

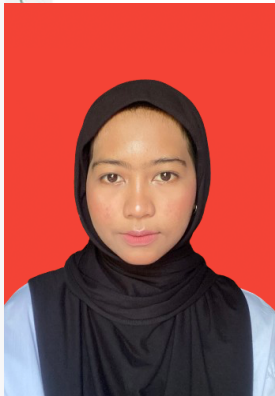
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU DALAM MENGGUNAKAN *E-BANKING*
PADA BANK SYARIAH INDONESIA**

LAPORAN AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi Sebagian syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.MD)**



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

ANISA YANI
NIM. 02020621442

**PROGRAM STUDI D-III
PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2024



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia.” yang di tulis oleh:

Nama : ANISA YANI
NIM : 02020621442
Jurusan : Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 25 Juni 2024

Pembimbing Skripsi

Pembimbing Materi

Dr. Jenita, SE, MM

NIP : 196501262014112001

Pembimbing Metodologi

Rustam, S.E, M.E.Sy

NIP:130 217 033



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Akhir dengan judul **Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia**, yang ditulis oleh :

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syari'ah

Nama : Anisa Yani
NIM : 02020621442
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Telah di *Munaqasyahkan* pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 18 Juli 2024
Waktu : 08:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah LT 2 (Gedung Belajar)

dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 18 Juli 2024

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Muhammad Nurwahid, M.Ag

Sekretaris
Basyir, SHL, MH

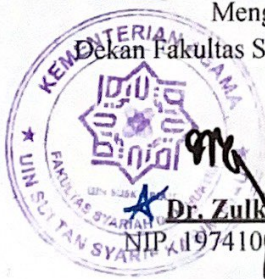
Penguji I
Dr. Jenita, SE.,MM

Penguji II
Dr. Syahpawi, S.Ag.,M.Sh

.....
.....
.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum

Dr. Zulkfli, M.Ag
NIP. 197410062005011005



**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Akhir dengan judul **Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia**, yang ditulis oleh :

Nama : Anisa Yani
NIM : 02020621442
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

• Telah di *Munaqasyahkan* pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 18 Juli 2024
Waktu : 08:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah LT 2 (Gedung Belajar)

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 18 Juli 2024

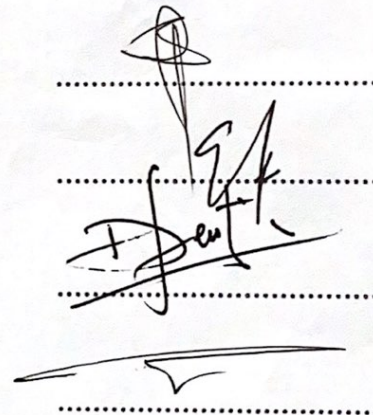
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Muhammad Nurwahid, M.Ag


Sekretaris
Basyir, SHL, MH

Penguji I
Dr. Jenita, SE.,MM

Penguji II
Dr. Syahpawi, S.Ag.,M.Sh



Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Syari'ah dan Hukum


Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc., MA
NIP. 197110062002121003



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ANISA YANI
NIM : 02020621442
Tempat Tanggal Lahir : Pekanbaru, 21 April 2002
Fakultas : Syariah dan Hukum
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :

Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan Judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini dinyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Juli 2024

Yang Menyatakan



ANISA YANI
NIM. 02020621442


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan judul **“MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU DALAM MENGGUNAKAN *E-BANKING* PADA *BANK SYARIAH INDONESIA*”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada pembimbing umat, yakni Rasulullah SAW, sanak keluarga, dan umatnya hingga akhir zaman.

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses akademik di Fakultas Syariah dan Hukum Program D3 Perbankn Syariah Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua Pahlawanku : Ayahanda Rainal dan Ibunda Linda Yani, yang telah bersusah payah membesarkan dan memberikan motivasi yang tak terhingga, serta Abangku : Muhammad Ilham Rainal, Fedryanda, dan adik-adikku : Aisyah Rainal dan Said Akbar yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis. Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang amat sangat besar, kalian adalah jiwa dalam setiap nafasku, yang membangkitkan semangatku.
2. Yang terhormat Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag selaku rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh civitas akademika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu sedalam-dalamnya dikampus Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Yang terhormat Bapak Dr. Zulkifli.M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta para Wakil Dekan I.II & III

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Yang terhormat Ibu Dr. Jenita SE.MM selaku ketua Prodi D3 Perbankan Syariah dan Ibu Rozi Andini, M.E selaku sekretaris Prodi D3 Perbankan Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Yang terhormat Ibu Dr. Jenita SE.MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Rustam, S.E., M.E.Sy, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam melakukan proses penelitian hingga rampung dalam bentuk Laporan Akhir ini.
7. Yang terhormat Ibu Nurnasrina, S.E., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberi masukan selama perkuliahan.
8. Kepada teman-teman Mahasiswa Perbankan Syariah yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Dan yang terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Terima kasih atas motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Pekanbaru, 18 Juni 2024

Penulis

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Anisa Yani, (2024) : Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan *E-Banking* Pada Bank Syariah

Penulisan laporan akhir ini dilatarbelakangi oleh adanya minat mahasiswa perbankan syariah dalam menggunakan *E-Banking* akibat dari kemajuan teknologi pada sektor perbankan serta sebagai bentuk kemudahan yang diberikan oleh perbankan dalam memenuhi kebutuhan transaksi nasabahnya. Dengan adanya kemudahan dari perkembangan teknologi ini, maka penelitian ini akan membahas mengenai minat mahasiswa Perbankan Syariah dalam menggunakan *E-Banking* pada bank syariah. Permasalahan dalam laporan akhir ini adalah bagaimana minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menggunakan *E-Banking* pada bank syariah, dan apa saja keunggulan dan kelemahan *E-Banking* pada bank syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menggunakan *E-Banking* pada bank syariah, dan untuk mengetahui keunggulan dan kelemahan *E-Banking* pada bank syariah.

Penelitian ini berbentuk penelitian lapangan (field research). Sumber yang dipakai meliputi sumber primer yaitu mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan sumber sekunder yaitu literatur-literatur, dokumen-dokumen, ataupun pihak lain yang berkaitan dengan penelitian ini. Teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjukkan minat yang besar dalam menggunakan *E-Banking* pada bank syariah berdasarkan indikator-indikator yang merujuk pada kemudahan yang diberikan oleh *E-Banking* pada bank syariah. Keunggulan *E-Banking* diantaranya adanya kenyamanan, layanan Lebih Cepat, kualitas Layanan, fasilitas 24-7, likuiditas, diskon, bantuan transfer, layanan pengawasan, membayar tagihan secara online. Kelemahan sistem *E-Banking* Pada Bank Syariah yaitu masalah keamanan, biaya Awal yang Tinggi, kurangnya Interaksi Langsung Antara Nasabah dan Bank, masalah transaksi, pelatihan dan pengembangan, proses panjang untuk menggunakan e-banking, tanpa Platform Setoran Tunai.

