



**ANALISA KUALITAS *WEBSITE* PEMERINTAH KABUPATEN
ROKAN HILIR MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD ALPARIS

11753101141



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN
ROKAN HILIR MENGGUNAKAN METODE *END USER*
*COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD ALPARIS

11753101141

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 19 Juli 2024

Ketua Program Studi

Rizki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197109052007012013

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN
ROKAN HILIR MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD ALPARIS

11753101141

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 09 Juli 2024

Pekanbaru, 09 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syafril Siregar, S.Th.I., M.Ag.

sekretaris : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : M. Afdal, ST., M.Kom.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ALPARIS
 NIM : 11753101141
 Tempat/Tgl. Lahir : Bagansiajiapi / 23 Marob 1999
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi
~~Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:~~

Analisa Kualitas Website Pemorintah Kabupaten
 Rokan Hilir Menggunakan Metode End User
 Computing Satisfaction (EUCS)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Juli 2024
 Yang membuat pernyataan



Muhammad Alparis
 NIM : 11753101141

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 09 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD ALPARIS

NIM. 11753101141

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Subhanallah walhamdulillah wa laailahailallah wallahuakbar. Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat beriring salam tidak lupa peneliti ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad *Shallallahu 'Alaiha Wa Sallam* dengan melafalkan "*Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad.*"

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dengan bantuan dari kedua orang tua tercinta yang mendukung pendidikan peneliti selama ini yang memberi semangat dan juga doa agar senantiasa diberi kemudahan dalam segala urusan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan umur yang panjang.

Untuk semua Bapak Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang sudah mengajari dan memberi peneliti ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan maka, peneliti ucapkan banyak terima kasih. Semoga bapak dan ibu selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang.

Untuk teman-teman yang senantiasa mendukung peneliti hingga Tugas Akhir ini mampu peneliti selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini peneliti persembahkan kepada kalian sebagai bentuk dari pencapaian dalam pendidikan peneliti. Terima kasih atas segala kesabaran, kasih peneliting, upaya, dan doa yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. *Aamiin.*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah, puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisa Kualitas *Website* Pemerintah kabupaten Rokan Hilir Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)". Sholawat serta salam tidak lupa peneliti ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Tidak lupa pula pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian hingga akhirnya terselesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih tersebut peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Syafril Siregar, S.Th.I., M.Ag sebagai Ketua Sidang Tugas Akhir ini.
8. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran mengenai Tugas Akhir ini.
9. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom sebagai Penguji II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari Semester 1 hingga selesai.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Orang tua saya yang telah memberikan segalanya. Terima kasih atas dukungannya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu pada kesempatan ini yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Peneliti menyampaikan doa dan harapan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah dibuat ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun konsep penyusunannya. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun melalui *email* peneliti muhammadalfaris00@gmail.com. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 19 Juli 2024

Peneliti,

MUHAMMAD ALPARIS

NIM. 11753101141

UIN SUSKA RIAU



ANALISA KUALITAS *WEBSITE* PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

MUHAMMAD ALPARIS
NIM: 11753101141

Tanggal Sidang: 09 Juli 2024
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) telah menyediakan berbagai informasi yang mudah diakses oleh masyarakat umum melalui *website* yang dikelola oleh PPID Kabupaten Rokan Hilir. *Website* PPID Rokan Hilir telah berdiri sejak tahun 2021 dan dapat diakses melalui alamat <https://www.ppid.rohilkab.go.id>. Dalam penerapannya *website* PPID menghadapi berbagai permasalahan yang berkaitan dengan EUCS yang menarik minat peneliti untuk melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* PPID Rokan Hilir. Penelitian dilakukan di wilayah Rokan Hilir. Metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* sebagai model pengukur kepuasan pengguna. Dari total kunjungan ke *website* pada bulan Mei 2024 sebanyak 554 kunjungan, sampel penelitian yang dihitung menggunakan rumus Slovin adalah sebanyak 85, tetapi peneliti menggunakan sampel sebanyak 100 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan *software* SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konstruk *Ease of Use* dan *Timeliness* mempengaruhi kepuasan pengguna, sedangkan *Content*, *Format*, dan *Accuracy* tidak memberikan pengaruh pada kepuasan pengguna. Sehingga dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap *website* PPID Rokan Hilir adalah *Ease of Use* dan *Timeliness*.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction*, PPID, Rokan Hilir, SPSS, Slovin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sultan Syarif Kasim Riau



QUALITY ANALYSIS ROKAN HILIR DISTRICT GOVERNMENT WEBSITE USES END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD

MUHAMMAD ALPARIS
NIM: 11753101141

Date of Final Exam: Juli 09th 2024
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Rokan Hilir District Government, through its Information Documentation and Management Officer (PPID), has provided a variety of information that is easily accessible to the general public through its website. which is managed by the Rokan Hilir Regency PPID. The Rokan Hilir PPID website has been established since 2021 and can be accessed via the address <https://www.ppid.rohilkab.go.id>. In its implementation the PPID website faces various problems related to EUCS which attracts researchers' interest in conducting this research. This research aims to determine the level of user satisfaction with the Rokan Hilir PPID website. The research was conducted in the Rokan Hilir region. The method used is End User Computing Satisfaction as a user satisfaction measurement model. user satisfaction. From the total visits to the website in May 2024 as many as 554 visits, the research sample calculated using the Slovin formula was 85, but the researcher used a sample of 100 people. used a sample of 100 people. The data analysis method used is multiple linear regression with The results showed that the Ease of Use and Timeliness constructs affect user satisfaction. Use and Timeliness constructs affect user satisfaction, while Content, Format, and Accuracy do not affect user satisfaction. do not have an influence on user satisfaction. So it can be concluded that the factors that affect user satisfaction with the Rokan Hilir PPID website are Ease of Use and Timeliness.

Keywords: *End User Computing Satisfaction, PPID, Rokan Hilir, SPSS, Slovin.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Profil Pejabat Pengelola Informasi and Dokumentasi Rokan Hilir	5
2.1.1 Tugas PPID	5
2.1.2 Struktur PPID	6
2.1.3 Fungsi PPID	6
2.1.4 Visi PPID	6
2.1.5 Misi PPID	6

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2	Konsep Analisis	7
2.3	Kepuasan Pengguna	7
2.4	<i>Website</i>	7
2.5	Pengertian Kualitas <i>Website</i>	8
2.6	<i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	9
2.7	Populasi dan Sampel	11
2.8	Skala <i>Likert</i>	13
2.9	<i>Stastical Product and Service Solution (SPSS)</i>	13
2.10	Uji Validitas dan Reliabilitas	14
2.11	Penelitian Terdahulu	15
3	METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Tahap Pendahuluan	17
3.1.1	Menentukan Topik Tugas Akhir	17
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian	18
3.1.3	Penentuan Lokasi Penelitian	18
3.2	Tahap Perencanaan	18
3.2.1	Identifikasi Masalah	18
3.2.2	Menentukan Kebutuhan Data	18
3.2.3	Menentukan Responden	18
3.3	Tahap Pengumpulan Data	18
3.3.1	Studi Pustaka	19
3.3.2	Observasi	19
3.3.3	Penyusunan Kuesioner	19
3.3.4	Penyebaran Kuesioner	19
3.4	Tahap Analisa dan Hasil	21
3.4.1	Validitas dan Reliabilitas	21
3.4.2	Tahap Pengolahan Data	22
3.4.3	Analisis Data	22
3.5	Penyusunan Laporan Tugas Akhir	22
4	HASIL DAN ANALISA	23
4.1	Analisa <i>Website</i> PPID Rokan Hilir	23
4.2	Analisis Data	24
4.2.1	Karakteristik Responden	25
4.2.2	Rekapitulasi jawaban Responden pada konstruk penelitian	27
4.2.3	Uji Validitas	30
4.2.4	Uji Reliabilitas	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.5	Uji Regresi Linier Berganda	31
4.2.6	Uji T	32
4.2.7	Uji F	33
4.2.8	Uji Koefesien Determinasi(R^2)	34
4.3	Pembahasan dan Hasil	34
5	PENUTUP	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	PERNYATAAN RESPONDEN	A - 1
LAMPIRAN B	KUESIONER	B - 1
LAMPIRAN C	PENYEBARAN KUISIONER	C - 1
LAMPIRAN D	SURAT IZIN PENELITIAN	D - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	
2.1	Struktur Organisasi PPID 6
2.2	Model EUCS 10
3.1	Metodologi Penelitian 17
4.1	Tampilan Halaman Beranda 23
4.2	Tampilan layanan di <i>Website</i> PPID Rohil 24
4.3	Trafik Kunjungan <i>Website</i> PPID Rokan Hilir 25
4.4	Karakteristik Dilihat Dari Jenis Kelamin 26
4.5	Karakteristik Dilihat Dari Usia 26
4.6	Karakteristik Dilihat dari Pekerjaan 27
4.7	Karakteristik Dilihat Dari Jumlah Kunjungan Dalam Sebulan 27
A.1	Lampiran Pernyataan Responden 1-50 A - 1
A.2	Lampiran Pernyataan Responden 51-100 A - 2
B.1	Lampiran Kuesioner B - 1
C.1	Penyebaran Kuesioner C - 1
D.1	Surat Izin Penelitian D - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>2.1 Penelitian Terdahulu 15</p> <p>3.1 Variabel <i>Content</i> 20</p> <p>3.2 Variabel <i>Accuracy</i> 20</p> <p>3.3 Variabel <i>Format</i> 20</p> <p>3.4 Variabel <i>Ease of Use</i> 20</p> <p>3.5 Variabel <i>Timeliness</i> 21</p> <p>3.6 Variabel <i>User Satisfaction</i> 21</p> <p>3.7 Skala <i>Likert</i> 21</p> <p>4.1 Karakteristik Responden 25</p> <p>4.2 <i>Content</i> 27</p> <p>4.3 <i>Accuracy</i> 28</p> <p>4.4 <i>Format</i> 28</p> <p>4.5 <i>Ease of Use</i> 29</p> <p>4.6 <i>Timeliness</i> 29</p> <p>4.7 <i>User Satisfaction</i> 29</p> <p>4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner 30</p> <p>4.9 Hasil Uji Reliabilitas 31</p> <p>4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 31</p> <p>4.11 Hasil Uji T 32</p> <p>4.12 Hasil Uji F 34</p> <p>4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 34</p>
---	---

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
KR	: <i>Kuder-Ricardson</i>
PPID	: Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Rohil	: Rokan Hilir
S	: Setuju
Sig	: <i>Significant</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
SS	: Sangat Setuju
Std	: <i>Standard deviation</i>
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
URL	: <i>Uniform Resource Identifier</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rapannya memiliki berbagai layanan seperti, Publikasi, Informasi Publik, Pelayanan Publik, dan Pelaporan. Pelayanan ini memainkan peran penting sebagai media informasi yang menyediakan berita dan update harian, serta berfungsi sebagai sarana untuk mewujudkan tujuan pemerintahan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat (Ayu dkk., 2022).

