

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

OLEH  
**SAMSUDIN**  
02170214058

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
**2024/1446 H**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : Samsudin  
Nim : 02170214058  
Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengembangan Pegawai Pada Kantor  
Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru  
Hari/Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**

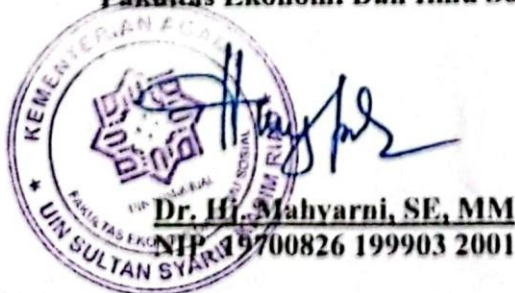
**Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si.**

**NIP. 19751106 200710 2 003**

**MENGETAHUI**

**Dekan**

**Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**

  
**Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM**  
**NIP. 19700826 199903 2001**

**Ketua Program Studi**

**D3 Manajemen Perusahaan**

  
**Henni Indravani, SE, MM**  
**NIP. 197000802 199803 2003**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Samsudin  
NIM : 02170214058  
Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Sistem Pengembangan Pegawai Pada Kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru  
Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

### Tim Penguji

#### Ketua Penguji

Henni Indrayani, SE, MM  
NIP. 197000802 199803 2003

  
.....

#### Sekretaris

Martha Hasanah, SH, MH  
NIP. 19850319 202012 2 005

  
.....

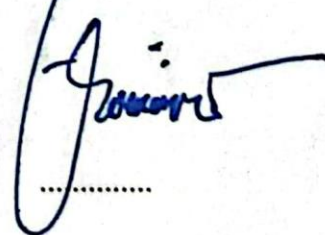
#### Penguji I

Hj. Qomariah, SE, M.Si  
NIP. 19750704 200710 2 001

  
.....

#### Penguji II

Dr. Tasriani, S.Ag., M.Ag  
NIP. 19700217 200701 2 029

  
.....





Lampiran Surat :

Nomor : Nomor /20

Tanggal :

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Samsudin

NIM : 02170214058

Tempat/Tgl. Lahir : Rimba Beringin, 04 April 2000

Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Prodi : DIII Manajemen Perusahaan

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\*:

**“Implementasi Sistem Pengembangan Pegawai Pada Kantor Balai  
Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru”**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/~~ (Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 27 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan



Samsudin

NIM. 02170214058

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI SISTEM PENGEMBANGAN PEGAWAI PADA KANTOR BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL (BPJN) KOTA PEKANBARU

OLEH

SAMSUDIN  
02170214058

Maksud dan tujuan penulisan ini adalah ingin mengetahui permasalahan yang terjadi pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) yaitu para pegawai belum sepenuhnya menyadari tujuan dari pengembangan pegawai. Hal ini dapat dilihat dari masih adanya pegawai yang memiliki kualitas pendidikan yang rendah dan kurang cocoknya jenis pekerjaan dengan keahlian yang dimiliki oleh pegawai. Metode yang digunakan dalam penulisan deskriptif kualitatif. Hasil dari penulisan ini bahwa pengembangan pegawai di kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru dapat dilihat dari meningkatkan keterampilan pegawai, pengetahuan, dan terciptanya lingkungan kerja yang efektif. Dengan upaya pengimplementasian pengembangan pegawai melalui pelatihan, sosialisasi dan bimbingan teknis (Bimtek).

***Kata Kunci : Implementasi , Sistem, Pengembangan Pegawai***

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**IMPLEMENTATION OF THE EMPLOYEE DEVELOPMENT SYSTEM  
AT THE OFFICE OF THE NATIONAL ROAD IMPLEMENTATION  
CENTER (BPJN) PEKANBARU CITY**

**OLEH**

**SAMSUDIN**  
**02170214058**

*The purpose and objective of this writing is to find out the problems that occur at the National Road Implementation Center (BPJN), namely that employees are not fully aware of the objectives of employee development. This can be seen from the fact that there are still employees who have low quality education and a lack of suitability for the type of work with the skills possessed by the employee. The method used in qualitative descriptive writing. The results of this writing are that employee development at the Pekanbaru City National Road Implementation Center (BPJN) office can be seen from improving employee skills, knowledge, and creating an effective work environment. With efforts to implement employee development through training, outreach and technical guidance (Bimtek).*

**Keywords: Implementation, Employee Development System**





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, Shalawat dan salam senantiasa kita persembahkan kepada Rasulullah SAW yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tuntunan nilai-nilai Islam, yang terdapat dalam Al-qur'an dan Hadist yang merupakan rujukan menjadi pegangan umat Islam didalamnya setiap gerak dan langkah menuju dunia dan akhirat. Penulisan tugas akhir ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh kedua orang tua, Ayah Alm. Jumiran dan Ibu Ratna yang saya sayangi terimakasih atas do'a dan dukungan yang engkau berikan selama ini, dan dukungan dari berbagai pihak, baik bantuan berupa moral maupun material, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Mahyarni, S.E, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kasim Riau.
4. Ibu Henni Indrayani, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  5. Ibu Zulhaida, S.E, M.M selaku Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  6. Ibu Meri Sandora, S.E, M.M selaku Penasehat Akademis yang sangat menginspirasi serta memotivasi dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis ucapkan terimakasih semoga Allah SWT, yang bisa membalas segala kebaikan.
  7. Ibu Irien Violinda Anggriani, S.E,M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan- kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini.
  8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan banyak ilmu kepadapenulis.
  9. Staf Karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah penulismenyelesaikan penulisan ini.
  10. Pimpinan dan seluruh pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru yang telah membimbing penulis selama penulisan berlangsung dengan mengarahkan, memberi masukan,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis.

