



ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA RUMAH SAKIT XYZ

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



RIAN AULIA

11753101323



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA RUMAH SAKIT XYZ

TUGAS AKHIR

Oleh:

RIAN AULIA

11753101323

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juli 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA RUMAH SAKIT XYZ

TUGAS AKHIR

Oleh:

RIAN AULIA

11753101323

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 09 Juli 2024

Pekanbaru, 09 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008



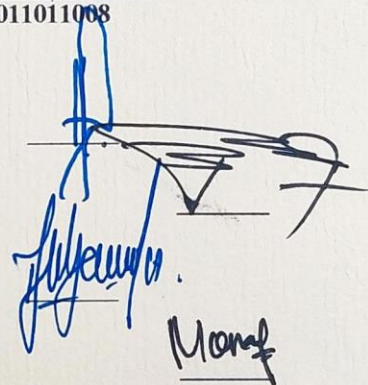
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syafril Siregar, S.Th.I., M.Ag.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.



Manaf

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rian Adia

NIM : 11753101323

Tempat/ Tgl. Lahir : Pekanbaru (13 Oktober 1998)

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi / SI

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode
WebQual 4.0 Pada Rumah Sakit XYZ

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juli 2024



membuat pernyataan

NIM: 11753101323

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

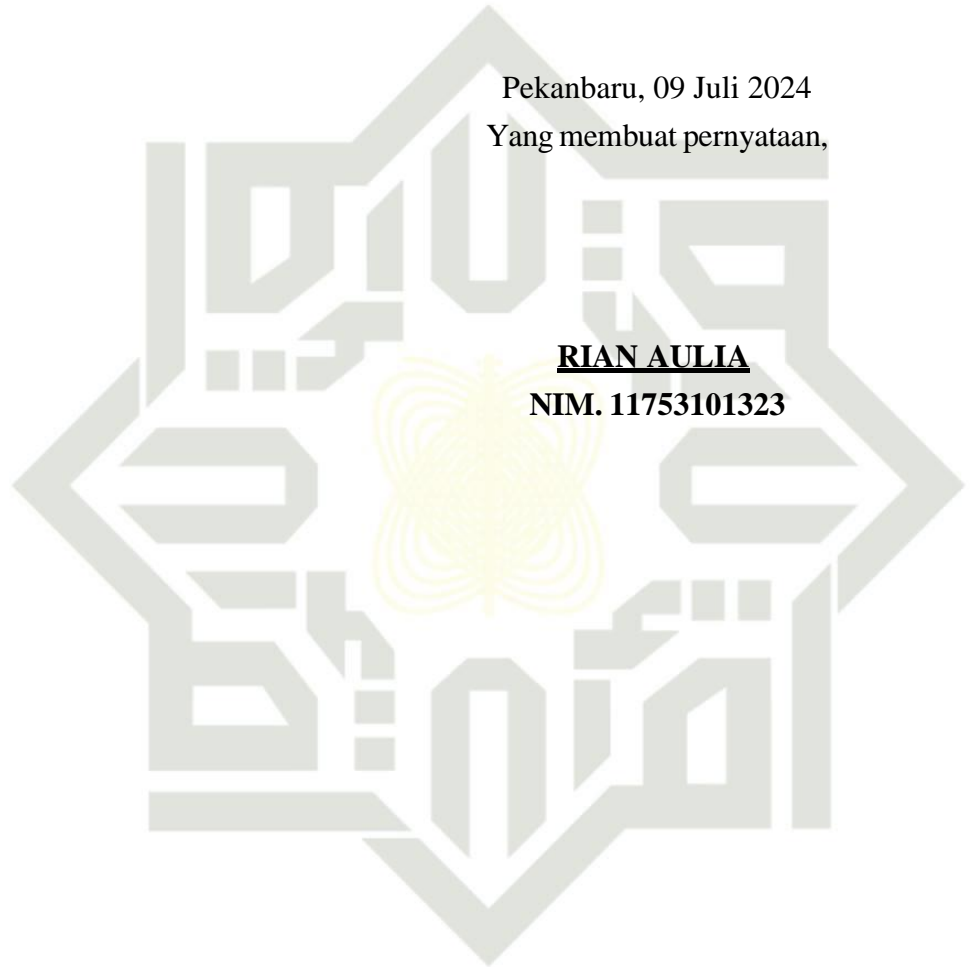
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 09 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

RIAN AULIA
NIM. 11753101323



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan yaitu untuk ayah dan ibu saya. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga do'a yang selalu diberikan untuk saya. Terima kasih dan *InshaAllah* saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa dan pencapaian ini menjadi salah satu persembahan kecil dari saya untuk orang tua tercinta.

Tidak lupa pula saya persembahkan kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat atas semua hal yang saya lakukan dalam hidup ini. Terima kasih atas semua cinta yang diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi keluarga yang sempurna untuk saya.