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, *website* yang dikelola P-PID Rohil ada beberapa permasalahan dalam pelaksanaannya yaitu, pertama dari segi isi (*Content*), terdapat beberapa informasi-informasi yang ada dalam *website* belum lengkap dan dikelompokkan sesuai dengan bidangnya. Variabel *Content* dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (Azzumar, 2023). Kedua dalam segi keakuratan (*Accuracy*), ada menu dan beberapa sub menu yang ada di *website* PPID Rohil masih ada yang *error* ketika di *click*. Ketiga dalam segi bentuk (*format*), tampilan *website* dominan berwarna putih dan biru, gambar yang ditampilkan di beranda *website* kurang jernih, dan menu layanan yang ada tidak terlihat ketika baru membuka *website*. Keempat, dalam segi kemudahan pengguna (*Ease of Use*), pengguna komputer dengan pengguna *smartphone* memiliki permasalahan dalam bentuk ukuran tampilan saat berselancar di *website* PPID ROHIL sehingga pengguna *smartphone* dalam menerima informasi yang ada di *website* terpotong dikarenakan oleh ukuran layar yang tidak *horizontal*. Kelima, dalam segi ketetapan waktu (*timeliness*) ketika mengunjungi *website* adanya keterlambatan atau *delay* disebabkan oleh pemeriksaan *captcha*, sehingga untuk memuat informasi yang ada didalam *website* menjadi lama. Komponen-komponen yang akan digunakan untuk menilai kepuasan pengguna pada penelitian yang akan dilakukan meliputi desain antarmuka, kemudahan dalam penggunaan, ketepatan akses informasi, dan ketersediaan informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan-pendekatan teori dan model. Model-model yang digunakan dalam meramalkan dan menjelaskan tentang kepuasan dalam penggunaan sistem informasi adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (Saputri dkk., 2020).

Model EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh di tahun 1988, dalam EUCS ada beberapa variabel yaitu isi (*Content*), Akurat (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan dalam penggunaan (*Ease of Use*), dan Ketepatan waktu (*Timeliness*). Semakin lengkap tingkat dari kelima faktor yang disampaikan, maka kepuasan pengguna akhir menjadi semakin bagus. Dalam model EUCS ini, walaupun model tersebut bernilai kuat dalam menjabarkan variabel kepuasan pengguna, Metode ini diharuskan untuk melakukan penyempurnaan dalam memvalidasi dan memperlebar konstruk penelitian (Merahabia, 2022).

Penelitian terdahulu yang diteliti oleh Rezalina (2023) pada Sistem Infor-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masi Akademik (SIAM), hasil penelitian mereka menyimpulkan terdapat tiga unsur yang menunjukkan pengaruh baik dan dua dimensi yang menunjukkan pengaruh buruk. Unsur yang memiliki pengaruh baik adalah Isi (*Content*), Akurat (*Accuracy*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Sebaliknya, dua unsur yang lain memberikan pengaruh buruk adalah unsur Kemudahan dalam Penggunaan (*Ease of Use*) dan Tampilan (format).

Pada penelitian yang dilakukan ini akan mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Kabupaten Rokan Hilir, metode yang dipakai adalah metode EUCS dengan lima variabel yang ada yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* dan *Timeliness*. Penelitian ini akan menunjukkan hasil tingkat kualitas *website* PPID Rokan Hilir dan berfungsi sebagai indikator keberhasilan *website* tersebut. Evaluasi ini digunakan sebagai pedoman untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kelemahan *website* serta kekurangan *website* dengan tujuan meningkatkan kepuasan pengguna (Agustia, 2020).

Dari pemaparan masalah yang telah di uraikan, peneliti melakukan penelitian tugas akhir dengan judul penelitian “Analisa Kualitas *Website* Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang dipaparkan dalam latar belakang penelitian ini, perumusan masalah yang diambil adalah bagaimana menganalisa kualitas *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir dengan menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*.

1. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

Penelitian ini hanya dilakukan untuk menganalisa kualitas *website* PPID kabupaten Rokan Hilir.

Responden penelitian ini ialah masyarakat pengguna *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir.

Menggunakan 5 variabel yang diuji yaitu: (*Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*).

Pengukuran kualitas *Website* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Teknik sampling menggunakan *Accidental Sampling* untuk menentukan ukuran sampel minimal menggunakan rumus *Slovin*.

Alat yang dipakai dalam mengolah data adalah Aplikasi SPSS Versi 26.



1.4 Tujuan

- Tujuan penelitian yang ingin didapat dalam penelitian ini ialah:
- Untuk mengetahui kualitas *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir dengan menggunakan metode EUCS.
- Untuk mengetahui aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* PPID Rokan Hilir.

1.5 Manfaat

- Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
- Sebagai bahan evaluasi ke pengelola *website* Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Rokan Hilir untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan pada *website* melalui aspek kepuasan pengguna.
- Menjadi bahan acuan dan informasi untuk pengembangan *website* PPID Rokan Hilir untuk kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

- Sistematika penulisan Tugas Akhir dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Penjelasan dari latar belakang, rumusan masalah, uraian masalah, tujuan tugas akhir, dan kelebihan Tugas Akhir, serta sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan Penjelasan tentang analisis, kualitas, *website*, fungsi dari *website*, kualitas *website*, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), *website* Kabupaten Rokan Hilir dan beberapa dukungan teori sebagai acuan penelitian.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan tentang langkah-langkah melakukan penulisan dalam penelitian dengan penjelasan disemua tahapan yaitu perencanaan, pengambilan data serta pengumpulan data, pengolahan data, menganalisis data, dan yang diakhiri dengan tahap penutup.

BAB 4. HASIL DAN ANALISA

Bab ini akan membahas mengenai analisis terhadap *website* Kabupaten Rokan Hilir, analisis EUCS, mengolah data kuesioner, selanjutnya uji validitas dan uji reliabilitas, hasil olahan data, hasil dan pembahasan tentang penelitian.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini merupakan tahap membuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian Tugas Akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Profil Pejabat Pengelola Informasi and Dokumentasi Rokan Hilir

Keterbukaan informasi umum bertujuan demi memfasilitasi pengawasan umum terhadap pelaksanaan tugas negara dan lembaga publik, sesuai dengan peraturan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 Tahun 2008. Selain itu sebagaimana tercantum dalam Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 117/KEP/M.KOMINFO/03/2010, penyebarluasan informasi kepada publik merupakan salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah memberikan akses kepada pemohon informasi publik.

Berdasarkan Keputusan Bupati Rokan Hilir Nomor 496 Tahun 2015 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir, Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Rokan Hilir sebagai pusat layanan informasi publik untuk memenuhi amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Keputusan Bupati Rokan Hilir Nomor 496 Tahun 2015 digantikan dengan Keputusan Bupati Rokan Hilir Nomor 293/Diskominfotiks/2021 tentang Pembentukan Tim Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Rokan Hilir dengan dibentuknya Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir.

2.1.1 Tugas PPID

Berikut adalah beberapa PPID dalam Pelaksanaanya:

1. Melaksanakan dan menyusun layanan Informasi Publik.
2. Membuat laporan pelaksanaan tentang kebijakan layanan Informasi Publik.
3. Mengatur dan mengukuhkan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik.
4. Mengatur dan mengukuhkan pengumpulan arsip Informasi Publik dari PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi di Badan Publik.
5. Melakukan pengecekan arsip Informasi Publik.
6. Memastikan Informasi umum yang dapat diakses publik dan layak untuk ditayangkan.
7. Melaksanakan pengujian tentang dampak atas Informasi Publik yang akan dikecualikan.
8. Melakukan penataan, penjagaan, dan pemutakhiran Daftar Informasi Pub-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

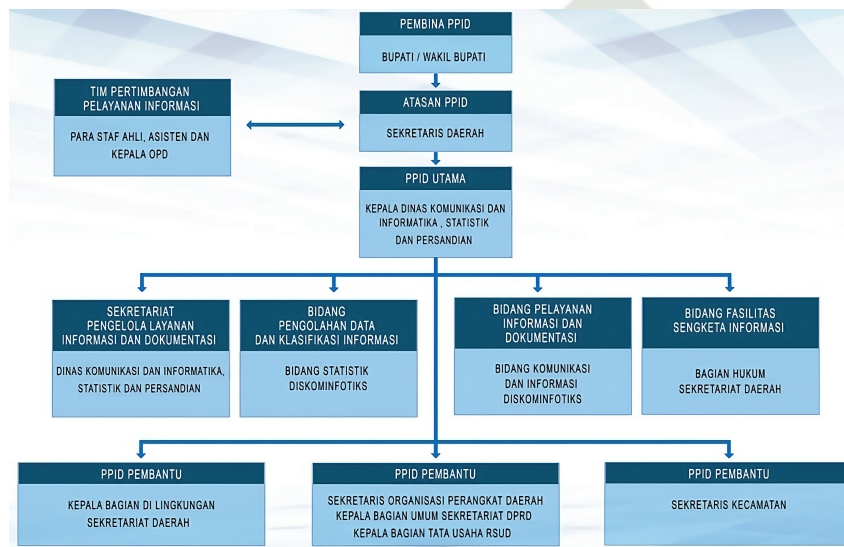
lik.

