

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR****DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI  
TERHADAP KARYAWAN (PARAMEDIS) PADA PUSKESMAS  
LATONG KECAMATAN LUBUK BARUMUN KABUPATEN  
PADANG LAWAS**

*Dijadikan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.md.) Pada  
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

**OLEH****TONGKU SATI JR HASIBUAN****NIM : 02170213551**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : Tongku Sati Jr Hasibaun  
NIM : 02170213551  
Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Tugas Akhir : Disiplin Kerja Dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas  
Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**



**Ilham Chanra Putra, SE, MM**  
NIP. 19890329 201903 1 008

**MENGETAHUI**

**Dekan**

**Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**



**Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM**  
NIP. 19700826 199903 2001

**Ketua Program Studi**

**D3 Manajemen Perusahaan**



**Henni Indrayani, SE, MM**  
NIP. 197000802 199803 2003

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

U. Perihal yang berkaitan dengan permasalahan yang wajar UIN Suska Riau.

uan suatu masalah.

arif Kasim Riau

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Tongku Sati Jr Hasibaun  
NIM : 02170213551  
Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Tugas Akhir : Disiplin Kerja Dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas  
Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

### Tim Penguji

#### Ketua Penguji

Dr. Hariza Hasyim, SE, M.Si  
NIP. 19760910 200901 2 003

#### Sekretaris

Fatimah Zuhra, S.Si, M.Stat  
NIP. 19880718 202012 2 018

#### Penguji I

Zulhaida, SE, MM  
NIP. 19741204 201411 2 001

#### Penguji II

Meri Sandora, SE, MM  
NIP. 19790505 200710 2 001



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor /20

Tanggal :

#### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tongku Sati Jr Hasibuan

NIM : 02170213551

Tempat/Tgl. Lahir : Sibuhuan, 10 Juni 2003

Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Prodi : DIII Manajemen Perusahaan

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\*:

**“Disiplin Kerja Dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan ( Paramedis ) Pada  
Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas “**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ (Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 27 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan



**Tongku Sati Jr Hasibuan**  
NIM. 02170213551



## ABSTRAK

### **DISIPLIN KERJA DAN PENERAPAN SANKSI TERHADAP KARYAWAN (PARAMEDIS) PADA PUSKESMAS LATONG KECAMATAN LUBUK BARUMUN KABUPATEN PADANG LAWAS**

**TONGKU SATI JR HASIBUAN**  
**NIM : 02170213551**

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor kunci dalam mencapai efisiensi dan efektivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja dan penerapan sanksi karyawan pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Dengan menggunakan wawancara, observasi serta analisis data sebagai metode pengumpulan data. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa penerapan disiplin kerja dan sanksi karyawan Puskesmas Latong telah dilaksanakan sesuai standar operasional pekerjaan (SOP). Upaya penerapan disiplin kerja di Puskesmas Latong yaitu dengan menyusun aturan disiplin kerja, pelatihan dan orientasi, monitoring dan evaluasi, insentif dan sanksi, menangani pelanggaran, serta kesejahteraan karyawan. Upaya penerapan sanksi di Puskesmas Latong berupa penyusunan dan sosialisasi kebijakan disiplin, pelatihan dan edukasi, monitoring dan evaluasi kinerja, pemberian peringatan dan konseling, penerapan sanksi yang proporsional, prosedur penanganan pelanggaran, evaluasi efektivitas sanksi, serta pendekatan kesejahteraan karyawan.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Penerapan Sanksi**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

**WORK DISCIPLINE AND SANCTIONS IMPLEMENTATION  
TOWARDS EMPLOYEES (PARAMEDICS)  
AT THE LATONG HEALTH CENTER, LUBUK BARUMUN  
DISTRICT, PADANG LAWAS DISTRICT**

**TONGKU SATI JR HASIBUAN**  
**NIM : 02170213551**

*Work discipline is one of the key factors in achieving work efficiency and effectiveness. This research aims to find out how work discipline and employee sanctions are implemented at the Latong Community Health Center, Lubuk Barumun District, Padang Lawas Regency. The method used in this research is qualitative. Using interviews, observation and data analysis as data collection methods. The results of this research show that the implementation of work discipline and sanctions for Latong Community Health Center employees has been carried out in accordance with work operational standards (SOP). Efforts to implement work discipline at the Latong Community Health Center include developing work discipline rules, training and orientation, monitoring and evaluation, incentives and sanctions, handling violations, and employee welfare. Efforts to implement sanctions at the Latong Community Health Center take the form of preparing and disseminating disciplinary policies, training and education, monitoring and evaluating performance, providing warnings and counseling, applying proportional sanctions, procedures for handling violations, evaluating the effectiveness of sanctions, as well as an employee welfare approach.*

