sangat mempengaruhi keputusan pembelian.

Keputusan pembelian adalah proses evaluasi yang dilakukan oleh calon konsumen untuk membandingkan pengetahuan mereka tentang dua atau lebih alternatif produk, dan akhirnya memilih salah satu dari alternatif tersebut. **(Rachmad, 2023).**

Hak Cipta Milik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa keputusan pembelian adalah tindakan yang diambil oleh konsumen untuk membeli suatu produk. Dengan demikian, proses pengambilan keputusan pembelian melibatkan penilaian terhadap beberapa alternative solusi masalah, diikuti dengan tindakan nyata. Setelah itu, konsumen dapat mengevaluasi pilihan mereka dan menentukan langkah selanjutnya yang akan diambil.

2 Indikator Keputusan Pembelian

Adapun indikator keputusan pembelian ialah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah / pengenalan masalah.

Proses ini dimulai dengan mengenali adanya perbedaan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diinginkan oleh pembeli.

2. Pencarian informasi

Pada tahap ini, konsumen terdorong untuk mengumpulkan lebih banyak informasi mengenai produk atau jasa yang akan dibeli dan digunakan.

3. Evaluasi alternative

Informasi yang dikumpulkan oleh calon pembeli digunakan untuk mengevaluasi alternative yang ada, serta untuk menilai daya tarik dari masing-masing pilihan.

4. Keputusan pembelian

Ini adalah tahap di mana pembelian sebenarnya dilakukan.

5. Perilaku pasca pembelian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Diinangi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika barang yang dibeli tidak memenuhi ekspektasi, pembeli mungkin akan mengubah sikapnya terhadap merek tersebut menjadi negative, atau bahkan mengeluarkan dari daftar pilihan.

2. Keputusan Pembelian Dalam Islam

Dalam islam, proses pengambilan keputusan dijelaskan melalui beberapa ayat dalam Al-Qur'an yang bersifat umum, sehingga dapat diterapkan dalam berbagai aktivitas. Selain itu, konsep pengambilan keputusan dalam islam lebih menekankan pada sikap adil, yang dicontohkan oleh hakim yang harus bersikap tegas dan adil dalam menyelesaikan perkara peradilan. Hal ini dilihat dalam surah Al-Imran ayat 159:

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

Artinya : Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka itu maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.

(QS. Ali Imran : 159)

Rasulullah memiliki akhlak yang mulia, termasuk sifat pemaaf, suka bermusyawarah, dan tawakkal. Allah memerintahkan umat-Nya untuk memaafkan



orang lain dan mengutamakan musyawarah dalam pengambilan keputusan. Setelah musyawarah menghasilkan keputusan, hal itu harus dilaksanakan dengan penuh tawakkal kepada Allah. Selain itu, dalam Al-Qur'an juga dijelaskan pentingnya berhati-hati dalam menerima informasi, sebagaimana diungkapkan dalam surah Al-Hujurat ayat 6 yang berbunyi :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصِحُّوا
عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ

Artinya :” Hai orang-orang yang beriman, jika datang kepadamu orang fasik membawa suatu berita, maka periksalah dengan teliti agar kamu tidak menimpakan suatu musibah kepada suatu kaum tanpa mengetahui keadaannya yang menyebabkan kamu menyesal atas perbuatanmu itu (QS. Al-Hujurat : 6)

Dari ayat tersebut, kita dapat memahami bahwa sebagai umat muslim, kita seharusnya berhati-hati dalam menerima berita atau informasi. Jika kita tidak memiliki pengetahuan tentang suatu hal, sebaiknya kita memeriksa dan menelitinya terlebih dahulu agar tidak menyesal dikemudian hari. Ayat ini juga relevan dengan sikap berhati-hati umat islam dalam membuat keputusan terkait konsumsi atau penggunaan suatu produk. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, ada tahapan-tahapan yang dilalui seseorang dalam pengambilan keputusan konsumen, mulai dari mengenali kebutuhan, mencari informasi, memilih alternative, mengambil keputusan, hingga perilaku pasca pembelian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sebelum memutuskan untuk membeli atau menggunakan suatu produk, konsumen perlu memahami terlebih dahulu kebutuhan dan masalah yang dihadapinya. Dengan begitu, mereka bisa mengetahui produk apa yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut. selanjutnya, konsumen sebaiknya mencari informasi tentang apakah produk tersebut berkualitas atau tidak, serta apakah mengandung hal-hal positif atau justru berbahaya. Inilah yang menunjukkan betapa pentingnya mencari informasi terkait berita atau informasi yang diterima.

2.6 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Persamaan & Perbedaan	Hasil Penelitian
Andi, Hanny Sengian, Nasrul Eendi Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil (JWEM). Vol 13, No 02, Oktober 2023 – 155-167 (Andi et al, 2023)	Pengaruh <i>E-Service Quality</i> , Manfaat, Keamanan, Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi OVO (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mikroskil) Kota Medan	Independent : - <i>E-Service Quality</i> -Manfaat -Keamanan -Kemudahan Penggunaan Dependent : -Minat Penggunaan	Persamaan : Variabel Kemudahan Penggunaan Perbedaan : -Variabel Y minat penggunaan -Objek Penelitian Aplikasi OVO	Dari hasil penelitian variabel <i>E-Service Quality</i> , Manfaat, Keamanan, Kemudahan Penggunaan berpengaruh secara parsial terhadap minat menggunakan aplikasi OVO.
Atriani, Lulu Adi Permadi, Baiq Handayan Rinuastuti Jurnal Sosial Ekonomi dan	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital	Independent : -Persepsi Manfaat -Kemudahan Penggunaan Dependent :	Persamaan : Variabel Kemudahan Penggunaan (X2) Perbedaan : Variabel	Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa variabel persepsi manfaat dan variabel kemudahan penggunaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Humaniora, Vol. 6 Juni 2020 No. 4-6 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang 1909/2018 (Berangin dan berputip selanjutnya disebut dengan peraturan perundang-undangan) a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p>	<p>OVO di Kota Mataram</p>	<p>-Minat Menggunakan</p>	<p>Persepsi Manfaat dan Minat Menggunakan</p>	<p>berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Dompot Digital OVO di Kota Mataram.</p>
<p>Febri Arianto, Nurrahmi Hayani Indonesian Journal of Business Economics and Management, Vol. 3 Iss. 1 Desember 2023, pp. 09-16 (Arianto & Hayani, 2023)</p>	<p>Pengaruh Fitur Layanan, <i>Ease Of Use</i>, dan <i>Sales Promotion</i> Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> Dana di Kota Pekanbaru</p>	<p>Independent : -Fitur Layanan - <i>Ease Of Use</i> - <i>Sales Promotion</i> Dependent : -Keputusan Penggunaan</p>	<p>Persamaan : Variabel <i>Ease Of Use</i> (X2), Keputusan Penggunaan (Y) dan objek penelitian pada Aplikasi Dana Perbedaan : Variabel Fitur Layanan dan <i>Sales Promotion</i></p>	<p>Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa variabel Fitur Layanan, <i>Ease Of Use</i>, dan <i>Sales Promotion</i> sangat memberikan pengaruh terhadap keputusan konsumen dalam menggunakan e-wallet Dana</p>
<p>Edi Setiawan, Ewan Sutrisno Jurnal Manajemen Dergantara Vol 16, No. 1, Juli 2023 (Setiawan & Sutrisno, 2023)</p>	<p>Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Promosi Penjualan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> Dana pada Mahasiswa di Kota Yogyakarta</p>	<p>Independent : -Kemudahan Penggunaan -Promosi Penjualan Dependent : Keputusan Penggunaan</p>	<p>Persamaan : Variabel Kemudahan Penggunaan (X1) dan Keputusan Penggunaan (Y) Perbedaan : Variabel Promosi Penjualan (X2)</p>	<p>Dari hasil penelitian Kemudahan Penggunaan dan Promosi Penjualan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> Dana pada Mahasiswa di Kota Yogyakarta.</p>
<p>Wiwik Widiyanti Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 7</p>	<p>Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan</p>	<p>Independent : -Kemanfaatan -Kemudahan Penggunaan</p>	<p>Persamaan : Variabel Kemudahan Penggunaan</p>	<p>Berdasarkan hasil penelitian, baik secara simultan maupun parsial</p>



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>No. 1 April 2020 © Hak cipta milik UIN Suska Riau Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penerbit untuk menyalin atau menjabarkan kembali isi karya tulis ini dengan cara apapun. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p>	<p>Promosi terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> OVO di Depok</p>	<p>-Promosi Dependent : Keputusan Penggunaan</p>	<p>(X1) dan Keputusan Penggunaan (Y) Perbedaan : Objek penelitian Aplikasi OVO</p>	<p>terdapat pengaruh signifikan dan positif antara kemanfaatan, kemudahan penggunaan dan promosi terhadap keputusan penggunaan <i>E-Wallet</i> OVO di Depok.</p>
<p>I Made Irwan Gunawan, I Wayan Sartina Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata, November 2021, Vol. 1 (No.4): Hal 1150-1160 (Gunawan & Sartina, 2021)</p>	<p>Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i>, <i>Product Knowledge</i>, dan <i>Trust</i> Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Reksadana Bibit (Studi Kasus Pengguna <i>Platform Digital Fintech</i> Bibit) di Kota Denpasar</p>	<p>Independent : - <i>Perceived Ease Of Use</i> - <i>Product Knowledge</i> - <i>Trust</i> Dependent : -Minat Menggunakan</p>	<p>Persamaan : Variabel <i>Trust</i> Perbedaan : -<i>Perceived Ease Of Use</i>(X1), <i>Product Knowledge</i>(X2), dan Minat menggunakan (Y) -objek penelitian aplikasi Reksadana Bibit</p>	<p>Berdasarkan hasil penelitian <i>Perceived Ease Of Use</i>, <i>Product Knowledge</i>, dan <i>Trust</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi Reksadana Bibit.</p>
<p>7. Miranda Alityawati, Laily Muzdalifah, Ayu Lucy Larasaty, M. Mustaqim The Journal of Bussines and Management, Volume 5, Nomor 2, Juli 2020</p>	<p>Pengaruh <i>Ease Of Use</i> dan <i>E-Trust</i> Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Dompot Digital Dana Di Sidoarjo</p>	<p>Independent : - <i>Ease Of Use</i> - <i>E-Trust</i> Dependent : -Keputusan Pembelian</p>	<p>Persamaan : Variabel <i>Ease Of Use</i> (X1) dan <i>E-Trust</i> (X2) Perbedaan : Variabel Keputusan Pembelian (Y)</p>	<p>Berdasarkan hasil penelitian, variabel <i>Ease Of Use</i> dan <i>E-Trust</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Pada Pengguna Dompot Digital Dana Di Sidoarjo</p>



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Adiyawati et al., (2022) Lih Putu Rima Sasanti, I Made Pande Dwiana Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan, dan Risiko Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dalam Transaksi Keuangan di Denpasar Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Vol. 12 No. 03, Maret 2023, Pages: 407-430 (Lih Putu Rima Sasanti & Made Pande Dwiana, 2023)</p>	<p>Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan, dan Risiko Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dalam Transaksi Keuangan di Denpasar</p>	<p>Independent : - Persepsi Kemudahan - Kualitas Layanan - Risiko Keamanan Dependent : Keputusan Penggunaan</p>	<p>Persamaan : Variabel Keputusan Penggunaan (Y) Perbedaan : Variabel Persepsi Kemudahan(X1), Kualitas Layanan(X2), dan Risiko Keamanan (X3)</p>	<p>Berdasarkan hasil penelitian, variabel Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan memiliki pengaruh yang positif sedangkan variabel Risiko Keamanan berpengaruh negative terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dalam Transaksi Keuangan</p>
--	---	--	---	---

2.7 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut, sifat, atau nilai dari orang, obyek, organisasi, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel independent dan variabel dependent.

