

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA UNTUK BERTRANSAKSI DI BSI SMART
BANK MINI FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

LAPORAN AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Fakultas Syariah dan Hukum



Oleh

YOLA EKA CANDRA FANI

NIM. 02120623358

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2024 M / 1445 H

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan akhir dengan judul **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau**, yang ditulis oleh:

Nama : Yola Eka Candra Fani
Nim : 02120623358
Prodi : D3 Perbankan Syariah

Telah di *Munaqasyahkan* pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 17 Juli 2024
Waktu : 13.00 WIB
Tempat : Ruang Auditorium Lt. 3 Gedung Dekanat

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

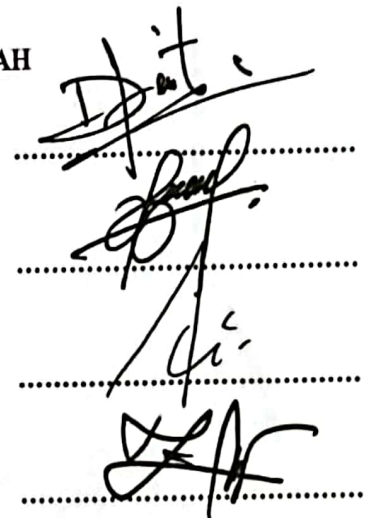
Pekanbaru, 18 Juli 2024
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Jenita, SE., MM

Sekretaris
Haniah Lubis, SE., ME.Sy

Penguji I
Dr. Amrul Muzan, M.Ag

Penguji II
Zilal Afwa Ajidin, SE., MA



Mengetahui
Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum


Dr. Zulkifli, M.Ag
NIP. 197410062005011005

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan akhir dengan judul **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau**, yang ditulis oleh:

Nama : Yola Eka Candra Fani
Nim : 02120623358
Prodi : D3 Perbankan Syariah

Telah di *Munaqasyahkan* pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 17 Juli 2024
Waktu : 13.00 WIB
Tempat : Ruang Auditorium Lt. 3 Gedung Dekanat

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

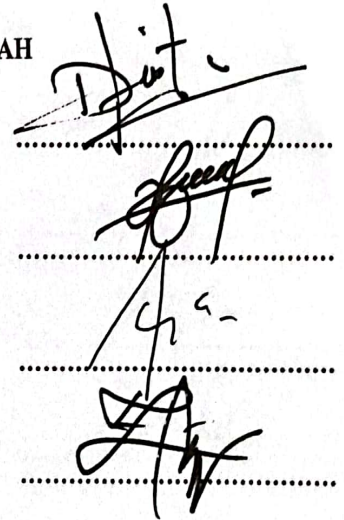
Pekanbaru, 18 Juli 2024
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Jenita, SE., MM

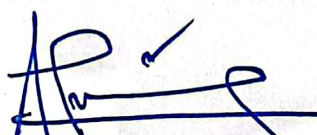
Sekretaris
Haniah Lubis, SE., ME.Sy

Penguji I
Dr. Amrul Muzan, M.Ag

Penguji II
Zilal Afwa Ajidin, SE., MA



Mengetahui
Wakil Dekan I
Fakultas Syari'ah dan Hukum



Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA
NIP. 197110062002121002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan akhir dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau**, yang ditulis oleh:

Nama : Yola Eka Candra Fani

Nim : 02120623358

Program Studi: D3 Perbankan Syariah

Dapat diterima dan distujui untuk diujikan dalam siding munaqosyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Juni 2024

Pembimbing 1

Haniyah Lubis, M.E.Sy

NIP. 198311072019032004

Pembimbing 2

Madona Khairunisa, M.E.Sy.

NIP. 198609182023212044

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : YOLA EKA CANDRA FANI
NIM : 02120623358
Tempat/ Tgl. Lahir : Desa Kumain/18 Juli 2002
Fakultas : Syariah dan Hukum
Prodi : D3 Perbankan Syariah
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Laporan Akhir dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Laporan Akhir, saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Laporan Akhir saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundangan-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Jaya, 27 Juni 2024
Menandatangani pernyataan

Yola Eka Candra Fani
NIM :02120623358



METERAL TEMPEL
E4F21ALX244155679

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTO

إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ أُولَٰئِكَ هُمْ خَيْرُ الْبَرِيَّةِ

”Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, mereka itulah sebaik-baik makhluk”(QS. Albayyinah :7)

Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Pelayanan adalah Kunci Keberhasilan dalam Meningkatkan Minat Mahasiswa untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini."



UIN SUSKA RIAU

ABSTRAK

Yola Eka Candra Fani (2024): Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau

Minat mahasiswa untuk bertransaksi di bank dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satunya adalah pelayanan yang mencakup Customer Service yang ramah, responsif, dan siap membantu setiap saat, serta prosedur yang jelas dan informasi transparan mengenai transaksi. Kemudahan dalam proses pembukaan akun juga penting, di mana mahasiswa lebih tertarik jika prosesnya cepat dan tidak memerlukan banyak persyaratan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa bertransaksi di BSI Smart Bank Mini dan untuk mengetahui keunggulan BSI Smart Bank Mini di Fakultas Syariah dan Hukum, UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*Field research*) yang dilakukan di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Sumber data yang diperoleh dengan menggunakan data primer yaitu melalui kuesioner langsung terhadap pihak yang bersangkutan melibatkan 50 responden dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama, data sekunder berupa buku, karya ilmiah, dokumen. Metode analisis data berupa metode *deskriptif kualitatif*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa program perbankan syariah di UIN Sultan Syarif Kasim Riau merasa puas dengan layanan BSI Smart Bank Mini, yang dipengaruhi oleh kualitas pelayanan, kemudahan akses, kepercayaan, dan lokasi yang strategis. Evaluasi terhadap BSI Smart Bank Mini di Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau menunjukkan bahwa keunggulannya meliputi layanan digital komprehensif, aksesibilitas yang mudah, serta beragam produk syariah sesuai dengan prinsip Islam. Namun, ada beberapa kelemahan seperti rendahnya literasi keuangan mahasiswa, ketergantungan yang tinggi pada teknologi yang rentan terhadap gangguan, dan keterbatasan dalam interaksi langsung untuk konsultasi keuangan yang kompleks. Dalam rangka meningkatkan kepuasan nasabah, tantangan ini perlu diatasi secara efektif.

Kata Kunci : Minat Transaksi BSI Smart

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji Syukur pada Allah Swt yang telah memberikan penelitian ini berjudul. **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di Bsi Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau”**. Shalawat dan salam selalu tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawak kita dari jurang kegelapan menuju era globalisasi yang terang benderang seperti saat ini atas keilmuan beliau yang banyak memberikan manfaat bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat meraih gelar Diploma di Fakultas Syari'ah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Chaindrah dan Ibunda tercinta Supini yang memberikan kasih sayang dan kekuatan dalam menghadapi rintangan, adik penulis Azzalfa Jainai Chairnaya Fintari Dan Azri Chapi Zian Mursi, nenek dan kakek serta seluruh keluarga besar ayah dan ibu penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dorongan serta membantu selama perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. H. Hairunnas, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta Ibu Prof. Dr. Hj. Helmiati, M. Ag., selaku Wakil Rektor I, Bapak Prof Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., selaku Wakil Rektor II, Bapak Prof Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Rektor III.
3. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum, berserta Bapak Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., M A selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Mawardi. M. Si selaku Wakil Dekan II dan Ibu Dr. Hj. Sofia Hardani, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Jenita, SE, MM selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah beserta Ibu Rozi Andrini, M. E selaku Sekretaris Jurusan D3 Perbankan Syariah, yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Haniah Lubis, ME. Sy selaku Pembimbing I dan Ibu Madona Khairunisa, M.E.Sy selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku pembimbing Akademik (PA) yang banyak memberikan nasehat kepada penulis dalam menjalani proses perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta asistennya dan Civitas Akademis Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga sebagai pedoman hidup dimasa yang akan datang.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak/Ibu beserta Mahasiswa/I Perbankan Syariah yang telah memberikan informasi data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

9. Pimpinan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajarannya yang telah menyediakan buku-buku yang mempermudah penulis dalam mencari referensi.

10. Kepada teman-teman Perbankan Syariah Syari'ah Angkatan 21 dan para senior Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah banyak memberikan informasi, pembelajaran dan pengalaman berharga.

11. Kepada teman terdekat saya yang telah kebersamai saya pada hari-hari yang tidak mudah selama masa perkuliahan, Terimakasih telah mendengarkan dan membantu penulis sampai di tahap ini Jefri Fernando, Ulan Fitriyani, Widya Anugrah Putri, Varischa Ramadhanti, Nurhidayah Lubis, Dzikra Fauziyyah Khairunisa, Ade Azhairani Putri, Sabila Putri Larasati, kawan-kawan yang selalu ada berjuang bersama saling memberi bantuan, semangat dan saling memotivasi selama menempuh perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau hingga saat ini.