11. Teman-teman seperjuangan D3 Manajemen Perusahaan yang telah memberikan penulis banyak ilmu, pengalaman dan wawasan.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini merupakan hasil maksimal yang dapat diperoleh, dimana hasilnya masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran-saran dan kritikan dari pembaca demi untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Pekanbaru, 26 Juni 2024

**SAMSUDIN**  
**NIM. 02170214058**

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penulisan .....	7
1.5 Metode Penelitian .....	8
1.5.1. Lokasi dan Waktu.....	8
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.5.3. Teknik Analisis Data .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	11
2.2 Visi dan Misi.....	13
2.3 Arti Logo BPJN .....	14
2.4 Struktur Organisasi Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

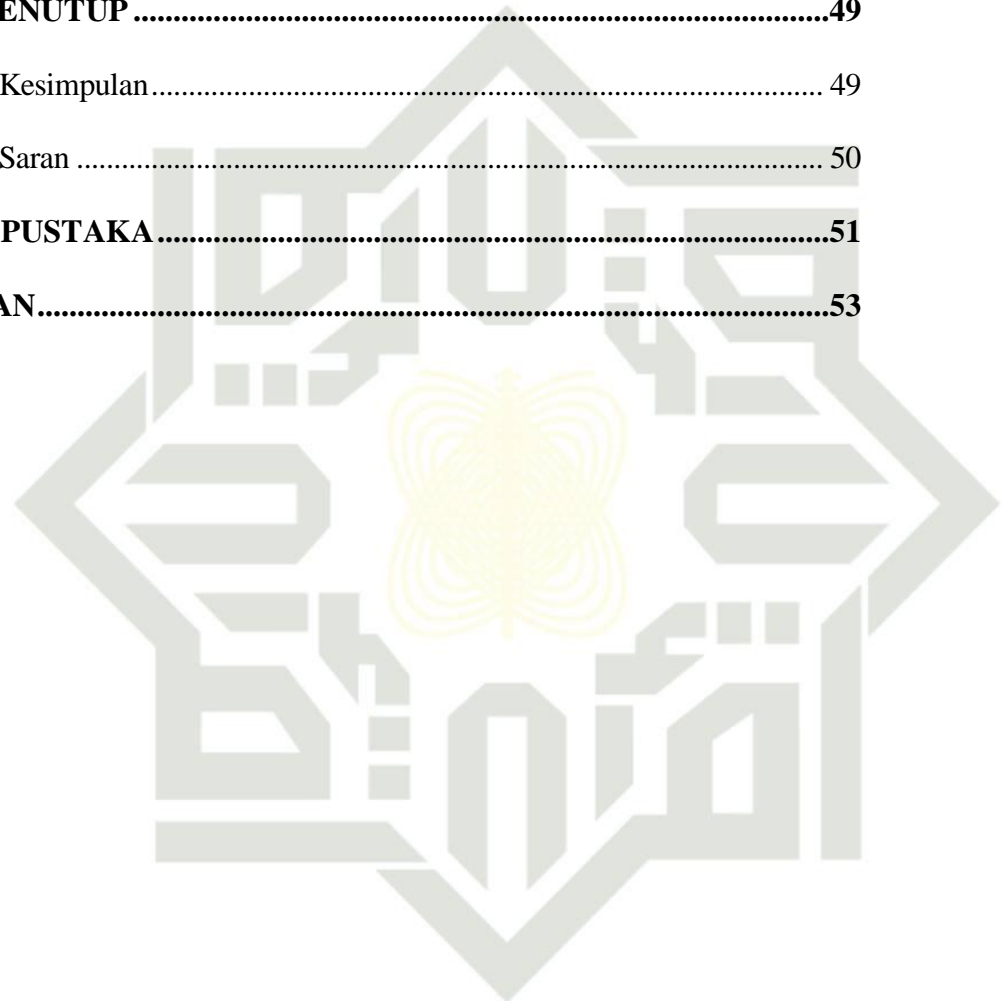
Pekanbaru .....	15
2.5 Uraian Tugas Balai Pelaksanaan Jalan nasional (BPJN) Kota Pekanbaru .....	15
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>20</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	20
3.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM) .....	20
3.1.2. Pengertian Pengembangan.....	21
3.1.3. Pengertian Pengembangan Pegawai.....	22
3.1.4. Prinsip pengembangan Pegawai.....	24
3.1.5. Jenis Pengembangan Pegawai .....	25
3.1.6. Kendala dalam Pengembangan Pegawai. ....	25
3.1.7. Langkah-Langkah Dalam Pengembangan.....	27
3.1.8. Tujuan Pengembangan Pegawai .....	29
3.1.9. Manfaat Pengembangan Pegawai .....	32
3.1.10. Pandangan Islam Mengenai Pengembangan Pegawai. ....	33
3.2 Tinjauan Praktek.....	37
3.2.1. Implementasi Sistem Pengembangan Pegawai Pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru .....	37
3.2.2. Upaya Dalam Pelaksanaan Sistem Pengembangan Pegawai Pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.....	40
3.2.3. SOP Pengembangan Pegawai pada Intansi Pemerintah.....	41
3.2.4. Kendala-Kendala Dalam Pengembangan Pegawai Di Balai	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