**Keywords: Work Discipline, Sanctions Implementation**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas”**.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-rang yang mnedapatkan syafa'at beliau dihari akhir kelak, amin. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari ada kelebihan dan kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam tugas akhir ini maka kebenaran itu datangnya dari Allah SWT. Namun kalau dalam tugas akhir ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis itu sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua belah pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

hak. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarah dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
3. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan dan Ibu Zulhaida, S.E, M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
4. Bapak Ilham Chanra Putra SE,.MM selaku Penasehat Akademik selama penulis kuliah di UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Ilham Chanra Putra SE,.MM Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Semoga ilmu tersebut dapat penulis gunakan dengan baik kedepannya.
7. Pimpinan dan segenap Karyawan Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas yang sudah membantu penulis dan meluangkan waktunya dalam membantu proses pengerjaan tugas akhir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

8 Kedua orangtua tercinta, Saiful Bahri Halomoan Hasibuan dan Ibunda Nur Holijah Lubis, selalu memberikan doa dan memberikan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.

9 Rekan seperjuangan D3 Manajemen Perusahaan Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan kepada penulis. Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan kepada penulis

Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh ALLAH SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 5 Juli 2024  
Penulis

**Tongku Sati Jr Hasibuan**  
**NIM. 02170213551**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Metode Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
2.1 Gambaran Umum Puskesmas Latong .....	14
2.2 Tujuan dan Fungsi Puskesmas .....	14
2.2.1 Tujuan Puskesmas.....	14
2.2.2 Fungsi Puskesmas .....	15
2.3 Visi dan Misi Puskesmas Latong .....	15
2.3.1 Visi Puskesmas .....	15
2.3.2 Misi Puskesmas.....	15
2.4 Aktifitas Perusahaan.....	16
2.5 Layanan Puskemas Latong.....	17
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>18</b>
3.1 Tinjauan Teori.....	18
3.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
3.1.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	19
3.1.3 Indikator-indikator Kedisiplinan Kerja.....	22
3.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5	Manfaat Disiplin Kerja .....	25
3.1.6	Sanksi Hukuman Disiplin Kerja .....	26
3.1.7	Peraturan Pemerintah Dan Undang Undang Terhadap Puskesmas .....	27
3.1.8	Tujuan Penerapan Sanksi .....	29
3.1.9	Pandangan Islam Dalam Berdisiplin Kerja.....	30
3.2	Tinjauan Praktek .....	33
3.2.1	Sistem Penerapan Disiplin Kerja dan Sanksi Karyawan Puskesmas Latong .....	33
3.2.2.	Kendala Penerapan Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan Puskesmas Latong .....	36
3.2.3.	Upaya Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Puskesmas Latong .....	41
3.2.4.	Upaya Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan Puskesmas Latong .....	42
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>46</b>
4.1	Kesimpulan .....	46
4.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>50</b>

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Puskesmas Latong Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2024.....	3
Tabel 1. 2 Data Karyawan Puskesmas Latong Berdasarkan Pendidikan Tahun 2024.....	4
Tabel 1. 3 Data Pelanggaran Karyawan Puskesmas Latong Tahun 2023....	7

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	50
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	51
Lampiran 3 Pedoman Observasi .....	52
Lampiran 4 Dokumentasi.....	53
Lampiran 5 Surat Riset .....	54
Lampiran 6 Surat dari Instansi terkait.....	55

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang Masalah

. Disiplin kerja merupakan salah satu faktor kunci dalam mencapai efisiensi dan efektivitas kerja, terutama dalam organisasi pelayanan kesehatan seperti Puskesmas. Disiplin kerja mencakup kepatuhan terhadap aturan, ketepatan waktu, dan konsistensi dalam melaksanakan tugas. Penerapan sanksi yang tepat juga merupakan alat penting untuk memastikan bahwa standar disiplin dipatuhi oleh seluruh karyawan. Disiplin kerja adalah suatu bentuk perilaku karyawan yang menunjukkan kepatuhan terhadap peraturan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh organisasi. Tingkat disiplin kerja yang tinggi diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi secara optimal.

Disiplin kerja yang baik pada karyawan paramedis dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Paramedis yang disiplin akan cenderung lebih bertanggung jawab, tepat waktu, dan memberikan pelayanan yang lebih profesional kepada pasien. Hal ini sangat penting mengingat kerja paramedis berhubungan langsung dengan kesehatan dan keselamatan pasien. Disiplin kerja mencakup kepatuhan terhadap jadwal kerja, pelaksanaan tugas dengan penuh tanggung jawab, dan kepatuhan terhadap standar operasional prosedur (SOP) pelayanan kesehatan. Disiplin kerja yang baik akan berdampak positif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan





kepada pasien, efisiensi operasional, serta citra puskesmas di mata masyarakat.

