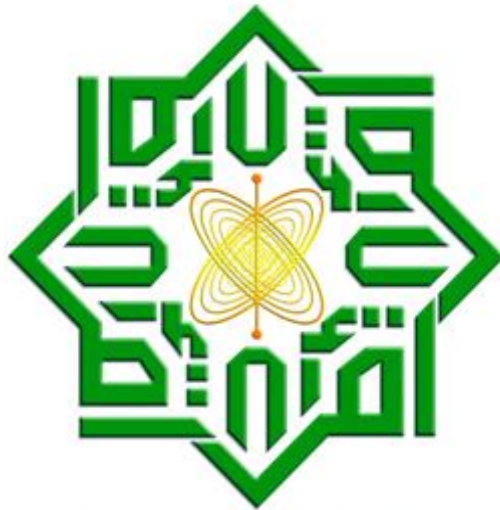


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH SUBSIDI PADA BANK MANDIRI KABUPATEN PASAMAN BARAT

*Disusun dan Dianjurkan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Tugas-  
Tugas Akademika Dan Meraih Gelar Ahli Madya (A,Md)*



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

Linda Amelia Roza

Nim : 02170424396

PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI FAKULTAS

ILMU SOSIAL DAN EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2024

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

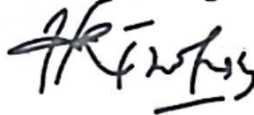
Nama : Linda Amelia Roza  
NIM : 02170424396  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi  
Pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya,  
maka kami berpendapat bahwa ini sudah dapat disetujui

Pekanbaru, 17 Juli 2024

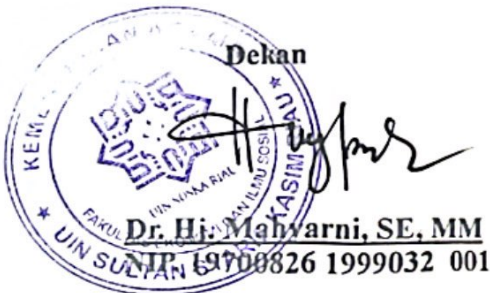
Disetujui Oleh:

Pembimbing

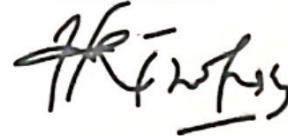


Dr. Hj. Hariza Hasvim, SE, M.Si  
NIP. 197609102009012003

Mengetahui,

  
Dekan  
Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM  
NIP. 19700826 1999032 001

Ketua Prodi



Dr. Hj. Hariza Hasvim, SE, M.Si  
NIP. 19760910 200901 2 003

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

NAMA : LINDA AMELIA ROZA  
NIM : 02170424396  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III AKUNTANSI  
JUDUL : PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN  
RUMAH SUBSIDI PADA BANK MANDIRI CABANG  
PASAMAN BARAT  
TANGGAL UJIAN : KAMIS, 11 JULI 2024

**Tim Penguji**

Ketua

Dr. Jhon Afrizal, S.Hi., MA  
NIP. 197909112011011003



Sekretaris

Zikri Aidilla Syali, S.E.,M.Ak  
NIP. 199405232022032004



Penguji I

Dr. Jasmina Syafei, S.E.,M.Ak,Ak  
NIP. 197503072007012019



Penguji II

Harkaneri, S.E.,M.SA,Ak,CA  
NIP. 198108172006042007



Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : *Linda Amelia Rora*  
NIM : *02170924396*  
Tempat/Tgl. Lahir : *U. gading pasaman barat / 25 Juli 2002*  
Fakultas/Pascasarjana : *ekonomi dan sosial*  
Prodi : *D3 Akuntansi*

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

*prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada bank mandiri kabupaten pasaman barat*

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, .....  
Yang membuat pernyataan



NIM : *02170924396*

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH SUBSIDI  
PADA BANK MANDIRI CABANG PASAMAN BARAT**

Oleh :

**Linda Amelia Roza**

**NIM : 02170424396**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit kepemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat dan apa saja kendala dalam pengajuan pemberian kredit kepemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat. Dalam melakukan penelitian ini data didapatkan dengan cara wawancara (interview) dan penelitian pustaka. Adapun kendala yang terjadi di bank mandiri cabang pasaman barat yaitu gaji yang tidak mencapai target dan nama cacat yang mengakibatkan pengajuan tidak dapat di proses.*

***Kata kunci : Prosedur pemberian kredit, kepemilikan rumah subsidi, bank mandiri cabang pasaman barat.***



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur tim penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas limpahan nikmat dan karunianya sehingga makalah yang berjudul “PROSEDUR PENERIMAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH SUBSIDI PADA BANK MANDIRI KABUPATEN PASAMAN BARAT “ dapat diselesaikan dengan baik. Begitu pula atas limpahan yang Allah SWT karunia kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat penulis susun melalui beberapa sumber jurnal internasional maupun internet.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih Setulus-tulusnya kepada ayahanda bapak Zulfahri dan Ibunda Eva Linda Harisna yang senantiasa memberikan kasih sayang, do’a, motivasi, dan dorongan kepada penulis serta selalu menjadi motivasi utama dalam hidup. Tidak lupa juga penulis ucapkan kepada abang Yoki Fernando, adik-adik Robi Perdana dan Dedek Permana yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dan penulis juga ingin menyampaikan terima kasih Setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
2. Bapak Dr.Kamaruddin, S.Sos, M. Si, Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum, Ibu Dr.Hj. Juliana,SE,M,Si, selaku Wakil Dekan 1, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  3. Ibu Dr. Hariza Hasyim. SE,MM selaku Ketua Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan nasehat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  4. Ibu Febri Rahmi, SE.M.Sc.CA, selaku Sekretaris Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  5. Ibu Harkaneri, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen pembimbing akademik selama kurang lebih dari 3 tahun, terimakasih atas nasehat dan bimbingan telah diberi selama ini.
  6. Para Dosen D3 Akuntansi yang telah memberikan dan pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 tahun perkuliahan.
  7. Seluruh Staf Prodi D3 Akuntansi dan staf akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tanpa terkecuali. Terimakasih atas bantuan yang tiada hentinya bagi penulis selama ini.
  8. Seluruh pegawai di Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat yang telah membantu penulis dengan memberikan data untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

9. Kepada Tajma Nurpadilla, Salsabila Putri dan Raudhatuz Zahra yang telah memberikan semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis ucapkan terimakasih.
11. Untuk temen-temen seperjuangan D3 Akuntansi kelas A.
- Harapan penulis informasi dan materi yang terdapat dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Tiada yang sempurna di dunia melainkan Allah SWT. Karena itu penulis memohon kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan tugas akhir penulis selanjutnya. Demikian tugas akhir yang dibuat, apabila terdapat kesalahan dalam penulisan, ataupun adanya tidak kesesuaian materi ini, penulis mohon maaf. Penulis menerima kritik dan saran seluas-luasnya dari pembaca agar bisa membuat Tugas Akhir yang lebih baik.