Menyajikan Informasi Publik secara efektif dan efisien supaya mudah untuk diakses oleh masyarakat.

Melaksanakan pembinaan, pengawasan, penilaian, dan pemantauan atas pelaksanaan kebijakan Informasi Publik yang dibuat oleh PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi.

2.1.2 Struktur PPID

Struktur organisasi pada PPID dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PPID

2.1.3 Fungsi PPID

Bertanggung jawab atas penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan informasi di Badan Publik.

2.1.4 Visi PPID

Tercapainya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

2.1.5 Misi PPID

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas.
- Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
- Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia.



2.2 Konsep Analisis

Menurut yang tercantum pada Kamus Besar Bahasa Indonesia, analisis adalah suatu proses penyelidikan terhadap kejadian yang ada seperti karangan dan perbuatan untuk mengetahui kejadian maupun keadaan yang sebenarnya (Azumar, 2023). Definisi tersebut memberikan pemahaman yang cukup baik tentang apa yang dimaksud dengan analisis secara umum. Analisis memang melibatkan serangkaian kegiatan seperti membedakan, memilah, atau menguraikan suatu subjek untuk dikelompokkan atau digolongkan berdasarkan kriteria tertentu (Golo, Subinarto, dan Garmelia, 2021).

Analisis adalah proses membagi masalah menjadi bagian-bagian yang dapat dikelola sehingga setiap bagian dapat dipahami dengan lebih mudah, terlihat jelas, dan memiliki makna yang dapat dikenali (Pujana, Pradnyana, dan Artha, 2023). Analisis dalam suatu penelitian adalah bagaimana pola berpikir, ini berhubungan dengan pengujian yang dilakukan secara terstruktur terhadap sesuatu pokok bahasan untuk mengidentifikasi komponen, hubungan antar komponen, dan hubungan keseluruhan. analisis dapat didefinisikan sebagai berpikir dalam mencari suatu pola (Sakinah dan Oktadini, 2023).

Jadi dapat disimpulkan analisis melibatkan aktivitas atau kegiatan untuk mengurai, menggolongkan, dan mengelompokkan masalah atau topik tertentu secara sistematis dan teratur. Dengan melakukan analisis yang teliti, hubungan antara berbagai bagian dapat terlihat lebih jelas, baik hubungan antara bagian-bagian tersebut maupun hubungan mereka dengan keseluruhan.

2.3 Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna merupakan aspek krusial dalam menentukan keberhasilan suatu barang atau jasa. Kepuasan pengguna adalah emosi yang dihasilkan dari membandingkan kinerja produk atau hasil dengan harapan pengguna. Hal ini dapat berupa hal yang positif atau negatif. Menurut Kotler dan Keller dalam Farisi dan Zuraidah (2022) Tingkat kepuasan ini dapat ditentukan dari berbagai faktor, kualitas produk, pelayanan kepada pelanggan, dan nilai yang dirasakan.

Kepuasan pengguna mempunyai hubungan yang penting dengan loyalitas pengguna, di mana konsumen/pengguna yang puas cenderung untuk kembali menggunakan dan menyarankan barang atau jasa kepada calon pelanggan di masa depan (Agustia, 2020).

2.4 Website

Situs web yang juga dikenal sebagai web, adalah sebuah perangkat lunak yang mengakses dan menampilkan konten *online*. *Uniform Resource Identifier*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(URL) adalah istilah yang digunakan untuk mendeskripsikan web yang dapat mencakup halaman web, video, foto, dan media lainnya (Pakpahan, Faâ, dkk., 2020). Sedangkan menurut Manullang, Aritonang, dan Purba (2021) *website* atau web adalah kumpulan halaman yang tersusun dari laman-laman yang berisikan suatu informasi dalam data berbentuk digital, termasuk skrip, foto, film, suara, dan objek lainnya yang tersedia melalui jaringan internet.

Dari kedua penjelasan diatas dapat diartikan bahwa *website* merupakan kumpulan-kumpulan dari halaman yang menyimpan konten digital yang dapat diakses melalui jaringan internet seperti suara, gambar, video, skrip, dan objek lainnya (Pasetya dan Harjanto, 2020).

2.5 Pengertian Kualitas Website

Kualitas *website* adalah kelebihan atau kegunaan secara menyeluruh pada situs web dalam menginformasikan pesan yang diberikan kepada pengguna atau pemirsa. Kualitas *website* juga bisa diartikan sebagai kesesuaian web dengan ekspektasi para pemangku kepentingan serta pengguna atau pelanggan. Kualitas *website* mencakup fitur-fitur dari suatu barang atau jasa yang menunjukkan seberapa baik barang atau jasa tersebut memenuhi kebutuhan pelanggan dalam hal kepuasan barang atau jasa. Kualitas *website* dalam hal kepuasan konsumen dan pengaruhnya terhadap niat mereka untuk kembali mengunjungi atau berbelanja di situs web, sehingga kualitas *website* mendorong pengunjung untuk membeli produk di situs tersebut (Mubarok, Andria, dan Setiawan, 2023).

Berdasarkan pengertian yang telah disampaikan, kualitas *website* adalah keunggulan atau efektivitas dari konten sebuah situs web yang mampu menyediakan banyak informasi dan interaksi bagi pengunjung dalam bentuk teks, video, suara, gambar, serta tata letak yang memudahkan pengunjung untuk berinteraksi dengan layanan yang tersedia di situs tersebut.

Indikator Kualitas Website

Penelitian sebelumnya yang telah menyelidiki variabel kualitas *website* menggunakan indikator-indikator yakni:

- (a) Informasi
Informasi yang disampaikan melalui isi *website* dapat dengan mudah dipahami oleh pengunjung.
- (b) Keamanan
Keamanan berkaitan dengan perlindungan transaksi keuangan dan data pribadi pengguna yang telah melakukan transaksi melalui produk atau jasa yang disediakan oleh *website*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (c) Kemudahan
Dalam konteks ini, kemudahan merujuk pada navigasi yang mudah di dalam *website* dan kemudahan dalam transaksi.
- (d) Kenyamanan
Kenyamanan dalam konteks ini adalah saat pelanggan merasa nyaman saat mencari informasi di dalam *website* dan juga merasa nyaman saat melakukan transaksi di dalamnya.
- (e) Kualitas Pelayanan
Kualitas pelayanan oleh *customer service* mengacu pada kemampuan mereka untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan dengan baik.

2.6 End User Computing Satisfaction (EUCS)

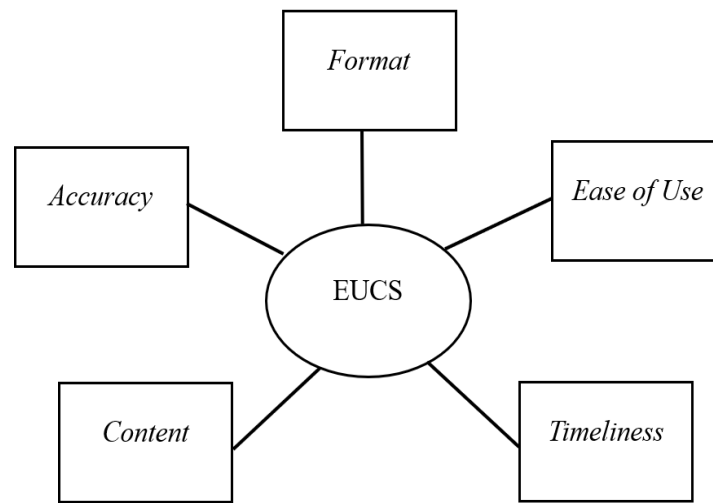
EUCS adalah teknik yang membandingkan harapan dan pengalaman pengguna dengan sistem informasi untuk menentukan seberapa puas pengguna dengan sistem tersebut. Metode ini memberikan evaluasi menyeluruh terhadap pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi (Farisi dan Zuraidah, 2022).

EUCS adalah sebuah metode untuk menilai seberapa puas pengguna terhadap suatu sistem aplikasi dengan membandingkan ekspektasi mereka dan kinerja aktual sistem atau aplikasi tersebut. Keberhasilan sebuah aplikasi atau sistem tidak hanya bergantung pada seberapa baik ia berfungsi dan menghasilkan informasi, tetapi juga pada seberapa senang pengguna dengan fungsionalitas sistem atau aplikasi tersebut (Prasetya dan Harjanto, 2020).

Evaluasi EUCS dari sistem informasi memberikan analisis menyeluruh tentang pengalaman pengguna dengan sistem. Doll dan Torkzadeh menciptakan mode penilaian ini pada tahun 1988. Manfaat utama dari EUCS adalah dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan karena indikator dan variabel yang digunakan sesuai dengan isu-isu yang ada di situs web. Selain itu, dibandingkan dengan pendekatan lain, metode EUCS dianggap lebih berhasil dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem atau aplikasi (Saputri dkk., 2020).