Kata Kunci: Minat, Mahasiswa Perbankan Syariah, *E-Banking*, Bank Syariah Indonesia

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

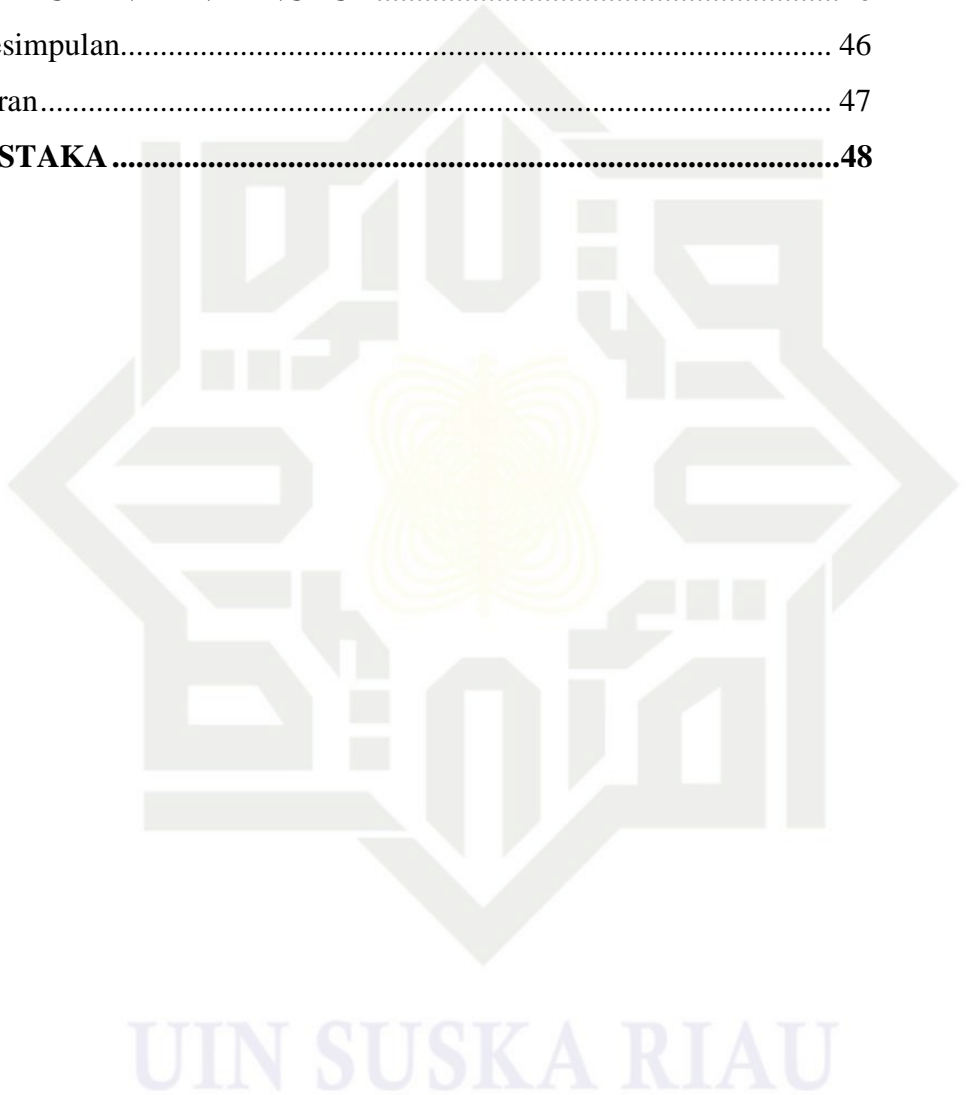
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. Kerangka Teori.....	11
1. Pengertian Minat	11
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat	13
3. Pandangan Islam Tentang Minat	14
4. Macam-Macam Minat	14
5. Pengertian <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	16
6. Produk-Produk <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	18
7. Jenis transaksi <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	20
8. Perkembangan Transaksi <i>Electronic Banking (E-Banking)</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Pendekatan Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian	23
D. Populasi dan Sampel	24
E. Sumber Data.....	24
F. Metode Pengumpulan Data	25
G. Teknik Analisis Data.....	26
H. Gambaran Umum Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau ...	26

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Minat Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Suska Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah.....	31
B. Keunggulan dan Kelemahan Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang, penggunaan teknologi informasi semakin meluas termasuk dalam hal perbankan. Teknologi telekomunikasi dan informasi kini menjadi alat yang sangat efektif untuk mengubah efisiensi dan efektivitas interaksi manusia. Kemajuan teknologi telekomunikasi dan informasi tidak hanya sebagai instrumen dalam meningkatnya efektivitas dan efisiensi bisnis, tetapi juga telah menjadi area bisnis yang menjanjikan, yang banyak diminati oleh kalangan para remaja termasuk mahasiswa karena potensinya yang sangat besar.

Salah satu sektor bisnis yang paling berpengaruh oleh perkembangan teknologi informasi adalah sektor perbankan. Saat ini bank memberikan penawaran suatu produk dan jasa yang fungsinya mendukung berbagai kegiatan perbankan dengan mahasiswa. Hal ini disebabkan bahwa semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga mahasiswa mulai banyak berkembang dalam bertransaksi. Karena, dalam melakukan suatu transaksi, mahasiswa sekarang ini sangat mengedepankan aspek kemudahan, fleksibilitas, efisiensi dan kesederhanaan. Kenyataan ini tentunya merupakan tantangan bagi industri perbankan dan munculnya persaingan yang sangat ketat yang membuat mahasiswa semakin banyak pilihan.

Perkembangan teknologi mempengaruhi segala aspek, termasuk teknologi pada perbankan yang tujuannya memberikan pelayanan yang baik

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada mahasiswa dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi. Seiring perkembangan waktu, yang berisi tentang pelaksanaan prinsip-prinsip syariah dalam kegiatan menghimpun dana dan penyaluran dana serta pelayanan jasa dari bank syariah. Terjadi perkembangan transaksi ekonomi, tentu kebutuhan mahasiswa akan kemudahan melakukan transaksi semakin meningkat.

Dalam upaya meningkatkan layanan konsep dasar teknologi informasi di industri perbankan dan mempermudah akses mahasiswa atau pelanggannya, Untuk mencapai peningkatan, perbankan membutuhkan peranan teknologi informasi untuk mempercepat pertumbuhannya, dari berbagai bidang industri perbankan merupakan perusahaan mengadopsi terbesar teknologi informasi. Penggunaan ini melaju dengan baik maupun efisiensi internal maupun kepentingan . Teknologi yang maju dan berkembang saat ini yaitu sebagai pelayanan jasa perbankan seperti teknologi *Electronic Banking* atau *E-Banking*. *E-Banking* juga harus memperhatikan beberapa unsur pemasaran untuk memasarkan jasa tersebut. Beberapa unsur pemasaran yang akan digunakan adalah unsur-unsur bauran pemasaran jasa. Bauran pemasaran adalah alat bagi pemasar yang terdiri atas berbagai unsur suatu program pemasaran yang perlu dipertimbangkan agar implementasi strategi pemasaran dan *positioning* yang ditetapkan dapat berjalan sukses.¹

¹ Rambat Lumpiyoadi dan A. Hamdani, Manajemen Pemasaran Jasa, (Jakarta: Salemba 4, 2001), h, 70

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

E-Banking adalah salah satu upaya dari pihak perbankan untuk mempermudah akses baginya dalam bertransaksi, dalam hal ini mahasiswa tidak lagi dibebani oleh berbagai proses layanan yang dapat menghambat aktivitas mereka, seperti: mengantri, harus datang langsung ke bank saat melakukan transaksi dan lain sebagainya. Dengan adanya *E-Banking* mahasiswa bisa bertransaksi langsung tanpa harus membawa uang tunai atau dapat melakukan transfer uang tanpa harus datang ke teller.²

Kemajuan teknologi *E-Banking* sangat pesat bersamaan dengan kemajuan teknologi informasi pelayanan serta komunikasi melalui jaringan kabel maupun *wireless* (tanpa kabel).

