

**ANALYSIS OF SIMFAKUM ACCEPTANCE USING THE TAM
AND WEBQUAL METHOD**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD FAHRIL

11850315060



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALYSIS OF SIMFAKUM ACCEPTANCE USING THE TAM
AND WEBQUAL METHOD**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD FAHRIL

11850315060

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom, M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Megawati, S.Kom., MT.
NIP. 198305012023212029

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN
ANALYSIS OF SIMFAKUM ACCEPTANCE USING THE TAM
AND WEBQUAL METHOD

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD FAHRIL

11850315060

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 05 Juli 2024

Pekanbaru, 05 Juli 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

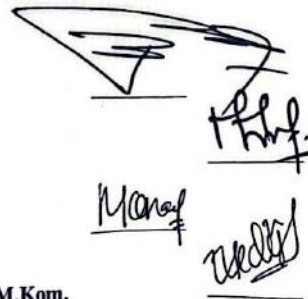
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fahril
NIM : 11850315060
Tempat/Tgl.Lahir : Pekanbaru, 18 Oktober 2000
Jurusan/Semester : Sistem Informasi / 12
Fakultas : Sains dan Teknologi
Judul Skripsi : ANALYSIS OF SIMFAKUM ACCEPTANCE
USING THE TAM AND WEBQUAL METHOD

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan akal sehat.

Pekanbaru, 17 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Muhammad Fahril

NIM : 11850315060

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD FAHRIL

NIM. 11850315060

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta.

Ayah dan Ibuku tersayang, terima kasih untuk setiap perjuangan yang kalian usahakan, doa yang selalu kalian berikan, membimbing, dan mendorong peneliti dalam kebaikan, serta selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kebaikan yang telah kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa, tiada cara yang dapat membalas semua yang telah kalian lakukan. Untuk itu anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk ayah dan ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada abang dan kakak saya. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya.

Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

doa, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran dalam membesarkan dan mendidik peneliti.

12. Fahrul Rozi, S.Pi dan Nur Addini, S.Pi., M.Pi selaku abang dan kakak penulis yang telah memberikan *support* dalam menyelesaikan masa perkuliahan peneliti.
13. Keluarga besar Sistem Informasi Angkatan 2018, khususnya Kelas C.
14. Kakak tingkat Sistem Informasi yang selalu memberikan ilmu, nasehat, dan masukan untuk peneliti.
15. Semua pihak yang tidak tertulis pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui email 11850315060@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 15 Juli 2024

Peneliti,

MUHAMMAD FAHRIL

NIM. 11850315060

UIN SUSKA RIAU

ANALYSIS OF SIMFAKUM ACCEPTANCE USING THE TAM AND WEBQUAL METHOD

Muhammad Fahril^{*1}, Megawati², Mona Fronita³, Medyantiwi Rahmawita⁴

^{1,2,3,4}Sultan Syarif Kasim Riau State Islamic University; Panam, HR. Soebrantas Street, Simpang Baru, Pekanbaru City, Riau 28293, telp/fax(0761) 562223

Department of Information Systems, FST UIN SUSKA, Pekanbaru City, Riau

Email: ¹11850315060@students.uin-suska.ac.id, ²megawati@uin-suska.ac.id, ³monafronita@uin-suska.ac.id,

⁴medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id

(Article received: date; Revision: date; published: date)

Abstract

The Faculty of Law, Riau Islamic University implements an Information System that can support and assist students in writing correspondence for student needs and is named the Faculty of Law Management Information System or abbreviated and known as SIMFAKUM. From the results of observations and interviews with several students and SIMFAKUM Admin, it is known that there were complaints or problems experienced by users during the implementation of SIMFAKUM. Based on previous research, TAM and Webqual can be used together to measure information system acceptance. The research was conducted with the aim of obtaining the acceptance level of UIR Law Faculty students towards SIMFAKUM based on the TAM and WEBQUAL methods as well as producing recommendations to the UIR Law Faculty with the results of the analysis of student acceptance levels towards SIMFAKUM. For sampling, Simple Random Sampling was used for students at the Faculty of Law, Islamic University of Riau as SIMFAKUM users with a total of 95 respondents. Data processing techniques use Structural Equation Model (SEM) and Partial Least Squares (PLS) with Smart-PLS 3.0 software. There are 6 hypotheses in this research and 5 hypotheses are accepted while 1 hypothesis is rejected, therefore SIMFAKUM needs to improve and improve features to support student needs in correspondence matters.

Keywords: Acceptance, SIMFAKUM, TAM, Webqual

ANALISIS PENERIMAAN SIMFAKUM DENGAN METODE TAM DAN WEBQUAL

Abstrak

Fakultas Hukum Universitas Islam Riau menerapkan Sistem Informasi yang dapat menunjang dan membantu mahasiswa dalam pembuatan surat-menyurat bagi keperluan mahasiswa dan diberi nama Sistem Informasi Manajemen Fakultas Hukum atau disingkat dan dikenal dengan nama SIMFAKUM. Dari hasil observasi dan wawancara terhadap beberapa mahasiswa dan Admin SIMFAKUM, diketahui adanya keluhan atau permasalahan yang dialami pengguna selama pengimplementasian SIMFAKUM. Berdasarkan penelitian terdahulu TAM dan Webqual dapat digunakan secara bersama untuk mengukur penerimaan sistem informasi. Penelitian dilakukan bertujuan untuk mendapatkan tingkat penerimaan mahasiswa Fakultas Hukum UIR terhadap SIMFAKUM berdasarkan metode TAM dan WEBQUAL serta menghasilkan rekomendasi kepada pihak Fakultas Hukum UIR dengan hasil analisis tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIMFAKUM. Untuk pengambilan sampel digunakan Simple Random Sampling kepada mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Riau selaku pengguna SIMFAKUM dengan jumlah responden sebanyak 95 orang. Teknik pengolahan data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dan Partial Least Squares (PLS) dengan software Smart-PLS 3.0. Terdapat 6 Hipotesis didalam penelitian ini dan 5 hipotesis diterima sedangkan 1 hipotesis ditolak, maka dari itu SIMFAKUM perlu memperbaiki dan meningkatkan fitur untuk menunjang kebutuhan mahasiswa dalam urusan surat-menyurat.

Kata Kunci: Acceptance, SIMFAKUM, TAM, Webqual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
State Islamic University of Riau
Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. INTRODUCTION

The Faculty of Law at Riau Islamic University has an information system called SIMFAKUM, which provides support and assistance to students with their correspondence needs. This system handles various administrative tasks, including incoming and outgoing letters. The primary navigation in SIMFAKUM consists of the following icons: Certificate, Home, Personal Data, Parent Data, Education, KHS, Organization, Training Seminar, Achievement, Thesis, Consultation, and E-Thesis.

It is known that users have faced complaints or issues during the installation of SIMFAKUM based on the findings of observations and interviews with various students and SIMFAKUM Admins. Problems with SIMFAKUM include inaccessibility to some functions and difficulties logging in. Furthermore, students have reported issues with the letter submission service, namely that the submission is not being recorded in the SIMFAKUM system after saving it.

The second issue is that the system has not been improved—for example, by adding a remark or complaint column—so there is no communication between administrators or system managers and users, particularly students. Students are unaware of whether there is up-to-date information from administrative personnel or the Admin about the status of previously filed letters since SIMFAKUM does not have a letter tracking option. Furthermore, there are aspects that are underutilized, such as the Thesis Guidance tool, which is hardly used by both students and instructors.

Previous studies that examined the acceptability of the online paid examination system included TAM and Webqual; one such study was that of Setiawan, Antoni, and Mirza [9]. The research found that the system is acceptable based on four hypotheses that shown positive impacts and two hypotheses that demonstrated negative influences. Next, Ary's [1] study on the New Student

Admission Management Information System (SIM-PMB) implementation analysis found that the program worked well, supporting six hypotheses that had a beneficial impact on the relationship between the components.

The Technology Acceptance Model (TAM) is a tool for predicting and identifying the factors that influence consumers' adoption of IT [2]. However, Webqual is a way to gauge a website's quality according to how its users perceive it. From its inception in 1998 to its current version 4.0, Webqual has seen improvements in both question preparation and dimensions [4].

2. RESEARCH METHODS

2.1 Technology Acceptance Model (TAM)

Davis et al. [4] created TAM, a paradigm for accepting the use of IT. The Theory of Reasoned Action (TRA) is a comprehensive theory that attempts to understand and explain human and technological behavior in many circumstances [5]. TAM is an adaptation of TRA. The primary objective of TAM is to serve as a foundation for evaluation in order to ascertain the impact of external influences on the beliefs, attitudes, and objectives of users [7]. The TRA model is expanded to include two key components of TAM: convenience perception and usability perception. Both concepts are important in describing how people feel about new forms of technology or information systems. The assumption that a certain technology may enhance performance is known as usability perception. On the other hand, when people say that a technology is simple to use, they mean it in a literal sense [10].