Berdasarkan penelitian di Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas ditemukan permasalahan yang sering terjadi saat menerima pelayanan kesehatan di Puskesmas Latong. Menurut Ibu Mardiani saat ia berobat di Puskesmas Latong Ibu Mardiani mengeluhkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama di Puskesmas tersebut. Sedangkan menurut Pak Pendi yang mengalami gangguan pernafasan mengeluhkan Puskesmas Latong yang masih mengalami kekurangan tenaga medis. Pak Pendi terpaksa dirujuk ke Rumah Sakit daerah Provinsi dikarenakan tidak terdapat dokter yang dapat menangani penyakit Pak Pendi. Begitu juga permasalahan yang dialami oleh Ibu Rahma, menurut Ibu Rahma ia mengalami pelayanan yang kurang ramah, kurang professional saat berobat di Puskesmas Latong. Menurut Ibu Rahma proses pendaftaran memakan waktu lama, Ibu Rahma kesulitan saat pengisian formulir yang banyak dan membingungkan, serta kurangnya informasi yang jelas mengenai prosedur pelayanan.

Beberapa permasalahan yang dihadapi masyarakat di Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas saat berobat di Puskesmas Latong disebabkan oleh kurangnya tenaga medis, sistem pendaftaran yang kurang efisien, atau tingginya jumlah pasien yang datang bersamaan. Puskesmas Latong, yang terletak di Kecamatan Lubuk Barumun, Kabupaten Padang Lawas, memiliki peran vital dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maasyarakat. Oleh karena itu, penilaian terhadap disiplin kerja dan penerapan sanksi bagi para karyawan, khususnya paramedis, menjadi sangat penting. Namun, dalam praktiknya, sering kali ditemukan berbagai bentuk ketidakdisiplinan yang dapat mengganggu jalannya operasional dan pelayanan Puskesmas. Berikut data karyawan yang menjadi lokasi penelitian penulis di Puskesmas Latong:

**Tabel 1. 1 Data Karyawan Puskesmas Latong Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2024**

NO	BAGIAN	JENIS KELAMIN	
		Laki-Laki	Perempuan
1	Kepala Puskesmas dan Staff	4	2
2	Apoteker	1	2
3	Perawat Gigi	-	1
4	Petugas Gizi	1	1
5	Perawat Mata		1
6	Tenaga Kerja Sukarela (TKS)	2	-
7	Tenaga Rekam Medis	2	-
Jumlah		10	7
		17	

*Sumber : Puskesmas Latong Tahun 2024*

Pada dasarnya pencapaian suatu tujuan organisasi atau perusahaan tidak terlepas dari peran serta manusia sebagai karyawan, yang memiliki kemampuan dan kesediaan membantu berbagai aktivitas perusahaan. sebagaimana yang telah ditetapkan, sehingga dengan demikian dapat dikatakan bahwa keberadaan karyawan di dalam perusahaan merupakan salah satu daya yang penting dan menentukan keberhasilan perusahaan. Begitu juga keberhasilan perusahaan dipengaruhi oleh pendidikan sumber daya manusia yang bekerja di perusahaan tersebut. Berikut data karyawan Puskesmas Latong berdasarkan pendidikan terakhir:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.2 Data Karyawan Puskesmas Latong Berdasarkan Pendidikan Tahun 2024**

NO	BAGIAN	PENDIDIKAN		
		Magister (S2)	Sarjana (S1)	Diploma (D3)
1	Kepala Puskesmas dan Staff	2	4	-
2	Apoteker	-	1	2
3	Perawat Gigi	-	1	-
4	Petugas Gizi	-	2	-
5	Perawat Mata	-	-	1
6	Tenaga Kerja Sukarela (TKS)	-	2	-
7	Tenaga Rekam Medis	-	-	2
	Jumlah		2	10
		17		17

Sumber : Puskesmas Latong Tahun 2024

Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya, kedisiplinan merupakan operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dicapainya.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021, dinyatakan bahwa PNS memiliki kewajiban yang harus dijalankannya yang salah satunya adalah melaksanakan tugas kedinasan dengan penuh pengabdian, kejujuran, kesadaran, dan tanggung jawab serta masuk kerja dan menaati ketentuan jam kerja. Dengan adanya disiplin diharapkan perusahaan berjalan dengan baik dan lancar. Pada dasarnya perusahaan ini telah melaksanakan peraturan-peraturan yang mengikat karyawan untuk berdisiplin. Hal ini penulis dapat data dari hasil wawancara dengan salah satu karyawan perusahaan yaitu





#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

masalah peraturan kerja karyawan, dari jadwal kerja karyawan pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas.

