Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

PENGUKURAN AKSEPTASI PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI AUTENTIKASI BIOMETRIK PADA *E-COMMERCE* BERDASARKAN MODEL UTAUT

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

HUSNUL MARDIAH AKNIR
12050321681

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGUKURAN AKSEPTASI PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI AUTENTIKASI BIOMETRIK PADA *E-COMMERCE* BERDASARKAN MODEL UTAUT

TUGAS AKHIR

Oleh:

HUSNUL MARDIAH AKNIR
12050321681

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Juli 2024

Ketua Program Studi	Pembimbing
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.	**Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 198307162011011008	**NIP. 198403032023212027**

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUKURAN AKSEPTASI PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI AUTENTIKASI BIOMETRIK PADA *E-COMMERCE* BERDASARKAN MODEL UTAUT

TUGAS AKHIR

Oleh:

HUSNUL MARDIAH AKNIR
12050321681

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 03 Juli 2024

Pekanbaru, 03 Juli 2024
Mengesahkan,

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Hartono, M.Pd.	**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 196403011992031003	**NIP. 198307162011011008**

DEWAN PENGUJI:

Ketua : **Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.**

Sekretaris : **Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.**

Anggota 1 : **Syaifullah, SE., M.Sc.**

Anggota 2 : **Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.**

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Husnul Mardiah Afnir
NIM : 12050321681
Tempat/ Tgl. Lahir : Bangkinang / 23 Maret 2002
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

PENGUKURAN AKSEPTASI PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI AUTENTIKASI BIOMETRIK PADA E-COMMERCE BERDASARKAN MODEL UTAUT

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 03 Juli 2024
Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
10000
1B2B2ALX275086859

Husnul Mardiah Afnir
NIM : 12050321681

pilih salah salah satu sesuai jenis karya tulis

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
UIN SUSKA RIAU
Dipindai dengan CamScanner

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 03 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

HUSNUL MARDIAH AKNIR
NIM. 12050321681

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdullilahi Rabbil 'Alamin, segala puji dan syukur atas kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dengan menghadirkan orang-orang baik di kehidupan saya yang banyak memberikan bantuan, semangat, dan do'a sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini pada waktu yang tepat.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada diri sendiri dan keluarga yang berperan penting sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, nasihat, dan do'a yang telah diberikan sehingga dipermudah dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang telah dilalui dengan banyak usaha dan proses ini. Semoga di awal kesuksesan ini dapat membantu dan membahagiakan kalian dikemudian hari.

Saya ucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya dengan baik dan pelajaran. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman baik yang senantiasa bersamai dengan memberikan dukungan, semangat, saling berbagi kebahagiaan, dan membantu disaat kesulitan dan juga berbagi pengalaman berharga dalam hidup selama ini. Saya mendo'akan yang terbaik untuk kesuksesan semua pihak yang telah berkenan membantu. *Aamiin*.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, segala puji dan syukur atas kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Pengukuran Akseptasi Pengguna Terhadap Teknologi Autentikasi Biometrik Pada *E-Commerce* Berdasarkan Model UTAUT". *Shalawat* dan salam kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada proses penyusunan Tugas Akhir, peneliti menerima banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dan menyempatkan waktunya untuk memberikan dukungan maupun motivasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom Pembimbing Tugas Akhir yang telah menerima, memberikan bimbingan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc Dosen Penguji I Tugas Akhir yang memberikan arahan, kritik, dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D Dosen Penguji II Tugas Akhir yang memberikan arahan, kritik, dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc Pembimbing Akademis yang telah memberikan bantuan dan masukan selama masa studi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

11. Kedua orang tua dan adik terima kasih atas dukungan materil, nasihat, dan do'a selama masa studi.
12. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat selama masa studi.
13. Sahabat-sahabat yaitu Derri Pebila yang selalu menemani, membantu, memberikan motivasi positif, dan semangatnya, serta Nailul, Nursakinah, dan Sayyidatun yang telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini dan bersama-sama saling berbagi ilmu.
14. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2020 khususnya kelas F.

Harapan untuk semua kebaikan, do'a, serta dukungan yang telah diberikan semoga menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima saran yang dapat membangun untuk meningkatkan Tugas Akhir ini dengan menghubungi peneliti melalui *email* 12050321681@students.uin-suska.ac.id. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 16 Juli 2024
Peneliti,

HUSNUL MARDIAH AKNIR
NIM. 12050321681

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

PENGUKURAN AKSEPTASI PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI AUTENTIKASI BIOMETRIK PADA *E-COMMERCE* BERDASARKAN MODEL UTAUT

HUSNUL MARDIAH AKNIR
NIM: 12050321681

Tanggal Sidang: 03 Juli 2024
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Biometric authentication systems merupakan bentuk metode keamanan perangkat seluler menggunakan identitas diri (DNA) pengguna, baik berupa sidik jari, pembuluh darah, iris, suara, maupun pengenalan wajah yang telah terintegrasi pada perangkat *Internet of Things* (IOT). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar niat perilaku dan pengaruh niat perilaku terhadap akseptasi pengguna dalam menggunakan sistem biometrik pada *ShopeePay* (khususnya penggunaan berbasis *fingerprint*) dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy* (UTAUT). Data dikumpulkan menggunakan metode survei melalui *Google Form* dengan responden sebanyak 82 pengguna sistem biometrik pada layanan *ShopeePay* . Teknik analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis PLS-SEM dengan bantuan *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan ekspektasi usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku. Sedangkan kondisi pendukung dan niat perilaku individu berarti berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan. Dari nilai *R-Square* pada model UTAUT dalam menjelaskan niat perilaku penggunaan autentikasi biometrik pada layanan *ShopeePay* sebesar 60,2 % dimana penggunaan autentikasi biometrik *fingerprint* dapat diterima pengguna. Untuk niat perilaku memiliki pengaruh terhadap perilaku pengguna, dimana didapatkan nilai sebesar 78%.

Kata Kunci: Autentikasi Biometrik, Penerimaan Teknologi, *ShopeePay*, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy*,

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

MEASUREMENT OF USER ACCEPTANCE OF BIOMETRIC AUTHENTICATION TECHNOLOGY IN E-COMMERCE BASED ON UTAUT MODEL

HUSNUL MARDIAH AKNIR
NIM: 12050321681

Date of Final Exam: July 03rd 2024
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Biometric authentication systems are a form of mobile device security method using the user's personal identity (DNA), in the form of fingerprints, blood vessels, iris, voice, or facial recognition which has been integrated into Internet of Things (IOT) devices. This research aims to find out how much behavioral intention and influence behavioral intention has on user acceptance of using the biometric system on Shopee-Pay (especially fingerprint-based use) using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. Data was collected using a survey method via Google Form with 82 respondents who used the biometric system on the ShopeePay service. The data analysis technique was carried out using PLS-SEM analysis techniques with the help of SmartPLS 4 software. The research results showed that business expectations had a positive and significant effect on behavioral intentions. Meanwhile, supporting conditions and individual behavioral intentions have a positive influence on usage behavior. From the R-square value in the UTAUT model in explaining the behavioral intention to use biometric authentication on the ShopeePay service, it is 60.2%, where the use of biometric fingerprint authentication is acceptable to users. Behavioral intentions have an influence on user behavior, where a value of 78% was obtained.

Keywords: *Biometric Authentication, ShopeePay, Technology Acceptance, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

2.1.6 *Use Behavior* (UB) 7
2.2 Akseptasi Pengguna (Penerimaan Pengguna) 7
2.3 Sistem Autentikasi Biometrik 8
2.4 Dompet Digital *ShopeePay* 8
2.5 Kelebihan *ShopeePay* 9
2.6 *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) . . 9
2.7 SmartPLS 12
2.8 Penelitian Terdahulu 13

3 METODOLOGI PENELITIAN 15
3.1 Perencanaan Penelitian 15
3.2 Pengumpulan Data 16
3.2.1 Populasi dan sampel 16
3.2.2 Kuesioner Penelitian 17
3.3 Pengolahan Data 19
3.4 Analisa Hasil 19
3.5 Hipotesis Penelitian 19

4 HASIL DAN ANALISIS 21
4.1 Analisis Sistem 21
4.2 Kerangka Konseptual 21
4.3 Hasil Analisis Demografis 22
4.4 Analisis Pengukuran Model 23
4.4.1 Uji *Individual Item Reliability* 23
4.4.2 Uji *Internal Consistency Reliability* 24
4.4.3 Uji *Average Variance Extracted* (AVE) 24
4.4.4 Uji *Discriminant Validity* 25
4.5 Analisis Model Struktural (*Inner Model*) 26
4.5.1 Uji *Path Coefficient* 27
4.5.2 Uji *Coefficient of Determination* (R-Square) 27
4.5.3 Uji *F-Square* 28
4.5.4 Pengujian Hipotesis 29
4.5.5 Pembahasan Hasil Hipotesis 30

5 PENUTUP 33
5.1 Kesimpulan 33
5.2 Saran 33

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A FORM KUESIONER **A - 1**

LAMPIRAN B DOKUMENTASI **B - 1**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