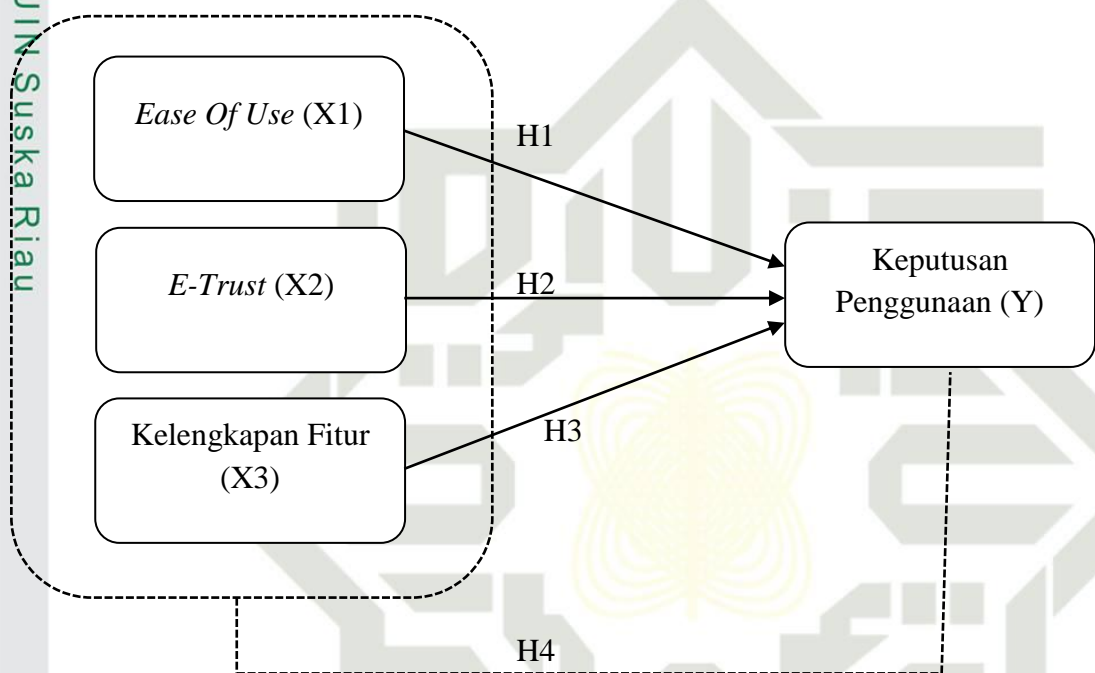
2.7.1 Variabel Bebas (Independent Variabel)

Menurut (Sugiyono, 2016), variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau penyebab timbulnya variabel terikat. Dalam penelitian ini *ease of use* (X1), *e-trust* (X2), dan kelengkapan fitur (X3) merupakan variabel bebas.

2.7.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel)

Menurut (Sugiyono,2016), variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat dari adanya variabel bebas. Dalam penelitian ini keputusan penggunaan (Y) termasuk variabel terikat.

2.8 Kerangka Pemikiran



Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

Keterangan :

- : Pengaruh Secara Parsial
- - - - -> : Pengaruh Secara Simultan

2.9 Hipotesis

Hipotesis adalah dugaan awal mengenai rumusan masalah yang perlu dibuktikan kebenarannya melalui penelitian (Sugiyono, 2014). Hipotesis dikatakannya sementara karena belum didasarkan pada fakta empiris hasil dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengumpulan data melainkan baru berdasarkan teori yang relevan. Hipotesis penelitian ini dibuat sebagai pedoman dalam menentukan langkah selanjutnya agar bisa membuat suatu kesimpulan terhadap penelitian yang sedang dilakukan.

Adaun hipotesis dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Pengaruh *Ease Of Use* (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

H1: Diduga *Ease Of Use* Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Larassati & Siswoyo, 2021), yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan baik secara parsial maupun simultan.

2. Pengaruh *E-Trust* (X2) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)

H2 : Diduga *E-Trust* Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kceamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Adityawati et al., 2022), yang menyatakan bahwa variabel e-trust berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

3. Pengaruh Kelengkapan Fitur (X3) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)

H3 : Diduga Kelengkapan Fitur Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Fauzan & Sujana, 2022), yang menyatakan bahwa kelengkapan fitur berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.



4. Pengaruh *Ease Of Use* (X1), *E-Trust* (X2), dan Kelengkapan Fitur (X3) Terhadap Keputusan Penggunaan (Y)

H4 : Diduga *Ease Of Use*, *E-Trust* dan Kelengkapan Fitur Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Keputusan Penggunaan dompet digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

10 Definisi Operasional Variabel

Tabel 2.2 : Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Pengertian	Indikator	Pengukuran Variabel
<i>Ease Of Use</i> (X1)	Menurut (Taan, 2021), kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai keyakinan bahwa menggunakan teknologi akan bebas dari usaha.	1. Mudah untuk dipelajari 2. Mudah untuk dikendalikan 3. Mudah untuk digunakan	Skala Likert
<i>E-Trust</i> (X2)	<i>E-Trust</i> adalah keyakinan yang dimiliki konsumen terhadap suatu perusahaan sebagai dasar untuk melakukan transaksi online (Hanifati & Samiono, 2018).	Menurut (Purwanto, 2021) : 1. Kejujuran ketika mengatur situs jual beli online 2. Kompetensi 3. Informasi	Skala Likert
Kelengkapan Fitur (X3)	Keberagaman fitur adalah totalitas semua produk dan barang yang ditawarkan kepada pembeli tertentu.	Menurut (Natalia & Br Ginting, 2018) : 1. Kesesuaian fasilitas dengan kebutuhan 2. Keamanan fasilitas 3. Biaya penggunaan fasilitas	Skala Likert
Keputusan Pembelian (Y)	Keputusan pembelian adalah tindakan konsumen untuk memutuskan apakah akan membeli suatu produk	1. Pengenalan masalah 2. Pengumpulan informasi 3. Evaluasi alternative	Skala Likert

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	atau tidak.	4. Pengambilan keputusan 5. Perilaku pasca pembelian	
--	-------------	---	--

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk mengumpulkan data penelitian, penulis memilih lokasi di masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Agustus hingga September 2024.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, yang berarti data yang digunakan berbentuk angka dan dianalisis dengan metode statistik (Sugiyono, 2014).

3.2.2 Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian tanpa perantara. Data ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada responden. Kuesioner akan dibagikan kepada masyarakat Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru dalam bentuk Google Form.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung, melalui perantara seperti individu atau dokumen. Dalam penelitian ini, data sekunder diambil dari buku-buku referensi, jurnal, dan pemanfaatan media internet untuk mengumpulkan informasi yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah jumlah total objek atau subjek yang memiliki karakteristik tertentu yang diteliti oleh peneliti untuk diambil kesimpulan (Sugiyono, 2014). Dalam penelitian ini, populasi mencakup masyarakat yang menggunakan *e-wallet* DANA di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. Jumlah populasi dalam penelitian ini tidak diketahui dengan pasti.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang mewakili populasi (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini, pengambilan sampel yang dilakukan dengan teknik non-probability sampling, yaitu teknik pengambilan sampel di mana tidak semua anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih menjadi bagian dari sampel. Metode pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah purposive sampling, di mana pemilihan sampel dilakukan berdasarkan pertimbangan tertentu. Dengan demikian kriteria untuk memilih sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Responden merupakan pengguna aplikasi DANA
2. Responden merupakan masyarakat yang tinggal di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru
3. Responden berusia 18 tahun-50 tahun

Karena jumlah populasi dalam penelitian ini tidak diketahui dengan pasti, peneliti menggunakan rumus Lameshow, yang diterapkan ketika jumlah populasi tidak dapat ditentukan. Berikut adalah rumus Lameshow :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{Z^2 x P(1 - P)}{d^2}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel

z = nilai standar (1,96)

p = maksimal estimasi (50% = 0,5)

d = alpha (0,10) atau sampling error (10)

Sesuai dengan rumus diatas, jumlah sampel yang akan diteliti adalah :

$$n = \frac{1,96^2 x 0,5(1 - 0,5)}{0,1^2}$$

$$n = 96,04 = 96$$

Dengan demikian, jumlah sampel minimum yang akan diambil dalam penelitian ini adalah 96 orang.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

3.4.1 Kuesioner (Angket)

Menurut (Sugiyono, 2016), kuesioner atau angket adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan pemberian serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Dalam penelitian ini, jawaban responden akan diukur menggunakan skala likert. Kuesioner akan disebarkan secara *online* melalui Google Form kepada responden.

3.5 Skala Pengukuran Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Menurut (Sugiyono, 2016), skala likert adalah alat untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi individu terhadap suatu fenomena. Dalam skala likert, terdapat lima tingkatan skor yang ditunjukkan dalam tabel berikut ini :



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 : Skala Likert

Klasifikasi	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
ST	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : (Sugiyono, 2016)

3.6 Teknik Analisis Data

3.6.1 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan seluruh data yang telah dikumpulkan sebagaimana adanya, tanpa bertujuan untuk membuat kesimpulan yang bersifat umum. Analisis deskriptif, tidak ada uji signifikansi atau tingkat kesalahan, karena peneliti tidak berupaya untuk melakukan generalisasi, sehingga tidak ada risiko kesalahan dalam generalisasi. Analisis deskriptif ini menjelaskan data-data responden seperti jenis kelamin, usia, pendapatan dan pekerjaan.

3.6.2 Analisis Kuantitatif

Analisis kuantitatif adalah metode yang digunakan untuk mengolah data yang diperoleh dari kuesioner ke dalam bentuk angka dan perhitungan menggunakan metode statistic. Dalam penelitian ini, program yang digunakan adalah SPSS 25.