Hari kerja karyawan terhitung pada hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Pada hari Senin sampai dengan hari Jum'at masuk pada pukul 08.00 WIB sedangkan jam istirahat dari hari senin sampai dengan hari kamis pada pukul 12.00 WIB pada hari Jum'at pada pukul 11.45 WIB. Jadwal masuk setelah istirahat pada hari Senin sampai Kamis pada pukul 13.30 WIB. Selanjutnya jadwal pulang karyawan dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at pada Puskesmas Latong, Kecamatan Lubuk Barumun, Kabupaten Padang Lawas yaitu pada pukul 16.00 WIB.

Peraturan-peraturan yang telah diterapkan dalam perusahaan ini adalah sebagai berikut:

1. Masalah kehadiran karyawan telah diatur dan ditetapkan oleh perusahaan, dengan tujuan agar karyawan dapat mengetahui waktu kerja dan dapat menepati waktu kerja yang telah ditentukan, serta jam istirahat karyawan tersebut telah diatur dengan baik.
2. Pada saat jam kerja berlangsung karyawan dituntut untuk serius dan teliti dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga terhindar dari masalah-masalah yang dapat menghambat kinerja karyawan dan perusahaan.
3. Pada saat jam kerja karyawan dilarang ngobrol dengan karyawan lain yang mengganggu konsentrasi bekerja, apalagi membicarakan hal-hal yang tidak ada hubungannya dengan pekerjaan yang sedang dilakukan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



4. Pada saat jam kerja karyawan dilarang meninggalkan pekerjaan untuk urusan lain tanpa izin terlebih dahulu.

Adapun sanksi-sanksi yang telah diterapkan pada perusahaan ini adalah sebagai berikut:

1. Karyawan yang sering datang terlambat akan mendapat teguran secara lisan atau tertulis.
2. Memberikan teguran secara lisan atau surat peringatan bagi karyawan yang kurang efektif dalam bekerja terutama kurangnya tingkat disiplin kerja karyawan.
3. Memberikan sanksi sesuai dengan kesalahan yang telah dilakukan oleh setiap karyawan.
4. Apabila kesalahan yang dilakukan sudah terlalu besar dan tidak dapat di tegur secara lisan atau tulisan maka pihak perusahaan berhak melakukan pemutusan hubungan kerja bagi karyawan yang bersangkutan.
5. Dari sanksi-sanksi dan aturan-aturan perusahaan tersebut dapat menimbulkan rasa kesadaran bagi setiap karyawan agar lebih disiplin dan patuh terhadap aturan perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan.

Sanksi merupakan alat manajemen yang digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan disiplin kerja. Sanksi yang diterapkan dengan tepat dapat mencegah pelanggaran aturan dan meningkatkan kepatuhan karyawan. Jenis sanksi dapat bervariasi mulai dari teguran lisan, teguran tertulis, penundaan kenaikan gaji, hingga pemecatan, tergantung pada tingkat pelanggaran yang dilakukan. Untuk mengatasi masalah ketidakdisiplinan,

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerapan sanksi terhadap karyawan yang melanggar peraturan merupakan salah satu langkah yang diambil oleh manajemen. Penerapan sanksi diharapkan dapat memberikan efek jera sehingga karyawan dapat memperbaiki perilakunya dan berusaha untuk lebih mematuhi peraturan yang ada. Namun, efektivitas penerapan sanksi ini perlu diteliti lebih lanjut, mengingat bahwa sanksi yang terlalu keras dapat menurunkan motivasi kerja karyawan, sementara sanksi yang terlalu lemah mungkin tidak memberikan efek jera yang diharapkan. Berikut data pelanggaran karyawan Puskesmas Latong tahun 2023:

**Tabel 1. 3 Data Pelanggaran Karyawan Puskesmas Latong Tahun 2023**

NO	Jenis Pelanggaran	Jumlah Pelanggaran
1	Datang Terlambat	4
2	Bolos atau Mangkir	2
3	Mengganti Shift Kerja Tanpa Melakukan Konfirmasi	3
4	Memalsukan Waktu Lembur	-
5	Bermain HP Saat Jam Kerja	-
6	Menyalahgunakan Waktu Dinas Kerja	-
7	Bertengkar dengan Pasien atau Rekan Kerja	-
8	Salah pemberian obat atau resep	-

Sumber : Puskesmas Latong Tahun 2024

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan pentingnya disiplin kerja dan penerapan sanksi dalam meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian oleh Arifin (2017) menyatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan. Penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki tingkat disiplin yang tinggi cenderung memiliki kinerja yang lebih baik. Kemudian Studi oleh Suyanto





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

(2018) membahas tentang efektivitas penerapan sanksi di instansi kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sanksi yang adil dan konsisten dapat meningkatkan kepatuhan karyawan terhadap aturan yang berlaku. Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan oleh Wardhani (2019) meneliti tentang disiplin kerja paramedis di beberapa puskesmas di Jawa Tengah. Penelitian ini menemukan bahwa tingkat disiplin yang baik sangat berpengaruh pada kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien.