DAFTAR GAMBAR

2.1 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* 5

3.1 Metodologi Penelitian 15
3.2 Hipotesis Penelitian 19

4.1 Tampilan Autentikasi *Fingerprint ShopeePay* 21
4.2 Kerangka Konseptual 22
4.3 Hasil Analisis *Outer Model* 26

A.1 Kuesioner Penelitian *Online* berupa Google *Form* . . . . . A - 1

B.1 Pengambilan Data Responden . . . . . B - 1

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

DAFTAR TABEL

3.1 Variabel dan Indikator 18

4.1 Karakteristik Responden 22
4.2 Uji *Individual Item Reliability* 23
4.3 Hasil Uji *Composite Reliability* 24
4.4 Hasil Uji *Average Variance Extracted* 24
4.5 Uji *Cross Loading* 25
4.6 Hasil Uji *Path Coefficient* 27
4.7 Hasil Uji *R-Square* 27
4.8 Uji *F-Square* 28
4.9 Hasil Uji Hipotesis 29

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

DAFTAR SINGKATAN

AVE	:	*Average Variance Extracted*
BI	:	*Behavioral Intention*
CA	:	*Cronbach's Alpha*
CR	:	*Composite Reliability*
DNA	:	*Deoxyribonucleic Acid*
E-commerce	:	*Electronic commerce*
EE	:	*Effort Expectancy*
E-wallet	:	*Electronic wallet*
FINTECH	:	*Financial Technology*
H	:	Hipotesis
IOT	:	*Internet Of Things*
KKN	:	Kuliah Kerja Nyata
MTSN	:	Madrasah Tsanawiyah Negeri
PE	:	*Performance Expectancy*
PIN	:	*Personal Identification Number*
QRIS	:	*Quick Response Code Indonesian Standard*
SDN	:	Sekolah Dasar Negeri
SEM-PLS	:	*Structural Equation Model-Partial Least Square*
SI	:	*Social Influence*
SI	:	Sistem Informasi
SMAN	:	Sekolah Menengah Atas Negeri
TAM	:	*Technology Of Acceptance Model*
TI	:	Teknologi Informsi
TK	:	Taman Kanak-Kanak
TPB	:	*Theory Of Planned Behavior*
TRA	:	*Theory Of Reasoned Action*
UB	:	*Use Behavior*
UIN Suska	:	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
UTAUT	:	*Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy*

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2020 hasil temuan (?, ?), perusahaan *financial technology* (*fintech*) pembayaran *ShopeePay* menorehkan peningkatan jumlah pengguna hingga 267% (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). Menurut riset Katadata, antara November 2020 hingga Januari 2021, volume transaksi *ShopeePay* mencapai 29% dari seluruh *fintech* pembayaran di Indonesia (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). 23,6% layanan *e-wallet* di Indonesia mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya (Kurnianingsih, 2022). Namun, semakin meningkatnya interaksi penggunaan layanan tersebut juga berpotensi terjadinya pencurian identitas pengguna, penipuan *online*, serta kejahatan siber yang lain (Hafifah, Utami, dan Putri, 2022).

Saat ini sebanyak 36,4% responden telah menerapkan kombinasi *password* yang sama dalam akun media sosial yang tidak serupa (Revilia, Irwansyah, dkk., 2020). Hal ini dikarenakan pengguna merasa terbebani apabila harus membuat kombinasi baru serta mengingat *password* yang kompleks sebagai bentuk keamanan di berbagai macam media sosial (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). Metode PIN atau *password* juga memiliki tingkat pertahanan yang lemah untuk menghadapi serangan eksternal sehingga penggunaan *password* maupun PIN sebagai metode keamanan kurang aman untuk pengguna (Orme, 2019). Oleh karena itu, selain menggunakan autentikasi normal seperti *login* dan *password*, menerapkan teknologi biometrik untuk meningkatkan keamanan adalah solusi keamanan yang baik dan unik (Normalini dan Ramayah, 2013).

Sehubungan dengan hasil temuan Katadata *Insight Center* pada bulan Oktober 2020 juga menunjukkan bahwa selama tiga bulan terakhir 77,8% pengguna Z cenderung menggunakan layanan *ShopeePay* untuk transaksi digital (Kurnianingsih, 2022). Adanya peningkatan serangan eksternal dan penggunaan layanan transaksi yang juga meningkat ini, *ShopeePay* menerapkan *biometric authentication systems* untuk mendukung pengalaman pengguna dalam segi keamanan (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). Walaupun teknologi tersebut baru saja diterapkan di tahun 2020 bukan berarti dalam penerapannya tidak ada hambatan yang dirasakan sehingga mempengaruhi penerimaan pengguna untuk menggunakannya lebih lanjut (Hafifah dkk., 2022).

Secara praktik, sistem biometrik berperan penting dan memiliki nilai yang tinggi untuk terus berkembang dalam menggantikan *password* sebagai identifikasi dan autentikasi (Sarkar dan Singh, 2020). Namun, sistem biometrik yang digunakan

UIN SUSKA RIAU

untuk melindungi data pengguna tersebut banyak ditolak dan lambat diadopsi oleh pengguna (Smirnov, Melnik, dan Nasonov, 2017). Hal ini disebabkan, pengguna merasakan penurunan terhadap sistem yang digunakan dan tidak ingin menggunakannya lebih lanjut karena penggunaan sistem yang tidak efisien (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). Dengan demikian, penggunaan sistem biometrik dalam melakukan autentikasi harus memudahkan serta mampu mengurangi beban kognitif pengguna untuk menggunakan sistem pada layanan tersebut di saat yang bersamaan (Buckley dan Nurse, 2019).

Jika interaksi pengguna terhadap sistem buruk akibat dari hasil kinerja sistem secara keseluruhan, maka berpotensi terjadinya penolakan pada teknologi yang diterapkan (Widyaretno dan Indriyanti, 2023). Faktor persepsi pengguna mengenai penggunaan biometrik pun juga berdampak kepada niat pengguna untuk mengadopsi teknologi tersebut (Smirnov dkk., 2017). Oleh karena itu, tingkat penerimaan pengguna kurang dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan dalam penerapan suatu teknologi (Hafifah dkk., 2022). Penerimaan pengguna atau teknologi sendiri mempunyai arti sebagai taraf penerimaan suatu individu ketika menggunakan suatu sistem tertentu ketika penggunaannya bersifat sukarela atau opsional (Widyaretno dan Indriyanti, 2023).

Dalam penggunaan biometrik *ShopeePay*, pengguna mengalami beberapa permasalahan yaitu sering terjadinya pemblokiran akun *ShopeePay* dikarenakan salah dalam memasukkan PIN sebanyak 5 kali. Hal ini tentu membuat penggunanya bingung dan khawatir. Dari permasalahan ini pihak *ShopeePay* memberikan alternatif lain selain menggunakan PIN dalam bertransaksi yaitu dengan menerapkan autentikasi biometrik menggunakan *fingerprint*. Dengan menggunakan *fingerprint* dalam bertransaksi, pengguna tidak perlu khawatir akan terblokirnya akun akibat salah dalam memasukkan PIN.

Dari permasalahan dijelaskan, peneliti melakukan pengukuran terhadap penerimaan pengguna terhadap penggunaan autentikasi biometrik pada *ShopeePay* menggunakan model UTAUT. Dimana model UTAUT ini menyajikan uraian terkait niat individu untuk memakai sistem informasi teknologi dan juga perilaku pemakai selanjutnya. Variabel yang diukur dalam penerimaan ini terdiri dari Ekspektasi Cinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), Kondisi yang Memfasilitasi (*Facilitating Conditions*), Niat Perilaku (*Behavioral Intention*), serta perilaku pengguna (*Use Behavior*). Untuk pengolahan data penerimaan akan menggunakan *tools* SmartPLS.

Dengan didasarkan latar belakang tersebut, peneliti melaksanakan penelitian yang berjudul "Pengukuran Akseptasi Pengguna Terhadap Teknologi Autentikasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

Biometrik Pada *E-commerce* Berdasarkan Model UTAUT".

1.2 Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka yang menjadi permasalahan penelitian ini ialah bagaimana menganalisa akseptasi pengguna terhadap teknologi autentikasi biometrik pada *ShopeePay* dengan menggunakan model UTAUT.

1.3 Batasan Masalah

Oleh karena luasnya pembahasan ini, peneliti memberikan batasan akan sejumlah hal sebagai berikut:

1. Variabel yang penelitian ini gunakan yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Behavioral intention*, dan *Use behavior*.
2. Autentikasi biometrik yang digunakan yaitu *fingerprint* pada *ShopeePay*.
3. Sampel pada penelitian ini yaitu mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2020.
4. Pengolahan data menggunakan *tools* SmartPLS 4.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui seberapa besar penerimaan pengguna autentikasi biometrik *fingerprint* pada *ShopeePay*.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh niat perilaku terhadap perilaku pengguna autentikasi biometrik *fingerprint* pada *ShopeePay*.