Harapan penulis, semoga Allah SWT menerima amal kebaikan mereka dan membalas kebaikan yang jauh lebih baik. Semoga skripsi ini memberi manfaat dan bisa menambah wawasan bagi siapapun, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Pekanbaru, 25 Juni 2024

Yola Eka Candra Fani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tinjauan Dan Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kerangka Teori	9
1. Pengertian Minat	9
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat	10
3. Pandangan Islam Tentang Minat	11
4. Indikator Minat	11
5. Pengertian BSI Smart	13
6. Kelebihan BSI Smart	15
7. Fitur Mesin EDC	19
8. Dasar Hukum Perbankan Syariah	25
B. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Pendekatan Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	31
D. Populasi Dan Sampel	32

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Sumber Data	32
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	35
A. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	35
B. Keunggulan Dan Kelemahan Dari BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kata bank berasal dari bahasa latin *banco* yang berarti bangku atau meja. Kata *banco* merujuk pada meja, *counter* atau tempat penukaran uang (*money charger*) . Dengan demikian, fungsi dasar bank yaitu sebagai tempat penitipan uang yang aman dan menyediakan alat pembayaran untuk membeli barang dan jasa.

Awalnya perbankan hanya ada di Eropa, lalu menyebar ke Asia Barat. Dengan berkembangnya wilayah jajahan, perbankan juga ikut tersebar ke wilayah jajahan. Belanda juga mendirikan bank-bank di Indonesia seperti *De Javasche Bank*, *De Post Paar Bank*, dan lainnya. Sedangkan bank syariah pertama berawal dari didirikannya bank tabungan lokal dengan sistem tanpa bunga di Desa *Mit Ghamr* yang terletak di tepi Sungai Nil tahun 1963 oleh Dr. Abdul Hamid an-Naggar.¹

Di Indonesia sendiri pendirian bank syariah pertama serta mulai beroperasinya pada tanggal 1 Mei 1992 dengan nama Bank Muamalah Indonesia. Dengan berdirinya Bank Muamalah Indonesia, memunculkan berdirinya bank syariah lainnya.² Bank Syariah di Indonesia semakin berkembang, baik dari segi produk, pelayanan, dan sistemnya. Perkembangan ini juga diiringi dengan berkembangnya teknologi.

Bank Syariah Indonesia, yang sering dikenal sebagai BSI, adalah

¹ “Sejarah bsi”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bank> .Diakses pada 25 mei 2024.

² Nugroho, A , *Keuangan Inklusif dan Pemberdayaan Mahasiswa*. (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta,2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu institusi penting dalam industri perbankan syariah. Dengan pertumbuhan yang cepat dan peran yang semakin signifikan dalam ekonomi, penting untuk memahami apa itu Bank Syariah Indonesia dan bagaimana perannya dalam mewujudkan keuangan berdasarkan prinsip-prinsip syariah. BSI adalah salah satu bank syariah terkemuka di Indonesia yang beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip ekonomi syariah.³

Didirikan pada tahun 2021 sebagai hasil penggabungan 3 (Tiga) bank syariah, BSI telah berkembang menjadi institusi keuangan yang kuat dan dihormati di Indonesia. Dengan komitmen untuk mematuhi prinsip-prinsip syariah, BSI menyediakan layanan perbankan yang sesuai dengan hukum Islam, menjadikannya pilihan utama bagi masyarakat yang ingin mengelola keuangan mereka sesuai dengan keyakinan mereka.⁴

Pemerintah Indonesia mendirikan Bank Syariah Indonesia sebagai bagian dari upaya untuk memperluas dan memperkuat sistem perbankan syariah di negara ini. Bank Syariah Indonesia didirikan dengan modal dasar yang cukup besar dan komitmen kuat untuk mematuhi prinsip-prinsip syariah. Selama bertahun-tahun, Bank Syariah Indonesia terus tumbuh dan berkembang. Mereka telah meluncurkan berbagai produk dan layanan perbankan syariah yang inovatif, memperluas jaringan cabang, dan berupaya memenuhi kebutuhan finansial masyarakat Indonesia yang semakin sadar akan prinsip-prinsip syariah. Bank Syariah Indonesia juga

³ Suryani, T. *Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2021)

⁴ Bank Syariah Indonesia. “Sejarah dan Perkembangan BSI”. <https://www.bankbsi.co.id/sejarah>. Diakses pada 25 Mei 2024

telah menjalin kerjasama dengan berbagai lembaga keuangan dan perusahaan untuk mendukung pertumbuhan bisnis mereka.

Salah Satu bentuk kerja sama yang telah dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah dengan mendirikan BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau. BSI Smart adalah sebuah system perbankan syariah yang hadir sebagai jaringan agen dan outlet yang tersebar luas.sistem ini menawarkan berbagai layanan perbankan syariah,seperti Setor Tunai,Tarik tunai,Transfer uang,Pembayaran tagihan,Pembelian Pulsa,dan Lain-lain.

Kehadiran BSI Smart dikampus memiliki beberapa manfaat,antara lain salah satunya meningkatkan aksesibilitas layanan mahasiswa dan dosen untuk mengakses layanan perbankan tanpa harus mengunjungi kantor cabang BSI.Hal ini dapat menghemat waktu dan tenaga, terutama bagi mahasiswa dan dosen yang tinggal jauh dari kantor cabang. Di BSI menarik uang tunai melalui mesin EDC & Qris yang ada di BSI Smart Fakultas Syariah dan Hukum.

Faktor-Faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa bertransaksi di bank yaitu Pelayanan merupakan Suatu Ketersediaan Customer Service, Adanya petugas customer service yang ramah, responsif, dan siap membantu setiap saat serta dapat meningkatkan minat mahasiswa untuk bertransaksi di bank mini. Pelayanan juga mencakup prosedur yang Jelas,Informasi yang jelas mengenai prosedur transaksi, termasuk pembuatan akun, setoran, dan penarikan. Kemudahan juga salah satu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

factor yang mempengaruhi minat nasabah menggunakan BSI Smart, kemudahan mencakup proses pembukaan akun yang mudah, mahasiswa dapat membuka akun dengan cepat tanpa banyak persyaratan yang rumit. Akses Digital, fasilitas perbankan online atau mobile banking yang memungkinkan mahasiswa untuk bertransaksi kapan saja dan di mana saja. Faktor ketiga adalah kepercayaan. Reputasi institusi seperti asosiasi dengan UIN Suska Riau memberikan kepercayaan lebih kepada mahasiswa, karena mereka merasa aman bertransaksi di lembaga yang terkait dengan institusi pendidikan mereka. Transparansi juga menjadi bagian penting, di mana informasi mengenai biaya layanan, bunga, dan ketentuan lainnya disampaikan secara terbuka dan jelas. Selain itu, lokasi bank mini yang berada di dalam atau dekat dengan kampus memudahkan akses bagi mahasiswa. Faktor akses transportasi juga berperan, dengan lokasi yang mudah dijangkau oleh berbagai moda transportasi seperti angkutan umum atau jalur pejalan kaki.

Keempat faktor ini saling berkaitan dalam mempengaruhi minat nasabah untuk bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau. Pelayanan yang baik, kemudahan akses, kepercayaan terhadap lembaga, dan lokasi yang strategis semuanya berkontribusi untuk menciptakan pengalaman perbankan yang positif bagi mahasiswa, sehingga mereka lebih cenderung untuk menggunakan layanan tersebut secara berkelanjutan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beberapa nasabah berpendapat sangat senang dengan pelayanan di BSI Smart Bank Mini. Mereka merasa bahwa stafnya ramah dan selalu siap membantu setiap kali ada pertanyaan atau masalah. Selain itu, nasabah juga mengapresiasi informasi yang jelas tentang produk dan layanan yang tersedia. Namun, ada juga keluhan dari nasabah mengenai mesin ATM yang sering kehabisan uang, terutama di akhir pekan. Hal ini memaksa nasabah mencari ATM lain yang cukup jauh, yang menjadi ketidaknyamanan tersendiri.⁵

Dari observasi yang lebih mendalam, kita bisa melihat bahwa meskipun banyak aspek positif yang diapresiasi oleh mahasiswa, ada juga beberapa area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan nasabah. Mengatasi masalah seperti Kurangnya kehabisan uang dan lain sebagainya sehingga kurangnya membantu meningkatkan kepercayaan dan minat mahasiswa dalam menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini. Dengan berfokus pada peningkatan kualitas layanan dan kenyamanan, bank ini dapat mempertahankan dan memperluas basis nasabahnya di kalangan mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas,maka penulis tertarik untuk membahas mengenai Minat Mahasiswa untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Syariah dikalangan kampus. Karena penulis ingin mengkaji lebih dalam minat serta keunggulan dan kelemahan apa saja yang ada di BSI Smart bank mini. Maka dari itu,penulis

⁵ Nur, Nasabah, Observasi , Pekanbaru, 30 Mei 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memutuskan untuk memberi judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau “.**

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik pembahasan, maka dalam penulisan ini akan difokuskan pada mahasiswa D3 Perbankan Syariah Angkatan 2021-2022 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terkait Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah yang akan menjadi pembahasan dalam penulisan ini yaitu:

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa Untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini?
2. Apa saja keunggulan dan kelemahan dari BSI Smart Bank Mini Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau?