Dengan latar belakang diatas, peneliti merasa tertarik untuk menulis sebuah penelitian yang berjudul **“Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari berbagai latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi perhatian dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Penerapan Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas?
2. Apa hambatan yang dihadapi pihak manajemen Puskesmas Latong saat Penerapan Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas?





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui sistem penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas.
- b. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pihak manajemen Puskesmas Latong dalam penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas.
- c. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan pihak manajemen Puskesmas Latong dalam penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas.

### 2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Akademik  
Dapat memberikan deskripsi untuk mahasiswa tentang penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas.
- b. Bagi Peneliti  
Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas.

c. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai pedoman dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menyusun peraturan yang berhubungan dengan penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan dan sebagai bahan untuk perkembangan Puskesmas Latong pada masa yang akan datang.

#### 1.4 Metode Penelitian

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada tanggal 15 Mei 2024 sampai 15 juni 2024 di Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk barumun Kabupaten Padang Lawas. Puskesmas ini beralamat di Jl. Lintas Sumatera Jl. Sibuhuan - Gunung Tua No.KM 5.5, Pagaran Silindung Kecamatan Lubuk barumun Kabupaten Padang Lawas. Sarana dan prasarana yang terdapat di Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun terletak di Kecamatan Padang Lawas terdapat 1 buah puskesmas, Puskesmas Pembantu 4 buah, Polindes 4 buah. Dengan jumlah pegawai 32 terdiri dari Dokter 2 orang, Perawat 9 orang, Farmasi 2 orang, TKS 25 orang.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## 2. Jenis dan Sumber Data

### 2.1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber asli atau tidak melalui media, sumber data primer dapat berupa opini subjek atau orang secara individual atau kelompok. Sumber data primer yang digunakan adalah berupa hasil wawancara.

### 2.2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh melalui data yang telah diteliti dan dikumpulkan pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian data sekunder melalui studi pustaka. Penelitian ini menggunakan informan sebagai sumber data yang akan diolah. Pemilihan informan, berdasarkan pada subjek yang memiliki banyak informasi mengenai permasalahan yang penulis teliti.

## 3. Metode Pengumpulan Data

### a. Observasi

Observasi diartikan sebagai kegiatan mengamati secara langsung, tanpa mediator, sesuatu objek untuk melihat dengan dekat kegiatan yang dilakukan objek tersebut. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang digunakan pada riset kualitatif. Yang di observasi adalah interaksi (perilaku) dan percakapan yang terjadi diantara subjek yang diteliti. Sehingga keunggulan metode ini adalah data yang dikumpulkan dalam dua bentuk yaitu interaksi dan percakapan (*conversation*). Jadi peneliti langsung mengamati kelengkapan tentang aktivitas yang





dilakukan dan menyimpulkan hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

b. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Adapun teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara mendalam (*depth-interview*), yaitu teknik mengumpulkan data atau informasi secara langsung bertatap muka dengan informan agar mendapatkan data yang lengkap dan mendalam. Dalam wawancara ini, peneliti akan memberikan pertanyaan kepada seseorang yang memiliki hak untuk penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi terhadap karyawan (paramedis) pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon Kabupaten Padang Lawas. Adapun jumlah informan yang akan yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi adalah berjumlah 3 informan.

Analisis Data

Setelah penulis mengumpulkan sejumlah data serta keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini maka selanjutnya adalah menganalisis data tersebut dalam rangka untuk menguji, dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi 6 (enam) bab yang terdiri atas beberapa sub bab, yaitu sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II: GAMBARAN UMUM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat Puskesmas Latong, tugas dan fungsi Puskesmas, aktivitas dan layanan Puskesmas Latong.

### **BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini membahas tentang teori mengenai disiplin kerja, bentuk-bentuk disiplin kerja, indicator disiplin kerja, factor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja, manfaat disiplin kerja, sanksi hukuman disiplin kerja, tujuan penerapan disiplin kerja dan pandangan Islam dalam penerapan disiplin .

### **BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam membentuk memecahkan masalah pada perusahaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### 2.1 Gambaran Umum Puskesmas Latong

Data Geografis Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon terletak di Kecamatan Barumon Kabupaten Padang Lawas Utara secara geografis wilayah kerja Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon mempunyai luas 1998,83 KM<sup>2</sup>. Adapun luas Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumon luas tanah sebesar 715 M<sup>2</sup> dan luas bangunan sebesar 863 M<sup>2</sup>.

