



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU
DI YAYASAN ALHUSNIYAH KECAMATAN RETEH
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

Desy Handayani

11761200109

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2024



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU
 DI YAYASAN ALHUSNIYAH KECAMATAN RETEH
 KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Disusun oleh:

DESY HANDAYANI

NIM: 11761200109

SKRIPSI

Telah diterima dan ditujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
 Sarjana Psikologi (S. Psi) di Fakultas Psikologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 24 Juli 2024

Pembimbing

Rita Susanti, S.Psi., M.A

NIP. 19841011 201101 2 016



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

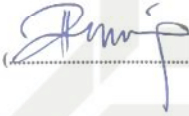



Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : DESY HANDAYANI
 NIM : 11761200109
 Judul Skripsi : Hubungan Antara Quality Of Work Life (QWL) dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 23 July 2024
 Bertepatan dengan : Rabu, 18 Muharram 1446 H

TIM PENGUJI

   	Ketua, Ricca Angrejni Munthe, M.A NIP. <u>19830819 201903 2 010</u> Sekretaris, Rita Susanti, S.Psi., M.A NIP. <u>19841011 201101 2 016</u> Penguji I, Linda Aryani, M.Si NIP. <u>19740213 200710 2 002</u> Penguji II, H. Jhon Herwanto, M.Si NIP. <u>19701030 199903 1 004</u>
---	---

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DESY HANDAYANI
 NIM : 11761200109
 Tempat/Tanggal Lahir : JOHOR BAHRU, 26 SEPTEMBER 1999
 Fakultas/Pascasarjana : PSIKOLOGI
 Prodi : PSIKOLOGI

Judul/ ~~disertasi/ thesis/ skripsi/ karya ilmiah lainnya*~~

HUBUNGAN ANTARA QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU
DI YAYASAN AL-HUSNIYAH KECAMATAN RETEH KABUPATEN
INDRAGIRI HILIR

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan ~~disertasi/ thesis/ skripsi/ karya ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu, ~~disertasi/ thesis/ skripsi/ karya ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~disertasi/ thesis/ skripsi/ karya ilmiah lainnya*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

di, 26 Juli 2024

DESY HANDAYANI
 NIM, 11761200109



MOTTO

”Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.” (QS Ar-Ruum: 60)

Man Shabara Zhafira (Barang siapa yang bersabar, maka ia akan beruntung).

Berdoalah, agar Allah mendengarmu. Bersabarlah karena Allah akan menjawab doamu pada waktu yang tepat.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin...

Tiada kata yang indah selain ucapan syukur kepada Allah SWT berkat pertolongan_Nya, peneliti diberi kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terlambat lebih dari sesaat, karya ini adalah wujud permintaan maafku kepada mereka, semangat hidupku. Senantiasa ada saat lemah, selalu setia mendampingi saat tak berdaya.

Terimakasih untuk doa yang tak pernah berhenti dalam sujudmu.

Terimakasih karena kalian mencintaiku tanpa batas.

Ku persembahkan karya ini untukmu Bapak dan Ibu, walaupun Bapak sudah tenang disana tapi aku yakin Bapak selalu menjagaku disetiap langkahku.

Maaf Pak, Bu atas keterlambatan penyelesaian karya ini

Dan terakhir, untuk Almamater Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Kebanggaanku

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya selama proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“Hubungan Antara *Quality Of Work Life* (OCB) Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir”**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, pemimpin dan tauladan kaum yang beriman, kepada keluarga, sahabat, dan seluruh umat yang senantiasa mencintainya.

Penyusunan skripsi ini juga tidak akan selesai tanpa ada dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, mendukung, membimbing, dan mendoakan peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih :

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si, dan Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Hirmaningsih, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing akademik. Terimakasih sebanyak-banyak telah membimbing dan mengarahkan jalan studi peneliti dari awal kuliah sampai selesai dan selalu memberikan motivasi untuk terus berusaha dan berjuang.
5. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas semua waktu, bimbingan, ilmu, dan pengarahan yang telah Ibu berikan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal membimbing hingga skripsi ini selesai.
6. Ibu Linda Aryani., M.Si selaku dosen penguji I. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya karena telah memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Jhon Herwanto., M.Si selaku dosen penguji II. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya karena telah memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Ricca Angreini Munthe., M.A selaku ketua sidang. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya karena telah memberikan masukan selama proses ujian skripsi.
9. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, arahan dan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan masa yang



akan datang. Semoga apa yang telah diberikan dapat menjadi bekal untuk kehidupan peneliti dan sebagai ladang amal jariyah bagi Bapak dan Ibu.

10. Kepada seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi bagian Akademik, Umum, Perpustakaan dan lainnya. Terimakasih telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih atas kebaikan, keramahan dan arahannya selama ini dalam membantu proses pengadministrasian dan referensi yang diperlukan selama perkuliahan.
11. Kedua orang tua peneliti, Bapak tercinta Alm. Ahmad Malik dan Ibunda tersayang Martini, terimakasih banyak atas segala doa, motivasi, serta dukungan moral dan material yang tidak dapat terhitung jumlahnya. Segalanya telah diberikan kepada peneliti selama proses mengemban pendidikan khususnya dalam pengerjaan dan penyelesaian skripsi ini tanpa batas. Terimakasih atas do'a kesuksesan dari Bapak dan Ibu selama ini dan terimakasih selalu menjadi panutan serta motivator dalam hidup peneliti selama ini. Semoga kedepannya peneliti bisa sukses membahagiakan Bapak Ibu dalam bentuk bakti yang lainnya.
12. Terimakasih juga untuk keluarga besar dari bapak dan keluarga besar dari Ibu seperti mbah, bibi, oom dan adik-adik peneliti yang selalu memberikan motivasi, materi dan dukungan-dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih Kepala Sekolah, Guru, dan Staff di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Terimakasih Kepala Sekolah, Guru, dan Staf di DDI Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir yang telah memberikan izin untuk melakukan *try out*.
15. Terimakasih kepada teman-teman sekampung yang telah memberikan *support* (khususnya Ela, Husna, Eka, Sinta, Bg Andi, Bg Habib, Ummay, Eva, Andos, Amel, Bg Akrum)
16. Terimakasih untuk teman-teman tim gas kromatik'17 yang telah membantu membuat skripsi, menjadi penyemangat peneliti, dan menjadi pendengar yang baik (khususnya kepada Okta Mahendra, Veronika Widya Ashari, Rizkan Nugraha Milsa, M. Ilham, Ilham Nofirzal Haris, Agita Silva, Fuji Fira Charollina, Dita Aulia Putri, Rizki Khairiza, Muhammad Musyari Fauzan, Yogi Pratama, Evan Septian, Abdul Hafiz, Hafidzin Winranto, Imam Zulkhairi, Putri Wirdawati Ningsih) yang selalu ada disaat peneliti butuh bantuan.
17. Teman-teman psikologi kelas C angkatan 17/ Chycho'17 atas dukungan dan doa yang mereka berikan kepada peneliti selam berjuang dalam bangku kuliah dan dalam penyusunan skripsi.
18. Serta kepada teman-teman seperjuangan satu pembimbing skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu atas dukungan, masukan-masukan, motivasi dan doa yang mereka berikan kepada peneliti selama berjuang dalam penyusunan skripsi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Seluruh pihak yang tidak dapat peeliti sebutkan satu persatu, terima kasih segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Teruntuk jodoh yang saat ini masih belum diketahui keberadaannya di bumi bagian mana dan sedang menggenggam tangan siapa. Percayalah kamu adalah salah satu alasan peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini, agar kelak kamu bangga terhadap peneliti yang telah melewati hari-hari sulitnya sendirian. Mungkin saat ini bukan waktu yang tepat untuk bertemu, tapi peneliti berharap kita segera dipertemukan dengan versi terbaik kita masing-masing.
21. Terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah mau berjuang dengan sisa-sisa kekuatan, Terima kasih sudah bertahan di tengah rasa kehilangan dan kesendirian, I'm so proud of you, Desy.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah. Meskipun skripsi ini dibuat dengan usaha yang maksimal bagi peneliti, tentunya masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritikan dan masukan dari pembaca. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi civitas akademik Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, Juli 2024

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING i

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI..... ii

SURAT PERNYATAAN iii

MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRANxiv

ABSTRAK xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 A. Latar Belakang 1

 B. Rumusan Masalah5

 C. Tujuan 5

 D. Keaslian Penelitian..... 6

 E. Manfaat Penelitian 7

 1. Manfaat Teoritis 7

 2. Manfaat Praktis 8

BAB II KAJIAN TEORI 9

 A. *Organizational Citizenship Behavior*..... 9

 1. Pengertian *Organizational Citizenship Behavior*..... 9

 2. Aspek-aspek *Organizational Citizenship Behavior* 10

 3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* 11

 B. *Quality Of Work Life* 13

 1. Pengertian *Quality Of Work Life* 13

 2. Aspek-aspek *Quality Of Work Life* 14

 3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Quality Of Work Life* 17

 C. Kerangka Berfikir..... 18

 D. Hipotesis..... 21

BAB III METODE PENELITIAN 22

 A. Desain Penelitian..... 22

 B. Identifikasi Variabel Penelitian..... 22

 C. Definisi Operasional..... 22

 1. *Organizational Citizenship Behavior* 22

 2. *Quality Of Work Life* 23

 D. Subjek Penelitian..... 23

 1. Populasi 23

 2. Sampel..... 23

 3. Teknik Pengambilan Sampel..... 24

 E. Metode Pengumpulan Data 24

 1. Skala *Organizational Citizenship Behavior* 25

 2. Skala *Quality Of Work Life* 25

 F. Validitas dan Reliabilitas 27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Validitas	27
2. Indeks Daya Beda	28
3. Reliabilitas	31
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Pelaksanaan Penelitian	33
B. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Subjek Penelitian	34
2. Uji Asumsi	34
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Linearitas	36
c. Uji Hipotesis	37
3. Kategorisasi Data Penelitian	39
a. Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
b. Kategorisasi <i>Quality of Work Life</i>	40
4. Analisis Tambahan	42
C. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
1. Bagi Guru	49
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blue Print Skala Life Organizational Citizenship Behavior (sebelum Try Out)</i>	25
Tabel 3.2	Penentuan Skor Skala <i>Organizational Citizenship behavior</i>	25
Tabel 3.3	<i>Blue Print Skala TABA Quality of Work Life (sebelum Try Out)</i>	26
Tabel 3.4	Penentuan Skor Skala <i>Quality of Work Life</i>	26
Tabel 3.5	<i>Blue Print Skala Organizational Citizenship behavior (setelah Try Out)</i>	29
Tabel 3.6	<i>Blue Print Skala Organizational Citizenship behavior (Untuk Penelitian)</i>	29
Tabel 3.7	<i>Blue Print Skala Quality Of Work Life (Setelah Try Out)</i>	30
Tabel 3.8	<i>Blue Print Skala Quality of Work Life (Untuk Penelitian)</i>	30
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.2	Karakteristik Subjek Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	34
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas <i>Skwenwss</i> dan <i>Kurtosis</i>	36
Tabel 4.4	Hasil Uji Linearitas	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	37
Tabel 4.6	Pedoman Tingkat Koefisein Korelasi	38
Tabel 4.7	Norma Kategorisasi	39
Tabel 4.8	Gambaran Hipotetik dan Empirik <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 4.9	Hasil Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	40
Tabel 4.10	Gambaran Hipotetik dan Empirik <i>Quality of Work Life</i>	41
Tabel 4.11	Hasil Kategorisasi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	41
Tabel 4.12	Hasil Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Ditinjau dari Usia	42
Tabel 4.13	Hasil Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Ditinjau dari Masa Kerja.....	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	<i>Guide</i> Wawancara.....	53
Lampiran B	Validasi Alat Ukur.....	55
Lampiran C	Skala <i>Try Out</i>	79
Lampiran D	Tabulasi Data Mentah <i>Try Out</i>	89
Lampiran E	Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran F	Skala Penelitian	110
Lampiran G	Tabulasi Data Penelitian.....	116
Lampiran H	Uji Normalitas	123
Lampiran I	Uji Linearitas	125
Lampiran J	Uji Hipotesis	127
Lampiran K	Kategorisasi Data Penelitian.....	129
Lampiran L	Uji Perbedaan.....	131
Lampiran M	Surat Izin dan Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	136

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DI YAYASAN ALHUSNIYAH KECAMATAN RETEH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Desy Handayani
 (desihandayani3006@gmail.com)
 Fakultas Psikologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 51 orang guru dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala *quality of work life* dari Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) dan *organizational citizenship behavior* Cascio (2003). Dalam penelitian ini diperoleh nilai reliabilitas *quality of work life* = 0.864 dan nilai reliabilitas skala *organizational citizenship behavior* = 0.841. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis korelasi *Pearson Product Moment* dibantu *SPSS 25 for windows*. Berdasarkan hasil analisis korelasi *product moment*, diperoleh nilai koefisien korelasi (r) = 0,375 dengan nilai signifikansi $p = 0,007$ artinya hipotesis diterima, yaitu ada hubungan yang signifikan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir.

Kata Kunci: Guru, *Organizational Citizenship Behavior*, *Quality Of Work Life*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE (QWL) AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN TEACHERS AT THE ALHUSNIYAH FOUNDATION, RETEH SUB-DISTRICT INDRAGIRI HILIR DISTRICT

Desy Handayani

(desihandayani3006@gmail.com)

Faculty of Psychology

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between quality of work life with organizational citizenship behavior in teachers at Alhusniyah Foundation, Reteh District, Indragiri Hilir Regency. The subjects in this study amounted to 51 teachers using saturated sampling technique. The data collection method in this study uses a modified scale from the quality of work life scale and organizational citizenship behavior. In this study, the reliability value of quality of work life = 0.864 and the reliability value of organizational citizenship behavior scale = 0.841. The data analysis technique used is the Pearson Product Moment correlation analysis technique assisted by SPSS 25 for windows. Based on the results of product moment correlation analysis, the correlation coefficient value (r) = 0.375 with a significance value of $p = 0.007$ means that the hypothesis is accepted, namely there is a significant relationship between quality of work life and organizational citizenship behavior in teachers at Alhusniyah Foundation, Reteh District, Indragiri Hilir Regency.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Quality Of Work Life, Teacher

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I**PENDAHULUAN****A. Latar Belakang**

Pendidikan mempunyai peran yang sangat besar dalam kemajuan dan perkembangan bangsa. Pendidikan diselenggarakan sebagai bentuk usaha untuk mewujudkan salah satu cita-cita nasional, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa (UU RI Nomor 20 Tahun 2003). Ada beberapa fasilitas pendidikan yang diberikan oleh pemerintah untuk mendukung program pendidikan yang ada di Indonesia, salah satunya adalah sekolah. Sekolah adalah lembaga yang dirancang untuk pengajaran siswa/murid dibawah pengawasan guru. Lembaga tersebut dapat bersifat formal, nonformal, dan informal. Di sebuah sekolah terdapat kepala sekolah, guru, dan staf sekolah. Sekolah dipimpin oleh kepala sekolah dan guru sebagai fasilitator.

Guru adalah pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini jalur pendidikan formal, pendidikan dasar, dan pendidikan menengah. Guru memiliki fungsi, peran, dan kedudukan yang strategis dalam bidang pendidikan. Sebagai pendidik profesional guru wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikat pendidik, sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional (UU RI Nomor 14 Tahun 2005).