The TAM consists of five factors, which are as follows: (1) perceived ease of use, (2) perceived usefulness, (3) attitude toward using, (4) behavioral intention to use, and (5) actual system use [6]. Image 1 displays the TAM model schematic.

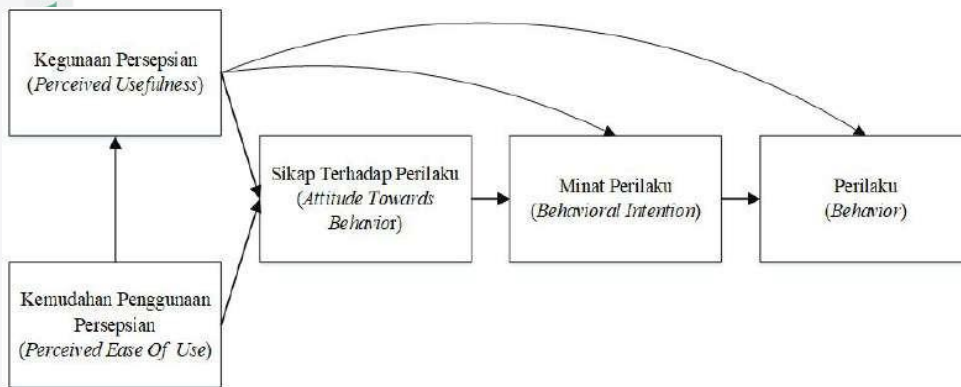


Image 1. Technology Acceptance Model (TAM)
(Source: Jogiyanto, 2007)

2.2 Webqual

It is possible to gauge a website's quality using webqual, which relies on user evaluations and opinions. From the development of the service quality assessment tool Servqual came the web-based application Webqual [5]. The 1998 version of Webqual was created by Barnes and Vidgen. A procedure based on the voice of the customer or end user perspective, Quality Function Development (QFD) is the foundation for measuring and

producing webqual instruments [8]. When it comes to Barnes and Vidgen, Webqual 4.0 is based on three primary dimensions—Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality—that are used to create question items or instruments that test the quality of websites. Image 2 displays the Webqual model schematic.

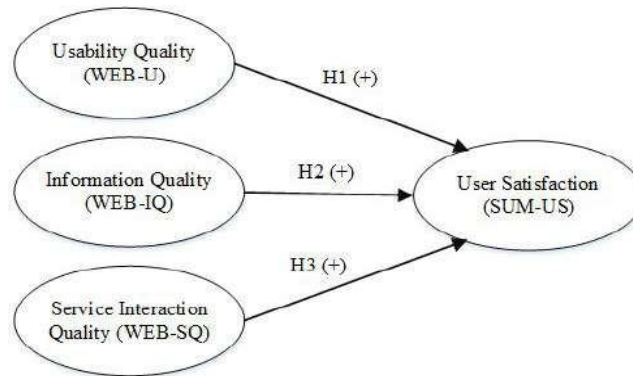


Image 2. Webqual 4.0 Method
(Source: Sanjaya, 2012 in Syaifullah and Soemantri, 2016)

2.3 Thinking Framework

Sugiyono's mental model [7] illustrates the relationship between a theory and aspects that have been identified as significant issues. If a research employs more than two variables, the theoretical

framework will explain how they relate to one another. As seen in Figure 4, the methodology used in this research makes use of both TAM and Webqual models.

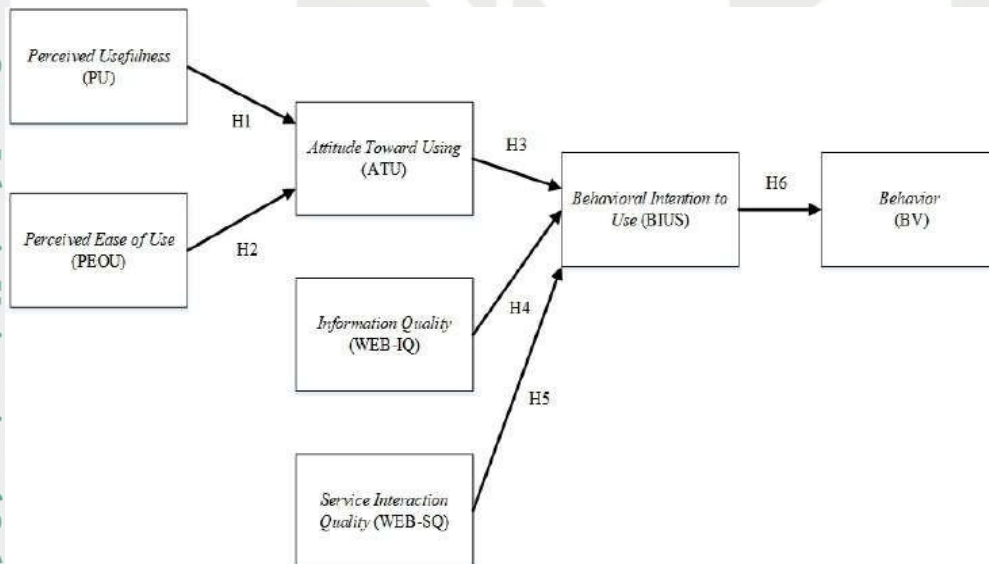


Image 3. Thinking Framework
(Source: Setiawan et al., 2019; Ary, 2021)

2.4 Methodology, Population, and Sample

Members of the UIR Faculty of Law constitute the sample for this research. A subset of Probability Sampling, Simple Random Sampling, was used to choose a representative sample of current law school students from the University of Irwin's Faculty of

Law. A total of 95 participants were recruited for this research using the slovin formula. Figure 1 is the research methodology carried out.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Saifuddin Syarif Riau

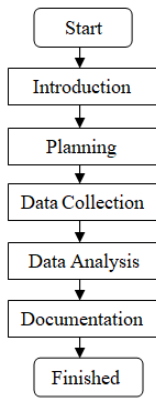


Image 3. Research Methodology

research tools for data collecting and statistical analysis—is where hypotheses are formulated and tested. An assortment of theories are advanced in light of the mental image, including:

1. H1: “Perceived Usefulness positively affects Attitude Toward Using”.
2. H2: “Perceived Ease of Use positively affects Attitude Toward Using”.
3. H3: “Attitude Toward Using positively affects Behavioral Intention to Use”.
4. H4: “Information Quality positively affects Behavioral Intention to Use”.
5. H5: “Service Interaction Quality positively affects Behavioral Intention to Use”.
6. H6: “Behavioral Intention to Use has a positive effect on Behavior”.

3. RESULTS AND DISCUSSIONS

A student's necessary correspondence may be easily managed using the Faculty of Law at Riau Islamic University's Information System, SIMFAKUM. “Certificate, Home, Personal Data, Parent Data, Education, KHS, Organization, Training/Seminar, Achievement, Thesis, Consultation, and E-Thesis are some of SIMFAKUM's primary menu items”. “The Certificate menu, on the other hand, is most frequently used by students. It contains various letter-making tools, such as Active Certificate, Good Conduct Letter, Scholarship, KHS Printing, Delete Courses, Introduction to Internship, Introduction to Research, Data Request, Graduation Certificate, and Free Administration”. Figure 5 is the main display of SIMFAKUM.