Tugas Akhir ini juga saya persembahkan untuk Pembimbing Tugas Akhir saya yaitu Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom dan Bapak Tengku Khairil Ansyar, S.Kom., M.Kom yang telah membimbing dan membantu saya serta dengan sabar menghadapi segala kekurangan saya selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Terakhir tetapi tidak kalah pentingnya, saya persembahkan untuk sahabat, teman seperjuangan, serta orang-orang baik yang telah Allah hadirkan untuk saya, sehingga saya dapat menjalani, menikmati proses dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur kepada Allah SWT karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Analisa Studi Kelayakan *Website* Dinas Kebudayaan Provinsi Riau Menggunakan Metode TELOS". Sholawat serta salam tidak lupa pula kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Tidak lupa pula pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian hingga akhirnya terselesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih tersebut peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung peneliti dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan nasihat kepada peneliti.
7. Bapak Syafril Siregar, S.Th.I., M.Ag sebagai Ketua Sidang yang telah memeberikan arahan dan masukan terhadap penelitian ini.
8. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kedua orangtua peneliti yaitu Ibu Zaniar dan Bapak Saleh Nur yang senantiasa selalu memberikan semangat, *support*, motivasi, serta do'a terbaiknya sehingga peneliti bisa sampai pada titik ini. Terimakasih atas semua jerih payah kalian.
 12. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 13. Semua pihak yang terkait yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Peneliti hanya ingin menyampaikan do'a serta harapan semoga semua kebaikan dari semua pihak dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan sangat senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun melalui *e-mail* peneliti 11753101323@students.uin-suska.ac.id. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, 17 Juli 2024

Peneliti,

RIAN AULIA
NIM. 11753101323

UIN SUSKA RIAU



Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang ISSN: 2654-3788
 Jl. Raya Puspiptek No.46, Buaran, Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten, Indonesia 15310 e-ISSN: 2654-4229

Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi

ISSN: SK no. 0005.26543788/JI.3.1/SK.ISSN/2018.10 - 5 Oktober 2018 (mulai edisi Vol. 1, No. 1, Oktober 2018)
 e-ISSN: SK no. 0005.26544229/JI.3.1/SK.ISSN/2018.10 - 24 Oktober 2018 (mulai edisi Vol. 1, No. 1, Oktober 2018)



2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diindungi-Undang-Undang. cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 y menguq sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa seijin dan re-
 utipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Date: June 28th, 2024

Letter of Acceptance


Dear Authors:

Rian Aulia, Eki Saputra, Tengku Khairil Ahsyar, Mona Fronita, Syafril Siregar
 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Jl.H. R. Soebrantas No.155 KM 18, Kel. Tuah Madani, Kec. Tuah Madani, Pekanbaru - Riau,
 28293, 0761-562223
 e-mail: 11753101323@students.uin-suska.ac.id

It is a great pleasure to inform you that after the peer review process, your article entitled "**Analisis Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Rumah Sakit XYZ**" has been **Accepted** and considered for publication in Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi (ISSN: 2654-3788 e-ISSN: 2654-4229) **Volume 7, Issue 3, July 2024**.

Thank you for submitting your work to this journal. We hope to receive in future too.

Best Regards,
 Editor-in-Chief
 Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi


 (Aytes Saifudin)

UIN SUSKA RIAU



Analisis Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 pada Rumah Sakit XYZ

Rian Aulia¹, Eki Saputra², Tengku Khairil Ahsyar³, Mona Fronita⁴, Syafril Siregar⁵

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jl. HR Soebrantas Km. 15, Simpang Baru, Pekanbaru, Riau, Indonesia, 28293
Email: ¹11753101323@students.uin-suska.ac.id, ²eki.saputra@uin-suska.ac.id, ³tengkukhairil@uin-suska.ac.id, ⁴monafronita@uin-suska.ac.id, ⁵syafilrsrg@gmail.com

Submitted Date: MMMM dd, yyyy

Reviewed Date: MMMM dd, yyyy

Revised Date: MMMM dd, yyyy

Accepted Date: MMMM dd, yyyy

Abstract

The use of the information system at XYZ Hospital is a hospital management information system (HMIRS) which was developed independently by the technology and information systems (TSI) section of XYZ Hospital since its inception. However, the hospital has never measured the quality of the XYZ hospital website. Website quality measurement is carried out using the webqual 4.0 method. Based on the results of research on Quality Analysis of the XYZ Hospital Website using the Webqual 4.0 method, it can be concluded that in the Usability Dimension (X1) respondents gave an agree score with the highest average of all answers being 51.88%. In the information quality dimension (X2), respondents gave an agree score with the average of the highest overall answers to each statement being 43.14%. on the Service Interaction Quality dimension, respondents gave an agreeable assessment with the average of the highest overall answers to each statement being 57.29%. Meanwhile, in the user satisfaction dimension (Y), respondents gave an agreeable assessment with the average of the highest answers to each statement being 75.00%. Thus, the quality of the XYZ hospital website can be stated to be in line with the respondents' expectations. This is in line with the results of the website suitability analysis where the highest score was 56.83% of respondents who felt the website met user expectations