Model EUCS menyoroti penilaian seberapa puas pengguna dengan berbagai bagian teknologi dalam suatu sistem. Ini mencakup penilaian terhadap isi informasi yang disampaikan, tingkat keakuratan informasi yang diberikan, format atau tata letak yang digunakan dalam penyajian informasi, ketepatan waktu dalam menyediakan layanan atau informasi, serta tingkat kemudahan penggunaan sistem secara keseluruhan. Model EUCS dapat digambarkan sebagai kerangka kerja untuk mengukur dan memahami sejauh mana sistem informasi memenuhi harapan pengguna

dan mempengaruhi kepuasan mereka (Agustia, 2020). Penerapan model EUCS dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Model EUCS

Berikut merupakan pembahasan tentang setiap variabel dari pengukuran EUCS:

1. *Content*

Mengacu pada kejelasan dan relevansi informasi yang disediakan oleh sistem. Ini mencakup seberapa baik informasi yang disampaikan memenuhi kebutuhan pengguna.

2. *Accuracy*

Merujuk pada tingkat ketepatan dan kebenaran data yang telah disediakan oleh sistem. Pengguna mengevaluasi seberapa baik informasi yang disediakan sesuai dengan harapan atau kenyataan mereka.

Format

Merujuk pada tata letak dan penyajian visual dari informasi dalam sistem. *Format* yang baik dapat meningkatkan kemudahan pengguna dalam memahami informasi yang disajikan.

Ease of Use

Evaluasi seberapa mudah sistem digunakan oleh pengguna dalam melakukan berbagai tugas dan interaksi. Faktor ini mencakup intuitivitas antarmuka pengguna, navigasi yang jelas, dan kejelasan instruksi.

Timeliness

mengukur kecepatan sistem bereaksi dan memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna. Penyampaian informasi yang tepat waktu berpotensi



meningkatkan kepuasan pengguna terhadap sistem.

2.7 Populasi dan Sampel

Populasi yang juga dikenal sebagai semesta, adalah keseluruhan objek yang diteliti, populasi ini bisa berupa objek hidup atau mati, dimana karakteristiknya dapat diukur atau diamati (Sakinah dan Oktadini, 2023). Menurut Sugiyono dalam Rahmawita, Riswandi, Maita, dan Zarnelly (2022), Populasi adalah sekelompok item atau subjek yang dipilih oleh peneliti untuk dipelajari dan dari situ kesimpulan dibuat. Item atau subjek ini biasanya dipilih karena memiliki atribut tertentu.

Sampel adalah segmen dari populasi yang diteliti. Sampel dalam penelitian dipakai karena beberapa alasan seperti jumlah populasi, biaya, waktu, eksperimen yang bersifat merusak, ketelitian, dan efisiensi ekonomi. Metode untuk mengambil sampel yang jumlahnya sesuai dengan kebutuhan data penelitian dengan mempertimbangkan karakter dan sampel yang representatif dari suatu populasi disebut teknik sampling (Rahmawita dkk., 2022).

Untuk memilih sampel yang akan digunakan dalam penelitian, tersedia berbagai teknik pengambilan sampel.

1. *Probability Sampling*

Dengan menggunakan *probability sampling*, setiap komponen atau anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel. (Sakinah dan Oktadini, 2023). Pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak dengan menggunakan *probability sampling*. Strategi pengambilan sampel ini menggunakan sejumlah teknik:

(a) *Simple Random Sampling*

Karena individu dalam populasi dipilih secara acak, strata atau lapisan populasi tidak dipertimbangkan saat melakukan pengambilan sampel acak sederhana.

(b) *Proportionate Stratified Random Sampling*

Proportionate Stratified Random Sampling biasanya digunakan saat populasi dengan struktur berlapis atau berjenjang, teknik ini dipakai jika anggota atau komponen populasi tidak terdistribusi secara merata dan terstratifikasi secara proporsional.

(c) *Disproportionate Stratified Random Sampling*

Disproportionate Stratified Random Sampling digunakan jika populasi berstrata tetapi tidak proporsional, ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan pengambilan sampel acak.

(d) *Cluster Sampling* (Area Sampling)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Cluster Sampling juga dikenal sebagai Area Sampel atau *Cluster Random Sampling* adalah metode pengambilan sampel yang diterapkan ketika populasi terdiri dari klaster atau kelompok orang, bukan orang perorang.

Non Probability Sampling

Dalam *non probability sampling*, tidak semua komponen populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Pada penarikan sampel probabilitas, peluang menjadi faktor penting. Di sisi lain, pengambilan sampel non probabilitas lebih bergantung pada keahlian dan pemahaman peneliti tentang populasi. Semakin kompeten dan memahami populasi, semakin tinggi tingkat representasi populasi yang dapat dicapai (Saputri dkk., 2022). Beberapa jenis teknik pengambilan sampel dalam *Non Probability Sampling* meliputi:

- (a) *Sampling Sistematis*
Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel ini, sampel dipilih berdasarkan urutan nomor anggota populasi.
- (b) *Quota Sampling*
Teknik pengambilan sampel yang disebut pengambilan sampel kuota melibatkan pengambilan sampel dari populasi berdasarkan karakteristik tertentu hingga jumlah target (kuota) tercapai.
- (c) *Accidental Sampling*
Siapa pun yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan merupakan kandidat yang cocok untuk dijadikan sumber data dapat digunakan sebagai sampel dalam teknik pengambilan sampel aksidental.
- (d) *Purposive Sampling*
Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel ini partisipan dipilih berdasarkan kelompok atau individu yang dianggap memiliki data yang paling relevan atau representatif tentang populasi yang sedang diteliti, dengan mempertimbangkan faktor-faktor spesifik yang terkait dengan tujuan penelitian.
- (e) *Sampling Jenuh*
Dengan *sampling jenuh*, tidak ada seleksi atau pengurangan yang dilakukan dan semua anggota populasi yang ada saat ini digunakan sebagai sampel untuk studi atau analisis.
- (f) *Snowball Sampling*
Dengan menggunakan metode *Snowball sampling* peneliti memulai dengan sejumlah kecil informan awal, yang kemudian disuruh untuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merekrut informan tambahan dari lingkaran mereka sendiri. Proses ini berlanjut dengan penambahan informan baru secara bertahap, sehingga jumlah sampel bertambah seiring waktu, mirip dengan pertumbuhan bola salju yang semakin besar seiring bergulingnya.

Teknik Slovin dapat digunakan untuk memastikan jumlah sampel yang diperlukan untuk investigasi ini. Untuk menentukan ukuran sampel yang representatif dari populasi.

2.8 Skala Likert

Skala *Likert* digunakan ketika mengukur sikap, kepercayaan, dan persepsi orang atau kelompok terhadap suatu peristiwa atau fenomena sosial. Skala ini memiliki empat item atau lebih yang dijumlahkan menjadi skor yang mencerminkan berbagai aspek individu, seperti pengetahuan, sikap, dan perilaku. Dalam analisis data, skor komposit biasanya diperoleh dari penjumlahan seluruh item pertanyaan (Nurdiansyah, Wulandari, dan Wulandari, 2020).

Skala *Likert* adalah alat pengukuran psikometrik yang sering digunakan dalam penelitian dan kuesioner. Skala ini dinamai dari *Rensis Likert* yang pertama kali memperkenalkannya dalam laporan penelitiannya. Dalam Skala *Likert*, Responden diminta untuk memilih dari daftar pilihan untuk menunjukkan seberapa besar mereka setuju dengan pernyataan atau pertanyaan. (Nurdiansyah dkk., 2020). Berikut ini adalah contoh format kuesioner Skala Likert 4 poin:

1. Sangat Tidak Setuju.
2. Setuju.
3. Tidak Setuju.
4. Sangat Tidak Setuju.

2.9 Stastical Product and Service Solution (SPSS)

Program komputer yang disebut SPSS digunakan untuk analisis statistik. Paket Statistik untuk Ilmu Sosial disebut dengan singkatan SPSS. Program ini dikembangkan oleh Norman Nie, alumnus Sekolah Ilmu Politik Stanford tahun 1968, dan pada awalnya tersedia untuk umum. Nie saat ini adalah Profesor Emeritus Ilmu Politik di Universitas Chicago dan Profesor Riset di Sekolah Ilmu Politik Stanford (Nurdiansyah dkk., 2020).

Seiring berjalannya waktu, SPSS berkembang di luar ilmu sosial dan mencakup penggunaan di bidang lain yang mengarah pada akronim "Solusi Produk dan Layanan Statistik". Banyak organisasi saat ini menggunakan SPSS, termasuk perusahaan pemasaran, lembaga pemerintah, peneliti kesehatan dan pendidikan, perusahaan survei, dan lainnya.



Pengguna SPSS dapat memasukkan data secara langsung ke dalam *Editor Data* SPSS atau memanfaatkan berbagai kemampuan pembacaan data dari program ini. Dengan data dalam *Editor Data* SPSS yang disusun dalam bentuk baris (kasus) dan kolom (variabel), struktur *file* data mentah apa pun dapat didukung. Informasi untuk satu unit analisis terdapat dalam setiap baris (kasus), dan informasi yang dikumpulkan dari setiap unit analisis terdapat dalam setiap kolom (variabel). SPSS *Output Navigator* digunakan untuk menampilkan temuan-temuan analisis. Sebagian besar prosedur *Base System* menghasilkan tabel pivot, yang memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan tampilan *output* dengan kebutuhan mereka (Sakinah dan Oktadini, 2023).

2.10 Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas adalah skala yang memperlihatkan seberapa tepat sebuah bahan uji atau alat dalam mengukur sesuatu yang akan diukur (Janna dan Herianto, 2021). Suatu bahan ajar dikatakan valid jika bisa mengukur secara tepat apa yang ditujukan. Menurut Amanda, Yanuar, dan Devianto (2019), validasi merupakan proses penelitian dan desain produk oleh para ahli berdasarkan pertimbangan rasional.

Reliabilitas mengacu pada kepercayaan sebuah tes atau alat ukur. Suatu tes dianggap reliabel jika hasilnya konsisten dan tidak memperlihatkan perubahan secara signifikan dari masa ke masa. Reliabilitas bisa diartikan sebagai tingkat ketepatan hasil dari dua atau lebih pengukuran terhadap hal yang sama. Hal ini menunjukkan seberapa konsisten alat ukur dapat menghasilkan nilai yang stabil, karena instrumen ukur yang tidak selaras bisa membuat data yang di hasilkan tidak dapat diandalkan (Amanda dkk., 2019).

Formula KR-20 bisa digunakan untuk analisis item dikotomi. Pada item instrumen yang menggunakan penskoran dikotomi, seperti 1-0, benar-salah, ya-tidak, hidup-mati, dan sejenisnya, estimasi reliabilitas dapat dilakukan dengan rumus KR-20. Persamaan 2.1 digunakan untuk menentukan nilai koefisien realibilitas konsisten gabungan butir skor dikotomi yaitu rumus KR-20 atau *kuder-Richardson*.

$$KR - 20 = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum p_i q_i}{s^2} \right) \tag{2.1}$$

Keterangan:

K= Jumlah item.

Piq= Varians skor item.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.11 Penelitian Terdahulu

Berikut adalah beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian yang sedang dilakukan. Hasil-hasil dari penelitian terdahulu ini memberikan dasar yang kuat bagi penelitian saat ini, sekaligus mengidentifikasi celah-celah yang belum terjawab dan membutuhkan eksplorasi lebih lanjut. Penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

No.	Nama Peneliti	Tahun	Judul Penelitian	Hasil
1	Vivi Sahfitri	2023	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengawasan Re-alisasi Anggaran (SIEPRA) Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	Skor kepuasan pengguna SIEPRA untuk variabel konten adalah 74,6 persen, untuk akurasi adalah 76,6 persen, untuk format adalah 78,8 persen, untuk kemudahan penggunaan adalah 70,2 persen, dan untuk ketepatan waktu adalah 70,2 persen. Berdasarkan temuan penelitian, tingkat kepuasan pengguna SIEPRA secara keseluruhan menunjukkan bahwa sekitar 70 persen pengguna merasa sangat puas atau puas dengan sistem ini.
2	Wan Rezalina	2023	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS.	Dengan skor 0,634, tingkat kepuasan pengguna SIAM berada di kisaran sedang. Konsumen merasa senang ketika mereka menerima informasi yang relevan bagi mereka, lengkap, akurat, bebas dari kesalahan sistem, sering diperbarui, dan mudah dimengerti.
3	Riswandi, Medyantiwi Rahmawita, Idria Maita, Zarnelly, Eki Saputra	2022	Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode EUCS Dalam Penggunaan SIASY Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan.	Menurut temuan, kepuasan pengguna dipengaruhi secara positif oleh variabel Konten (CON), Kemudahan Penggunaan (EAS), dan Ketepatan Waktu (TIM); Akurasi (ACC) dan Format (FOR) tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1 Penelitian Terdahulu (Tabel Lanjutan...)

No.	Nama Peneliti	Tahun	Judul Penelitian	Hasil
4	Finda Kurnia Agustia	2020	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau dengan Metode EUCS	Temuan ini menunjukkan bahwa kelima hipotesis yang diajukan disetujui. Nilai t-statistik yang lebih tinggi dari nilai T tabel untuk variabel ketepatan waktu (22,029), kemudahan penggunaan (4,184), keakuratan (25,155), format (8,100), dan konten (48,813).
5	Novita Saputri, Fitriani Surayya Lubis, Muhammad Rizki Nazaruddin, Silvia Fitri Lestari, Norhiza	2023	<i>Iraise Satisfaction Analysis Use The End User Computing Satisfaction (EUCS) Method In Department Of Science And Technology UIN Suska Riau.</i>	Dari hasil evaluasi dapat disimpulkan bahwa <i>User</i> kurang puas dengan <i>Iraise</i> . variabel <i>format</i> dengan nilai penilaian 2,99, sesuai dengan nilai -3,92 nilai-nilai 3,06, variabel <i>konten</i> dengan nilai -3,16 nilai-dan variabel <i>kemudahan penggunaan</i> dengan nilai -3,26. Hal ini menyebabkan <i>User</i> kurang puas dengan <i>Iraise</i> .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

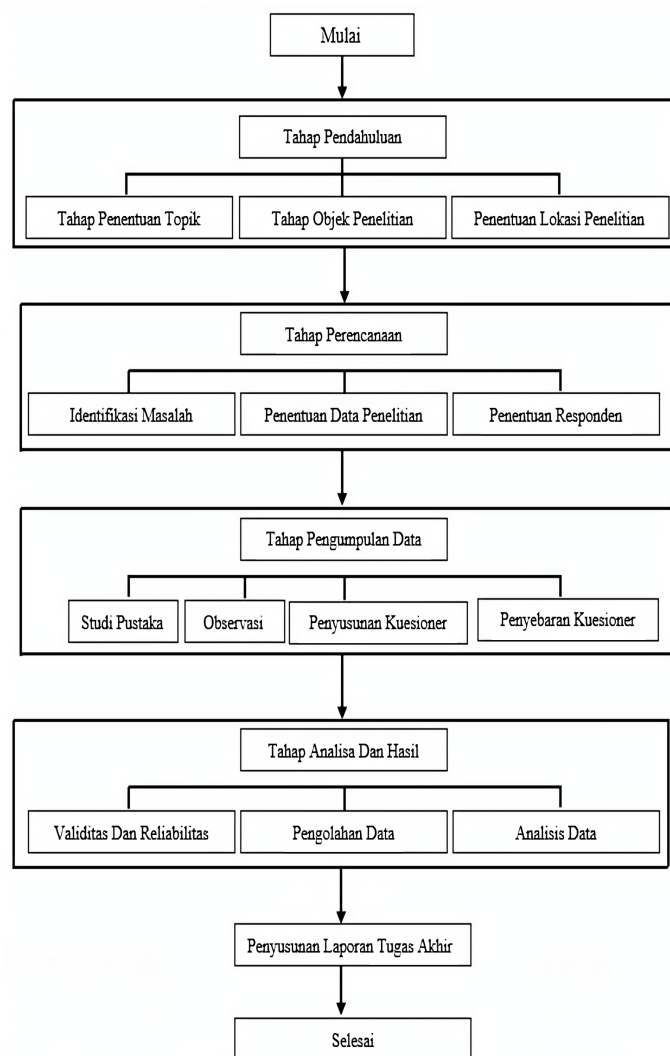
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Model metodologi pada penelitian ini diuraikan berdasarkan Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Pendahuluan

Dalam tahapan pendahuluan terdiri dari beberapa tahapan yang akan dilakukan yaitu:

3.1.1 Menentukan Topik Tugas Akhir

Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan *brainstorming* mengenai topik permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian Tugas Akhir ini. Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk menganalisa kualitas *website* Kabupaten Rokan Hilir.



Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini berkaitan dengan seberapa baik kualitas *website* tersebut.

3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Selanjutnya mengidentifikasi objek penelitian juga perlu dilakukan. Dalam hal ini, *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir pada Dinas Komunikasi Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir menjadi objek penelitian Tugas Akhir ini.

3.1.3 Penentuan Lokasi Penelitian

Selanjutnya, menentukan subjek penelitian harus dilakukan. Dalam hal ini, yang menjadi subjek penelitian Tugas Akhir ini adalah *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir pada Dinas Komunikasi Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir (Lampiran D).

3.2 Tahap Perencanaan

Berikut ini adalah tindakan yang diambil selama fase perencanaan:

3.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian dilakukan untuk mengatasi dan menghilangkan keraguan dengan melakukan pengamatan dan wawancara dengan Staff Pengelola *website* PPID Rokan Hilir. Hasilnya akan digunakan untuk merumuskan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian.

3.2.2 Menentukan Kebutuhan Data

Informasi yang diperlukan untuk penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan pengumpulan data dari buku-buku dan jurnal. Terkait dengan analisis ini, berikut data-data yang telah dikumpulkan:

1. Data Primer adalah hasil dari wawancara dan kuesioner dari pihak pengelola *website* dan pengunjung *website*.

2. Data Sekunder adalah buku dan jurnal yang berkaitan dengan penggunaan metode dalam penelitian ini.

3.2.3 Menentukan Responden

Tahap ini memilih responden penelitian yang merupakan warga Rohil yang menggunakan *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Peneliti melakukan perhitungan pada bagian ini dengan menggunakan data dari semua kuesioner yang tersedia. Pada tahap ini, kegiatan penelitian terdiri dari:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.3.1 Studi Pustaka

Mencari buku, artikel, dan informasi lain yang berkaitan dengan topik proyek penelitian saat ini, yaitu tentang evaluasi kualitas situs web menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah, merupakan langkah pertama dalam proses pengumpulan data.

3.3.2 Observasi

Pada tahap ini, peneliti memperhatikan tampilan *website* PPID Kabupaten Rokan Hilir dan mencatat permasalahan apa saja yang ada. Selain itu, peneliti juga membagikan kuesioner kepada pengunjung *website*.

Untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap, peneliti melakukan observasi langsung ke Dinas Komunikasi Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir. Peneliti juga mengajukan beberapa pertanyaan kepada Bapak Imam selaku pengelola *website* melalui wawancara.

Salah satu cara untuk mengumpulkan data adalah melalui wawancara. wawancara dilakukan pada tanggal 14 Juni 2024, pukul 10.00–11.00 di kantor DISKOMINFOTIKS Rokan Hilir. Tahap wawancara ini dilaksanakan secara langsung dengan Bapak Imam yang menjabat sebagai pengelola *website* PPID Rokan Hilir. Berikut adalah daftar pertanyaan yang diajukan selama wawancara:

1. Kapan *Website* PPID rokan Hilir dibangun dan Beroperasi?
2. Berapa Jumlah kunjungan ke *Website* PPID Rokan Hilir (*Capture*)?
3. Siapa Pengelola *Website* PPID?
4. Kenapa *Website* PPID rokan Hilir dibangun?
5. Apakah *Website* PPID rokan hilir sudah pernah di analisa kualitas *website*-nya?
6. Apakah data pengunjung tersimpan kedalam *database*?

3.3.3 Penyusunan Kuesioner

Metode EUCS terdiri dari lima variabel: konten, akurasi, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Variabel-variabel tersebut ditunjukkan pada Tabel 3.1, Tabel 3.2, Tabel 3.3, Tabel 3.4, Tabel 3.5, Tabel 3.6. Berikut ini adalah pembuatan kuesioner berdasarkan variabel-variabel tersebut (Lampiran B).

3.3.4 Penyebaran Kuesioner

Penyebaran kuesioner dilakukan dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling* dan untuk menentukan ukuran sampel minimal menggunakan rumus Slovin. Formulir Google digunakan untuk mendistribusikan kuesioner, yang berisi pertanyaan-pertanyaan terkait penelitian (Lampiran C).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1. Variabel Content

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>Content</i>	<p><i>Website</i> sudah menyediakan informasi sesuai kebutuhan.</p> <p>Konten yang ada di <i>website</i> sudah sangat jelas.</p> <p>Konten yang ada di <i>website</i> mudah dipahami.</p>				

Tabel 3.2. Variabel Accuracy

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>Accuracy</i>	<p><i>Website</i> sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat.</p> <p><i>Website</i> jarang terjadi <i>error</i> ketika digunakan.</p> <p>Menu pada <i>website</i> ketika di klik sudah menampilkan halaman yang sesuai.</p>				

Tabel 3.3. Variabel Format

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>Format</i>	<p>Tampilan <i>website</i> memiliki perpaduan warna yang menarik.</p> <p>Tampilan dan tata letak <i>website</i> memudahkan pengguna.</p>				

Tabel 3.4. Variabel Ease of Use

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>Ease of Use</i>	<p><i>Website</i> sangat mudah digunakan.</p> <p><i>Website</i> mudah diakses dimana saja dan kapan saja.</p> <p><i>Website</i> sudah menyediakan petunjuk menggunakan layanan.</p>				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.5. Variabel *Timeliness*

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>Timeliness</i>	Akses menuju <i>website</i> sangat cepat. Website selalu menampilkan informasi yang terbaru.				

Tabel 3.6. Variabel *User Satisfaction*

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<i>User Satisfaction</i>	<i>Website</i> PPID sudah memberikan layanan yang terbaik untuk pengguna. Secara keseluruhan apakah anda puas dengan adanya <i>website</i> PPID Rokan Hilir.				

Dengan menggunakan skala *Likert* dengan angka mulai dari 1 hingga 4, skala pengukuran ditentukan setelah kuesioner disusun. Empat tingkat penilaian digunakan dengan skala *Likert* seperti yang ditunjukkan pada Tabel 3.7.

Tabel 3.7. Skala *Likert*

Bobot Penilaian	Keterangan	Kode
1	Sangat Tidak Setuju	STS
2	Tidak Setuju	TS
3	Setuju	S
4	Sangat Setuju	SS

3.4 Tahap Analisa dan Hasil

Pada tahap ini dilakukan analisa dan hasil penelitian, pada tahap ini meliputi beberapa bagian:

3.4.1 Validitas dan Reliabilitas

Tujuan dari tahap uji validitas dan reliabilitas adalah untuk memastikan validitas dan reliabilitas dari indikator yang diuji. *Cronbach's alpha* digunakan untuk uji reliabilitas, dan korelasi *Pearson product-moment* adalah teknik korelasi yang digunakan untuk menilai validitas setiap item kuesioner.



3.4.2 Tahap Pengolahan Data

Dalam penelitian kuantitatif, pemrosesan data adalah kegiatan lanjutan yang dilakukan setelah pengumpulan data. Biasanya, pemrosesan data melibatkan pengeditan, pengkodean, dan tabulasi (Lampiran A).

Editing (memeriksa)

Editing adalah Penyuntingan yang dilakukan peneliti setelah mengumpulkan data lapangan. Alasan mengapa kegiatan ini sangat penting adalah karena data yang dikumpulkan terkadang tidak sesuai dengan harapan peneliti, ada bagian yang tidak ada atau terlewatkan, tumpang tindih, berlebihan, atau bahkan terlupakan. Oleh karena itu, penyuntingan ini diperlukan untuk memperbaiki situasi tersebut. Selama tahap *editing*, peneliti memproses data dari kuesioner dengan memverifikasi jawaban yang diberikan oleh responden.

Coding (pengkodean)

Setelah tahap *editing*, peneliti mengolah data kuesioner pada tahap *coding*, yaitu memberikan kode berupa skor untuk setiap jawaban kuesioner berdasarkan pedoman skala *Likert*.

3. *Tabulating* (tabulasi)

Tahap terakhir dari pengolahan data adalah tabulasi. Dalam mengolah data kuesioner, peneliti mengelompokkan jawaban-jawaban dari para responden ke dalam setiap kategori dan menyajikannya dalam bentuk tabel.

3.4.3 Analisis Data

Setelah kuesioner didistribusikan, data dikumpulkan. IBM SPSS versi 26 dan Microsoft Excel 2021 digunakan untuk mengolah data. Pengolahan data Microsoft Excel 2021 bertujuan untuk menganalisis data demografi responden.

Saat ini, analisis dilakukan dengan menggunakan temuan-temuan dari perhitungan statistik deskriptif. Nilai rata-rata, atau mean, dari setiap indikator ditentukan setelah uji validitas dan reliabilitas selesai. Perbaikan harus dilakukan jika nilai rata-rata berada di antara 0 dan 2,50. Namun, tidak ada perbaikan yang diperlukan jika nilai rata-rata berada di antara 2,51-4.

3.5 Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Pada tahapan akhir membuat laporan yang nantinya akan dijelaskan kepada dosen penguji, peneliti sekarang mencatat hasil dari tahap-tahap sebelumnya, khususnya dari tahap perencanaan hingga tahap analisis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tentang kualitas Website PPID Rohil dengan menggunakan Metode EUCS, peneliti menyimpulkan:

Nilai rata-rata untuk variabel *Content* adalah 3,37, menempatkannya dalam kategori Sangat Puas. Dengan nilai rata-rata 3,21, variabel *Accuracy* masuk dalam kategori Puas. Dengan nilai rata-rata 3,29, variabel *Format* masuk ke dalam kategori Sangat Puas. Dengan nilai rata-rata 3,5, variabel *Ease of Use* masuk dalam kategori Sangat Puas. Nilai rata-rata untuk variabel *Timeliness* (Ketepatan Waktu) adalah 3,41, masuk dalam kategori Sangat Puas juga. Situs web PPID Kabupaten Rohil mendapatkan nilai kepuasan pengguna secara keseluruhan sebesar 3,38, yang menunjukkan bahwa pengguna sangat puas dengan situs web ini.

2. Dua dari lima variabel yang diteliti memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, menurut hasil uji T. Pertama, ada variabel *Ease of Use* yang memiliki nilai beta sebesar 0,260 dan berdampak sebesar 26 persen terhadap kepuasan pengguna. Kedua, dengan nilai beta sebesar 0,297, variabel *Timeliness* mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 29.7 persen.

5.2 Saran

Disarankan agar indikator-indikator tersebut lebih dipertimbangkan lagi di masa mendatang untuk menghindari kesalahpahaman dan menjamin bahwa penelitian ini sesuai dengan kebutuhan pengguna teknologi informasi, terutama bagi para peneliti yang mungkin tertarik untuk melakukan penelitian serupa. Untuk mengetahui alasan di balik tidak signifikannya hubungan antar konstruk, diperlukan analisis yang lebih menyeluruh. Untuk meningkatkan hasil, disarankan juga untuk memasukkan teknik penelitian tambahan. Misalnya, metode EUCS dapat diintegrasikan dengan teknik lain seperti *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*, *Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*, atau teknik lain yang sesuai dengan kondisi situs web PPID Kabupaten Rokan Hilir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, F. (2020). Evaluasi tingkat kepuasan pengguna opac pada perpustakaan universitas riau dengan metode eucs. *UIN Suska Riau*.
- Amanda, L., Yanuar, F., dan Devianto, D. (2019). Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota padang. *Jurnal Matematika UINAND*, 8(1), 179–188.
- Ayuh, K., dkk. (2022). Analisis kepuasan masyarakat kota depok terhadap penggunaan aplikasi depok single window dengan menggunakan eucs. *Techno. com*, 21(4).
- Azzumar, M. F. (2023). *Analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile tiket. com menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) yang dikembangkan* (B.S. thesis). Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fahsi, M. N., dan Zuraidah, E. (2022). Analisa kualitas aplikasi performance simanis dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121.
- Golo, Z. A., Subinarto, S., dan Garmelia, E. (2021). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi puskesmas menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) di puskesmas. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56.
- Janna, N. M., dan Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss.
- Kartika, K., dan Labibah, M. (2023). Analisis kepuasan terhadap rumah jurnal menggunakan model end user computing satisfaction (eucs). *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*.
- Manullang, A. H., Aritonang, M., dan Purba, M. J. (2021). Sistem informasi bimbingan belajar number one medan berbasis web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 1(1), 44–49.
- Murahabia, H. A. (2022). *Analisis kepuasan pelanggan terhadap penggunaan aplikasi simrs di vk ponek rsud abepura menggunakan metode eucs* (Unpublished doctoral dissertation).
- Mebarok, I., Andria, A., dan Setiawan, D. (2023). Evaluasi kualitas website profil sekolah menggunakan metode eucs (studi kasus mts negeri 3 magetan). Dalam *Prosiding sendiko (seminar nasional hasil penelitian & pengabdian masyarakat bidang ilmu komputer)* (Vol. 2).
- Nurdiansyah, Y., Wulandari, E. P. A., dan Wulandari, D. A. R. (2020). Analisis

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



faktor kepuasan pengguna layanan website skck online menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(2), 72–76.

- Pakpahan, S., Faâ, A., dkk. (2020). Sistem informasi pengelolaan dana desa pada desa hilizoliga berbasis web. *Jurnal Teknik Informatika UNIKA Santo Thomas*, 109–117.
- Prasetya, T. A., dan Harjanto, C. T. (2020). Pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar saat pandemi covid19. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17(2), 188–197.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., dan Artha, I. K. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna e-rapor menggunakan metode end-user computing satisfaction (eucs) di smp negeri 1 sukasada. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 12(1), 57–66.
- Ramawita, M. T., Riswandi, R., Maita, I., dan Zarnelly, Z. (2022). Analisis kepuasan mahasiswa dengan metode eucs dalam penggunaan siasy fakultas tarbiyah dan keguruan. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 201–209.
- Rezalina, W. (2023). Analisis tingkat kepuasan pengguna siam poltekkes riau menggunakan metode eucs. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(2), 117–128.
- Sakinah, S., dan Oktadini, N. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi dana menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi)*, 6(2), 185–192.
- Saputri, N., Adha, O., dan Alvin, A. (2020). Measurement of user satisfaction level in the bina darma information systems study program portal using end user computing satisfaction method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162.
- Saputri, N., Lubis, F., Rizki, M., Nazaruddin, N., Silvia, S., dan Nohirza, F. (2022). Iraise satisfaction analysis use the end user computing satisfaction (eucs) method in department of sains and teknologi uin suska riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A PERNYATAAN RESPONDEN

No	Jk	U	Pk	Kj	Content			Accuracy				Format			Ease of Use			Timeliness			User Satisfaction				
					C1	C2	C3	JC	A1	A2	A3	JA	F1	F2	JF	E1	E2	E3	JE	T1	T2	JT	U1	U2	JU
1	1	1	2	1	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
2	1	2	3	2	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	7	3	3	4	10	4	3	7	4	4	8
3	2	2	1	4	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7
4	2	1	3	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
5	2	2	2	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
6	2	1	3	2	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
7	1	3	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
8	1	2	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
9	1	1	1	2	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	3	3	6
10	1	2	3	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
11	1	1	2	1	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
12	1	2	2	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
13	1	1	3	1	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
14	1	1	2	1	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
15	1	2	1	3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	4	3	3	10	3	3	6	3	3	6
16	1	1	2	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
17	1	2	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
18	1	1	3	1	4	3	3	10	3	3	3	9	4	2	6	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7
19	1	1	3	2	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	6	3	4	3	10	3	3	6	4	3	7
20	1	1	2	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
21	2	1	2	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
22	2	2	1	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
23	1	1	3	1	3	4	4	11	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	10	4	4	8	4	4	8
24	1	1	2	1	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
25	1	1	2	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
26	1	2	3	4	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
27	2	3	3	2	3	4	3	10	4	2	3	9	3	4	7	3	3	4	10	3	3	6	3	4	7
28	2	3	3	2	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	3	4	7
29	1	3	3	2	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	6	4	3	3	10	4	3	7	3	3	6
30	2	3	3	2	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	7	3	4	3	10	3	3	6	3	4	7
31	2	3	3	2	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	6	4	4	3	11	3	4	7	3	4	7
32	2	3	3	1	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	6	3	4	3	10	3	3	6	3	3	6
33	2	3	3	2	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	7	4	4	4	12	3	4	7	4	3	7
34	2	3	3	1	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	3	4	4	11	3	4	7	4	3	7
35	1	3	3	2	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	7	4	3	3	10	4	3	7	4	4	8
36	2	3	3	2	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	3	10	3	4	7	3	3	6
37	1	3	3	1	3	2	3	8	3	2	3	8	4	3	7	3	3	3	9	2	3	5	2	3	5
38	1	3	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
39	1	3	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
40	1	3	3	2	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	7	4	4	3	11	3	4	7	4	3	7
41	2	3	3	2	3	3	3	9	3	2	4	9	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	4	3	7
42	2	3	3	1	3	4	3	10	4	2	3	9	4	3	7	3	3	4	10	3	4	7	2	3	5
43	2	3	3	1	4	3	3	10	3	2	3	8	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	3	4	7
44	2	3	3	2	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	7	3	4	3	10	3	4	7	3	3	6
45	2	3	3	2	3	4	4	11	4	4	3	11	4	3	7	3	3	4	10	4	3	7	3	3	6
46	1	3	3	2	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	7	4	3	4	11	3	4	7	4	3	7
47	1	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
48	2	2	3	2	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	7	3	4	3	10	3	3	6	4	3	7
49	1	2	3	2	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	7	3	3	3	9	4	4	8	3	3	6
50	2	2	3	1	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	3	3	6

Gambar A.1. Lampiran Pernyataan Responden 1-50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

51	2	2	3	2	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	7	3	4	3	10	4	3	7	3	4	7
52	2	2	3	2	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	6	3	4	3	10	3	3	6	4	4	8
53	2	2	3	2	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	3	3	6
54	2	2	3	1	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	8	4	3	4	11	3	3	6	3	4	7
55	2	2	3	1	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	3	4	7
56	2	2	3	2	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	8	3	4	3	10	4	3	7	3	4	7
57	2	2	3	1	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	6	4	3	4	11	4	4	8	4	3	7
58	1	2	3	2	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	6	4	4	3	11	3	3	6	3	4	7
59	2	2	3	2	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	3	4	7	3	4	7
60	2	2	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
61	2	2	3	2	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	6	4	4	4	12	3	3	6	3	3	6
62	1	2	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	6
63	1	2	3	2	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	6	3	4	3	10	4	3	7	3	4	7
64	1	2	3	1	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8
65	1	2	3	2	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	4	3	7	4	4	8
66	2	2	3	2	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	6	3	4	4	11	3	4	7	3	3	6
67	1	2	3	1	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	7	3	3	4	10	3	3	6	4	4	8
68	1	2	3	2	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	8	3	3	4	10	3	4	7	3	4	7
69	1	3	3	2	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	3	4	7
70	1	2	3	2	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	3	4	7
71	2	2	3	2	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	7	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
72	2	2	3	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	4	7
73	2	2	3	1	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	4	3	10	3	3	6	3	3	6
74	1	2	3	2	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	7	3	4	3	10	4	4	8	3	4	7
75	2	2	3	1	3	3	3	9	3	2	3	8	4	3	7	4	4	3	11	2	3	5	3	3	6
76	2	2	3	1	3	2	1	6	3	2	2	7	1	2	3	1	4	2	7	2	3	5	3	3	6
77	2	2	3	2	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	4	7
78	2	2	3	2	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	3	6
79	2	2	3	1	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	7	4	3	4	11	3	3	6	4	4	8
80	2	2	3	1	3	2	4	9	2	1	3	6	3	2	5	4	3	3	10	1	2	3	3	3	6
81	2	2	3	1	3	4	3	10	3	2	3	8	1	1	2	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
82	2	2	3	2	2	2	3	7	2	3	3	8	3	3	6	4	4	4	12	4	2	6	2	3	5
83	1	2	3	2	3	3	4	10	3	1	3	7	4	2	6	4	4	4	12	1	3	4	4	4	8
84	2	2	3	2	3	3	3	9	1	1	2	4	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
85	2	2	3	1	3	4	4	11	3	3	4	10	2	3	5	4	4	4	12	3	3	6	2	2	4
86	1	2	3	1	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
87	2	2	3	1	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
88	1	2	3	1	3	3	4	10	3	1	4	8	2	2	4	4	4	4	12	2	2	4	1	2	3
89	2	2	3	2	4	4	4	12	3	3	2	8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	2	2	4
90	2	2	3	2	4	4	4	12	2	1	2	5	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7
91	1	2	3	2	1	1	2	4	3	2	2	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
92	1	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
93	1	2	3	2	4	3	3	10	3	4	3	10	1	2	3	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
94	2	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
95	2	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	2	5	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
96	2	1	2	2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	2	5	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
97	2	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
98	1	2	3	2	3	3	3	9	1	1	2	4	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
99	2	2	3	2	2	1	2	5	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
100	1	2	3	2	4	4	4	12	4	4	4	12	1	2	3	4	4	4	12	4	4	8	2	3	5

Gambar A.2. Lampiran Pernyataan Responden 51-100

LAMPIRAN B KUESIONER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN ANALISA KUALITAS WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI dan DOKUMENTASI (PPID) ROKAN HILIR MENGGUNAKAN METODE EUCS

Assalamu'alaikum,

Saya MUHAMMAD ALHABIS Prodi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Untuk saya meminta kesediaan Bapak/Ibu pengguna website PPID Rokan Hilir melakukan wawancara untuk dapat membantu mengisi kuesioner penelitian Tugas Akhirku.

Saya sangat berterima kasih atas bantuan dan bimbingan Ibu dan mendiskusikan yang terbaik untuk kesuksesan Responden kedepan. Amin...

indakesumadani@gmail.com
Ganti email

*Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Rekam
indakesumadani@gmail.com sebagai email yang diutamakan dengan respons saya

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

umur *

19th-24th
 25th-30th
 Diatas 30th

Website PPID Rokan menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan tepat dan benar.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Kelengkapan data dan menu website * PPID Rokan mempunyai fungsi untuk memudahkan pengguna.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Website PPID Rokan mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan sistem informasi secara lengkap.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Website PPID Rokan mempunyai keseragaman informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Website PPID Rokan tidak terjadi error * ketika digunakan.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Stabilitas sistem yang terdapat pada * website PPID Rokan sangat memuaskan pengguna.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Website PPID Rokan mampu * mengelola informasi secara akurat.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Website PPID Rokan telah menyajikan * tampilan / design/ format/ UI Website yang bagus dan baik.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Informasi yang ada di website PPID * Rokan sudah mewakili kebutuhan pengguna.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Tata letak konten website PPID Rokan * sudah baik dan benar.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Informasi yang dibutuhkan pengguna dari Website PPID Rokan didapatkan secara langsung.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Penyediaan informasi dari website * PPID Rokan selalu up to date.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Kecepatan dalam mengakses * website PPID Rokan begitu baik.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Layanan yang ada pada website * PPID Rokan sudah memenuhi kebutuhan.

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Secara keseluruhan, apakah anda * puas dalam penggunaan website PPID Rokan?

Sangat puas
 Puas
 Tidak puas
 Sangat Tidak Puas

Jangan pernah mengonfirmasi melalui Google Formulir.

Kerem ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Luncurkan Formulir Anda sendiri - [Pencapaian Layanan Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Gambar B.1. Lampiran Kuesioner

LAMPIRAN C

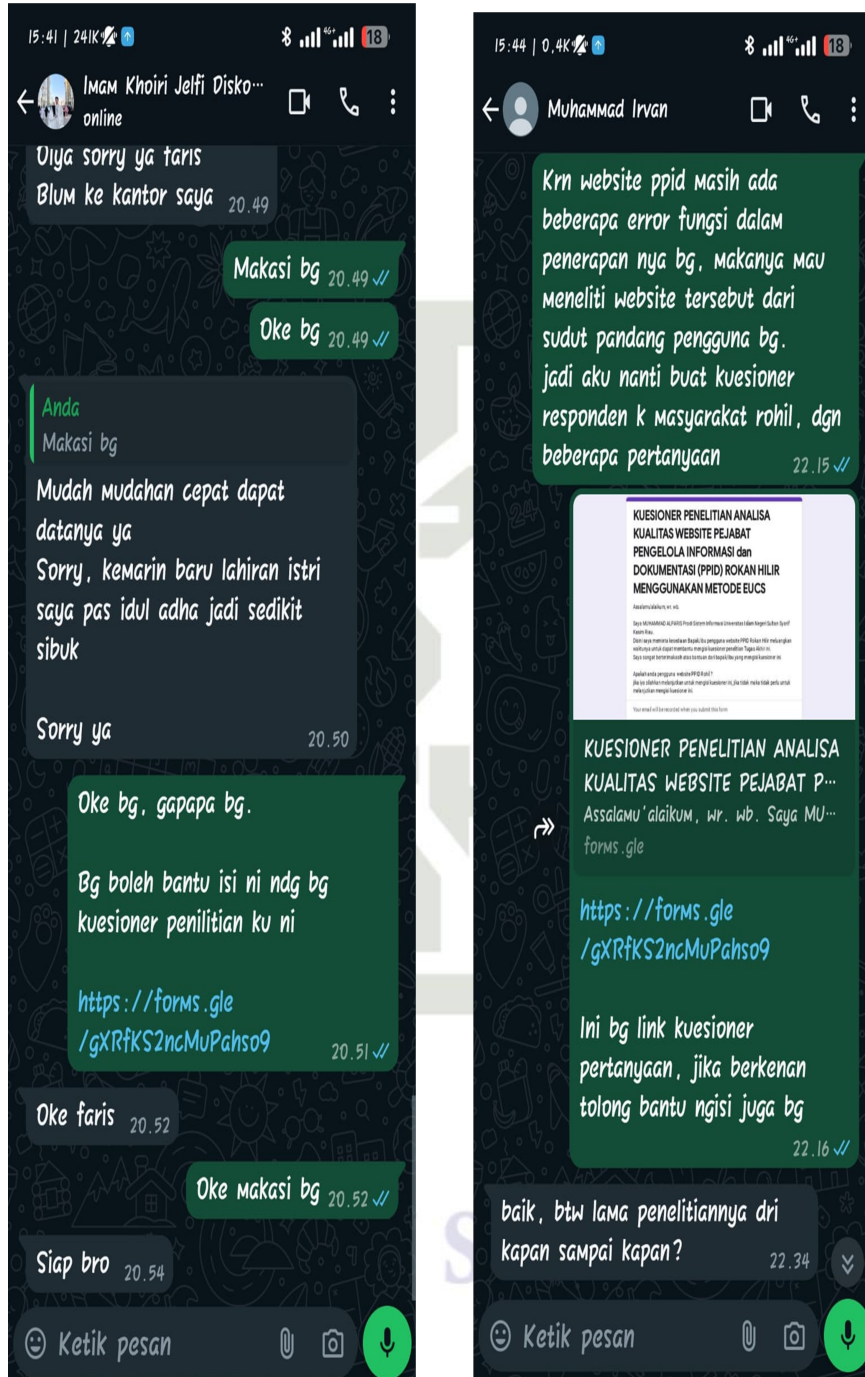
PENYEBARAN KUISIONER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.1. Penyebaran Kuesioner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

SURAT IZIN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Mawar No. 58 Telp. (0767) 23755
 BAGANSIAPAPI - RIAU 28914

KEPUTUSAN

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR
 NOMOR : 503/DPMPSTP-SKP/NON IZIN-SILASTRI RV/IV/2024/106

Membaca : Surat Permohonan Saudara/i MUHAMMAD ALPARIS perihal Permohonan Penelitian
 Menimbang : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 3. Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Nonperizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir.

MEMUTUSKAN :
 Menetapkan :
 Pertama : Memberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada :

Nama Pemohon	: MUHAMMAD ALPARIS
Tempat/Tanggal Lahir	: Bagansiapiapi, 23 Maret 1999
Alamat	: Jl. Pelabuhan Baru RT.009 RW. 003 Kel. Bagan Barat Kec. Bangko
Nama Universitas/Institut	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Fakultas	: Sains dan Teknologi
Nomor Peserta Mahasiswa(NPM)	: 11753101141
Judul Penelitian	: Analisa Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir
	: Menggunakan Metode EUCS.
No. Rekomendasi OPD	: 070/Kesbangpol/2024/128

Kedua : Pemohon wajib melaporkan kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kabupaten Rokan Hilir dalam hal terjadi perubahan Judul Penelitian atau Lokasi Penelitian
 Ketiga : Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa dokumen penelitian/riset tidak benar atau tidak sah, maka dapat ditindak lanjut sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku serta dapat di batalkan oleh Organisasi Perangkat Daerah selaku pemberi Rekomendasi Penelitian/Riset dan Surat Keterangan Penelitian/Riset ini dapat di cabut oleh Instansi Pemberi Izin,
 Keempat : Pemohon wajib melaporkan realisasi kegiatan penelitian /riset kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hilir secara berkala 3 (tiga) bulan sekali sampai selesai proses tahap akhir pada penelitian/riset
 Kelima : Surat Keterangan Penelitian (SKP) ini berlaku selama Pemohon Aktif Menyelenggarakan Penelitian di lingkup Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir.




Ditetapkan di : Bagansiapiapi
 Pada tanggal : 12 Juni 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN ROKAN HILIR,




CICI SULASTRI, SKM, M.Si
 Pembina Tk I (IV/b)
 NIP. 19780321 200212 8 002

DPMPSTP
KABUPATEN ROKAN HILIR

Catatan

1. UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 6 Ayat 1
2. "Informasi elektronik dar/vatau Dokumen Elektronik dar/vatau hasil cetak merupakan alat bukti hukum yang sah"
3. Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan BSR-E
3. Legalitas softcopy dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya di ttr.kominfo.go.id

Gambar D.1. Surat Izin Penelitian



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Alparis, putra kedua Bapak Rahmat Hendry S dan Ibu Wati R. Paris lahir di Bagansiapiapi, Selasa, 23 Maret 1999. Menetap di Bagansiapiapi, Kecamatan Bangko, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau. Peneliti dapat dihubungi lewat muhammadalfaris00@gmail.com. Di 2011 tamat dari SDN 008 Bagan Punak, SMPN 1 Bangko 2014, MAN 1 Rokan Hilir 2017. Berlanjut ke Strata (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim pada tahun 2017. Dengan keuletan, semangat tinggi selalu mempelajari hal baru, usaha dan doa untuk menyelesaikan Sarjana, hingga tuntas membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul, “Analisa Kualitas *Website* Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.