Peraturan undang-undang diatas tentunya guru harus terus mengembangkan potensi diri, karena gurulah yang dapat membimbing peserta didik untuk

mencapai tujuan. Keberadaan guru di sebuah sekolah berpengaruh besar sebagai pendidik dan pengajar bagi peserta didik. Senada dengan yang dijelaskan oleh Mulyasa (2004) bahwa: “Keberhasilan pembaruan sekolah sangat dipengaruhi oleh kiprah gurunya, sebab guru adalah pemimpin pada proses pembelajaran, fasilitator, serta sekaligus merupakan sentra inisiatif pembelajaran”.

Guru sebagai satu faktor penentu untuk keberhasilan dari tujuan pendidikan, sebab gurulah yang langsung berkaitan dengan peserta didik, tujuannya untuk menyampaikan bimbingan pada peserta didik sebagai akibatnya sekolah akan menghasilkan tamatan yang diharapkan. Pada tangan guru jugalah hasil dari pembelajaran lebih banyak ditentukan, yakni dengan pembelajaran yang memiliki kualitas sekaligus bermakna menjadi pemberdaya pada kemampuan peserta didik dan kesanggupan peserta didik. Melihat banyaknya tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh guru, maka diperlukan adanya perilaku ekstra peran dari seorang guru. Perilaku ekstra peran tersebut biasa dikenal dengan *organizational citizenship behavior* (Rahmi, 2013).

Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) menyatakan *organizational citizenship behavior* merupakan kebebasan perilaku pada individu, yang secara tidak langsung diakui oleh sistem penghargaan, serta memberi kontribusi pada keefektifan dan keefisienan fungsi di organisasi tersebut. *Organizational citizenship behavior* sebagai suatu perilaku individu yang umumnya bersifat tulus, yang secara tidak eksklusif atau secara eksplisit diakui oleh sistem penghargaan formal. Jika *organizational citizenship behavior* dilakukan dengan banyak pihak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau dilakukan secara bersama-sama, maka dengan begitu akan mampu meningkatkan fungsi organisasi secara efektif (Organ, 1988).

Harding, Kardiyono dan Talita (2020) menjelaskan bahwa *organizational citizenship behavior* yang ditampilkan akan meningkatkan performa pada guru, sehingga guru mampu menyikapi permasalahan dan mencapai tujuan organisasi. *Organizational citizenship behavior* memiliki peran dalam prestasi peserta didik dan keefektifan sekolah, karena siswa akan diberi kebebasan untuk mencapai tujuan, membantu aktivitas di sekolah dan lebih efektif terhadap perubahan lingkungan. *Organizational citizenship behavior* sangat penting untuk guru dalam menjalankan peran dan fungsi sebagai seorang guru, mampu menghadapi masalah yang terjadi dan mencapai tujuan organisasi tersebut. Maksudnya dengan kata lain, *organizational citizenship behavior* mendorong keefektifan individu untuk menjalankan fungsi-fungsi organisasi tersebut.

Menurut Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) *organizational citizenship behavior* mempunyai lima komponen yang meliputi seperti *altruism* (perilaku tolong menolong misalnya membantu salah satu siswa yang kesulitan memahami pelajaran), *conscientiousness* (sukarela dalam mengerjakan tugas yang bukan kewajibannya misalnya menggantikan jam mengajar guru lain yang tidak dapat hadir untuk mengajar), *sportmanship* (perilaku keberatan atau suka mengeluh misalnya guru suka mengeluh jika ada pertemuan/rapat antar guru di luar jam sekolah), *courtesy* (menjaga hubungan baik) dan yang terakhir *civic virtue* (perilaku yang mengindikasikan tanggung jawab sebuah organisasi misalnya mengikuti adanya perubahan atau peraturan di organisasi).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 3 guru dan Waka Kurikulum dalam dua waktu yakni pada bulan 26 Desember tahun 2021 dan pada bulan 30 Juni 2023 baik secara langsung (turun lapangan) maupun secara *online* menggunakan salah satu media sosial (*WhatsApp*), ditemukan beberapa masalah pada guru di Yayasan Alhusniyah seperti membiarkan kelas kosong tidak ada gurunya tanpa ingin menolong menggantikan rekan kerjanya yang tidak dapat hadir, dan tidak jarang juga ada yang terlambat datang ke sekolah serta terdapat guru yang mengeluh mendapatkan jam mengajar yang terakhir, dan keterlambatan mengantar soal ujian sementara waktu ujian sudah tiba. Hasil wawancara tersebut menunjukkan bahwa kurangnya tingkat *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir.

Perilaku positif *organizational citizenship behavior* pada guru diperlukan penciptaan *quality of work life* yang baik. Nair (2013) mengemukakan salah satu faktor yang dapat dipengaruhi oleh *organizational citizenship behavior* adalah *quality of work life*. Guru yang memiliki *quality of work life* yang tinggi memungkinkan muncul adanya dorongan untuk berperilaku positif *organizational citizenship behavior*. Sebab, guru kemungkinan besar berbicara kearah yang positif untuk kepentingan organisasi, lalu bersedia membantu rekan kerja yang lain dalam bekerja serta melakukan pekerjaan yang bukan tanggung jawabnya dan melebihi batas apa yang diharapkan oleh organisasi tersebut.

Penelitian oleh Kashani, Farideh Haghshenas (2012) yang berjudul “*A Review on Relationship between Quality of Work Life and Organizational*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Citizenship Behavior” menunjukkan adanya hubungan positif dan bermakna antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior*. Artinya ketika *quality of work life* meningkat maka *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan juga akan meningkat. *Quality of work life in terms of employees perceptions of their physical and mental wel-being of work*”, artinya persepsi pegawai mengenai kesejahteraan mental dan kesejahteraan fisik pada saat bekerja (Cascio, 2003).

Berdasarkan uraian diatas peneliti melihat pentingnya hubungan *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan di suatu organisasi. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk mengkaji lebih lanjut dengan cara melakukan penelitian yang berjudul hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Retch, Kabupaten Indragiri Hilir

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka peneliti memfokuskan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut “apakah ada hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Retch, Kabupaten Indragiri Hilir?

C. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Retch, Kabupaten Indragiri Hilir.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya antara lain, sebagai berikut:

1. Kashani, Farideh Haghshenas (2012) dengan judul “*A Review on Relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behavior*”. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif dan bermakna antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi *quality of work life* individu maka semakin tinggi juga *organizational citizenship behavior*. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan adalah sama-sama membahas variabel terikatnya *organizational citizenship behavior* (OCB) dan variabel bebasnya *quality of work life*. Perbedaannya penelitian ini yaitu terletak pada teknik analisis data, teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah *product moment person* bukan teknik analisis data *Spearman*. Serta subjek pada peneliti ini adalah guru di Yayasan Alhusniyah sedangkan penelitian sebelumnya adalah Delshad Company.
2. Nair, G.S Sandhya (2013) dengan judul “*A Study on the Effect of Quality of Work Life (QWL) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) - with Special Reference to College Teachers in Thrissur District, Kerala*”. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara *quality of work life* secara keseluruhan dengan *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi *quality of work life* maka semakin tinggi *organizational citizenship behavior*. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan adalah sama-sama membahas variabel terikatnya *organizational citizenship*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

behavior (OCB) dan variabel bebasnya *quality of work life*. Perbedaannya penelitian ini yaitu terletak pada teknik sampling, teknik sampling yang peneliti gunakan adalah teknik sampling jenuh bukan teknik teknik *purposive sampling*. Serta subjek pada peneliti ini adalah guru di Yayasan Alhusniyah sedangkan penelitian sebelumnya adalah guru perguruan tinggi.

3. Diana Harding, Anissa Lestari Kadiyono, Rahma Talitha (2020) dengan judul *Organizational Citizenship Behaviour* Untuk Mewujudkan Pendidikan Berkualitas di Sekolah. Hasil dari pengukuran, dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* pada guru berada dalam kategori cukup tinggi. Hal ini berarti guru memiliki kecenderungan yang tinggi untuk menampilkan perilaku di luar deskripsi pekerjaan dalam membuat sekolah menjadi lebih efektif mewujudkan visi, misi, dan mencapai tujuannya.

E. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini, memiliki beberapa manfaat yakni manfaat teoritis dan manfaat praktis. Berikut penjelasan dari masing-masing manfaat penelitian adalah:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperluas ilmu pengetahuan di bidang Psikologi, khususnya Psikologi Industri dan Organisasi serta sebagai rujukan pengembangan bagi penelitian dengan tema serupa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Guru

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi kepada para guru tentang keterkaitan antara *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior* pada guru.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan referensi untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian, khususnya penelitian mengenai hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. *Organizational Citizenship Behavior*

1. Pengertian *Organizational Citizenship Behavior*

Cascio (2010) mendefinisikan bahwa *organizational citizenship behavior* adalah perilaku individu yang bersifat sukarela, biasanya dilakukan di luar adanya peran formal individu yang membantu karyawan lain untuk melakukan pekerjaan mereka atau untuk menunjukkan adanya dukungan dan kesadaran terhadap organisasi. Menurut Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) menyatakan *organizational citizenship behavior* adalah kebebasan perilaku pada individu, yang secara tidak langsung diakui oleh sistem penghargaan, serta memberi kontribusi pada keefektifan dan keefisienan fungsi di organisasi tersebut.

Organizational citizenship behavior juga merupakan istilah yang digunakan untuk mengidentifikasi perilaku pegawai sehingga dapat disebut sebagai anggota organisasi yang baik, yaitu pegawai yang melakukan tindakan secara sukarela dan mengarah pada terciptanya keefektifan fungsi-fungsi organisasi, serta tidak secara formal diberi penghargaan (Sloat, 1999). Sedangkan menurut Robbins (2003) *organizational citizenship behavior* adalah bentuk pemilihan perilaku yang tidak ditentukan dalam tugas resmi individu atau diluar tanggungjawab individu, tetapi dapat mendukung keberfungsian tujuan organisasi tersebut. Selain itu Taskiran dan Iyigun (dalam Pujianto dan Evendi, 2021) juga mendefinisikan *organizational citizenship behavior* sebagai

bentuk kesukarelaan individu dalam memperlihatkan sikap dan tanggungjawab tanpa adanya kewajiban dari organisasi dan tidak mengharapkan imbalan dari apa yang dikerjakan.

Organizational citizenship behavior sebagai suatu perilaku individu yang umumnya bersifat tulus, yang secara tidak eksklusif atau secara eksplisit diakui oleh sistem penghargaan formal. Jika *organizational citizenship behavior* dilakukan secara bersama-sama atau dilakukan oleh banyak pihak, maka hal ini akan mampu meningkatkan fungsi organisasi tersebut secara efektif (Organ, 1988).

Berdasarkan pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa *organizational citizenship behavior* adalah suatu perilaku yang bersifat secara suka rela dalam melakukan pekerjaan diluar tugas yang sesuai dengan tanggungjawab, tanpa mengharapkan imbalan sehingga dapat menguntungkan bagi organisasi.

2. Aspek-aspek *Organizational Citizenship behavior*

Terdapat lima aspek-aspek *organizational citizenship behavior* menurut Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) adalah sebagai berikut:

1. *Altruism*

Perilaku karyawan dalam tolong menolong pada rekan kerja dan peserta didiknya yang sedang mengalami kesulitan dalam situasi yang sedang dihadapi baik mengenai tugas dalam organisasi maupun masalah pribadi orang lain. Aspek ini lebih pada pemberian pertolongan kepada rekan kerja bukan kewajibannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Conscientiousness*

Perilaku karyawan yang muncul dengan lebih berusaha sesuai yang diharapkan organisasi. Aspek ini menjangkau jauh di atas dan jauh ke depan dari tanggung jawan atau panggilan tugas.

3. *Sportmanship*

Perilaku karyawan yang memberikan toleransi terhadap situasi yang kurang ideal dalam organisasi tanpa mengeluh atau keberatan. Individu yang memiliki tingkatan tinggi dalam *sportmanship* akan meningkatkan iklim kerja yang lebih positif diantara karyawan.

4. *Courtesy*

Menjalani dan menjaga hubungan baik antar karyawan satu dengan karyawan lain agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal. Aspek ini lebih menghargai orang lain dan memperhatikan orang lain.

5. *Civiv Virtue*

Perilaku yang mengindikasi tanggung jawab pada kehidupan di organisasi (mengikuti perubahan dalam organisasi). Aspek ini lebih mengarah pada tanggung jawab individu yang diberikan organisasi gunanya untuk meningkatkan kualitas bidang pekerjaan yang individu tekuni.

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship behavior*

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* antara lain sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Komitmen Organisasi

Hasil studi yang dilakukan oleh Albert Kurniawan (2015) mengenai “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT X Bandung”. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa secara simultan komitmen organisasi berpengaruh pada OCB. Namun, sebagian diantara dimensi komitmen organisasi tidak signifikan.

2. Kepuasan Kerja

Hasil studi yang dilakukan oleh Wayu Triwibowo dan Tutuk Ari Arsanti (2016) mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi”. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

3. *Quality of Work Life* (QWL)

Hasil studi yang dilakukan oleh Nair, G.S Sandhya (2013) dengan judul “*A Study on the Effect of Quality of Work Life (QWL) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) - with Special Reference to College Teachers in Thrissur District, Kerala*”. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara *quality of work life* secara keseluruhan dengan *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi *quality of work life* maka semakin tinggi *organizational citizenship behavior*.

B. *Quality Of Work Life*

1. Pengertian *Quality Of Work Life*

Cascio (2003) menyatakan bahwa terdapat dua cara dalam menjelaskan kualitas kehidupan kerja yaitu: pertama, kualitas kehidupan kerja dipandang sebagai sekumpulan persepsi pegawai mengenai rasa aman dalam bekerja, kepuasan bekerja dan kondisi untuk tumbuh dan berkembang sebagai manusia. Kedua, kualitas kehidupan kerja dipandang sebagai sekumpulan sasaran yang ingin dicapai melalui kebijakan organisasi seperti; kondisi kerja yang aman, keterlibatan kerja, kebijakan pengembangan karir, kompensasi yang adil dan lain-lain. Singkatnya “*quality of work life in terms of employees perceptions of their physical and mental wel-being of work*”, artinya yakni persepsi pegawai mengenai kesejahteraan mental dan kesejahteraan fisik pada saat bekerja.

Anggraini dkk (2019) mendefinisikan *quality of work life* adalah bentuk hubungan antara guru dengan lingkungan kerja yang memiliki tujuan untuk meningkatkan fungsi organisasi pada guru tersebut. *Quality of work life* didefinisikan sebagai sejauh mana seorang pegawai puas atau bangga dengan kebutuhan pribadi serta kebutuhan pekerjaan dengan cara berkontribusi ditempat bekerja sehingga dapat mencapai tujuan dari organisasi (Swamy, 2015). Sedangkan menurut Nair (2013) *quality of work life* dapat diartikan sebagai salah satu kualitas hubungan antara pegawai dan lingkungan tempatnya bekerja.

Berdasarkan definisi para ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa *quality of work life* adalah sejauh mana seorang pegawai puas atau bangga ditempat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kerja mengenai kondisi lingkungan yang memiliki rasa aman, kesejahteraan dan keseimbangan dalam kehidupan dalam bekerja guna untuk mencapai tujuan pada organisasi tersebut.