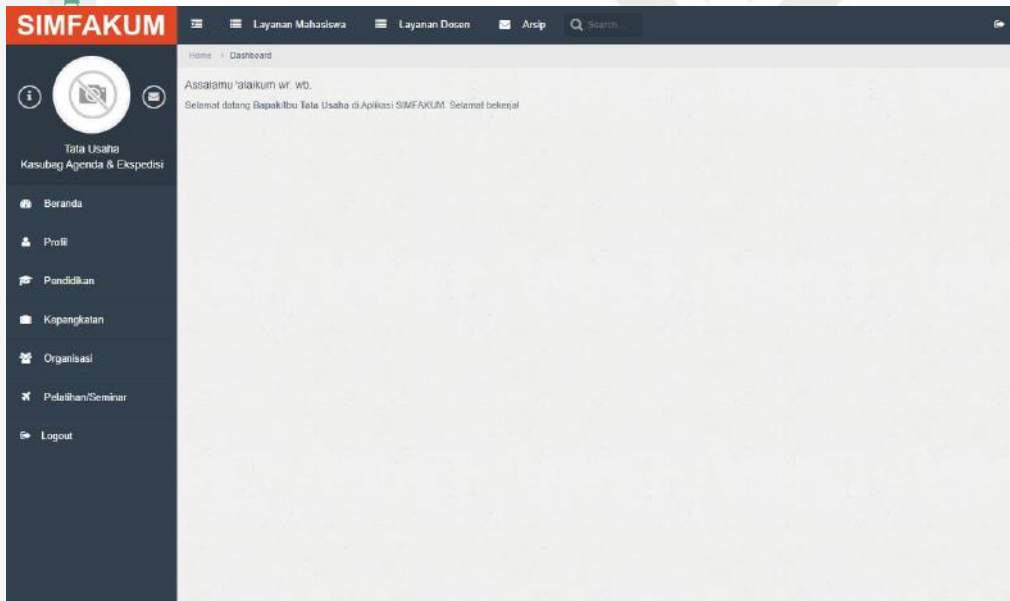


Figure 5. SIMFAKUM Display

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

In the first step of research, known as planning, issues are defined, relevant literature is reviewed, respondents are selected, data collecting procedures and instruments are established, and hypotheses are developed. Additionally, gathering data involves gathering the necessary information via methods such as conducting observations, interviews, and research questionnaires in order to help accomplish study goals. Using the Structural Equation Model (SEM) method with the Partial Least Square (PLS) approach, the data analysis and processing step is carried out on the distributed questionnaire data. Compiling all executed steps, including data and research findings, and drawing conclusions in line with study hypotheses and recommendations for future research constitutes the last stage after data processing is complete; this is sometimes called the documentation stage.

2.5 Hypotheses

Typically, quantitative research—a way to study a specific population or sample with the use of

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3.1 Respondent Analysis

3.1.1 Characteristics Of Respondents By Gender

Respondent characteristics based on gender can be seen in Table 1.

Table 1. Respondents by Gender

Gender	Frequency	Percentage
Male	42	44%
Female	53	56%
Total	95	100%

3.1.2 Characteristics Of Respondents Based On Education Level

Respondent characteristics based on Education Level can be seen in Table 2.

Table 2. Respondents by Education Level

Education Level	Frequency	Percentage
D3-Legal Studies	20	21%
S1-Legal Studies	23	24%
S2-Legal Studies	25	26%
S3-Legal Studies	27	29%
Total	95	100%

3.1.3 Characteristics Of Respondents By Semester

Respondent characteristics based on Semester can be seen in Table 3.

Table 3. Respondents by Semester

Semester	Frequency	Percentage
1	27	29%
3	25	26%
5	23	24%
7	20	21%
Total	95	100%

3.1.4 Characteristics Of Respondents By Age

Respondent characteristics based on age can be seen in Table 4.

Table 4. Respondents by Age

Age	Frequency	Percentage
< 20 Years	55	58%
20-24 Years	14	15%
> 24 Years	26	27%
Total	95	100%

3.2 Data Anlysis

The tools of SmartPLS 3.0 were used for data analysis. using a route diagram as shown in Figure 6 to execute both the Outer Model and the Inner Model, which are two submodels of the larger model.

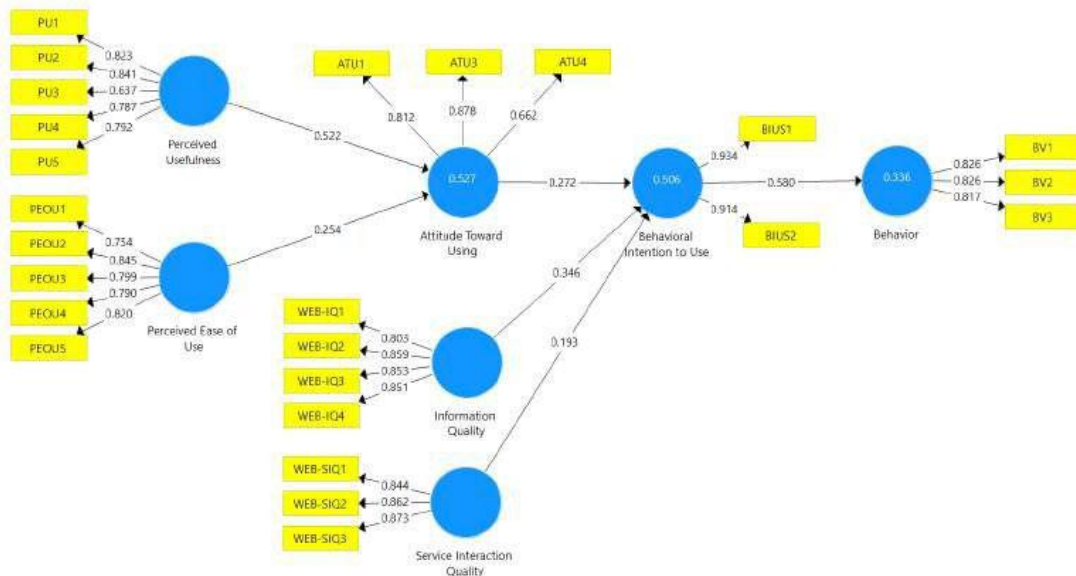


Figure 6. Research Model Path Diagram

3.3 Outer Model

Verifying the Outer Model's Convergent Validity and Discriminant Validity, which are indications of its dimensions, allows one to ascertain the model's dependability and validity [11].

3.3.1 Convergent Validity

The indicator's value must be greater than 0.7 for Convergent Validity to be considered reliable. In the meanwhile, it's okay if the result is big enough to equal 0.5; however, the indication should be removed if it's too little [13].

Findings from Figure 6, given that the loading factor value is more than 0.7, it can be concluded that all indicators have fulfilled the evaluation requirement.

3.3.2 Discriminant Validity

One way to find out which latent concept is different from another is to undertake discriminant validity. In order to determine if indicators are discriminantly valid, cross-loadings are first applied. A good indicator will have a higher value when measured along the relevant dimension than when evaluated against other dimensions (a phenomenon



2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

known as cross loadings) [12]. You can see the cross loading numbers in Table 5.

Tabel 5. Cross Loading

	<i>Attitude Toward Using</i>	<i>Behavioral Intention Use</i>	<i>Information Quality</i>	<i>Ease of Use</i>	<i>Perceived Usefulness</i>	<i>Inter-action Quality</i>
ATU1	0,812					
ATU3	0,878					
ATU4	0,662					
BIUS1		0,934				
BIUS2		0,914				
BV1	0,826					
BV2	0,826					
BV3	0,817					
PEOU1				0,754		
PEOU2				0,845		
PEOU3				0,799		
PEOU4				0,790		
PEOU5				0,820		
PU1					0,823	
PU2					0,841	
PU3					0,637	
PU4					0,787	
PU5					0,792	
WEB-IQ1			0,803			
WEB-IQ2			0,859			
WEB-IQ3			0,853			
WEB-IQ4			0,851			
WEB-SIQ1						0,844
WEB-SIQ2						0,862
WEB-SIQ3						0,873

According to the data in the table, the Discriminant Validity score is excellent since there are five reflection dimensions that demonstrate a stronger association between the indicators and these dimensions compared to the other dimensions. Additional metrics for evaluating the Outer Model are as follows.

3.3 Average Variance Extracted (AVE)

For convergent validity to be satisfied, the AVE value must be 0.5 or above. The outcomes of the AVE computation may be seen in Table 6.

Table 6. AVE Values

Variable	AVE Values
Attitude Toward Using	0,623
Behavior	0,677
Behavioral Intention to Use	0,854
Information Quality	0,709
Perceived Ease of Use	0,644
Perceived Usefulness	0,607
Service Interaction Quality	0,739

The aforementioned outcomes prove that the AVE values for all six aspects are legitimate.

3.3.4 Reliability Test

In order to gauge the idea and consistency of respondents when they answer research instruments or questionnaires, reliability tests are conducted. There are two methods for determining reliability; these are Cronbach's Alpha and Composite Reliability. A satisfactory result is more than 0.7, however 0.6 is still considered acceptable, according to Hair et al. [3]. Figure 7 displays the results of Cronbach's Alpha and Composite Reliability, respectively.

Each variable satisfies the measurement criteria and is trustworthy according to Table 7, which shows that their Cronbach's Alpha and Composite Reliability values are more than 0.7.

Table 7. Cronbach's Alpha and Composite Reliability

Variable	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	Information
Attitude Toward Using	0,703	0,830	Reliable
Behavioral Intention to Use	0,763	0,863	Reliable
Information Quality	0,829	0,921	Reliable
Perceived Ease of Use	0,863	0,907	Reliable
Perceived Usefulness	0,862	0,900	Reliable
Service Interaction Quality	0,835	0,885	Reliable
	0,824	0,895	Reliable

3.4 Inner Model

The endogenous dimension develops an R-squared test for the internal model. A coefficient path is then directed by the T-test result to assess the exogenous dimension [15].