Ternyata E-Banking telah melahirkan beberapa produk, yaitu :

1. *Internet Banking* (via internet atau computer)
2. *Mobile Banking* (via handphone)
3. *SMS Banking* (via sms)

Produk tersebut membuat lompatan teknologi yang luar biasanya, dan mahasiswa dapat melakukan transaksi 24 jam, dan adanya kenyamanan yang dirasakan mahasiswa.³ Penggunaan *E-Banking* tumbuh diseluruh dunia. Sikap masyarakat terhadap multi-channel perbankan juga telah berkembang dengan menghargai kemudahan dan biaya rendah dari ATM, *internet banking* dan saluran perbankan elektronik lainnya yang tersedia. Dengan pertumbuhan orang-orang yang menyukai *internet banking* dan teknologi serupa, bank

² Maryanto Supriyono, *Buku Pintar Perbankan* (Yogyakarta: ANDI, 2011), h. 65

³ Muhammad, *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*, (Yogyakarta: UII Press Yogyakarta, 2004), h. 65

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diseluruh dunia memperkenalkan *Mobile Banking* yang merupakan saluran perbankan yang terbaru.

Mobile Banking adalah fasilitas layanan dalam pemberian kemudahan akses maupun kecepatan dalam memperoleh informasi terkini dan transaksi finansial secara *real time*. *Mobile Banking* dapat di akses oleh perorangan melalui ponsel yang memiliki teknologi *GPRS*. Produk layanan *mobile banking* adalah saluran distribusi bank untuk mengakses rekening yang dimiliki mahasiswa melalui teknologi *GPRS* dengan sarana telfon seluler.

OJK menyatakan *E-Banking* merupakan layanan yang memungkinkan bank untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi dan melakukan transaksi perbankan melalui media elektronik seperti *Automatic Teller Machine* (ATM), *Electronic Data Capture* (EDC), atau *Point Of Sales* (POS), *internet banking*, *SMS banking*, *mobile banking*, *e-commerce*, *phone banking*.

Dalam memberikan pelayanan *E-Banking*, bank dapat menyediakan layanan yang *bersifat informational, communicative, transactional*. Bank sebagai penyedia layanan *E-Banking* wajib memperhatikan prinsip-prinsip yaitu *prudential banking*. Prinsip keamanan dan sistem teknologi informasi terintegrasi, *cost effectiveness*, perlindungan, serta searah dengan strategi bisnis bank.⁴

Pelayanan yang *bersifat informational, communicative, transactional* akan mempengaruhi minat mahasiswa, minat merupakan salah satu aspek psikis

⁴ Ismail, Veithzal, Rivai, Rifqi. (2013) . *Islamic Risk Management for Islamic Bank* , Jakarta: Gramedia Pustaka utama

manusia yang dapat mendorong untuk mencapai tujuan. Seseorang yang memiliki minat terhadap subjek, cenderung untuk memberikan perhatian atau merasa senang yang lebih besar terhadap objek tersebut, namun apabila objek tersebut tidak menimbulkan rasa senang, maka ia tidak akan memiliki minat pada objek tersebut. Minat dapat diartikan suatu keinginan yang timbul dari suatu perhatian seseorang terhadap barang, benda atau dapat juga dikatakan sebagai dorongan ingin melakukan kegiatan tertentu.

Minat yang diberikan mahasiswa sangat mempengaruhi kinerja bank. Bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit guna untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Prinsip syariah di dalam perbankan adalah sebagai bentuk peraturan dalam hukum islam antara bank dan pihak lain untuk menyimpan dana atau pembiayaan yang kegiatan usahanya sesuai dengan prinsip bagi hasil (*mudharabah*).⁵ Merupakan akad kerja sama usaha antara dua pihak dimana pihak pertama (*shahibul maal*) menyediakan 100% modal, sedangkan yang lain pengelola, keuntungan dalam usaha ini adanya kesepakatan yang dituangkan dalam kontrak (*musyarokah*) yaitu akad kerja sama antara dua pihak atau lebih untuk suatu usaha dimana masing-masing pihak memberikan kontribusi dana dalam kesepakatan bahwa keuntungan resiko akan ditanggung bersama sesuai dengan kesepakatan. Prinsip jual beli barang dalam mendapatkan keuntungan (*murabahah*) dan

⁵ *Ibid.*, h. 95

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*ijarah*) yaitu akad pemindahan guna atas barang jasa melalui pembayaran upah sewa tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan barang itu sendiri.⁶

Mahasiswa Perbankan Syariah adalah orang-orang yang sudah belajar tentang perbankan syariah serta mengerti dan paham perbankan syariah itu sendiri. Hampir semua mahasiswa perbankan syariah menggunakan fitur *E-Banking*. *E-Banking* digunakan mahasiswa untuk memenuhi kebutuhannya. Yang mana kebutuhan mahasiswa seperti pembayaran ukt, pembelian paket internet, token listrik, kebutuhan pangan dan lain sebagainya bisa memanfaatkan fitur *E-Banking*.

Menurut hasil observasi awal yang peneliti lakukan terhadap beberapa mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dari 30 mahasiswa semuanya telah menggunakan layanan, menurut saudari Vioni selaku mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2021 yang saat ini menempuh semester 4 (empat) yang sudah menggunakan layanan kurang lebih 2 tahun bahwa menggunakan e-banking lebih mudah dan lebih murah jika dibandingkan melakukan transaksi langsung di ATM atau ke kantor cabang. Iksan berpendapat sebagai pengguna layanan, untuk berbagai transaksi seperti transfer, cek saldo, pembelian pulsa dan token listrik.⁷

Diketahui bahwa, minat dalam penggunaan E-Banking pada mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau angkatan 2021 yaitu sebagai berikut:

⁶ *Ibid.*, h. 90

⁷ Hasil wawancara dengan Saudari Vioni, 1 November 2023 pukul 11.00 WIB

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1
Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Dalam Menggunakan E-Banking

No	Pengguna E-Banking	Kelas	Jumlah
1	Mahasiswa D3 Perbankan syariah	A	15 Orang
2	Mahasiswa D3 Perbankan syariah	B	15 Orang

Hampir semua dari mahasiswa sekarang menggunakan fitur yang tersedia pada *E-Banking* karena sangat memudahkan dalam bertransaksi. Karena sudah merasakan manfaat dari kemajuan teknologi ini, mereka bisa memberitahu, mengajari dan mengajak masyarakat untuk ikut bergabung dalam menciptakan masyarakat *digital* dan tidak tertinggal pada era *digital* sekarang.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai penggunaan *E-Banking* di kalangan mahasiswa. Karena penulis ingin mengkaji lebih dalam minat serta keunggulan dan kelemahan apa saja dalam fitur *E-Banking*. Maka dari itu, penulis memutuskan untuk memberi judul “**MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU DALAM MENGGUNAKAN E-BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA**”

B. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan, maka dalam penulisan ini akan di fokuskan pada mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, maka tujuan yang akan di capai dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk Mengetahui minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menggunakan *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia
- b. Untuk mengetahui keunggulan dan kelemahan E-Banking pada Bank Syariah Indonesia

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti, menambah wawasan dan ilmu serta pemahaman dan pengalaman pengetahuan penulis khususnya dunia perbankan.
- b. Bagi para pembaca, sebagai referensi bagi mahasiswa perbankan syariah, dan sebagai bahan bacaan ilmiah di perpustakaan pada umumnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Bagi pihak bank, sebagai bahan bacaan untuk meningkatkan dan mengembangkan fitur dalam layanan perbankan.