Keywords: Service Quality, Website, Webqual 4.0, XYZ Hospital

Abstrak

Penggunaan sistem informasi di rumah sakit XYZ merupakan sistem informasi manajemen rumah sakit (Simr) yang dikembangkan sendiri oleh bagian teknologi dan sistem informasi (TSI) Rumah Sakit XYZ sejak awal berdirinya. Namun pihak rumah sakit belum pernah melakukan pengukuran terhadap kualitas website rumah sakit XYZ. Pengukuran kualitas website dilakukan dengan menggunakan metode webqual 4.0. Berdasarkan hasil penelitian tentang Analisis Kualitas Website Rumah Sakit XYZ menggunakan metode Webqual 4.0 dapat disimpulkan bahwa pada Dimensi Kegunaan (X1) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi adalah 51,88%. Pada dimensi kualitas informasi (X2) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataan adalah 43,14%. pada dimensi Kualitas Interaksi Layanan responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataannya adalah 57,29%. Sedangkan pada dimensi kepuasan pengguna (Y) responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari jawaban tertinggi di setiap pernyataannya adalah 75,00%. Dengan demikian kualitas website rumah sakit XYZ dapat dinyatakan sesuai dengan harapan responden. Hal ini sejalan dengan hasil analisa kesesuaian website dimana mendapatkan nilai tertinggi 56,83% responden merasa website sesuai dengan harapan pengguna

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Website, Webqual 4.0, Rumah Sakit XYZ



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau hasil penelitian, atau suatu unsur pada karya tulis tersebut untuk dicantumkan dalam laporan, artikel, atau publikasi lainnya tanpa izin dari UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© UIN Suska Riau
© State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Pendahuluan

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini memudahkan kehidupan manusia jauh lebih mudah, terutama dalam mendapatkan informasi dapat diakses hanya menggunakan internet. Penggunaan informasi telah menjadi faktor penting dalam perkembangan suatu perusahaan atau instansi, tanpa sistem yang cukup baik dapat mempersulit sebuah instansi atau perusahaan dalam menghadapi persaingan. Terlebih lagi peningkatan kualitas layanan sangat dibutuhkan sistem dan teknologi yang memadai.

Tujuan dari pengukuran kualitas website adalah untuk mengetahui sejauh mana sebuah website dapat memenuhi kepuasan pengguna dalam hal memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Hal ini dikarenakan kualitas website yang kurang baik atau informasi yang lambat akan mengakibatkan penurunan minat pengunjung untuk mengakses website tersebut. Oleh karena itu sangat penting dilakukan pengukuran kualitas layanan website suatu instansi atau perusahaan agar bisa menjadi tolak ukur dalam perbaikan sebuah instansi di masa yang akan datang (Andry *et al.*, 2019).

Rumah sakit XYZ menggunakan sistem informasi yang terpadu dalam pelaksanaan sejumlah kegiatan atau transaksi yang terjadi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mempermudah manajemen rumah sakit yang dijalankan. Sistem informasi yang digunakan sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 82 Tahun 2013 dimana setiap rumah sakit wajib menggunakan sistem informasi paling lama dua tahun setelah Peraturan Menteri ini diterbitkan.

Penggunaan sistem informasi di rumah sakit XYZ merupakan sistem informasi manajemen rumah sakit (Simrs) yang dikembangkan sendiri oleh bagian teknologi dan sistem informasi (TSI) Rumah Sakit XYZ sejak awal berdirinya. Namun pihak rumah sakit belum pernah melakukan pengukuran terhadap kualitas website rumah sakit XYZ. Pengukuran kualitas website dilakukan dengan menggunakan metode webqual 4.0 (Swara dan Oktaviani, 2019).

Metode webqual 4.0 memiliki 3 dimensi yaitu kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi (Syarifur *et al.*, 2019). Pada dimensi kemudahan penggunaan memiliki indikator tentang tampilan halaman website yang menarik sehingga dapat menjadi daya tarik

pengunjung (Ismail *Et al.*, 2024). Pada dimensi kualitas informasi mempunyai indikator tentang informasi yang disampaikan yang terbaru dan cukup detail sedangkan pada dimensi kualitas interaksi memiliki indikator yang aman saat berinteraksi sehingga pengunjung merasa aman jika menyampaikan data pribadi (Purwadani dan Oktaviani, 2021).

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis memilih judul penelitian ini tentang analisis kualitas layanan website menggunakan metode webqual 4.0 pada rumah sakit XYZ.

2. Penelitian Terdahulu

Penelitian sebelumnya tentang penggunaan metode webqual 4.0 sudah dilakukan oleh Indah Purwandani dan Nurfa Oktaviani Syamsiah pada tahun 2021 tentang analisis kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 studi kasus : *My best E-learning System UBSI*, dimana pada keempat variabel webqual berada pada kategori puas.

Sedangkan Muhammad Syifaurahman dkk juga telah melakukan penelitian tentang metode webqual 4.0 pada tahun 2022 tentang perancangan sistem informasi pelayanan travel haji dan umrah menggunakan webqual dan model kano di perusahaan jasa, dimana pada hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan Maqdis Travel Bandung saat ini belum optimal.