D. Tinjauan Dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang akan dicapai dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi minat mahasiswa UIN Suska Riau Untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini.
 - b. Untuk mengetahui keunggulan dan kelemahan BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
2. Manfaat Penelitian
 - a. Menambah wawasan dan ilmu serta pemahaman bagi peneliti dan bagi pembaca yang belum mengetahui tentang BSI Smart Bank Mini.
 - b. Sebagai referensi bagi pembaca ketika akan melakukan transaksi dan penarikan menggunakan sistem BSI Smart.

E. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini maka penulis membagi nya 5 bab, Adapun sistem penulisannya sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

Kajian pustaka terdiri dari kerangka teori yang memuat pembahasan tentang pengertian minat, fakot-faktor yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempengaruhi minat, pandangan islam tentang minat, indikator minat, pengertian *BSI Smart*, kelebihan *BSI Smart*, kekurangan *BSI Smart*, fitur Mesin EDC, dasar hukum, dan memuat penelitian terdahulu.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian memuat jenis penelitian, pendekatan penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, sumber data, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Untuk Menjadi Nasabah *BSI Smart Bank Mini*, Dan keunggulan adanya *BSI Smart Bank Mini Syariah* Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat memberikan peningkatan pada *BSI Smart*, serta pada pihak Bank *BSI*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kerangka Teori

Kerangka teoritis adalah upaya untuk mengidentifikasi teori, konsep-konsep, asas-asas, dan lain-lain yang akan digunakan sebagai landasan untuk membahas permasalahan penelitian.⁶ Berikut beberapa teori yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Pengertian Minat

Menurut Holland, minat diartikan sebagai aktivitas atau hal yang menimbulkan rasa ingin tahu, kemudian menarik perhatian seseorang dan memberikan rasa senang atau kenikmatan.⁷ Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia minat adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu; gairah, keinginan.⁸ Menurut Matondang, minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal tanpa ada yang menyuruh. Minat pada dasarnya merupakan penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri. Sedangkan menurut Ahmad Susanto, minat merupakan suatu dorongan yang berasal dari dalam diri sendiri atau factor menarik perhatian secara efektif, sehingga seseorang memilih suatu

⁶ Hajar, *Buku Panduan Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*, (Pekanbaru: Fakultas Syariah & Hukum, 2020), h. 13

⁷ Dwi Nastiti, Nurfi Laili, *Buku Ajar Asesmen Minat Dan Bakat Teori Dan Aplikasinya*, (Jawa Timur: UMSIDA Press, 2020) Cet. Ke-1, h. 15.

⁸ Andi Achru, "Pengembangan Minat Belajar Dalam Pembelajaran", dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (2019), h. 206.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

objek atau kegiatan yang bermanfaat, menyenangkan, dan pada akhirnya akan menimbulkan kepuasan dalam dirinya.⁹

2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat

Pada hakekatnya minat merupakan sebab akibat dari pengalaman. Minat berkembang sebagai hasil dari suatu kegiatan dan akan menjadi sebab akan digunakan lagi pada kegiatan yang sama. Menurut *Crow* dan *Crow* faktor-faktor yang mempengaruhi minat adalah :¹⁰

a. *The Factor Inner Urge/* Faktor Dari Dalam

Dorongan yang berasal dari lingkungan yang sesuai dengan keinginan atau kebutuhan seseorang akan dapat menimbulkan minat. Contohnya kecenderungan untuk mengambil keputusan dalam membeli, dalam hal ini seseorang memiliki rasa penasaran terhadap suatu produk.

b. *The Factor of Social Motive/* Faktor Motif Sosial

Yaitu minat seseorang terhadap sesuatu. Selain itu juga dipengaruhi oleh faktor dan motif sosial yang berasal dari dalam diri seseorang, misal seseorang berkeinginan untuk meraih prestasi yang tinggi untuk mendapatkan status sosial yang tinggi pula.

⁹ *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, ed. kelima. Jakarta: Balai Pustaka, 2016.

¹⁰ Makmun Khairani, *Psikologi Belajar*, (Yogyakarta : Aswaja Pressindo, 2014), h.139.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. *Emosional Factor*/ Faktor Emosional

Faktor ini mengukur intensitas perhatian seseorang terhadap suatu kegiatan atau objek tertentu.

3. Pandangan Islam Tentang Minat

Al-qur'an menggambarkan keinginan, minat, hasrat, kesukaan, cita-cita manusia dalam kehidupan. Seperti yang dijelaskan dalam Q.S. Ali- Imran : 14

زَيْنَ لِلنَّاسِ حُبُّ الشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاءِ وَالْبَنِينَ وَالْقَنَاطِيرِ الْمُقَنْطَرَةِ مِنَ
 الذَّهَبِ وَالْفِضَّةِ وَالْخَيْلِ الْمُسَوَّمَةِ وَالْأَنْعَامِ وَالْحَرْثِ ذَلِكَ مَتَاعُ الْحَيَاةِ
 الدُّنْيَا وَاللَّهُ عِنْدَهُ حُسْنُ الْمَبِئِثِ ﴿١٤﴾

Artinya: “Dijadikan indah bagi manusia kecintaan pada aneka kesenangan yang berupa perempuan, anak-anak, harta benda yang bertimbun tak terhingga berupa emas, perak, kuda pilihan, binatang ternak, dan sawah ladang. Itulah kesenangan hidup di dunia dan di sisi Allahlah tempat kembali yang baik.”. (Q.S. Ali- Imran :14)¹¹

4. Indikator Minat

Berdasarkan pengertian minat di atas, dapat diambil indikator minat adalah sebagai berikut.¹²

d. Ketertarikan

Ketertarikan mengacu pada minat atau kecenderungan jiwa terhadap sesuatu, yang terdiri dari perasaan senang, perhatian, dan keinginan yang besar terhadap sesuatu. Seseorang yang merasa

¹¹ Q.S. Ali Imran (3): 14

¹² Srinadi dan Nila Kusumawati, “Faktor-Faktor Penentu Kepuasan mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus Di FMIPA, Universitas Udayana), dalam *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, Vol. 3, (2008), h. 21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertarik menjadi *Nasabah di BSI Smart Bank* mini, akan mempunyai keinginan untuk mencoba menggunakannya.

e. Keuntungan

Keuntungan mengacu pada kesadaran bahwa suatu objek atau kegiatan dapat bermanfaat atau memberi keuntungan bagi mereka yang memiliki kepentingan tersebut. Manfaat dapat berupa kepuasan, finansial, atau manfaat lain yang dianggap penting. Dalam hal ini seseorang yang berminat menjadi *Nasabah di BSI Smart Bank* mini dan akan merasakan manfaat dan mendapat kepuasan ketika menggunakannya.

f. Kesenangan

Seseorang yang berminat pada suatu hal, akan merasa senang dan tidak bosan untuk mempelajari atau menggunakannya. Contohnya seperti dengan adanya sistem Mesin EDC & Qris, seseorang yang merasa senang akan berminat untuk terus bertransaksi di sistem *BSI Smart* tanpa ada perasaan terpaksa.

d. Menentukan Pilihan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, memilih adalah menentukan sesuatu yang dianggap sesuai dengan kesukaan. Jadi jika seseorang menyukai sesuatu, maka ia akan lebih memilih hal yang disukainya. Seseorang yang menyukai adanya *BSI Smart* di Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum Uin Suska Riau lalu ikut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bergabung , maka ia dapat dikatakan ia berminat bergabung menjadi *Nasabah BSI Smart Bank Mini*.

e. Kepuasan

Menurut Sugito, kepuasan merupakan suatu perasaan dimana keinginan, harapan, dan kebutuhan pelanggan terpenuhi, dan dianggap pelayanannya memuaskan. Jika seseorang merasa puas dan kebutuhannya terpenuhi maka akan menarik minatnya untuk menjadi nasabah di BSI Smart Bank Mini.