3.7 Uji Kualitas Data

Kuesioner yang telah dibuat harus diperiksa kualitasnya. Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan valid dan reliabel



karena keakuratan dari data-data yang diolah akan menentukan kualitas hasil penelitian.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

© hak cipta milik UIN Suska Riau

3.7.1 Uji Validitas

Uji validitas ialah uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kevalidan dari suatu instrument penelitian. Instrument yang valid berarti instrument dapat digunakan untuk mengukur yang seharusnya diukur. Hasil penelitian akan dikatakan valid bila terdapat kesamaan antara data yang sudah terkumpul dengan data yang benar-benar terjadi pada objek yang diteliti (Sugiyono, 2014). Uji validitas dilakukan dengan menggunakan teknik Corrected Item Correlation yakni membandingkan nilai R_{hitung} dengan R_{tabel} .

Kriteria penilaian uji validitas adalah sebagai berikut :

1. Apabila $R_{hitung} > R_{tabel}$, maka item kuesioner tersebut valid
2. Apabila $R_{hitung} < R_{tabel}$, maka item kuesioner tersebut tidak valid

3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui konsistensi suatu alat ukur dalam penggunaannya. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsistensi atau stabil dari waktu ke waktu. Hasil penelitian dapat dikatakan reliabel apabila ada kesamaan data dalam waktu yang berbeda (Sugiyono, 2016). Teknik pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Cronbach's alpha, suatu kuesioner dianggap reliabel jika nilai Cronbach's alpha $> 0,60$.

3.8 Uji Asumsi Klasik

3.8.1 Uji Normalitas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah data dalam model regresi dapat berdistribusi secara normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah model yang berdistribusi normal atau mendekati normal (Ghozali, 2018). Terdapat dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan melihat analisis grafis normal probability plot dan uji statistic melalui nilai skewness dan descriptive statistic. Pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- a. Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal atau garis grafis histogramnya menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- b. Jika data menyebar jauh dari diagonal dan tidak mengikuti arah garis diagonal atau garis histogram, tidak menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

Analisa grafik dilengkapi dengan uji statistic, menggunakan uji *Kolmogorof-Smirnov*. Jika nilai *Asymp.Sig. (2-Tailed)* lebih besar dari 5% atau 0,05 maka data berdistribusi secara normal.

3.8.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk memastikan apakah terdapat korelasi antar variabel bebas (independen) dalam model regresi. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antar variabel independen. Pengujian multikolinearitas sebaiknya dilakukan apabila terdapat lebih dari satu variabel independen. Apabila terdapat korelasi yang kuat antar variabel independen, maka hal tersebut berdampak negative terhadap hubungan antara variabel independen



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan variabel dependen. Dalam penelitian ini, multikolinearitas dapat dilihat dari VIF (Variance Inflation Factor) dan tolerance. Jika nilai $(VIF) < 10$ dan tolerance $> 0,10$, maka dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinearitas.

3.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi bersifat konstan atau tidak. Jika variabel dari satu observasi lainnya konstan, maka disebut homokedastiditas dan sebaliknya nisa disebut heteroskedastisitas (Ghozali, 2018). Model regresi yang baik ialah yang tidak mengalami heteroskedastisitas. Untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas dapat dilihat melalui scatterplot antara lain prediksi variabel dependen dan residualnya.

Dalam penelitian ini uji heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan dasar pengambilan keputusan yaitu :

- a. Apabila ada pola tertentu seperti titik-titik yang membentuk suatu pola yang teratur (bergelombang melebar kemudian menyempit) maka telah terjadi heteroskedastisitas
- b. Apabila tidak terdapat pola yang jelas serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 (nol) pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

Dasar pengambilan keputusannya adalah : Jika nilai signifikansi $> 0,05$ maka model regresi tidak heteroskedastisitas, begitu pula sebaliknya Jika nilai signifikansi $< 0,05$ maka model regresi heteroskedastisitas.

3.8.4 Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk mengidentifikasi apakah terdapat kesalahan dalam model regresi linear antara periode tertentu (T) dan periode



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebelumnya (t-1). Model regresi yang optimal adalah yang bebas dari autokorelasi (Ghozali, 2018). Dalam penelitian ini, uji korelasi dilakukan dengan menggunakan Durbin-Watson (DW). Berikut adalah tabel yang menjelaskan cara pengambilan keputusan untuk uji Durbin-Watson (DW).

Tabel 3.2 : Dasar Pengambilan Keputusan Autokorelasi

No	Hipotesis Nol	Keputusan	Jika
1.	Ada autokorelasi positif	Tolak	$0 < d < dL$
2.	Tidak ada autokorelasi positif	Tidak ada keputusan	$dL \leq d \leq dU$
3.	Ada autokorelasi negatif	Tolak	$4 - dL < d < 4$
4.	Tidak ada autokorelasi negatif	Tidak ada keputusan	$4 - dU \leq d \leq 4 - dL$
5.	Tidak ada autokorelasi positif atau negatif	Tidak ditolak	$dU < d < 4 - dU$

Sumber : Ghozali (2018)

3.9 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda digunakan untuk penelitian yang memiliki lebih dari satu variabel independent. Dalam penelitian ini, digunakan uji regresi linear berganda untuk mengidentifikasi arah dan besarnya pengaruh variabel *ease of use* (X1), *e-trust* (X2) dan kelengkapan fitur (X3) terhadap variabel keputusan penggunaan (Y). Berikut adalah rumus yang digunakan :

$$Y = \alpha + \beta_1.X1 + \beta_2.X2 + \beta_3.X3 + e$$

Keterangan :

- Y = Keputusan Penggunaan
- α = Konstanta
- X1 = *Ease Of Use*
- β_1 = Koefisien *Ease Of Use*
- X2 = *E-Trust*
- β_2 = Koefisien *E-Trust*
- X3 = Kelengkapan Fitur
- β_3 = Koefisien Kelengkapan Fitur
- e = Tingkat kesalahan (error)



3.10 Uji Hipotesis

Uji hipotesis adalah proses pengujian terhadap suatu pernyataan menggunakan metode statistic, sehingga hasil pengujian tersebut dapat dinyatakan signifikan secara statistic. Melalui uji hipotesis, kita dapat menentukan apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak.

3.10.1 Uji T (Uji Parsial)

Uji T digunakan untuk menguji apakah variabel *ease of use* (X1), *e-trust* (X2) dan kelengkapan fitur (X3) secara individual memiliki hubungan yang signifikan dengan variabel Keputusan Penggunaan (Y). Uji hipotesis ini menggunakan tingkat signifikansi sebesar $\alpha = 5\%$ dengan dasar pengambilan keputusan sebagai berikut :

- a. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $Sig < 0,05$ ($\alpha = 5\%$), maka :

H_0 ditolak, H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh parsial antara variabel *ease of use* (X1), *E-Trust* (X2), dan Kelengkapan Fitur (X3) terhadap Keputusan Penggunaan Dompert Digital pada Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

- b. Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $Sig > 0,05$ ($\alpha = 5\%$), maka :

H_0 diterima, H_a ditolak. Artinya tidak ada pengaruh secara parsial antara variabel *ease of use* (X1), *E-Trust* (X2), dan Kelengkapan Fitur (X3) terhadap Keputusan Penggunaan Dompert Digital pada Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.10.2 Uji F (Uji Simultan)

Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel *ease of use* (X1), *e-trust* (X2), dan Kelengkapan Fitur (X3) secara simultan atau bersama-sama terhadap variabel keputusan penggunaan (Y). Uji F dilakukan dengan membandingkan nilai F_{hitung} dengan F_{tabel} . Sebelum membandingkan nilai F, harus ditentukan tingkat kepercayaan dan derajat kebebasan, yang dihitung sebagai $n - (k+1)$, untuk mendapatkan nilai kritis. Nilai alpha yang digunakan dalam penelitian ini adalah 0,05. Kriteria pengambilan keputusan yang digunakan adalah apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $Sig < a (0,05)$, maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh secara simultan antara *ease of use* (X1), *e-trust* (X2), dan kelengkapan fitur (X3) terhadap keputusan penggunaan (Y).

3.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien Determinasi (R^2) digunakan untuk mengetahui persentase yang diberikan variabel *ease of use* (X1), *e-trust* (X2), dan kelengkapan fitur(X3) terhadap keputusan penggunaan (Y). Nilai R^2 berkisar antara 0 hingga 1. Semakin dekat nilai R dengan 1 maka semakin besar kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen. Jika semakin mendekati 0, maka akan semakin kecil kontribusi yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen. Tingkat Korelasi dan nilai R dijelaskan dibawah ini :

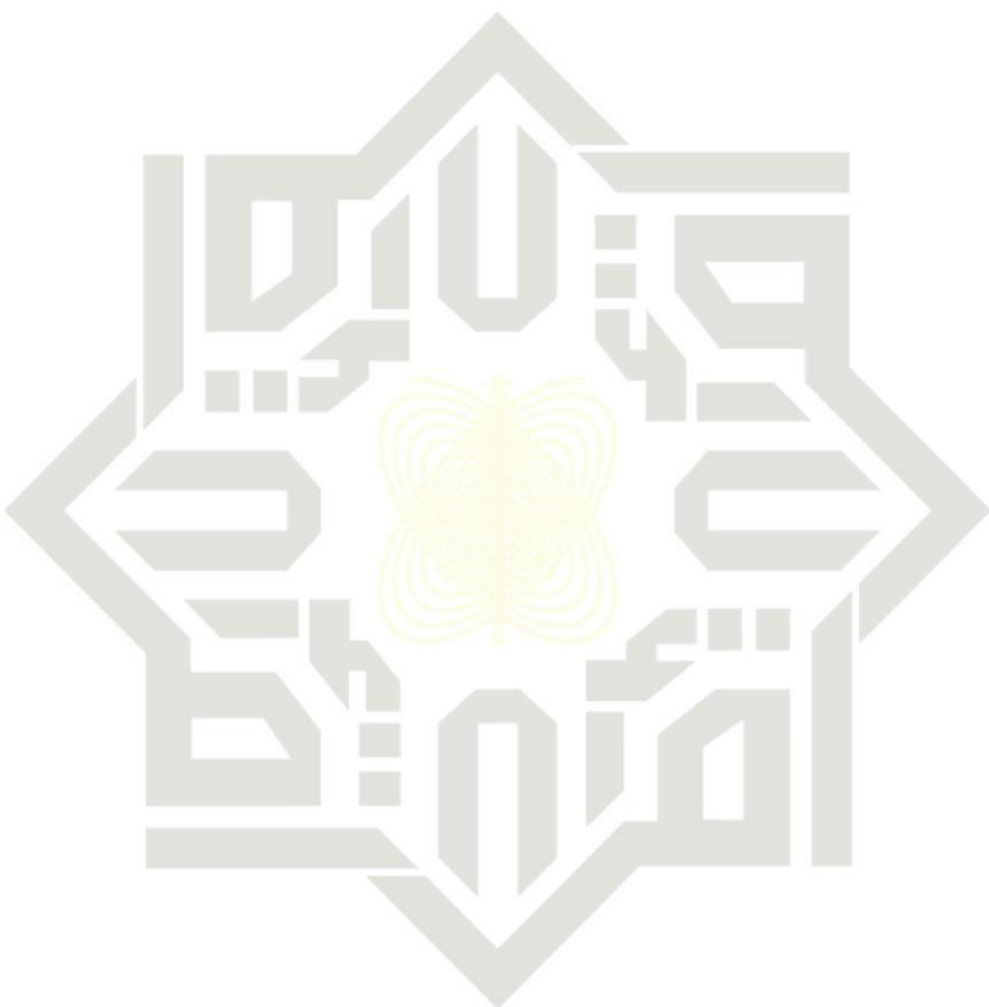
Tabel 3.3 : Dasar Pengambilan Keputusan Koefisien Determinasi