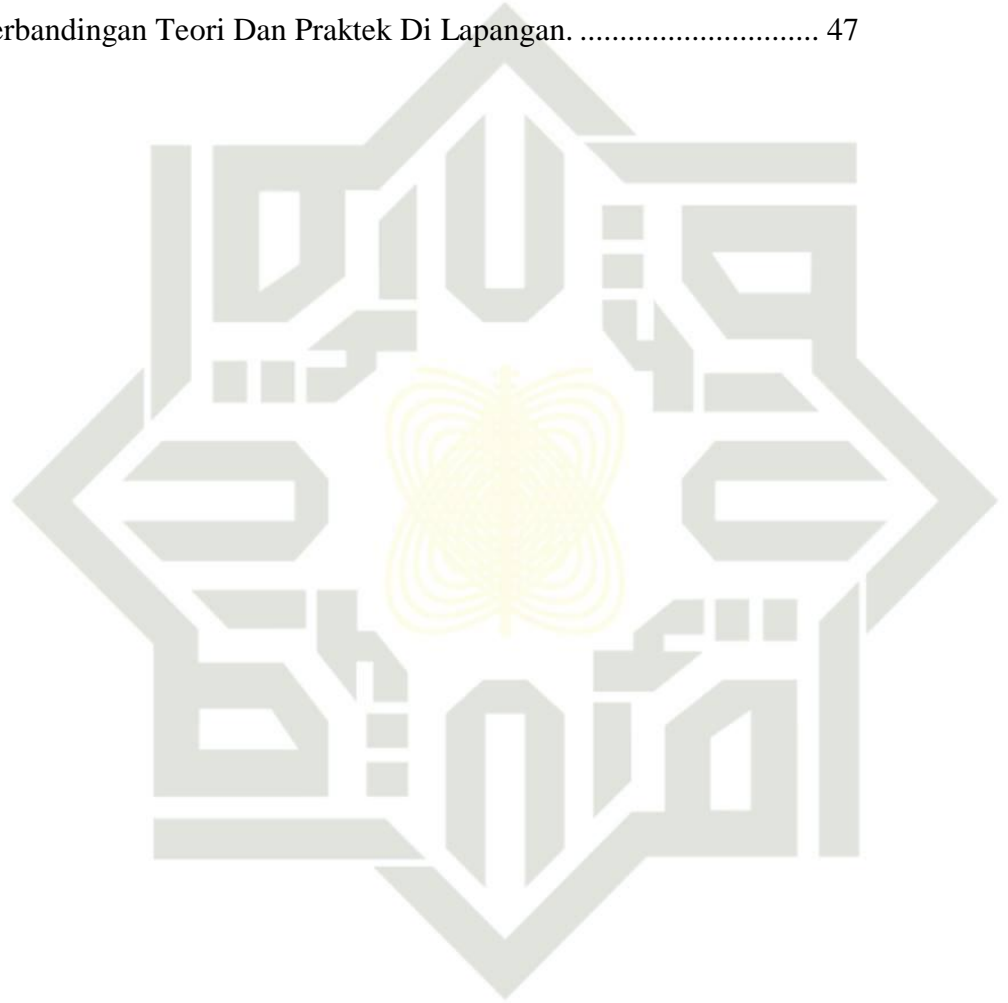
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru. ....	44
3.2.5. Manfaat Pengembangan Pegawai Bagi Instansi Pemerintah.	45
3.2.6. Perbandingan Teori Dan Praktek Pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.....	47
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024.....	4
Tabel 1. 2	Pengembangan Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional ( BPJN) Kota Pekanbaru.....	6
Tabel 3. 1	Perbandingan Teori Dan Praktek Di Lapangan.....	47

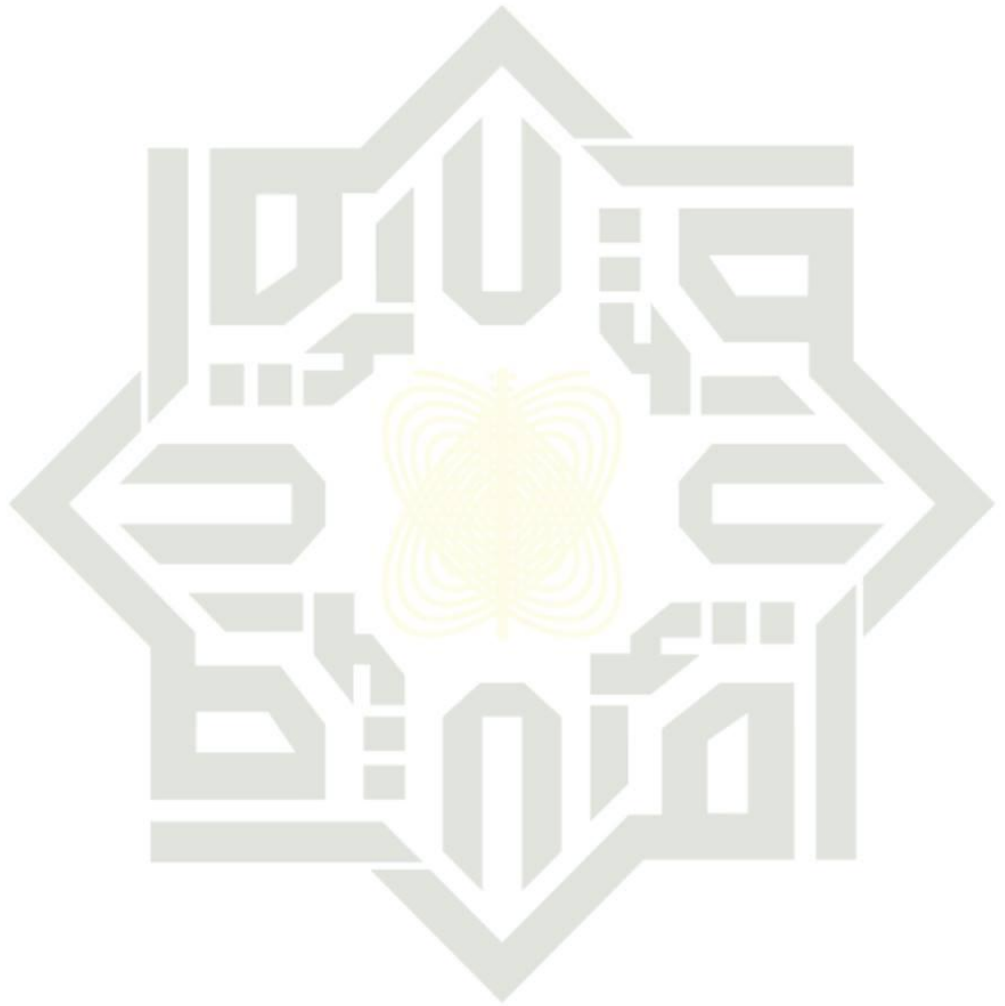


UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lokasi kantor BPJN Riau.....	12
Gambar 2. 2 Logo PUPR BPJN Riau.....	14
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi BPJN Riau.....	15
Gambar 3. 1 Sistem Pengembangan Pegawai di BPJN Kota Pekanbaru.....	38



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset organisasi yang penting dan sangat vital, peran dan fungsinya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya. Hal ini berarti bahwa segala potensi sumber daya yang ada pada manusia dapat dimanfaatkan sebagai upaya untuk meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan individu maupun organisasi. Selain itu, SDM menjadi kunci yang menentukan perkembangan organisasi karena SDM itu sendiri yang berperan sebagai perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Seberapapun modern teknologi yang digunakan atau seberapapun besar anggaran yang dimiliki, tanpa SDM yang profesional dan berkualitas maka semuanya menjadi tidak berarti. Dalam organisasi pemerintah, SDM yang dimiliki adalah pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai unsur yang menentukan dalam pembangunan dan keberhasilan penyelenggaraan urusan pemerintahan. Pegawai Negeri Sipil (PNS) termasuk ke dalam pegawai ASN selain Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK).

Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM) dilakukan dengan cara mengembangkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas, baik dari segi pengetahuan maupun ketrampilan dan mental dengan harapan akan dapat menciptakan tata kelola yang diinginkan oleh segenap masyarakat. Pegawai sebagai aset dan unsur utama dalam organisasi memegang peranan sangat menentukan dalam pencapaian tujuan organisasi. Semua unsur sumber daya organisasi tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



akan berfungsi tanpa ditangani manusia yang merupakan penggerak utama jalannya organisasi. Sumber daya manusia akan memainkan peran penting dalam daya tahan perusahaan dalam persaingan bisnis yang cukup ketat. Kreativitas dan inovasi harus selalu lahir dari bisnis perusahaan untuk memenuhi ekspektasi konsumen. Pegawai akan memainkan peran penting dalam menghasilkan ide-ide baru untuk pengembangan bisnis perusahaan.

Pengembangan pegawai akan meningkatkan kinerja perusahaan secara menyeluruh. Proses bisnis membutuhkan kontribusi positif dari pegawai dalam menghadapi persaingan di semua level pasar. Pegawai akan menjadi aset jangka panjang perusahaan dan mampu mencapai target bisnis sesuai dengan ekspektasi perusahaan. Pegawai membutuhkan pengembangan baik dari aspek pengetahuan, kemampuan, dan sikap dalam mencapai target bisnis perusahaan. Pengetahuan pegawai harus senantiasa ditingkatkan untuk mengantisipasi perubahan bisnis yang dilakukan oleh pesaing sehingga trend bisnis mampu diikuti dengan menghasilkan ide-ide baru. Kemampuan pegawai ditingkatkan dalam kapasitas sesuai kebutuhan organisasi. Sikap harus dibentuk sesuai nilai-nilai yang diangkat organisasi dan dijadikan sebagai budaya perusahaan

Wahyuni, (2018) mengatakan “Pengembangan pegawai adalah sebagai upaya meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pegawai lama dan baru yang dibutuhkan untuk melakukan suatu pekerjaan baik untuk saat ini atau untuk masa mendatang”. Pengembangan pegawai merupakan aktivitas memelihara dan meningkatkan kompetensi pegawai guna mencapai efektivitas organisasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengembangan pegawai dapat diwujudkan melalui pengembangan karier, serta pendidikan dan pelatihan.

Pengembangan karir adalah aktivitas kepegawaian yang membantu pegawai-pegawai merencanakan karir masa depan mereka di organisasi agar organisasi dan pegawai yang bersangkutan dapat mengembangkan diri secara maksimum.

Pengembangan pegawai yang dilakukan oleh Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru adalah dengan memberikan pengarahan tentang teknik-teknik dan tata cara yang ada pada lingkungan perusahaan maupun diluar lingkungan perusahaan. Pada pegawai juga diikuti dalam kursus - kursus pelatihan serta seminar-seminar yang berhubungan dengan tugasnya, Balai Pelaksanaan Jalan Nasional adalah unit pelaksana teknis di bidang penanganan jalan nasional yang meliputi perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan teknis pembangunan jalan dan jembatan (Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 23/PRT/M/2008 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Besar dan Balai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Dan Direktorat Jenderal Bina Marga). Hal ini dimaksudkan untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai sehingga dapat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan bidangnya.

Secara global permasalahan PNS dalam birokrasi pemerintahan adalah berkenaan dengan SDM. SDM yang dimaksud adalah pegawai negeri sipil yang ditempatkan dan bekerja dilingkungan birokrasi, untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi sebagaimana yang telah ditetapkan. Permasalahan yang terjadi pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) yaitu para pegawai belum sepenuhnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

menyadari tujuan dari pengembangan pegawai. Hal ini dapat dilihat dari masih adanya pegawai yang memiliki kualitas pendidikan yang rendah dan kurang cocoknya jenis pekerjaan dengan keahlian yang dimiliki oleh pegawai serta kesalahan penempatan dan penyebaran pegawai pada setiap unit kerja yang kurang seimbang dan adanya pegawai yang tidak mengikuti program pengembangan pegawai yaitu melalui pendidikan dan latihan yang telah diberikan oleh kantor. Hal ini dapat menyebabkan menurunnya jumlah pegawai yang berprestasi.

Dalam penulisan ini, penulis membatasi masalah pengembangan pegawai hanya melalui 2 upaya yaitu ;

1. Melalui Pelatihan Dan Bimbingan Teknis ( BIMTEK )
2. Melalui Sosialisasi.

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru memiliki pegawai dengan beragam tingkat pendidikan,. Untuk mengetahui jumlah pegawai berdasarkan tingkat pendidikan, dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini :

**Tabel 1. 1**  
**Jumlah Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru**  
**Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024.**

Status	Pendidikan	Jumlah pegawai	Persentase (%)
PNS	S2	23	16.67
	SI	60	43.48
	DIII	2	1.45
	SMA/SMK/STM	52	37.68
	SMP	1	0.72
	SD	-	
<b>Jumlah</b>		<b>138</b>	
Non PNS	S2	1	0.68
	S1	74	50
	DIII	10	6.76
	SMA/SMK/STM	59	39.86

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

	SMP	2	1.35
	SD	2	1.35
<b>Jumlah</b>		<b>148</b>	

(Sumber : Renstra Direktorat Jenderal Bina Marga 2024)

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru pada umumnya berpendidikan S1 sebanyak 60 pegawai dan SMA/SMK/STM sebanyak 52 pegawai, sehingga masih dibutuhkan program pengembangan yang berupa pendidikan dan pelatihan bagi para pegawai agar nantinya dapat menjalankan tugasnya dengan efisiensi dan efektif sesuai dengan yang diharapkan oleh Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru. Agar pelaksanaan pengembangan pegawai, baik untuk pegawai lama maupun pegawai baru dapat berjalan dengan baik, maka jenis pendidikan dan pelatihan yang perlu diadakan. Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru perlu direncanakan dengan tepat.