5. Pengertian BSI Smart

BSI Smart merupakan salah satu layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif atau yang biasa dikenal dengan istilah laku pandai. Laku pandai sendiri merupakan terobosan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan landasan hukum. Landasan hukum tersebut ada pada peraturan otoritas jasa keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 dan surat edaran otoritas jasa keuangan (OJK) nomor 6/SEOJK.03/2015. BSI Smart menjadi agen laku pandai BSI yang menyediakan jasa layanan dari Bank Syariah Indonesia untuk melayani masyarakat.¹³

BSI Smart tidak memiliki sejarah tersendiri karena sebenarnya BSI Smart bukanlah layanan terpisah, melainkan bagian dari Bank Syariah Indonesia (BSI) yang memiliki sejarah cukup

¹³ Otoritas Jasa Keuangan. *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*. Jakarta: OJK, 2014.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

panjang. BSI dibentuk pada 1 Februari 2021 melalui merger tiga bank BUMN syariah: Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah, dan BRI Syariah. Merger ini bertujuan untuk menciptakan bank syariah terbesar di Indonesia dan memperkuat layanan perbankan syariah nasional.

Sebagai upaya menjangkau nasabah di daerah-daerah yang belum memiliki kantor cabang, BSI mengembangkan layanan agen laku pandai syariah yang diberi nama BSI Smart. Jadi, sejarah BSI Smart sebenarnya tidak terlepas dari sejarah BSI itu sendiri.

Berikut beberapa tonggak penting dalam sejarah BSI yang berkaitan dengan BSI Smart¹⁴:

- a. 1992: Berdirinya Bank Muamalat, bank syariah pertama di Indonesia.
- b. 2000-an: Berdirinya beberapa bank syariah swasta.
- c. 2010-an: Bank-bank BUMN mulai mengembangkan unit syariah.
- d. 2016: Pemerintah Indonesia mengumumkan rencana merger tiga bank BUMN syariah.
- e. 2021: Merger Bank Mandiri Syariah, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI).
- f. 2021: Peluncuran layanan agen laku pandai syariah BSI Smart.

¹⁴ Bank Muamalat Indonesia. *Sejarah Berdirinya Bank Muamalat*. Jakarta: Bank Muamalat Indonesia, 1992.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sejak diluncurkan, BSI Smart telah menunjukkan pertumbuhan yang pesat. Hingga akhir 2023, BSI Smart memiliki lebih dari 50.000 agen yang tersebar di seluruh Indonesia.¹⁵

BSI Smart tersebut telah melayani jutaan nasabah dan memfasilitasi triliunan rupiah transaksi keuangan syariah.¹⁶ BSI Smart memainkan peran penting dalam mendorong inklusi keuangan syariah di Indonesia. Kehadiran BSI Smart membuat layanan perbankan syariah lebih mudah diakses oleh masyarakat, terutama di daerah-daerah yang belum memiliki kantor cabang BSI.

BSI Smart Agent merupakan produk layanan laku pandai yang diluncurkan oleh Bank Syariah Indonesia pada Oktober 2021, sebagai produk yang menawarkan jasa agen menjadi pihak perantara dari Bank Syariah Indonesia dalam memberikan layanan dimana sebelumnya agen merupakan nasabah dari BSI, agen BSI Smart memberikan pelayanan jasa yang berbasis produk layanan syariah bagi masyarakat baik yang berasal dari kalangan nasabah BSI maupun bukan nasabah BSI.¹⁷

6. Kelebihan BSI Smart

BSI Smart menawarkan sejumlah kelebihan yang membuatnya menjadi pilihan menarik bagi masyarakat yang ingin menabung

¹⁵ Mufti Arief, Zahra Nuralita Putri Irkham, Amaliya Ayu Nurhidayah “(Analisis Pemasaran Layanan Bsi Smart Febi Uin Raden Mas Said Surakarta)”, Dalam *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA)* Vol. 2, No. 2 September 2022

¹⁶ Ibid

¹⁷ <https://news.detik.com> di akses pada tanggal 06 Februari 2024

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan mudah dan mendapatkan berbagai keuntungan. Berikut adalah beberapa kelebihan dari BSI Smart:

- a. Merupakan jenis tabungan yang diprakarsai bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- b. Kemudahan untuk pembukaan rekening karena bisa melalui agen laku pandai yang ada di sekitar masyarakat.
- c. Bebas biaya administrasi dan memiliki program bonus yang bisa dinikmati oleh nasabah.
- d. Ketersediaan mesin EDC dan jaringan.¹⁸

1) Informasi Dasar BSI Tabungan Smart

BSI Tabungan Smart memiliki beberapa informasi dasar yang penting untuk diketahui oleh calon nasabah. Informasi ini mencakup suku bunga, setoran awal minimum, dan ketentuan saldo bulanan. Berikut adalah rincian informasi dasar BSI Tabungan Smart:

- a. Suku bunga minimum: Menyesuaikan ketentuan dan promosi bank.
- b. Suku bunga maksimum: Menyesuaikan ketentuan dan promosi bank.
- c. Setoran awal minimum: Rp. 5.000.
- d. Saldo bulanan minimum: Tidak ditentukan, maksimal Rp.

¹⁸ Bank Syariah Indonesia. *Keunggulan Tabungan BSI Smart*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2021.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

20.000.¹⁹

2) Fasilitas BSI Tabungan Smart

BSI Tabungan Smart menawarkan berbagai fasilitas yang dirancang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para nasabahnya. Fasilitas-fasilitas ini memungkinkan nasabah untuk mengelola keuangan mereka dengan lebih fleksibel dan efisien. Berikut adalah fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh BSI Tabungan Smart:

- 1) Online Banking
 - 2) Mobile Banking
 - 3) Phone Banking
 - 4) Buku Tabungan
 - 5) Kartu Debit
 - 6) Pendaftaran Online
 - 7) Asuransi²⁰
- 3) Biaya Dan Bunga BSI Tabungan Smart

Bagi calon nasabah yang tertarik dengan BSI Tabungan Smart, penting untuk memahami biaya dan bunga yang terkait dengan penggunaan tabungan ini. Informasi ini membantu nasabah untuk mengelola keuangan mereka dengan lebih efektif dan meminimalkan biaya tambahan yang mungkin timbul.

¹⁹ Bank Syariah Indonesia. *Informasi Produk: BSI Tabungan Smart*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.

²⁰ Otoritas Jasa Keuangan. *Panduan Layanan Perbankan Elektronik*. Jakarta: OJK, 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut adalah detail biaya dan bunga yang terkait dengan BSI Tabungan Smart:

- 1) Denda dibawah saldo minimum: Tidak ada.
 - 2) Biaya Ganti buku tabungan: Menyesuaikan ketentuan bank.
 - 3) Biaya Buku Cek: Tidak tersedia.
 - 4) Administrasi Bulanan: Bebas biaya.
 - 5) Biaya Penarikan di ATM: Menyesuaikan ketentuan bank.
 - 6) Biaya Setoran Tunai: Menyesuaikan ketentuan bank.
 - 7) Biaya Penarikan Teller: Menyesuaikan ketentuan bank, mulai dari Rp. 3.000.
 - 8) Biaya penutupan Rekening: Menyesuaikan Ketentuan bank.
 - 9) Biaya Lainnya: Dormant Rp. 1.000.²¹
- 4) Dokumen Pengajuan BSI Tabungan Smart

Sebelum membuka BSI Tabungan Smart, penting untuk mempersiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pengajuan. Dokumen-dokumen ini dibutuhkan untuk proses verifikasi identitas dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi perbankan. Berikut adalah dokumen-dokumen yang perlu disiapkan untuk pengajuan BSI Tabungan Smart:

- 1) KTP
- 2) NPWP (jika diperlukan)

²¹ Bank Syariah Indonesia. *Syarat dan Ketentuan Penggunaan BSI Tabungan Smart*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Nomor Handphone yang bisa digunakan untuk transaksi
- 4) Belum memiliki rekening bank

7. Fitur Mesin EDC

Mesin EDC merupakan salah satu fitur penting yang ditawarkan oleh BSI Tabungan Smart. Fitur ini memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi keuangan secara mudah dan aman. Berikut adalah penjelasan tentang salah satu fitur dari Mesin EDC yang tersedia:²²

a. Fitur berbasis mesin EDC android.

Mesin EDC merupakan sebuah alat yang berfungsi untuk pengambilan data secara elektronik yang diterbitkan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) sehingga secara otomatis terkoneksi dengan server perbankan. Dengan begitu, mesin ini dapat menghubungkan rekening antar bank melalui jaringan di antara lain:

1. Bisa melayani pembukaan rekening BSA.
2. Bisa melayani cek saldo dan mutasi rekening nasabah BSA, agen maupun nasabah BSI.
3. Bisa melayani setoran tunai dana dari nasabah BSA dan BSI.
4. Bisa melayani penarikan tunai nasabah BSA atau BSI.
5. Bisa melayani transaksi transfer ke rekening nasabah BSA.
6. Bisa melayani transaksi transfer ke rekening BSI dan.