No	Nilai Korelasi	Keterangan
1.	0	Tidak Berkorelasi
2.	0,1 – 0,20	Sangat Rendah
3.	0,21 – 0,40	Rendah
4.	0,41 – 0,60	Agak Rendah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.	0,61 – 0,80	Cukup
6.	0, 81 – 0,99	Tinggi
7.	1	Sangat Tinggi

Sumber : Sugiyono, 2016



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Aplikasi DANA

Dompot digital atau biasa disebut *e-wallet*, pertama kali berkembang pada akhir 1990-an dan awal 2000-an bersamaan dengan pesatnya perkembangan internet dan *e-commerce*. Konsep *e-wallet* berawal dari kebutuhan untuk menyediakan cara yang lebih aman dan efisien bagi konsumen untuk melakukan transaksi online. Paypal adalah salah satu pionir dalam industri ini, menawarkan layanan pembayaran yang aman dan mudah digunakan.

Di Indonesia, perkembangan *e-wallet* semakin pesat seiring dengan meningkatnya penetrasi internet dan penggunaan *smartphone*. Banyak perusahaan teknologi lokal dan global mulai meluncurkan layanan *e-wallet* untuk memfasilitasi transaksi digital, baik untuk pembayaran barang dan jasa maupun untuk transfer uang.

DANA, yang diluncurkan pada tahun 2018, adalah salah satu pemain utama dalam industri *e-wallet* di Indonesia. DANA dikembangkan dengan fokus pada inklusivitas dan kemudahan penggunaan, menyediakan berbagai layanan keuangan digital seperti pembayaran tagihan, pembelian pulsa, transfer uang, dan pembayaran di merchant-merchant yang bekerja sama dengan DANA.

Sejak diluncurkan, DANA telah berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern akan layanan keuangan yang cepat, efisien dan aman. Dengan teknologi yang inklusif, DANA tidak hanya menyediakan solusi pembayaran digital yang handal, tetapi juga berperan sebagai instrument esensial dalam

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ekosistem ekonomi baru di Indonesia. Hal ini menjadikan DANA sebagai pintu gerbang utama bagi pengguna yang mencari solusi keuangan yang terintegrasi dan dapat diandalkan, sejalan dengan tren global dalam penggunaan *e-wallet*.

4. Visi dan Misi Aplikasi DANA

4.1 Visi

Menjembatani masyarakat Indonesia menuju generasi non tunai dengan tingkat literasi dan inklusif keuangan yang lebih baik.

4.2 Misi

Kami menghubungkan seluruhnya elemen dalam ekosistem ekonomi digital, mulai dari pemerintah, mitra, hingga pengguna, untuk meningkatkan literasi dan inklusif keuangan di Indonesia.

4.3 Logo dan Slogan Aplikasi DANA

Slogan dari aplikasi DANA adalah “Dompet Digital Indonesia”. Slogan ini mencerminkan fokus DANA sebagai platform pembayaran digital yang melayani masyarakat Indonesia, menawarkan kemudahan, kecepatan, dan keamanan dalam melakukan transaksi sehari-hari.



Sumber : DANA.ID 2024

Gambar 4.1 : Logo Aplikasi DANA

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1.4 Fitur-Fitur Aplikasi DANA

Aplikasi DANA memiliki berbagai fitur yang memudahkan pengguna dalam transaksi keuangan. Beberapa fitur utama yang biasanya ada di aplikasi DANA antara lain :

Transfer uang, memungkinkan pengguna untuk mentransfer uang ke sesama pengguna DANA atau ke rekening bank lain.

Pembayaran tagihan, fitur untuk membayar tagihan seperti listrik, air, internet, dan lainnya secara online.

Pembayaran merchant, fasilitas untuk melakukan pembayaran di berbagai merchant yang bekerja sama, baik offline maupun online.

4. Top-Up Saldo, pengguna dapat mengisi saldo DANA melalui berbagai metode, seperti transfer bank, kartu debit, dan metode lainnya.

5. Promo dan *Cashback*, menawarkan berbagai promo menarik dan *cashback* untuk pengguna saat bertransaksi.

6. *E-wallet*, berfungsi sebagai dompet digital untuk menyimpan uang dan melakukan transaksi tanpa uang tunai.

QR Code, memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran dengan memindai kode QR di merchant.

Keamanan, fitur keamanan seperti PIN, biometric (sidik jari/*face recognition*), dan notifikasi transaksi untuk menjaga keamanan akun pengguna.

History Transaksi, memungkinkan pengguna untuk melihat riwayat transaksi yang telah dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



4.5 Sejarah Singkat Kecamatan Tuah Madani

Sejarah kecamatan Tuah Madani berkaitan erat dengan sejarah Kecamatan Tampan yang tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penataan Kecamatan. Tuah Madani adalah sebuah Kecamatan di Kota Pekanbaru, Riau, Indonesia. Tuah Madani merupakan pemekaran dari Kecamatan Tampan, yang awalnya Kec. Tuah Madani ini termasuk dari bagian Kecamatan Tampan kemudian adanya pemekaran menjadi dua yaitu Kec. Tuah Madani dan Kec. Bina Widya.

Pada Tahun 1987 di Keluarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 1987 Tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekanbaru dan Kabupaten Daerah Tingkat II Kampar.

4.6 Letak dan Geografis Kecamatan Tuah Madani

Kecamatan Tuah Madani merupakan salah satu kecamatan di wilayah kota Pekanbaru dengan luas wilayah 59,81 km² dan jumlah kelurahan sebanyak 5 kelurahan yaitu :

Kelurahan Sidomulyo Timur

Kelurahan Tuah Karya

Kelurahan Tuah Madani

Kelurahan Sialang Munggu

Kelurahan Air Putih

Batas-batas wilayah Kecamatan Marpoyan Damai :

Sebelah timur : berbatasan dengan Kecamatan Marpoyan Damai

Sebelah barat : berbatasan dengan Kabupaten Kampar

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Sebelah utara : berbatasan dengan Kecamatan Payung Sekaki
- Sebelah selatan : berbatasan dengan Kabupaten Kampar.

4.7 Pemerintah Kecamatan Tuah Madani

Kecamatan Tuah Madani terdiri dari lima kelurahan yaitu Kelurahan Simpang Baru, Kelurahan Sidomulyo Timur, Kelurahan Tuah Karya, Kelurahan Tuah Madani, Kelurahan Sialang Munggu dan Kelurahan Air Putih. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, ada penambahan jumlah RT dan RW masing-masing sebanyak 13 RT dan 2 RW.

Tabel 4.1
Status Pemerintahan Jumlah Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) Kelurahan di Kecamatan Tuah Madani 2022

No	Kelurahan	Status Pemerintahan	Jumlah RT	Jumlah RW
1.	Tuah Madani	Kelurahan	31	8
2.	Tuah Karya	Kelurahan	85	19
3.	Sialang Munggu	Kelurahan	131	32
4.	Sidomulyo Timur	Kelurahan	128	28
5.	Air Putih	Kelurahan	64	10
Kecamatan Tuah Madani			599	97

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Pekanbaru 2024

4.8 Kependudukan Kecamatan Tuah Madani

Jumlah penduduk Kecamatan Tuah Madani mencapai 154.653 jiwa pada tahun 2022. Kepadatan penduduknya mencapai 2.586 jiwa/km². Kelurahan Sidomulyo Barat merupakan kelurahan dengan jumlah penduduk terbanyak, diikuti oleh Kelurahan Tuah Karya dan Sialang Munggu. Sebaliknya, Kelurahan Tuah Madani merupakan kelurahan dengan jumlah penduduk paling sedikit.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 4.2
Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan dan Jenis Kelamin di
Kecamatan Tuah Madani, 2022

No	Kelurahan	Penduduk / Populasi		
		Laki laki	Perempuan	Total
1.	Tuah Madani	4.884	4.860	9.744
2.	Tuah Karya	21.610	21.027	42.637
3.	Sialang Munggu	17.196	16.870	34.066
4.	Sidomulyo Timur	23.237	23.839	48.076
5.	Air Putih	10.200	9.930	20.130
Kec. Tuah Madani		78.127	76.526	164.653

Tabel 4.3
Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin
di Kecamatan Tuah Madani 2021

No	Kelompok Umur	Jenis Kelamin		
		Laki laki	Perempuan	Total
1.	0-4	6.424	5.927	12.351
2.	5-9	8.137	7.583	15.057
3.	10-14	7.772	7.285	15.057
4.	15-19	5.858	5.555	11.434
5.	20-24	5.777	5.657	11.434
6.	25-29	5.758	6.296	12.054
7.	30-34	5.892	6.472	12.364
8.	35-39	6.231	6.774	13.005
9.	40-44	5.702	6.007	11.709
10.	45-49	5.453	5.102	10.555
11.	50-54	3.957	3.426	7.383
12.	55-59	2.670	2.303	4.973
13.	60-64	1.631	1.347	2.978
14.	65-69	865	814	1.679
15.	70-74	302	310	612
16.	>75	277	257	534
Jumlah		72.706	71.115	143.821

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Pekanbaru 2024

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
- © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, adapun kesimpulan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

Ease of use secara parsial memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

E-trust secara parsial memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

3. Kelengkapan fitur secara parsial memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru

4. *Ease Of Use*, *E-Trust*, dan Kelengkapan Fitur secara simultan memiliki pengaruh terhadap Keputusan Penggunaan dompet digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan terkait dengan keterbatasan penelitian ini, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat yaitu:

Ease Of Use memiliki pengaruh yang positif terhadap keputusan penggunaan, oleh karena itu, aplikasi DANA disarankan untuk terus fokus pada kemudahan penggunaan, pastikan proses untuk melakukan transaksi,

baik itu pembayaran, transfer, atau *top-up*, sangat mudah. Fitur seperti otentifikasi cepat, penyimpanan data kartu, dan notifikasi transaksi real time dapat membuat proses lebih efisien dan nyaman, agar dapat menarik banyak pengguna dan meningkatkan kepuasan serta loyalitas pengguna yang sudah ada.