2. Aspek-aspek *Quality Of Work Life*

Menurut Cascio (2003) ada beberapa aspek yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas kehidupan kerja diantaranya:

a. Keterlibatan Pegawai

Keterlibatan yang terdiri dari berbagai metode sistematis yang memberdayakan karyawan untuk ikut berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terkait dengan pekerjaannya dan hubungan dengan pekerjaannya dan organisasi. Dengan adanya partisipasi pegawai akan menciptakan rasa tanggung jawab dari setiap individu. Selain itu keterlibatan karyawan dapat memunculkan rasa memiliki terhadap organisasi dimana karyawan bekerja.

b. Kompensasi yang layak dan seimbang

Pemberian kompensasi dalam arti upah ataupun gaji sangat besar pengaruhnya pada perasaan puas, senang dan terjamin posisi atau kedudukan dan masa depan setiap personil dalam bekerja. Besarnya kompensasi hendaknya mencerminkan status ataupun posisi serta, tanggung jawab pekerjaan yang hendak dipikul oleh pegawai dalam suatu perusahaan.

c. Rasa Aman Terhadap Pekerjaan

Perusahaan hendaknya menjamin rasa aman bagi pegawainya. Rasa aman disini berkaitan dengan misalnya jaminan bahwa pegawai akan tetap terus bekerja dalam perusahaan tanpa ada pemutusan hubungan kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sepihak oleh perusahaan, status pegawai tetap, program pensiun ataupun jaminan 18 hari masa tua bagi seluruh pegawai.

d. Keselamatan Lingkungan Kerja

Keselamatan kerja ini berhubungan dengan pemberian perlindungan pada sumber daya manusia dalam melaksanakan pekerjaannya baik fisik maupun psikis. Dari segi fisik antara lain berupa pekerjaan yang dapat mengakibatkan kecelakaan, lingkungan yang tidak aman dan sehat dan hal-hal lain yang dapat mengancam keselamatan jiwa. Sedangkan dari segi psikis misalkan ancaman diberikan hukuman berat berupa pemberhentian, beban kerja dan tanggung jawab yang terlalu berat sehingga mudah menimbulkan stres.

e. Rasa Bangga Terhadap Institusi

Kebanggaan pada diri seorang pegawai semakin terasa apabila seorang pegawai tidak hanya mendapatkan keuntungan pribadi tetapi hal itu akan semakin terasa jika perusahaan telah memberikan kesempatan untuk mengaktualisasikan diri dan memperbaiki citra perusahaan dengan memberikan pelayanan umum, pelaksanaan pembangunan dan lebih peduli terhadap lingkungan. Kebanggaan pada organisasi juga akan berkembang jika pelaksanaan tugas pokok yang dibutuhkan masyarakat itu dinilai sebagai kegiatan profesional yang efektif, produktif dan berkualitas oleh pegawai sehingga pegawai merasa bangga karenanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Pengembangan karir

Sumber daya manusia yang bekerja dalam organisasi pasti menginginkan dan mendambakan karirnya akan meningkat secara pertahap, melalui promosi dari satu jabatan atau posisi yang lebih tinggi sesuai dengan kemampuan, prestasi dan peraturan yang berlaku. Selain itu pegawai juga bisa diberikan kesempatan untuk pengembangan dirinya seperti pelatihan, pendidikan ataupun evaluasi kinerja.

g. Fasilitas yang Tersedia

Menurut Cascio (2003) fasilitas yang biasanya disediakan oleh institusi terdiri dari sarana dan prasarana yang mendukung baik fisik maupun *non* fisik. Contohnya tempat pelayanan kesehatan yang memadai, aman, nyaman dan memenuhi standar pelayanan minimal. Pegawai akan lebih maksimal jika fasilitas yang disediakan organisasi bersifat aman dan sesuai dengan standar.

h. Penyelesaian Masalah

Penyelesaian masalah sangat diperlukan dalam suatu organisasi. Setiap saat mungkin saja terjadi konflik yang bersumber pada sentuhan emosi dalam mewujudkan hubungan kerja, antara sesama personil, atau antara personil dengan unsur manajer sehingga menimbulkan perasaan kecewa, tertekan frustrasi dan stres. Untuk itu sebuah organisasi harus difokuskan untuk mampu menyelesaikan masalah dengan cara misalnya membudayakan keterbukaan, keadilan, kejujuran obyektif (menghindari perilaku memihak).

i. Komunikasi yang efektif

Komunikasi dua arah yang terbuka akan memudahkan untuk saling memahami dan sangat menolong mengembangkan relasi yang memuaskan bagi kedua pihak demi tercipta kerja sama yang baik dalam suatu pekerjaan.

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Quality Of Work Life*

Siagian (2004) menyatakan bahwa delapan faktor tersebut dapat menentukan keberhasilan *quality of work life* pada karyawan, kedelapan faktor tersebut diantaranya yaitu:

- 1) *Adequate and fair compensation* (Imbalan yang memadai dan adil pada organisasi).
- 2) *Save and healthy environment* (Kondisi dan lingkungan pekerjaan yang aman dan sehat bagi karyawan).
- 3) *Development of human capacities* (Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan pada diri individu tersebut)
- 4) *Growth and security* (Kesempatan berkembang dan keamanan berkarya dimasa depan).
- 5) *Social integration* (Integrasi sosial dalam lingkungan sekitar di tempat kerja).
- 6) *Constitutionalism* (Ketaatan dan kedisiplinan pada berbagai ketentuan formal dan normatif).
- 7) *The total life space* (keseimbangan antara kehidupan karyawan dengan kehidupan pribadinya) *social relevancy* (kesimbangan atau relevan sosial kehidupan karyawan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Kerangka Berfikir

Berdasarkan hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* dua variabel ini memang memiliki ketergantungan yang signifikan dalam menunjang keberhasilan seorang guru dalam mendidik anak muridnya dan juga didasarkan pada beberapa tinjauan penelitian seperti salah satunya yang dikatakan oleh Mulyasa (2004) bahwa: “Keberhasilan pembaruan sekolah sangat dipengaruhi oleh kiprah gurunya, sebab guru adalah pemimpin pada proses pembelajaran, fasilitator, serta sekaligus merupakan sentra inisiatif pembelajaran”.

Oleh sebab itu, betapa pentingnya peran guru yang berada dilingkungan pendidikan, maka diperlukan adanya perilaku ekstra peran dari seorang guru. Perilaku ekstra peran ini dikenal dengan istilah *organizational citizenship behavior* (Rahmi, 2013). *Organizational citizenship behavior* sebagai suatu perilaku individu yang umumnya bersifat tulus, yang secara tidak eksklusif atau secara eksplisit diakui oleh sistem penghargaan formal. *Organizational citizenship behavior* akan ditampilkan oleh guru yang memiliki performa kerja yang baik dan sekolah yang memiliki reputasi baik (Harding, Kadiyono, dan Talitha, 2020).

Marhamah (2014) menjelaskan bahwa *organizational citizenship behavior* juga merupakan perilaku sosial dari setiap individu untuk bekerja melebihi apa yang diharapkan organisai. Perilaku ini biasanya lebih melihat guru sebagai makhluk sosial, dibandingkan guru sebagai makhluk individu yang hanya mementingkan diri sendiri. Oleh sebab itu, guru mempunyai kemampuan untuk memiliki rasa empati kepada guru lain dan lingkungan sekitarnya dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyelaraskan nilai-nilai yang dianutnya dengan nilai-nilai yang dimiliki lingkungan sekitarnya untuk menjaga dan meningkatkan interaksi sosial yang lebih baik.

Nair (2013) mengemukakan salah satu faktor yang dapat mengembangkan *organizational citizenship behavior* pada guru adalah *quality of work life*. Guru yang memiliki *quality of work life* yang tinggi memungkinkan adanya muncul dorongan untuk berperilaku positif *organizational citizenship behavior*. Sebab, guru tersebut kemungkinan besar berbicara kearah yang positif untuk kepentingan organisasi dan untuk mewujudkan tujuan dari organisasi, lalu bersedia membantu rekan kerja yang lain dalam bekerja serta melakukan pekerjaan yang bukan tanggung jawabnya dan melebihi batas apa yang diharapkan oleh organisasi tersebut. Tujuan dasarnya dari penerapan *quality of work life* adalah agar dapat terciptanya kenyamanan lingkungan kerja yang dapat dirasakan guru demi mendukung produktivitas pekerjaan. Sehingga, terwujudnya kondisi tersebut bagian dari penilaian positif karyawan karena merasa diperlakukan dengan baik di tempat kerja (Ganggut, 2018).

Anggraini dkk (2019) mendefinisikan *quality of work life* adalah bentuk hubungan antara guru dengan lingkungan kerja yang memiliki tujuan untuk meningkatkan fungsi organisasi pada guru tersebut. *Quality of work life* didefinisikan sebagai sejauh mana seorang pegawai puas atau bangga dengan kebutuhan pribadi serta kebutuhan pekerjaan dengan cara berkontribusi ditempat bekerja sehingga dapat mencapai tujuan dari organisasi (Swamy, 2015).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Nair (2013) *quality of work life* dapat diartikan sebagai salah satu kualitas hubungan antara pegawai dan lingkungan tempatnya bekerja.

Dinamika hubungan antara *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior* pada guru di sekolah dapat dilihat dari berbagai aspek (Melazt, 2023). Ketika *quality of work life* di sekolah meningkat, yaitu dengan menyediakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, serta mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, guru merasa lebih puas dan sejahtera. Kepuasan dan kesejahteraan ini memotivasi mereka untuk melakukan lebih dari sekadar tugas pokok mereka. Sebagai hasilnya, guru mulai menunjukkan perilaku *organizational citizenship behavior*, seperti membantu rekan kerja, mengambil inisiatif dalam kegiatan sekolah, dan berpartisipasi dalam proyek-proyek tambahan tanpa mengharapkan imbalan langsung. Lebih lanjut, marhamah (2014) menjelaskan perilaku ini tidak hanya meningkatkan efektivitas dan produktivitas di sekolah, tetapi juga menciptakan budaya kerja yang positif dan kolaboratif. Akhirnya, budaya kerja yang positif ini memperkuat kembali *quality of work life*, karena guru merasa lebih dihargai dan termotivasi untuk terus berkontribusi secara positif. Dengan demikian, terdapat hubungan timbal balik yang saling menguntungkan antara *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior*, di mana peningkatan dalam satu variabel mendorong peningkatan dalam variabel lainnya

Berdasarkan pemaparan diatas peneliti ingin meneliti lebih lanjut mengenai hubungan antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Hipotesis

Hipotesis yang akan diajukan oleh peneliti sebagai jawaban sementara dalam penelitian ini yakni “terdapat hubungan positif antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior* pada guru di Yayasan Alhusniyah, Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir”

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasional atau uji hubungan. Menurut Susanti, Wahyuni & Yulianti (2016) menyatakan bahwa desain penelitian korelasional memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara satu atau lebih variabel bebas dengan variabel terikat. Pada penelitian ini, peneliti hendak mencari ada tidaknya hubungan antara *organizational citizenship behavior* dengan *quality of work life* bebas dengan terikat pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Identifikasi variabel dalam penelitian bertujuan untuk menjelaskan dan membatasi lingkup masalah serta mengurangi pengumpulan data yang tidak relevan. Variabel-variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Variabel bebas (X): *Quality of Work Life*
- b. Variabel terikat (Y): *Organizational Citizenship Behavior*

C. Definisi Operasional

1. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Organizational citizenship behavior adalah perilaku guru yang bersifat secara suka rela dalam melakukan pekerjaan diluar tugas yang sesuai dengan tanggungjawab pada guru tersebut, tanpa mengharapkan imbalan sehingga dapat menguntungkan bagi organisasi. Dalam mengukur *organizational*

citizenship behavior, peneliti memodifikasi skala yang dikembangkan oleh Podsakoff mengacu pada teori Organ, Podsakoff dan Mackenzie (2006) yang terdiri lima aspek dari yaitu *altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy dan civic virtue*.

2. *Quality Of Work Life*

Quality of work life adalah persepsi guru ditempat kerja mengenai kondisi lingkungan yang memiliki rasa aman, kesejahteraan dan keseimbangan dalam kehidupan dalam bekerja guna untuk mencapai tujuan pada organisasi tersebut. Dalam mengukur *quality of work life*, peneliti memodifikasi skala yang dikembangkan oleh Cascio (2003) yang terdiri dari aspek yaitu; keterlibatan karyawan, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan, rasa bangga terhadap instusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyesuaian masalah dan komunikasi.

D. Subjek Penelitian

1. Populasi

Arikunto (2013) populasi adalah keseluruhan subjek dalam suatu penelitian yang akan diteliti. Adapun populasi pada penelitian ini yaitu seluruh guru yang ada di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir yang berjumlah 51 guru.

2. Sampel

Hikmawati (2018) menyatakan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi, tidak akan ada sampel jika tidak ada populasi. Jumlah sampel pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini yakni berjumlah seluruhnya dari populasi yang ada, dengan jumlah 51 guru yang ada di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir.

3. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik sampling merupakan cara untuk menentukan metode penarikan sampel dan menentukan jumlah sampel yang akan digunakan dalam riset yang sedang dilaksanakan (Soegoto, 2008). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh (*sampling sensus*) yaitu teknik penentuan sample apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi *relative kecil* atau peneliti ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil terhadap hasil peneliti (sugiyono, 2012). Berdasarkan pandangan para ahli diatas, maka peneliti memutuskan untuk mengambil seluruh dari populasi yang ada, dengan jumlah 51 guru yang ada di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kelurahan, Kabupaten Indragiri Hilir.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan skala yang telah dimodifikasi oleh peneliti. Skala atau kuesioner adalah salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi beberapa pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada subjek untuk dijawab. Adapun skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Skala *Organizational Citizenship behavior*

Skala yang digunakan dalam mengukur *organizational citizenship behavior* yaitu Skala dari Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) yang sudah dimodifikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Melazt (2023). Skala *organizational citizenship behavior* memiliki aspek yakni; *altruism*, *conscientiousness*, *sportmanship*, *courtesy* dan *civic virtue*. Berikut *blue print* untuk skala *organizational citizenship behavior*:

Tabel 3.1
Blue Print Skala *Organizational Citizenship behavior* (Sebelum Try Out)

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	<i>Altruism</i>	1, 10, 13, 15, 23		5
2.	<i>Conscientiousness</i>	3, 18, 21, 22, 24		5
3.	<i>Sportmanship</i>		2, 4, 7, 16, 19	5
4.	<i>Courtesy</i>	4, 8, 14, 17, 20		5
5.	<i>Civic virtue</i>	6, 9, 11, 12		4
Jumlah		19	5	24

Skala *organizational citizenship behavior* yang terdapat 24 aitem dalamnya berisi pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Alternatif dari jawaban yang disediakan terdapat empat macam respon yakni sebagai berikut:

Tabel 3.2
Penentuan Skor Skala *Organizational Citizenship behavior*

<i>Favorable</i>	Skor	<i>Unfavorable</i>	Skor
Sangat Setuju	4	Sangat Setuju	1
Setuju	3	Setuju	2
Tidak Setuju	2	Tidak Setuju	3
Sangat Tidak Setuju	1	Sangat Tidak Setuju	4

2. Skala *Quality Of Work Life*

Skala yang digunakan dalam mengukur *quality of work life* yaitu skala dari Cascio (2003) yang sudah dimodifikasi dari penelitian yang dilakukan

oleh Sari (2022). Skala *quality of work life* memiliki beberapa aspek yakni; keterlibatan karyawan, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan, rasa bangga terhadap institusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyesuaian masalah dan komunikasi. Berikut *blue print* skala *quality of work life* sebelum *try out*:

Tabel 3.3
Blue Print Skala *Quality Of Work Life* (Sebelum *Try Out*)

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	Keterlibatan karyawan	5, 13, 26	1, 37	5
2.	Kompensasi yang seimbang	2, 14, 19, 27	38, 41	6
3.	Rasa aman terhadap pekerjaan	3, 4, 15	28, 39	5
4.	Keselamatan lingkungan kerja	8, 16, 17	29, 40, 42	6
5.	Rasa bangga terhadap institusi	6, 18, 30, 31	43, 45	6
6.	Pengembangan karir	7, 20, 32	33, 44	5
7.	Fasilitas yang tersedia	9, 21, 22	34, 46	5
8.	Penyelesaian masalah	10, 11, 23	35, 47	5
9.	Komunikasi	12, 24	25, 36	4
Jumlah		28	19	47

Skala *quality of work life* yang terdapat 47 aitem dalamnya berisi pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Alternatif dari jawaban yang disediakan terdapat empat macam respon yakni sebagai berikut:

Tabel 3.4
Penentuan Skor Skala *Quality Of Work Life*

<i>Favorable</i>	Skor	<i>Unfavorable</i>	Skor
Sangat Setuju	4	Sangat Setuju	1
Setuju	3	Setuju	2
Tidak Setuju	2	Tidak Setuju	3
Sangat Tidak Setuju	1	Sangat Tidak Setuju	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur (*try out*) dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas alat ukur sehingga mendapatkan aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur penelitian. Pada penelitian ini uji coba alat ukur (*try out*) menggunakan skala *organizational citizenship behavior* dan *quality of work life*. *Tryout* terlebih dahulu dilakukan kepada 52 guru di Yayasan Darut Da'wah Wal Irsyad (DDI) Kelurahan Pulau Kijang, Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir sehingga alat ukur nantinya dapat digunakan dalam penelitian yang sebenarnya.