1.5 Manfaat

Penelitian yang dilaksanakan diperoleh beberapa manfaat antara lain:

1. Untuk mendapatkan prediksi seberapa besar penerimaan pengguna autentikasi biometrik *fingerprint* pada *ShopeePay*.
2. Untuk mendapatkan prediksi seberapa besar pengaruh niat perilaku terhadap perilaku pengguna autentikasi biometrik *fingerprint* pada *ShopeePay*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah urutan dan rincian penulisan laporan:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan secara umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

UIN SUSKA RIAU

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung pembahasan penelitian ini.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan-tahapan dimulai dari perencanaan, pelaksanaan sampai dengan analis hasil dalam melakukan penelitian.

BAB 4. HASIL DAN ANALISIS

Bab ini memuat analisis sistem yang sedang berjalan, analisis karakteristik responden, analisis model pengukuran dan analisis model struktural.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang didapatkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

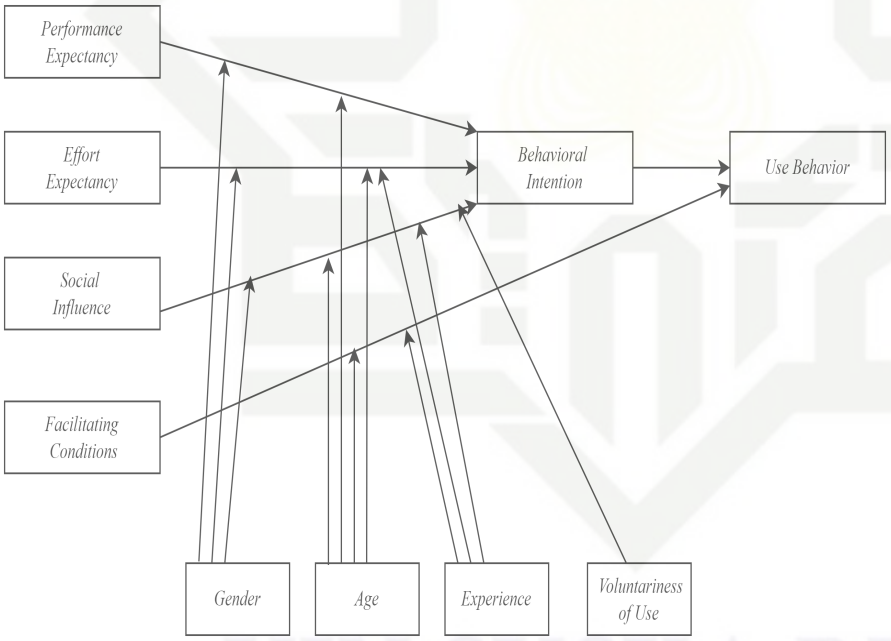
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

BAB 2
LANDASAN TEORI

2.1 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

UTAUT merupakan model penerimaan teknologi terkini yang sudah dilakukan pengembangan oleh (Venkatesh, Morris, Davis, dan Davis, 2003). Untuk menciptakan satu teori yang kuat, model UTAUT mengintegrasikan sejumlah aspek dari delapan teori yang berbeda. UTAUT bertujuan untuk menjelaskan mengapa seseorang tertarik untuk menggunakan sistem TI dan perilaku seperti apa yang akan mereka lakukan sebagai hasilnya. Dasar pemikiran dari UTAUT adalah bahwa adopsi teknologi informasi utama sebuah organisasi ditentukan oleh persepsinya terhadap keuntungan dari kegunaan dan kemudahan pengguna. UTAUT menawarkan pemahaman yang lebih baik tentang varian niat perilaku dibandingkan dengan teori dan model alternatif (Venkatesh dkk., 2003). Sejumlah faktor UTAUT berperan dalam membentuk sikap untuk menggunakan sistem tertentu, yang pada gilirannya mempengaruhi niat untuk menggunakan dan pada akhirnya menghasilkan perilaku penggunaan yang sebenarnya (Inzaghi, 2022).

Ada banyak teori mengenai teknologi lain, namun model UTAUT dianggap sebagai salah satu teori terbaik dalam menjelaskan sifat adopsi teknologi (Davis dan Venkatesh, 1996). Berikut adalah kerangka model UTAUT pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

UTAUT ini ialah teori adopsi teknologi yang diambil dari faktor gabungan TRA, TPB, dan TAM (Marciano et al., 2022). TRA memberikan penjelasan terkait perilaku yang berubah dengan didasarkan hasil dari niat perilaku, dan niat perilaku dipengaruhi oleh norma sosial dan sikap individu terhadap perilaku (Marciano, Chandra, dan Iskandar, 2022). Model UTAUT ini menggabungkan menjadi satu beragam model teori misalnya TRA dan juga TPB yang merupakan pengembangan dari TRA dimana digabungkan menjadi suatu model yakni UTAUT yang memberikan penjelasan terkait dasar penerimaan teknologi yang dilandaskan pada variabel kemudahan, kinerja, dan kondisi (Lim, Ahmad, dan Talib, 2019).

2.1.1 *Performance Expectancy* (PE)

Performance Expectancy adalah indikator konstruk dalam model UTAUT yang mengukur keyakinan individu tentang kemampuan sistem untuk membantu tugas dan aktivitas tertentu. Tingkat keyakinan pribadi bahwa teknologi ada untuk meningkatkan kinerja ditunjukkan oleh ekspektasi kinerja individu. Istilah *Performance Expectancy* menggambarkan seberapa besar harapan seseorang untuk memanfaatkan teknologi tertentu untuk meningkatkan kemampuannya (Venkatesh dkk., 2003). Niat untuk menerima teknologi kemudian dipengaruhi oleh kepercayaan ini. Hal ini konsisten dengan elemen sikap terhadap perilaku dari teori TPB, yang mendalilkan bahwa sikap percaya terhadap sistem dapat menjadi akar penyebab niat individu (Sukarya, Pradnyana, dan Sugihartini, 2020). Sehubungan dengan penelitian yang ada, dikemukakan bahwasanya *Performance Expectancy* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap niat perilaku untuk mengadopsi *m-Payment* (Bagozzi dan Yi, 1988).

2.1.2 *Effort Expectancy* (EE)

Istilah *Effort Expectancy* merujuk kepada taraf kemudahan dan kenyamanan yang dapat dirasakan oleh individu saat mengadopsi teknologi untuk menjalankan tugas mereka. Secara singkat, dibutuhkan usaha yang lebih sedikit untuk memahami, menerapkan, dan menggunakan teknologi. Sebaliknya, jika teknologi sulit untuk dipahami dan digunakan, resistensinya akan lebih tinggi, dan akan sulit untuk diadopsi. Dalam konteks pembayaran elektronik, *Effort Expectancy* adalah tingkat kemudahan yang konsumen rasakan ketika memakai sistem pembayaran elektronik dalam *E-commerce* dan transaksi *online*. Selain itu, ini juga memiliki kriteria yang mudah dipahami dan tidak memerlukan keterampilan khusus (Putri, Wiryono, Nainggolan, dan Cahyono, 2019).

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

2.1.3 *Social Influence* (SI)

Salah satu bagian dari UTAUT ialah *Social Influence*, yang mengindikasikan bahwa orang percaya bahwa orang lain harus mempercayai mereka dalam hal penggunaan sistem yang baru. Kondisi yang berkaitan dengan *Social Influence* yang menawarkan sumber daya yang dapat memperjelas seberapa besar konsumen sadar akan adanya metode yang memfasilitasi penggunaan teknologi tersebut (Akinnuwesi dkk., 2022). SI berpengaruh positif terhadap niat perilaku untuk mengadopsi pembayaran elektronik (Mohamad dan Kassim, 2019).

2.1.4 *Facilitating Condition* (FC)

Pengguna dapat mendukung penggunaan teknologi dan mempercayai infrastruktur dan prosedur yang ada saat ini melalui penjelasan yang diberikan dengan kondisi yang memfasilitasi atau *Facilitating Condition*. Minat dan perilaku pemakai ketika melangsungkan pembayaran digital *qris* dapat dipengaruhi oleh kemampuan mereka untuk mengukur Facilitating Condition (Ferghyna, Rachmadi, dan Herlambang, 2020).

2.1.5 *Behavior Intention* (BI)

Perilaku pelanggan yang ingin menggunakan layanan secara teratur dikenal sebagai *Behavior Intention*. Kecenderungan seseorang untuk menggunakan teknologi dapat digunakan untuk mengkarakterisasi *Behavioral Intention* atau niat perilaku mereka, yang merupakan komponen penting dalam menentukan penerimaan teknologi. Keragaman layanan yang ditawarkan pada sistem mempengaruhi bagaimana orang yang berbeda berniat untuk menggunakan Teknologi Informasi (Rita dan Fitria, 2021).