E: Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran mengenai Laporan Tugas Akhir ini, maka penulis memberikan sistematika penulisan secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORITIS

Pada bab ini membahas tentang pengertian minat, faktor-faktor yang mempengaruhi minat, macam-macam minat. Pengertian *Electronic Banking (E-Banking)* dan produk-produk serta jenis transaksi *Electronic Banking (E-Banking)*, perkembangan *Electronic Banking (E-Banking)*, keunggulan dan kelemahan *Electronic Banking (E-Banking)*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang jenis penelitian, pendekatan penelitian, lokasi penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi pemaparan dari hasil penelitian yang terdiri dari:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Minat Mahasiswa Pebankan Syariah Universitas Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia
2. Keunggulan dan Kelemahan *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat memberikan peningkatan pada penggunaan fitur *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A. Kerangka Teori

1. Pengertian Minat

Dalam kamus umum bahasa Indonesia, minat diartikan sebagai sebuah kesuksesan (kecenderungan hati) kepada suatu perhatian atau keinginan.⁸ Minat merupakan dorongan atau keinginan dalam diri seseorang atau keinginan dalam diri seseorang pada objek tertentu. Minat berkaitan dengan motivasi seseorang, sesuatu yang dipelajari, serta dapat berubah-ubah tergantung pada kebutuhan, pengalaman, dan metode yang sedang trend, bukan wawasan sejak lahir.⁹

Minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktifitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang. Dengan kata lain da suatu usaha (untuk mendekati, mengetahui, menguasai, dan berhubungan) dari subjek yang dilakukan dengan perasaan senang, ada daya tarik dari objek).¹⁰

Menurut Slameto, minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada yang menyuruh. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri

⁸ Kamus Besar Bahasa Indonesia

⁹ [www. Pengertian ahli.com/2014/pengertian-minat-apa-itu-minat.html?m](http://www.Pengertianahli.com/2014/pengertian-minat-apa-itu-minat.html?m) diakses pada tanggal 28 bulan Mei 2023.

¹⁰ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibid Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*, (Jakarta:Prenada Media, 2004), h. 263

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan sesuatu di luar diri.¹¹ Menurut Kartini Kartono, minat adalah momen dari kecenderungan yang terarah secara intensif kepada satu objek yang dianggap penting. Minat erat kaitannya dengan kepribadian, dan selalu mengandung unsur efektif atau perasaan, kognitif dan kemauan.¹² Menurut Winkel, minat adalah kecenderungan subyek yang menetap untuk merasa tertarik pada suatu bidang studi atau pokok bahasan tertentu dan merasa senang mempelajari materi.¹³

Menurut Sardiman, minat adalah suatu kondisi yang terjadi apabila seseorang melihat ciri-ciri atau arti sementara situasi yang dihubungkan dengan keinginan-keinginan atau kebutuhan-kebutuhannya sendiri.¹⁴ Menurut Ahmad Susanto, minat adalah dorongan dari dalam diri seseorang atau faktor yang menimbulkan ketertarikan atau perhatian secara efektif, yang menyebabkan di pilihnya suatu objek atau kegiatan yang menguntungkan, menyenangkan dan lama kelamaan akan mendatangkan keputusan dalam dirinya.¹⁵

Menurut Matondang, minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal tanpa ada yang menyuruh.¹⁶ Minat pada dasarnya merupakan penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri.

¹¹ Slameto, *“Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya”* (Bandung: Rineka Cipta, 2010) h. 180

¹² Kartini Kartono, *“Psikologi Umum”* (Bandung: Mandar Maju, 1998) h. 112

¹³ Winkel, *“Psikologi Pengajaran”* (Jakarta: Grasindo, 1996) h. 188

¹⁴ Sardiman, *“Interaksi Belajar Mengajar”*, h. 76

¹⁵ Ahmad Susanto, *“Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar”* (Jakarta: Kencana, 2013) h. 58

¹⁶ Asnawati Matondang, *“Pengaruh Antara Minat Dan Motivasi Dengan Prestasi Belajar”*, dalam *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, Vol. 2, No. 2, (2018), h. 25.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat

Banyaknya faktor yang mempengaruhi adanya minat terhadap sesuatu, dapat dikelompokkan menjadi dua macam yang terdapat dalam diri individu (misalnya bobot, umur, jenis kelamin, pengalaman, perasaan mampu, dan kepribadian) yang berasal dari luar mencakup lingkungan keluarga, lingkungan sekolah, dan lingkungan masyarakat. Faktor lingkungan sangat berpengaruh lebih besar terhadap timbul dan berkembangnya, dimana sangat sulit dalam menentukannya karena ada minat seseorang yang timbul dalam faktor keluarga, tetapi ada yang dipengaruhi lingkungan pendidikan atau masyarakat dan sebaliknya. Disamping itu juga karena objek dari minat itu sendiri sangat banyak macamnya. Menurut *Crow* and *Crow* faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat adalah :¹⁷

a. *The Factor Inner Urge*/ Faktor Dari Dalam

Dorongan yang berasal dari lingkungan yang sesuai dengan keinginan atau kebutuhan seseorang akan dapat menimbulkan minat. Contohnya kecenderungan untuk mengambil keputusan dalam membeli, dalam hal ini seseorang memiliki rasa penasaran terhadap suatu produk.

b. *The Factor of Social Motive*/ Faktor Motif Sosial

Yaitu minat seseorang terhadap sesuatu. Selain itu juga dipengaruhi oleh faktor dan motif social yang berasal dari dalam diri seseorang,

¹⁷ Makmun Khairani, *Psikologi Belajar*, (Yogyakarta : Aswaja Pressindo, 2014), h. 139

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

misal seseorang berkeinginan untuk meraih prestasi yang tinggi untuk mendapatkan status social yang tinggi pula.

c. *Emosional Factor*/ Faktor Emosional

Faktor ini mengukur intensitas perhatian seseorang terhadap suatu kegiatan atau objek tertentu.

3. Pandangan Islam Tentang Minat

Al-qur'an menggambarkan seluruh keadaan aktivitas, objek, yang dianggap bernilai sehingga diketahui dan diinginkan. Seperti yang dijelaskan dalam Q.S. Al-Isra' ayat 84:¹⁸

قُلْ كُلٌّ يَعْمَلُ عَلَىٰ شَاكِلَتِهِ فَرَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَنْ هُوَ أَهْدَىٰ سَبِيلًا

Katakanlah: “Tiap-Tiap orang berbuat menurut keadaanya masing-masing”, Maka Tuhanmu lebih mengetahui siapa yang lebih benar jalannya.(Q.S. Al-Isra' ayat 84)

Ayat ini menjelaskan proses jiwa yang menimbulkan kecenderungan perasaan terhadap sesuatu, gairah atau keinginan terhadap sesuatu. Keinginan ini disebabkan adanya rasa dorongan untuk meraihnya, sesuatu itu bisa benda, kegiatan, dan sebagainya baik itu membahagiakan ataupun menakutkan.

4. Macam-Macam Minat

Minat dapat dibedakan menjadi tiga macam.¹⁹ Yaitu :

¹⁸ https://quranhadits.com/quran/17-al-isra/al-isra-ayat-84/#google_vignette

¹⁹ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*, (Jakarta, 2004, Prenada Media), h. 256.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Berdasarkan timbulnya

1) Minat primitif

Minat Primitif merupakan minat yang timbul Karena kebutuhan biologis. Contohnya kebutuhan makanan, perasaan enak dan nyaman.

2) Minat Kultural

Minat Kultural merupakan minat yang timbul karna proses belajar atau minat yang timbul karena telah terbiasa.

b. Berdasarkan arahnya

1) Minat Intrinsik

Minat Intrinsik merupakan minat yang memiliki hubungan langsung dengan aktivitas itu sendiri.