E-trust berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan. Karena DANA memberikan informasi yang jelas dan terbuka tentang cara kerja aplikasi, kebijakan privasi, dan keamanan data. Oleh karena itu, aplikasi DANA disarankan untuk terus menunjukkan komitmen terhadap keamanan akan meningkatkan kepercayaan pengguna agar pengguna merasa yakin bahwa data pribadi dan finansial mereka dilindungi dengan baik.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Kelengkapan fitur berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan. Ini karena fitur-fitur yang lengkap dan bermanfaat dapat meningkatkan daya tarik aplikasi dan memberikan nilai tambah bagi pengguna. Oleh karena itu, aplikasi DANA disarankan bisa mendukung berbagai jenis transaksi seperti pembayaran tagihan, pembelian pulsa, pembelian *e-commerce*, dan transfer antar pengguna. Menawarkan berbagai pilihan pembayaran yang dapat membuat aplikasi lebih berguna dan serbaguna.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menguji dan menambah variabel lain yang tidak di uji dalam penelitian ini. Dan variabel tambahan yang lebih baik untuk melengkapi penelitian ini agar bisa memberikan gambaran yang lebih luas lagi mengenai keputusan penggunaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, M., Muzdalifah, L., Larassaty, A. L., & Mustaqim, M. (2022). Pengaruh Ease Of Use dan E-Trust Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Dompot Digital Dana Di Sidoarjo. *The Journal of Business and Management*, 5(2), 135–148.
- Andri, A., Siagian, H., & Efendi, N. (2023). Pengaruh E-Service Quality, Manfaat, Keamanan, Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi OVO (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mikroskil). *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 13(2), 155–167. <https://doi.org/10.55601/jwem.v13i2.1020>
- Arianto, F., & Hayani, N. (2023). Pengaruh Fitur Layanan , Ease of Use , dan Sales Promotion Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana di Kota Pekanbaru Influence of Service Features , Ease of Use , and Sales Promotion Regarding the Decision to Use E-Wallet Funds in Pekanbaru City. 3, 9–16.
- atriani, lalu adi permadi, baiq handayani rinuastuti. (2020). Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1), 317–328. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3000>
- Badri, M. (2020). Adopsi Inovasi Aplikasi Dompot Digital di Kota Pekanbaru. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 120. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1335>
- Erwan, E. S., & Edi Setiawan. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Pada Mahasiswa Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(1), 129–140. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i1.822>
- Fauzan, M. I., & Sujana, S. (2022). Pengaruh Kelengkapan Fitur Aplikasi, Kemudahan Transaksi, Dan Potongan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bioskop Pada Aplikasi TIX ID. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.37641/jikes.v2i1.1377>
- Gunawan, I. M. I., & Suartina, I. W. (2021). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Product Knowledge, Dan Trust Terhadap Minat Menggunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Aplikasi Reksadana Bibit (Studi Kasus Pengguna Platform Digital Fintech Bibit). *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 7(4), 1158.

Hamfati, U. M., & Samiono, B. E. (2018). Analisis Pengaruh Website Quality Dan EWOM Terhadap Purchase Decision Melalui Online Trust Pada Situs Tiket Travel Dan Reservasi Hotel Online Di Indonesia. *Jurnal Transformasi*, 2(1), 37–50.

Hawari, A. P., & Harahap, K. (2023). Pengaruh Promosi Dan Persepsi Kemudahan Dalam Penggunaan E-Wallet ShopeePay Terhadap Keputusan Pembelian Pada Masyarakat Kota Medan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Indonesia*, 2(01), 27–40.

Laraswati, A., & Siswoyo, S. T. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Pengalaman Berbelanja, Penilaian Konsumen dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Belanja Online Lazada terhadap Keputusan Pembelian pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017 Universitas Muhammadiyah Metro. *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*, 1(2), 377–390. <https://doi.org/10.24127/diversifikasi.v1i2.647>

Luh Putu Rima Susanti, N., & Made Pande Dwiana Putra, I. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan, dan Risiko Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dalam Transaksi Keuangan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 12(03), 407–420. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/>

Natalia, J., & Br Ginting, D. (2018). Analisis Pengaruh Kelengkapan Fitur, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Persepsi Manfaat terhadap Kepuasan Penggunaan serta Dampaknya terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Vuu. *Media Informatika*, 17(3), 148–164. <https://doi.org/10.37595/mediainfo.v17i3.19>

Rachmad, F. (2023). Pengaruh Cita Rasa dan Nama Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Rotte Bakery pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru. *JAWI: Journal of Ahkam Wa Iqtishad*, 1(3), 140–151.

Rufina Pramuditha, Syarifah Hidayah, & Herning Indriastuti. (2021). Pengaruh Service Quality, E-Trust Terhadap E-Satisfaction Dan E-Loyalty Konsumen. *Sketsa Bisnis*, 8(2), 123–134. <https://doi.org/10.35891/jsb.v8i2.2632>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Setyoparwati, I. (2019). Pengaruh Dimensi Kepercayaan (Trust) Konsumen terhadap Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(3), 111–119. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp111-119>

Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Issue April).

Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.

Sulman, D. (2018). The Factors That Cause Consumers To Choose Shopping in One E-Commerce (Theory of Planned Behavior). *Jurnal JDM*, 02(02), 1–9.

Sutisna, A. J., & Huseini, M. (2019). Dua Faktor Penentu Keberhasilan Sebuah Proses Inovasi. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v7i1.911>

Taan, H. (2021). Kemudahan Penggunaan dan Harga Terhadap Minat Beli Online Konsumen. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 89. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v8i1.19502>

Widiyanti, W. (2020). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet OVO di Depok. *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 54–68. <https://doi.org/10.31294/moneter.v7i1.7567>

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh *Ease Of Use*, *E-Trust*, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru

Assalamualaikum Wr.Wb.

Perkenalkan saya Nadia Syafarini mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul “Pengaruh *Ease Of Use*, *E-Trust*, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Dana pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru”

Adapun kriteria responden pada penelitian ini yaitu :

1. Pengguna aplikasi Dana
2. Bertempat tinggal di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru
3. Umur 18-50 tahun

Berkaitan dengan hal diatas, saya mohon kesediaan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Semua informasi dan jawaban yang anda berikan akan terjamin kerahasiaannya dan digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya penulis sangat berterimakasih dan mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan responden.

Wasalamualaikum Wr.Wb

Hormat Saya,

Nadia Syafarini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Pelajar / Mahasiswa

Ibu Rumah Tangga

Wirausaha

Karyawan

Yang lainnya

Apakah pengguna dompet digital DANA?

Ya

Tidak

Berapa pendapatan anda dalam satu bulan ?

< 500.000

1.500.000 – 3.000.000

> 5.000.000

500.000 - 1.500.000

3.000.000 – 5.000.000

Apakah anda saat ini tinggal di Kecamatan Tuah Madani?

Ya

Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Sateh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Bacalah setiap butir pertanyaan dan alternative jawaban dengan baik.
 Kuesioner ini merupakan instrument yang digunakan dalam penelitian untuk mendapatkan data sebagai referensi
 Penulis berharap Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya
 Pilih salah satu jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Skala Responden :

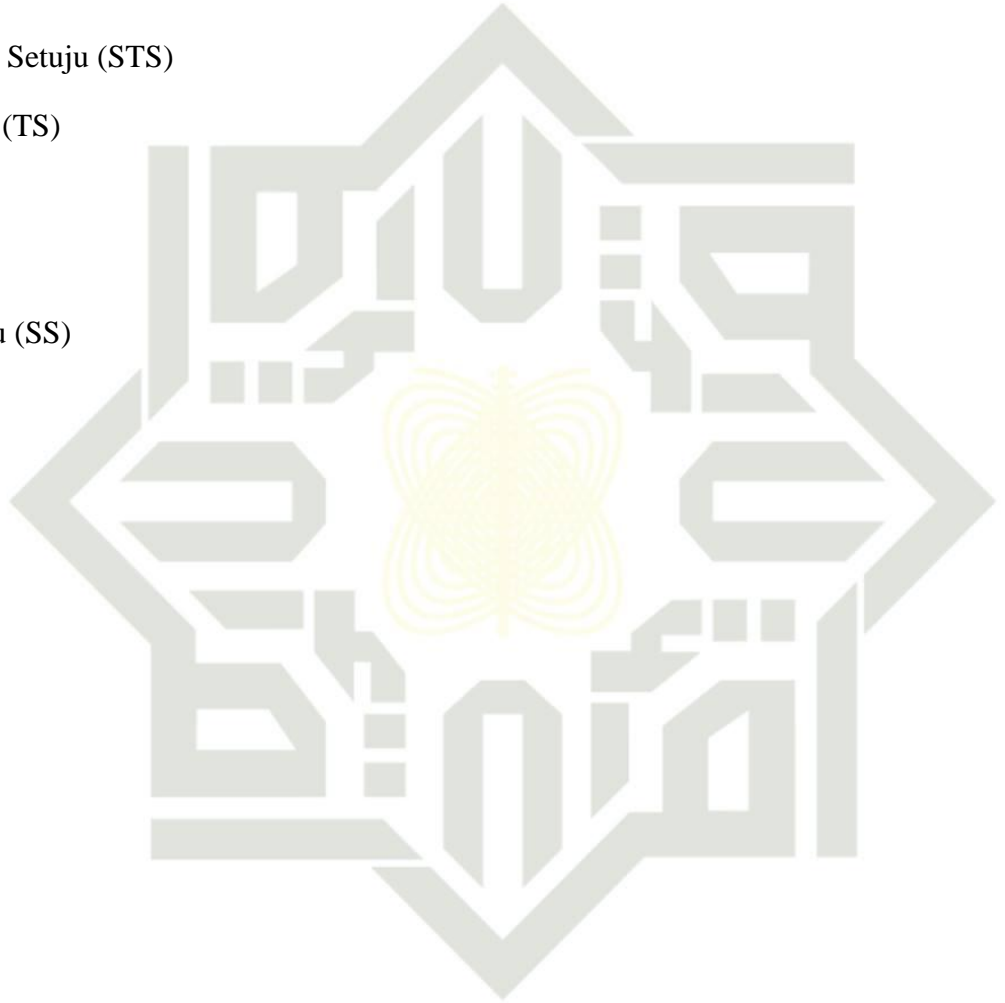
- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