2.1.6 *Use Behavior* (UB)

Intensitas atau frekuensi konsumen ketika memakai Teknologi Informasi dikenal sebagai perilaku pengguna teknologi informasi atau *Use Behavior*. Penilaian pengguna terhadap sistem memiliki dampak yang signifikan terhadap bagaimana pengguna berperilaku ketika menggunakan teknologi informasi. Teknologi Informasi akan dipakai apabila orang yang menggunakannya termotivasi untuk melakukannya oleh persepsi bahwa teknologi tersebut dapat meningkatkan kinerja mereka, mudah digunakan, atau lingkungan di sekitar mereka berdampak pada penggunaan teknologi (Onibala, Rindengan, dan Lumenta, 2021).

2.2 Akseptasi Pengguna (Penerimaan Pengguna)

Kemauan yang muncul di antara kelompok pengguna untuk memasukkan sistem Teknologi Informasi ke dalam pekerjaan mereka dapat dikategorikan sebagai

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

penerimaan pengguna terhadap teknologi tersebut. Pengguna akan lebih bersedia untuk mengubah kebiasaan mereka saat ini dalam menghemat waktu dan tenaga untuk mulai menggunakan sistem teknologi informasi baru secara nyata ketika mereka lebih toleran terhadap sistem baru tersebut (Rosyad dan Harsono, 2021). Penelitian dan praktik semakin berfokus pada betapa pentingnya terobosan SI dan TI untuk diterima dan digunakan. Dalam beberapa dekade terakhir, telah diusulkan dan digunakan berbagai kerangka teoritis untuk mengevaluasi bagaimana orang menerima dan memanfaatkan SI dan TI (Dwivedi, Rana, Jeyaraj, Clement, dan Williams, 2019).

2.3 Sistem Autentikasi Biometrik

Mengidentifikasi seseorang berdasarkan kualitas perilaku dan biologisnya secara otomatis disebut biometrik. Salah satu contoh sistem keamanan perangkat seluler adalah *biometric authentication systems* yang menggunakan sidik jari, pembuluh darah, iris mata, suara, atau pengenalan wajah yang terintegrasi pada perangkat IOT untuk menentukan identitas pengguna (DNA). Sistem autentikasi menggantikan kata sandi dan token tradisional untuk autentikasi dan secara bertahap bergantung pada metode autentikasi biometrik untuk verifikasi identitas individu. Hal ini membuktikan fakta bahwa masyarakat sudah mulai bergantung pada sistem autentikasi berbasis biometrik (Sarkar dan Singh, 2020).

Umumnya, autentikasi biometrik sering terkait dengan penggunaan sensor pada perangkat ponsel cerdas yang mampu mengenali sidik jari atau iris mata, yang merupakan fitur yang umumnya ditemukan pada ponsel pintar mutakhir saat ini. Bentuk terbaik dari autentikasi adalah metode yang memungkinkan pengguna untuk memanfaatkan sesuatu yang unik untuk mereka. Di sinilah autentikasi biometrik muncul, karena sistem biometrik ini memberikan pendekatan alternatif untuk mengautentikasi pengguna dengan menggunakan karakteristik fisiologis atau perilaku yang dapat diidentifikasi. Biometrik fisik menggunakan ciri-ciri seperti iris mata, sidik jari, atau wajah individu. Namun, jenis autentikasi biometrik ini memerlukan penggunaan sensor mahal untuk sidik jari atau iris mata (Ackerson, Dave, dan Seliya, 2021).

2.4 Dompet Digital *ShopeePay*

Dompet elektronik, sering juga disebut *E-wallet*, adalah program perangkat lunak yang menampung dana atau uang elektronik digunakan untuk transaksi non-tunai (Achir dan Kusumaningrum, 2021). ShopeePay, GoPay, OVO, DANA, dan LinkAja adalah dompet elektronik yang populer di Indonesia. Nyaman dan mudah digunakan untuk transaksi non-tunai merupakan salah satu alasan banyak pengguna

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

yang menggunakannya. Di *merchant* yang telah bermitra dengan dompet digital, ini dapat digunakan sebagai opsi pembayaran. Selain itu, bisa digunakan untuk membayar berbagai pengeluaran seperti BPJS, listrik, dan tagihan TV (Wardana, Saputro, Wahyuddin, dan Abas, 2022).

Tidak hanya itu terdapat berbagai pembayaran yang bisa dilakukan dengan dompet digital, seperti pembayaran seluler yang dapat menguntungkan pelanggan dan dunia usaha dengan menyediakan layanan yang nyaman, aman, dan cepat fitur dalam proses transaksi keuangan. Dengan manfaatnya memudahkan transaksi tanpa membawa uang tunai dalam jumlah besar, sehingga mengurangi waktu yang dibutuhkan menghitung transaksi, mempercepat pembayaran, meningkatkan keamanan, menurunkan risiko pencurian, dan menjamin kerahasiaan data pengguna saat melakukan pembayaran. *E-wallet* dapat menggantikan penggunaan uang tunai (Agustin, Marvella, dan Deviarti, 2023). Salah satu dompet digital yang banyak digunakan yaitu *ShopeePay*. Dimana perkembangan yang sangat cepat dari *ShopeePay* mencerminkan minat yang tinggi dari masyarakat untuk mengadopsi *ShopeePay* sebagai sarana pembayaran. Salah satu dompet digital paling banyak digunakan di Indonesia adalah *ShopeePay* yang juga merupakan salah satu inovasi teknologi (Fadhilah dan Setiawardani, 2022).

2.5 Kelebihan *ShopeePay*

1. Menyediakan *cashback* yang cukup besar ketika bertransaksi.
2. Pengisian saldo yang mudah dilakukan.
3. Pembayaran dengan *ShopeePay* tidak dikenakan biaya penanganan.
4. Memiliki gratis ongkir lebih banyak.
5. Langsung terhubung dengan *e-commerce* nya yaitu Shopee.

2.6 *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM)

Wold pertama kali memperkenalkan PLS kepada masyarakat luas pada tahun 1974. Di antara banyak teknik analisis, PLS-SEM dianggap sangat ampuh karena kemampuannya untuk bekerja dengan berbagai skala data, termasuk rasio, data nominal, dan data interval, serta persyaratan asumsinya yang fleksibel (Harahap dan Pd, 2020). PLS dapat digunakan untuk memvalidasi hipotesis dan dapat membantu peneliti memperoleh nilai Variabel Laten yang digunakan untuk memprediksi (Juariah, Akbar, dan Hartini, 2021).

Menurut Fitriana, Singasatia, dan Kaniawulan (2023) penggunaan PLS-SEM yang meluas saat ini oleh para peneliti dan praktisi dapat dikaitkan dengan beberapa faktor, diantaranya:

1. Algoritma PLS tidak terbatas pada hubungan yang bersifat reflektif antara

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

indikator dan konstruk laten, tetapi algoritma ini juga dapat diterapkan pada hubungan formatif.

2. PLS dapat dipakai dalam penghitungan model path dengan sampel *size* yang kecil.
3. PLS-SEM bisa dipakai untuk model yang sangat kompleks (terdiri atas banyak Variabel Laten dan Manifes) tanpa terjadi permasalahan ketika mengestimasi data.
4. PLS bisa dipakai pada saat distribusi data sangat miring *(skew)*.

Lebih jauh lagi, PLS-SEM dapat dianggap sebagai perpaduan antara analisis faktor dan regresi. Bahkan dengan jumlah sampel yang kecil, estimasi dapat dihasilkan dengan mengaplikasikan PLS-SEM (Sholihin dan Ratmono, 2021). Pada umumnya, analisis PLS-SEM mencakupi dua sub model yakni model pengukuran (*measurement model*) atau kerap dikenal dengan *outer model* dan model struktural (*structural model*) atau kerap dikenal dengan *inner model* (Yusuf, 2023)

1. Analisis Model Pengukuran (*outer model*)

   Model pengukuran menggambarkan bagaimana variabel laten yang perlu diukur diwakili oleh *variabel manifest* atau *observed variable*. Ada empat langkah analisis untuk model pengukuran. Empat tahap pengujian itu terdiri dari *individual item reliability*, *internal consistency reliability*, *average variance extracted*, dan *discriminant validity* (Sholihin dan Ratmono, 2021). Keempat pengukuran tersebut digolongkan dalam *convergent validity*. Korelasi antara indikator dengan variabel laten diukur dengan *convergent validity*.

   Pada uji *convergent validity* dari pemeriksaan *individual item reliability*, bisa dengan memperhatikan nilai *standardized loading factor*. *Standardized loading factor* mencerminkan besarnya korelasi antara masing-masing item pengukuran (indikator) dengan konstruknya. Nilai *outer loading* digunakan untuk menstandarisasi *outer loading* yang menunjukkan derajat korelasi antara setiap item pengukuran (indikator) dengan konstruknya. Sebuah konstruk dapat diukur dengan sebuah indikator yang dianggap valid jika nilai *outer loading* nya melampaui 0,6 (Fornell dan Larcker, 1981). Pernyataan dari (Hair, Sarstedt, Ringle, dan Mena, 2012) nilai loading factor yang memenuhi adalah lebih dari 0,7. Apabila nilai loading factor antara 0,5 dan 0,6, maka dianggap cukup; jika lebih dari itu, maka dianggap ideal. Indikator dianggap valid sebagai indikator konstruk jika lebih dari 0,7 (Uviyanti, Pramuka, dan Putri, 2022). Standar nilai dari outer loading diatas 0,7 bisa dianggap baik, yang mengindikasikan indikator tersebut dianggap valid se-

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

bagai indikator yang mengukur konstruk.