2) Minat Ekstrinsik

Minat Ekstrinsik merupakan minat yang berhubungan dengan tujuan akhir dari kegiatan tersebut.

c. Berdasarkan cara mengungkapkannya

1) *Expresses interest*

Merupakan minat yang dijelaskan kepada subjek untuk menyatakan kegiatan itu disenagi atau tidak, dari jawabannya dapat diketahui minat

2) *Manifest interest*

Merupakan minat yang dilakukan dengan pengamatan langsung

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Tested interest

Merupakan minat yang diungkapkan dengan cara menyimpulkan dari sebuah jawaban objek.

4) *Inventoried interest*

Merupakan minat menggunakan alat yang distandarisasikan

5. Pengertian *Electronic Banking (E-Banking)*

Electronic Banking (E-Banking) adalah suatu aktifitas layanan perbankan yang menggabungkan antara sistem informasi dan teknologi, *e-banking* meliputi *phone banking, mobile banking, dan internet banking*. *E-Banking* didefinisikan sebagai penghantaran otomatis jasa dan produk bank secara langsung kepada melalui elektronik, saluran komunikasi interaktif.²⁰

Menurut Tampubolon, *Electronic banking* adalah salah satu jasa bank yang memudahkan dalam memperoleh informasi, melakukan komunikasi serta melakukan transaksi perbankan melalui jaringan dan bukan merupakan bank yang hanya menyelenggarakan layanan perbankan melalui internet.²¹ Menurut Clarke, *Electronic banking* adalah penyediaan jasa perbankan pada sektor retail dan skala kecil melalui saluran elektronik. Kompleksitas persaingan industri menyebabkan setiap perusahaan memfokuskan diri pada keinginan serta kepuasan pelanggan.²²

²⁰ Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*, Jakarta: Kencana 2017. h, 47

²¹ Dewi Rosa Indah, "Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa", dalam *jurnal manajemen dan keuangan* vol. 5, No.2, (2016), h.547

²² Ibid.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Ikatan Bankir Indonesia, *Electronic banking* merupakan layanan yang memungkinkan bank untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi, dan melakukan transaksi perbankan melalui media elektronik. Menurut Nurastuti, *Electronic banking* merupakan suatu bentuk layanan yang diberikan oleh perbankan dalam menangani berbagai bentuk bisnis perbankan melalui *electronic channel* khususnya melalui internet dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat menghemat waktu dan biaya bagi maupun bank.²³ Menurut OJK, *Electronic banking* merupakan layanan yang memungkinkan bank untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi, dan melakukan transaksi perbankan melalui media elektronik seperti *Automatic Teller Machine (ATM)*, *Electronic Data Capture (EDC)* atau *Point of Sales (POS)*, *internet banking*, *SMS banking*, *mobile banking*, *e-commerce*, *phone banking*, dan *video banking*.²⁴

Berdasarkan beberapa kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa *Electronic banking* merupakan suatu layanan perbankan yang dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja melalui teknologi informasi dan komunikasi.

Layanan teknologi pada *e-banking* dapat mempermudah dalam pekerjaan khususnya pada layanan transaksi perbankan. Dari kalangan anak remaja hingga orang dewasa dimana mereka sudah memanfaatkan

²³ Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*, Edisi Pertama, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2011)

²⁴ Otoritas Jasa Keuangan, *Bijak Ber-eBanking*, (Jakarta: OJK)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

layanan ini, kemudian ditahun 2020 dimana Indonesia dilanda *covid 19* dan semua aspek kehidupan yang terkena dampaknya yang membuat semakin cepatnya pertumbuhan digitalisasi serta semakin meningkatnya perkembangan zaman teknologi yang canggih. Dimana *e-banking* sendiri adalah sebuah layanan yang dapat mempermudah akses transaksi bagi penggunanya melalui *internet* dan *website* bank.

6. Produk-Produk *Electronic Banking* (E-Banking)

Menurut Tampubolon , Berikut adalah beberapa saluran *E-banking* yang telah diterapkan bank di Indonesia:²⁵

a. ATM (*Automated Teller Machine*) atau Anjungan Tunai Mandiri.

Ini merupakan saluran *e-banking* paling populer. ATM digunakan untuk mengetahui informasi saldo dan melakukan penarikan tunai. Dalam perkembangannya, fitur ini semakin bertambah yang memungkinkan kita untuk melakukan pemindah bukuan antar rekening, pembayaran (kartu kredit, listrik, dan telpon). Pembelian *voucher* dan tiket hingga melukan transfer ke bank lain. Selain bertransaksi melalui mesin ATM, kartu ATM dapat pula digunakan untuk transaksi belanja yang berfungsi sebagai kartu debit. ATM juga dapat menerima setoran uang, yang dikenal pula sebagai *Cash Deposit Machine* (CDM).

b. *Phone Banking*

Merupakan saluran yang memungkinkan untuk untuk melakukan transaksi dengan bank melalui via telepon. Yang dapat diakses melalui

²⁵ Dewi Rosa Indah, *loc.cit.*

telepon rumah. Namun seiring berjalannya waktu dan populernya telepon genggam/HP, maka tersedia pula akses khusus via HP bertarif panggilan dari manapun berada. Pada mulanya layanan *Phone Banking* hanya untuk menginformasikan yaitu untuk informasi jasa atau produk bank dan informasi saldo rekening serta yang dilayani oleh *Customer Service Operator (CSO)*. Kemudian seiring berjalannya waktu berkembang untuk transaksi pemindah bukuan antar rekening, pembayaran (kartu kredit, listrik dan telpon), pembelian (*voucher* dan tiket) dan transfer ke bank lain, serta dilayani oleh *Interactive Voice Response (IVR)*. Fasilitas ini sangat praktis dibanding ATM untuk transaksi non tunai, karena hanya menggunakan HP kita dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja, termasuk transfer ke bank lain.

c. *Internet Banking*

Ini merupakan saluran *e-banking* yang memungkinkan dapat melakukan transaksi via internet dengan menggunakan Komputer/PC atau PDA. Fitur ini memiliki akses yang sama dengan *Phone Banking*, kelebihan dari saluran ini adalah kenyamanan bertransaksi dengan tampilan menu dan informasi yang sangat lengkap terpampang dilayar Komputer.

d. *SMS/m-Banking*

Saluran ini merupakan lanjutan evolusi dari *Phone Banking*, yang membuat untuk bertransaksi via HP dengan perintah SMS. Fitur

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

transaksi didalam nya juga sama dengan *Phone Banking*. Saluran ini merupakan sangat praktis namun dalam penggunaan nya sedikit merepotkan karena harus menghafal kode-kode transaksi dalam pengetikan sms.

7. Jenis transaksi *Eletronic Banking* (E-Banking)

Saat ini transaksi *E-Banking* sudah dapat melakukan banyak hal, tetapi masih akan dapat berkembang lebih jauh lagi di waktu mendatang. Transaksi yang saat ini dapat dilakukan antara lain:²⁶

- a. Transfer Dana
BI *Fast Proxy*, Transfer antar rekening BSI, Transfer ke bank lain, *Qris*
- b. Infomasi Rekening
Informasi saldo, Daftar mutasi, Informasi portofolio, Registrasi notifikasi, Registrasi *E-Statement*
- c. Pembayaran
PLN, Telepon/HP, Akademik, Tiket, Asuransi, BPJS, Internet/TV kabel
- d. Pembelian
Voucher HP, *E-Money*, Paket data, *TOP UP*,

Munculnya *Electronic Banking* itu sendiri tidak hanya berhubungan dengan bank saja, tetapi juga bekerja sama dengan operator seluler. Sehingga dapat dilihat bahwa keberadaan *Electronic Banking* memberikan

²⁶ Maryanto Supriyono, *Buku Pintar Perbankan* (Yogyakarta: ANDI, 2011), h. 66.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keuntungan kepada semua kalangan, seperti bank, operator seluler dan bank pengguna *Electronic Banking*.