Pekanbaru, 13 Juli 2024

Linda Amelia Roza

Nim. 02170424396

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Metode Penelitian.....	7
1.5 Sistematika penelitian .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>10</b>
2.1 Sejarah Bank Mandiri.....	10
2.2 Sejarah Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat .....	20
2.3 Visi dan Misi Bank Mandiri .....	21
2.4 Struktur dan Keterangan Bank Mandiri Pasaman Barat .....	21
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b> .....	<b>23</b>
1. Tinjauan Teori.....	23
3.1.1 Pengertian Bank .....	23
3.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	23
3.1.3 Fungsi Bank .....	25
3.1.4 Pengertian Kredit .....	26
3.1.5 Unsur Kredit.....	26
3.1.6 Fungsi Kredit.....	27



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

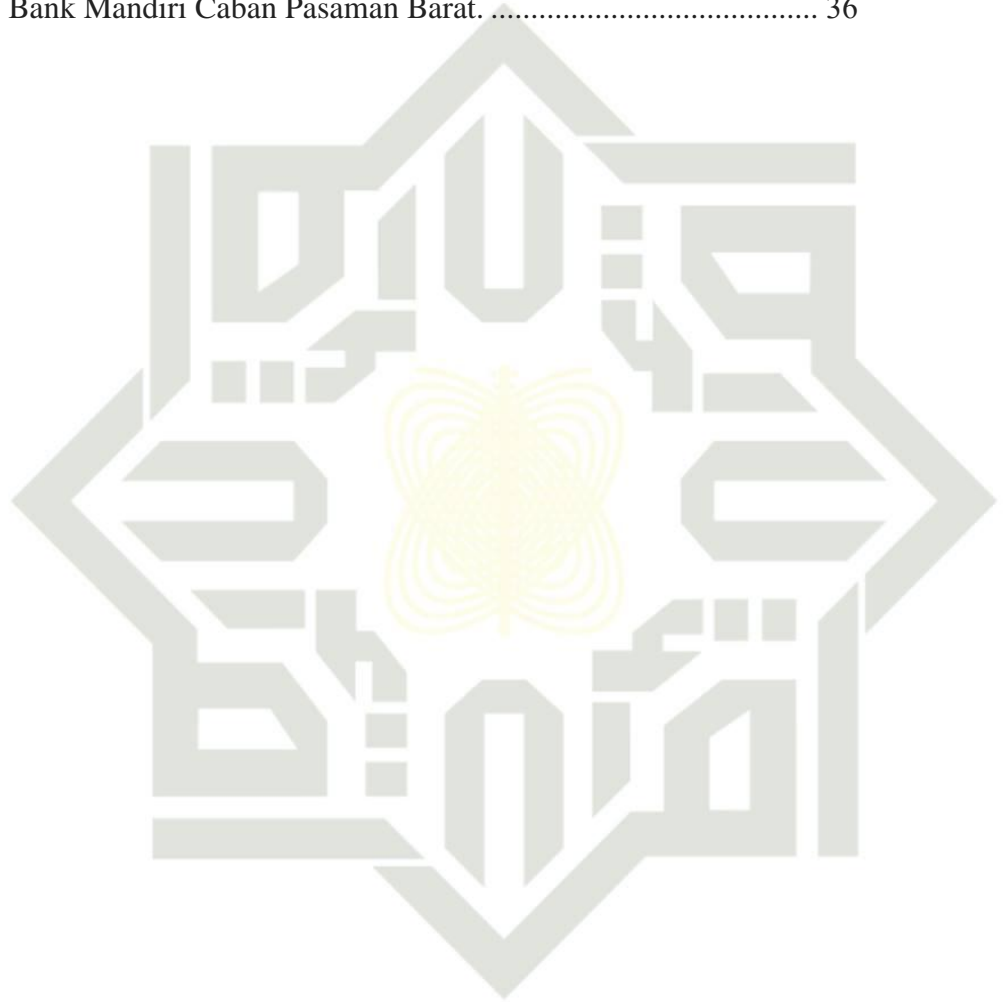
<b>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</b>	3.1.7	Jenis-Jenis Kredit .....	27
	3.1.8	Pengertian Prosedur .....	28
	3.1.9	Karakteristik Prosedur.....	29
	3.1.10	Manfaat Prosedur .....	30
	3.1.11	Pengertian pemberian kredit .....	30
	3.1.13	Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi.....	34
	3.2.2	Kendala Dalam Pengajuan Pemberian Kredit Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat .....	37
	3.2.3	Syarat-syarat dari Sisi Nasabah Dalam Mengajukan Pinjam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri.....	38
	3.2.4	Syarat- syarat dari Sisi <i>Devloper</i> .....	39
	3.2.5	Jenis Pembayaran Pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat.....	39
	<b>BAB IV PENUTUP</b> .....		<b>40</b>
	4.1.	Kesimpulan.....	40
	4.2.	Saran.....	40
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>41</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Struktur Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat .....	22
Gambar 3. 1	Prosedur Pengajuan Pembiayaan Kredit Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri Caban Pasaman Barat. ....	36



UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan pertumbuhan penduduk yang selalu meningkat setiap tahunnya maka masyarakat mengalami kesulitan dalam memiliki hunian yang layak dengan pertumbuhan dunia Perbankan semakin pesat dan modern maka bank menyediakan berbagai peningkatan jenis layanan baik dari segi ragam produk, kualitas pelayanan, serta teknologi penunjang dalam perbankan.