Penelitian yang dilakukan oleh fiqi Rizqiana dengan judul Analisis Perbandingan Website Traveloka Dan Website Tiket.Com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa), Hasil yang didapatkan ialah website Traveloka dengan skor rata-rata 78,1 dan Tiket.com dengan skor rata-rata 73,4 dapat dikatakan website termasuk dalam kategori baik. Berdasarkan analisis Webqual dan IPA pada website Traveloka dapat diketahui bahwa website Traveloka terdapat gap sebesar 3.7% sedangkan Tiket.com sebesar 5.4% terhadap kinerja website dengan harapan ideal pengguna. Serta terdapat perbedaan pada ketiga dimensi webqual dan terdapat perbedaan pada kualitas website Traveloka dan Tiket.com. Traveloka unggul secara keseluruhan pada tiga dimensi yakni, Usability, Information Quality, Service Interaction.

Penelitian yang dilakukan oleh Wella Herta Umami pada tahun 2018 tentang analisis kualitas layanan website *E-Filling* menggunakan metode

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

webqual dan IPA (Studi Kasus di KPP Pratama Palembang). Dimana hasil penilaian mendapatkan nilai $-0,05$ dimana menunjukkan bahwa tingkat kinerja website e-filing KPP-Pratama Palembang masih kurang dan belum memenuhi harapan pengguna.

3. Metodologi Penelitian



Gambar 1. Metodologi Penelitian

a. Tahap Pendahuluan

Langkah awal yang dilakukan meliputi memilih topik penelitian dan menentukan studi kasus, dalam penelitian ini dilakukan terhadap website Rumah Sakit XYZ. Lalu kemudian menetapkan subjek penelitian, yaitu pengguna website Rumah Sakit XYZ..

b. Tahap Perencanaan

Pada tahap ini, beberapa kegiatan yang dilakukan mencakup: mengidentifikasi masalah atau isu yang akan diteliti. Setelah identifikasi masalah, dilakukan perumusan masalah yang

jas. Menetapkan batasan penelitian dan tujuan penelitian. Mengidentifikasi manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian. Ini bisa berupa sumbangan terhadap pengetahuan ilmiah, memberikan solusi praktis untuk masalah tertentu, atau memberikan rekomendasi. Menentukan data yang diperlukan untuk menjawab rumusan masalah dan mencapai tujuan masalah.

c. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data, berikut kegiatan yang dilakukan: observasi dan wawancara, mengumpulkan informasi dari sumber-sumber dan penelitian terkait yang relevan untuk mendukung metodologi penelitian. Merancang dan menyebarkan kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 124 populasi diambil dari jumlah pengguna website Rumah Sakit XYZ pada satu bulan terakhir. Dengan demikian pada penelitian ini jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 100 responden.

d. Tahap Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan pengolahan data terlebih dahulu, dimana dengan memberikan kode pada setiap pernyataan, melakukan analisis statistik deskriptif, uji validitas, realibilitas, normalitas dan regresi linear.

Beberapa dari hasil data penelitian akan dipaparkan mulai dari data mentah dari respondendan diakhiri dengan data yang dianalisis, hasil penelitian ini akan dipaparkan dengan model statistik deskriptif dengan software excel dan SPSS yang digunakan dalam penelitian, pengujian data hingga analisis hasil.

e. Tahap Penulisan Laporan

Setelah data dianalisis selanjutnya dilakukan, langkah menulis laporan hasil penelitian. Proses penulisan laporan ini bertujuan untuk menyajikan temuan dan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan. Tahapan selanjutnya berupa saran dan kesimpulan dari penelitian berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan diolah sehingga hasil dari analisis kualitas website rumah sakit XYZ dengan metode webual 4.0 didapatkan.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

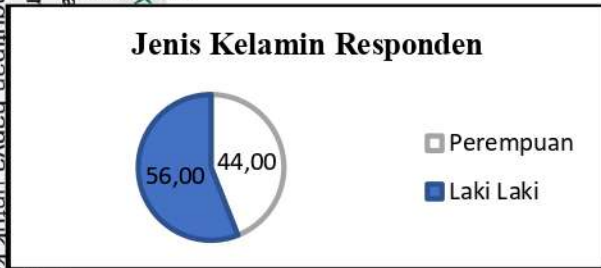
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi © 2024 Rian Aulia, Eki Saputra, Tengku Khairil Ahsyar, Mona Fronita, Syafril Siregar

4. Hasil dan Pembahasan

1. Analisis Responden

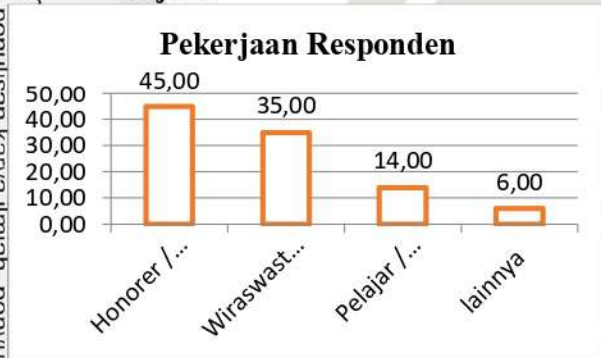
a. Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar. 2 Jenis Kelamin Responden
Sumber, Data Olahan Pribadi, 2024

Dari 100 responden yang mengisi kuisioner, terdapat 56 orang (56,00%) yang merupakan laki-laki dan 44 orang (44,00%) yang merupakan perempuan. Dengan demikian pengguna yang berpartisipasi di dominasi oleh laki-laki dibandingkan dengan perempuan.