8. Perkembangan Transaksi *Electronic Banking* (E-Banking)

Ada beberapa bidang teknologi yang saling berkaitan dan sangat berpengaruh dalam perkembangan *E-Banking*, yaitu:²⁷

a. *Hardware*

Kemampuan mini komputer sebagai pengolah database/host, dan antar mukanya. Pada intinya perkembangan *hardware* tertuju pada perkembangan teknologi mikro *processor* (sebagai otak dari komputer). Mikro *processor* memiliki kemampuan dalam melakukan jumlah intruksi per detik (contoh dari 2 milyar instruksi per detik dapat menjadi 100 milyar instruksi per detik).

b. *Software*

Memiliki perkembangan dan kemampuan aplikasi program.

c. Teknologi Komunikasi Data

Dalam teknologi komunikasi data dibagi menjadi 2 macam, yaitu *Voice* dan *Data*. Sebagai contoh disaat ngobrol (telepon biasa/konvensional) dengan teman sambil ketawa-ketawa itu adalah “Voice”, dan ini merupakan teknologi “Analog”. Sedangkan “Data” dikaitkan dengan teknologi “Digital”. Digital hanya mengenal 2 angka, yaitu “0” dan “1”. Sekarang ini perubahan teknologi menjurus ke arah penggunaan teknologi digital. Contohnya *internet*, TV digital,

²⁷ <http://repository.iainpare.ac.id/eprint/2464/5/16.2300.160%20BAB%204.pdf>

pelayanan data service (Indosat, Telkom, XL, operator telepon GSM/CDMA)

d. *Host to Host*

Ini berkaitan dengan hubungan kerja sama antara pihak bank dengan pihak lain. Sebagai contoh, pembayaran rekening listrik dapat dibayar di Bank A via ATM Bank A. Maka server Bank A harus dapat berhubungan dengan server PLN (*Host to Host*) untuk komunikasi data.

Tetapi dalam praktiknya secara *hardware* dan *software* tidak bisa langsung dikoneksi karena kemungkinan adanya perbedaan sistem (server Bank A dengan server PLN). Dengan demikian agar dapat berjalan perlu adanya satu perusahaan pihak ketiga (operator) sebagai penengah untuk menjembatani kedua server tersebut sebagai *interfacting*. Tetapi kemungkinan bisa saja berhubungan langsung *Host to Host* apabila seluruh sistem sudah mendukung (*support*).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (Field Research), yaitu penelitian yang bertujuan mengungkapkan makna yang diberikan oleh pihak bank pada perilakunya dan kenyataan sekitar. Dalam penelitian ini pemanfaatan landasan teori dilakukan agar fokus penelitian sesuai dengan fakta lingkungan.²⁸ Yang berkenaan dengan minat mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menggunakan *E-Banking* serta keunggulan dan kelemahan *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia.

B. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Menurut Bogdan dan Biklen, penelitian kualitatif adalah penelitian berupa data deskriptif seperti ucapan atau tulisan dan perilaku orang yang diamati.²⁹

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa Perbankan Syariah di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Alasannya adalah karena mahasiswa Perbankan Syariah memiliki pemahaman

²⁸ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia, 2019), Cet. Ke-1 . h. 6

²⁹ Kartono dan Kartini, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, (Bandung, 1996), h.32.

dan literasi lebih mengenai perbankan terutama pada Bank Syariah Indonesia (BSI).

D. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang berjumlah 30 orang. Oleh karena itu. Alasan mengambil teknik *total sampling* karena jumlah populasi yang kurang dari 100, maka seluruh populasi dijadikan sampel.³⁰

E. Sumber Data

Dalam penelitian ini ada dua jenis sumber data:

1. Data Primer

Menurut Husein Umar, data primer merupakan data yang diperoleh oleh peneliti baik dari individu maupun perseorangan seperti hasil wawancara atau kuesioner.³¹ Pada penelitian ini data primer yang diambil penulis diperoleh dari mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Data Sekunder

Menurut Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung oleh peneliti melainkan melalui perantara.³² Data sekunder pada penelitian ini

³⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2007), h.81.

³¹ Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: Rajawali, 2013), h. 42

³² Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002), h. 146.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperoleh dari literatur-literatur, dokumen-dokumen, ataupun dari pihak lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpuln data adalah caa yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner) dan dokumentasi.

1. Angket (kuesioner), merupakan metode pengumpulan data dengan memberi sejumlah pernyataan atau pertanyaan untuk memperoleh jawaban dari responden.³³ Pada penelitian ini penulis menggunakan jenis kuesionet tertutup yaitu kuesioner yang jawabannya sudah tersedia dan responden hanya memilih salah satu jawaban tersebut.³⁴ Dengan menggunakan skala pengukuran skala *Guttman*. Skala *Guttman* digunakan untuk mengukur jawaban yang bersifat tegas dengan pilihan jawaban seperti ya-tidak, yakin-tidak, setuju-tidak setuju, benar-salah, dan sebagainya. Penulis menggunakan pilihan ya-tidak pada penilaian ini.
2. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dalam bentuk buku, arsip, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.³⁵

³³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017),h. 142

³⁴ Dessy Damayanti, “SIHAPES (Sistem Informasi Hasil Penilaian Siswa) Bagi Sekolah Menengah Pertama Ddi SMP Negeri 7 Semarang”, dalam *Edu Komputika*, Vol. 1, No. 2, (2014),h. 53.

³⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2007), h. 329

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif pada penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan minat mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dari data yang telah dikumpulkan melalui angket (kuesioner).

H. Gambaran Umum Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau

1. Sejarah Singkat Prodi Perbankan Syariah

Pembangunan Nasional pada hakekatnya adalah pembangunan manusia Indonesia seutuhnya dan pembangunan seluruh masyarakat Indonesia. Masyarakat Riau merupakan bagian dari rakyat Indonesia. Perkembangan dunia moderen akhir abad 20 atau awal abad 21, ditandai dengan kemajuan ini akan membawa perubahan-perubahan dalam kehidupan manusia, baik kehidupan politik, ekonomi, maupun sosial budaya.³⁶

Dalam bidang politik, peraturan kekuasaan dan pengaruh negara-negara maju atas negara-negara dunia ketiga terus berlanjut. Dalam bidang ekonomi, masyarakat industri dengan menggunakan teknologi moderen. Dalam kaitan ini pengaruh negara-negara maju sangat mewarnai ekonomi bangsa. Dalam bidang sosial budaya, pengaruh budaya asing melalui sistem komunikasi dan informasi modren menjarak jaringan-jaringan sosial

³⁶ <https://fasih.uin-suska.ac.id/sejarah-singkat/>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

budaya, sehingga pergeseran nilai masyarakat dalam memandang dunia kehidupan sangat dirasakan oleh setiap orang.

Dalam menghadapi perubahan-perubahan yang diakibatkan oleh kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, maka peranan para intelektual muslim semakin sangat penting. Mereka harus mampu mengarahkan kemajuan ilmu dan teknologi bernaftaskan Islam.

Menyadari kelemahan dan kekurangan akan hal yang demikian maka tokoh agama, pemuka masyarakat dan pemerintah daerah riau merasa terpanggil untuk mendirikan lembaga pendidikan tinggi yang beridentitas Islam. Ide tersebut menjadi kenyataan dengan usaha membentuk BADAN PELAKSANA AL JAMI'AH AL ISLAMIAH (BAPELA) Riau yang diketuai oleh datuk Wan Abdurrahman (Wakil Gubernur KDH TK.I Riau). Sebagai salah satu usaha dari BAPELA adalah pendirian Fakultas Syari'ah, berdasarkan surat keputusan menteri Agama No. 79 tahun 1996 tanggal 21 November 1996. Fakultas yang didirikan ini merupakan salah satu Fakultas pada Universitas Islam Riau (UIR) cabang tembilahan. Pada waktu yang bersamaan dilantiklah Haji Abdul Hamid Sulaiman sebagai Dekan.