Bank merupakan salah satu lembaga yang mempunyai peran sangat penting dalam mendorong pertumbuhan perekonomian suatu negara, bahkan pertumbuhan bank di suatu negara dipakai sebagai ukuran pertumbuhan perekonomian negara tersebut. Menurut undang - undang No 10 tahun 1998 yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana dalam bentuk kredit dan bentuk - bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat.

Bank juga merupakan salah satu lembaga keuangan atau perusahaan yang bergerak di bidang keuangan. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Peranan bank sebagai lembaga keuangan tidak pernah lepas dari yang namanya kredit, baik berbentuk barang maupun uang tunai dalam pembayarannya biasanya menggunakan metode angsuran atau cicilan tertentu kredit dalam bentuk uang pada dasarnya disebut sebagai pinjaman.

Mauss (1992) mengemukakan bahwa, “ Pada dasarnya tidak ada pemberian yang cuma-cuma atau gratis. Segala bentuk pemberian selalu diikuti oleh sesuatu pemberian kembalian atau imbalan.

Mauss (1992) juga mengemukakan, kebiasaan saling tukar menukar pemberian itu adalah suatu proses sosial yang dinamik yang melibatkan keseluruhan anggota masyarakat, sebagai sistem yang menyeluruh. Proses-proses dinamik tersebut terwujud melalui hakikat saling memberi yang mengharuskan si penerima untuk melebihi pengembalian pemberian, yang mencerminkan adanya persaingan kedudukan dan kehormatan dari pihak-pihak yang bersangkutan, sehingga saling tukar-menukar tersebut tidak ada habis-habisnya dari waktu ke waktu.

**Tabel 1.1 Jumlah Pemberian Kredit Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat.**

Tahun	Jumlah	Pencairan
2020	0	Rp 0
2021	0	Rp 0
2022	0	Rp 0
2023	3	Rp 416.375.000

*Sumber : Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat 2024*

Berdasarkan tabel 1.1 Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat sudah melakukan pembiayaan kredit rumah subsidi sejak tahun 2020 namun nasabah baru ada yang mengajukan di tahun 2023. Terdapat nya perbedaan dari tahun 2020

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sa sampai 2023. Dari tahun ke tahun semakin banyaknya nasabah yang mengajukan pembiayaan kredit rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat.

Subsidi adalah salah satu jenis kredit pemilikan rumah yang diperuntukan untuk masyarakat yang berpenghasilan rendah atau belum memiliki rumah. Dalam penelitian permasalahan yang akan di bahas adalah mengenai prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi di bank. Pertumbuhan di Indonesia dari tahun ke tahun terus bertambah, hal ini mendorong untuk terus mengembangkan dalam usaha properti. Setiap individu memiliki keinginan untuk dapat mempunyai tempat tinggalnya sendiri, tentunya developer memutar otak untuk menarik konsumennya dengan berbagai macam penawaran, salah satunya yaitu menyediakan unit dengan harga yang terjangkau.

Pihak *developer* melakukan kerja sama dengan pihak bank untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan rumah yaitu dengan kredit pemilikan rumah. Peran bank sangat penting dalam menompang perekonomian rakyat dan menyalurkan dana yang diperoleh dari unit-unit yang memiliki kelebihan modal kepada masyarakat melalui pinjaman kredit. Masyarakat juga terbantu dalam menyimpan dananya baik dalam bentuk deposito maupun tabungan.

Dalam penyaluran yang berupa pemberian, Bank Mandiri cabang Pasaman Barat seperti pembukaan tabungan, transaksi non tunai dan tunai, asuransi, pemberian kredit kendaraan, layanan bansos, dan pemberian kredit rumah. Salah satu pemberian yang ada di bank mandiri cabang pasaman barat adalah pemberian kredit pemilikan rumah subsidi yang merupakan salah satu jenis pemberian

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



konsumen yang fasilitasnya didukung oleh pemerintah untuk masyarakat yang berpenghasilan rendah untuk bisa mempunyai rumah secara kredit. Pembiayaan rumah subsidi ini mempunyai keuntungan sendiri seperti cicilan yang diberikan tidak terlalu besar, angsuran tetap sepanjang jangka waktu pembiayaan, biaya administrasi terjangkau, prosese yang mudah dan cepat.

Namun sebelum penyaluran pemberian ini diberikan, untuk meyakinkan bank bahwa debitur benar-bener dapat dipercaya, maka bank terlebih dahulu melakukan penyelidikan berkas jaminan untuk mengetahui apakah berkas yang diajukan sudah lengkap sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan, dan melakukan penilaian kelayakan pemberian. Tujuannya adalah agar bank yakin bahwa pembiayaan yang diberikan benar-bener aman.

Penyaluran pemberian tanpa dinilai kelayakannya terlebih dahulu akan sangat membahayakan bank. Dalam penyaluran pemberian kepada masyarakat tidak seluruh dana yang disalurkan tersebut dapat dikembalikan seluruhnya atau sebagaimana mestinya, hal inilah yang menjadi penyebab timbulnya pemberian bermasalah. Pemberian bermasalah dapat di artikan sebagai ketidaksanggupan debitur untuk melunasi pinjamannya kepada bank dimana mengalami kegagalan karena penyimpangan sehingga tidak sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati yang akhirnya dapat membawa kerugian terhadap pihak bank. Menurut Trisadini (2013) pemberian bermasalah adalah pemberian yang menurut kualitasnya didasarkan atas resiko kemungkinan terhadap kondisi dan kepatuhan nasabah pemberian dalam memenuhi kewajiban untuk membayar bagi hasil, serta melunasi pembayaran.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pihak *developer* melakukan kerja sama dengan pihak bank untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan rumah yaitu dengan kredit pemilikan rumah. Peran bank sangat penting dalam menompang perekonomian rakyat dan menyalurkan dana yang diperoleh dari unit-unit yang memiliki kelebihan modal kepada masyarakat melalui pinjaman kredit. Masyarakat juga terbantu dalam menyimpan dananya baik dalam bentuk deposito maupun tabungan.