Setelah mendapatkan data subjek, maka selanjutnya peneliti melakukan uji coba daya deskriminasi aitem dan uji reliabilitas dengan bantuan aplikasi program *Statistical Product And Service Solution* (SPSS). Alat ukur yang baik adalah alat ukur yang valid dan *reliable*.

G. Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Azwar (2019) validitas adalah karakteristik terpenting dalam pengukuran yang mengacu pada akurasi dan kecermatan fungsi alat ukur tes yang bersangkutan. Pada penelitian ini menggunakan validitas. Validitas merupakan validitas yang diestimasi lewat pengujian terhadap tes/pernyataan dengan analisis rasional atau lewat *profesional judgment* (Azwar, 2007). Validitas dalam penelitian ini dilakukan oleh dosen pembimbing.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Indeks Daya Beda

Indeks daya beda biasanya disebut juga dengan daya deskriminasi aitem. Azwar (2019) menyatakan bahwa daya deskriminasi aitem adalah kemampuan suatu aitem untuk membedakan individu yang satu dari yang lainnya, berdasarkan sesuai atribut yang diukur. Semakin baik daya deskriminasi aitem maka koefisiennya semakin mendekati angka 1,00. Koefisien yang kecil mendekati angka 0 atau yang memiliki tanda negatif mengindikasikan bahwa aitem yang bersangkutan tidak memiliki daya deskriminasi (Azwar, 2019).

Batas korelasi aitem total biasanya $r_i \geq 0,30$ sebagai kriteria dalam pemilihan aitem. Semua aitem yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 daya bedanya dianggap memuaskan. Namun, apabila jumlah aitem yang lolos ternyata tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, maka dapat mempertimbangkan untuk menurunkan batas kriteria yaitu menjadi 0,25 sehingga jumlah beda aitem yang diinginkan dapat tercapai (Azwar, 2007). Kemudian hasil dari uji coba tersebut dianalisis dengan bantuan *Statistical of Package for Social Science (SPSS) 25 for windows*.

Setelah dilakukan *try out*, pada skala *organizational citizenship behavior* yang terdiri dari 24 aitem terdapat 6 aitem gugur yaitu aitem 2, 8, 15, 16, 17 dan 19. Maka hasil yang diperoleh ialah 18 aitem yang valid. Nilai koefisien korelasi aitem total masing-masing aitem dari skala *organizational citizenship behavior* berkisar antara 0.312 hingga 0.659. Berikut *blue print* skala *organizational citizenship behavior* setelah *try out*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.5**Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior (Setelah Try Out)**

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	<i>Altruism</i>	1, 10, 13, (15), 23	-	5
2.	<i>Conscientiousness</i>	3, 18, 21, 22, 24		5
3.	<i>Sportmanship</i>	-	(2), 4, 7, (16), (19)	5
4.	<i>Courtesy</i>	4, (8), 14, (17), 20	-	5
5.	<i>Civic virtue</i>	6, 9, 11, 12	-	4
Jumlah		19	5	24

*keterangan: () = Aitem gugur

Setelah diperoleh aitem yang valid, aitem tersebut disusun kembali dengan menyesuaikan nomor aitem. Maka dengan hal tersebut dibuatlah *blue print* baru untuk penelitian yang berisikan aitem yang valid saja. *Blue print* skala *organizational citizenship behavior* untuk penelitian dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.6**Blue Print Skala Organizational Citizenship behavior (Untuk Penelitian)**

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	<i>Altruism</i>	1, 8, 11, 17		4
2.	<i>Conscientiousness</i>	2, 3, 15, 16, 18		5
3.	<i>Sportmanship</i>		3, 6	2
4.	<i>Courtesy</i>	4, 12, 14		3
5.	<i>Civic virtue</i>	5, 7, 9, 10		4
Jumlah		16	2	18

Selanjutnya pada skala *quality of work life* yang terdiri dari 47 aitem terdapat 29 aitem gugur yaitu aitem 1, 2, 4, 5, 6, 9, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 40, 44, 45, 46 dan 47 aitem. Maka hasil yang diperoleh ialah 18 aitem yang valid. Nilai koefisien korelasi aitem total masing-masing aitem dari skala *quality of work life* berkisar antara 0.302 hingga 0.588. *Blue print* skala *quality of work life* dapat dilihat pada tabel berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.7
Blue Print Skala Quality Of Work Life (Setelah Try Out)

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		Favorable	Unfavorable	
1.	Keterlibatan karyawan	(5), (13), (26)	1, (37)	5
2.	Kompensasi yang seimbang	(2), 14, 19, 27	(38), 41	6
3.	Rasa aman terhadap pekerjaan	3, (4), (15)	(28), (39)	5
4.	Keselamatan lingkungan kerja	8, 16, (17)	(29), (40), 42	6
5.	Rasa bangga terhadap institusi	(6), (18), (30), (31)	43, (45)	6
6.	Pengembangan karir	7, 20, (32)	(33), (44)	5
7.	Fasilitas yang tersedia	(9), 21, (22)	(34), (46)	5
8.	Penyelesaian masalah	(10), 11, (23)	35, (47)	5
9.	Komunikasi	(12), 24	25, 36	4
Jumlah		28	19	47

*keterangan: () = Aitem gugur

Setelah diperoleh aitem yang valid, aitem tersebut disusun kembali dengan menyesuaikan nomor aitem pada aitem sebelumnya. Maka dari ini dibuat *blue print* baru untuk penelitian yang berisikan aitem yang valid saja. *Blue print* skala *quality of work life* untuk penelitian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.8
Blue Print Skala Quality Of Work Life (Untuk Penelitian)

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		Favorable	Unfavorable	
1.	Keterlibatan karyawan	-	15	1
2.	Kompensasi yang seimbang	5, 7, 12	16	4
3.	Rasa aman terhadap pekerjaan	1	-	1
4.	Keselamatan lingkungan kerja	3, 6	17	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Aspek	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
5.	Rasa bangga terhadap institusi	-	18	1
6.	Pengembangan karir	2, 8	-	2
7.	Fasilitas yang tersedia	9	-	1
8.	Penyelesaian masalah	4	13	2
9.	Komunikasi	10	11, 14	3
Jumlah		11	7	18

3. Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran agar dapat dipercaya (Azwar, 2010). Reliabilitas adalah nama lain dari kestabilan, keajegan, keterpercayaan, konsistensian dan keterandalan. Lebih lanjut Azwar (2015) menjelaskan bahwa ciri instrumen ukur yang berkualitas baik memiliki reliabilitas tinggi sehingga, menghasilkan data yang reliabel.

Koefisien reliabilitas berada dalam rentang 0 sampai dengan 1,00. Semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati angka 1,00 maka semakin tinggi reliabilitas. Sebaliknya koefisien yang mendekati angka 0 berarti semakin rendah reliabilitasnya (Azwar, 2015). Dalam penelitian ini, reliabilitas dihitung dengan menggunakan rumus koefisien reliabilitas *cronbach's alpha* yang diperoleh lewat penyajian skala yang dikenakan hanya sekali saja pada kelompok responden (Azwar, 2013). Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan teknik *cronbach's alpha* dilakukan dengan menggunakan bantuan komputerisasi *Statistical of Package for Social Science (SPSS) 25 for windows*. Berdasarkan hasil uji reliabilitas skala *try out*, untuk skala *organizational citizenship behavior* dan *quality of work life* sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.9
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Aitem	Cronbach's Alpha
<i>Organizational Citizenshio Behavior</i>	18	0.864
<i>Quality Of Work Life</i>	18	0.841

H. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *Product Moment* atau dikenal dengan nama korelasi *Pearson* yang memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan variabel *quality of work life* dengan variabel *organizational citizenshio behavior*. Kemudian untuk menganalisis datanya menggunakan bantuan program *Statistical Product and Servive Solution (SPSS) 25 for windows*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil suatu kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif antara *quality of work life* dengan *organizational citizenship behavior*, artinya semakin tinggi *quality of work life* yang didapatkan guru di Yayasan Alhusniyah, maka semakin tinggi pula *organizational citizenship behavior* yang dimunculkan guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir. Demikian juga sebaliknya, semakin rendah *quality of work life* yang didapatkan guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir, maka semakin rendah pula *organizational citizenship behavior* yang dimunculkan guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir.

Guru di sekolah Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir memiliki tingkat kategorisasi tinggi pada *quality of wok life*. Sedangkan pada *organizational citizenship behavior* berada pada tingkat sedang. Artinya *organizational citizenship behavior* telah diterapkan dalam lingkungan bekerja, namun belum cukup optimal sehingga masih perlu ditingkatkan kembali. Salah satunya dengan cara yang dapat dilakukan oleh guru yakni dengan meningkatkan *quality of wok life* agar mendapatkan kehidupan kerja yang berkualitas.

Tidak ada perbedaan antara *organizational citizenship behavior* dengan *quality of wok life* ditinjau berdasarkan usia dan masa kerja pada guru di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan kedepannya, yaitu:

1. Bagi Guru

Hasil penelitian telah membuktikan bahwa *organizational citizenship behavior* dapat ditingkatkan dengan memiliki *quality of work life* dalam diri guru. Oleh karena itu, disarankan kepada guru agar dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* dan mempertahankan *quality of work life* ketika bekerja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian tentang variabel-variabel lain yang berhubungan dengan *quality of work life* sehingga memperkaya faktor-faktor yang mempengaruhi *quality of work life*, kemudian juga bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan tema yang sama, pegawadisarankan untuk dapat mengambil subjek penelitian yang lebih luas agar data penelitian dapat digunakan lebih luas lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, Melazt, Lenggogeni. 2023. Hubungan Antara *Quality Of Work Life* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru Honorer Smp Negeri Di Kecamatan Tampan. (skripsi). Diterbitkan. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau: Pekanbaru.
- Agung, Ivan Muhammad. 2016. Aplikasi SPSS pada Penelitian Psikologi. Al-Mujtahadah Press: Pekanbaru
- Angraini, Riska dan Winny Puspasari Thamrin. 2019. “Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Komitmen Keorganisasian pada Pegawai BMKG.” *Jurnal Psikologi*. Vol. 12, No. 1. Jawa Barat: Universitas Gunadarma.
- Alimuddin Rizal. 2022. *The Effect Competence And Quality Of Work Life On Organizational citizenship behavior (OCB) With Organizational Commitment Mediation. International Journal Of Social And Management Studies (IJOSMAS)*.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Cetakan 15: Jakarta
- Azwar, S. 2007. Reliabilitas dan Validitas. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- _____. 2010. Metode Penelitian. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- _____. 2012. Reliabilitas dan Validitas. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- _____. 2015. Penyusunan Skala Psikologi. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- _____. 2019. Penyusunan Skala Psikologi. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- _____. 2019. Konstruksi Tes (Kemampuan Kognitif). Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Cascio, Wayne. 2003. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profit 6th*. New York: McGraw-Hill.
- Dewi, F. K. U., & Indrawati, E. S. 2019. Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan bagian customer service PT. Garuda Indonesia. *Jurnal EMPATI*, 8(1), 144-150.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ganggut, M. C. N., Manafe, D. R. T., & Sasputra, I. N. (2018). Hubungan Lama Paparan Debu Asap Kendaraan Bermotor Dengan Kapasitas Vital Paru Pada Operator SPBU Kota Kupang. *Cendana Medical Journal*, 6(3), 390-394.
- Harding, D., Kadiyono, A. L., & Talitha, R. (2020). Organizational Citizenship Behaviour Untuk Mewujudkan Pendidikan Berkualitas Di Sekolah. *Journal Of Psychological Science And Profession*, 4(1), 65-72.
- Hurlock, Elizabeth B. 1999. Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi kelima. Jakarta: Erlangga.
- Hikmawati, Fenti. *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers. Edisi 1. Cetakan 2. 2018.
- Kashani, FH. 2012. Sebuah Tinjauan Tentang Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Studi Kasus: Sebuah Perusahaan Iran). *Jurnal Penelitian Ilmiah Dasar Dan Terapan*, 2 (9), 9523-9531.
- Marhamah. 2014. Pengaruh *Quality Of Work Life* (Qwl) Dan Reward Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar Negeri (Sdn) Di Babelan Bekasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Mulyasa, E. 2004. Kurikulum Berbasis Kompetensi. Penerbit PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Nair, G.S. Sandhya. 2013. *A Study on the Effect of Quality of Work Life (QWL) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) - With Special Reference to College Teachers in Thrissur District, Kerala*. *Integral Review- A Journal of Management*. 6(1), 34.
- Organ, D. W., Podsakof, P. M., and Mackenzie, S. B. 2006. *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publication.
- Rahmi, Maptuhah. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*: Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur. Tesis. Universitas Udayana, pp: 332-336
- Robbins, S.P. 2003. Perilaku Organisasi. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.