Kemudian, lihat juga nilai *composite reliability* yang menunjukkan *internal consistency reliability*. Dengan mempertimbangkan bahwa *composite reliability* tidak mengasumsikan kesetaraan *boot* dari setiap indikator, maka ini merupakan ukuran *internal consistency* yang lebih efektif dalam model SEM dibandingkan dengan *Cronbach's alpha*. Ketika mempertimbangkan *construct realibility* dibandingkan dengan *composite reliability*, *Cronbach's alpha* cenderung menilai terlalu rendah. Pengujian ini dilaksanakan dengan mengamati hasil nilai *Construct Reliability* (CR), nilai batas >0,7 dapat diterima (Pak, Bae, Lee, Jung, dan Jang, 2023). Nilai konsistensi setiap indikator dalam menilai konstruk dengan batas ambang yang diharapkan di atas 0,7 ditampilkan dalam hasil pengujian. Nilai batas yang dapat diterima adalah 0,7 atau lebih, sedangkan nilai batas yang sangat memuaskan adalah antara 0,8 dan 0,9.

AVE adalah singkatan dari *Average Variance Extracted* dan merupakan indikator lain dari *convergent validity*. Angka ini mewakili variasi dari Variabel Manifes yang dapat ditampung oleh konstruk laten. Tingkat *convergent validity* yang tinggi ditunjukkan dengan skor AVE 0,5 (Bagozzi dan Yi, 1988). Ukuran *convergent validity* yang baik ditandai dengan nilai AVE minimal 0,5. Hal ini mengindikasikan bahwa lebih dari setengah varians dari indikator-indikatornya dapat dijelaskan secara rata-rata oleh Variabel Laten.

Cross loading digunakan untuk menilai *discriminant validity*, dan nilai AVE kemudian dilakukan pembandingan dengan kuadrat dari nilai korelasi antar konstruk. Korelasi antara indikator dan konstruknya serta konstruk blok lainnya dibandingkan dengan menggunakan teknik *cross loading*. Konstruk yang dimaksud memprediksi ukuran dalam bloknya lebih akurat dibandingkan dengan blok yang lain ketika korelasi antara indikator dengan konstruknya lebih tinggi dibandingkan dengan korelasi dengan konstruk blok lainnya. Persyaratan bahwa nilai AVE lebih dari kuadrat korelasi antar konstruk atau nilai akar AVE lebih besar dari korelasi antara konstruk dengan konstruk lainnya adalah cara lain untuk menilai *discriminant validity*.

2. Analisis model struktural (*inner model*)

Analisis model struktural dilaksanakan dengan tiga tahapan pengujian, yakni pengujian *Path Coefficient*, *Coefficient of Determination*, *F-square* dan pengujian hipotesis.

(a) Uji *Path Coefficient*

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

Dengan menguji signifikansi hubungan antara konstruk, uji *path coefficient* dilakukan. Hal ini terbukti karena kekuatan hubungan antara konstruk dijelaskan oleh *path coefficient*. Nilai *path coefficient* standar sebesar 0,43 digunakan untuk melakukan pengujian ini (Pak dkk., 2023), dimana jalur (*path*) dinyatakan mempunyai pengaruh dalam model apabila hasil nilai uji *path coefficient* melampaui 0,1. *Path coefficient* dilakukan pengujian dengan nilai ambang batas 0,1 dalam rangka memberitahukan bahwasanya jalur (*path*) yang dimaksud memberikan pengaruh di dalam model.

(b) Uji *Coefficient of Determination*

Dengan menggunakan ketentuan nilai *coefficient of determination*, dilakukan evaluasi terhadap *coefficient of determination* untuk menjelaskan varian dari setiap *endogeneous variable*. Nilai *coefficient of determination* diklasifikasikan sebagai kuat jika lebih besar dari 0,75, moderat (sedang) jika lebih besar dari 0,50 tetapi kurang dari 0,75, dan lemah apabila melampaui 0,25 namun kurang dari 0,50 (Purwanto, 2021).

(c) Uji *F-square*

Pada tingkat struktural, *F-square* diterapkan untuk menilai tingkat pengaruh prediksi variabel, apakah kuat, moderat, atau lemah. Nilai 0,02 menunjukkan bahwa variabel prediktor memiliki pengaruh yang lemah, nilai 0,15 memperlihatkan pengaruh yang sedang, dan nilai 0,35 menunjukkan pengaruh yang besar, sesuai dengan kriteria nilai *F-square* (Purwanto, 2021).

(d) Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan pendekatan *bootstrapping* untuk menilai hipotesis penelitian dengan *two-tailed test* dan ambang batas signifikansi 5%. Jika nilai untuk hipotesis penelitian melampaui 1,96, maka hipotesis tersebut akan diterima. Tidak hanya itu, PLS-SEM juga mengontrol bagaimana sampel penelitian ditentukan, dengan sepuluh kali jumlah maksimum anak panah (jalur) yang mengarah ke Variabel Laten sebagai aturan umum (Widyaretno dan Indriyanti, 2023).

2.7 SmartPLS

Salah satu program yang sering dipakai untuk analisis PLS-SEM adalah SmartPLS. *University of Hamburg* di Jerman adalah pengembang *software* in-

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

i (Fetrina dan Utami, 2022). SmartPLS terdiri dari beberapa komponen diantaranya:

1. Variabel Laten

   Variabel yang tidak bisa diamati dan diukur secara langsung (Mia, Majri, dan Rahman, 2019). Variabel Eksogen adalah variabel yang berdampak pada Variabel Endogen, dan Variabel Laten ini dibagi menjadi dua kategori: Variabel Eksogen Independen dan Variabel Endogen Dependen.

2. *Observed Variable*

   Observed Variable merupakan variabel yang secara langsung diketahui dalam hal besaran kuantitatifnya, contohnya adalah skor respon subjek pada alat pengukuran (Suparmoko, Nuryanto, dkk., 2023).

2.8 Penelitian Terdahulu

Terdapat beberapa penelitian yang relevan dalam memperkuat penelitian ini. Salah satu contohnya yaitu penelitian Widyaretno dan Indriyanti (2023) dengan judul "Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan *Biometric Authentication* pada *ShopeePay* menggunakan Metode UTAUT" yang dilakukan pada pengguna layanan *ShopeePay*. Penelitian ini memberikan penjelasan terkait sejumlah faktor yang memengaruhi penggunaan sistem biometrik *ShopeePay* oleh pengguna. Temuan menunjukkan hubungan yang positif dan substansial antara niat perilaku individu untuk menggunakan autentikasi biometrik sebagai verifikasi keamanan transaksi pada layanan *ShopeePay* dan ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, dan persepsi kredibilitas. Dari penelitian tersebut, penelitian ini menjelaskan terkait penerimaan autentikasi biometrik *ShopeePay*, namun yang menjadi pembeda yaitu penelitian dilakukan terhadap mahasiswa sebagai respondennya.

Pada penelitian Hafifah dkk. (2022) dengan judul " Analisis Faktor Yang Mempengaruhi *Behavioral Intention* dan *User Behavior* Pada *Fintech Shopeepay* Menggunakan Model UTAUT yang dilakukan pada masyarakat kota Denpasar. Penelitian tersebut menggunakan enam variabel, diantaranya adalah *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioral intention* dan *Use Behavior*. Hasil penelitian memperlihatkan bahwasanya ditemukan pengaruh yang signifikan antara lima variabel kecuali variabel *social influence* karena tidak ditemukan faktor pengaruh dari kerabat atau orang sekitar ketika memakai *fintech ShopeePay*. Dengan memperhatikan penelitian tersebut, penelitian ini mengadopsi enam variabel yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioral intention* dan *use behavior*. Pada penelitian ini variabel-variabel tersebut dipandang sebagai suatu konsep yang tepat karena lebih fokus pada penerimaan pengguna terhadap *fingerprint ShopeePay* bagi

penggunanya khususnya mahasiswa.

Berbeda dengan penelitian Goh dan Nguyen (2022) yang berjudul "*Determining Factors that Influence Consumer Behaviour Intention to Use Cashless Payment in Malaysia*" yang dilaksanakan pada masyarakat Malaysia sebagai subjeknya. Penelitian tersebut memakai 5 variabel, diantaranya *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *trust* dan *behavioral intention*. Temuan pengkajian ini yaitu bahwasanya *performance expectancy* mempunyai pengaruh yang paling kuat dibandingkan dengan *effort expectancy* dan *trust*. Namun, kondisi yang memfasilitasi dan pengaruh sosial juga berpengaruh tidak signifikan dalam penelitian ini.