Proses pemberian kredit kepada calon debitur memerlukan beberapa tahapan, mulai dari mengumpulkan dokumen terkait data diri, keterangan bekerja, dan catatan bank. Bank wajib memiliki keyakinan atas kesanggupan dan kemampuan debitur dalam menyelesaikan hutangnya sesuai perjanjian kredit. Hal ini suatu peringatan bagi pihak bank untuk berhati-hati dalam melakukan perjanjian kredit pada debitur, supaya resiko kerugian dapat terminimalisir, maka daripada itu bank harus bertindak sesuai pedoman pada prosedur dan kebijakan terkait manajemen risiko yang berlandaskan pada prinsip kehati-hatian atau *prudential principal*.

Dalam menggunakan penelitian ini, penulis menggunakan telaah pustaka dari penelitian-penelitian terdahulu antara lain : Tugas Akhir tentang “ Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT. Bank Tabungan Negara ( Perseroan ) TBK Cabang Pembantu Bukittinggi ”. Oleh Fadli Alanshari, Doni Marlius 2018, membahas mengenai bagaimana prosedur pemberian kredit ( KPR ) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Pembantu Bukittinggi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skripsi tentang “ Prosedur Penanganan KPR Subsidi Sejahtera Tapak Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta”. Oleh Geby Humaira membahas mengenai bagaimana prosedur penanganan kredit KPR Subsidi Sejahtera Tapak Oleh PT.BTN (Persero) Tbk Kantor Cabang Yogyakarta.

Oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk meneliti tentang permasalahan bagaimana prosedur pemberian pembiayaan kredit pemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat bermasalah yang diterapkan oleh bagian pelayanan pembiayaan di Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat dan menyajikan laporan dalam bentuk Tugas Akhir (TA) dengan judul “Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat”.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat ?
2. Apakah terdapat kendala dalam prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat ?

## 1. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat.
2. Untuk mengetahui kendala pada prosedur pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak & ipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat diterima oleh Bank sebagai acuan agar berjalan dengan baik dan menjadikan perusahaan yang lebih baik lagi sehingga nasabah merasa puas dan loyal terhadap perusahaan

Bagi Universitas

Hasil penelitian ini bisa di jadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dan dan melakukan peneltian lebih baik di masa depan

## 1.4 Metode Penelitian

### 1.4.1 Lokasi dan Waktu penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Bank Mandiri yang terletak di Kabupaten Pasaman Barat dan penelitian ini mulai dilaksanakan pada bulan April dan akan direncanakan selesai Juli 2024

### 1.4.2 Jenis Data

1. Data Primer adalah data yang diperoleh oleh penulis secara langsung dari Pegawai Bank Mandiri Kabupaten Pasaman Barat
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara ( diperoleh dan dicatat oleh pihak lain ), data sekunder umumnya bisa berupa Dokumen, Arsip, Perumusan dan catatan lain yang diperlukan.

### 1.4.3 Metode pengumpulan data



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

1. Interview ( Wawancara ), yaitu penulis melakukan wawancara langsung yaitu tanya jawab langsung kepada Kepala Cabang Bank Mandiri tentang Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi pada Bank Mandiri.
2. Penelitian Pustaka, yaitu hubung dengan teori-teori yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka dibutuhkan juga sumber dari buku yang terkait dalam penelitian ini.

#### 1.4.4 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah cara berpikir dalam penelitian. Dalam hal ini, data yang dianalisis berhubungan dengan pengujian secara sistematis untuk mencari pola. Baik menentukan bagian, hubungan antar bagian, dan keseluruhannya.

Untuk menganalisis data yang telah diperoleh kemudian disajikan berdasarkan analisis, maka dilihat dari data yang diperoleh dan digunakan dalam penelitian ini. Analisis data yang digunakan adalah secara deskriptif kualitatif yaitu analisis yang tidak didasarkan pada perhitungan statistik yang berbentuk kuantitatif (jumlah), tapi dalam bentuk pernyataan dan uraian yang selanjutnya akan disusun secara sistematis.

#### 1.5 Sistematika penelitian

Sistematika tugas akhir merupakan garis besar penyusunan yang bertujuan untuk mempermudah jalan pikiran dalam memahami keseluruhan tugas akhir yaitu sebagai berikut :



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © **BAB I :**

#### **PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, bertujuan penelitian dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

### **BAB II :**

#### **GAMBARAN UMUM BANK MANDIRI CABANG KABUPATEN PASAMAN BARAT**

Dalam bab ini merupakan gambaran umum tentang Sejarah Bank Mandiri, yang meliputi Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta Uraian Tugas.

### **BAB III :**

#### **TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang pengertian bank, jenis-jenis bank, fungsi bank, pengertian kredit, unsur kredit, fungsi kredit, jenis-jenis kredit, pengertian prosedur, karakteristik prosedur, manfaat prosedur, pengertian pemberian kredit, prosedur pemberian kredit, gambar prosedur pengajuan pemberian kredit rumah subsidi pada bank mandiri cabang pasaman barat, kendala dalam pengajuan pemberian kredit rumah subsidi pada bank mandiri cabang pasaman barat, syarat-syarat dari sisi nasabah dalam mengajukan pinjaman pemberian kredit pemilikan rumah subsidi pada bank mandiri, syarat-syarat dari sisi developer, jenis pemberian pada bank mandiri cabang pasaman barat,.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2. Sejarah Bank Mandiri

PT Bank Mandiri menjadi Perusahaan Perseroan yang dinyatakan dalam Akta No.9, tanggal 2 Oktober 1998, yang selanjutnya disebut PT Bank Mandiri (Persero). PT Bank Mandiri (Persero) didirikan sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, empat bank pemerintah yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia dan Bank Pembangunan Indonesia dilebur menjadi Bank Mandiri, dimana masing-masing bank tersebut memiliki peran yang tak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Sampai dengan hari ini, Bank Mandiri meneruskan tradisi selama lebih dari 140 tahun memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

##### a. Konsolidasi dan integrasi

Setelah melalui proses konsolidasi dan integrasi menyeluruh di segala bidang, Bank Mandiri berhasil membangun organisasi bank yang solid dan mengimplementasikan core banking system baru yang terintegrasi menggantikan core banking system dari keempat bank legacy sebelumnya yang saling terpisah. Sejak didirikan, kinerja Bank Mandiri senantiasa mengalami perbaikan terlihat dari laba yang terus meningkat dari Rp1,18 triliun di tahun 2000 hingga mencapai Rp5,3 triliun di tahun 2004. Bank Mandiri melakukan penawaran saham perdana pada 14 Juli 2003 sebesar 20% atau ekuivalen dengan 4 miliar lembar saham.