Alfabeta: Bandung

- Susanti, R. 2015. Hubungan religiusitas dan kualitas kehidupan kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan. *Jurnal Psikologi*, 11(2), 94-102.
- Siagian, Sondang. 2004. *Manajemen Strategik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sloat, Kim C. M. 1999. *Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire Employees to be "Good Citizens"?*. *Professional Safety*, Vol. 44, No. 4.
- Soegoto, I. E. S. (2013). *Marketing research the smart way to solve a problem*. Elex Media Komputindo.
- Swamy, Devappa Renuka, dkk. 2015. *Quality of work life: Scale Development and Validition. International Journal*. Vol. 8.
- Syahbanuari, B. A., & Abdurrahman, D. 2019. Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (Studi pada pegawai tetap PT Pindad Persero Bandung). *Prosiding Manajemen*, 59-65
- Pujianto, Wahyu Eko & Efendi. 2021. Pengaruh Budaya Mutu, Tingkat *Quality Of Work Life* (QWL) Dan *Knowledge Management Terhadap Organization Citizenship Behavior* (OCB (Studi Pada Karyawan PT. Avian Avia) *Greenomika*, Vol. 3. No. 1.
- Uttunggadewi, Felia Kusuma., & Indrawati, Endang Sri. 2019. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Bagian Customer Service PT. Garuda Indonesia.
- Winda, Sari, Rosma. 2022. Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Quality Of Work Life* Pada Guru Sma Negeri Se-Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir. (*skripsi*). Tidak Diterbitkan. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau: Pekanbaru.
- Wildasari, T., & Nurcahyo, R. E. (2023). Hubungan antara postur kerja, umur, masa kerja dengan keluhan musculoskeletal disorders (MSDS) pada pekerja. *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 43-52.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran A *Guide Wawancara*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Guide wawancara

No	Aspek	Pertanyaan	Jawaban
1.	<i>Altruism</i>	Bagaimana respon Bapak/Ibu ketika ada rekan kerja yang meminta bantuan pertolongan dalam pekerjaannya?	
2.	<i>Conscientiousness</i>	Bagaimana penerapan Bapak/Ibu terkait peraturan yang sudah ditetapkan di sekolah?	
3.	<i>Sportmanship</i>	Bagaimana suka-duka Bapak/Ibu menjalani profesi sebagai guru?	
4.	<i>Courtesy</i>	Bagaimana gambaran hubungan Bapak/Ibu dengan sesama rekan guru di sekolah ini?	
5.	<i>Civic Virtue</i>	Apakah sekolah memberikan peluang mengikuti pelatihan untuk mengembangkan kemampuan? Dan apakah Bapak/Ibu mengikutinya?	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Lampiran B Lembar Validasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA I

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

1. Definisi Operasional

Organizational citizenship behavior (OCB) adalah perilaku guru yang bersifat secara suka rela dalam melakukan pekerjaan diluar tugas yang sesuai dengan tanggungjawab pada guru tersebut, sehingga dapat menguntungkan bagi organisasi. Berdasarkan definisi *organizational citizenship behavior (OCB)* terdapat aspek-spek mengenai *organizational citizenship behavior (OCB)* menurut Podsakof yang mengacu pada teori Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) seperti *altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy* dan *civic virtue*.

2. Skala yang digunakan : Skala Likert

- a. Buat sendiri (-)
- b. Adaptasi (-)
- c. Modifikasi (✓)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *organizational citizenship behavior (OCB)* yakni berjumlah 24 aitem

4. Jenis dan Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *organizational citizenship behavior (OCB)* terdiri dari 4 alternatif jawaban, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. SS (Sangat Setuju)
- b. S (Setuju)
- c. TS (Tidak Setuju)
- d. STS (Sangat Tidak Setuju)

5. Penilaian Setiap Butir Aitem

Pilihan	Nilai	
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

6. Petunjuk

Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari jawaban yang telah disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas

R KR TR
 () (√) ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut tidak relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom KR, demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.

Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
<i>Altruisme</i>	23	Saya membantu mengarahkan guru baru walaupun tidak dibutuhkan (F)	√			
	13	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang tidak hadir (F)	√			
	1	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang sedang memiliki pekerjaan menumpuk (F)	√			
	10	Saya siap membantu rekan guru yang ada di sekitar saya (F)	√			
	15	Dengan senang hati, saya membantu rekan kerja yang mempunyai masalah berkaitan dengan pekerjaan. (F)	√			
<i>Conscientiousness</i>	21	Saya tidak mengambil istirahat ekstra selama jam kerja (F)	√			
	18	Saya selalu hadir tepat waktu (F)	√			
	22	Saya mematuhi peraturan di sekolah, meskipun tidak ada yang mengawasi (F)	√			
	3	Saya percaya bahwa jika saya mengerjakan pekerjaan dengan jujur, maka akan diberi upah dengan adil pula (F)	√			
	24	Saya adalah guru yang teliti (F)	√			
<i>Sportsmanship</i>	7	Saya cenderung membesarkan segala hal (UF)	√			
	5	Saya mengeluhkan hal-hal yang tidak penting di sekolah (UF)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Courtesy	19	Saya mencari-cari kesalahan dari hal-hal yang diterapkan di sekolah (UF)	√			
	16	Saya berfokus pada apa yang salah daripada memikirkan sisi positif dari hal-hal yang terjadi di sekolah (UF)	√			
	2	Saya membutuhkan sejumlah insentif untuk bekerja dengan baik (UF)	√			
	17	Saya mencoba untuk mencegah adanya masalah dengan rekan guru yang lainnya (F)	√			
	14	Saya tidak menyalahgunakan hak-hak rekan guru (F)	√			
	20	Saya memperhatikan bagaimana perilaku saya mempengaruhi pekerjaan rekan guru yang lainnya (F)	√			
	8	Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya pada rekan guru (F)	√			
Civic Virtue	4	Saya mencoba untuk menghindari masalah dengan rekan guru (F)	√			
	6	Saya mengikuti perkembangan perubahan di sekolah (F)	√			
	9	Saya menghadiri pertemuan tidak wajib, tetapi dianggap penting (F)	√			
	11	Saya mengerjakan fungsi-fungsi yang tidak diharuskan, di tempat kerja, tetapi dapat membantu membentuk citra sekolah (F)	√			
	12	Saya membaca pengumuman, memo, dan hal lainnya di sekolah (F)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

Semua

.....

.....

2. Bahasa

Jelas

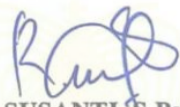
.....

3. Jumlah aitem

Cukup

.....

Pekanbaru, 12 Desember 2023
Validator


RITA SUSANTI, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA II

QUALITY OF WORK LIFE (QWL)

1. Definisi Operasional

Quality of work life (QWL) adalah persepsi guru ditempat kerja mengenai kondisi lingkungan yang memiliki rasa aman, kesejahteraan dan keseimbangan dalam kehidupan dalam bekerja guna untuk mencapai tujuan pada organisasi tersebut. Berdasarkan definisi *quality of work life (QWL)* diatas, adapun aspek-aspek mengenai *quality of work life (QWL)* menurut skala *quality of work life (QWL)* dari Cascio (2003) berdasarkan aspek yaitu; keterlibatan karyawan, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan, rasa bangga terhadap instusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyesuaian masalah dan komunikasi.

2. Skala yang digunakan : Skala *Likert*

- a. Buat sendiri (-)
- b. Adaptasi (-)
- c. Modifikasi (✓)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *quality of work life (QWL)* yakni berjumlah 47 aitem

4. Jenis dan Format Respon

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *quality of work*

life (QWL) terdiri dari 4 alternatif jawaban, yaitu:

- e. SS (Sangat Setuju)
- f. S (Setuju)
- g. TS (Tidak Setuju)
- h. STS (Sangat Tidak Setuju)

5. Penilaian Setiap Butir Aitem

Pilihan	Nilai	
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

6. Petunjuk

Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari jawaban yang telah disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Lingkungan kerja di sekolah saya baik dan dapat memotivasi

R	KR	TR
()	(√)	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut tidak relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom KR, demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
Keterlibatan Karyawan	5	Pimpinan memberikan pengarahan sebelum menjalankan tugas (F)	√		
	13	Pimpinan terbuka terhadap gagasan atau ide guru (F)	√		
	37	Saya merasa tidak diberi wewenang dalam melaksanakan pekerjaan (UF)	√		
	26	Saya selalu diikutsertakan oleh pimpinan untuk memberikan saran dalam membuat keputusan penting (F)	√		
	1	Pimpinan tidak pernah mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan (UF)	√		
Kompensasi yang Seimbang	2	Sekolah telah memberikan gaji yang adil sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan (F)	√		
	38	Sekolah tidak memberikan penghargaan atas pekerjaan yang selama ini saya lakukan (UF)	√		
	14	Gaji yang diberikan sekolah dapat menyejahterakan kehidupan saya (F)	√		
	19	Sekolah telah memberikan insentif yang wajar sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan (F)	√		
	27	Sekolah telah memberikan gaji yang kompetitif dengan sekolah lainnya (F)	√		
	41	Saya merasa sistem pemberian penghargaan dan sanksi belum sesuai (UF)	√		
Rasa aman terhadap pekerjaan	3	Saya merasa cocok melakukan pekerjaan saya (F)	√		
	4	Saya percaya terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan rekan kerja saya (F)	√		
	15	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya selama ini (F)	√		
	28	Saya merasa sekolah tidak memiliki program untuk pengembangan karir (UF)	√		
	39	Saya merasa bahwa sekolah tidak memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua saya (UF)	√		
Keselamatan	8	Saya merasa terlindungi dengan jaminan keamanan bekerja yang ada di	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lingkungan Kerja		lingkungan sekolah (F)			
	16	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja sekolah (K3) sudah sesuai standar (F)	√		
	17	Saya merasa didukung dengan fasilitas kerja yang aman dalam bekerja (F)	√		
	29	Saya merasa tidak terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di lingkungan kerja saya (UF)	√		
	40	Apabila terjadi kecelakaan dalam bekerja, pihak sekolah tidak segera menanganinya dengan cepat (UF)	√		
	42	Saya merasa bahwa program jaminan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di sekolah belum baik (UF)	√		
Rasa Bangga terhadap Institusi	6	Saya merasa memiliki sekolah ini (F)	√		
	18	Saya merasa bersalah jika melanggar peraturan di sekolah sekecil apapun (F)	√		
	30	Alasan utama saya tetap bekerja di sekolah karena saya sulit mendapatkan tempat kerja seperti ini (F)	√		
	31	Saya merasa bangga bekerja di sekolah ini (F)	√		
	43	Saya merasa bukan kewajiban saya untuk menjaga nama baik sekolah (UF)	√		
	45	Saya merasa bukan tanggung jawab saya untuk meningkatkan kinerja sekolah (UF)	√		
Pengembangan karir	7	Sistem jenjang karir dan kepangkatan sekolah sudah sesuai (F)	√		
	20	Kenaikan pangkat di sekolah ini berdasarkan lamanya kerja (F)	√		
	32	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan (F)	√		
	33	Menurut saya sistem pembinaan guru dalam mencapai kenaikan pangkat di sekolah ini belum sesuai dengan latar belakang pendidikan (UF)	√		
	44	Saya tidak diberi kesempatan untuk menggunakan berbagai metode mengajar (UF)	√		
Fasilitas yang tersedia	9	Saya puas dengan kebersihan lingkungan kerja saya (F)	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	21	Saya puas dengan jaminan kesehatan yang disediakan sekolah ini (F)	√		
	22	Apabila fasilitas yang disediakan di sekolah tidak ada, pekerjaan saya tetap dilaksanakan dengan baik (F)	√		
	34	Sekolah tidak menyediakan ruang istirahat yang nyaman untuk guru (UF)	√		
	46	Saya tidak puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan sekolah tempat saya bekerja (UF)	√		
Penyelesaian masalah	10	Penyelesaian konflik yang ada diselesaikan dengan keputusan bersama (F)	√		
	11	Pimpinan selalu membantu menyelesaikan masalah saya di sekolah (F)	√		
	23	Saya merasa pimpinan menyediakan waktu untuk menerima keluhan atau masalah yang saya hadapi (F)	√		
	35	Setiap permasalahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program kerja tidak dilaporkan saat rapat atau laporan harian (UF)	√		
	47	Saya merasa kurang puas dengan penyelesaian masalah yang dilaksanakan oleh pihak sekolah (UF)	√		
Komunikasi	12	Informasi penting dikomunikasikan dengan baik kepada guru-guru di sekolah (F)	√		
	24	Pimpinan selalu menyampaikan informasi dengan cepat (F)	√		
	25	Pertukaran informasi diantara rekan kerja tidak berjalan dengan baik (UF)	√		
	36	Sangat jarang diadakan pertemuan rutin antara pimpinan dengan guru di sekolah (UF)	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

..... *Senai*

2. Bahasa

..... *Jels*

3. Jumlah aitem

..... *Camp*

Pekanbaru, 12 *Desember* 2023
Validator



RITA SUSANTI, S.Psi., M.A
NIP. 1984101120111012016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA I

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

7. Definisi Operasional

Organizational citizenship behavior (OCB) adalah perilaku guru yang bersifat secara suka rela dalam melakukan pekerjaan diluar tugas yang sesuai dengan tanggungjawab pada guru tersebut, sehingga dapat menguntungkan bagi organisasi. Berdasarkan definisi *organizational citizenship behavior* (OCB) terdapat aspek-spek mengenai *organizational citizenship behavior* (OCB) menurut Podsakof yang mengacu pada teori Organ, Podsakof, dan Mackenzie (2006) seperti *altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy* dan *civic virtue*.

8. Skala yang digunakan : Skala Likert

- d. Buat sendiri (-)
- e. Adaptasi (-)
- f. Modifikasi (✓)

9. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *organizational citizenship behavior* (OCB) yakni berjumlah 24 aitem

10. Jenis dan Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *organizational citizenship behavior* (OCB) terdiri dari 4 alternatif jawaban, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- i. SS (Sangat Setuju)
- j. S (Setuju)
- k. TS (Tidak Setuju)
- l. STS (Sangat Tidak Setuju)

11. Penilaian Setiap Butir Aitem

Pilihan	Nilai	
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

12. Petunjuk

Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari jawaban yang telah disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas

R KR TR
 () (√) ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut tidak relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom KR, demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.

Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
<i>Altruisme</i>	23	Saya membantu mengarahkan guru baru walaupun tidak dibutuhkan (F)	√			
	13	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang tidak hadir (F)	√			
	1	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang sedang memiliki pekerjaan menumpuk (F)	√			
	10	Saya siap membantu rekan guru yang ada di sekitar saya (F)	√			
	15	Dengan senang hati, saya membantu rekan kerja yang mempunyai masalah berkaitan dengan pekerjaan. (F)	√			
<i>Conscientiousness</i>	21	Saya tidak mengambil istirahat ekstra selama jam kerja (F)	√			
	18	Saya selalu hadir tepat waktu (F)	√			
	22	Saya mematuhi peraturan di sekolah, meskipun tidak ada yang mengawasi (F)	√			
	3	Saya percaya bahwa jika saya mengerjakan pekerjaan dengan jujur, maka akan diberi upah dengan adil pula (F)	√			
	24	Saya adalah guru yang teliti (F)	√			
<i>Sportsmanship</i>	7	Saya cenderung membesarkan segala hal (UF)	√			
	5	Saya mengeluhkan hal-hal yang tidak penting di sekolah (UF)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Courtesy	19	Saya mencari-cari kesalahan dari hal-hal yang diterapkan di sekolah (UF)	√			
	16	Saya berfokus pada apa yang salah daripada memikirkan sisi positif dari hal-hal yang terjadi di sekolah (UF)	√			
	2	Saya membutuhkan sejumlah insentif untuk bekerja dengan baik (UF)	√			
	17	Saya mencoba untuk mencegah adanya masalah dengan rekan guru yang lainnya (F)	√			
	14	Saya tidak menyalahgunakan hak-hak rekan guru (F)	√			
	20	Saya memperhatikan bagaimana perilaku saya mempengaruhi pekerjaan rekan guru yang lainnya (F)	√			
	8	Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya pada rekan guru (F)	√			
Civic Virtue	4	Saya mencoba untuk menghindari masalah dengan rekan guru (F)	√			
	6	Saya mengikuti perkembangan perubahan di sekolah (F)	√			
	9	Saya menghadiri pertemuan tidak wajib, tetapi dianggap penting (F)	√			
	11	Saya mengerjakan fungsi-fungsi yang tidak diharuskan, di tempat kerja, tetapi dapat membantu membentuk citra sekolah (F)	√			
	12	Saya membaca pengumuman, memo, dan hal lainnya di sekolah (F)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai

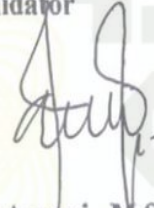
2. Bahasa

-

3. Jumlah aitem

47 aitem

Pekanbaru, 16 Januari 2024
Validator



Linda Aryani., M.Si
NIP. 197402122007102002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA II

QUALITY OF WORK LIFE (QWL)

7. Definisi Operasional

Quality of work life (QWL) adalah persepsi guru ditempat kerja mengenai kondisi lingkungan yang memiliki rasa aman, kesejahteraan dan keseimbangan dalam kehidupan dalam bekerja guna untuk mencapai tujuan pada organisasi tersebut. Berdasarkan definisi *quality of work life (QWL)* diatas, adapun aspek-aspek mengenai *quality of work life (QWL)* menurut skala *quality of work life (QWL)* dari Cascio (2003) berdasarkan aspek yaitu; keterlibatan karyawan, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan, rasa bangga terhadap instusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyesuaian masalah dan komunikasi.