Pada tabel 1.2, disajikan jumlah pegawai yang ikut dalam program pengembangan di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru pada tahun 2022-2024.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Tabel 1. 2**  
**Pengembangan Pegawai Balai Pelaksanaan Jalan Nasional ( BPJN) Kota Pekanbaru**

Tahun	Jumlah pegawai	Kegiatan
2022	20	Pelatihan Spesifikasi Umum Untuk Perkerjaan Kontruksi Jalan dan Jembatan, Pelatihan Penyusunan Rencana Anggaran Biaya Pekerjaan Jalan dan Pelatihan Khusus Pasca Asesmen ( Gap Kompetensi )
2023	24	Pelatihan Penyusunan Rencana Anggaran Biaya Pekerjaan Jalan, Pelatihan Khusus Pasca Asesmen ( Gap Kompetensi ) dan Pelatihan Preservasi Jalan.
2024	33	Pelatihan Spesifikasi Umum Untuk Perkerjaan Kontruksi Jalan dan Jembatan, Pelatihan Penyusunan Rencana Anggaran Biaya Pekerjaan Jalan dan perencanaan infrastruktur terpadu berbasis pengembangan wilayah.

(Sumber : Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru)

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat dimana pada tahun 2022 yang mengikuti pengembangan berjumlah 20 orang dan pada tahun 2024 terjadi peningkatan pengembangan yang diselenggarakan oleh Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) berjumlah 33 orang. Hal ini dilihat akan pentingnya pengembangan yang dilakukan pada pegawai untuk meningkatkan kompetensi serta menunjang keberhasilan suatu perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, maka timbul keinginan penulis untuk mengetahui bagaimana implementasi pengembangan pegawai yang ada, sehingga penulis mengambil judul **“IMPLEMENTASI SISTEM PENGEMBANGAN**





## PEGAWAI PADA KANTOR BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL (BPJN) KOTA PEKANBARU”

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implelementasi sistem pengembangan pegawai pada kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru ?

2. Apa upaya yang dilakukan dalam mengimplementasi sistem pengembangan pegawai pada Kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui implementasi sistem pengembangan pegawai pada kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.

2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam mengimplementasikan sistem pengembangan pegawai di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.

### 1.4 Manfaat Penulisan

1. Bagi peneliti menambah ilmu dan pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini.

2. Bagi perusahaan memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai implementasi sistem pengembangan pegawai pada kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanabru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Bagi peneliti selanjutnya agar dapat memberikan deskripsi dan referensi pada mahasiswa mengenai implementasi pengembangan pegawai dan untuk menjadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

## 5 Metode Penelitian

### 1.1. Lokasi dan Waktu

Tugas akhir dilakukan di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Jl. Pepaya N0 633 Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28156, Indonesia. Dilakukan pada bulan Juni sampai dengan Juli 2024.

Dalam penelitian ini diperlukan data dan informasi yang lengkap, berikut adalah data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

- a. Menurut Suharyadi dan Purwanto (2016 : 15) Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya atau objek penulisan. Data primer biasanya diperoleh dengan wawancara langsung kepada objek penulisan yaitu SDM di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.
- b. Menurut Bungin (2014) data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder. Data sekunder dalam tugas akhir ini antara lain profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur Perusahaan, dan uraian tugas-tugas karyawan perusahaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Sateh Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

### 1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data digunakan beberapa metode, yaitu :

#### a. Wawancara (*interview*)

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2019), wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara yang dilakukan kepada manajemen Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru untuk pengambilan data tentang profil perusahaan, kondisi umum perusahaan, kebijakan-kebijakan perusahaan secara umum dan kebijakan-kebijakan khusus tentang pelatihan dan pengembangan, Pihak yang diwawancarai antara lain, pegawai bidang SDM.

#### b. Observasi

Observasi merupakan proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gejala yang tampak pada objek penelitian. Penelitian ini melakukan observasi langsung di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru.

### 1.5.3. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Analisis ini bertujuan untuk memberikan gambaran (deskripsi) mengenai implementasi sistem pengembangan pegawai di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) kota Pekanbaru agar data yang disajikan mudah di pahami oleh pembaca.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6 Sistematika Penulisan

Dalam memperoleh gambaran umum yang sistematis serta lebih terarah, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, teknik analisis data serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM OBJEK PENULISAN**

Dalam Bab ini menjelaskan tentang Sejarah perusahaan Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) kota Pekanbaru, visi dan misi, Struktur Organisasi perusahaan, bagian/ Unit kerja.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Dalam bab ini penulis membahas tentang “Implementasi Sistem Pengembangan Pesawat Pada Kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru”.

### **BAB IV : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis diberikan kesimpulan serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam membentuk memecahkan masalah pada instansi.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 1 Sejarah Perusahaan

Kementrian PUPR adalah salah satu yang ditugaskan untuk pembangunan infrastruktur salah satunya adalah jalan yang dikelola oleh Direktorat Jendral Bina Marga dengan membentuk Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN), salah satunya Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau.

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau merupakan salah satu dari 26 Balai Pelaksanaan Jalan Nasional di Indonesia yang bertanggung jawab dalam pengadaan maupun pemeliharaan infrastruktur jalan dan jembatan. Berdasarkan Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 290/KPTS/M/2015 tentang Penetapan Ruas Jalan Menurut Statusnya Sebagai Jalan Nasional dengan total panjang ruas jalan nasional di lingkungan BPJN Riau adalah 1336,61 km. Balai Pelaksanaan Jalan Nasional dibentuk untuk meningkatkan dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional melalui percepatan pembangunan dan prasarana jalan dan jembatan yang handal dan guna mewujudkan program pemerintah saat ini.

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional adalah unit pelaksana teknis di bidang pembangunan jalan nasional yang meliputi perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan teknis pembangunan jalan dan jembatan (Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 23/PRT/M/2008 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Besar dan Balai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Dan Direktorat Jenderal Bina Marga).