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### b. Program Transformasi Tahap I (2005 - 2009)

Tahun 2005 menjadi titik balik bagi Bank Mandiri, dimana Bank Mandiri memutuskan untuk menjadi bank yang unggul di regional (regional champion Bank), yang diwujudkan dalam program transformasi yang dilaksanakan melalui 4 (empat) strategi utama, yaitu:

1. **Implementasi budaya.** Dilakukan dengan restrukturisasi organisasi berbasis kinerja, penataan ulang sistem penilaian berbasis kinerja, pengembangan leadership dan talent serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis.
2. **Pengendalian tingkat NPL secara agresif.** Bank Mandiri fokus pada penanganan kredit macet dan memperkuat sistem manajemen risiko. Pertumbuhan pasar melalui strategi dan value proposition yang distinctive untuk masing-masing segmen.
3. **Meningkatkan pertumbuhan bisnis yang melebihi rata-rata.** Pertumbuhan pasar melalui strategi dan value proposition yang distinctive untuk masing-masing segmen.
4. **Pengembangan dan pengelolaan program aliansi.** antar Direktorat atau Business Unit dalam rangka optimalisasi layanan kepada nasabah, serta untuk lebih menggali potensi bisnis nasabah-nasabah eksisting maupun value chain dari nasabah-nasabah dimaksud.

Untuk dapat meraih aspirasi menjadi Regional Champion Bank, Bank Mandiri melakukan transformasi secara bertahap melalui 3 (tiga) fase:



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

### 1. Tahap 1 (2006-2007)

*Back on Track* : Fokus untuk merekonstruksi ulang fondasi Bank Mandiri untuk pertumbuhan di masa depan

### 2. Tahap 2 (2008-2009)

*Outperform the Market* : Fokus pada ekspansi bisnis untuk menjamin pertumbuhan yang signifikan di berbagai segmen dan mencapai level profit yang mampu melampaui target rata-rata pasar

### 3. Tahap 3 (2010)

*Shaping the End Game* : Bank Mandiri menargetkan diri untuk menjadi bank regional terdepan melalui konsolidasi dari bisnis jasa keuangan dan lebih mengutamakan peluang strategi pertumbuhan non-organik, termasuk memperkuat kinerja anak perusahaan dan akuisisi bank atau perusahaan keuangan lainnya yang dapat memberikan nilai tambah bagi Bank Mandiri.

Proses transformasi yang telah dijalankan sejak tahun 2005 hingga tahun 2010 ini secara konsisten berhasil meningkatkan kinerja Bank Mandiri. Hal ini tercermin dari peningkatan berbagai parameter finansial, diantaranya:

- a) Kredit bermasalah turun signifikan, tercermin dari rasio NPL net konsolidasi yang turun dari 15,34% di tahun 2005 menjadi 0,62% di tahun 2010.
- b) Laba bersih Bank Mandiri juga tumbuh sangat signifikan dari Rp 0,6 Triliun di tahun 2005 menjadi Rp 9,2 Triliun di tahun 2010.

Sejalan dengan transformasi bisnis di atas, Bank Mandiri juga melakukan transformasi budaya dengan merumuskan kembali nilai-nilai budaya untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi pedoman pegawai dalam berperilaku, yaitu 5 (lima) nilai budaya perusahaan yang disebut “TIPCE” yang dijabarkan menjadi:

- a. Kepercayaan (*Trust*)
- b. Integritas (*Integrity*)
- c. Profesionalisme (*Professionalisme*)
- d. Fokus Pada Pelanggan (*Customer Focus*)
- e. dan Kesempurnaan (*Excellence*).

#### c. **Program Transformasi Lanjutan (2010 - 2014)**

Untuk dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kinerjanya, Bank Mandiri melaksanakan transformasi lanjutan tahun 2010-2014, yaitu dengan melakukan revitalisasi visinya untuk “Menjadi Lembaga Keuangan Indonesia yang paling dikagumi dan selalu progresif”. Dengan visi tersebut, Bank Mandiri mencanangkan untuk mencapai milestone keuangan di tahun 2014, yaitu nilai kapitalisasi pasar mencapai di atas Rp225 triliun dengan pangsa pasar pendapatan mendekati 16%, ROA mencapai kisaran 2,5% dan ROE mendekati 25%, namun tetap menjaga kualitas aset yang direfleksikan dari rasio NPL gross di bawah 4%.

Pada tahun 2014, Bank Mandiri ditargetkan mampu mencapai nilai kapitalisasi pasar terbesar di Indonesia serta masuk dalam jajaran Top 5 Bank di ASEAN. Selanjutnya di tahun 2020, Bank Mandiri menargetkan untuk dapat masuk dalam jajaran Top 3 di ASEAN dalam hal nilai kapitalisasi pasar dan menjadi pemain utama di regional. Untuk mewujudkan visi tersebut, transformasi bisnis di Bank Mandiri tahun 2010 akan difokuskan pada 3 (tiga) area bisnis yaitu:





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. **Wholesale transaction**

Memperkuat leadership dengan menawarkan solusi transaksi keuangan yang komprehensif dan membangun hubungan yang holistik melayani institusi corporate & commercial di Indonesia.

2. **Retail deposit & payment**

Menjadi bank pilihan nasabah di bidang retail deposit dengan menyediakan pengalaman perbankan yang unik dan unggul bagi para nasabahnya.

3. **Retail Financing**

Meraih posisi terdepan dalam segmen pembiayaan ritel, terutama untuk memenangkan persaingan di bisnis kredit perumahan, personal loan, dan kartu kredit serta menjadi salah satu pemain utama di micro banking.