1. Daftar Pertanyaan Kuesioner

a. *Ease Of Use (X1)*

No	Pernyataan Indikator	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Mudah untuk dipelajari						
1.	Dompet digital DANA mudah untuk dipelajari bagi pengguna baru					
2.	Saya merasa bahwa informasi mengenai biaya layanan di aplikasi DANA disajikan dengan jelas dan mudah di pahami					
Mudah untuk dikendalikan						
3.	Saya dapat dengan mudah mengendalikan aplikasi DANA sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya					
4.	Saya mudah menemukan fitur yang saya butuhkan di Aplikasi DANA					
Mudah untuk digunakan						
5.	Saya merasa mudah untuk melakukan transaksi menggunakan aplikasi DANA					
6.	Saya merasa aplikasi DANA menyediakan semua layanan yang saya butuhkan					

b. *E-Trust (X2)*

No	Pernyataan Indikator	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kejujuran ketika mengatur situs jual beli online						
1.	Saya percaya dan merasa puas dengan fitur layanan yang diberikan oleh DANA					
Kompetensi						
2.	Saya merasa bahwa DANA mampu menyediakan layanan yang baik sehingga memotivasi saya untuk					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



	menggunakan DANA					
Informasi						
3.	Saya percaya bahwa DANA memberikan informasi yang cepat dan akurat serta keamanan dalam bertransaksi					
4.	Saya merasa informasi tentang fitur-fitur penting di aplikasi DANA mudah untuk diakses					

c. Kelengkapan Fitur (X3)

No	Pernyataan Indikator	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kesesuaian fasilitas dengan kebutuhan						
1.	Saya merasa kecocokan antara layanan transaksi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan yang saya perlukan					
Kemaman fasilitas						
2.	Saya merasa aman saat melakukan transaksi di aplikasi DANA					
3.	Saya merasa aman saat menyimpan uang di dompet digital DANA					
Biaya penggunaan fasilitas						
4.	Saya merasa biaya yang dikenakan untuk layanan di aplikasi DANA dapat dikurangi atau lebih kompetitif dibandingkan dengan aplikasi serupa					

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan Indikator	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pengenalan masalah						
1.	Saya memilih aplikasi DANA karna bisa mencukupi keperluan transaksi saya					
Pengumpulan informasi						
2.	Saya mencari informasi tentang aplikasi DANA di media sosial, situs web resmi dan dari ulasan orang terdekat yang sudah menggunakannya					
Evaluasi alternatif						
3.	Saya membandingkan DANA dengan dompet digital lain dari segi kemudahan penggunaan, fitur, dan keamanan					
Pengambilan keputusan						
4.	Saya memilih menggunakan DANA karena fitur layanannya yang lengkap					
Perilaku pasca pembelian						
5.	Saya merasa puas dengan kelengkapan fitur dan layanan yang diberikan oleh DANA karena sesuai kebutuhan saya					
6.	Saya akan menggunakan kembali dompet digital DANA karena merasa puas dengan layanan yang diberikan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2

Tabel Tabulasi Data *Ease Of Use*

No	<i>Ease Of Use (X1)</i>						Total X1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	4	4	4	5	4	3	24
2	5	4	3	5	4	3	24
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	4	4	5	4	26
5	5	4	4	5	5	5	28
6	4	4	5	4	4	4	25
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	4	4	4	3	3	22
10	5	4	5	4	5	3	26
11	4	3	4	5	5	4	25
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	4	24
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	3	4	4	4	4	4	23
17	4	4	4	5	4	4	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	3	4	5	4	5	4	25
20	5	5	4	4	5	4	27
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	5	4	29
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	5	5	4	5	5	28
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	5	5	5	5	28
28	5	4	4	4	4	4	25
29	4	3	4	3	4	2	20
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	4	5	4	5	5	28
32	3	3	3	3	3	3	18
33	4	4	4	5	4	3	24
34	5	5	4	5	5	5	29
35	4	4	3	4	4	3	22
36	5	4	4	4	5	5	27
37	5	4	4	4	5	4	26
38	5	5	4	4	4	4	26

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

39	5	4	4	4	4	4	25
40	5	5	5	5	5	5	30
41	4	5	4	5	5	4	27
42	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	4	24
44	3	3	3	3	4	4	20
45	3	4	3	3	3	3	19
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	4	5	4	3	4	25
48	5	4	4	4	4	4	25
49	4	3	4	4	3	4	22
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	5	4	4	4	25
52	4	4	4	5	5	5	27
53	5	4	4	3	4	3	23
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	3	5	4	24
56	3	4	4	4	5	3	23
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	5	4	4	4	2	23
59	5	4	5	4	5	4	27
60	4	4	4	3	3	2	20
61	5	4	4	4	4	4	25
62	3	4	4	4	4	3	22
63	4	4	4	3	4	3	22
64	5	4	4	4	4	3	24
65	5	4	4	5	4	4	26
66	5	4	4	5	4	4	26
67	4	5	4	5	5	5	28
68	5	5	4	4	4	4	26
69	4	4	5	5	5	4	27
70	5	5	5	5	5	5	30
71	4	4	4	4	5	4	25
72	4	4	4	4	4	3	23
73	4	3	3	3	3	3	19
74	5	5	5	5	5	5	30
75	5	4	4	5	5	4	27
76	5	4	5	4	5	5	28
77	5	5	4	5	5	5	29
78	5	4	5	4	5	4	27
79	5	5	5	5	4	4	28
80	5	5	5	5	5	5	30
81	4	4	4	4	4	4	24
82	4	4	4	4	4	4	24

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



83	5	5	5	4	5	4	28
84	5	4	5	4	5	4	27
85	5	4	5	4	5	5	28
86	5	5	4	4	5	5	28
87	4	4	4	4	4	4	24
88	5	5	5	4	5	5	29
89	4	4	4	4	4	4	24
90	5	5	5	5	5	5	30
91	4	4	4	4	4	3	23
92	4	5	4	3	5	5	26
93	5	5	5	5	5	5	30
94	3	4	4	3	4	4	22
95	4	4	4	4	4	4	24
96	5	4	5	5	4	5	28

Tabel Tabulasi Data E-Trust (X2)

No	E-Trust (X2)				Total X1
	P1	P2	P3	P4	
1	5	4	4	3	16
2	5	5	4	4	18
3	5	5	4	4	18
4	4	4	5	5	18
5	3	5	5	4	17
6	4	4	4	5	17
7	4	3	4	4	15
8	5	5	5	5	20
9	4	2	2	3	11
10	4	4	5	5	18
11	4	4	3	4	15
12	4	4	4	4	16
13	4	4	3	4	15
14	5	5	5	5	20
15	4	5	4	4	17
16	4	4	4	4	16
17	4	4	5	3	16
18	5	5	5	5	20
19	5	5	4	4	18
20	4	4	5	5	18
21	5	5	5	5	20
22	5	5	4	5	19
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25	4	4	5	5	18
26	5	5	5	5	20
27	5	5	4	5	19
28	5	4	4	5	18
29	4	3	4	5	16
30	5	5	5	5	20
31	4	4	5	5	18
32	3	3	3	3	12
33	3	4	3	4	14
34	5	4	5	4	18
35	4	3	4	4	15
36	3	4	3	4	14
37	4	4	5	5	18
38	4	5	5	4	18
39	4	4	5	5	18
40	5	5	5	5	20
41	4	5	5	4	18
42	3	4	3	4	14
43	4	4	4	4	16
44	5	4	4	4	17
45	3	3	4	3	13
46	4	4	4	4	16
47	5	4	3	5	17
48	4	4	3	5	16
49	4	4	3	4	15
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	3	4	4	4	15
54	4	4	4	4	16
55	3	4	3	3	13
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	4	4	2	5	15
59	4	4	5	5	18
60	4	4	3	3	14
61	4	4	4	3	15
62	4	4	3	3	14
63	4	4	5	4	17
64	4	3	3	3	13
65	3	5	3	4	15
66	4	5	4	5	18
67	5	4	5	5	19
68	4	4	5	4	17

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

69	5	4	4	4	17
70	5	5	5	5	20
71	4	5	5	4	18
72	4	3	4	4	15
73	3	3	3	3	12
74	5	5	5	5	20
75	4	4	3	4	15
76	4	4	5	5	18
77	4	4	4	5	17
78	5	5	5	4	19
79	5	4	3	2	14
80	5	5	5	5	20
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	4	4	5	5	18
84	4	5	4	5	18
85	4	4	5	5	18
86	4	4	5	5	18
87	4	4	4	4	16
88	5	5	5	5	20
89	4	4	3	3	14
90	5	5	5	5	20
91	3	3	3	3	12
92	4	3	4	4	15
93	5	5	5	5	20
94	5	3	4	4	16
95	4	4	5	5	18
96	5	4	4	5	18

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel Tabulasi Data Kelengkapan Fitur (X3)

No	Kelengkapan Fitur (X3)				Total X1
	P1	P2	P3	P4	
1	4	5	4	4	17
2	5	4	3	3	15
3	5	4	4	5	18
4	4	3	4	4	15
5	4	3	2	4	13
6	5	4	4	4	17
7	4	3	3	4	14
8	5	5	5	5	20
9	3	3	4	4	14
10	4	4	3	4	15

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11	4	3	3	5	15
12	4	4	4	4	16
13	4	3	3	4	14
14	5	5	4	5	19
15	4	5	4	5	18
16	4	4	4	4	16
17	3	4	3	4	14
18	5	4	4	5	18
19	4	5	4	3	16
20	4	4	3	5	16
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	4	19
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	3	3	5	16
26	5	3	3	5	16
27	5	4	4	5	18
28	4	4	5	5	18
29	4	3	3	5	15
30	5	5	5	4	19
31	4	4	3	4	15
32	3	3	3	3	12
33	4	3	3	4	14
34	5	5	4	4	18
35	4	4	3	5	16
36	4	3	3	5	15
37	4	3	2	4	13
38	5	3	2	4	14
39	4	3	3	4	14
40	5	5	5	5	20
41	4	3	3	5	15
42	4	3	3	2	12
43	4	4	4	4	16
44	3	4	5	4	16
45	3	4	3	3	13
46	4	3	3	4	14
47	5	5	4	4	18
48	3	4	3	5	15
49	4	4	3	4	15
50	4	4	4	3	15
51	3	3	3	4	13
52	5	5	5	5	20
53	3	3	3	4	13
54	4	4	4	4	16