8. Skala yang digunakan : Skala *Likert*

- d. Buat sendiri (-)
- e. Adaptasi (-)
- f. Modifikasi (✓)

9. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *quality of work life (QWL)* yakni berjumlah 47 aitem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Jenis dan Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *quality of work life* (QWL) terdiri dari 4 alternatif jawaban, yaitu:

- m. SS (Sangat Setuju)
- n. S (Setuju)
- o. TS (Tidak Setuju)
- p. STS (Sangat Tidak Setuju)

11. Penilaian Setiap Butir Aitem

Pilihan	Nilai	
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>
Sangat Setuju	4	1
Setuju	3	2
Tidak Setuju	2	3
Sangat Tidak Setuju	1	4

12. Petunjuk

Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari jawaban yang telah disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Lingkungan kerja di sekolah saya baik dan dapat memotivasi

R	KR	TR
()	(√)	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut tidak relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom KR, demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.

Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
Keterlibatan Karyawan	5	Pimpinan memberikan pengarah sebelum menjalankan tugas (F)	√		
	13	Pimpinan terbuka terhadap gagasan atau ide guru (F)	√		
	37	Saya merasa tidak diberi wewenang dalam melaksanakan pekerjaan (UF)	√		
	26	Saya selalu diikutsertakan oleh pimpinan untuk memberikan saran dalam membuat keputusan penting (F)	√		
	1	Pimpinan tidak pernah mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan (UF)	√		
Kompensasi yang Seimbang	2	Sekolah telah memberikan gaji yang adil sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan (F)	√		
	38	Sekolah tidak memberikan penghargaan atas pekerjaan yang selama ini saya lakukan (UF)	√		
	14	Gaji yang diberikan sekolah dapat menyejahterakan kehidupan saya (F)	√		
	19	Sekolah telah memberikan insentif yang wajar sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan (F)	√		
	27	Sekolah telah memberikan gaji yang kompetitif dengan sekolah lainnya (F)	√		
	41	Saya merasa sistem pemberian penghargaan dan sanksi belum sesuai (UF)	√		
Rasa aman terhadap pekerjaan	3	Saya merasa cocok melakukan pekerjaan saya (F)	√		
	4	Saya percaya terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan rekan kerja saya (F)	√		
	15	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya selama ini (F)	√		
	28	Saya merasa sekolah tidak memiliki	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		program untuk pengembangan karir (UF)			
	39	Saya merasa bahwa sekolah tidak memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua saya (UF)	√		
Keselamatan Lingkungan Kerja	8	Saya merasa terlindungi dengan jaminan keamanan bekerja yang ada di lingkungan sekolah (F)	√		
	16	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja sekolah (K3) sudah sesuai standar (F)	√		
	17	Saya merasa didukung dengan fasilitas kerja yang aman dalam bekerja (F)	√		
	29	Saya merasa tidak terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di lingkungan kerja saya (UF)	√		
	40	Apabila terjadi kecelakaan dalam bekerja, pihak sekolah tidak segera menanganinya dengan cepat (UF)	√		
	42	Saya merasa bahwa program jaminan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di sekolah belum baik (UF)	√		
	6	Saya merasa memiliki sekolah ini (F)	√		
Rasa Bangga terhadap Institusi	18	Saya merasa bersalah jika melanggar peraturan di sekolah sekecil apapun (F)	√		
	30	Alasan utama saya tetap bekerja di sekolah karena saya sulit mendapatkan tempat kerja seperti ini (F)	√		
	31	Saya merasa bangga bekerja di sekolah ini (F)	√		
	43	Saya merasa bukan kewajiban saya untuk menjaga nama baik sekolah (UF)	√		
	45	Saya merasa bukan tanggung jawab saya untuk meningkatkan kinerja sekolah (UF)	√		
Pengembangan karir	7	Sistem jenjang karir dan kepangkatan sekolah sudah sesuai (F)	√		
	20	Kenaikan pangkat di sekolah ini berdasarkan lamanya kerja (F)	√		
	32	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan (F)	√		
	33	Menurut saya sistem pembinaan guru dalam mencapai kenaikan pangkat di sekolah ini belum sesuai dengan latar	√		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		belakang pendidikan (UF)			
	44	Saya tidak diberi kesempatan untuk menggunakan berbagai metode mengajar (UF)	√		
Fasilitas yang tersedia	9	Saya puas dengan kebersihan lingkungan kerja saya (F)	√		
	21	Saya puas dengan jaminan kesehatan yang disediakan sekolah ini (F)	√		
	22	Apabila fasilitas yang disediakan di sekolah tidak ada, pekerjaan saya tetap dilaksanakan dengan baik (F)	√		
	34	Sekolah tidak menyediakan ruang istirahat yang nyaman untuk guru (UF)	√		
	46	Saya tidak puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan sekolah tempat saya bekerja (UF)	√		
Penyelesaian masalah	10	Penyelesaian konflik yang ada diselesaikan dengan keputusan bersama (F)	√		
	11	Pimpinan selalu membantu menyelesaikan masalah saya di sekolah (F)	√		
	23	Saya merasa pimpinan menyediakan waktu untuk menerima keluhan atau masalah yang saya hadapi (F)	√		
	35	Setiap permasalahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program kerja tidak dilaporkan saat rapat atau laporan harian (UF)	√		
	47	Saya merasa kurang puas dengan penyelesaian masalah yang dilaksanakan oleh pihak sekolah (UF)	√		
Komunikasi	12	Informasi penting dikomunikasikan dengan baik kepada guru-guru di sekolah (F)	√		
	24	Pimpinan selalu menyampaikan informasi dengan cepat (F)	√		
	25	Pertukaran informasi diantara rekan kerja tidak berjalan dengan baik (UF)	√		
	36	Sangat jarang diadakan pertemuan rutin antara pimpinan dengan guru di sekolah (UF)	√		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai

2. Bahasa

-

3. Jumlah aitem

47 aitem

Pekanbaru, 10 Januari 2024
Validator



Linda Arvani, M.Si
NIP. 197402122007102002



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada Yth
Bapak/Ibu
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim yang sedang dalam melaksanakan penelitian, guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi pada program Sarjana Strata 1 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Disela-sela kesibukan Bapak/Ibu saat ini, saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna untuk mengisi pernyataan pada skala yang telah saya lampirkan dibawah. Jawablah setiap nomor pernyataan sesuai keadaan, perasaan, dan pikiran Bapak/Ibu.

Peran Bapak/Ibu sangat saya butuhkan sebagai salah satu proses pelaksanaan penelitian yang saya lakukan untuk penyelesaian penyusunan skripsi. Penelitian ini sangat mengharapkan kejujuran dan keseriusan dalam memberikan jawaban. Jawaban sama sekali tidak mempengaruhi hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas maupun pekerjaan Bapak/Ibu. Peneliti juga menjamin data kerahasiaan Bapak/Ibu.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pernyataan-pernyataan pada skala dibawah ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Hormat Saya

Desy Handayani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Responden

Nama/Inisial :
 Jenis Kelamin : Perempuan/ Laki-laki
 Usia : Tahun
 Masa Kerja :

Petunjuk Pengerjaan

Berikut adalah petunjuk pengerjaan yang terdapat beberapa pernyataan, Bapak/Ibu silahkan baca dan pahami setiap pernyataan dengan seksama. Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan kotak yang telah tersedia, yaitu :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pada lembar jawaban ini, Bapak/Ibu bebas dalam menentukan pilihan atas jawaban Bapak/Ibu sendiri. Dalam hal ini **tidak ada jawaban yang benar maupun salah**, karena jawaban yang Bapak/Ibu pilih menentukan diri Bapak/Ibu masing-masing.

Contoh cara pengisian :

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas			√	

Ketika Bapak/Ibu keliru dalam memilih jawaban, Bapak/Ibu dapat memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang telah Bapak/Ibu pilih sebelumnya dan memberikan tanda (√) pada jawaban yang lebih menggambarkan diri Bapak/Ibu.

Contoh koreksi :

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas		X	√	

“Selamat Mengerjakan“

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA I

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang sedang memiliki pekerjaan menumpuk				
2	Saya membutuhkan sejumlah insentif untuk bekerja dengan baik				
3	Saya percaya bahwa jika saya mengerjakan pekerjaan dengan jujur, maka akan diberi upah dengan adil pula				
4	Saya mencoba untuk menghindari masalah dengan rekan guru				
5	Saya mengeluhkan hal-hal yang tidak penting di sekolah				
6	Saya mengikuti perkembangan perubahan di sekolah				
7	Saya cenderung membesarkan segala hal				
8	Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya pada rekan guru				
9	Saya menghadiri pertemuan tidak wajib, tetapi dianggap penting				
10	Saya siap membantu rekan guru yang ada di sekitar saya				
11	Saya mengerjakan fungsi-fungsi yang tidak diharuskan, di tempat kerja, tetapi dapat membantu membentuk citra sekolah				
12	Saya membaca pengumuman, memo, dan hal lainnya di sekolah				
13	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang tidak hadir				
14	Saya tidak menyalahgunakan hak-hak rekan guru				
15	Dengan senang hati, saya membantu rekan kerja yang mempunyai masalah berkaitan				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dengan pekerjaan				
16	Saya berfokus pada apa yang salah daripada memikirkan sisi positif dari hal-hal yang terjadi di sekolah				
17	Saya mencoba untuk mencegah adanya masalah dengan rekan guru yang lainnya				
18	Saya selalu hadir tepat waktu				
19	Saya mencari-cari kesalahan dari hal-hal yang diterapkan di sekolah				
20	Saya memperhatikan bagaimana perilaku saya mempengaruhi pekerjaan rekan guru yang lainnya				
21	Saya tidak mengambil istirahat ekstra selama jam kerja				
22	Saya mematuhi peraturan di sekolah, meskipun tidak ada yang mengawasi				
23	Saya membantu mengarahkan guru baru walaupun tidak dibutuhkan				
24	Saya adalah guru yang teliti				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA II

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pimpinan tidak pernah mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan				
2	Sekolah telah memberikan gaji yang adil sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan				
3	Saya merasa cocok melakukan pekerjaan saya				
4	Saya percaya terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan rekan kerja saya				
5	Pimpinan memberikan pengarahan sebelum menjalankan tugas				
6	Saya merasa memiliki sekolah ini				
7	Sistem jenjang karir dan kepangkatan sekolah sudah sesuai				
8	Saya merasa terlindungi dengan jaminan keamanan bekerja yang ada di lingkungan sekolah				
9	Saya puas dengan kebersihan lingkungan kerja saya				
10	Penyelesaian konflik yang ada diselesaikan dengan keputusan bersama				
11	Pimpinan selalu membantu menyelesaikan masalah saya di sekolah				
12	Informasi penting dikomunikasikan dengan baik kepada guru-guru di sekolah				
13	Pimpinan terbuka terhadap gagasan atau ide guru				
14	Gaji yang diberikan sekolah dapat menyejahterakan kehidupan saya				
15	Saya merasa puas dengan				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pekerjaan saya selama ini				
16	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja sekolah (K3) sudah sesuai standar				
17	Saya merasa didukung dengan fasilitas kerja yang aman dalam bekerja				
18	Saya merasa bersalah jika melanggar peraturan di sekolah sekecil apapun				
19	Sekolah telah memberikan insentif yang wajar sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan				
20	Kenaikan pangkat di sekolah ini berdasarkan lamanya kerja				
21	Saya puas dengan jaminan kesehatan yang disediakan sekolah ini				
22	Apabila fasilitas yang disediakan di sekolah tidak ada, pekerjaan saya tetap dilaksanakan dengan baik				
23	Saya merasa pimpinan menyediakan waktu untuk menerima keluhan atau masalah yang saya hadapi				
24	Pimpinan selalu menyampaikan informasi dengan cepat				
25	Pertukaran informasi diantara rekan kerja tidak berjalan dengan baik				
26	Saya selalu diikutsertakan oleh pimpinan untuk memberikan saran dalam membuat keputusan penting				
27	Sekolah telah memberikan gaji yang kompetitif dengan sekolah lainnya				
28	Saya merasa sekolah tidak memiliki program untuk pengembangan karir				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29	Saya merasa tidak terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di lingkungan kerja saya				
30	Alasan utama saya tetap bekerja di sekolah karena saya sulit mendapatkan tempat kerja seperti ini				
31	Saya merasa bangga bekerja di sekolah ini				
32	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan				
33	Menurut saya sistem pembinaan guru dalam mencapai kenaikan pangkat di sekolah ini belum sesuai dengan latar belakang pendidikan				
34	Sekolah tidak menyediakan ruang istirahat yang nyaman untuk guru				
35	Setiap permasalahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program kerja tidak dilaporkan saat rapat atau laporan harian				
36	Sangat jarang diadakan pertemuan rutin antara pimpinan dengan guru di sekolah				
37	Saya merasa tidak diberi wewenang dalam melaksanakan pekerjaan				
38	Sekolah tidak memberikan penghargaan atas pekerjaan yang selama ini saya lakukan				
39	Saya merasa bahwa sekolah tidak memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua saya				
40	Apabila terjadi kecelakaan dalam bekerja, pihak sekolah tidak segera				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	menanganinya dengan cepat				
41	Saya merasa sistem pemberian penghargaan dan sanksi belum sesuai				
42	Saya merasa bahwa program jaminan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di sekolah belum baik				
43	Saya merasa bukan kewajiban saya untuk menjaga nama baik sekolah				
44	Saya tidak diberi kesempatan untuk menggunakan berbagai metode mengajar				
45	Saya merasa bukan tanggung jawab saya untuk meningkatkan kinerja sekolah				
46	Saya tidak puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan sekolah tempat saya bekerja				
47	Saya merasa kurang puas dengan penyelesaian masalah yang dilaksanakan oleh pihak sekolah				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran D Tabulasi Try Out

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univers

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total	
1	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	72
2	4	1	4	4	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	76
3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	77
4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	78
5	3	1	3	2	4	2	1	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	71
6	4	2	4	4	4	3	4	3	1	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	71
7	4	1	4	4	3	3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	75
8	3	1	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	74
9	2	2	2	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	1	2	3	4	4	66
10	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	76
11	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	70
12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	75
13	4	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	75
14	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
15	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	77
16	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	74
17	3	2	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	71
18	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	76
19	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	76
20	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	79
21	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	76
22	2	1	4	4	3	4	1	4	2	3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	75
23	3	1	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	72

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau pengumpulan bahan pustaka.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



24	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	72	
25	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	4	3	3	65
26	4	1	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	76
27	3	2	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	76
28	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	81
29	4	2	2	2	3	4	1	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	1	4	4	3	3	73
30	3	1	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	76
31	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	78
32	3	2	4	1	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	76
33	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	70
34	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	80
35	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	81
36	3	2	3	4	2	4	1	1	2	4	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	1	3	2	59
37	3	2	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	3	2	3	66
38	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	77
39	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	67
40	3	2	4	4	4	3	1	3	1	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2	71
41	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	80
42	3	2	4	4	4	2	4	3	1	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	73
43	4	2	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	73
44	4	1	4	3	4	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	78
45	4	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	80
46	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	79
47	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	76

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univers

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan perbuatan lainnya yang melanggar hak cipta dilindungi Undang-Undang
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan buku, pengumpulan bahan pustaka, atau untuk keperluan lain yang bersifat sementara.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya atau melakukan perbuatan lainnya yang melanggar hak cipta dilindungi Undang-Undang

48	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	1	3	4	4	3	3	74
49	3	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	72
50	4	1	4	1	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	77
51	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	81
52	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	1	4	4	3	2	4	3	3	3	65

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univers

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pembuatan tiruan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.