Indikator keberhasilan transformasi lanjutan 2010-2014 ditunjukkan dengan pencapaian nilai kapitalisasi saham yang mencapai Rp254 triliun, *Return on Asset* mencapai 3,39%, dan Non Performing Loan sebesar 2,17%. Bank Mandiri telah berhasil mempertahankan predikat sebagai “*the best bank in service excellence*” selama 7 (tujuh) tahun berturut-turut dari Marketing Research Indonesia (MRI), dan mempertahankan predikat sebagai “Perusahaan Sangat Terpercaya” selama 7 (tujuh) tahun berturut-turut dari Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG)

d. **Kinerja Bank Mandiri 2014**

1. **Wholesale transaction**

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- a) Memberikan solusi transaksi keuangan yang komprehensif kepada nasabah corporate untuk memperkuat hubungan dengan nasabah corporate, commercial, dan institusi dengan memberikan solusi transaksi keuangan yang komprehensif.
  - b) Membangun hubungan melalui pendekatan holistik dengan perusahaan-perusahaan terkemuka.
  - c) Tahun 2014 pendapatan yang bersumber dari Wholesale fee mencapai Rp4,4 triliun, dan dana murah Wholesale mencapai Rp73,2 triliun, sedangkan jumlah transaksi cash management tumbuh sebesar 80,4% mencapai 44,2 juta transaksi.

#### 2. *Retail deposit & payment*

- a) Bank Mandiri selalu berusaha memberikan layanan perbankan yang unik, unggul dan solusi transaksi yang inovatif.
- b) Tahun 2014 pendapatan yang berasal dari retail fee mencapai Rp6,7 triliun, dan dana murah Retail mencapai Rp279,3 triliun, sedangkan jumlah transaksi e-channel selama tahun 2014 mencapai 1.820 juta transaksi.

#### 3. *Retail Financing*

- a) Menjadi salah satu pemain utama di Micro Banking, Kredit Pemilikan Rumah (KPR), Personal Loan dan Kartu Kredit, serta dominan di perbankan syariah.
- b) Tahun 2014 total kredit retail mencapai Rp158,0 triliun, atau tumbuh 21,4% secara tahunan dengan komposisi 33,2% dari total kredit. Jumlah nasabah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) tumbuh 15,5% YoY atau lebih dari 100 ribu nasabah.

#### e. Rencana Strategis Tahun 2015

Tahun 2015 merupakan tahun yang penting bagi Bank Mandiri karena bertepatan dengan dimulainya Transformasi Tahap III 2015-2020, sehingga kinerja Bank Mandiri di 2015 akan menjadi barometer dan landasan dalam menghadapi serta menyelesaikan tantangan yang lebih besar pada tahun-tahun mendatang.

Untuk itu, Bank Mandiri telah menyusun target utama tahun 2015, yaitu menjaga kondisi likuiditas dengan LDR < 86%, menjaga kualitas aktiva produktif dengan pertumbuhan kredit (netto) sebesar 19% dan Non Performing Loan (NPL) di level 2.08%, meningkatkan porsi Dana Murah mencapai minimal 64,9%, meningkatkan profitabilitas dengan pertumbuhan rasio fee based income sebesar 28,81% dan Cost Efficiency Ratio (CER) di bawah 40%, dan implementasi inisiatif strategis corporate plan.

Target utama tersebut akan dicapai melalui implementasi sasaran strategis yang dirumuskan menggunakan pendekatan balanced scorecard pada empat perspektif, dengan penjelasan sebagai berikut:

#### 1. Perspektif Keuangan

- a) Meningkatkan Company Value, dengan target pertumbuhan nilai Market Cap terbesar di antara pesaing utama.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- b) Meningkatkan Profitabilitas Bank, yaitu Earning After Tax dan ROE.
- c) Meningkatkan Market share Kredit dan Dana Murah, dengan target market share kredit mencapai 12.9% dan market share dana mencapai 13.8%.
- d) Meningkatkan Kualitas Aktiva Produktif, dengan menjaga nilai NPL gross maksimal sebesar 2.08%
- e) Mengembangkan Transactional Banking, untuk mencapai pertumbuhan fee based income wholesale dan retail.

#### 2. Perspektif Pelanggan

- a) Meningkatkan Ekspansi Kredit, dengan fokus kredit retail sehingga komposisi kredit retail meningkat.
- b) Meningkatkan Penghimpunan Dana Murah melalui Retail Payment, untuk meningkatkan porsi dana murah.

#### 3. Perspektif Bisnis Internal.

- a) Memperkuat implementasi Good Corporate Governance.
- b) Meningkatkan Kepuasan Nasabah melalui peningkatan layanan Cabang dan e-channel Bank Mandiri.

#### 4. Perspektif Pengembangan

- a) Meningkatkan Inovasi & mengembangkan aliansi/sinergi dengan fokus pada implementasi inisiatif strategis corporate plan dan peningkatan income factor pegawai.
- b) Selain itu, Bank Mandiri juga akan memfokuskan perhatian pada area-area lain yang menjadi enabler pencapaian target 2015, yaitu pengembangan SDM

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

& implementasi culture, good corporate governance, information technology, dan risk management.

f. **Rencana & Strategi Jangka Panjang 2015-2020**

Tantangan ke depan yang semakin kompleks dan kebutuhan untuk terus meningkatkan kinerja secara berkesinambungan serta memberikan kualitas layanan terbaik kepada nasabah membuat Bank Mandiri perlu melakukan transformasi bisnis dan pengelolaan organisasi secara berkelanjutan. Untuk itu, Bank Mandiri telah mencanangkan transformasi Tahap III 2015-2020. Visi jangka panjang Bank Mandiri adalah “To be The Best Bank in ASEAN by 2020”, atau menjadi Bank terbaik di ASEAN tahun 2020. Rumusan visi tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a) Bank Mandiri bertekad menjadi institusi keuangan terbaik di ASEAN, dalam segi pelayanan, produk, dan imbal hasil kepada pemegang saham, serta manfaat yang diterima oleh masyarakat secara luas. Keunggulan ini dicapai dengan menyediakan layanan jasa dan produk yang terintegrasi, solusi keuangan yang didasari oleh pemahaman sektor industri yang mendalam dengan ditopang kemajuan teknologi, kualitas manusia dan sinergi bisnis hingga ke perusahaan anak.
- b) Menjadi kebanggaan negeri dan setiap insan yang bekerja di Bank Mandiri memiliki tanggung jawab yang harus direalisasikan melalui pengelolaan manajemen dan tata kelola perusahaan yang baik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Dengan sasaran mencapai kapitalisasi pasar USD55 miliar dan Return on Equity 23%-27% pada tahun 2020, Bank Mandiri bertekad menjadi ikon perbankan Indonesia di ASEAN.