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

55	3	3	3	4	13
56	4	3	3	5	15
57	4	4	4	4	16
58	2	5	4	5	16
59	5	5	5	5	20
60	4	3	3	4	14
61	3	3	4	3	13
62	3	4	4	3	14
63	4	3	3	5	15
64	3	4	3	4	14
65	2	4	4	2	12
66	4	5	4	5	18
67	4	5	5	4	18
68	4	5	4	5	18
69	4	5	5	4	18
70	5	5	5	3	18
71	4	5	5	4	18
72	4	4	4	4	16
73	3	3	3	3	12
74	5	5	5	5	20
75	5	4	4	5	18
76	5	4	4	3	16
77	4	4	3	5	16
78	5	5	4	5	19
79	4	2	4	5	15
80	5	3	3	5	16
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	5	4	4	4	17
84	5	4	4	5	18
85	5	3	4	4	16
86	4	4	5	4	17
87	4	4	4	4	16
88	5	5	5	5	20
89	4	3	3	3	13
90	5	5	5	5	20
91	3	4	4	4	15
92	4	5	4	5	18
93	5	5	5	5	20
94	4	4	4	5	17
95	5	5	5	5	20
96	5	5	4	5	19

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel Tabulasi Data Keputusan Penggunaan

No	Keputusan Penggunaan (Y)						Total X1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	4	5	4	3	4	4	24
2	5	5	5	4	4	4	27
3	5	4	5	5	5	5	29
4	3	5	5	4	4	5	26
5	5	5	4	4	4	5	27
6	5	5	4	4	3	5	26
7	4	4	4	4	4	4	24
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	3	3	3	2	3	18
10	4	5	4	4	4	5	26
11	3	3	3	4	4	3	20
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	4	24
14	5	4	3	5	5	5	27
15	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	3	3	3	21
18	5	5	5	5	4	5	29
19	4	4	3	3	4	4	22
20	4	5	4	4	4	5	26
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	4	5	5	4	4	27
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	5	4	3	4	5	25
26	5	4	5	5	5	5	29
27	5	4	4	5	5	5	28
28	4	5	5	5	5	5	29
29	5	2	2	3	4	4	20
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	4	4	4	24
32	3	3	3	3	3	3	18
33	4	4	4	3	3	3	21
34	5	4	4	4	4	4	25
35	4	4	4	4	4	3	23
36	5	4	4	4	4	4	25
37	4	5	4	3	4	5	25
38	4	5	4	4	4	5	26
39	5	4	5	4	4	5	27
40	5	5	5	5	5	5	30
41	4	5	4	4	4	4	25

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

42	4	4	3	3	3	3	20
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	5	5	5	27
45	3	4	3	3	4	4	21
46	4	3	3	3	3	3	19
47	4	4	5	4	3	5	25
48	2	3	2	5	3	5	20
49	4	3	4	3	3	4	21
50	4	4	3	3	4	3	21
51	4	3	2	3	4	4	20
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	4	3	23
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	3	3	4	4	3	21
56	4	3	4	3	4	5	23
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	2	4	4	4	4	22
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	3	3	3	3	4	20
61	3	3	4	3	4	3	20
62	4	3	3	4	4	3	21
63	4	4	4	4	4	5	25
64	3	4	4	4	4	4	23
65	4	4	4	5	4	4	25
66	5	5	5	4	5	5	29
67	4	4	5	3	3	4	23
68	5	4	4	4	4	5	26
69	5	5	5	5	5	5	30
70	5	4	5	5	5	5	29
71	5	5	5	4	4	5	28
72	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	3	3	3	3	18
74	5	5	5	5	5	5	30
75	3	4	4	4	4	4	23
76	5	5	4	4	4	5	27
77	5	2	5	5	5	5	27
78	4	3	5	4	4	4	24
79	5	2	4	2	3	4	20
80	5	5	5	5	5	5	30
81	4	4	4	4	4	4	24
82	4	4	4	4	4	4	24
83	5	5	4	3	4	5	26
84	5	4	5	4	5	4	27
85	4	4	5	5	5	4	27

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

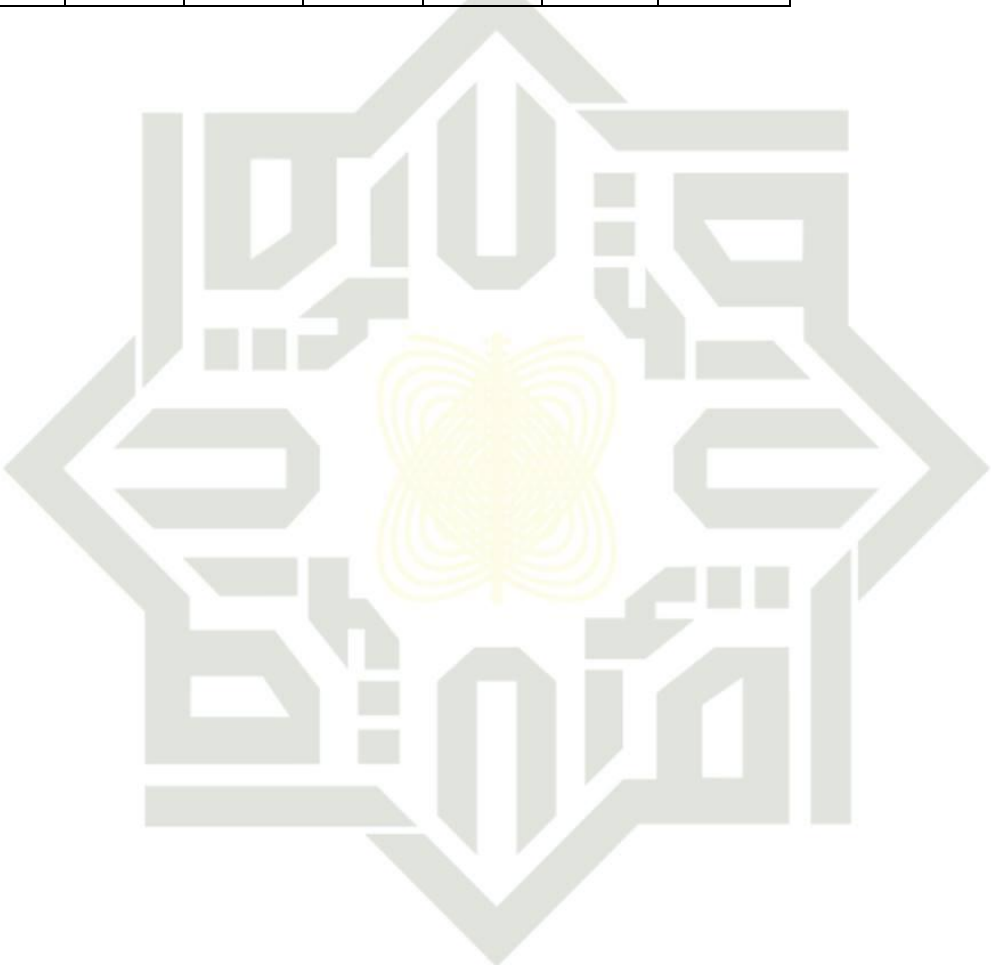
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

86	4	4	5	4	4	4	25
87	4	4	4	4	4	4	24
88	5	5	5	5	5	5	30
89	4	4	4	4	4	4	24
90	5	5	5	5	5	5	30
91	3	3	3	3	3	4	19
92	4	4	4	4	4	4	24
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	5	3	5	4	4	25
95	4	5	4	4	5	4	26
96	5	3	5	5	5	5	28

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Lampiran 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI VALIDITAS

Keputusan Penggunaan (Y)

Item-Total Statistics				Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Deleted
Y1	20.63	8.658	.590	.847
Y2	20.80	8.203	.547	.858
Y3	20.77	7.800	.694	.828
Y4	20.84	7.965	.682	.831
Y5	20.78	8.173	.729	.824
Y6	20.60	8.157	.687	.830

2. *Ease Of Use* (X1)

Item-Total Statistics				Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Deleted
X1.1	21.43	6.774	.598	.856
X1.2	21.59	6.833	.679	.844
X1.3	21.55	6.776	.679	.843
X1.4	21.60	6.621	.637	.850
X1.5	21.44	6.543	.704	.838
X1.6	21.76	5.826	.718	.837

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E-Trust (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.59	3.254	.519	.748
X2.2	12.64	3.055	.583	.717
X2.3	12.65	2.568	.617	.700
X2.4	12.53	2.820	.601	.706

Kelengkapan Fitur (X3)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	12.07	3.353	.708	.659
X3.2	12.25	2.884	.805	.575
X3.3	12.43	2.942	.891	.591
X3.4	11.97	3.694	.610	.735

UJI REALIBILITAS

1. Keputusan Penggunaan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	6

Ease Of Use (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E-Trust (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.774	4

Kelengkapan Fitur (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.709	4

UJI ASUMSI KLASIK

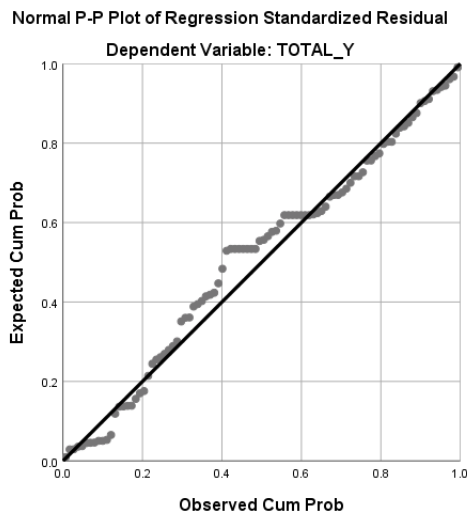
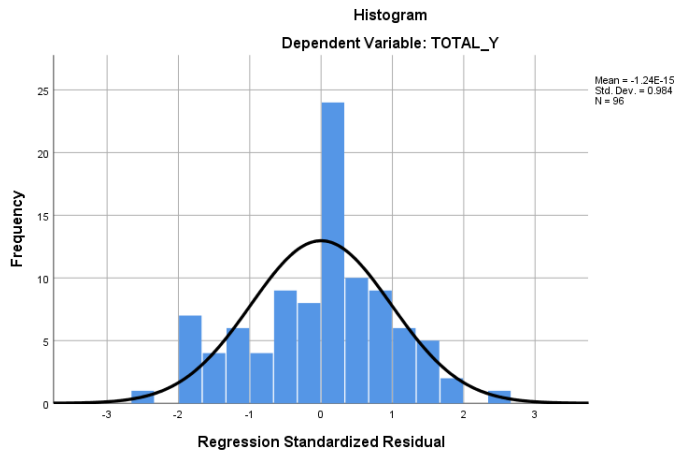
1. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	16.80
	Std. Deviation	2.342
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.051
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan nama penulis dan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan disertasi atau artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.697	2.008		.845	.400		
	TOTAL_X1	.480	.102	.431	4.722	.000	.518	1.931
	TOTAL_X2	.014	.145	.009	.093	.926	.425	2.352
	TOTAL_X3	.649	.133	.438	4.865	.000	.531	1.884