Adapun batas-batas wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Barumon
- b. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Sosopan
- c. Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Ulu Barumon
- d. Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Mandailing Natal

#### 2.2 Tujuan dan Fungsi Puskesmas

##### 2.2.1 Tujuan Puskesmas

Tujuan puskesmas dalam pembangunan kesehatan untuk memberikan dukungan agar tercapainya pembangunan kesehatan nasional agar bisa setinggi-tingginya derajat kesehatan masyarakat meningkat melalui kemampuan hidup sehat, serta timbulnya kesadaran dan kemauan tentang kesehatan di dalam diri masyarakat (Keputusan Menteri Kesehatan No.128/Menkes/II/2004).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2.2.2 Fungsi Puskesmas**

Berdasarkan Keputusan Menkes No.128/Menkes/II/2004

Puskesmas mempunyai 3 fungsi yaitu :

- a. Pelayanan kesehatan yang paling mendasar dan dekat dengan masyarakat.
- b. Sebagai pusat pemberdayaan keluarga dan masyarakat dalam puskesmas.
- c. Sebagai penggerak dalam pembangunan kesehatan.

**2.3 Visi dan Misi Puskesmas Latong****2.3.1 Visi Puskesmas**

Visi Puskesmas Latong adalah menjadi puskesmas dengan pelayanan bermutu dan mandiri menuju masyarakat sehat. Yang memiliki kondisi sehat baik secara fisik, mental, maupun social yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosil dan ekonomis. Dan mampu untuk mengenali, mencegah dan mengatasi permasalahan kesehatan akibat bencana maupun lingkungan dan perilaku yang tidak mendukung untuk hidup sehat.

**2.3.2 Misi Puskesmas**

Adapun Misi puskesmas dalam pembangunan kesehatan adalah sebagai berikut :

- a. Mewujudkan pelayanan kesehatan yang bermutu, professional, merata, dan terjangkau oleh masyarakat secara efisiensi dan efektif.
- b. Mewujudkan derajat kesehatan masyarakat yang optimal.





- c. Mendorong kemandirian masyarakat untuk berperilaku sehat dan hidup dalam lingkungan yang sehat dalam upaya kesehatan secara komprehensif.
- d. Melakukan penggerakkan pembangunan kesehatan di wilayah kerja puskesmas.

#### 2.4 Aktifitas Perusahaan

Upaya kesehatan di Puskesmas terbagi menjadi Upaya Kesehatan Masyarakat dan Upaya Kesehatan Perseorangan.

- a. Upaya Kesehatan Masyarakat, meliputi:
  - a) Upaya kesehatan masyarakat esensial yang terdiri dari pelayanan promosi kesehatan, kesehatan lingkungan, kesehatan ibu, anak dan keluarga berencana; pelayanan gizi; pelayanan pencegahan dan pengendalian penyakit.
  - b) Upaya kesehatan masyarakat pengembangan disesuaikan dengan prioritas masalah kesehatan di wilayah kerjanya dan potensi sumber daya yang tersedia di Puskesmas.
- b. Upaya kesehatan perseorangan, terdiri dari:
  - a) Rawat jalan
  - b) Pelayanan gawat darurat
  - c) Pelayanan satu hari
  - d) Homecare
  - e) Rawat inap berdasarkan pertimbangan kebutuhan pelayanan kesehatan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## 2.5 Layanan Puskesmas Latong

Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis kesehatan di bawah supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Secara umum, mereka harus memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif sampai dengan rehabilitatif baik melalui upaya kesehatan perorangan (UKP) atau upaya kesehatan masyarakat (UKM). Puskesmas dapat memberikan pelayanan rawat inap selain pelayanan rawat jalan. Hal ini disepakati oleh puskesmas dan dinas kesehatan yang bersangkutan. Perawat memberikan pelayanan di masyarakat, puskesmas biasanya memiliki subunit pelayanan seperti puskesmas pembantu, puskesmas keliling, posyandu, pos kesehatan desa maupun pondok bersalin desa (polindes).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

- a. Penerapan Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas telah dilakukan dengan baik, sesuai dengan standar operasional pekerjaan (SOP). Implementasi upaya-upaya yang dilakukan dalam menerapkan disiplin kerja di Puskesmas Latong yaitu menyusun aturan disiplin kerja, pelatihan dan orientasi, monitoring dan evaluasi, insentif dan sanksi, menangani pelanggaran, serta kesejahteraan karyawan. Upaya penerapan sanksi di Puskesmas Latong berupa penyusunan dan sosialisasi kebijakan disiplin, pelatihan dan edukasi, monitoring dan evaluasi kinerja, pemberian peringatan dan konseling, penerapan sanksi yang proporsional, prosedur penanganan pelanggaran, evaluasi efektivitas sanksi, serta pendekatan kesejahteraan karyawan
- b. Hambatan yang dihadapi pihak manajemen Puskesmas Latong saat Penerapan Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) Pada Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas berupa kurangnya

pemahaman dan kesadaran, keterbatasan sumber daya, kepemimpinan dan manajemen, aspek hukum dan peraturan, kendala kultural dan sosial, motivasi dan kesejahteraan karyawan, serta komunikasi yang tidak efektif. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala penerapan disiplin kerja yaitu sosialisasi dan pendidikan, penguatan sistem pengawasan, kepemimpinan yang tegas dan adil, penyederhanaan prosedur, budaya kerja positif, peningkatan kesejahteraan: meningkatkan kesejahteraan, serta komunikasi yang efektif.