Table 9. Path Coefficients

Variable	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Attitude Toward Using -> Behavioral Intention to Use	0,272	0,280	0,125	2,170	0,030
Behavioral Intention to Use -> Behavior	0,580	0,587	0,066	8,824	0,000
Information Quality -> Behavioral Intention to Use	0,346	0,341	0,104	3,329	0,001
Perceived Ease of Use -> Attitude Toward Using	0,254	0,256	0,109	2,340	0,020
Perceived Usefulness -> Attitude Toward Using	0,522	0,527	0,095	5,499	0,000
Service Interaction Quality -> Behavioral Intention to Use	0,193	0,198	0,114	1,691	0,091

3.5 Test The Hypothesis

In order to test hypotheses based on the bootstrapping test's findings or output route coefficients. According to Jogiyanto [5], there are two parts to the hypothesis testing process. One part is that if the statistical t value is more than 1.96 with an α of 5%, the hypothesis is accepted. The other part is that if the statistical t value is less than 1.96 with an α of 5%, the hypothesis is rejected. The results of testing hypotheses are shown in Table 10.

Table 10. Hypothesis Test Results

Hypothesis	From	To	T-Statistics	Results
H ₁	PU	ATU	5,499	Accepted
H ₂	PEOU	ATU	2,340	Accepted
H ₃	ATU	BIUS	2,170	Accepted
H ₄	WEB-IQ	BIUS	3,329	Accepted
H ₅	WEB-SQ	BIUS	1,691	Rejected
H ₆	BIUS	BV	8,824	Accepted

1. Testing Hypothesis 1: "The Effect of Perceived Usefulness on Attitude Toward Using"

Based on the results of testing the first hypothesis, it can be concluded that Perceived Usefulness positively affects Attitude Towards Using, as the statistical t value of 5.499 with a significant level of α 5% is greater than the table t value of 1.96. Therefore, the first hypothesis is accepted.

2. Testing Hypothesis 2: "The Effect of Perceived Ease of Use on Attitude Toward Using"

3.4.1 R-Square

A stronger research model is indicated by a higher R-Square score. Models with an R-Square value of 0.67 are considered extremely strong, while models with a score of 0.33 are considered moderate or intermediate, and models with a score of 0.19 are considered very bad [14]. The research's R-Square value may be seen in Table 8.

Table 8. R-Square Values

Variable	R-Square	R-Square Adjusted
Attitude Toward Using	0,527	0,517
Behavioral Intention to Use	0,506	0,489
Behavior	0,336	0,329

3.4.2 Path Coefficients

Using route coefficient testing, we can find out how connections with values between 0 and 1 or -1 and 0 have an effect. The results obtained from the Path Coefficient test are shown in Table 9.

The results of testing the second hypothesis indicate that there is a positive influence of Perceived Ease of Use on Attitude Towards Using, as indicated by a statistical t-value of 2.340 with a significant level of α 5%. This value is greater than the table t-value of 1.96, providing further evidence that the second hypothesis can be accepted.

3. Testing Hypothesis 3: "The Effect of Attitude Toward Using on Behavioral Intention to Use"

We can conclude that Attitude Toward Using positively affects Behavioral Intention to Use and that the third hypothesis is acceptable because the statistical t value of 2.170 with a significant level of α 5% shows a relationship between the two variables, which is greater than the table t value of 1.96.

4. Testing Hypothesis 4: "The Effect of Information Quality on Behavioral Intention to Use"

The results of testing the fourth hypothesis indicate that there is a positive influence of Information Quality on Behavioral Intention to Use, as indicated by a statistical t-value of 3.329 with a significant level of α 5%. This value is greater than the table t-value of 1.96,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

providing further evidence that the fourth hypothesis is acceptable.

Testing Hypothesis 5: "The Effect of Service Interaction Quality on Behavioral Intention to Use"

It is evident from the results of testing the fifth hypothesis that there is no positive influence of Service Interaction Quality on Behavioral Intention to Use, as the statistical t value of 1.691 with a significant level of α 5% is smaller than the table t value of 1.96. Consequently, the fifth hypothesis is rejected.

Testing Hypothesis 6: "The Effect of Behavioral Intention to Use on Behavior"

As a result of comparing the statistical t value (8.824) with the table t value (1.96), the statistical t value is greater, leading to the conclusion that Behavioral Intention to Use has a positive influence on Behavior. Therefore, the sixth hypothesis is accepted, as demonstrated by the results of testing it. The level of significance is α 5%.

4. CONCLUSION

Analysis shows that SIMFAKUM has an excellent student acceptance rate of 8,824. This is due to the fact that SIMFAKUM is user-friendly, facilitates the retrieval of correspondence-related information, delivers information that is comprehensive, pertinent, and easy to comprehend, and students perceive its use as a prudent and righteous decision, thereby fostering their interest in maintaining a SIMFAKUM account.

The recommendations proposed to Faculty of Law at Riau Islamic University are, improving network facilities and quality as well as increasing server capacity, developing features in SIMFAKUM that are more efficient, effective and in line with the needs of its users, prioritizing the dissemination of information and academic administration at SIMFAKUM, increasing manpower. administration in each study program and adding comments or chat features to create interaction between users and system managers. Then it is hoped to maintain or increase students' behavioral intentions and interest in using SIMFAKUM, such as by improving the quality of information, ease of use (user friendly appearance), optimizing the use of SIMFAKUM, and providing encouragement so that SIMFAKUM is always used by students.

REFERENCES

[1] Ary, M. (2021). Technology acceptance model (tam) dan webqual untuk analisis implementasi sistem informasi manajemen penerimaan mahasiswa baru (sim-pmb). *Jurnal Tekno Insentif*, 15(1), 41–53.

[2] Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology" *MIS Quarterly*, 13(3), 318–340.

[3] Faizal, M., dan Prasetyo, A. (2020, 06). Users expectation and perception gap analysis of telkom university website with modified webqual 4.0 method. *International Journal of Information Science and Management*, 18, 1-18.

[4] Jogyanto, H. (2005). Analisis & desain system informasi. Yogyakarta: Andi Offset.

[5] Jonar, H. M. (2017). Analisis penerimaan system informasi kepegawaian (sim-peg) dalam mendukung penerapan e-government pada badan pusat statistik provinsi sumatera barat menggunakan technology acceptance model dan hot fit model (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Negeri Padang.

[6] Permana, P. (2018). Analisis technology acceptance model (tam) pada system informasi kipem (studi kasus: Banjar delo dpasar, desa blahkiuh bali). *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 10(4), 28–37.

[7] Rahayu, F. S., Budiyo, D., dan Palyama, D. (2017). Analisis penerimaan e-learning menggunakan technology acceptance model (tam) (studi kasus: Universitas atma jaya yogyakarta). *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), 87–98.

[8] Sayekti, F., dan Putarta, P. (2016). Penerapan technology acceptance model (tam) dalam pengujian model penerimaan system informasi keuangan daerah. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Journal of Theory and Applied Management*, 9(3).

[9] Septiani, Y., Aribbe, E., dan Diansyah, R. (2020). Analisis kualitas layanan sistem informasi akademik universitas abdurrah terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode sevqual (studi kasus: Mahasiswa universitas abdurrah pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 3(1), 131–143.

[10] Wati, D. N. S., dan Indriyanti, A. D. (2021). Pengukuran penerimaan teknologi dan pengaruh kualitas e-learning terhadap efektifitas pembelajaran pada perguruan tinggi menggunakan metode tam dan webqual. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(3), 1–7.

[11] Syaifulloh, dan Ahsyar, T. K. (2021). The dominance of organizational culture towards the effectiveness of system based on islamic values. *I.J. Information Engineering and Electronic Business*, 6. doi: 10.5815/ijieeb.2021.06.01

[12] Widodo, A., Dwi, H. R. D. R., dan Nurchayati, N. (2016). Pengaruh kualitas sistem aplikasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem aplikasi rts (rail ticketing system) dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi (studi pada

penumpang “kai” ekonomi operasi 4 semarang).
Media Ekonomi dan Manajemen, 31(2).

[3] Yahya, M., dan Wijoyo, H. (2020). Developing school information program: Integrated management system based on character value at smp negeri 9 tapung. International Journal of Asian Education, 1(3), 179–186. Jurnal Terapan Teknologi Informasi, 1(2), 87–98.