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

3. Uji Heteroskedastisitas

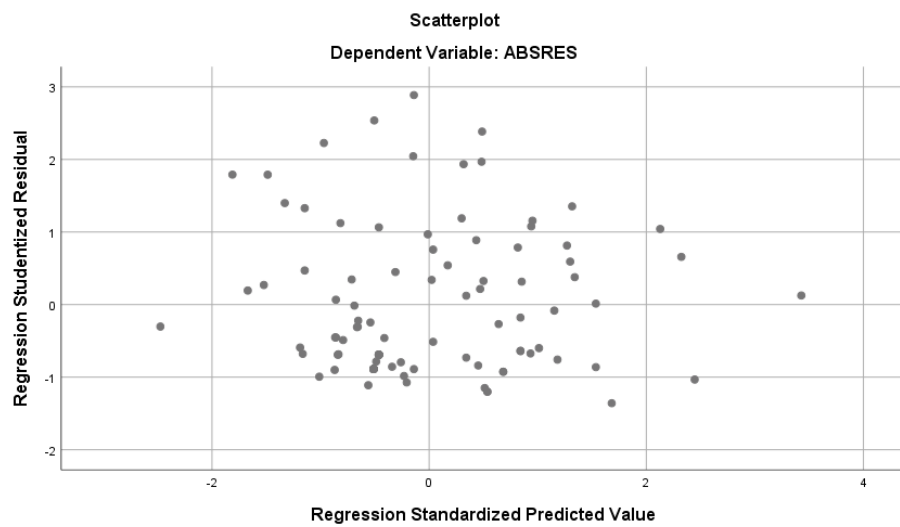
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.248	1.098		1.137	.259
	TOTAL_X1	.049	.058	.127	.844	.401
	TOTAL_X2	.003	.094	.005	.028	.977
	TOTAL_X3	-.074	.076	-.145	-.980	.330

a. Dependent Variable: ABSRES



4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.847 ^a	.718	.709	1.825	1.894

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© H

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.758	1.695		.447	.656		
	TOTAL_X1	.185	.090	.166	2.065	.042	.474	2.108
	TOTAL_X2	.882	.144	.574	6.110	.000	.348	2.877
	TOTAL_X3	.278	.117	.188	2.373	.020	.490	2.042

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

UJI HIPOTESIS

1. Uji T (Uji Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.758	1.695		.447	.656
	TOTAL_X1	.185	.090	.166	2.065	.042
	TOTAL_X2	.882	.144	.574	6.110	.000
	TOTAL_X3	.278	.117	.188	2.373	.020

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

2. Uji Simultan (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	779.417	3	259.806	78.029	.000 ^b
	Residual	306.323	92	3.330		
	Total	1085.740	95			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

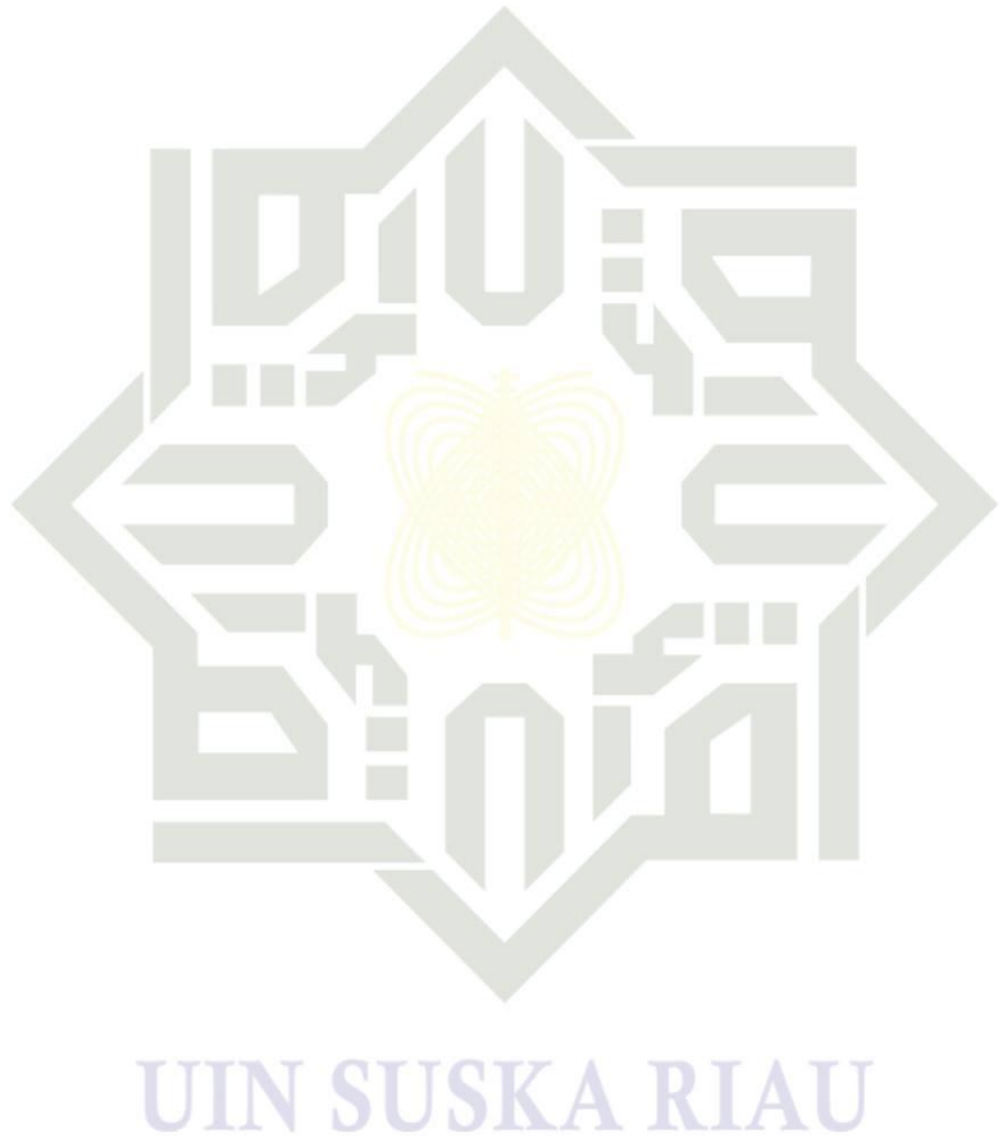
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 ^a	.718	.709	1.825

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

b. Dependent Variable: TOTAL_Y



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/68805
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-669/Un.047.F.VII/PP.00.9/09/2024 Tanggal 6 September 2024**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | NADIA SYAFARINI |
| 2. NIM / KTP | : | 12070124000 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | PENGARUH EASE OF USE, E-TRUST, DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

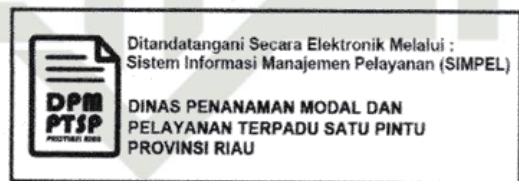
1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.

2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.

3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 17 September 2024



UIN SUSKA RIAU

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Walikota Pekanbaru
- Up. Kabid Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
- Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Berhubungan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Di cipta dan dimiliki oleh seluruh karya tulis ini tanpa merendahkan dan menyalahgunakan sumber.

Di cipta dan dimiliki oleh seluruh karya tulis ini tanpa merendahkan dan menyalahgunakan sumber.

Di cipta dan dimiliki oleh seluruh karya tulis ini tanpa merendahkan dan menyalahgunakan sumber.

State Islamic University of Sunan Kalijaga Kasim Riau



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU KECAMATAN TUAH MADANI

Alamat : Jalan H.R Soebrantas KM.15
Pekanbaru - Riau

Pekanbaru, 18 September 2024

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau
di -
Pekanbaru

HM.03.03 / Kec.TM-Umum /229/ 2024
Biasa
Selesai Melaksanakan
Penelitian

Sehubungan dengan Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor B-6693/Un.04/F.VII/PP.00.9/09/2024 tanggal 06 September 2024 perihal Izin Riset, maka dengan ini dapat Kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nadia Syafarini
NIM : 12070124000
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi/Smt : Manajemen / 9 (Sembilan)
HP/Email : 083838758313/12070124000@student.uin-
suska.ac.id

Telah selesai melaksanakan Penelitian di Kecamatan Tuah Madani, yang dimulai pada tanggal 27 Agustus s.d 17 September 2024.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Dr. NURHASMINSYAH, S.STP, M.Si
Pembina Tk.I
NIP. 19820420 200112 1 002

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diinanggi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

02 September 2024

: B-6551/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/09/2024

: Biasa

: **Bimbingan Skripsi**

Akh. Nurrozi, S.E., M.M.

Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Nadia Syafarini
NIM : 12070124000
Jurusan : Manajemen
Semester : IX (sembilan)

adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyusun skripsi dengan judul: **PENGARUH EASE OF USE, E-TRUST DAN KELENGKAPAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUAH MADANI KOTA PEKANBARU**". Sehubungan dengan hal di atas, Saudara ditunjuk sebagai Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
am Dekan
Wakil Dekan I,
Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19790101 200710 1 003

UIN SUSKA RIAU

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. 1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber. 2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. 3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

© Hal cipta milik UIN Suska Riau
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

B-6693/Un.04/F.VII/PP.00.9/09/2024

06 September 2024

Biasa

Izin Riset

Tempat Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Jenderal Sudirman No.460, Jadirejo
Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28156

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nadia Syafarini
NIM. : 12070124000
Jurusan : Manajemen
Semester : IX (sembilan)

bertujuan untuk melaksanakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ease of Use, E-Trust dan Kelengkapan Fitur terhadap Keputusan Penggunaan Dompnet Digital Dan pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,




Dr. Mahyarni, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001



BIOGRAFI PENULIS

Bernama lengkap Nadia Syafarini, lahir di Pariaman pada tanggal 3 Mei 2002. Penulis merupakan anak kedua dari 4 bersaudara pasangan Ayahanda Anambriil dan Ibunda Eli Nelfia. Pendidikan formal yang ditempuh penulis, SDN 037 Karya Indah, lulus pada tahun 2014.

Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke SMPN 23 Pekanbaru, lulus pada tahun 2017. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan ke SMAN 12 Pekanbaru, lulus pada tahun 2020. Kemudian pada tahun 2020, penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan diterima di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan S1 Manajemen. Pada masa perkuliahan penulis melaksanakan PKL di Kantor PT. Traktor Nusantara, kemudian melaksanakan KKN di Desa Muara Dua, Kecamatan Siak Kecil, Kabupaten Bengkalis. Riau.

Penulis melaksanakan ujian Munaqasah pada hari Senin tanggal 25 November 2024 dengan judul skripsi “**Pengaruh *Ease Of Use*, *E-Trust* dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru**” dan telah dinyatakan lulus dengan Gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.