Serupa dengan penelitian Fadhilah dan Setiawardani (2022) yang berjudul " Analisis Penerapan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* Terhadap Niat Menggunakan *Shopeepay*". Temuan penelitian ini memperlihatkan bahwasanya ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh sosial semuanya memiliki dampak positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan *Shopeepay*, sedangkan kondisi yang memfasilitasi tidak memiliki dampak yang signifikan.

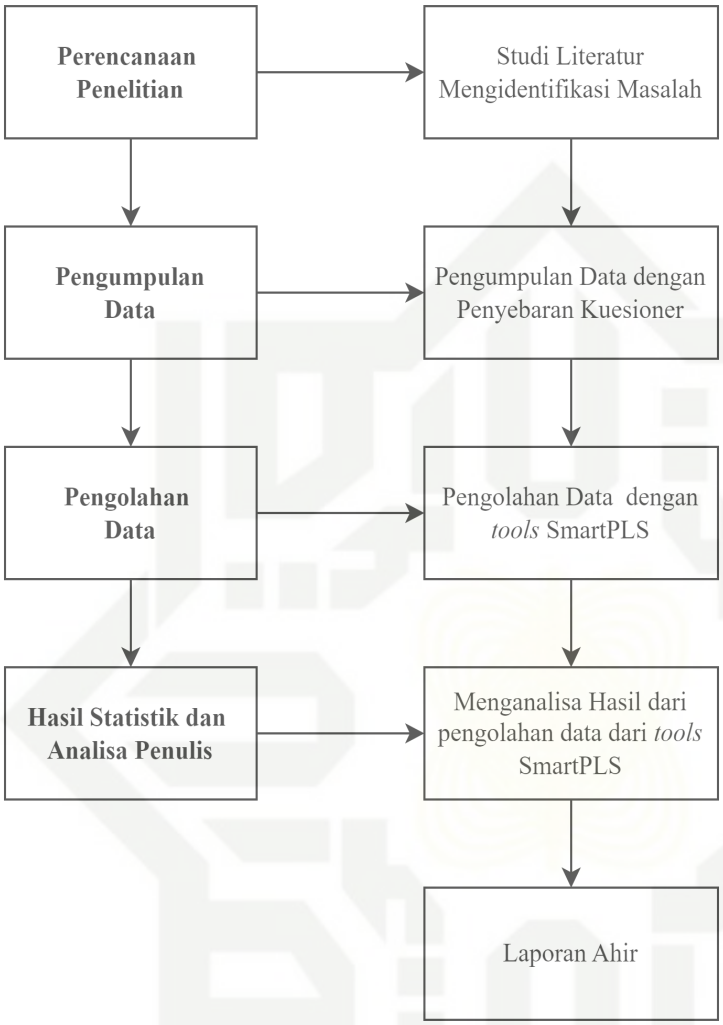
Pada penelitian Kurnianingsih (2022) yang berjudul "*Shopeepay Mobile Payment Adoption Analysis Using The Utaut Model Approach*". Penelitian ini menggunakan tiga variabel diantaranya *effort expectancy*, *performance expectancy*, dan *social influence*. Temuan penelitian ini memperlihatkan bahwasanya *effort expectancy* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat adopsi pembayaran seluler di Indonesia dan *performance expectancy*, dan *social influence* tidak memberikan pengaruh yang positif terhadap minat pembayaran seluler adopsi di Indonesia.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

BAB 3
METODOLOGI PENELITIAN

Berikut adalah tahapan penelitian yang dilakukan. Adapun metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Perencanaan Penelitian

Sebelum merencanakan sebuah penelitian, hal utama yang sangat penting untuk dilakukan ialah studi literatur, terutama memperbanyak membaca artikel-artikel yang terkait dengan topik yang akan diangkat. Setelah itu peneliti mengidentifikasi fenomena *research* (riset/penelitian) dan diskusi bersama teman-teman serta dosen yang memiliki ahli dibidang topik yang akan diangkat. Pada tahap ini dilakukan identifikasi terkait hal-hal apa saja yang sedang banyak diperbincangkan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

dan unik yang bisa diangkat menjadi topik permasalahan dalam penelitian. Pada studi ini dipilihlah topik mengenai penerimaan autentikasi biometrik pada *ShopeePay*.

Setelah itu, menentukan tujuan dari target penelitian agar penelitian lebih terarah sesuai dengan yang diinginkan. Hal ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui penerimaan penggunaan autentikasi biometrik pada *ShopeePay*. Kemudian, menentukan batasan pembahasan dari topik penelitian yang diangkat, agar penelitian lebih terfokus pada pokok pembahasan. Terdapat dua batasan masalah pada topik penelitian ini, yaitu penelitian menggunakan model UTAUT dan pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang dilakukan kepada pengguna autentikasi biometrik pada *ShopeePay*.

3.2 Pengumpulan Data

Setelah tahap perencanaan penelitian, maka selanjutnya adalah tahap pengumpulan data. Untuk mengumpulkan data faktor apa sajakah yang menjadi penerimaan pengguna autentikasi biometrik pada *ShopeePay* penelitian ini mengadopsi metode kuesioner survei kuantitatif. Penyebaran kuesioner ini disebarkan secara online kepada pengguna autentikasi biometrik pada *ShopeePay* di wilayah Pekanbaru khususnya mahasiswa UIN Suska Riau Prodi Sistem Informasi angkatan 2020 dalam bentuk *google form* agar proses pengumpulan data menjadi lebih mudah dan cepat.

3.2.1 Populasi dan sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Suska Riau jurusan Sistem Informasi angkatan 2020. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan pengambilan sampel dengan suatu pertimbangan tertentu (Satyadharma dan Sudaryanto, 2021). Peneliti memilih metode *purposive sampling* dikarenakan hanya beberapa sampel yang sesuai dengan kriteria penelitian ini. Karakteristik responden pada penelitian ini yaitu:

1. Umur

   Mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2020 yang berumur 22 dan 23 tahun.
2. Jenis kelamin

   Berjenis kelamin laki-laki dan perempuan.
3. Pengguna *fingerprint ShopeePay*

Untuk menentukan jumlah sampel, peneliti memakai rumus Slovin sehingga dapat mempermudah dalam pengambilan sampel. Adapun rumus Slovin dapat dilihat pada Persamaan 3.1 berikut.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \tag{3.1}$$

Keterangan:
n = sampel
N = populasi
Ne^2 = tingkat kesalahan

Berdasarkan data yang diperoleh total populasi mahasiswa jurusan Sistem Informasi angkatan 2020 UIN Suska Riau adalah berjumlah 280 orang. Dengan mempertimbangkan waktu dan tenaga berdasarkan toleransi 10%, maka jumlah sampel dari populasi dapat dilihat pada Persamaan 3.2 berikut.

$$\begin{aligned} n &= \frac{280}{1 + 280(0,1)^2} \\ n &= \frac{280}{1 + 280(0,01)} \\ n &= \frac{280}{3,4} = 82,35 \end{aligned} \tag{3.2}$$

Dari perhitungan menggunakan rumus slovin maka sampel yang dibutuhkan menjadi 82 responden. Untuk menggunakan rumus ini, pertama ditentukan berapa batas toleransi kesalahan. Batas toleransi kesalahan ini dinyatakan dengan persentase. Semakin kecil toleransi kesalahan, semakin akurat sampel menggambarkan populasi. Penelitian ini menggunakan batas kesalahan 10% berarti memiliki tingkat akurasi 90%. Penelitian dengan batas kesalahan 10% memiliki tingkat akurasi 90%.

Sebelum kuesioner disebar, peneliti tentu mencari referensi dan mendesain terlebih dahulu isi dari kuesioner. Setelah itu, peneliti menyebarkan kuesioner dalam bentuk *link google form* kepada pengguna autentikasi bioemetrik pada *ShopeePay* untuk selanjutnya diisi oleh responden. Pada penelitian ini kuesioner yang disebarkan menggunakan skala *likert* sepanjang 5 poin (1=Sangat Tidak Setuju, 2=Tidak Setuju, 3=Netral, 4=Setuju, dan 5=Sangat Setuju).