²² Bank Syariah Indonesia. *Panduan Penggunaan Mesin EDC*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Transfer ke Bank lain.
 8. Bisa melayani pembelian token listrik/PLN.
 9. Bisa melayani pembayaran tagihan PLN.
 10. Bisa melayani pembayaran Telkom dan Telkomsel maupun Indosat.
 11. Bisa melayani pembelian voucher pulsa Telkomsel dan Indosat.
 12. Bisa melayani pembelian paket data Telkomsel dan Indosat.
 13. Bisa melayani bansos (cek saldo, mutasi rekening, tarik tunai kartu bansos).
 14. Bisa melayani pembayaran e-commerce Tokopedia dan shopee.
 15. Bisa melayani top up ovo, gopay dan shopeepay, serta donasi (zakat, infaq dan shadaqah).²³
- b. Fitur BSI smart berbasis mobile.

Fitur berbasis mobile dari BSI Tabungan Smart merupakan inovasi digital yang memungkinkan nasabah untuk mengakses layanan perbankan dengan mudah dan praktis melalui aplikasi smartphone. Fitur ini menawarkan beragam kemudahan dan kenyamanan dalam melakukan transaksi keuangan. Berikut adalah penjelasan tentang fitur BSI Smart berbasis mobile:²⁴

²³ Mufti Arief, Zahra Nuralita Putri Irkham, Amaliya Ayu Nurhidayah “(Analisis Pemasaran Layanan Bsi Smart Febi Uin Raden Mas Said Surakarta)”, Dalam Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA) Vol. 2, No. 2 September 2022

²⁴ Otoritas Jasa Keuangan. *Pedoman Layanan Perbankan Digital*. Jakarta: OJK, 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aplikasi BSI Smart agen merupakan sebuah aplikasi berbasis digital yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi melalui smartphone yang terkoneksi langsung dengan jaringan internet. Fitur-fitur yang tersedia meliputi:

1. Pembukaan rekening BSI Tabungan Smart Agen.
 2. Cek saldo dan mutasi rekening nasabah BSI Tabungan Smart Agen, agen, dan nasabah BSI.
 3. Setoran tunai dana dari nasabah BSI Tabungan Smart Agen dan BSI.
 4. Penarikan tunai nasabah BSI Tabungan Smart Agen atau BSI.
 5. Transfer antar rekening nasabah BSI Tabungan Smart Agen.
 6. Transfer ke rekening BSI.
 7. Transfer ke bank lain.
 8. Pembelian token listrik/PLN
 9. Pembayaran tagihan PLN.
- c. Fitur BSI Smart Berbasis Website.

BSI Smart berbasis website merupakan sebuah platform digital yang dirancang khusus oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk memudahkan agen dalam menyediakan layanan perbankan kepada nasabah. Platform ini dapat diakses melalui PC/komputer atau laptop yang terhubung dengan internet. Berikut adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penjelasan tentang fitur-fitur yang tersedia di BSI Smart berbasis website: Bisa melayani pembukaan rekening BSA.²⁵

1. Bisa melayani cek saldo dan mutasi rekening nasabah BSA, agen maupun nasabah BSI.
2. Bisa melayani setoran tunai dana dari nasabah BSA dan BSI.
3. Bisa melayani penarikan tunai nasabah BSA atau BSI.
4. Bisa melayani transaksi transfer ke rekening nasabah BSA.
5. Bisa melayani transaksi transfer ke rekening BSI dan.
6. Transfer ke Bank lain.
7. Bisa melayani pembelian token listrik/PLN.
8. Bisa melayani pembayaran tagihan PLN.
9. Bisa melayani pembayaran Telkom dan Telkomsel maupun Indosat.
10. Bisa melayani pembelian voucher pulsa Telkomsel dan Indosat.
11. Bisa melayani pembelian paket data Telkomsel dan Indosat.²⁶

Sistem BSI Smart ini bisa digunakan untuk melakukan transaksi pada fitur-fitur yang ada di BSI *Mobile*, diantaranya yaitu:³³

- a. Transfer (pengiriman dana)

²⁵ Otoritas Jasa Keuangan. *Pedoman Layanan Perbankan Digital*. Jakarta: OJK, 2022.

²⁶ Mufti Arief, Zahra Nuralita Putri Irkham, Amaliya Ayu Nurhidayah "(Analisis Pemasaran Layanan Bsi Smart Febi Uin Raden Mas Said Surakarta)", Dalam Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA) Vol. 2, No. 2 September 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fitur transfer pada BSI *Mobile* memungkinkan nasabah untuk transfer uang dari rumah. Transfer bisa dilakukan secara *online* dan kliring. Transfer bisa dilakukan kapan saja, namun dengan menggunakan jaringan internet yang stabil agar proses transaksi lancar.

b. Pembayaran

Fitur pembayaran dapat dilakukan untuk keperluan:²⁷

- 1) Pembayaran listrik PLN pascabayar.
- 2) Pembayaran telepon pascabayar dan Telkom Pay.
- 3) Pembayaran internet dan TV kabel yang meliputi *Indihome*, *MNC/OkeVision*, *Transvision*, *MNC Play*, *CBN*, *Net1*, *My Republic*, dan lain-lain.
- 4) Pembayaran sumbangan akademik atau biaya pendidikan.
- 5) Pembayaran air PDAM.
- 6) Pembayaran iuran BPJS.
- 7) Pembayaran premi asuransi.
- 8) Pembayaran belanja di *marketplace* seperti *Shopee*, *Tokopedia*, *Lazada*, *Bukalapak*, dan sebagainya.
- 9) Pembayaran haji dan umroh.

²⁷ Bank Syariah Indonesia. *Panduan Penggunaan Fitur Pembayaran BSI Smart*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Pembelian

Melalui fitur ini dapat melakukan pembelian *Voucher* hp, PLN *Prepaid*, *E-money*, Paket Data, *Top Up*, *streaming* musik dan video, aqiqah, SBN, Kartu Debit OTP, dan *Voucher Google Play*.

d. QRIS

Nasabah BSI Mobile semakin dimudahkan dengan adanya *QuickResponse Indonesian Standard (QRIS)*. Nasabah tidak perlu khawatir lagi jika tidak membawa uang tunai. Proses pembayaran menggunakan QRIS sangat membantu dalam mempercepat proses pembayaran hanya dengan scan kode QR.

e. E-mas

BSI juga menyediakan fitur emas untuk nasabahnya yang ingin berinvestasi. Fitur pembelian emas dapat dilakukan dalam satuan gram atau rupiah. Nasabah dapat melakukan pembelian, penjualan, dan penggadaian emas pada *BSI Mobile*.

f. Tarik tunai

Yaitu fitur tarik tunai tanpa kartu atau yang disebut dengan *cardless*. Tarik tunai tanpa kartu dapat dilakukan di ATM dan indomaret. Penarikan dapat dilakukan dengan nominal Rp50.000 hingga Rp 500.000 setiap harinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. *Top Up e-wallet*

Pengguna BSI *Mobile* dapat melakukan pengisian saldo *e-wallet* seperti *Go-pay*, *Shopeepay*, *OVO*, *Dana*, *LinkAja*, *e-money*, layanan syariah *LinkAja*, dan *postpay*.

h. *E-commerce*

Transaksi pada dilakukan pada *merchant* yang disediakan, diantaranya adalah *Bukalapak*, *Tokopedia*, *Shopee*, *Bhinneka*, dan *Blibli*.²⁸

i. *Berbagi-Ziswaf*

Dengan fitur ini nasabah dapat menyalurkan zakat, *infaq*, dan *wakaf* dengan mudah. Selain itu, fitur *berbagi* juga memungkinkan nasabah untuk menghitung jumlah zakat yang akan dipotong dari penghasilan.

8. Dasar Hukum Perbankan Syariah

Terdapat dua landasan hukum syar'i sebagai prinsi hukum islam dan landasan hukum positif dalam operasional menjalankan fungsinya sebagai bank syariah dalam undang-undang.

Adapun dalil Al-Quran yang terkait kegiatan operasional bank syariah yaitu bahwa Allah SWT mengharamkan transaksi riba sebagaimana firman Allah SWT:

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ

²⁸ Melvern Pradana, "Review BSI Mobile: Fitur, Kelebihan, dan Kekurangan", Artikel dari <https://investbro.id/review-bsi-Mobile/>. Diakses pada 24 Januari 2024.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ

Artinya : “Orang-orang yang makan mengambil riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan karena gila. Yang demikian itu karena mereka berkata bahwa jual beli sama dengan riba. Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharakan riba. Barang siapa mendapat peringatan dari Tuhannya, lalu dia berhenti, maka apa yang telah diperolehnya dahulu menjadi miliknya dan urusannya (terserah) kepada Allah. Barang siapa mengulangi, maka mereka itu penghuni neraka, mereka kekal di dalamnya.”
(QS. Al-Baqarah: 275)²⁹

Selain dalil di atas yang disebutkan, masih banyak dalil yang menjelaskan riba sebagai landasan hukum syar’i dalam praktik perbankan syariah, sehingga islam mengharamkan bunga bank berdasarkan dalil dari Al-Qur’an dan Hadis nabi serta para ulama.