Untuk mencapai visi tersebut, strategi pertumbuhan Bank Mandiri ke depan akan difokuskan pada 3 (tiga) area utama sebagai berikut:

- a. Memperkuat leadership di segmen wholesale dengan melakukan pendalaman relationship dengan nasabah. Strategi ini bertujuan agar Bank Mandiri dapat meningkatkan share of wallet dan rasio crosssell revenue dari nasabah wholesale Mandiri, melalui penyediaan solusi produk wholesale yang terintegrasi, solusi yang berbasis ekspertis di sektor usaha nasabah, dan berperan aktif mendukung aktivitas nasabah Mandiri yang melakukan ekspansi bisnis ke negara lain dengan penyediaan solusi yang bersifat crossborder.
- b. Menjadi Bank pilihan nasabah di segmen retail, dengan akselerasi bisnis di segmen-segmen utama yang menjadi pendorong utama pertumbuhan bisnis Bank Mandiri, yaitu: (-) Di segmen mikro, Bank Mandiri ingin menjadi penantang terkuat di pasar, melalui kemudahan akses nasabah mikro ke jaringan distribusi Bank Mandiri. (-) Di segmen Small Medium Enterprise (SME), Bank Mandiri ingin menjadi Bank Utama pilihan nasabah SME, melalui penetrasi dan akuisisi nasabah yang difokuskan pada sektor-sektor potensial, untuk memenuhi seluruh kebutuhan nasabah SME. (-) Sedangkan di segmen Individual, Bank Mandiri fokus pada membangun kepemimpinan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syaif Kasim Riau

melalui penawaran produk consumer yang lengkap dan berdaya saing, memiliki inovasi untuk memperkuat dominasi di retail payment.

- c. Mengintegrasikan bisnis di semua segmen yang ada di Bank Mandiri, termasuk dengan Perusahaan Anak. Melalui strategi ini, Bank Mandiri ingin mendorong budaya cross-sell, baik antar unit kerja yang menangani segmen wholesale dan retail, termasuk dengan perusahaan anak, serta mendorong regionalisasi bisnis dan mengoptimalkan jaringan distribusi di wilayah.

Ketiga area fokus tersebut juga akan didukung dengan penguatan organisasi untuk memberikan solusi layanan terpadu, peningkatan infrastruktur (kantor cabang, IT, operations, risk management) serta penguatan sumber daya manusia.

“ Mandiri tabungan rencana adalah tabungan berjangka dengan setoran bulanan dan jangka waktu fleksibel sesuai kebutuhan nasabah serta fasilitas autodebet sehingga nasabah dapat mempersiapkan dan mewujudkan rencana masa depannya. Mandiri juga mempunyai ketentuan umum untuk tabungan rencana seperti Nasabah perorangan minimal berusia 18-69 tahun pada saat pembukaan rekening, Warga Negara Indonesia, dan tidak diperkenankan dibuka dalam bentuk rekening gabungan (*joint account*) atau rekening Qualitate Qua ”

## 2.2 Sejarah Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat

Bank mandiri pasaman barat berdiri pada tahun 2010. Pada awalnya Bank Mandiri Pasaman Barat adalah Bank Mandiri Mitra Usaha, dengan perkembangan yang sangat pesat pada tahun 2018 Bank Mandiri Pasaman Barat naik grade dari Bank Mandiri Mitra Usaha menjadi Bank Mandiri Pasaman Barat.

Bank Mandiri Pasaman Barat didirikan karena potensi pasar yang sangat besar. Oleh karena itu dengan pertimbangan yang sangat matang Bank Mandiri didirikan di Pasaman Barat.

## 2.3 Visi dan Misi Bank Mandiri

### 2.3.1 Visi Bank Mandiri

- a. Menjadi mitra terbaik dan terpercaya dalam memberdayakan dan menyejahterakan.

### 2.3.2 Misi Bank Mandiri

- a. Menciptakan pertumbuhan bisnis dan kesejahteraan melalui produk dan layanan keuangan terbaik.
- b. Fokus pada UMKM dan pensiunan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan.

## 2.4 Struktur dan Keterangan Bank Mandiri Pasaman Barat

Keterangan struktur :