[4] Yoon, H.-Y. (2016). User acceptance of mobile library applications in academic libraries: an application of the technology acceptance model. The Journal of Academic Librarianship, 42(6), 687–693.

[5] Zheng, J., dan Li, S. (2020). What drives students’ intention to use tablet computers: An extended technology acceptance model. International Journal of Educational Research, 102, 101612.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

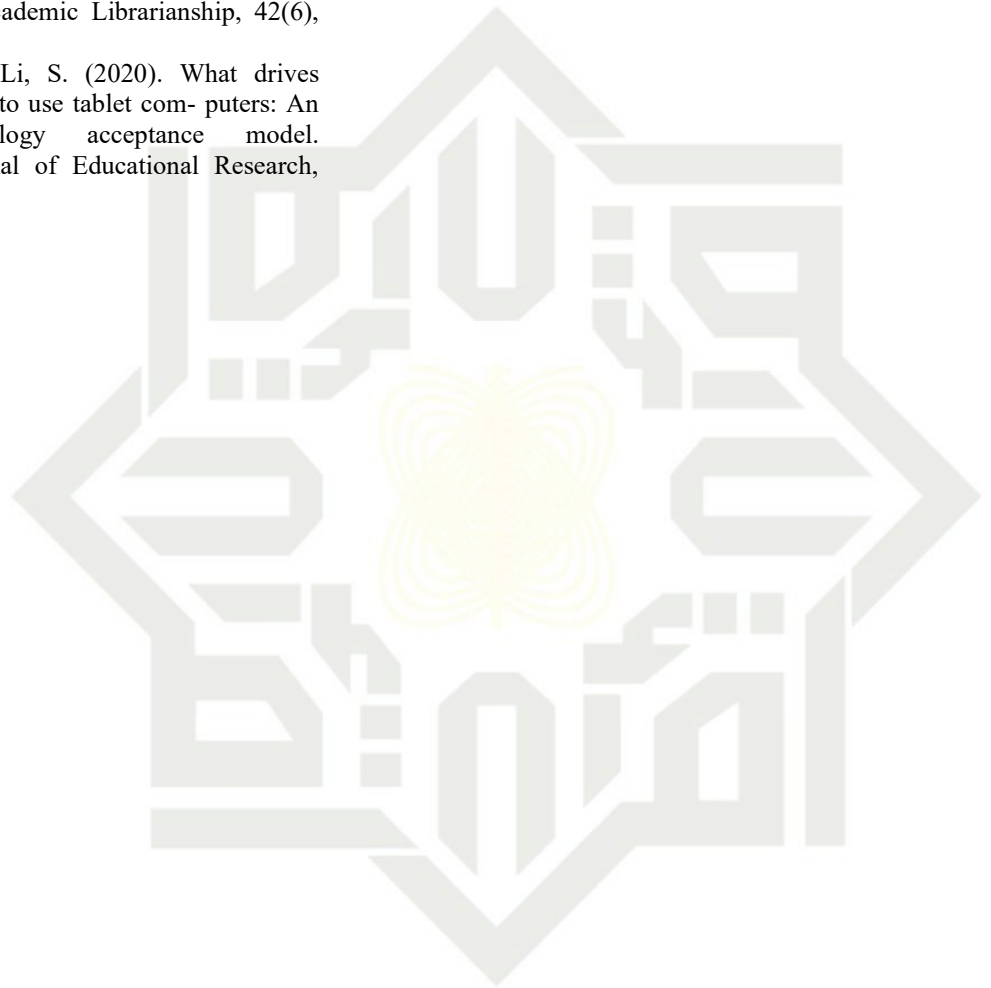
Journal of Islamic Education UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN

A.1 Surat Izin Untuk Penelitian

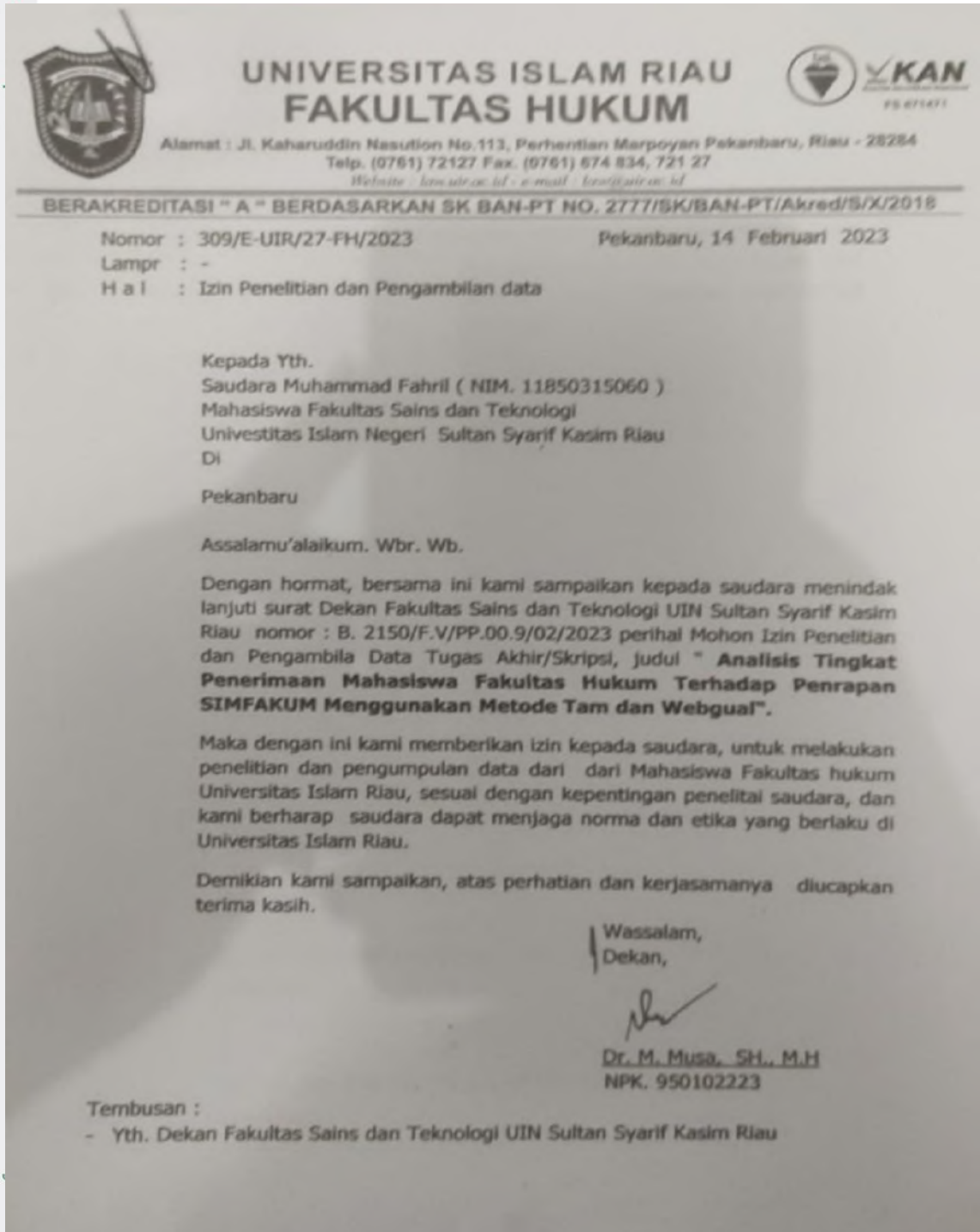
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.1. Surat Izin Penelitian

A.2 Surat Izin Pengambilan Penelitian Dan Data



Gambar A.2. Surat Izin Pengambilan Penelitian Dan Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI DAN WAWANCARA

B.1 Surat Keterangan Wawancara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.1. Surat Keterangan Wawancara

B.2 Transkrip Wawancara 1

H

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau dengan judul “Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penerapan SIMFAKUM Menggunakan Metode TAM dan WEBQUAL”.

Peneliti : Muhammad Fahril
Narasumber : Tiara Nur Fadhillah
Tugas/Jabatan : Ilmu Hukum S1
NIM/NIP/NIK : 18332990321
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 19 Tahun
Alamat : Jalan Air Dingin
Lokasi Wawancara : Fakultas Hukum UIR
Hari, Tanggal : Senin, 06 Februari 2023

1. Menurut anda, apa itu SIMFAKUM dan kegunaannya?

Jawaban :

SIMFAKUM merupakan aplikasi surat-menyurat yang digunakan di Fakultas kami, Fakultas Hukum. Kebutuhan mahasiswa untuk administrasi ada di SIMFAKUM.