3.2.2 Kuesioner Penelitian

Penyebaran kuesioner dilakukan untuk mengukur komponen tingkat penerimaan pengguna terhadap autentikasi biometrik *fingerprint* pada *ShopeePay*. Kuesioner yang digunakan dalam bentuk skala *likert* pada Tabel 3.1.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

Tabel 3.1. Variabel dan Indikator

No	Variabel		Item Pertanyaan
1	***Performance Expectancy***	PE1	Penggunaan *fingerprint* pada *ShopeePay* akan meningkatkan efektivitas saya dalam bertransaksi.
		PE2	Menggunakan *fingerprint ShopeePay* akan menghemat watu saya.
		PE3	Menurut saya *fingerprint ShopeePay* bermanfaat.
2	***Effort Expectancy***	EE1	Belajar menggunakan *fingerprint ShopeePay* mudah bagi saya.
		EE2	Menjadi ahli dalam menggunakan *fingerprint ShopeePay* itu mudah bagi saya.
		EE3	Menurut saya *fingerprint ShopeePay* mudah digunakan.
3	***Social Influence***	SI1	Orang-orang yang penting bagi saya berpendapat bahwa saya sebaiknya menggunakan*fingerprint ShopeePay*.
		SI2	Orang yang kenal dengan saya berpendapat sebaiknya saya menggunakan *fingerprint ShopeePay*.
		SI3	Kebanyakan orang disekitar saya menggunakan *fingerprint* saat bertransaksi di *ShopeePay*.
4	***Facilitating Conditions***	FC1	Lingkungan tempat tinggal saya mendukung saya untuk menggunakan *fingerprint* pada *ShopeePay*.
		FC2	Penggunaan *fingerprint* pada *ShopeePay* sesuai dengan kehidupan saya.
		FC3	Bantuan tersedia ketika saya mengalami masalah dalam menggunakan *fingerprint ShopeePay*.
5	***Behavioral Intention***	BI1	Saya lebih suka menggunakan *fingerprint ShopeePay*.
		BI2	Saya berniat menggunakan *fingerprint* pada *ShopeePay*.
		BI3	Saya akan menggunakan *fingerprint* pada saat bertransaksi dengan *ShopeePay*.
		BI4	Saya menggunakan *fingerprint* pada *ShopeePay* secara sukarela tanpa paksaan dari siapapun.
6	***Use Behavior***	UB1	Saya senang menggunakan *fingerprint* pada *ShopeePay* saat bertransaksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

Tabel 3.1. Variabel dan Indikator (Tabel Lanjutan...)

No	Variabel	Item Pertanyaan	
		UB2	Saya sudah beberapa kali menggunakan *fingerprint ShopeePay* pada saat bertransaksi.
		UB3	Saya memiliki penilaian positif tentang adanya metode autentikasi biometrik menggunakan *fingerprint*.
		UB4	Menurut saya, metode autentikasi biometrik terutama *fingerprint* adalah sesuatu yang diperlukan.

3.3 Pengolahan Data

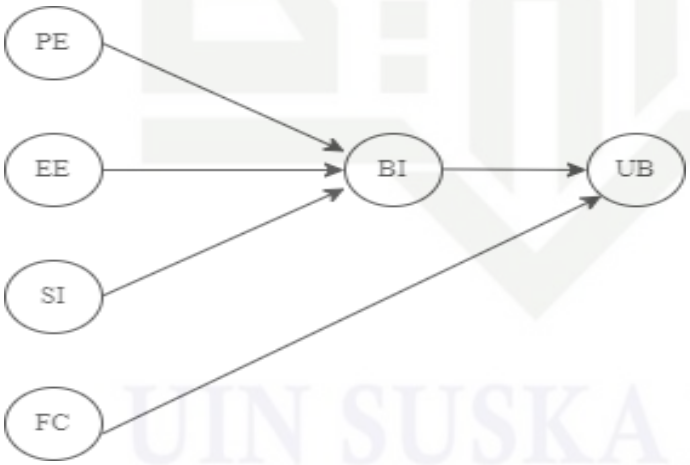
Pengolahan data dilaksanakan ketika sudah selesai dalam pengumpulan data yang berhasil dikumpulkan dari hasil pengisian kuesioner penelitian yang telah diisi oleh para responden. Pada tahap ini, data, termasuk jumlah responden dan rasio responden berdasarkan usia dan jenis kelamin, dikelompokkan berdasarkan klasifikasi penelitian. Setelah itu, data dimasukkan ke dalam *tools* SmartPLS untuk mendapatkan hasil penelitian.

3.4 Analisa Hasil

Peneliti melakukan analisis setelah mendapatkan informasi statistik dari *tools* SmartPLS. Prosedur ini menjelaskan hasil yang muncul sebagai hasil dari prosedur pengolahan data. Dalam rangka membuat kesimpulan dari penelitian ini dan menjelaskan bagaimana hubungan variabel dapat menghasilkan hasil yang signifikan atau tidak signifikan, hasil statistik ini harus dianalisis.

3.5 Hipotesis Penelitian

Pada Gambar 3.2 merupakan hipotesis pada penelitian ini



Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian

H1. Harapan kinerja (*performance expectancy*) tidak berpengaruh terhadap niat perilaku (*behavioral intention*).

H2. Harapan usaha (*effort expectancy*) berpengaruh terhadap niat perilaku (*behavioral intention*).

H3. Pengaruh sosial (*social influence*) tidak berpengaruh terhadap niat perilaku (*behavioral intention*).

H4. Kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh terhadap perilaku pengguna (*use behavior*).

H5. Niat perilaku (*behavioral intention*) berpengaruh terhadap perilaku pengguna (*use behavior*).

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

BAB 5
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Penerimaan pengguna sistem biometrik pada *ShopeePay* diketahui memperoleh nilai sebesar 90% dimana penggunaan autentikasi biometrik *fingerprint* dapat diterima oleh pengguna, yang dipengaruhi oleh niat penggunaan, ekspektasi usaha dan kondisi fasilitas yang didapatkan pengguna.
2. Niat perilaku memiliki pengaruh terhadap perilaku pengguna, dimana didapatkan nilai sebesar 78%. Nilai yang didapatkan tersebut membuktikan bahwa niat perilaku terhadap perilaku pengguna berpengaruh dalam penggunaan autentikasi biometrik pada *ShopeePay*.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan sebagai bentuk tindak lanjut dalam mengembangkan pengetahuan mengenai topik yang diangkat pada penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Lebih memfokuskan pada kelompok masyarakat yang berusia 20 hingga 40 ke atas.
2. Penyedia layanan disarankan untuk melakukan pendekatan kepada masyarakat mengenai penerapan autentikasi biometrik. Hal ini bertujuan memastikan pengguna untuk menerapkan dan merekomendasikan penggunaan autentikasi biometrik, Dengan maksud lain, memastikan dan memberikan jaminan bahwa data yang disimpan aman serta memberikan kemudahan penggunaan layanan di setiap transaksi yang dilakukan.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

DAFTAR PUSTAKA

Achir, A. Y., dan Kusumaningrum, T. M. (2021). Pengaruh penggunaan debit card, credit card, e-money, dan e-wallet terhadap pengeluaran konsumsi mahasiswa. *Jurnal Manajemen*, *13*(3), 554–568.

Ackerson, J. M., Dave, R., dan Seliya, N. (2021). Applications of recurrent neural network for biometric authentication & anomaly detection. *Information*, *12*(7), 272.

Agustin, A., Marvella, D., dan Deviarti, H. (2023). The impact of e-wallet towards consumer behavior in indonesia moderated by consumers aged 15-30. Dalam *E3s web of conferences* (Vol. 426, hal. 01048).

Akinnuwesi, B. A., Uzoka, F.-M. E., Fashoto, S. G., Mbunge, E., Odumabo, A., Amusa, O. O., … Owolabi, O. (2022). A modified utaut model for the acceptance and use of digital technology for tackling covid-19. *Sustainable Operations and Computers*, *3*, 118–135.

Bagozzi, R. P., dan Yi, Y. (1988). On the evaluation of structural equation models. *Journal of the academy of marketing science*, *16*, 74–94.

Buckley, O., dan Nurse, J. R. (2019). The language of biometrics: Analysing public perceptions. *Journal of Information Security and Applications*, *47*, 112–119.

Davis, F. D., dan Venkatesh, V. (1996). A critical assessment of potential measurement biases in the technology acceptance model: three experiments. *International journal of human-computer studies*, *45*(1), 19–45.

Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., dan Williams, M. D. (2019). Re-examining the unified theory of acceptance and use of technology (utaut): Towards a revised theoretical model. *Information systems frontiers*, *21*, 719–734.

Fadhilah, A. N., dan Setiawardani, M. (2022). Analisis penerapan unified theory of acceptance and use of technology terhadap niat menggunakan shopeepay. Dalam *Prosiding industrial research workshop and national seminar* (Vol. 13, hal. 1234–1241).

Ferghyna, F., Rachmadi, A., dan Herlambang, A. D. (2020). Pengaruh facilitating conditions dan behavioral intention terhadap use behavior pada pengguna aplikasi bni mobile banking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *4*(9), 3201–3208.

Fetrina, E., dan Utami, M. C. (2022). Analisis niat beli wanita terhadap kosmetik halal berdasarkan theory of planned behaviour (tpb). *Applied Information System and Management (AISM)*, *5*(2), 105–110.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

Fitriana, I., Singasatia, D., dan Kaniawulan, I. (2023). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi wifi tb dengan metode delon and mclean: Studi kasus klinik kabupaten purwakarta. *sudo Jurnal Teknik Informatika*, *2*(3), 96–110.

Fornell, C., dan Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of marketing research*, *18*(1), 39–50.

Goh, Q. Z., dan Nguyen, L. T. P. (2022). Determining factors that influence consumer behaviour intention to use cashless payment in malaysia. Dalam *International conference on technology and innovation management (ictim 2022)* (hal. 31–51).