Penegrian Fakultas Syariah itu dipersiapkan oleh panitia persiapan penegrian yang dipersiapkan oleh A.Satar Hakim (Bupati KDH Tk. II Indragiri Hilir di Tembilihan).

Setelah dinegrikan Fakultas Syariah brinduk kepada IAIN Imam Bonjol Padang. Berhubungan sulitnya transportasi dan komunikasi, maka dengan SK Menteri Agama RI No. 99 Tahun 1967 tanggal 4 September 1967

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berpindah induk ke IAIN Sulthan Thaha Syaifudin Jambi. Tapi juga mengalami kesulitan dan kendala tentang administrasi, maka dengan SK Menteri Agama RI No. 36 Tahun 1969 tanggal 5 Mei 1969 berpindah ke IAIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Sejak diresmikan berdirinya IAIN Sulthan Syarif Kasim Pekanbaru, yaitu tanggal 16 September 1970 yang berdasarkan SK. Menteri Agama RI No. 1994 tahun 1970, Fakultas Syari'ah Tembilahan resmi berinduk ke IAIN Sulthan Syarif Kasim Pekanbaru.

Semula Fakultas Syari'ah hanya berstatus Fakultas Muda yakni sampai sampai sarjana muda saja. Dengan jurusan Qadha'. Kemudian melalui SK Menteri Agama RI No. 69 tahun 1982, tanggal 27 Juli 1982, status Fakultas Syari'ah ditingkatkan menjadi Fakultas Madya.

Berdasarkan SK Menteri Agama RI tersebut Fakultas Syaria'ah menyelenggarakan perkuliahan tingkat Doktoral Syariah membuka kuliah ditingkat Doktoral dengan jurusan Qadha'. Hal ini berlangsung sampai dimulai sistem kredit semester (SKS) pada tahun ajaran 1984/1985. Pada saat itu Fakultas Syari'ah sudah berkembang menjadi dua jurusan yaitu Peradilan Agama (PA) dan jurusan Perdata/Pidana Islam (PPI).

Tahun ajaran 1989/1990 terdapat perubahan dan penambahan jurusan, yaitu Peradilan Agama (PA), Jurusan Perbandingan Mazhab (PM) sebagai jurusan baru, dan jurusan Mua'malah Jinayah (MJ) sebagai ganti dari jurusan perdata dan Pidana Islam. Enam tahun kemudian, tepatnya pada tahun ajaran 1995/1996 terjadi lagi perubahan jurusan Peradilan Agama (PA) berubah nama dengan Ahwa al-Syakhshiyah (AS), jurusan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbandingan Mazhab dan Hukum (PMH), jurusan Muamalah Jinayah dimekarkan menjadi dua jurusan yaitu jurusan Muamalah (M) dan jurusan Jinayah Siyasah (JS). Kemudian pada tahun ajaran 1997/1998 berganti nama lagi menjadi:

Jurusan Ahwal al-Syakhshiyah yang semula disingkat AS menjadi AH. Jurusan muamalah tidak ada perubahan Jurusan perbandingan Mazhab Hukum (PMH) menjadi perbandingan Hukum dan Mazhab (PMH) Jurusan Jinayah Siyasah (JS) menjadi SiyasaH Jinayah (SJ) mulai tahun akademi 1998/1999 dibuka:

Jurusan manajemen (MEN) Program D.III Manajemen Perusahaan (MP) Setelah berjalan beberapa tahun sesuai dengan tuntutan perubahan status IAIN menjadi UIN, maka pada tahun 2002/2003 jurusan Manajemen (Men) dan program D3 Manajemen Perusahaan (MP) menjadi fakultas tersendiri yang diberi nama Fakultas Ekonomi. Dengan dimulai sejak tahun itu, maka pelaksana adminitrasi dan akademik terpisah dari Fakultas Syari'ah.

Tetapi dengan semakin besarnya tuntutan perubahan, maka mulai tahun akademik 2002/2003 Fakulta Syari'ah membuka jurusan baru yaitu jurusan Ekonomi Islam (EI) Program Studi Ekonomi Perbankan Syari'ah S1 yang lebih berbasih syari'ah, yaitu dengan SK Menteri Agama RI No. E/16/1998.

Kemudian pada tahun akademik 2003/2004 Fakultas Syari'ah, dan berdasarkan keputusan Direktur Jendral Pendidikan Islam Nomor

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DJ.1/284/2007 tanggal 15 Agustus 2007 Fakultas Syari'ah membuka Program Studi Ilmu Hukum.

2. Visi dan Misi Jurusan

Mewujudkan program studi Diploma Tiga Perbankan Syari'ah sebagai program studi unggulan dalam melahirkan sarjana diploma yang professional di bidang perbankan syari'ah di dunia tahun 2018.

Melaksanakan pendidikan dan pengajaran dalam rangka melahirkan sumber daya manusia dalam perbankan syari'ah yang berkualitas. Untuk mengembangkan perbankan syari'ah dan keuangan syari'ah yang relevan dengan pembangunan nasional. Pengabdian kepada masyarakat secara integral dalam bidang keuangan syari'ah dengan paradigma Islami. Menyiapkan sumber daya manusia untuk menjunjung Tridharma Perguruan Tinggi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah didapatkan pada bab sebelumnya, maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjukkan minat yang besar dalam menggunakan sistem E-Banking pada Bank Syariah Indonesia. Hal ini ditunjukkan berdasarkan indikator-indikator yang telah ditentukan memperoleh hal-hal yang lebih banyak menarik minat mereka adalah Fitur-fitur pada BSI yang lengkap, Transaksi pada sistem E-Banking dapat menghemat tenaga, waktu dengan uang, Memudahkan dalam berbelanja online, Dapat digunakan kapan saja dan dimana saja, Dapat membeli kebutuhan tanpa merasa kesulitan
2. Keunggulan sistem E-Banking Pada Bank Syariah adalah adanya Kenyamanan, Layanan Lebih Cepat, Kualitas Layanan, Fasilitas 24-7, Likuiditas, Diskon, Bantuan transfer, Layanan pengawasan, Membayar tagihan secara online. Sedangkan Kelemahan sistem E-Banking Pada Bank Syariah adalah Masalah keamanan, Biaya Awal yang Tinggi, Kurangnya Interaksi Langsung Antara Nasabah dan Bank, Masalah transaksi, Pelatihan dan pengembangan, Proses panjang untuk menggunakan e-banking, Tanpa Platform Setoran Tunai

B. Saran

1. Bagi pengguna transaksi E-Banking agar lebih ditingkatkan lagi literasi dan pemahaman mengenai penggunaan sistem E-Banking.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas sampel dan menambahkan variabel lainnya terkait topik penelitian ini. Selain itu diharapkan untuk menggunakan metode wawancara atau kuesioner terbuka agar mendapatkan jawaban yang lebih bervariasi dan objek.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Rahman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*, Jakarta: Prenada Media, 2004
- Husein, Umar, *Management Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pusaka
- Maerissa, Julius R. Latu. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat, 2011
- Muhammad, *Sistem dan Prosedur Operasional Bank*. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta, 2005
- Khairani, Makmum. *Psikologi Belajar*, Yogyakarta : Aswaja Prssindo, 2014.
- Winkel, *Psikologi Pengajaran*, Jakarta: Grasindo, 1996
- Kartini Kartono, *Psikologi Umum*, Bandung: Mandar Maju, 1998
- Susanto, Ahmad. *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*, Jakarta: Kencana, 2013
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Bandung: Rineka Cipta, 2010
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2017
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2007
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*, Jakarta: Rajawali, 2013
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017
- Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia, 2019
- Ni Wayang Arsini dan Ni Komang Sutriyati, *Internalisasi Nilai Pendidikan Karakter Hindu Pada Anak Usia Dini*, Denpasar: Yayasan Gandhi Puri, 2020
- Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011
- Otoritas Jasa Keuangan. *Bijak Ber-eBanking*, (Jakarta: OJK)
- Rivai, Veithzal, Ismail, Rifqi, *Islamic Risk Management for Islamic Bank*, Jakarta: Gramedia Pustaka utama, 2013