2. Apa saja fitur SIMFAKUM yang dapat digunakan?

Jawaban :

Fitur untuk mengajukan beberapa Surat Keterangan seperti Surat Keterangan Aktif Kuliah, Surat Keterangan Izin Penelitian, dan lain sebagainya.

3. Dari segi tampilan dan tata letak menu pada SIMFAKUM, apakah mudah dipahami dan diakses?

Jawaban :

Mudah dipahami.

Gambar B.2. Transkrip Wawancara 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagaimana cara anda mengakses SIMFAKUM, melalui Gadget / PC?

Jawaban :

Tergantung kondisi, bisa melalui Gadget dan Laptop.

5. Selama menggunakan SIMFAKUM, adakah masalah atau kendala yang anda hadapi dalam menggunakan atau mengakses SIMFAKUM?

Jawaban :

Sepengalaman saya, sering error saat login, tidak berhasil masuk ke systemnya padahal sudah memasukkan username dan password dengan benar.

6. Menurut anda, apakah SIMFAKUM menyajikan informasi yang sesuai dengan apa yang dicari/dibutuhkan pengguna?

Jawaban :

Sesuai.

7. Menurut anda, apakah fitur-fitur yang telah ada pada SIMFAKUM sudah memenuhi kebutuhan pengguna?

Jawaban :

Sudah.

8. Menurut anda, apakah penerapan SIMFAKUM sangat berguna untuk membantu proses akademik atau perkuliahan?

Jawaban :

Berguna sekali untuk membantu mahasiswa.

9. Apakah anda selaku pengguna SIMFAKUM pernah mengikuti atau diberikan sosialisasi atau penyuluhan terkait tata cara penggunaan SIMFAKUM?

Jawaban :

Tidak pernah, saat masih mahasiswa baru, kami hanya mempelajarinya sendiri dan bertanya pada senior yang paham.

Gambar B.3. Transkrip Wawancara 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) memberikan tata cara / petunjuk penggunaan SIMFAKUM berupa pemberian *manual book* / buku petunjuk dan sebagainya?

Jawaban :

Tidak ada.

11. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) mewajibkan setiap Mahasiswa maupun Dosen untuk menggunakan SIMFAKUM?

Jawaban :

Iya wajib, tidak ada pengurusan surat secara manual.

12. Apakah anda memiliki harapan / masukan / rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan SIMFAKUM untuk kedepannya?

Jawaban :

Semoga SIMFAKUM bisa ditingkatkan lagi kualitasnya, minimal bisa meminimalisir terjadinya error apalagi saat system banyak yang mengakses.

13. Apakah anda merasa senang dan sangat terbantu dengan adanya penerapan SIMFAKUM di Fakultas Hukum Universitas Islam Riau?

Jawaban :

Senang dan terbantu.

Gambar B.4. Transkrip Wawancara 1

B.3 Transkrip Wawancara 2

H

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau dengan judul “Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penerapan SIMFAKUM Menggunakan Metode TAM dan WEBQUAL”.

Peneliti : Muhammad Fahril
Narasumber : Khairul Azmi
Tugas/Jabatan : Ilmu Hukum S1
NIM/NIP/NIK : 18332991674
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 20 Tahun
Alamat : Jalan Tengku Bey
Lokasi Wawancara : Fakultas Hukum UIR
Hari, Tanggal : Senin, 06 Februari 2023

1. Menurut anda, apa itu SIMFAKUM dan kegunaannya?

Jawaban :

SIMFAKUM merupakan aplikasi surat-menyurat yang digunakan di Fakultas kami, Fakultas Hukum. Kebutuhan mahasiswa untuk administrasi ada di SIMFAKUM.

2. Apa saja fitur SIMFAKUM yang dapat digunakan?

Jawaban :

Fitur untuk mengajukan beberapa Surat Keterangan seperti Surat Keterangan Aktif Kuliah, Surat Keterangan Izin Penelitian, dan lain sebagainya.

3. Dari segi tampilan dan tata letak menu pada SIMFAKUM, apakah mudah dipahami dan diakses?

Jawaban :

Mudah dipahami.

Gambar B.5. Transkrip Wawancara 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagaimana cara anda mengakses SIMFAKUM, melalui Gadget / PC?

Jawaban :

Tergantung kondisi, bisa melalui Gadget dan Laptop.

5. Selama menggunakan SIMFAKUM, adakah masalah atau kendala yang anda hadapi dalam menggunakan atau mengakses SIMFAKUM?

Jawaban :

Kendalanya saat hendak mencari tahu apakah surat yang diajukan sudah sampai mana tahapannya, tidak jelas dan membuat mahasiswa merasa rancu, dan pada akhirnya banyak mahasiswa yang pergi langsung ke akademik menanyakan kejelasan bagaimana proses surat yang telah diajukan.

6. Menurut anda, apakah SIMFAKUM menyajikan informasi yang sesuai dengan apa yang dicari/dibutuhkan pengguna?

Jawaban :

Sesuai.

7. Menurut anda, apakah fitur-fitur yang telah ada pada SIMFAKUM sudah memenuhi kebutuhan pengguna?

Jawaban :

Sudah.

8. Menurut anda, apakah penerapan SIMFAKUM sangat berguna untuk membantu proses akademik atau perkuliahan?

Jawaban :

Berguna sekali untuk membantu mahasiswa.

9. Apakah anda selaku pengguna SIMFAKUM pernah mengikuti atau diberikan sosialisasi atau penyuluhan terkait tata cara penggunaan SIMFAKUM?

Jawaban :

Tidak pernah, saat masih mahasiswa baru, kami hanya mempelajarinya sendiri dan bertanya pada senior yang paham.

Gambar B.6. Transkrip Wawancara 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) memberikan tata cara / petunjuk penggunaan SIMFAKUM berupa pemberian *manual book* / buku petunjuk dan sebagainya?

Jawaban :

Tidak ada.

11. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) mewajibkan setiap Mahasiswa maupun Dosen untuk menggunakan SIMFAKUM?

Jawaban :

Iya wajib, tidak ada pengurusan surat secara manual.

12. Apakah anda memiliki harapan / masukan / rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan SIMFAKUM untuk kedepannya?

Jawaban :

Semoga SIMFAKUM bisa ditingkatkan lagi kualitasnya, minimal bisa meminimalisir terjadinya error apalagi saat system banyak yang mengakses.

13. Apakah anda merasa senang dan sangat terbantu dengan adanya penerapan SIMFAKUM di Fakultas Hukum Universitas Islam Riau?

Jawaban :

Senang dan terbantu.

Gambar B.7. Transkrip Wawancara 2

B.4 Transkrip Wawancara 3

H

TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau dengan judul “Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penerapan SIMFAKUM Menggunakan Metode TAM dan WEBQUAL”.

Peneliti : Muhammad Fahril
Narasumber : Thoriq Adil Syahdewa
Tugas/Jabatan : Ilmu Hukum S1
NIM/NIP/NIK : 18332990389
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 22 Tahun
Alamat : Jalan Bukit Barisan
Lokasi Wawancara : Fakultas Hukum UIR
Hari, Tanggal : Senin, 06 Februari 2023

1. Menurut anda, apa itu SIMFAKUM dan kegunaannya?

Jawaban :

SIMFAKUM merupakan aplikasi surat-menyurat yang digunakan di Fakultas kami, Fakultas Hukum. Kebutuhan mahasiswa untuk administrasi ada di SIMFAKUM.

2. Apa saja fitur SIMFAKUM yang dapat digunakan?

Jawaban :

Fitur untuk mengajukan beberapa Surat Keterangan seperti Surat Keterangan Aktif Kuliah, Surat Keterangan Izin Penelitian, dan lain sebagainya.

3. Dari segi tampilan dan tata letak menu pada SIMFAKUM, apakah mudah dipahami dan diakses?

Jawaban :

Mudah dipahami.

Gambar B.8. Transkrip Wawancara 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagaimana cara anda mengakses SIMFAKUM, melalui Gadget / PC?

Jawaban :

Tergantung kondisi, bisa melalui Gadget dan Laptop.

5. Selama menggunakan SIMFAKUM, adakah masalah atau kendala yang anda hadapi dalam menggunakan atau mengakses SIMFAKUM?

Jawaban :

Tidak adanya wadah untuk melakukan pengaduan secara online Ketika ada kendala.

6. Menurut anda, apakah SIMFAKUM menyajikan informasi yang sesuai dengan apa yang dicari/dibutuhkan pengguna?

Jawaban :

Sesuai.

7. Menurut anda, apakah fitur-fitur yang telah ada pada SIMFAKUM sudah memenuhi kebutuhan pengguna?

Jawaban :

Sudah.