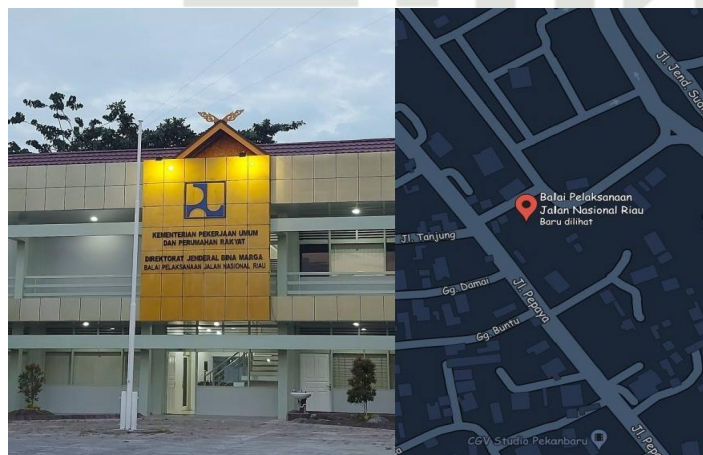


### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau berada di Jl. Pepaya No. 63, Jadi-rejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau. Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau memiliki Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional (Satker PJN) dibagi masing – masing wilayah, yaitu : Satker PJN wilayah 1 Riau dan Satker PJN wilayah 2 Riau. Satker PJN wilayah 1 Riau memiliki pejabat pembuat komitmen / PPK yaitu : PPK 1.1; PPK 1.2; PPK 1.3; dan PPK 1.4 sedangkan Satker PJN wilayah 2 Riau terdiri dari : PPK 2.1; PPK 2.2; PPK 2.3; PPK 2.4; dan PPK 2.5. Fungsi dari Satker PJN ini adalah pelaksana kegiatan pekerjaan jalan nasional sesuai dengan cakupan wilayah terbagi. Kantor Satker PJN wilayah 1 dan 2 Riau berada di Jl. Sekolah, Sidomulyo Barat, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau.

Pada kegiatan Kerja Praktek, pekerjaan pelaksanaan rehabilitasi jalan nasional di PPK 1.2 dengan paket rehabilitasi jalan Sp. Batang – Sp. Kulim, Sp. Batang – Sp. Terminal, Batas Kota Dumai – Duri dilakukan oleh penyedia jasa kontraktor dari PT. Bangun Mitra Abadi dan diawasi oleh konsultan pengawas dari PT Global Profex Synergy.



Gambar 2. 1 Lokasi kantor BPJN Riau

Sumber : Google Maps, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 2

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau 2 Visi dan Misi

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru, menerapkan visi dan misi sebagai berikut :

### a. visi

"Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Yang Andal, Responsif, Inovatif Dan Profesional Dalam Pelayanan Kepada Presiden Dan Wakil Presiden Untuk Mewujudkan Visi Dan Misi Presiden Dan Wakil Presiden: "Indonesia Maju Yang Berdaulat, Mandiri, Dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong"

### b. Misi

1. Memberikan dukungan teknis dan administratif yang responsif kepada Presiden dan Wakil Presiden dalam pengambilan kebijakan dan pelaksanaan kebijakan pembangunan dan penyelenggaraan infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
2. Menyelenggarakan pembangunan, pelayanan dan pengelolaan infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat yang andal dan terpadu dengan pengembangan wilayah serta memperhatikan kelestarian lingkungan.
3. Menyelenggarakan pembinaan jasa konstruksi yang berkualitas dan pengembangan inovasi penyelenggaraan pembangunan Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Meningkatkan profesionalisme SDM Aparatur, efisiensi dan efektifitas serta akuntabilitas dalam penyelenggaraan pembangunan di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.



Gambar 2. 2 Logo PUPR BPJN Riau

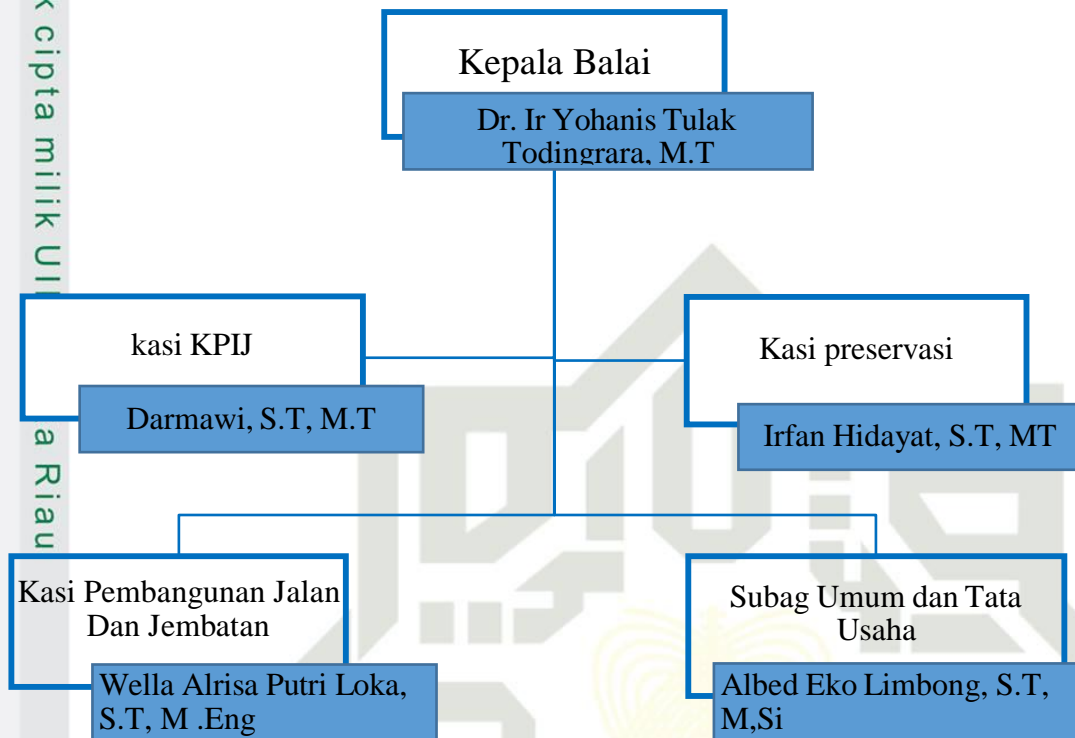
Sumber: <https://pu.go.id/>

### 2.3 Arti Logo BPJN

Logo secara keseluruhan menggambarkan peran Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat untuk mewujudkan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Yang Handal Dalam Mendukung Indonesia Yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong"



#### 4 Struktur Organisasi Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru



**Gambar 2. 3 Struktur Organisasi BPJN Riau**  
Sumber : *Lakip BPJN Riau 2024*

#### 2.5 Uraian Tugas Balai Pelaksanaan Jalan nasional (BPJN) Kota Pekanbaru

Adapun uraian tugas pada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru, yaitu :

##### 1. Subbagian Umum dan Tata Usaha

Tugas pelaksanaan urusan pengelolaan data dan administrasi kepegawaian, pengelolaan organisasi dan tata laksana; pelaksanaan pengendalian penyusunan perjanjian atau kontrak serta pemberian advokasi hukum, pelaksanaan komunikasi publik di Balai, pelaksanaan pengelolaan anggaran, urusan kas dan perbendaharaan, serta administrasi dan akuntansi keuangan, pelaksanaan administrasi penerimaan





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

negara bukan pajak, pelaksanaan pemantauan penyelesaian laporan hasil pemeriksaan; pelaksanaan penatausahaan, pengelolaan, administrasi dan akuntansi barang milik negara.

Pelaksanaan pengamanan fisik serta pelaksanaan proses sertifikasi tanah dan barang milik negara, fasilitasi usulan serta pemantauan dan evaluasi atas penggunaan, pemanfaatan, pemindahtanganan, pemusnahan, dan penghapusan barang milik negara, pengelolaan dan penetapan leger jalan nasional, penyusunan laporan berkala balai, pelaksanaan administrasi perizinan bidang jalan dan jembatan, pelaksanaan urusan tata usaha, kearsipan, dan rumah tangga balai, dan penyediaan konsultasi teknis pengelolaan leger jalan daerah, serta koordinasi administrasi penerapan sistem pengendalian intern balai.

## 2. Seksi Keterpaduan Pembangunan Infrastruktur Jalan

Tugas melakukan penyiapan, pelaksanaan, dan pengolahan data dan informasi jalan dan jembatan, melakukan penyusunan rencana, program dan anggaran pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan termasuk sistem manajemen keselamatan konstruksi dan lingkungan, melakukan pelaksanaan studi kelayakan, survei, investigasi, dan evaluasi perencanaan teknis pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan termasuk keselamatan jalan, daerah rawan bencana dan lingkungan.

Penyiapan rencana dan dokumen pengadaan pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan, pelaksanaan penyusunan analisis harga satuan pekerjaan jalan dan jembatan, penyiapan program pengadaan lahan jalan nasional, pengendalian pelaksanaan pengadaan barang dan jasa kegiatan perencanaan dan pengawasan



jalan dan jembatan sesuai dengan kewenangannya, pelaksanaan evaluasi kinerja penyedia jasa perencanaan dan pengawasan jalan dan jembatan, pelaksanaan analisis mengenai dampak lingkungan dan lalu lintas, evaluasi penerapan standar pelayanan minimal jalan dan jembatan, penyusunan laporan akuntabilitas kinerja bauran.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penyediaan konsultasi teknik perencanaan dan pemrograman jalan daerah termasuk konektivitas jaringan jalan, dukungan verifikasi data jaringan dan verifikasi usulan pemrograman jalan daerah, penyiapan bahan dan pendampingan dalam periode audit internal dan eksternal dalam rangka penuntasan temuan terkait perencanaan dan pemrograman jalan dan jembatan, evaluasi perencanaan teknis perbaikan kerusakan jalan dan jembatan akibat bencana alam, penyusunan rencana, program dan anggaran perbaikan kerusakan jalan dan jembatan akibat bencana alam, dan penyusunan usulan perubahan program, anggaran dan keluaran serta rencana kegiatan pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan.

### 3. Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan

Mempunyai tugas melakukan penyiapan rencana kerja pengendalian dan pengawasan, serta pemanfaatan sumber daya konstruksi pelaksanaan pembangunan jalan termasuk jalan bebas hambatan dan jalan tol yang dilaksanakan konstruksinya oleh pemerintah, melakukan pelaksanaan koordinasi, evaluasi, dan pengawasan terhadap pembangunan jalan tol yang dilaksanakan oleh Badan Usaha Jalan Tol, melakukan pengendalian pelaksanaan pengadaan barang dan jasa kegiatan pembangunan jalan dan jembatan sesuai dengan kewenangannya, melakukan pengawasan penerapan analisis harga satuan pekerjaan kegiatan pembangunan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



jalan dan jembatan, melakukan pengendalian pelaksanaan perubahan kontrak pekerjaan konstruksi pembangunan jalan dan jembatan.

Pelaksanaan program kelaikan jalan dan jembatan nasional termasuk uji laik fungsi, melakukan penerapan hasil pengembangan teknologi bahan dan peralatan jalan dan jembatan, pengendalian dan pengawasan pengadaan lahan pembangunan jalan nasional, jalan bebas hambatan, dan jalan tol, melaksanakan pengendalian penerapan sistem manajemen keselamatan konstruksi (SMKK) dan lingkungan di bidang pembangunan jalan dan jembatan, melaksanakan pemantauan dan pengujian bahan dan hasil pekerjaan konstruksi serta evaluasi terhadap hasil pengujian, melaksanakan penyediaan konsultasi teknik pembangunan jalan dan jembatan yang berada di jalan daerah.

Koordinasi pelaksanaan uji teknis dan operasi jalan tol dalam rangka laik fungsi jalan tol yang berada di wilayah kerjanya, melakukan pengendalian pelaksanaan pekerjaan bidang pembangunan jalan dan jembatan, menyiapkan bahan dan pendampingan dalam periode audit internal dan eksternal dalam rangka penuntasan temuan terkait pembangunan jalan dan jembatan, evaluasi kinerja penyedia jasa pembangunan jalan dan jembatan dan melaksanakan penerapan standar pelayanan minimal bidang pembangunan jalan dan jembatan.