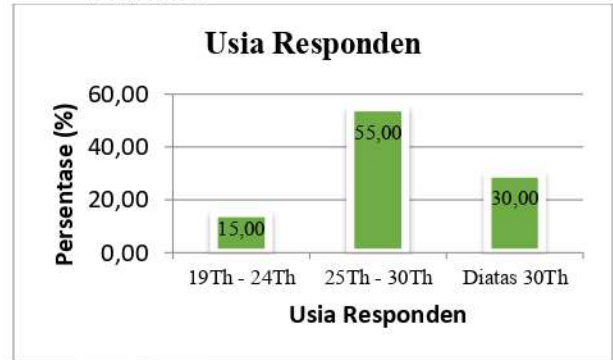
➤ Analisis Responden Berdasarkan Pekerjaan



Gambar. 3 Pekerjaan Responden
Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Pada gambar dapat dilihat pekerjaan responden adalah 45 responden atau 45,00% sebagai honorer atau PNS, dan sebanyak 35 responden atau 35,00% sebagai wiraswasta atau karyawan swasta, sebanyak 14 responden atau 14,00% sebagai pelajar/mahasiswa dan sebanyak 6 responden atau 6,00% sebagai lainnya. Dengan demikian pada penelitian ini didominasi oleh responden honorer atau PNS.

➤ Analisis Responden Berdasarkan Semester

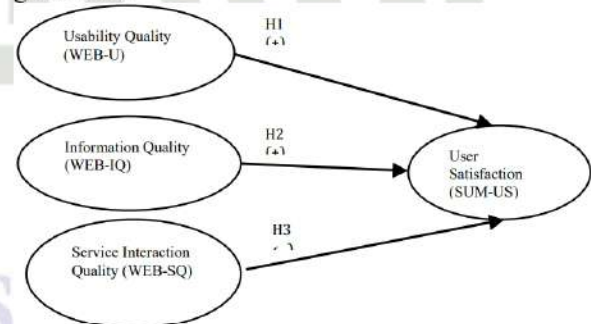


Gambar. 4 Usia Responden
Sumber, Data Olahan Pribadi 2024

Berdasarkan Gambar 4 dapat dilihat bahwa usia responden pada penelitian ini adalah sebanyak 15 responden atau 15,00% berusia 19 tahun – 24 tahun, dan sebanyak 55 responden atau 55,00% berusia 25 tahun hingga 30 tahun, dan sebanyak 30 responden atau 30,00% berusia diatas 30 tahun. Dengan demikian pada penelitian ini didominasi oleh responden berusia 25 tahun hingga 30 tahun.

b. Analisis Data

Pada penelitian ini dilakukan analisa data dengan tools SmartPLS 4. Analisa ini dengan model pengukuran (*Outer Model*) dan model struktural (*Inner Model*). Berikut merupakan konstruksi dari *path diagram* yang terlihat pada gambar 2.



Gambar 5. Model Konseptual Webqual 4.0
Sumber : Purwadani dan Oktaviani (2021)

➤ Dimensi Webqual 4.0

1) Dimensi Kegunaan (X1)

Pada dimensi kegunaan terdapat 8 indikator pernyataan. Berikut rekapitulasi jawaban responden pada dimensi kegunaan dapat dilihat pada Tabel 1.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 1. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Kegunaan (X1)

Variabel X1	SS (%)	S (%)	CS (%)	TS (%)	STS (%)	Jumlah
P1	22,00	40,00	28,00	10,00	-	100,00
P2	31,00	43,00	25,00	1,00	-	100,00
P3	14,00	63,00	23,00	-	-	100,00
P4	24,00	56,00	12,00	8,00	-	100,00
P5	39,00	33,00	20,00	8,00	-	100,00
P6	29,00	62,00	9,00	-	-	100,00
P7	27,00	63,00	10,00	-	-	100,00
P8	25,00	55,00	17,00	3,00	-	100,00

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat bahwa pada pernyataan P1 (Kemudahan Digunakan) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 40,00%. Pada pernyataan P2 (Interaksi dengan website jelas dan mudah dimengerti) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 43,00%. Pada P3 (Kemudahan untuk navigasi) responden banyak memberikan nilai setuju dengan persentase 63,00%. Pada P4 (Kemudahan menemukan alamat website) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 56,00%. Pada P5 (memiliki tampilan menarik) responden banyak memberikan jawaban sangat setuju dengan persentase 39,00%. Pada pernyataan P6 (tampilan sesuai dengan website kesehatan) responden memberikan jawaban setuju atau dengan persentase 62,00%. Pada P7 (terdapat pengetahuan lengkap dan informasi website) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 63,00% dan pada P8 (website memberikan hal positif) responden banyak memberikan jawaban setuju atau dengan persentase 55,00%. Dengan demikian pada Dimensi Kegunaan (X1) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi adalah 51,88%.