8. Menurut anda, apakah penerapan SIMFAKUM sangat berguna untuk membantu proses akademik atau perkuliahan?

Jawaban :

Berguna sekali untuk membantu mahasiswa.

9. Apakah anda selaku pengguna SIMFAKUM pernah mengikuti atau diberikan sosialisasi atau penyuluhan terkait tata cara penggunaan SIMFAKUM?

Jawaban :

Tidak pernah, saat masih mahasiswa baru, kami hanya mempelajarinya sendiri dan bertanya pada senior yang paham.

Gambar B.9. Transkrip Wawancara 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) memberikan tata cara / petunjuk penggunaan SIMFAKUM berupa pemberian *manual book* / buku petunjuk dan sebagainya?

Jawaban :

Tidak ada.

11. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) mewajibkan setiap Mahasiswa maupun Dosen untuk menggunakan SIMFAKUM?

Jawaban :

Iya wajib, tidak ada pengurusan surat secara manual.

12. Apakah anda memiliki harapan / masukan / rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan SIMFAKUM untuk kedepannya?

Jawaban :

Semoga SIMFAKUM bisa ditingkatkan lagi kualitasnya, minimal bisa meminimalisir terjadinya error apalagi saat system banyak yang mengakses.

13. Apakah anda merasa senang dan sangat terbantu dengan adanya penerapan SIMFAKUM di Fakultas Hukum Universitas Islam Riau?

Jawaban :

Senang dan terbantu.

Gambar B.10. Transkrip Wawancara 3

B.5 Transkrip Wawancara 4

H

TRANSKRIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau dengan judul “Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap Penerapan SIMFAKUM Menggunakan Metode TAM dan WEBQUAL”.

Peneliti : Muhammad Fahril
Narasumber : Muhammad Afdal Yasin
Tugas/Jabatan : Staf Tata Usaha (ADMIN SIMFAKUM)
NIM/NIP/NIK : 21 PK 0710002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 36 Tahun
Alamat : Jalan Kaharuddin Nasution
Lokasi Wawancara : Fakultas Hukum UIR
Hari, Tanggal : Senin, 06 Februari 2023

1. Menurut anda, apa itu SIMFAKUM dan kegunaannya?

Jawaban :

SIMFAKUM merupakan aplikasi surat-menyurat yang digunakan di Fakultas kami, Fakultas Hukum. Kebutuhan mahasiswa untuk administrasi ada di SIMFAKUM.

2. Apa saja fitur SIMFAKUM yang dapat digunakan?

Jawaban :

Fitur untuk mengajukan beberapa Surat Keterangan seperti Surat Keterangan Aktif Kuliah, Surat Keterangan Izin Penelitian, dan lain sebagainya.

3. Dari segi tampilan dan tata letak menu pada SIMFAKUM, apakah mudah dipahami dan diakses?

Jawaban :

Mudah dipahami.

Gambar B.11. Transkrip Wawancara 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagaimana cara anda mengakses SIMFAKUM, melalui Gadget / PC?

Jawaban :

Tergantung kondisi, bisa melalui Gadget dan Laptop.

5. Selama menggunakan SIMFAKUM, adakah masalah atau kendala yang anda hadapi dalam menggunakan atau mengakses SIMFAKUM?

Jawaban :

Sepengalaman saya, sering error saat login, tidak berhasil masuk ke systemnya padahal sudah memasukkan username dan password dengan benar.

6. Menurut anda, apakah SIMFAKUM menyajikan informasi yang sesuai dengan apa yang dicari/dibutuhkan pengguna?

Jawaban :

Sesuai.

7. Menurut anda, apakah fitur-fitur yang telah ada pada SIMFAKUM sudah memenuhi kebutuhan pengguna?

Jawaban :

Sudah.

8. Menurut anda, apakah penerapan SIMFAKUM sangat berguna untuk membantu proses akademik atau perkuliahan?

Jawaban :

Berguna sekali untuk membantu mahasiswa.

9. Apakah anda selaku pengguna SIMFAKUM pernah mengikuti atau diberikan sosialisasi atau penyuluhan terkait tata cara penggunaan SIMFAKUM?

Jawaban :

Tidak pernah, saat masih mahasiswa baru, kami hanya mempelajarinya sendiri dan bertanya pada senior yang paham.

Gambar B.12. Transkrip Wawancara 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) memberikan tata cara / petunjuk penggunaan SIMFAKUM berupa pemberian *manual book* / buku petunjuk dan sebagainya?

Jawaban :

Tidak ada.

11. Apakah pihak Kampus (Fakultas Hukum Universitas Islam Riau) mewajibkan setiap Mahasiswa maupun Dosen untuk menggunakan SIMFAKUM?

Jawaban :

Iya wajib, tidak ada pengurusan surat secara manual.

12. Apakah anda memiliki harapan / masukan / rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan SIMFAKUM untuk kedepannya?

Jawaban :

Semoga SIMFAKUM bisa ditingkatkan lagi kualitasnya, minimal bisa meminimalisir terjadinya error apalagi saat system banyak yang mengakses.

13. Apakah anda merasa senang dan sangat terbantu dengan adanya penerapan SIMFAKUM di Fakultas Hukum Universitas Islam Riau?

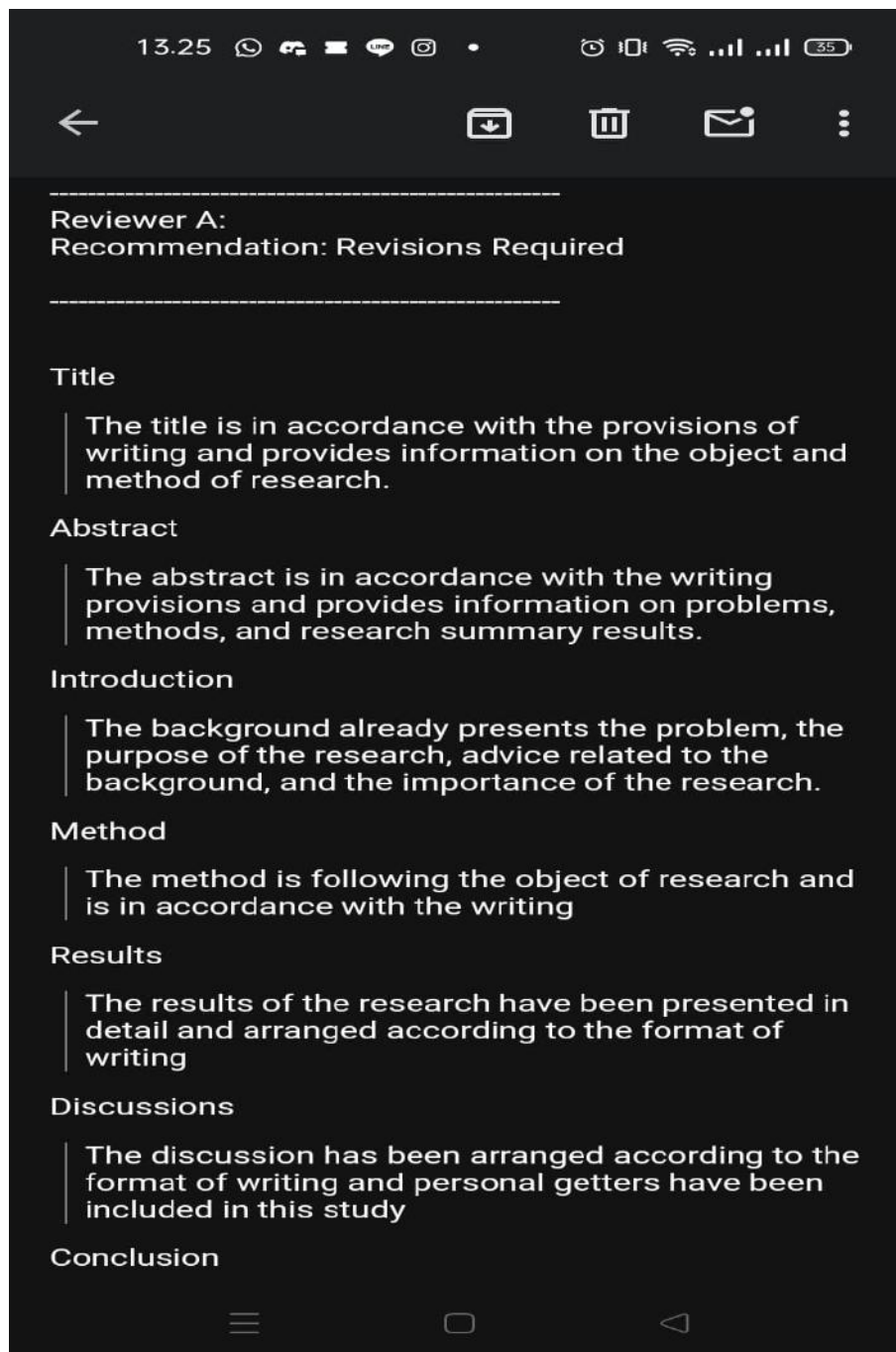
Jawaban :

Senang dan terbantu.