### **Branch Manager**

Keterangan : sebagai penanggung jawab seluruh pegawai dan kantor

### **Branch Operasional Supervisor**

Keterangan : sebagai penanggung jawab operasional kantor

### **Mikro Banking Manager**

Keterangan : sebagai penanggung jawab kredit mikro

### **CS ( Customer Service )**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

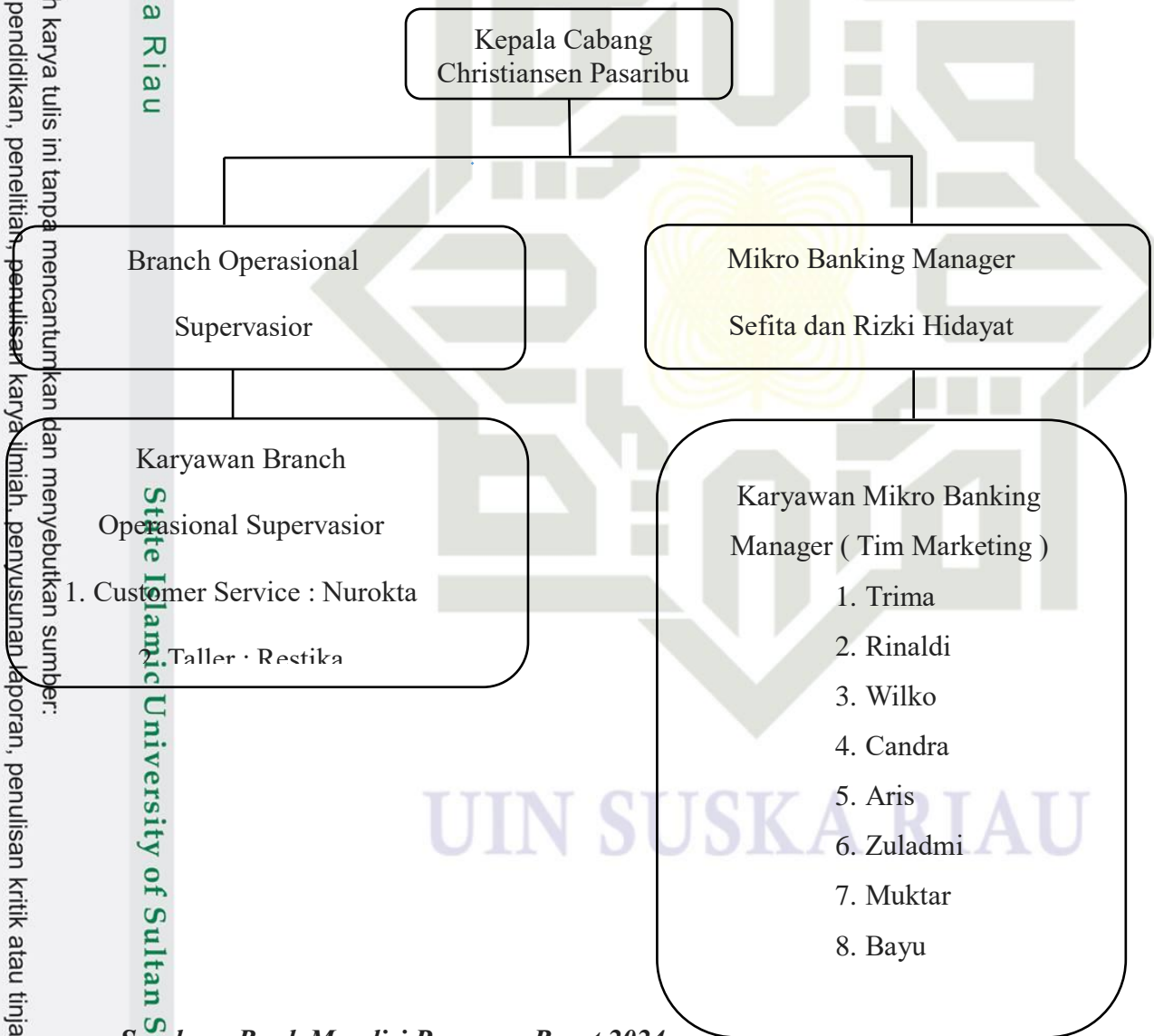
State Islamic University of Sultan Saifudin Al-Hindiyah Palembang

Keterangan : melayani nasabah non tunai, meliputi pembukaan rekening dan keluhan nasabah

**Taller**

Keterangan : melayani nasabah transaksi tunai ( penyetoran dan penarikan ) dan juga transaksi non tunai.

**Gambar 2. 1 Struktur Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat**



Sumber : Bank Mandiri Pasaman Barat 2024

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat maka dapat di ambil kesimpulan prosedur bank mandiri cabang Pasaman Barat sudah sesuai dengan prosedur Bank Mandiri. Mengajukan pembiayaan kredit rumah subsidi harus melalui prosedur yang telah ditetapkan oleh Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat yaitu mengumpulkan informasi, persiapan dokumen, pengajuan aplikasi, proses verifikasi dan persetujuan, penandatanganan akad kredit.
2. Kendala yang terjadi dalam pengajuan pembiayaan kredit rumah subsidi apabila gaji tidak mencukupi untuk angsuran dan nama bermasalah dalam ejaan, kesalahan penulisan dan kekeliruan data maka pengajuan tidak dapat diproses.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran agar dalam prosedur Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat harus menyusun suatu perencanaan yang lebih baik dan mengurangi target gaji untuk angsuran sehingga masyarakat yang berpenghasilan rendah bisa dengan mudah mengajukan kredit rumah subsidi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alanshari, Fadli., Marlius, Doni. (2021). Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Pembantu Bukit Tinggi. Dalam *Akademik Keuangan dan Perbankan Padang*.
- Azis , Mansur., Neli Mariskha, Gista. (2023). Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Berpenghasilan Rendah. *Niqosiya : Journal Of Economiccs and Business Research*.
- Ferdiansyah, Irfan. (2023). Prosedur Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Subsidi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Kantor Cabang Bandar Lampung, *Laporan Akhir*. Universitas Lampung.
- Humairah, Gebi. (2018). Prosedur Penanganan KPR Subsidi Sejahtera Tapakk Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta. *Laporan Magang*. Universitas Islam Indonesia.
- N, 2018)FN, W. (2018). Analisis Prosedur Penetapan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Kuantan Singing Tahun 2017. Doctoral Dissertation, 15–33.
- B. A. B., & Pembiayaan, A. (2010). Kasmir 2015 hal 16. 14–42.  
(Ii & Pembiayaan, 2010)

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BANK MANDIRI CABANG PASAMAN BARAT**

JL. Flores, Ujung Gading, Kec. Lembah Malintang, Kabupaten Pasaman Barat, Sumatera Barat  
26572

---

Kepada Yth :

Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

Di Tempat

Hal : Konfirmasi

Dengan Hormat

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Sehubungan dengan surat Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Perihal izin penelitian mahasiswa sebagaimana berikut :

Nama : Linda Amelia Roza  
NIM : 02170424396  
Jurusan : D-III Akuntansi  
Semester : VI (Enam)

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian mulai tanggal 20 April 2024 s/d 26 april 2024 pada Bank Mandiri Cabang Pasaman Barat dengan judul penelitian :

**“PROSEDUR PEMBERIAN PEMBIAYAAN KREDIT RUMAH SUBSIDI PADA BANK MANDIRI CABANG PASAMAN BARAT”**

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 28 April 2024  
Hormat kami



Christiansen Pasaribu  
Kepala Cabang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



suatu masalah.

if Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BIOGRAFI PENULIS**

Penulis bernama Linda Amelia Roza lahir di Pasaman Barat tanggal 25 Juli 2002, merupakan anak dari bapak Zulfahri dan ibu Eva Linda Harisna, anak kedua dari 4 bersaudara. Jenjang pendidikan dimulai dari MIM Tamiang Pasaman Barat pada tahun 2009-2015, kemudian melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di MTsN 02 Pasaman Barat pada tahun 2015-2018, selanjutnya melakukan pendidikan sekolah menengah atas di MAN 2 PADANG pada tahun 2018-2021. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial mengambil Program Studi Diploma III Akuntansi. Pada tanggal 11 Juli 2024, penulis melaksanakan ujian Tugas Akhir dengan judul Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi Pada Bank Mandiri Kabupaten Pasaman Barat dan dinyatakan lulus dengan IPK 3,46 dengan predikat Sangat Memuaskan serta menyandang gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak).