

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 4

HASIL DAN ANALISIS

4.1 Analisa Website Info Kerja Disnaker Kota Pekanbaru

Website Info Kerja telah dioperasikan sejak tahun 2019. Penting untuk menganalisis *website* yang sedang beroperasi untuk memberikan solusi atas masalah yang ada dan menilai penerimaan oleh pengguna. Melakukan analisis pada *website* Info Kerja adalah langkah awal untuk memahami kondisi *website* saat ini. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi masalah, menilai kekurangan, dan mengetahui kebutuhan yang perlu diperhatikan pada *website* Info Kerja. Situs ini menyediakan beberapa menu yang mendukung penyampaian informasi, yang diantaranya:

1. Beranda

Pada beranda, terdapat *photo headline* yang merupakan kegiatan-kegiatan Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru. Terdapat beberapa bagian pada halaman Beranda diantaranya:

- (a) Lowongan Kerja Terbaru

Pada bagian ini, Ditampilkan 10 lowongan-lowongan kerja terbaru sehingga pengguna dapat mengetahui persyaratan lowongan kerja tersebut.

- (b) Jenis Lowongan

Pada bagian ini, Ditampilkan jenis-jenis lowongan pekerjaan sesuai dengan kemampuan pengguna, contohnya *Accountant*, Administrasi, dan Desain Grafis.

- (c) Berita Terbaru

Pada bagian ini, ditampilkan 3 berita terbaru hal-hal yang terjadi pada Kota Pekanbaru.

- (d) Link *Website* Pemerintahan

Pada bagian ini, ditampilkan *website* pemerintahan yang lain yang dapat membantu masyarakat kota Pekanbaru.

2. Lowongan

Pada halaman ini, menampilkan lowongan kerja di Kota Pekanbaru. Pengguna dapat melakukan pencarian dan *sorting* lowongan berdasarkan kategori dan jenis pekerjaan.

3. Berita Pekanbaru

Pada halaman ini, menampilkan berita terbaru di Kota Pekanbaru yang telah di *sorting* dari yang terbaru ke berita yang terlama.

4. IPK



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada halaman ini, memberikan pengguna data dan informasi mengenai total jumlah pencari kerja perbulan atau pertahun, total jumlah lapangan pekerjaan yang telah terdaftar dan data penempatan kerja.

5. Kontak

Pada halaman ini, memberikan informasi mengenai alamat, nomor telepon dan email Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru.

Melalui evaluasi terhadap *website* yang sedang aktif, terdapat beberapa kendala terutama pada *mobile interface*, seperti terpotongnya tampilan pada form pendaftaran, pada *mobile interface*, tidak terdapatnya menu pada tampilan lowongan, link pada lowongan pekerjaan tidak berfungsi. Permasalahan yang teridentifikasi terkait dengan aspek *usability* pada *website* Info Kerja dapat ditemukan dalam Tabel 4.1.

Tabel 4.1. Identifikasi Masalah Pada *Website*

| Usability | Permasalahan |
|----------------------|--|
| <i>Learnability</i> | Pengguna mengeluhkan rumitnya menggunakan pencarian lowongan pekerjaan. Pengguna mengeluhkan bahwa pendaftaran akun sangat rumit dan harus mendatangi Disnaker untuk meminta bantuan pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru. |
| <i>Memorability</i> | navigasi tidak terbaca pada tampilan <i>mobile</i> dikarenakan <i>website</i> belum <i>responsive</i> . |
| <i>Efficiency</i> | Tidak berfungsi menu <i>login</i> , sehingga pengguna tidak bisa mengetahui data akun dan mengubah data akun mereka. Pengguna harus datang ke kantor lagi jika terdapat kesalahan dalam pencetakan Kartu AK-1. |
| <i>Errors</i> | <i>Link</i> di halaman utama pada bagian Lowongan Terbaru dan Kategori Lowongan pada halaman beranda tidak dapat berfungsi. <i>Link</i> pada halaman Lowongan pekerjaan juga tidak berfungsi sehingga pengguna tidak dapat melihat persyaratan lowongan pekerjaan. |
| <i>Satisfication</i> | Pengguna masih kurang puas terhadap kesalahan-kesalahan dan kurangnya informasi yang disediakan oleh <i>website</i> info kerja. |



4.2 Kuesioner

Kuesioner yang digunakan dalam Tugas Akhir ini terdiri dari 10 pertanyaan berdasarkan metode *System Usability Scale* (SUS) oleh John Brooke. Distribusi kuesioner akan dilakukan secara online kepada pencari kerja yang telah mendaftar di *website* Info Kerja. Empat variabel identitas responden yang akan dikumpulkan mencakup nama, jenis kelamin, dan tingkat pendidikan terakhir. Detail pertanyaan dilihat pada Lampiran C.

4.3 Penyebaran Kuesioner

Penduduk yang berdomisili atau tinggal di Kota Pekanbaru yang telah mendaftar sebagai pencari kerja pada tahun 2023 akan menjadi populasi pada penelitian ini. Berdasarkan data orang yang telah mendaftar sebagai pencari kerja mencapai 2187 pada tahun 2023. Hasil perhitungan pada Persamaan 3.1 menunjukkan bahwa jumlah sampel yang dibutuhkan adalah sebanyak 96 orang jika tingkat kesalahan sebesar 0.1.

Setelah mengetahui jumlah sampel, selanjutnya yaitu penyebaran kuesioner. Kuesioner dibuat menggunakan *google form* dan dibagikan melalui aplikasi *Whats App*. Detail pembagian kuesioner dapat ditemukan pada Lampiran E.

Instrumen diberi label dengan tujuan memudahkan pengolahan jawaban responden. setiap pertanyaan mendapatkan label tertentu, misalnya Pertanyaan 1 diberi label Q1, dan seterusnya hingga Pertanyaan 10 yang diberi label Q10.

4.4 Deskripsi Responden

Selanjutnya adalah mendeskripsikan karakteristik responden yang telah menjawab kuesioner. Karakteristik dibedakan menjadi dua yaitu berdasarkan jenis kelamin, dan pendidikan terakhir.

4.4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan kuesioner penelitian yang telah disebarakan kepada 96 responden. Berikut total responden berdasarkan jenis kelamin dapat ditemukan pada Tabel 4.2.

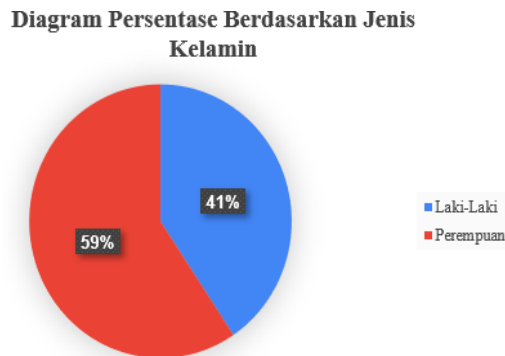
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Frekuensi | Persentase |
|---------------|-----------|------------|
| Laki-Laki | 39 | 41% |
| Perempuan | 57 | 59% |

Berdasarkan Tabel 4.2, total responden laki-laki adalah 39 orang atau 41% dari keseluruhan responden, sedangkan total responden perempuan adalah 57 o-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rang atau 59% dari keseluruhan responden. Diagram responden berdasarkan jenis kelamin bisa ditemukan pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

4.4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan kuesioner penelitian yang telah diberikan kepada 96 responden. Berikut responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhirnya dapat dilihat detailnya yang terdapat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

| Pendidikan | Frekuensi | Persentase |
|------------|-----------|------------|
| SD | 0 | 0% |
| SMP | 0 | 0% |
| SLTA | 15 | 16% |
| SMK | 24 | 25% |
| D1 | 0 | 0% |
| D2 | 0 | 0% |
| D3 | 3 | 3% |
| D4 | 3 | 3% |
| S1 | 49 | 51% |
| S2 | 2 | 2% |
| S3 | 0 | 0% |

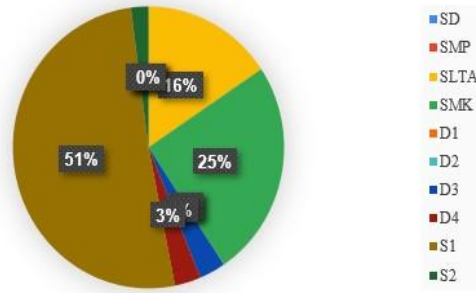
Berdasarkan Tabel 4.3, terlihat bahwa total responden berpendidikan terakhir SLTA adalah 15 orang atau 16% dari keseluruhan responden. Responden berpendidikan terakhir SMK adalah 24 orang atau 25%. Sebanyak 3 responden berpendidikan terakhir D3 atau 3%. 3 responden berpendidikan terakhir D4, atau 3%. Responden berpendidikan terakhir S1 adalah 49 orang, atau 51%. Sedangkan responden berpendidikan terakhir S2 adalah 2 orang, atau 2%. Tidak ada responden berpendidikan terakhir SD, SMP, D1, D2, dan S3. Diagram responden berdasarkan pendidikan terakhir bisa ditemukan di Gambar 4.2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir



Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

4.5 Olah Data Kuesioner

4.5.1 Rekapitulasi Data Kuesioner

Setelah mendeskripsikan kuesioner, langkah selanjutnya yaitu merekapitulasi data kuesioner dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Gambaran rekapitulasi data kuesioner dapat dilihat Tabel 4.4.

Tabel 4.4. Rekapitulasi Data Kuesioner

| Responden | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 |
|-----------|-----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|
| R1 | S | TS | S | TS | S | S | S | TS | SS | SS |
| R2 | RG | RG | RG | RG | RG | RG | RG | RG | S | RG |
| R3 | RG | RG | TS | TS | TS | S | RG | S | SS | TS |
| R4 | S | RG | S | S | RG | S | RG | S | RG | S |
| R5 | S | S | RG | S | S | S | S | S | TS | S |
| R6 | RG | RG | RG | RG | TS | TS | RG | SS | S | SS |
| R7 | RG | S | S | S | TS | S | RG | S | SS | S |
| R8 | S | S | RG | S | S | S | S | S | S | S |
| R9 | STS | STS | S | STS | TS | RG | TS | RG | RG | RG |
| R10 | RG | RG | SS | S | RG | S | TS | S | S | SS |
| R11 | RG | RG | RG | S | TS | RG | RG | S | RG | S |
| R12 | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S |
| R13 | RG | RG | S | S | TS | RG | TS | S | RG | RG |
| R14 | RG | S | RG | S | S | S | S | S | S | RG |
| R15 | S | S | TS | S | TS | S | S | S | TS | TS |
| ... | | | | | | | | | | |
| R96 | RG | RG | TS | S | RG | S | TS | S | TS | SS |

Untuk detail lengkap rekapitulasi data kuesioner dapat ditemukan di Lampiran D pada tabel Tabel D.1. Setelah data jawaban kuesioner direkapitulasi, langkah berikutnya adalah mengubah jawaban responden untuk setiap pertanyaan kuesioner menjadi nilai numerik. Responden diminta memilih jawaban menggunakan skala Likert dengan opsi Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Ragu-Ragu (RG),



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS). Opsi ini diubah menjadi nilai numerik, skor nilai dapat ditemukan pada BAB 2.7 mengenai skala *Likert Tools* yang digunakan untuk mentransformasi data adalah *Microsoft Excel*. Transformasi data kuesioner dapat ditemukan pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5. Transformasi Data Kuesioner Menjadi Numerik

| Responden | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| R1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| R2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| R3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 |
| R4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| R5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| R6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| R7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| R8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R9 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| R10 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| R11 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| R12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| R14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R15 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| ... | | | | | | | | | | |
| R96 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 |

Untuk transformasi data kuesioner menjadi numerik secara lengkap dapat ditemukan di Lampiran D pada Tabel D.2. Setelah mentransformasi data kuesioner, langkah selanjutnya adalah menjumlahkan jawaban responden.

4.5.2 Penjumlahan Jawaban Responden

Jumlah jawaban responden diakumulasikan untuk memaparkan hasil jawaban dan mengelompokkan untuk langkah berikutnya. Jumlah jawaban responden dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6. Jumlah Jawaban Responden

| Pertanyaan | STS | TS | RG | S | SS | Total |
|------------|-----|----|----|----|----|-------|
| Q1 | 3 | 9 | 35 | 46 | 3 | 96 |
| Q2 | 4 | 34 | 33 | 24 | 1 | 96 |
| Q3 | 1 | 8 | 32 | 49 | 6 | 96 |
| Q4 | 4 | 25 | 13 | 47 | 7 | 96 |
| Q5 | 1 | 19 | 24 | 49 | 3 | 96 |
| Q6 | 2 | 26 | 28 | 37 | 3 | 96 |

**Tabel 4.6.** Jumlah Jawaban Responden (Lanjutan...)

| Pertanyaan | STS | TS | RG | S | SS | Total |
|------------|-----|----|----|----|----|-------|
| Q7 | 0 | 10 | 22 | 54 | 10 | 96 |
| Q8 | 2 | 28 | 27 | 35 | 4 | 96 |
| Q9 | 1 | 16 | 23 | 47 | 9 | 96 |
| Q10 | 0 | 15 | 16 | 52 | 13 | 96 |

Berdasarkan Tabel 4.6, jawaban responden untuk Pertanyaan Nomor 1 (Q1) menunjukkan bahwa 3 responden menjawab sangat tidak setuju, 9 responden menjawab tidak setuju, 35 responden menjawab ragu-ragu, 46 responden menjawab setuju, dan 3 responden menjawab sangat setuju. Selanjutnya untuk Pertanyaan Nomor 2 (Q2), jawaban responden bahwa *website* Info Kerja sulit digunakan, hasilnya adalah 4 responden sangat tidak setuju, 34 responden tidak setuju, 33 responden ragu-ragu, 24 responden setuju, dan 1 responden sangat setuju.

Selanjutnya Pertanyaan Nomor 3 (Q3), jawaban responden tentang kemudahan penggunaan *website* Info Kerja menunjukkan bahwa 1 responden sangat tidak setuju, 8 responden tidak setuju, 32 responden ragu-ragu, 49 responden setuju, dan 6 responden sangat setuju. Selanjutnya untuk Pertanyaan Nomor 4 (Q4), jawaban responden terkait kebutuhan bantuan orang lain dalam menggunakan *website* Info Kerja yaitu 4 responden sangat tidak setuju, 25 responden tidak setuju, 13 responden ragu-ragu, 47 responden setuju, dan 7 responden sangat setuju.

Selanjutnya untuk Pertanyaan Nomor 5 (Q5), jawaban responden tentang menu dan fitur pada *website* Info Kerja yang telah terintegrasi dengan baik adalah 1 responden menjawab sangat tidak setuju, 19 responden menjawab tidak setuju, 24 responden menjawab ragu-ragu, 49 responden menjawab setuju, dan 3 responden menjawab sangat setuju. Pertanyaan Nomor 6 (Q6), jawaban responden tentang banyaknya ketidakkonsistenan pada *website* Info Kerja yaitu 2 responden sangat tidak setuju, 26 responden tidak setuju, 28 responden ragu-ragu, 37 responden setuju, dan 3 responden sangat setuju.

Selanjutnya untuk Pertanyaan Nomor 7 (Q7), jawaban responden tentang kemudahan banyak orang dalam mempelajari *website* Info Kerja yaitu tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 10 responden tidak setuju, 22 responden ragu-ragu, 54 responden setuju, dan 10 responden sangat setuju. Terkait Pertanyaan Nomor 8 (Q8), jawaban responden mengenai *website* Info Kerja membangun adalah 2 responden menjawab sangat tidak setuju, 28 responden tidak setuju, 27 responden ragu-ragu, 35 responden setuju, dan 4 responden menjawab sangat setuju.

Selanjutnya untuk Pertanyaan Nomor 9 (Q9), jawaban responden tentang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak adanya hambatan dalam menggunakan *website* Info Kerja yaitu 1 responden sangat tidak setuju, 16 responden tidak setuju, 23 responden ragu-ragu, 47 responden setuju, dan 9 responden sangat setuju. Pada Pertanyaan 10 (Q10), jawaban responden tentang perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan *website* Info Kerja yaitu tidak ada responden menjawab sangat tidak setuju, 15 responden menjawab tidak setuju, 16 responden menjawab ragu-ragu, 52 responden setuju, dan 13 responden sangat setuju.

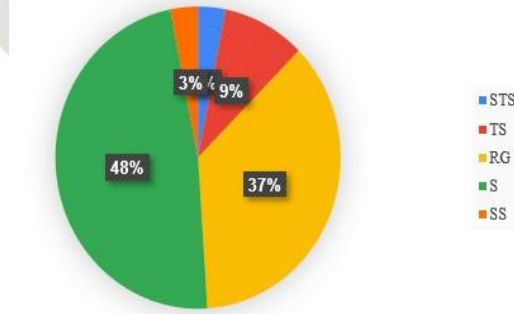
4.5.3 Persentase Jawaban Responden

Tahapan selanjutnya yaitu menghitung persentase dan mengelompokkan jawaban berdasarkan kategori. Terdapat lima opsi yang akan dibagi menjadi tiga kelompok. Respon positif menggabungkan kategori SS dan S karena menunjukkan kesetujuan terhadap pertanyaan. Jawaban RG menunjukkan ketidakpastian responden terhadap pertanyaan sehingga dikelompokkan menjadi respon netral. Respon negatif menggabungkan jawaban STS dan TS yang menunjukkan ketidaksetujuan responden terhadap pertanyaan.

1. Total Persentase Jawaban Pertanyaan 1 (Q1)

Diagram persentase jawaban Q1 dapat ditemukan pada Gambar 4.3.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 1



Gambar 4.3. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 1

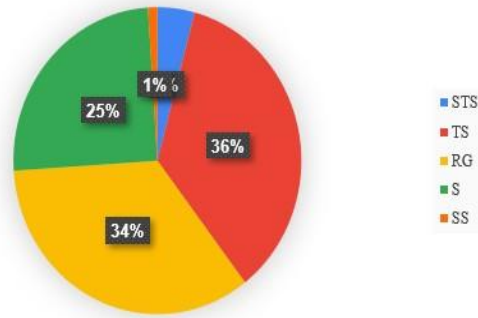
Berdasarkan Gambar 4.3, jawaban responden tentang akan sering mengunjungi *website* Info Kerja yaitu 3% menjawab sangat tidak setuju, 9% menjawab tidak setuju, 37% menjawab ragu-ragu, 48% menjawab setuju, dan 3% menjawab sangat setuju. Sehingga 12% memberikan respon negatif, 37% memberikan respon netral, dan 51% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju dan berencana untuk sering menggunakan *website* Info Kerja.

2. Total Persentase Jawaban Pertanyaan 2 (Q2)

Data persentase jawaban Q2 dapat ditemukan pada Gambar 4.4.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 2



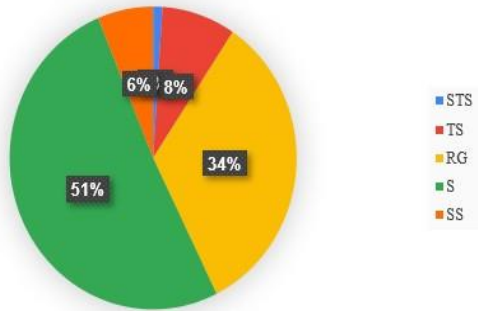
Gambar 4.4. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 2

Berdasarkan Gambar 4.4, jawaban responden tentang kesulitan penggunaan *website* Info Kerja yaitu, 4% menjawab sangat tidak setuju, 36% menjawab tidak setuju, 34% menjawab ragu-ragu, 25% menjawab setuju, dan 1% menjawab sangat setuju. Sebanyak 40% memberikan respon negatif, 34% memberikan respon netral, dan 26% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden tidak setuju bahwa *website* Info Kerja sulit digunakan.

3. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 3

Diagram persentase jawaban pertanyaan 3 dapat ditemukan pada Gambar 4.5.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 3



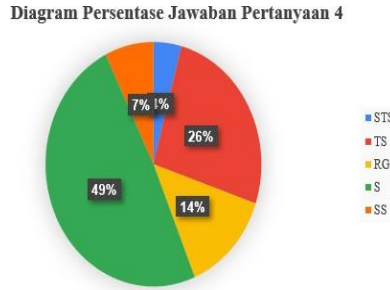
Gambar 4.5. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 3

Berdasarkan Gambar 4.5, jawaban responden tentang kemudahan penggunaan *website* Info Kerja, di mana 1% sangat tidak setuju, 8% tidak setuju, 34% ragu-ragu, 51% setuju, dan 6% sangat setuju. Sebanyak 9% memberikan respon negatif, 34% memberikan respon netral, dan 57% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa *website* Info Kerja mudah digunakan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 4

Diagram persentase jawaban pertanyaan 4 dapat ditemukan pada Gambar 4.6.

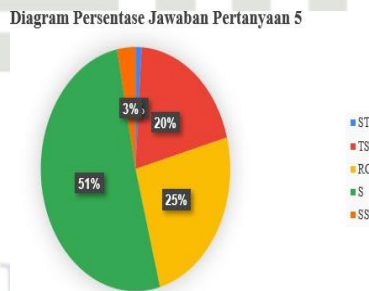


Gambar 4.6. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 4

Berdasarkan Gambar 4.6, jawaban responden tentang membutuhkan bantuan dalam menggunakan *website* Info Kerja yaitu 4% menjawab sangat tidak setuju, 26% menjawab tidak setuju, 14% menjawab ragu-ragu, 49% menjawab setuju, dan 7% menjawab sangat setuju. Sebanyak 30% memberikan respon negatif, 14% memberikan respon netral, dan 56% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa responden membutuhkan bantuan dalam menggunakan *website* Info Kerja.

5. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 5

Diagram persentase jawaban pertanyaan 5 dapat ditemukan pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 5

Berdasarkan Gambar 4.7, jawaban responden tentang integrasi fitur dan menu pada *website* Info Kerja yaitu 1% menjawab sangat tidak setuju, 20% menjawab tidak setuju, 25% menjawab ragu-ragu, 51% menjawab setuju, dan 3% menjawab sangat setuju. Sebanyak 21% memberikan respon negatif, 25% memberikan respon netral, dan 54% memberikan respon positif.

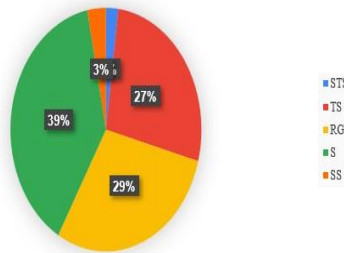
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa fitur dan menu pada *website* Info Kerja sudah terintegrasi dengan baik..

6. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 6

Diagram persentase jawaban pertanyaan 6 dapat ditemukan pada Gambar 4.8.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 6



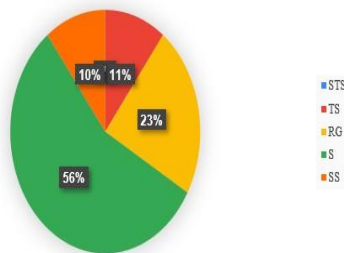
Gambar 4.8. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 6

Berdasarkan Gambar 4.8, jawaban responden mengenai ketidakkonsistenan pada *website* Info Kerja yaitu 2% menjawab sangat tidak setuju, 27% menjawab tidak setuju, 29% menjawab ragu-ragu, 39% menjawab setuju, dan 3% menjawab sangat setuju. Sebanyak 29% memberikan respon negatif, 29% memberikan respon netral, dan 42% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju mengenai terdapat ketidakkonsistenan pada *website* Info Kerja

7. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 7

Diagram persentase jawaban pertanyaan 7 dapat ditemukan pada Gambar 4.9.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 7



Gambar 4.9. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 7

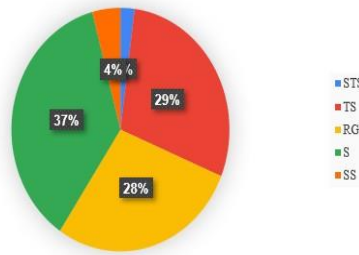
Berdasarkan Gambar 4.9, terlihat bahwa jawaban responden tentang kemudahan mempelajari *website* Info Kerja di masa depan yaitu tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 11% tidak setuju, 23% ragu-ragu, 56% setuju, dan 10% sangat setuju. Sebanyak 11% memberikan respon

negatif, 23% memberikan respon netral, dan 66% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa orang akan dapat dengan mudah mempelajari *website* Info Kerja dengan cepat.

8. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 8

Diagram persentase jawaban pertanyaan 8 dapat ditemukan pada Gambar 4.10.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 8



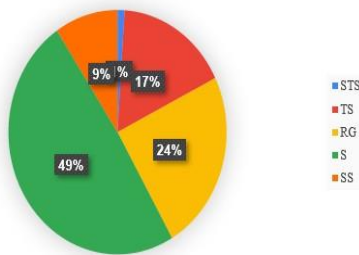
Gambar 4.10. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 8

Berdasarkan Gambar 4.10, jawaban responden mengenai kesulitan menggunakan *website* Info Kerja yaitu 2% sangat tidak setuju, 29% tidak setuju, 28% ragu-ragu, 37% setuju, 4% sangat setuju. Sebanyak 31% memberikan respon negatif, 28% memberikan respon netral, dan 41% memberikan respon positif. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa *website* Info Kerja membingungkan.

9. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 9

Diagram persentase jawaban pertanyaan 9 dapat ditemukan pada Gambar 4.11.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 9



Gambar 4.11. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 9

Berdasarkan Gambar 4.11, jawaban responden mengenai tidak adanya hambatan dalam menggunakan *website* Info Kerja yaitu 1% memberikan respon sangat tidak setuju, 17% tidak setuju, 24% ragu-ragu, 49% setuju, 9% sa-



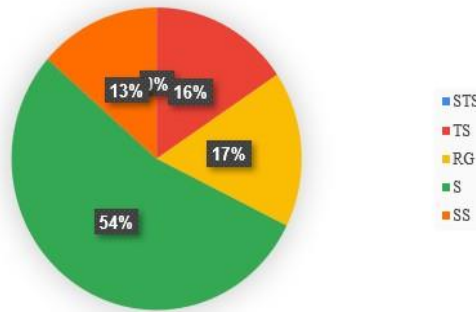
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ngat setuju. Sebanyak 18% memberikan respon negatif, 24% memberikan respon netral, dan 58% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan *website* Info Kerja.

10. Hasil Persentase Jawaban Pertanyaan 10

Diagram persentase jawaban pertanyaan 10 dapat ditemukan pada Gambar 4.12.

Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 10



Gambar 4.12. Diagram Persentase Jawaban Pertanyaan 10

Berdasarkan Gambar 4.12, terlihat bahwa pendapat responden mengenai perlunya membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan *website* Info Kerja yaitu tidak ada yang menjawab sangat tidak setuju, 16% tidak setuju, 17% ragu-ragu, 54% setuju, 13% sangat setuju. Sebanyak 16% memberikan respon negatif, 17% memberikan respon netral, dan 67% memberikan respon positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menganggap perlu untuk membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan *website* Info Kerja.

Berikut adalah pengelompokkan hasil tanggapan dari responden terhadap 10 pertanyaan dalam SUS untuk menentukan pertanyaan mana yang mendapat tanggapan positif dan negatif yang signifikan. Rincian persentase dari pengelompokkan tanggapan responden dapat ditemukan dalam Tabel 4.7.

Tabel 4.7. Persentase Pengelompokkan Jawaban Responden

| No | Pernyataan | Respon Positif | Respon Netral | Respon Negatif |
|----|--|----------------|---------------|----------------|
| 1 | Saya berpendapat bahwa saya akan sering mengunjungi <i>website</i> Info Kerja. | 51% | 37% | 12% |
| 2 | Menurut saya, <i>website</i> Info Kerja sulit untuk digunakan. | 26% | 34% | 40% |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tabel 4.7. Persentase Pengelompokkan Jawaban Responen (Lanjutan...)

| No | Pernyataan | Respon Positif | Respon Netral | Respon Negatif |
|----|---|----------------|---------------|----------------|
| 3 | Menurut saya, <i>website</i> Info Kerja mudah digunakan. | 57% | 34% | 9% |
| 4 | Saya membutuhkan bantuan dalam menggunakan <i>website</i> Info Kerja. | 56% | 14% | 30% |
| 5 | Menurut saya, menu dan fitur pada <i>website</i> Info Kerja sudah terintegrasi pada baik. | 54% | 25% | 21% |
| 6 | Menurut saya, terlalu banyak ketidakkonsistenan pada <i>website</i> Info Kerja. | 42% | 29% | 29% |
| 7 | Saya membayangkan kedepannya banyak orang mudah mempelajari <i>website</i> Info Kerja dengan cepat. | 66% | 23% | 11% |
| 8 | Saya merasa, <i>website</i> Info Kerja ini membingungkan. | 41% | 28% | 31% |
| 9 | Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan <i>website</i> Info Kerja. | 58% | 34% | 18% |
| 10 | Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan <i>website</i> Info Kerja. | 67% | 17% | 16% |

Setelah jawaban responden dikelompokkan, ditemukan empat pertanyaan nomor genap (pertanyaan bersifat negatif) yang mempunyai persentase respon positif yang tinggi. Pertanyaan-pertanyaan tersebut yaitu Pertanyaan Nomor 4 (Q4) tentang responden membutuhkan bantuan orang lain dalam menggunakan *website* Info Kerja. Pertanyaan Nomor 6 (Q6) terkait banyaknya ketidakkonsistenan yang terdapat pada *website* Info Kerja. Pertanyaan Nomor 8 (Q8) terkait responden merasa *website* Info Kerja membingungkan. Pertanyaan Nomor 10 (Q10) terkait perlunya responden membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan *website* Info Kerja.

4.6 Perhitungan Skor SUS

Tahap berikutnya setelah pengolahan data adalah menghitung Skor SUS. Rumus yang dipaparkan pada Persamaan 2.1 digunakan untuk menghitung Skor SUS. Perhitungan Skor SUS untuk Responden 1 hingga Responden 5 dapat dilihat pada perhitungan dibawah ini.

Skor Responden 1

$$(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-2)+(5-1)+(5-5)) * 2,5 = 65$$

Skor Responden 2

$$(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)) * 2,5 = 52,5$$

Skor Responden 3



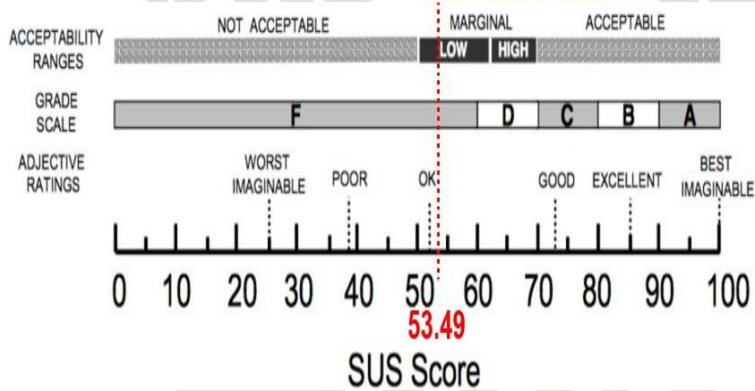
$$((3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-2)+(2-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(5-1)+(5-2)) * 2,5 = 50$$
 Skor Responden 4

$$((4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)) * 2,5 = 45$$
 Skor Responden 5

$$((4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(4-3)+(5-4)+(4-1)+(5-4)+(2-1)+(5-4)) * 2,5 = 42,5$$

Dari perhitungan diatas didapatkan hasil dari perhitungan Skor SUS dari responden 1 hingga responden 5. Untuk perhitungan lebih lengkapnya, dapat ditemukan di Lampiran D pada D.3. Setelah menghitung Skor SUS responden 1 hingga responden 96, didapatkan rata-rata Skor SUS dalam penelitian ini sebesar 53,49. Penarikan kesimpulan pada hasil SUS dapat dikategorikan 3 aspek yaitu *acceptability ranges*, *grade scale*, dan *adjective rating*. Berikut rata-rata Skor SUS *website* Info Kerja dapat dilihat pada Gambar 4.13.

Gambar 4.13. Hasil Rata-Rata Skor SUS Website Info Kerja



Acceptability ranges merupakan aspek yang digunakan untuk menilai tingkat penerimaan sebuah *website*. Terdapat empat kategori dalam *acceptability ranges* yaitu *not acceptable* dengan skala nilai 0 sampai 50, *marginal low* dengan skala nilai 51 sampai 62, *marginal high* dengan skala nilai 63 sampai 70, dan *acceptable* dengan skala nilai 70 sampai 100. Dalam studi ini, skor SUS adalah 53,49, sehingga termasuk dalam kategori *marginal low*. Ini berarti meskipun situs web masih dapat diterima, tingkat penerimaannya sangat rendah.

Grade scale merupakan faktor dalam menentukan tingkat kualitas sebuah *website*. Skala penilaian dibagi menjadi 5 (lima) kategori yaitu *Grade A* dengan skala nilai 90 sampai 100, *Grade B* dengan skala nilai 80 sampai 89, *Grade C* dengan skala nilai 70 sampai 79, *Grade D* dengan skala nilai 60 sampai 69, dan *Grade F* untuk skor di bawah 60. Dengan skor SUS sebesar 53,49, situs *web* tersebut

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



termasuk dalam *Grade F*.

Adjective rating merupakan bagian dari penilaian tingkat kegunaan sebuah *website*. Penilaian dibagi menjadi 8 kategori dengan nilai kategori terendah dimulai dari *worst imaginable*, *awful*, *poor*, *ok*, *good*, *excellent*, dan kategori terbaik yaitu *best imaginable*. Berdasarkan skor SUS yang diperoleh sebesar 53,49, situs web tersebut berada dalam kategori Ok pada skala penilaian adjective rating untuk skor SUS.

Berdasarkan perhitungan SUS diatas, dapat disimpulkan bahwa *website* Info Kerja memiliki tingkat penerimaan yang rendah oleh pengguna, dikarenakan *website* tersebut masih banyak kekurangan, seperti pengguna membutuhkan bantuan dalam menggunakan *website*, pengguna masih kebingungan dalam menggunakan *website*, dan pengguna masih perlu membiasakan diri sebelum menggunakan *website* Info Kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