#### 4.2 Saran

##### a. Bagi Instansi

Peneliti menyarankan agar lebih menyempurnakan Standar Operasional Prosedur agar lebih mendetail agar setiap karyawan lebih memahami peraturan dan sanksi dikarenakan penulis hanya melihat gambaran yang terlalu umum disetiap SOP bagi seluruh karyawan.

Kemudian sebagai upaya penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi mekanismenya dibuat secara tertulis agar setiap karyawan memahami bahwa di Puskesmas Latong memiliki sistem penghargaan dan sanksi bagi seluruh karyawannya.

##### Bagi Peneliti

Untuk peneliti selanjutnya, dengan harapan agar penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan penelitian ini dengan variable lainnya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran & Terjemahan
- Arifin, Zainal. (2017). *Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan di Perusahaan XYZ*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 12(2), 89-102.
- Andi.Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cesilia, K. A., Tewel, B., & Tulung, J. E. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja, Perencanaan Karir dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6(1).
- Dessler, Gary. (2009). *Manajemen Personalialia*, Terjemahan Agus Darma. Jakarta: Erlangga.
- Diah & Eddy. (2015). *"Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan"*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 17(2), 1-10
- Furi, Avian Ratna. (2018). *"Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Karyawan RS Kartika Husana Tambun)"*. Jurnal Administrasi Manajemen. 1(1), 1-8.
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat belas. Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Ike Kusdyah Rachmawati. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.).
- Julianto, Pebi. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Puskesmas di Kecamatan Depati VII Kabupaten Kerinci*. Jurnal Administrasi Nusantara (JAN); Volume 2 No. 1.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nasution, A. (2019). *"Studi Kasus: Penerapan Sanksi Disiplin di Puskesmas A dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Paramedis."* Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol. 15, No. 4, pp. 200-210.
- Puwanto, E. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit X*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, Vol. 9, No. 2, pp. 78-90.
- Robi'ah & Iwan Agus Supriono, (2019). *Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan Di Pondok Pesantren Se-Kecamatan Bengkalis*. Addabana Jurnal Pendidikan Agama Islam Vol.2 No.1, 75.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. Pearson Education. Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, A. O. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Produktifitas Karyawan PT. Sahabat Unggul Internasional*. JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia), 4(2), 201-215
- Siambela. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Bumi Aksara.
- Suyoto, D. (2013). *Teori, Kuosioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. CAPS.
- Suryani, T. (2018). *Analisis Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Z*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Kesehatan, Vol. 12, No. 3, pp. 120-132.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, S., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang*. Journal of Management, 2(2).
- Suyanto, B. (2018). *Efektivitas Penerapan Sanksi dalam Meningkatkan Disiplin Kerja di Instansi Kesehatan*. Jurnal Administrasi Publik, 15(1), 55-68.
- Wardhani, L. (2019). *Disiplin Kerja Paramedis dan Dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jawa Tengah*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 18(3), 207-220.
- Wijaya, R. (2017). *Efektivitas Penerapan Sanksi dalam Meningkatkan Kepatuhan Karyawan di Perusahaan Y*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Vol. 11, No. 1, pp. 45-58.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### INTERVIEW GUIDE

Identitas Diri Informan :

Nama	: Abdullah
Tempat, Tanggal Lahir	: Sidimpuan, 14 Juli 1957
Alamat	: Sibuhuan
Jabatan	: Bagian Umum
Pendidikan Terakhir	: S1

#### Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana Penerapan Disiplin Kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?
2. Apakah kendala yang dihadapi ketika menerapkan disiplin kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?
3. Upaya-upaya apa yang dilakukan dalam menerapkan disiplin kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?
4. Upaya-upaya apa yang dilakukan dalam menerapkan sanksi pada Karyawan Puskesmas Latong?



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Lampiran 2 Hasil Wawancara

Narasumber

Waktu Penelitian 3 Mei 2024

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Nama                  | : Amin                |
| 2. Tempat, Tanggal Lahir | : Medan, 15 Juli 1960 |
| 3. Alamat                | : Sidempuan           |
| 4. Jabatan               | : Bagian Umum         |
| 5. Pendidikan Terakhir   | : S1                  |

### Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana Penerapan Disiplin Kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?

Jawaban:

Penerapan disiplin di Puskesmas ini ya begitu, sesuai dengan aturan Puskesmas lainnya, yang dibawah dinas kesehatan kabupaten.

2. Apakah kendala yang dihadapi ketika menerapkan disiplin kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?

Jawaban:

Kendalanya ya macam-macam, mulai dari SDM yang kurang paham akan aturan. Dibilang paham, sih paham ya. Tapi kondisi per orangan ada kadang naik dan turun. Kalo sedang banyak masalah di rumah, terbawa juga kadang ke tempat kerja. Misal pulang lebih awal karena ada keperluan, nanti jam cek log balik lagi kesini. Kadang tugas lokasi jauh, balik kesini kantor sudah tutup utk cek log. Yang ringan-ringan lah.

3. Upaya-upaya apa yang dilakukan dalam menerapkan disiplin kerja pada Karyawan Puskesmas Latong?

Jawaban:

Upaya kita yah terus mengingatkan seluruh karyawan baik medis maupun non medis tentunya, agar yang SOP sesuai aturan dinkes dilaksanakan. Apalagi kita di bidang kesehatan ini, kalo ada masalah di kemudian hari susah kalau ga SOP de.

4. Upaya-upaya apa yang dilakukan dalam menerapkan sanksi pada Karyawan Puskesmas Latong?

Jawaban:

Untuk semua kasus pelanggaran disiplin apapun jenisnya tetap kami berikan sanksi sesuai SOP, teguran lisan, tertulis, skoring yah kalo parah mutasi dll. Sesuai aturannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Lampiran 3 Pedoman Observasi

#### PEDOMAN OBSERVASI

1. Mengamati secara langsung lokasi dan objek penelitian
2. Mengamati secara langsung karyawan (paramedic) di Puskesmas Latong



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 4 Dokumentasi

© Hak



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Lampiran 5 Surat Riset

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES Jl. H.R. Soedarso No. 59 Km. 13 Dairindar Timur - Pekanbaru 28299 PO Box 1480 Telp. 9761-56200 Fax 0761-342012 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: fke@uin-suska.ac.id		
Nomor	: B-1955/Un.04/F.VIII/PP.00.9/2/2024	Pekabara, 27 Februari 2024 M
Sifat	: Biasa	17 Sya'ban 1445 H
Lampiran	: -	
Hal	: Tiga Penelitian	
Kepada Yth. Kepala Puskesmas Latong Kabupaten Padang Lawas di Tempat		
Assalamu'alaikum Wr. Wb.		
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama:		
Nama	: Tongku Sati Jr Hasibuan	
NIM	: 02170213551	
Jurusan	: D-III Manajemen Perusahaan	
Semester	: VI (Enam)	
bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: " Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) pada Puskesmas Latong, Kecamatan Labuk Barumon, Kabupaten Padang Lawas". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.		
Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.		
 Dr. Mulyarni, SE, MM NIP. 19700826 199903 2 001		


UIN SUSKA RIAU



## Lampiran 6 Surat dari Instansi terkait

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS**  
**DINAS KESEHATAN DAERAH**  
**PUSKESMAS LATONG**  
 KECAMATAN LUBUK BARUMUN  
 Jl. Lintas Sibuhuan – Gunung Tua Km ± 5,5 Desa Pasar Latong Kec. Lubuk Barumun

---

Pasar Latong, 03 Juni 2024

Nomor : 2326/PUSK/VI/2024  
 Lampiran : -  
 Perihal : Pemberian Izin Penelitian

Kepada Yth:  
 Bapak/Ibu Pimpinan Universitas  
 Islam Negeri Sultan Syarif Kasim  
 Riau  
 di  
 Tempat

Dengan Hormat


Menindak lanjuti surat dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor: B-1955/Un.04/F.VII/PP.00.9/2/2024 tanggal 03/06/2024 perihal izin penelitian, maka dengan ini kami tidak keberatan untuk memberikan izin penelitian kepada:

**NAMA : TONGKU SATI JR HASIBUAN**  
**NIM : 02170213551**  
**Program Studi : D-III Manajemen Perusahaan**  
**Semester : VI (Enam)**  
**Judul : “Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Terhadap Karyawan (Paramedis) pada Puskesmas Latong, Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas”.**

Berkenaan dengan hal tersebut untuk mendukung terlaksananya penelitian dimaksud, pada prinsipnya kami sangat mendukung dan sekaligus memberikan izin pelaksanaan penelitian kepada mahasiswa/i tersebut di Puskesmas Latong Kecamatan Lubuk Barumun Kabupaten Padang Lawas sebagai tempat penelitian dalam rangka pengambilan kasus sesuai dengan Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa/i tersebut.

Demikian kami disampaikan atas perhatiannya dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
 KEPALA PUSKESMAS LATONG

  
**dr. SRI DEWI BAHAGIA**  
 NIP. 19790203 200604 2 004