Lampiran E

Uji Validitas dan Reliabilitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

A. Organizational Citizenship Behavior (OCB)

1. Uji Validitas dan Reliabilitas I

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	52	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.856	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	76.47	31.622	.467	.848
X2	76.03	34.525	.147	.858
X3	76.05	32.366	.562	.846
X4	75.86	32.893	.360	.852
X5	76.09	32.817	.493	.848
X6	76.09	32.852	.443	.849
X7	76.17	33.163	.439	.850
X8	76.09	33.870	.285	.854
X9	75.98	32.649	.442	.849
X10	75.88	32.669	.459	.849
X11	76.47	31.902	.427	.850
X12	76.02	32.508	.518	.847
X13	76.03	32.139	.597	.844
X14	75.91	31.905	.602	.844
X15	76.03	34.209	.205	.857

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X16	75.95	34.366	.148	.859
X17	75.91	33.378	.334	.853
X18	75.98	32.087	.540	.846
X19	76.16	34.204	.251	.855
X20	76.45	31.094	.526	.846
X21	76.19	30.893	.617	.842
X22	76.00	33.368	.321	.853
X23	76.02	33.491	.333	.853
X24	75.50	33.939	.372	.852

2. Uji Validitas dan Reliabilitas II

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	52	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	59.91	25.449	.482	.857
X3	59.50	26.289	.550	.854
X4	59.31	26.884	.327	.863
X5	59.53	26.604	.501	.856
X6	59.53	26.744	.427	.858
X7	59.62	26.941	.442	.858
X9	59.43	26.425	.453	.857
X10	59.33	26.329	.494	.856

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X11	59.91	25.484	.476	.857
X12	59.47	26.464	.496	.856
X13	59.48	25.973	.610	.852
X14	59.36	25.603	.647	.850
X17	59.36	27.463	.271	.864
X18	59.43	26.004	.535	.854
X20	59.90	25.007	.537	.854
X21	59.64	25.042	.592	.851
X22	59.45	26.953	.355	.861
X23	59.47	27.341	.313	.862
X24	58.95	27.664	.370	.860

3. Uji Validitas dan Reliabilitas III Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	52	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	56.47	23.832	.489	.857
X3	56.05	24.717	.545	.855
X4	55.86	25.349	.312	.864
X5	56.09	25.028	.495	.857
X6	56.09	25.203	.412	.860
X7	56.17	25.443	.414	.859

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X9	55.98	24.789	.460	.858
X10	55.88	24.704	.500	.856
X11	56.47	23.902	.478	.858
X12	56.02	24.824	.504	.856
X13	56.03	24.315	.626	.851
X14	55.91	23.975	.659	.850
X18	55.98	24.403	.538	.854
X20	56.45	23.480	.532	.855
X21	56.19	23.384	.610	.851
X22	56.00	25.368	.349	.862
X23	56.02	25.666	.323	.863
X24	55.50	26.079	.356	.862

B. Quality Of Work Life (QWL)
1. Uji Validitas dan Reliabilitas I
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	87.9
	Excluded ^a	7	12.1
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	47

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	145.96	100.398	.271	.853
Y2	146.02	99.140	.259	.853

Y3	145.63	98.518	.487	.849
Y4	145.90	100.730	.298	.852
Y5	145.78	101.253	.166	.855
Y6	146.63	104.278	-.081	.866
Y7	146.20	99.841	.319	.852
Y8	145.86	97.601	.530	.848
Y9	145.92	99.074	.355	.851
Y10	145.67	101.387	.164	.855
Y11	145.90	97.410	.565	.847
Y12	145.55	101.453	.163	.855
Y13	145.67	100.827	.251	.853
Y14	146.33	98.187	.394	.850
Y15	145.80	100.801	.221	.854
Y16	146.08	99.074	.369	.851
Y17	145.96	101.358	.222	.853
Y18	145.63	99.118	.392	.850
Y19	146.10	98.610	.332	.851
Y20	146.33	97.547	.339	.851
Y21	146.24	99.384	.558	.849
Y22	146.02	101.060	.228	.853
Y23	145.94	98.336	.400	.850
Y24	145.88	98.466	.493	.849
Y25	146.33	97.187	.326	.852
Y26	146.20	100.961	.235	.853
Y27	146.33	98.187	.373	.850
Y28	146.10	99.610	.289	.852
Y29	145.98	99.900	.263	.853
Y30	146.88	98.546	.256	.854
Y31	145.71	99.892	.318	.852
Y32	145.82	101.588	.168	.854
Y33	146.24	100.464	.286	.852
Y34	145.82	100.588	.264	.853
Y35	145.92	99.074	.449	.850
Y36	146.16	97.695	.431	.849
Y37	145.84	98.695	.498	.849
Y38	145.78	100.693	.229	.853
Y39	146.49	99.535	.269	.853

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y40	146.02	99.820	.352	.851
Y41	146.16	98.455	.486	.849
Y42	146.33	97.707	.357	.851
Y43	145.65	99.233	.380	.851
Y44	145.67	99.627	.372	.851
Y45	145.84	99.215	.347	.851
Y46	145.92	100.354	.264	.853
Y47	145.92	99.354	.331	.851

2. Uji Validitas dan Reliabilitas II Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	87.9
	Excluded ^a	7	12.1
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y3	79.12	46.546	.500	.842
Y7	79.69	47.220	.360	.846
Y8	79.35	45.953	.536	.841
Y9	79.41	47.567	.281	.849
Y11	79.39	46.083	.534	.841
Y14	79.82	46.308	.400	.845
Y16	79.57	46.730	.403	.845
Y18	79.12	47.546	.320	.847
Y19	79.59	46.527	.344	.847

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y20	79.82	46.028	.323	.849
Y21	79.73	47.443	.520	.843
Y23	79.43	47.010	.334	.847
Y24	79.37	47.038	.427	.844
Y25	79.82	45.188	.360	.848
Y27	79.82	46.108	.400	.845
Y31	79.20	48.121	.241	.850
Y35	79.41	47.287	.407	.845
Y36	79.65	45.553	.487	.842
Y37	79.33	46.987	.462	.843
Y40	79.51	47.615	.338	.847
Y41	79.65	46.433	.509	.842
Y42	79.82	45.028	.454	.843
Y43	79.14	46.521	.461	.843
Y44	79.16	47.415	.368	.846
Y45	79.33	47.027	.353	.846
Y47	79.41	47.327	.311	.848

3. Uji Validitas dan Reliabilitas III Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	87.9
	Excluded ^a	7	12.1
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	24

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y3	72.39	42.043	.528	.840
Y7	72.96	42.878	.357	.845
Y8	72.63	41.718	.526	.839
Y11	72.67	41.907	.515	.840
Y14	73.10	41.450	.467	.841
Y16	72.84	42.615	.372	.844
Y18	72.39	43.563	.263	.848
Y19	72.86	41.681	.403	.844
Y20	73.10	41.570	.336	.848
Y21	73.00	43.240	.486	.843
Y23	72.71	42.812	.314	.847
Y24	72.65	42.833	.404	.844
Y25	73.10	40.210	.426	.844
Y27	73.10	41.690	.412	.843
Y35	72.69	42.900	.411	.843
Y36	72.92	40.914	.531	.838
Y37	72.61	42.643	.461	.842
Y40	72.78	43.493	.299	.847
Y41	72.92	42.194	.496	.841
Y42	73.10	40.490	.484	.840
Y43	72.41	42.327	.441	.842
Y44	72.43	43.330	.324	.846
Y45	72.61	42.763	.341	.846
Y47	72.69	43.460	.245	.849

4. Uji Validitas dan Reliabilitas IV

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	89.7
	Excluded ^a	6	10.3
	Total	52	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.844	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y3	62.46	35.038	.559	.833
Y7	63.06	36.134	.322	.841
Y8	62.71	35.072	.503	.834
Y11	62.75	35.368	.471	.835
Y14	63.17	34.185	.538	.832
Y16	62.90	36.049	.317	.841
Y19	62.94	34.330	.477	.835
Y20	63.17	34.852	.329	.843
Y21	63.08	36.504	.446	.838
Y23	62.77	36.142	.278	.843
Y24	62.71	36.170	.358	.840
Y25	63.17	32.813	.504	.834
Y27	63.17	34.695	.440	.836
Y35	62.77	36.024	.408	.838
Y36	62.98	33.862	.566	.830
Y37	62.67	35.871	.435	.837
Y41	63.00	35.451	.483	.835
Y42	63.17	33.911	.472	.835
Y43	62.50	35.784	.390	.838
Y44	62.52	36.607	.286	.842
Y45	62.69	36.256	.285	.843

5. Uji Validitas dan Reliabilitas V

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	89.7
	Excluded ^a	6	10.3
	Total	52	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's	N of Items
Alpha	18
	.841

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y3	52.38	28.712	.583	.828
Y7	52.98	29.902	.308	.839
Y8	52.63	28.942	.488	.831
Y11	52.67	29.440	.414	.835
Y14	53.10	27.736	.588	.826
Y16	52.83	29.832	.302	.840
Y19	52.87	27.766	.538	.828
Y20	53.10	28.755	.314	.843
Y21	53.00	30.118	.459	.835
Y24	52.63	30.040	.324	.838
Y25	53.10	26.559	.531	.829
Y27	53.10	28.089	.503	.830
Y35	52.69	29.707	.412	.835
Y36	52.90	27.657	.581	.826
Y37	52.60	29.853	.383	.836
Y41	52.92	29.249	.475	.832
Y42	53.10	27.814	.469	.832
Y43	52.42	29.935	.315	.839



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

INISIAL :
 Umur :
 Pendidikan Terakhir :
 Alamat :
 Pekerjaan :
 Status Perkawinan :
 Masa Kerja :

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa setelah memperoleh informasi baik secara lisan dan tulisan mengenai penelitian yang akan di lakukan oleh saudari DESY HANDAYANI dan informasi tersebut telah saya pahami dengan baik mengenai manfaat, tindakan yang akan dilakukan, keuntungan dan kemungkinan ketidaknyamanan yang mungkin akan dijumpai, maka saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tersebut. Saya menyatakan bersedia/tidak bersedia untuk terlibat sebagai responden dalam penelitian saudara DESY HANDAYANI Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanpa keterpaksaan dari pihak manapun.

Pulau Kijang, Februari 2024
 Responden,

UIN SUSKA RIAU

*Coret yang tidak perlu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim yang sedang dalam melaksanakan penelitian, guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi pada program Sarjana Strata 1 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Disela-sela kesibukan Bapak/Ibu saat ini, saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna untuk mengisi pernyataan pada skala yang telah saya lampirkan dibawah. Jawablah setiap nomor pernyataan sesuai keadaan, perasaan, dan pikiran Bapak/Ibu.

Peran Bapak/Ibu sangat saya butuhkan sebagai salah satu proses pelaksanaan penelitian yang saya lakukan untuk penyelesaian penyusunan skripsi. Penelitian ini sangat mengharapkan kejujuran dan keseriusan dalam memberikan jawaban. Jawaban sama sekali tidak mempengaruhi hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas maupun pekerjaan Bapak/Ibu. Peneliti juga menjamin data kerahasiaan Bapak/Ibu.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pernyataan-pernyataan pada skala dibawah ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalaam,

UIN SUSKA RIAU

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut adalah petunjuk pengerjaan yang terdapat beberapa pernyataan, Bapak/Ibu silahkan baca dan pahami setiap pernyataan dengan seksama.

Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan kotak yang telah tersedia, yaitu :

Responden Jawaban	Keterangan
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

Pada lembar jawaban ini, Bapak/Ibu bebas dalam menentukan pilihan atas jawaban Bapak/Ibu sendiri. Dalam hal ini **tidak ada jawaban yang benar maupun salah**, karena jawaban yang Bapak/Ibu pilih menentukan diri Bapak/Ibu masing-masing.

Contoh cara pengisian :

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas	√			

*Keterangan : artinya anda merasa **sangat setuju** dengan pernyataan diatas.

Ketika Bapak/Ibu keliru dalam memilih jawaban, Bapak/Ibu dapat memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang telah Bapak/Ibu pilih sebelumnya dan memberikan tanda (√) pada jawaban yang lebih menggambarkan diri Bapak/Ibu.

Contoh koreksi :

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya dengan senang hati membantu rekan kerja ketika sedang memiliki hambatan dalam mengerjakan tugas	√		X	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA I

6	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang sedang memiliki pekerjaan menumpuk				
	Saya percaya bahwa jika saya mengerjakan pekerjaan dengan jujur, maka akan diberi upah dengan adil pula				
	Saya mencoba untuk menghindari masalah dengan rekan guru				
	Saya mengeluhkan hal-hal yang tidak penting di sekolah				
	Saya mengikuti perkembangan perubahan di sekolah				
	Saya cenderung membesarkan segala hal				
7	Saya menghadiri pertemuan tidak wajib, tetapi dianggap penting				
8	Saya siap membantu rekan guru yang ada di sekitar saya				
9	Saya mengerjakan fungsi-fungsi yang tidak diharuskan, di tempat kerja, tetapi dapat membantu membentuk citra sekolah				
10	Saya membaca pengumuman, memo, dan hal lainnya di sekolah				
11	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan guru yang tidak hadir				
12	Saya tidak menyalahgunakan hak-hak rekan guru				
13	Saya selalu hadir tepat waktu				
14	Saya memperhatikan bagaimana perilaku saya mempengaruhi pekerjaan rekan guru yang lainnya				
15	Saya tidak mengambil istirahat ekstra selama jam kerja				
16	Saya mematuhi peraturan di sekolah, meskipun tidak ada yang mengawasi				
17	Saya membantu mengarahkan guru baru walaupun tidak dibutuhkan				
18	Saya adalah guru yang teliti				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA II

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa cocok melakukan pekerjaan saya				
2	Sistem jenjang karir dan kepangkatan sekolah sudah sesuai				
3	Saya merasa terlindungi dengan jaminan keamanan bekerja yang ada di lingkungan sekolah				
4	Pimpinan selalu membantu menyelesaikan masalah saya di sekolah				
5	Gaji yang diberikan sekolah dapat menyejahterakan kehidupan saya				
6	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja sekolah (K3) sudah sesuai standar				
7	Sekolah telah memberikan insentif yang wajar sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan				
8	Kenaikan pangkat di sekolah ini berdasarkan lamanya kerja				
9	Saya puas dengan jaminan kesehatan yang disediakan sekolah ini				
10	Pimpinan selalu menyampaikan informasi dengan cepat				
11	Pertukaran informasi diantara rekan kerja tidak berjalan dengan baik				
12	Sekolah telah memberikan gaji yang kompetitif dengan sekolah lainnya				
13	Setiap permasalahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program kerja tidak dilaporkan saat rapat atau laporan harian				
14	Sangat jarang diadakan pertemuan rutin antara pimpinan dengan guru di sekolah				
15	Saya merasa tidak diberi wewenang dalam melaksanakan pekerjaan				
16	Saya merasa sistem pemberian penghargaan dan sanksi belum sesuai				
17	Saya merasa bahwa program jaminan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di sekolah belum baik				
18	Saya merasa bukan kewajiban saya untuk menjaga nama baik sekolah				

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran G Tabulasi Penelitian

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta dilindungi undang-undang
 1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau untuk keperluan lain;
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.