Landasan hukum dalam pendirian bank syari’ah yaitu undang-undang No 7 tahun 1992 tentang perbankan syari’ah yang memberikan kesempatan operasionalnya dengan bagi hasil. kemudian undangundang No 7 tahun 1992 tentang perbankan. Pada UU perbankan baru ini bank Indonesia menerapkan sistem dual banking dengan mengakui keberadaan bank syariah dan bank konvensional.

²⁹ QS. Al-Baqarah : 275

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan terdapat Landasan hukum terbaru adalah undang-undang No. 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah.³⁰

B. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu digunakan sebagai bahan perbandingan dan juga memperkuat dalam penelitian. Dalam penelitian terdahulu ini diharapkan penulis dapat melihat adanya perbedaan dan persamaan antara penelitian yang telah dilakukan dengan penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian terdahulu antara lain:

NO	Penulis/Tahun Terbit	Judul	Hasil	Perbedaan
1	Putri Rosalina Harahap, Henny Indrawati, Mujiono / 2022	Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kota Pekanbaru	Hasil Penelitian ini Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah pada bank syariah Indonesia kantor cabang panam arengka pekanaru.	Pada penelitian ini menggunakan variable lokasinya, pelayanan, dan Religiusitas terhadap minat nasabah untuk menabung sedangkan penulis menggunakan variable factor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk menjadi nasabah ³¹
2	Rozi Andrini / 2020	Pelayanan Bank Syariah Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Mahasiswa (Studi Pada	Hasil pengujian secara parsial diketahui variable pelayanan berpengaruh	Penelitian ini menggunakan variable pelayanan minat mahasiswa untuk meningkatkan penggunaan jasa bank

³⁰ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan Syariah.

³¹ Putri Rosalina Harahap, Henny Indrawati dan Mujiono, "Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kota Pekanbaru", Dalam *Pekbis Jurnal* Vol. 14.No.2, 2022: 94-107

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau)	secara signifikan terhadap minat menggunakan jasa bank BRI Syariah. sehingga apabila pelayanan yang diberikan meningkat maka minat menggunakan jasa bank BRI Syariah pada mahasiswa Fakultas Syariah dan hukum UIN Suska Riau akan mengalami peningkatan.	BSI Syariah sedangkan penulis menggunakan variable factor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk menjadi nasabah pada bank BSI Syariah. ³²
3	Roni Andespa / 2017	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menabung di Bank Syariah	Hasil yang diperoleh bahwasanya Faktor-Faktor yang mempengaruhi nasabah dalam mengambil keputusan menabung di bank syariah adalah Faktor <i>marketing mic</i> , Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan Faktor Psikologi	Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh nasabah perbankan syariah di Sumatera Barat. Sedangkan penulis menggunakan populasi Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. ³³

³² Rozi Andrini, "Pelayanan Bank Syariah Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau)", dalam *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 3.1 (2020): 20-29

³³ Roni Andespa, "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menabung di Bank Syariah" dalam *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, Vol. 1 No. 2, (2015), h. 88.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			dengan Presentase varian 74,462% yang artinya responden masih mempertimbangkan variable yang diteliti, sedangkan sisanya 25,538% memperlihatkan variable lain yang tidak tercakup dalam variable penelitian ini.	
4	Novitasari Eviyanti, Didiek Susilo Tamtomo, Afni Sirait, Ulfa Afifah	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Di Semarang	Hasil yang diperoleh bahwasanya yang pertama karna faktor pelayanan yang memudahkan bagi nasabah. Pelayanan karyawan BSI memiliki feedback yang tinggi jika dilihat dari nilai kepuasan pelanggan sebesar 92,5% dimana untuk poin pelayanan sebesar 23 poin dari 37 poin.	Pada penelitian ini menggunakan variable lokasinya, pelayanan, dan Religiusitas terhadap minat nasabah untuk menabung sedangkan penulis menggunakan variable factor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk menjadi nasabah ³⁴

³⁴ Novitasari Eviyanti, Didiek Susilo Tamtomo, Afni Sirait, Ulfa Afifah, "Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi minat nasabah di bank syariah Indonesia di Semarang" dalam jurnal <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/prosidingKAK/index> Vol 1 No,2 (2022), h.7.

	<p>Yang kedua, lokasi yang mudah diakses. BSI memiliki lebih dari 1200 cabang di seluruh Indonesia, tidak menutup kemungkinan untuk memiliki lebih dari 5 cabang di kota besar dan memiliki minimal 1 cabang di kabupaten sehingga memudahkan akses para nasabah dan calon nasabah. Yang ketiga, nasabah memiliki keyakinan terhadap BSI sehingga akan memberikan kepercayaan kepada BSI untuk mengelola dana atau tujuan investasi nasabah. Yang keempat, produk jasa yang dimiliki sangat variatif yang menjawab kebutuhan nasabah.</p>	
--	---	--

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dalam kondisi yang sebenarnya.³⁵ Karena penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan, maka dalam prosesnya penelitian ini mengangkat data dan permasalahan yang ada di lapangan. Yang berkenaan dengan minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menggunakan *BSI Smart* serta keunggulan dan kelemahan sistem *BSI Smart Bank Mini*.

B. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Menurut Bogdan dan Biklen, penelitian kualitatif adalah penelitian berupa data deksriptif seperti ucapan atau tulisan dan perilaku orang yang diamati.³⁶ Melalui pendekatan kualitatif dapat diperoleh gambaran dan pemahaman mengenai perilaku subjek yang diteliti.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. pemilihan lokasi ini didasarkan pada fakta bahwa mayoritas transaksi di bank mini

³⁵ Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data: Model Bogdan dan Biklen*, (Jakarta: RajaawaliPers, (2014), h. 54.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini dilakukan oleh mahasiswa yang mempraktikkan mata kuliah perbankan syariah dan keuangan syariah.

D. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang berjumlah 50 orang. Penulis sekalian menjadikan populasi sebagai sampel dengan menggunakan Teknik *Total Sampling*, yaitu dengan menjadikan seluruh populasi adalah sampel. Alasan mengambil teknik *total sampling* karena jumlah populasi yang kurang dari 100, maka seluruh populasi dijadikan sampel.

E. Sumber Data

Sumber data terbagi menjadi 2, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer

Menurut Husein Umar, data primer merupakan data yang diperoleh oleh peneliti baik dari individu maupun perseorangan seperti hasil wawancara atau kuesioner. Pada penelitian ini data primer yang diambil penulis diperoleh dari mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Data Sekunder

Menurut Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

langsung oleh peneliti melainkan melalui perantara.³⁷ Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari literatur-literatur, dokumen-dokumen, ataupun dari pihak lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner) dan dokumentasi.

1. Angket (kuesioner), merupakan metode pengumpulan data dengan memberi sejumlah pernyataan atau pertanyaan untuk memperoleh jawaban dari responden.³⁸ Pada penelitian ini penulis menggunakan jenis, kuesioner, tertutup yaitu kuesioner yang jawabannya sudah tersedia dan responden hanya memilih salah satu jawaban tersebut. Dengan menggunakan skala pengukuran skala Guttman, Skala Guttman digunakan untuk mengukur jawaban yang bersifat tegas, dengan pilihan jawaban seperti ya – tidak, yakin – tidak, setuju – tidak setuju, benar – salah dan sebagainya. Penulis menggunakan pilihan ya – tidak pada penelitian ini.
2. Dokumen merupakan Teknik pengumpulan data dalam bentuk buku, Arsip, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan

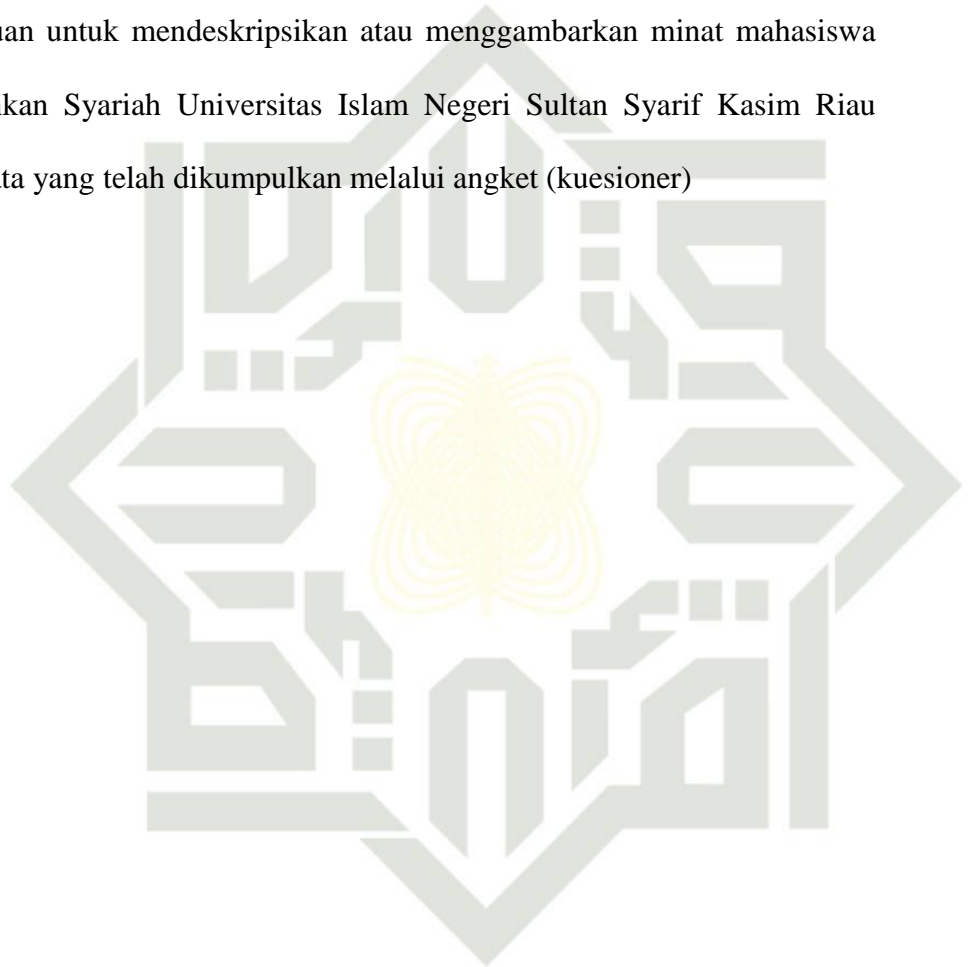
³⁷ Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Eazir, Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data: Model Bogdan dan Biklen*, (Jakarta: Rajawali Pers, (2014), h. 54.

³⁸ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 142.

yang dapat mendukung penelitian ³⁹

G. Metode Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif pada penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dari data yang telah dikumpulkan melalui angket (kuesioner)



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2007), h. 329.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, kuisioner dan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk bertransaksi di Bsi Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil kuisioner yang telah disebar, kualitas pelayanan di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau dianggap baik dengan skor 1.032, menunjukkan mayoritas responden merasa puas. Kemudahan layanan dinilai sangat baik dengan skor 1.057, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi dari para nasabah. Kepercayaan terhadap layanan bank juga dianggap baik dengan skor 1.038, memperlihatkan tingkat kepercayaan yang tinggi dari responden. Selain itu, lokasi BSI Smart Bank Mini juga dinilai strategis dan memuaskan dengan skor 1.044. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas nasabah memiliki minat bertransaksi dan merekomendasikan BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
2. keunggulan dan kelemahan BSI Smart Bank Mini di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Keunggulannya mencakup layanan digital lengkap, akses mudah dan fleksibel, serta produk syariah beragam yang sesuai dengan prinsip Islam. Namun, terdapat kelemahan seperti rendahnya literasi keuangan

mahasiswa, ketergantungan pada teknologi yang rentan gangguan, dan keterbatasan interaksi tatap muka untuk konsultasi keuangan kompleks. Meskipun banyak kemudahan yang ditawarkan, tantangan ini perlu diatasi untuk meningkatkan kepuasan nasabah.

B. Saran

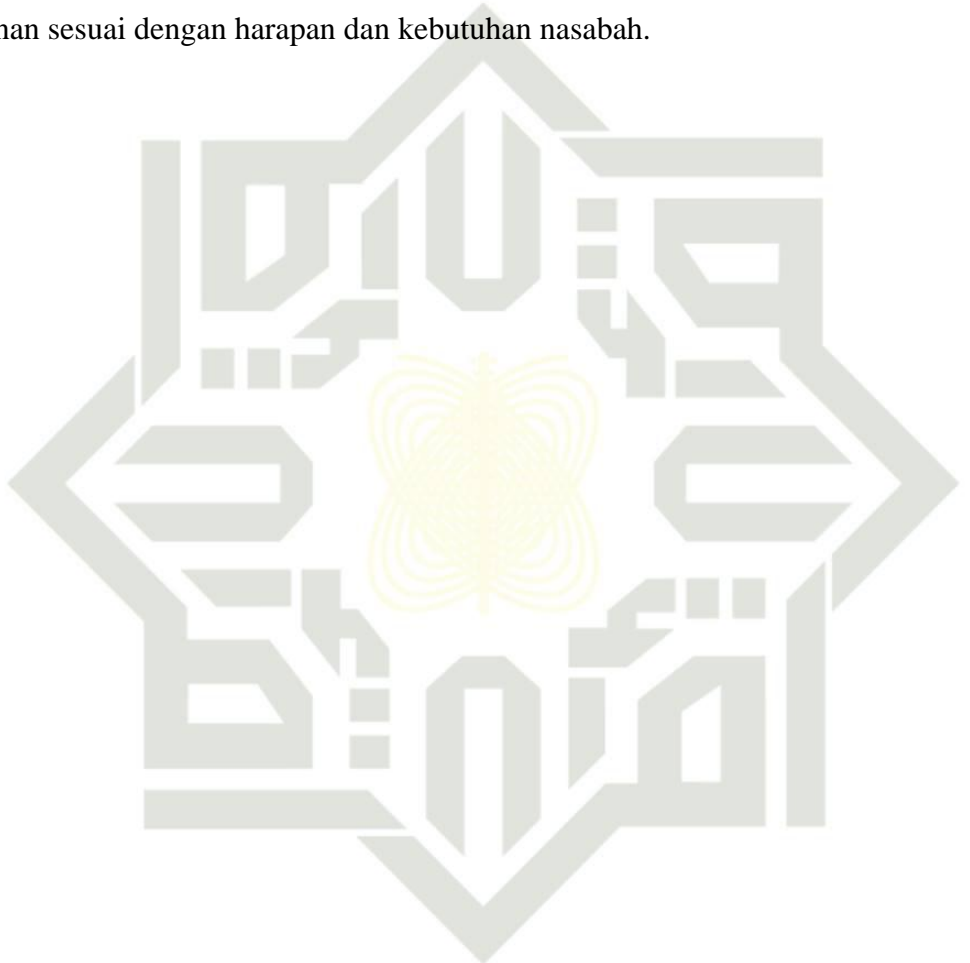
Berdasarkan hasil penelitian, kuisisioner dan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Peningkatan Fitur Aplikasi, Mengembangkan dan memperbarui fitur-fitur dalam aplikasi BSI Mobile agar lebih user-friendly dan intuitif. Menyediakan panduan penggunaan yang jelas, tutorial video, dan layanan bantuan pelanggan yang mudah diakses untuk memudahkan nasabah dalam melakukan berbagai transaksi. Fitur-fitur yang lebih canggih dan mudah digunakan akan meningkatkan kenyamanan nasabah dalam menggunakan layanan perbankan digital.
2. Sosialisasi dan Edukasi, Mengadakan program sosialisasi dan edukasi secara rutin kepada mahasiswa mengenai manfaat dan cara penggunaan BSI Smart Bank Mini. Ini dapat dilakukan melalui workshop, seminar, atau kampanye digital di media sosial. Edukasi yang baik akan membantu mahasiswa memahami dan memanfaatkan layanan perbankan dengan lebih baik, serta mengurangi hambatan dalam penggunaan teknologi perbankan.
3. Umpan Balik Pelanggan, Mengadakan survei rutin atau menyediakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kotak saran untuk menerima umpan balik dari nasabah. Umpan balik ini kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan. Dengan menindaklanjuti saran dan kritik dari nasabah, BSI Smart Bank Mini dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan harapan dan kebutuhan nasabah.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Andi Achru, “Pengembangan Minat Belajar Dalam Pembelajaran”, dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (2019), h. 206.
- Bank Syariah Indonesia. “*Sejarah dan Perkembangan BSI*”. <https://www.bankbsi.co.id/sejarah>. Diakses pada 25 mei 2024
- Bank Syariah Indonesia. *Panduan Penggunaan Mesin EDC*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.
- Bank Syariah Indonesia. *Syarat dan Ketentuan Penggunaan BSI Tabungan Smart*. Jakarta: Bank Syariah Indonesia, 2023.
- Dwi Nastiti, Nurfi Laili, *Buku Ajar Asesmen Minat Dan Bakat Teori Dan Aplikasinya*, (Jawa Timur: UMSIDA Press, 2020) Cet. Ke-1, h. 15.
- Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data: Model Bogdan dan Biklen*, (Jakarta: RajawaliPers, (2014), h. 54.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, ed. kelima. Jakarta: Balai Pustaka, 2016.
- Makmun Khairani, *Psikologi Belajar*, (Yogyakarta : Aswaja Pressindo, 2014), h.139.
- Mufti Arief,Zahra Nuralita Putri Irkham, Amaliya Ayu Nurhidayah “(Analisis Pemasaran Layanan Bsi Smart Febi Uin Raden Mas Said Surakarta)”, Dalam Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA) Vol. 2, No. 2 September 2022
- Nugroho, A , *Keuangan Inklusif dan Pemberdayaan Mahasiswa*. (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta,2018)
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*,(Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA, 2002), h. 146.
- Nur, Nasabah, *Observasi* , Pekanbaru, 30 Mei 2024
- Otoritas Jasa Keuangan. *Pedoman Layanan Perbankan Digital*. Jakarta: OJK, 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

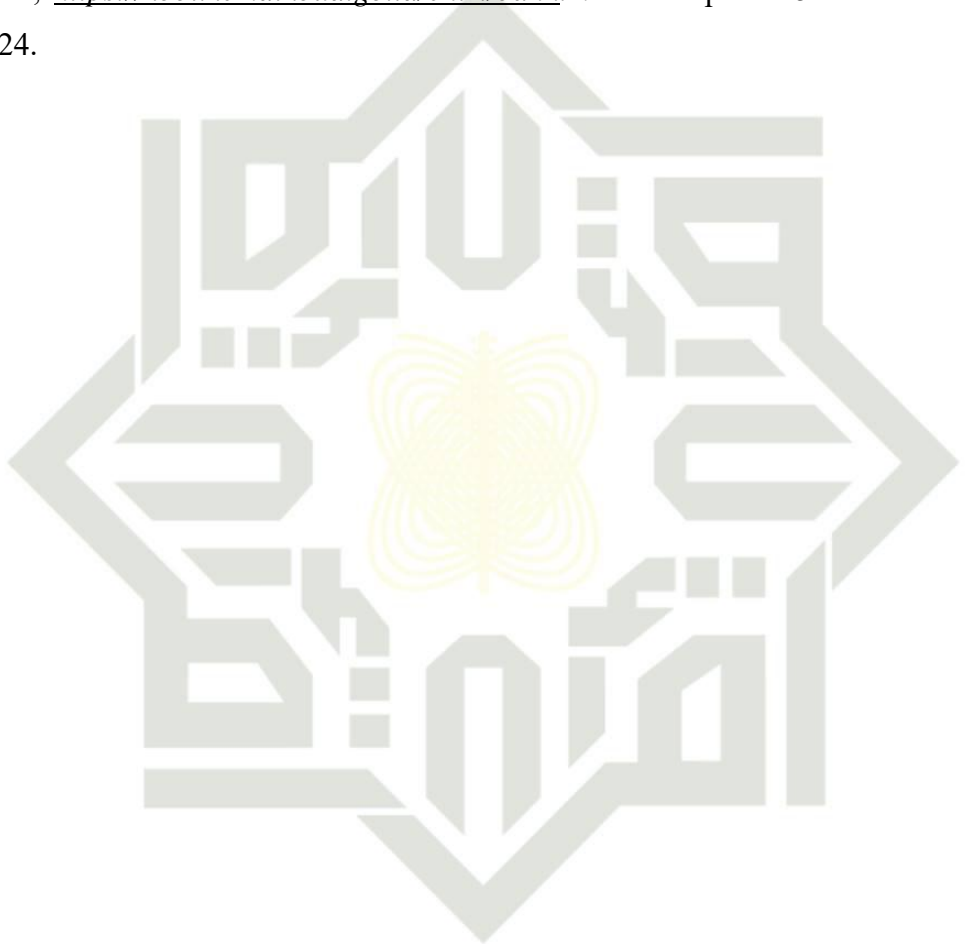
- Otoritas Jasa Keuangan. *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*. Jakarta: OJK, 2014.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*. Jakarta: OJK, 2014.
- Putri Rosalina Harahap, Henny Indrawati dan Mujiono, "Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kota Pekanbaru", Dalam *Pekbis Jurnal* Vol. 14.No.2, 2022: 94-107
- Roni Andespa, "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menabung di Bank Syariah" dalam *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, Vol. 1 No, 2, (2015), h.
- Rozi Andriani, "Pelayanan Bank Syariah Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau)", dalam *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 3.1 (2020): 20-29
- Srinadi dan Nila Kusumawati, "Faktor-Faktor Penentu Kepuasan mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus Di FMIPA, Universitas Udayana), dalam *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, Vol. 3, (2008), h. 21
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017),h. 142.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2007), h. 329
- Suryani, T. *Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia*.(Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,2021)

B. WEBSITE

<https://news.detik.com> di akses pada tanggal 06 Februari 2024.

Melvern Pradana, "*Review BSI Mobile: Fitur, Kelebihan, dan Kekurangan*",
*Artikel dari <https://investbro.id/review-bsi-Mobile/>. Diakses pada 24
Januari 2024.*

Sejarah bsi”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bank>. .Diakses pada 25 mei
2024.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN DOKUMENTASI



© Hak cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner Penelitian

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA UNTUK BERTRANSAKSI DI BSI SMART BANK MINI FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

(STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH)

Saya adalah Yola Eka Candra Fani, Mahasiswa Jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau. Saat ini saya sedang melakukan penelitian Tugas Akhir dengan Judul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Bertransaksi Di Bsi Smart Bank Mini Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Sultan Syarif Kasim Riau “. Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan kesediaan dari saudara untuk meluangkan waktu berpartisipasi dalam melengkapi kuesioner ini. Saya akan menjamin kerahasiaan identitas dan jawaban Saudara/i. Saya akan sangat menghargai jawaban dari pendapat saudara/i . Atas bantuan dan partisipasinya saya sampaikan terimakasih.

A. Identitas Responden

Isilah identitas dengan tanda (x) Sesuai dengan identitas anda pada kolom yang telah di sediakan.

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Usia :
 Jurusan/Semester :

B. Petunjuk

1. Dari daftar pertanyaan yang ada dikelompokkan dalam 5 (lima) bagian utama indikator pengukuran (Lihat Tabel)
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) di kolom pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.**
4. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
 - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Cukup Setuju (CS) = 3
 - Setuju (S) = 4
 - Sangat Setuju (SS) = 5
5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

1. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Saya tertarik untuk menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini karena banyak rekomendasi positif.					
2	Saya merasa mendapatkan keuntungan karena biaya lebih murah menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini.					
3	Saya selalu merasa senang bertransaksi di BSI Smart Bank Mini karena pelayanannya bagus					
4	Saya dengan mudah menentukan pilihan bertransaksi di BSI Smart karena pelayanan yang saya dapatkan baik					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Saya sangat puas dengan keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh BSI Smart Bank Mini.					
---	--	--	--	--	--	--

2. Kemudahan

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Saya tertarik menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini karena kemudahan akses dan penggunaannya.					
2	Layanan BSI Smart Bank Mini memberikan keuntungan lebih karena kemudahan dalam setiap transaksi.					
3	Saya merasa senang dengan kemudahan yang ditawarkan oleh BSI Smart Bank Mini dalam berbagai layanan.					
4	Saya memilih BSI Smart Bank Mini karena menawarkan kemudahan yang tidak dimiliki bank lain.					
5	Saya sangat puas dengan kemudahan yang diberikan oleh BSI Smart Bank Mini dalam mengakses layanan.					

3. Kepercayaan

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Saya tertarik menggunakan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	layanan BSI Smart Bank Mini karena reputasi yang terpercaya.					
2	Saya percaya BSI Smart Bank Mini memberikan keuntungan bagi saya.					
3	Saya merasa senang menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini karena saya percaya pada keamanan datanya.					
4	Saya memilih BSI Smart Bank Mini karena kepercayaan saya terhadap bank ini lebih tinggi daripada bank lain.					
5	Saya sangat puas karena kepercayaan yang terjaga terhadap BSI Smart Bank Mini dalam menjaga privasi dan keamanan data saya.					

4. Lokasi

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Saya tertarik menggunakan layanan BSI Smart Bank Mini karena lokasinya yang strategis dan mudah dijangkau.					
2	Lokasi BSI Smart Bank Mini memberikan keuntungan lebih karena dekat dengan tempat tinggal atau kerja saya.					
3	Saya merasa senang					

	dengan lokasi BSI Smart Bank Mini yang nyaman dan mudah diakses.					
4	Saya memilih BSI Smart Bank Mini karena lokasinya lebih mudah dijangkau.					
5	Saya sangat puas dengan lokasi BSI Smart Bank Mini yang memudahkan akses saya untuk melakukan transaksi.					

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERMOHONAN

Hal : Permohonan Izin Riset

Pekanbaru, 20 Mei 2024

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yola Eka Candra Fani
NIM : 02120623358
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Semester : 6 (Enam)

Dengan ini mengajukan surat Permohonan kepada bapak untuk memberikan izin melakukan riset pada Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Adapun Tugas akhir saya : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa untuk Bertransaksi di BSI Smart Bank Mini Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Demikian Permohonan ini saya sampaikan atas perhatian bapak saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UIN SUSKA RIAU

Hormat saya

Yola Eka Candra Fani