Hafifah, L. L., Utami, N. W., dan Putri, I. G. A. P. D. (2022). Analisis faktor yang mempengaruhi behavioral intention dan user behavior pada fintech shopeepay menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology (utaut). *Jurnal Akuntansi Bisnis*, *15*(2).

Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., dan Mena, J. A. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the academy of marketing science*, *40*, 414–433.

Harahap, L. K., dan Pd, M. (2020). Analisis sem (structural equation modelling) dengan smartpls (partial least square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, *1*(1), 1–11.

Inzaghi, A. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi mobile payment: Memperluas model meta-utaut dengan faktor personal innovativeness, anxiety, trust, grievance redressal.

Juariah, S., Akbar, D. A., dan Hartini, T. (2021). Peran kinerja keuangan dalam memediasi islamic corporate governance terhadap fraud. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, *6*(1), 418–429.

Kurnianingsih, W. (2022). Shopeepay mobile payment adoption analysis using the utaut model approach (case study at amikom university yogyakarta). *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, *5*(1), 61–69.

Lim, F.-W., Ahmad, F., dan Talib, A. (2019). Behavioural intention towards using electronic wallet: a conceptual framework in the light of the unified theory of acceptance and use of technology (utaut). *Imperial Journal of Interdisciplinary Research*, *5*(1), 79–86.

Marciano, L. L., Chandra, M. J., dan Iskandar, V. (2022). Analisis penerapan model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) terhadap minat beli pada sayurbox. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, *8*(2), 80–91.

Mia, M. M., Majri, Y., dan Rahman, I. K. A. (2019). Covariance based-structural

UIN SUSKA RIAU

equation modeling (cb-sem) using amos in management research. *Journal of Business and Management*, *21*(1), 56–61.

Mohamad, S. A., dan Kassim, S. (2019). Examining the relationship between utaut construct, technology awareness, financial cost and e-payment adoption among microfinance clients in malaysia. Dalam *1st aceh global conference (agc 2018)* (hal. 351–357).

Normalini, M., dan Ramayah, T. (2013). Understanding security in consumer adoption of internet banking: Biometrics technology implementation in the malaysian banking context. Dalam *Research and development in e-business through service-oriented solutions* (hal. 293–306). IGI Global.

Onibala, A. A., Rindengan, Y., dan Lumenta, A. S. (2021). Analisis penerapan model utaut 2 (unified theory of acceptance and use of technology 2) terhadap e-kinerja pada pemerintah provinsi sulawesi utara.

Orme, D. (2019). Can biometrics secure the internet of things? *Biometric Technology Today*, *2019*(5), 5–7.

Pak, T.-Y., Bae, B., Lee, C., Jung, I., dan Jang, B.-J. (2023). Modeling public acceptance of demand-responsive transportation: An integrated utaut and itm framework. *Journal of Public Transportation*, *25*, 100067.

Purwanto, A. (2021). Partial least squares structural squation modeling (pls-sem) analysis for social and management research: a literature review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*.

Putri, Y. E., Wiryono, S. K., Nainggolan, Y. A., dan Cahyono, T. D. (2019). Method of payment adoption in indonesia e-commerce. *The Asian Journal of Technology Management*, *12*(2), 94–102.

Revilia, D., Irwansyah, N., dkk. (2020). Social media literacy: Millenial's perspective of security and privacy awareness. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, *24*(1).

Rita, R., dan Fitria, M. H. (2021). Analisis faktor-faktor utaut dan trust terhadap behavioral intention pengguna bni mobile banking pada pekerja migran indonesia. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, *4*(2), 926–939.

Rosyad, S., dan Harsono, M. (2021). Pentingnya perceived usefulness dan perceived ease of use: dalam teknologi informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, *5*(1), 86–92.

Sarkar, A., dan Singh, B. K. (2020). A review on performance, security and various biometric template protection schemes for biometric authentication systems. *Multimedia Tools and Applications*, *79*(37), 27721–27776.

Satyadharma, K. G., dan Sudaryanto, B. (2021). Analisis faktor price value, social

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif

UIN SUSKA RIAU

influence, hedonic motivation, trust, ease of use penggunaan layanan mobile payment (studi pada pengguna aplikasi shopeepay mahasiswa di kota semarang). *Diponegoro Journal of Management*, *10*(5).

Sholihin, M., dan Ratmono, D. (2021). *Analisis sem-pls dengan warppls 7.0 untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis*. Penerbit Andi.

Smirnov, P., Melnik, M., dan Nasonov, D. (2017). Performance-aware scheduling of streaming applications using genetic algorithm. *Procedia Computer Science*, *108*, 2240–2249.

Sukarya, I. G. A., Pradnyana, I. M. A., dan Sugihartini, N. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penggunaan sistem e-learning undiksha dengan model unified theory of acceptance and use of technology (utaut). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, *1*(2), 62–75.

Suparmoko, M., Nuryanto, U. W., dkk. (2023). Peran pengawasan dan punishment terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada bank perkreditan rakyat se-kabupaten serang. *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Hukum, Kewirausahaan, Kesehatan, Pendidikan dan Informatika (MANEKIN)*, *2*(1: September), 81–91.

Uviyanti, S., Pramuka, B. A., dan Putri, N. K. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi niat pembelian pada sistem e-commerce dengan kepercayan sebagai pemediasi. *Journal of Public Accounting (JPA)*, *2*(1), 1–10.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., dan Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425–478.

Wardana, A. A., Saputro, E. P., Wahyuddin, M., dan Abas, N. I. (2022). The effect of convenience, perceived ease of use, and perceived usefulness on intention to use e-wallet. Dalam *International conference on economics and business studies (icoebs 2022)* (hal. 386–395).

Widyaretno, N., dan Indriyanti, A. D. (2023). Analisis penerimaan pengguna terhadap penerapan biometric authentication pada shopee-pay menggunakan metode utaut. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, *4*(4), 17–25.

Yusuf, M. Z. (2023). Tinjauan kewirausahaan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja di kejaksaan negeri jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, *12*(03), 621–634.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

LAMPIRAN A
FORM KUESIONER

ShopeePay

Kuesioner Penelitian Penerimaan Autentikasi Biometrik Fingerprint Pada ShopeePay

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Husnul Mardiah Aknir. Mahasiswi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA RIAU. Saat ini saya sedang melakukan penelitian terhadap pengguna fingerprint ShopeePay, yang mana dari hasil penelitian ini nantinya akan saya gunakan sebagai sampel pada penelitian ini.

Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini nantinya akan dirahasiakan dan akan digunakan untuk penelitian Tugas Akhir. Untuk itu peneliti mengharapkan kesediaan dari Saudara/i untuk menjadi responden dengan menjawab pertanyaan dengan kondisi dan pengalaman anda sebagai pengguna fingerprint ShopeePay.

Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/i yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu menyukseskan penelitian saya dengan memberi jawaban dari setiap pertanyaan pada kuesioner berikut.

Hormat saya,
Husnul Mardiah Aknir

husnulmardiahaknir@gmail.com Ganti akun

Gambar A.1. Kuesioner Penelitian *Online* berupa Google *Form*

Email *

Jawaban Anda

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Angkatan *

Jawaban Anda

Umur (hanya angka, contoh:20) *

Jawaban Anda

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut

Performance Expectancy (Harapan akan kinerja)

Penggunaan fingerprint pada shopeepay akan meningkatkan efektivitas saya dalam bertransaksi *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat setuju

Menggunakan fingerprint shopeepay akan menghemat waktu saya *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN B
DOKUMENTASI

Gambar B.1. Pengambilan Data Responden

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Husnul Mardiah Aknir, lahir di Bangkinang pada tanggal 23 Maret 2002. Peneliti merupakan anak pertama dari 4 bersaudara. Pengalaman pendidikan dimulai dengan menyelesaikan Taman Kanak-Kanak di TK Melur Kuok. Sekolah Dasar di SDN 002 Kuok pada tahun 2008-2014. Sekolah Menengah Pertama di MTsN 1 Kampar pada tahun 2014-2017. Sekolah Menengah Atas jurusan Mipa di SMAN 1 Bangkinang Kota pada tahun 2017-2020. Pendidikan Sarjana di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tahun 2020-2024. Selama masa studi telah melaksanakan Kerja Praktek pada MTsN 1 Kampar. Disamping itu, mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata di desa Gunung Sari, Gunung Sahilan, Kampar. Berkat dukungan dan do'a dari kedua orang tua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi yang berjudul Pengaruh Akseptasi Pengguna Terhadap Teknologi Autentikasi Biometrik Pada *E-Commerce* Berdasarkan Model UTAUT. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bisa memberikan kontribusi pengetahuan yang positif pada dunia pendidikan dan perkembangan teknologi yang baru, jika ingin menjalin komunikasi dan berdiskusi mengenai penelitian ini, dapat menghubungi melalui *e-mail* 12050321681@students.uin-suska.ac.id.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.