2) Kualitas Informasi (X2)

Pada dimensi X2 tentang Kualitas Informasi memiliki pernyataan. Hasil rekapitulasi dari jawaban responden terhadap setiap pernyataannya dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini :

Tabel 2. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Kualitas Informasi (X2)

No	Variabel X2	SS (%)	S (%)	CS (%)	TS (%)	STS (%)	Jumlah
1	P9	23,00	40,00	29,00	8,00	-	100,00
2	P10	26,00	44,00	28,00	2,00	-	100,00
3	P11	57,00	25,00	13,00	5,00	-	100,00
4	P12	24,00	61,00	13,00	2,00	-	100,00
5	P13	29,00	43,00	15,00	13,00	-	100,00
6	P14	37,00	30,00	21,00	12,00	-	100,00
7	P15	29,00	59,00	12,00	-	-	100,00

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 2 dapat dilihat bahwa pada pernyataan P9 (Website memberikan informasi yang akurat) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 40,00%. Pada pernyataan P10 (informasi yang dapat dipercaya) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 44,00%. Pada pernyataan P11 (memberikan informasi tepat waktu) responden banyak memberikan jawaban sangat setuju dengan persentase 57,00%. Pada pernyataan P12 (informasi yang relevan) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 61,00%. Pada pernyataan P13 (informasi mudah dipahami) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 43,00%. Pada pernyataan P14 (informasi secara terperinci) responden banyak memberikan jawaban sangat setuju dengan persentase 37,00%. Sedangkan pada pernyataan P15 (memberikan informasi dengan format yang sesuai) responden banyak memberikan jawaban setuju dengan persentase 59,00%. Dengan demikian pada dimensi kualitas informasi (X2) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataan adalah 43,14%.

3) Dimensi Kualitas Interaksi Layanan (X3)

Pada dimensi X3 ini terdapat 7 pernyataan. Hasil dari jawaban responden terhadap setiap pernyataannya dapat dilihat pada tabel 3 berikut ini :

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





jawaban dari responden dapat dilihat pada Tabel 4 berikut ini :

Tabel 3. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Kualitas Interaksi Layanan (X3)

Variabel	SS (%)	S (%)	CS (%)	TS (%)	STS (%)	Jumlah
P6	24,00	42,00	29,00	5,00	-	100,00
P7	22,00	58,00	20,00	-	-	100,00
P8	22,00	65,00	13,00	-	-	100,00
P9	24,00	46,00	26,00	4,00	-	100,00
P10	21,00	59,00	19,00	1,00	-	100,00
P21	21,00	70,00	9,00	-	-	100,00
P22	19,00	61,00	11,00	9,00	-	100,00

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 3 dapat dilihat bahwa pada pernyataan P6 (website memiliki reputasi yang baik) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 42,00%. Pada pernyataan P17 (memberikan rasa aman dalam menyampaikan data pribadi) responden banyak memberikan nilai setuju dengan persentase 59,00%. Pada pernyataan P18 (memberikan kesan menarik minat dan perhatian) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase 65,00%. Pada pernyataan P19 (memberikan rasa komunitas) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase 46,00%. Pada pernyataan P20 (memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan pihak website) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 59,00%. Pada pernyataan P21 (terdapat rasa yakin dengan informasi yang diberikan website) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 70,00%. Dan pada pernyataan P22 (tingkat kepercayaan tinggi atas informasi yang disampaikan website) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 61,00%. Dengan demikian pada dimensi Kualitas Interaksi Layanan responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataannya adalah 57,29%.

4) Dimensi Kepuasan Pengguna (Y)

Pada Dimensi Kepuasan Pengguna (Y) memiliki pernyataan, dengan rekapitulasi

Tabel 4. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dimensi Kepuasan Pengguna(Y)

No	Variabel Y	SS (%)	S (%)	CS (%)	TS (%)	STS (%)	Jumlah
1	P23	20,00	74,00	5,00	1,00	-	100,00
2	P24	14,00	76,00	10,00	-	-	100,00

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 4 dapat dilihat bahwa pada pernyataan P23 (Rasa Puas tentang keseluruhan website) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 74,00%. Sedangkan pada pernyataan P24 (website sangat membantu dalam memperoleh informasi) responden banyak memberikan penilaian setuju dengan persentase jawaban 76,00%. Dengan demikian pada dimensi kepuasan pengguna (Y) responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari jawaban tertinggi di setiap pernyataannya adalah 75,00%.

5) Uji Validitas Kualitas Website dan Kepuasan Pengguna

Berdasarkan hasil uji validitas pada kualitas website maka didapatkan hasil pada tabel 5 berikut ini :

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kualitas Website

No Soal	R hitung	R tabel	Status
Pernyataan 1	0.312	0.181	Valid
Pernyataan 2	0.368	0.181	Valid
Pernyataan 3	0.458	0.181	Valid
Pernyataan 4	0.527	0.181	Valid
Pernyataan 5	0.370	0.181	Valid
Pernyataan 6	0.316	0.181	Valid
Pernyataan 7	0.257	0.181	Valid
Pernyataan 8	0.308	0.181	Valid
Pernyataan 9	0.523	0.181	Valid
Pernyataan 10	0.462	0.181	Valid
Pernyataan 11	0.343	0.181	Valid
Pernyataan 12	0.530	0.181	Valid
Pernyataan 13	0.524	0.181	Valid
Pernyataan 14	0.229	0.181	Valid
Pernyataan 15	0.518	0.181	Valid
Pernyataan 16	0.581	0.181	Valid



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau membuat karya turunan atau menyebarluaskan secara elektronik atau mekanis, reproduksi, penyalinan, penjiplakan, atau melakukan distribusi publikasi atau transmisi jarak jauh tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau. State of Islamic Riau. Published by UIN Suska Riau. All rights reserved.



Pernyataan 17	0.408	0.181	Valid
Pernyataan 18	0.574	0.181	Valid
Pernyataan 19	0.525	0.181	Valid
Pernyataan 20	0.298	0.181	Valid
Pernyataan 21	0.411	0.181	Valid
Pernyataan 22	0.446	0.181	Valid

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Pada tabel 5 dapat dilihat bahwa nilai yang terdapat pada kolom r_{hitung} lebih besar daripada r_{tabel} . Sehingga dapat disimpulkan bahwa setiap item pernyataan yang diuji validitas kualitas website dapat dinyatakan valid. Sedangkan hasil uji validitas kepuasan pengguna dapat dilihat pada tabel 6 berikut ini :

Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna

No Soal	R hitung	R tabel	Status
Pernyataan 1	0.777	0.181	Valid
Pernyataan 2	0.716	0.181	Valid

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 6 dapat dilihat bahwa nilai yang terdapat pada r_{hitung} lebih besar dari pada r_{tabel} sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa setiap item pernyataan dalam kuesioner kepuasan pengguna dapat dikatakan valid.

Uji Reabilitas

Pada penelitian ini uji reliabilitas untuk keabsahan data menggunakan teknik dalam reliabilitas adalah *Cronbach's Alpha* dengan nilai standar 0,6. Adapun hasil uji reabilitas dapat dilihat pada Tabel 7berikut ini :

Tabel 7. Hasil Uji Reabilitas Kualitas Website

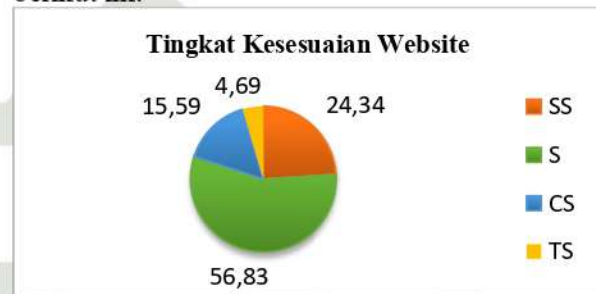
Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
Dimensi Kegunaan	0.617	Reliabel
Kualitas Informasi	0.679	Reliabel
Kualitas Interaksi Layanan	0.779	Reliabel
Kepuasan Pengguna	0.690	Reliabel

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan Tabel 7 maka dapat dilihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* >0,6. Sehingga pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini dapat dinyatakan reliable.

7) Analisis Kesesuaian Website

Hasil analisis kesesuaian website rumah sakit XYZ diambil dari rata-rata jawaban responden pada setiap dimensi. Sehingga analisis kesesuaian website dapat dilihat pada Gambar 6 berikut ini:



Gambar 6. Diagram Tingkat Kesesuaian Website Dengan Yang Diharapkan

Sumber : Data Olahan Pribadi, 2024

Berdasarkan diagram pada gambar 6 dapat dilihat bahwa kesesuaian website yang dirasakan saat ini dengan yang diharapkan adalah 56,83%. Responden merasa kualitas website saat ini sesuai dengan harapan pengguna sedangkan hanya 4,69% responden merasa kurang sesuai dengan harapan mereka.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Analisis Kualitas Website Rumah Sakit XYZ menggunakan metode Webqual 4.0 dapat disimpulkan bahwa pada Dimensi Kegunaan (X1) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi adalah 51,88%. Pada dimensi kualitas informasi (X2) responden memberikan nilai setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataan adalah 43,14%. pada dimensi Kualitas Layanan responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari keseluruhan jawaban tertinggi pada setiap pernyataannya adalah 57,29%. Sedangkan pada dimensi kepuasan pengguna (Y) responden memberikan penilaian setuju dengan rata-rata dari jawaban tertinggi di setiap pernyataannya adalah 75,00%. Dengan demikian kualitas website rumah sakit XYZ dapat dinyatakan sesuai dengan harapan responden. Hal ini sejalan dengan hasil analisa kesesuaian website

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





dimana mendapatkan nilai tertinggi 56,83% responden merasa website sesuai dengan harapan pengguna.

Saran

Rekomendasi dari penelitian ini adalah bahwa Sistem Informasi pada website rumah sakit perlu diperbaiki dan ditingkatkan dengan fokus khusus pada Pada pernyataan P13 (informasi mudah dipahami) responden banyak memberikan jawaban tidak setuju dengan persentase 13,00%. Pada pernyataan P14 (informasi secara terperinci) responden banyak memberikan jawaban tidak setuju dengan persentase 12,00%..