#### 4. Seksi Preservasi

Tugas melakukan penyiapan rencana kerja pengendalian dan pengawasan, serta pemanfaatan sumber daya konstruksi pelaksanaan preservasi jalan dan jembatan, pengendalian pelaksanaan pengadaan barang dan jasa kegiatan preservasi jalan dan jembatan sesuai dengan kewenangannya, pengawasan penerapan analisa

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau





hanya satu-satunya satuan pekerjaan preservasi jalan dan jembatan, pengendalian pelaksanaan perubahan kontrak pekerjaan konstruksi preservasi jalan dan jembatan.

Pelaksanaan audit keselamatan jalan dan jembatan, koordinasi dan monitoring kegiatan operasi dan pemeliharaan jalan bebas hambatan dan jalan tol, pelaksanaan sistem manajemen keselamatan konstruksi (SMKK) dan lingkungan di bidang preservasi jalan dan jembatan, pelaksanaan pengujian, pemantauan, dan pengendalian bahan dan hasil pekerjaan konstruksi preservasi jalan dan jembatan serta evaluasi terhadap hasil pengujian, penyediaan konsultasi teknik preservasi jalan dan jembatan yang berada di jalan daerah, pengendalian pelaksanaan pekerjaan bidang preservasi jalan dan jembatan, penyiapan bahan dan pelaksanaan pendampingan dalam periode audit internal dan eksternal .

Teknis fungsi dan pemanfaatan bagian-bagian jalan, pengendalian pelaksanaan penilikan jalan dan jembatan, pengendalian pencegahan/mitigasi dan pengendalian pelaksanaan penanggulangan bencana yang berdampak pada jalan dan jembatan, dan sertifikasi laik produksi mesin pencampur aspal (*asphalt mixing plant*).

##### 5. Kelompok Jabatan Fungsional

Masing-masing seksi secara hierarki bertanggung jawab atas tugas dan fungsi yang diemban dalam organisasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dalam penulisan tugas akhir yang berjudul Implementasi Sistem Pengembangan Pegawai Pada kantor Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru:

1. Penerapan sistem pengembangan di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru melibatkan pegawai baru atau lama yang perlu terlibat dalam pengembangan dan interaksi berkelanjutan dengan orang lain. Hal ini dilakukan melalui program pengembangan pegawai yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan kualifikasinya. Proses pengembangan mencakup lima langkah utama: Pemilihan pegawai yang tepat untuk proses pengembangan, Penyeleksian terhadap pegawai yang akan dilakukan pengembangan pegawai, kemudian tahap berikutnya adalah penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh Kepala Sub Bag Kepegawaian.3. Meminta persetujuan kepada Kepala Dinas untuk dilakukannya pengembangan pegawai tersebut, Penentuan terhadap pegawai yang akan melaksanakan pengembangan pegawai dan diharapkan kemampuan serta potensi yang dimilikinya pegawai semakin meningkat.



2. Proses pengembangan di BPJN Kota Pekanbaru meliputi pelatihan dan sosialisasi. Kegiatan pelatihan dan sosialisasi tidak hanya diselenggarakan oleh pemerintah saja, namun juga melibatkan pengembangan tenaga kerja melalui program pelatihan dan sosialisasi. Kegiatan pelatihan dan sosialisasi dilakukan melalui Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Bina Marga. Tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan motivasi karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang efektif .

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 4.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran-saran yaitu sebagai berikut :

1. Sebaiknya Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) agar selalu memberikan informasi tentang program pengembangan secara terbuka.
2. Hasil eivaluasi pengembangan pegawai harus disampaikan secara transparan pada pegawai yang mengikuti pengembangan.. Agar pegawai yang kurang berkompotensi dapat diwajibkan untuk mengikuti program pengembangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran dan Terjemahan

Ahmad Azmy, S. E. (2018). Program Pengembangan Pegawai untuk Menciptakan Sumber Daya Manusia yang Kompetitif. *Journal of Management and Leadership*, 1(1), 1-10.

Bariqi, M. D. (2018). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *Jurnal studimanajemen dan bisnis*, 5(2), 64-69.

Budiono, M. Pelaksanaan Sistem Pengembangan Kepegawaian Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Pengairan Kabupaten Jember.

Bustami, W. M. T. (2021). Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains*, 2(2), 338-351.

Haratua, C. S., Thilal, D. R., & Cahyani, W. D. (2023). Analisis pengembangan sumberdaya manusia (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Rahardja Ekalancar). *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(3), 923-935.

Krismiyati, K. (2017). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SD Negeri Inpres Angkasa Biak. *Jurnal Office*, 3(1), 43-50.

Priansa, (2016). Perencanaan dan Pengembangan SDM. Penerbit : Alfabeta Bandung

Saputra, D. (2023). *Analisis Strategi Pengembangan SDM Bagi Layanan Syariah (Studi Pada BP Jamsostek Pasca Lahirnya Qanun LKS No 11 Tahun 2018)* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Samsuni, S. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia di dalam Al-Qur'an. *Tarbiyah Islamiyah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Agama Islam*, 11(1), 79-85.

Sugijono. (2015). Pengembangan Karyawan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Orbith*. Vol. 11 No. 2.

Syahputra Marpaung, I., Harianja, N., & Hasibuan, N. (2022). Implementasi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Pelayanan Administrasi Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padangsidempuan. *Jurnal Estupro*, 7(1), 59-66.

Usmaliani, Pengelolaan Sumber Daya Insani (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), 133-134.

Wawancara dengan narasumber Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN) Kota Pekanbaru

## LAMPIRAN

### 1. Dokumentasi Pada Saat Wawancara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional(BPJN) Kota Pekanbaru.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Daftar Wawancara di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BPJN)****Kota Pekanbaru.**

1. Bagaimana implementasi sistem pengembangan pegawai pada BPJN kota Pekanbaru ?
2. Apasajakah metode yang digunakan dalam pengembangan pegawai pada BPJN kota Pekanbaru ?
3. Apa saja jenis – jenis pengembangan yang diberikan pegawai pada BPJN kota Pekanbaru ?
4. Apakah manfaat dari pengembangan pegawai bagi BPJN Kota Pekanbaru?
5. Apa saja kendala dalam melaksanakan Pengembangan pegawai pada BPJN Kota Pekanbaru ?