Nama	Usia	Status Perkawinan	Masa Kerja	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Total
Da. Hardiyah	59 Thn	Kawin	20 Thn	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	55
Da. Darwis	45 Thn	Kawin	20 Thn	4	4	1	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3	4	59
Da. Prima Jayanti	33 Thn	Kawin	9 Thn	4	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	53
Da. Hasnaini	36 Thn	Kawin	11 Thn	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52
Da. Abdul Hak	46 Thn	Kawin	18 Thn	2	2	1	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	48
Da. Jamilah	59 Thn	Kawin	20 Thn	4	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	52
Da. Laa	24 Thn	Belum Kawin	1 Thn	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	59
Da. Siti Salda	38 Thn	Belum Kawin	18 Thn	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	57
Da. Fauzan Azmi	26 Thn	Belum Kawin	1,6 Bln	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
Da. Masbel	27 Thn	Belum Kawin	5 Bulan	3	3	1	1	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	55
Da. M. Arfah Hasan	56 Thn	Kawin	20 Thn	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	54
Da. Fida Nuryanti	35 Thn	Kawin	9 Thn	2	3	1	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	53
Da. Cicca	25 Thn	Belum Kawin	1 Thn	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	51
Da. Sukur	54 Thn	Kawin	20 Thn	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	57
Da. Harlis	28 Thn	Belum Kawin	8 Thn	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	53
Da. Bunga	27 Thn	Belum Kawin	2 Thn	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	54
Da. Dewi	34 Thn	Kawin	11 Thn	4	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	58
Da. Hairiyah	51 Thn	Kawin	19 Thn	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	53
Da. Choir	28 Thn	Belum Kawin	3 Thn	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52
Da. Riadi	34 Thn	Kawin	5 Thn	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	59
Da. Nilam Sari	37 Thn	Kawin	8 Thn	2	3	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	56
Da. H. Moh	60 Thn	Kawin	20 Thn	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	55
Da. Hasan	36 Thn	Kawin	17 Thn	3	2	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	57



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Hak Cipta Dititikalkan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan disertasi atau sejenisnya, penyusunan karya tulis akademik atau sejenisnya, atau untuk keperluan lain yang tidak merugikan hak-hak cipta dan/atau hak-hak lain yang dilindungi undang-undang.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang menyebarkan dan memperdagangkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.

24	Syirin	28 Thn	Belum Kawin	5 Thn	3	3	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	58	
25	Fitrisal	34 Thn	Kawin	15 Thn	4	2	3	1	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	4	55
26	Muhammad Amin	28 Thn	Belum Kawin	4 Thn	4	4	1	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	56
27	Samatang	56 Thn	Kawin	19 Thn	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	51
28	RG	26 Thn	Kawin	5 Thn	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	59
29	Nur	38 Thn	Belum Kawin	18 Thn	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	57
30	TR	26 Thn	Belum Kawin	2 Thn	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	52
31	Pen Lusiana	33 Thn	Kawin	6 Thn	3	4	1	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	56
32	Hubaibah	53 Thn	Kawin	20 Thn	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	50
33	NM	29 Thn	Kawin	2 Thn	4	4	3	2	1	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	54
34	Suaidah	54 Thn	Kawin	20 Thn	3	4	2	1	3	3	1	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	56
35	Usda	25 Thn	Belum Kawin	4 Thn	2	3	1	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	49
36	AM	24 Thn	Belum Kawin	1 Thn	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	55
37	Herni	47 Thn	Kawin	16 Thn	3	3	1	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	53
38	MA	28 Thn	Belum Kawin	4 Thn	2	4	2	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	58
39	Dulya Zumita	37 Thn	Kawin	9 Thn	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	53
40	Heri Sandi	28 Thn	Belum Kawin	4 Thn	2	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	58
41	Mursidah	28 Thn	Kawin	5 Thn	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	55
42	Fitri Sa'diyah	52 Thn	Belum Kawin	20 Thn	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
43	Ike	28 Thn	Kawin	4 Thn	2	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	59
44	WJ	28 Thn	Belum Kawin	3 Thn	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	59
45	Azet	30 Thn	Kawin	6 Thn	3	3	1	2	4	4	4	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	50
46	Fauzia	27 Thn	Belum Kawin	1 Thn	2	4	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	58
47	Ummi	28 Thn	Belum Kawin	4 Thn	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	58

33 Thn	Kawin	6 Thn	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
52 Thn	Kawin	16 Thn	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
33 Thn	Kawin	11 Thn	4	4	1	1	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
31 Thn	Kawin	13 Thn	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univers

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pembuatan tiruan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.





Nama	Usia	Status Perkawinan	Masa Kerja	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	Total
Hardiyah	59	Kawin	20 Thn	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	53
Harwis	45	Kawin	20 Thn	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	54
Pelma Jayanti	33	Kawin	9 Thn	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	57
Hasnaini	36	Kawin	11 Thn	3	2	4	4	4	2	2	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	53
Abdul Hak	46	Kawin	18 Thn	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	49
Hamilah	59	Kawin	20 Thn	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	2	4	55
Laa	24	Belum Kawin	1 Thn	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	52
Siti Salda	38	Belum Kawin	18 Thn	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	55
Auzan Azmi	26	Belum Kawin	1,6 Bln	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	54
Masbel	27	Belum Kawin	5 Bln	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	55
Arfah Hasan	56	Kawin	20 Thn	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	48
Nurayati	35	Kawin	9 Thn	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	1	2	2	3	2	3	3	3	51
Cicca	25	Belum Kawin	1 Thn	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	52
Sukur	54	Kawin	20 Thn	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	4	54
Harlis	28	Belum Kawin	8 Thn	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	51
Bunga	27	Belum Kawin	2 Thn	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	54
Dewi	34	Kawin	11 Thn	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	55
Hairiyah	51	Belum Kawin	19 Thn	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	51
Choir	28	Belum Kawin	3 Thn	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	56
Riadi	34	Kawin	5 Thn	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	55
NS	37	Kawin	8 Thn	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	56
H. Moh	60	Kawin	20 Thn	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
Hasan	36	Kawin	17 Thn	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	1	3	3	3	3	4	3	4	57

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin

33	Kawin	6 Thn	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	53
52	Kawin	16 Thn	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	54
33	Kawin	11 Thn	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	49
31	Kawin	13 Thn	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	52

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univers

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pembuatan tiruan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

Lampiran H

Uji Normalitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI NORMALITAS

Descriptive Statistics

	N	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Quality Of Work Life	51	-,171	,333	-,380	,656
Organizational Citizenship Behavior	51	-,034	,333	-,779	,656
Valid N (listwise)	51				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Lampiran I Uji Linearitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Organizational Citizenship Behavior * Quality Of Work Life	Between Groups	(Combined)	116.985	10	11.698	1.397	.217
		Linearity	63.427	1	63.427	7.575	.009
		Deviation from Linearity	53.558	9	5.951	.711	.696
Within Groups			334.937	40	8.373		
Total			451.922	50			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Organizational Citizenship Behavior * Quality Of Work Life	.375	.140	.509	.259

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau keperluan lain yang sah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.



Lampiran J

Uji Hipotesis

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

UJI HIPOTESIS

Correlations		Organization al Citizenship Behavior	Quality Of Work Life
Organizational Citizenship Behavior	Pearson Correlation	1	.375**
	Sig. (2-tailed)		.007
	N	51	51
Quality Of Work Life	Pearson Correlation	.375**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	
	N	51	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran K

Kategorisasi Data Penelitian

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kategorisasi Data Penelitian
A. Kategorisasi *Organizational Citizenship Behavior*

		Y		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	rendah	9	17.6	17.6	17.6
	sedang	30	58.8	58.8	76.5
	tinggi	12	23.5	23.5	100.0
Total		51	100.0	100.0	

B. Kategorisasi *Quality Of Work Life*

		X		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	Rendah	9	17.6	17.6	17.6
	Sedang	20	39.2	39.2	56.9
	Tinggi	22	43.1	43.1	100.0
Total		51	100.0	100.0	



UIN SUSKA RIAU

Lampiran L Uji Perbedaan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

A. Organizational Citizenship Behavior dan Quality Of Work Life ditinjau berdasarkan usia
Group Statistics

	USIA	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
OCB	DEWASA MADYA	13	53,46	2,989	,829
	DEWASA AWAL	38	55,03	2,945	,478

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
OCB	Equal variances assumed	,100	,753	1,647	49	,106	-1,565	,950	-3,474	,344
	Equal variances not assumed			1,635	20,559	,117	-1,565	,957	-3,557	,428

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau keperluan resmi yang lain.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau keperluan mendesak lainnya.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.

Group Statistics

USIA	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
DEWASA MADYA	13	53,08	2,660	,738
DEWASA AWAL	38	54,29	2,619	,425

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
QWL	Equal variances assumed	,079	,780	-1,435	49	,158	-1,213	,845	-2,910	,485
	Equal variances not assumed			-1,424	20,546	,169	-1,213	,851	-2,986	,560



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau perbaikan cetakan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Hassanudin

B. Organizational Citizenship Behavior dan Quality Of Work Life Ditinjau Berdasarkan Masa Kerja

Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					0-5 Tahun	21		
5-10 Tahun	10	53,50	2,068	,654	52,02	54,98	50	56
11-15 Tahun	5	55,00	2,550	1,140	51,83	58,17	52	58
15-20 Tahun	15	53,80	3,121	,806	52,07	55,53	48	59
Total	51	54,63	3,006	,421	53,78	55,47	48	59

Test of Homogeneity of Variances

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,578	3	47	,207

ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	46,355	3	15,452	1,791	,162
Within Groups	405,567	47	8,629		
Total	451,922	50			

Descriptives

QWL	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					0-5 Tahun	21		
5-10 Tahun	10	53,10	3,573	1,130	50,54	55,66	49	60
11-15 Tahun	5	55,80	1,924	,860	53,41	58,19	53	58
15-20 Tahun	15	53,33	2,610	,674	51,89	54,78	48	57
Total	51	53,98	2,657	,372	53,23	54,73	48	60

Test of Homogeneity of Variances

QWL	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
	1,155	3	47	,337

ANOVA

QWL	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	34,804	3	11,601	1,714	,177
Within Groups	318,176	47	6,770		
Total	352,980	50			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pembuatan tiruan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
 كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
 Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-58E/Un.04/F.VI/PP.00.9/01/2024 Pekanbaru, 10 Januari 2024
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Mohon Rekomendasi Prariset

Kepada Yth.
 Ketua Yayasan Alhusniyah Pulau Kijang
 Indragiri Hilir

Assalamu'alaikum wr. wb.
 Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Desy Handayani
 NIM : 11761200109
 Jurusan : Psikologi S1
 Semester : XIII (Tiga Belas)

ditugaskan untuk melakukan prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi / tesis, yaitu:

*"Hubungan Antara Quality Of Work Life (qwl) Dengan Organizational
 Citizenship Behavior (ocb) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah
 Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir"*

Lokasi : KELURAHAN PULAU KIJANG, KABUPATEN INDRAGIRI
 HILIR

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon bapak/ibu berkenan memberi rekomendasi prariset yang bersangkutan pada lokasi tersebut di atas dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,

Dr. Kushadi, M.Pd

NIP. 19671212 199503 1 001

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

SURAT IZIN PRA RISET

Nomor: B-31E/Un.04/F.VI/PP.00.9/01/2024

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberikan izin kepada:

Nama : Desy Handayani
NIM : 11761200109
Jurusan : Psikologi S1
Semester : XIII (Tiga Belas)

untuk melakukan pra riset di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Hubungan Antara Quality Of Work Life (qwl) Dengan Organizational Citizenship Behavior (ocb) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir".

Demikian surat izin ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 04 Januari 2024
Dekan

Dr. Kusnadi, M.Pd
NIP. 19671212 199503 1 001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-68E/Un.04/F.VI/PP.00.9/01/2024 Pekanbaru, 11 Januari 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Yayasan Darut Da'wah Wal Irsyad Pulau Kijang
Indragiri Hilir

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa:

Nama : Desy Handayani
NIM : 11761200109
Jurusan : Psikologi S1
Semester : XIII (Tiga Belas)

akan melakukan *try out* penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian/ skripsi / tesis, yaitu:

"Hubungan Antara Quality Of Work Life (qwl) Dengan Organizational Citizenship Behavior (ocb) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah Kelurahan Pulau Kijang Kecamatan Reteh "

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin *try out* kepada yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr wb,

Dekan

Dr. Kusnadi, M.Pd

NIP. 19671212-199503 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

SURAT IZIN TRY OUT

Nomor: B-48E/Un.04/F.VI/PP.00.9/01/2024

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberikan izin kepada:

Nama : Desy Handayani
NIM : 11761200109
Jurusan : Psikologi S1
Semester : XIII (Tiga Belas)

untuk melakukan *try out* di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Hubungan Antara Quality Of Work Life (qwl) Dengan Organizational Citizenship Behavior (ocb) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir".

Demikian surat izin ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 09 Januari 2024

Dekan,

Dr. Kusnadi, M.Pd

NIP. 19671212 199503 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Y A Y A S A N
DARUD DA'WAH WAL-IRSYAD (DDI)
 مؤسسة دار الدعوة والارشاد للتعليم والتربية
 PULAU KIJANG KECAMATAN RETEH KAB. INHIL-RIAU

Sekretariat : Jl. Indragiri No. 65 Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir Propinsi Riau 29273

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 078/Y-V/DDI/SKR/I/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : H. M. YUNUS
 Jabatan : Ketua Yayasan
 Alamat : Jl. Utama Pulau Kijang

Dengan ini menerangkan bahwa

Nama : Desy Handayani
 Tempat Tanggal Lahir : Johor Bahru, 26 September 1999
 NIM : 11761200109
 Jurusan : Psikologi

Telah selesai melaksanakan penelitian di Yayasan Darud Da'wah Wal-Irsyad (DDI) Pulau Kijang Kec. Reteh Kab. Indragiri Hilir Prov. Riau.

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pulau Kijang, 15 Januari 2024

Ketua Yayasan DDI Pulau Kijang



UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampian Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://psi.uin-suska.ac.id> E-mail: psi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-126E/Un.04/F.VI/PP.00.9/01/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 23 Januari 2024

Kepada Yth.
Kepala Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh
Indragiri Hilir

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Desy Handayani
NIM : 11761200109
Jurusan : Psikologi S1
Semester : XIII (Tiga Belas)

akan melakukan riset penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Hubungan Antara Quality Of Work Life (qwl) Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Di Yayasan Alhusniyah Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir".

untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Assalamu'alaikum wr. wb.



Dr. Kurniadi, M.Pd
NIP. 196712121995031001

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



YAYASAN ALHUSNIYAH ALHUSNIYAH FOUNDATION

Alamat : Kampus Alhusniyah Jl. Kelapa Gading No. 4 Pulau Kijang, Kecamatan Reteh
Kabupaten Indragiri Hilir – Riau 29273 Telp. 0768-21649

SURAT KETERANGAN NOMOR : 175/SK-YA/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Yayasan Alhusniyah Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: DESY HANDAYANI
Tanggal lahir	: Johor Bahru, 26 September 1999
Jenis Kelamin	: Perempuan
NIM	: 11761200109
Jurusan	: Psikologi

Telah melaksanakan penelitian di Yayasan Alhusniyah Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau

Demikian Surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pulau Kijang, 20 Februari 2024

Ketua Umum Yayasan

 A/Hamid Husain, MA

UIN SUSKA RIAU