B. Jurnal

- Matondang, Asnawati. “Pengaruh Antara Minat Dan Motivasi Dengan Prestasi Belajar”, *Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, Volume 2. No. 2 (Maret 2018): h. 24-32
- Dewi Rosa Indah, “Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas pada PT. Bank BNI’46 Cabang Langsa”, dalam *jurnal manajemen dan keuangan* vol. 5, No.2, (2016), h. 547

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

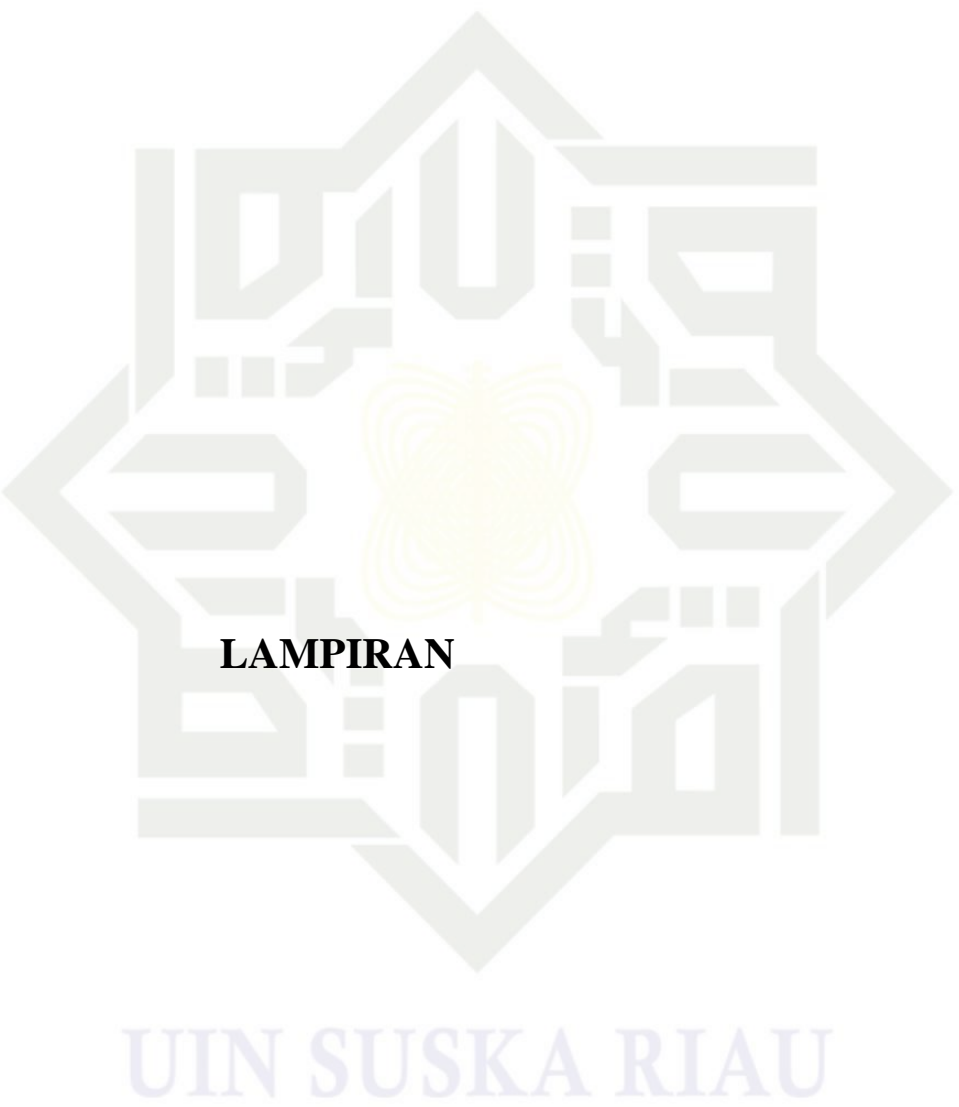
Damayanti, Dessy. “SIHAPES (Sistem Informasi Hasil Penilaian Siswa) Bagi Sekolah Menengah Pertama Ddi SMP Negeri 7 Semarang”, dalam *Edu Komputika*, Vol. 1, No. 2, (2014): h. 53.

C. Tesis

Yanti, Risna. *Implementasi Pendidikan Agama Islam Di Taman Kanak-Kanak Islam Ralia Jaya Villa Dago Pamulang* , Skripsi Jakarta: Perpustakaan Umum, 2004



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI PENYEBARAN KUESIONER



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Kuesioner Penelitian

MINAT MAHASISWA PERBANKAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU DALAM MENGGUNAKAN E-BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Perkenalkan, saya Anisa Yani adalah mahasiswa Prodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian dengan judul "Minat Mahasiswa Perbankan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Syariah Indonesia". Berkenaan dengan itu, saya memohon kepada teman-teman untuk mengisi kuesioner ini. Atas bantuan yang teman-teman berikan, saya ucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian

1. Pertanyaan-pertanyaan dibawah ini mohon dijawab dengan jujur sesuai dengan kenyataan dan keadaan yang ada.
2. Berikan tanda silang(X) pada jawaban yang dipilih.

B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :

C. Daftar Pertanyaan (Kuesioner)

1. Ketertarikan

1. Saya menggunakan aplikasi E-Banking dalam memudahkan kegiatan sehari-hari

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Ya
- b. Tidak

2. Saya merasa tertarik untuk selalu menggunakan sistem E-Banking karena fiturnya yang sangat lengkap

- a. Ya
- b. Tidak

2. Keuntungan

1. Transaksi pada sistem E-Banking yang ada pada Bank Syariah Indonesia sangat murah

- a. Ya
- b. Tidak

2. Dengan transaksi pada sistem E-Banking dapat menghemat tenaga dan waktu

- a. Ya
- b. Tidak

3. Menyenangkan

1. Saya lebih menyukai sistem pembayaran dengan cara mengecek saldo tabungan terlebih dahulu, yang mana dapat memudahkan saya dalam bertransaksi.

- a. Ya
- b. Tidak

2. Saya senang menggunakan sistem E-Banking pada Bank Syariah karena memudahkan saya dalam mengecek saldo tanpa ke atm.

4. Menentukan Pilihan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Saya memilih menggunakan sistem E-Banking karena bisa digunakan kapan saja dan dimana saja
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Saya lebih memilih menggunakan transaksi pembayaran melalui E-Banking dibandingkan dengan pembayaran tunai
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Kepuasan
 1. Saya merasa puas karena sistem E-Banking pada Bank Syariah Indonesia, karena menyediakan fitur-fitur yang dapat memenuhi kebutuhan transaksi.
 - a. Ya
 - b. Tidak
 2. Saya merasa puas menggunakan sistem E-Banking karena saya dapat membeli kebutuhan tanpa merasa kesulitan.
 - a. Ya
 - b. Tidak