References

Andry, J. F., Juliawan, G., Hosea, H., dan Wijaya, J. (2019). Pengukuran kualitas website elevenia menggunakan webqual 4.0 dan importance performance annalysis. *Computer Engineering, Science and System Journal*, 4(1), 33–38

Fapuz Nanda Kurniawan, Eva Zuraidah, (2022) Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0

Ismail. Saputra,E Megawati dan Mona, F. 2024. Analisa Kualitas Website Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Sains dan Teknologi* Vol 4 (2) : 120-133

Purwadani, I dan Oktaviani, N. 2021. Analisis Kualitas website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus : My Best E-Learning System UBSI. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, Vol 9, No 3

Sastika, W. (2016). Analisis pengaruh kualitas website (webqual 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website e-commerce traveloka. Dalam Seminar nasional teknologi informasi dan komunikasi (sentika 2016) (hal. 649–657).

Syaifullah, S., dan Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25

Syaifur Rahmatullah, Dini Silvi Purnia, Rizky Triasmoro, (2019) Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0

Swara,N.T dan Oktaviani,N 2019. Analisis Kualitas Layanan Website PPDBSMA Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Bina Darna Conference On Computer Science*. Vol 1(4)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak cipta Dilindungi

1. Dilarang mengu

a. Pengutipan ha

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

butkan sumber:

nyusunan laporan, p

2. Diarangi mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

UJI VALIDITAS X1

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.114	.267**	.439**	-.267**	-.165	-.086	-.153	.312**
	Sig. (2-tailed)		.259	.007	.000	.007	.100	.395	.129	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.114	1	.180	.254*	-.056	.093	.073	.072	.368**
	Sig. (2-tailed)	.259		.074	.011	.581	.357	.467	.474	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.267**	.180	1	.134	.144	.023	.186	.020	.458**
	Sig. (2-tailed)	.007	.074		.184	.152	.822	.064	.840	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.439**	.254*	.134	1	.040	-.087	.014	-.089	.527**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.184		.695	.387	.889	.378	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	-.267**	-.056	.144	.040	1	.205*	.206*	.189	.370**
	Sig. (2-tailed)	.007	.581	.152	.695		.041	.039	.059	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	-.165	.093	.023	-.087	.205*	1	-.012	.985**	.316**
	Sig. (2-tailed)	.100	.357	.822	.387	.041		.908	.000	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	-.086	.073	.186	.014	.206*	-.012	1	-.007	.257**



Hak	1. D	2. D	3. D	4. D	5. D	6. D	7. D	8. D	9. D	10. D
a	Sig. (2-tailed)	.395	.467	.064	.889	.039	.908		.946	.010
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	-.153	.072	.020	-.089	.189	.985**	-.007	1	.308**
	Sig. (2-tailed)	.129	.474	.840	.378	.059	.000	.946		.002
N	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.312**	.368**	.458**	.527**	.370**	.316**	.257**	.308**	1
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.010	.002	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	8

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa ijin dari UIN Suska Riau.

1. D

2. D

3. D

4. D

5. D

6. D

7. D

8. D

9. D

10. D

11. D

12. D

13. D

14. D

15. D

16. D

17. D



UJI VALIDITAS X2

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.229*	.030	.228*	-.054	-.194	.994**	.523**
	Sig. (2-tailed)		.022	.763	.022	.596	.053	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.229*	1	.125	.085	.357**	-.228*	.243*	.462**
	Sig. (2-tailed)	.022		.215	.400	.000	.022	.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.030	.125	1	.202*	.280**	-.130	.033	.343**
	Sig. (2-tailed)	.763	.215		.044	.005	.199	.744	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.228*	.085	.202*	1	.198*	.271**	.214*	.530**
	Sig. (2-tailed)	.022	.400	.044		.048	.006	.032	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	-.054	.357**	.280**	.198*	1	.121	-.056	.524**
	Sig. (2-tailed)	.596	.000	.005	.048		.232	.583	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	-.194	-.228*	-.130	.271**	.121	1	-.208*	.229*
	Sig. (2-tailed)	.053	.022	.199	.006	.232		.038	.022
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.994**	.243*	.033	.214*	-.056	-.208*	1	.518**



Hak	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.744	.032	.583	.038		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
1. D	Pearson Correlation	.523**	.462**	.343**	.530**	.524**	.229*	.518**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.022	.000	
a	N	100	100	100	100	100	100	100	100

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UIN RELIABILITAS X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.679	7



2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. D

Hak

Copyright atau seluruh atau sebagian dari isi tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Rian Aulia lahir di Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, pada tanggal 13 Oktober 1998. Peneliti merupakan anak ketiga dari Bapak Saleh Nur dan Ibu Zaniar. Peneliti tinggal di Panam Jl. Rajawali Sakti Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru. Pada tahun 2005 peneliti memulai pendidikan di SDN 016 Pekanbaru. Selanjutnya peneliti melanjutkan pendidikan di SMPN 23 Pekanbaru pada tahun 2011 sampai 2014.

Setelah tamat dari tingkatan sebelumnya. Peneliti melanjutkan pendidikan di SMKN 4 Pekanbaru dan lulus pada tahun 2017. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi pada Tahun 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