Gambar B.13. Transkrip Wawancara 4

LAMPIRAN C DOKUMENTASI

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau C.1 Review Jurnal



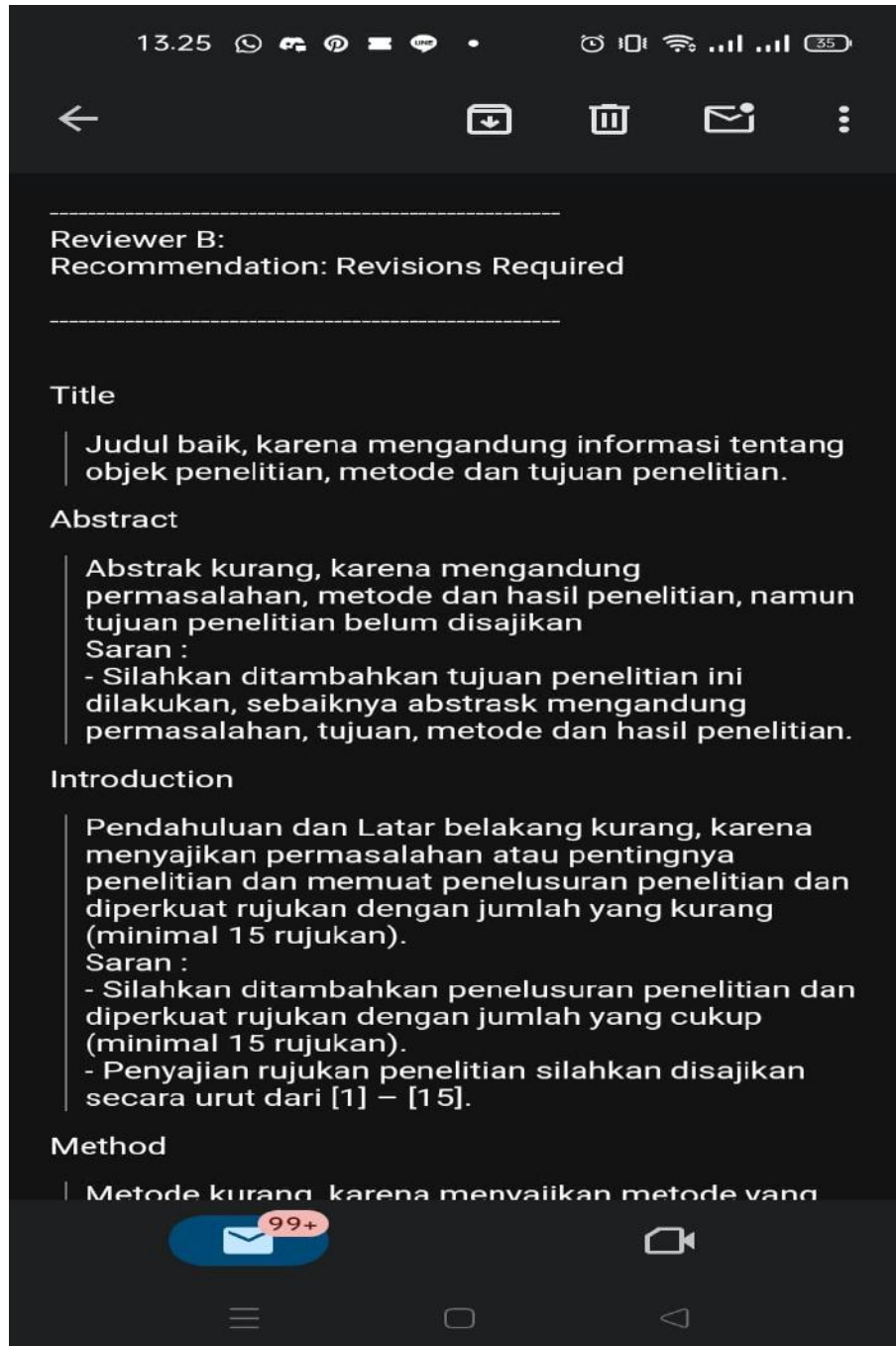
Gambar C.1. Review Jurnal A

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

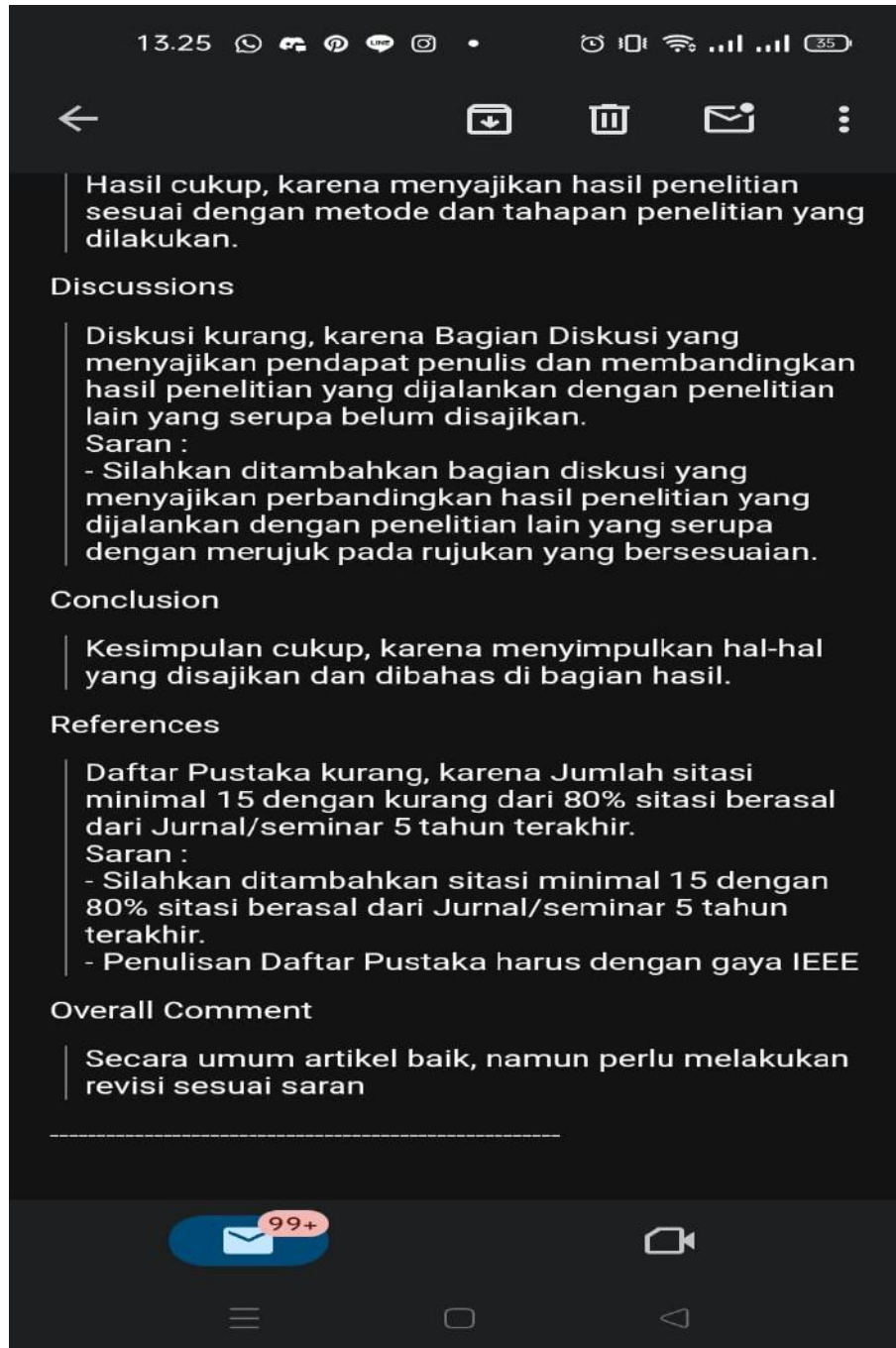
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.2. Review Jurnal B1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.3. Review Jurnal B2

2 Dokumentasi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.4. Dokumentasi Penelitian 1



Gambar C.5. Dokumentasi Penelitian 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.6. Dokumentasi Penelitian 3



Gambar C.7. Dokumentasi Penelitian 4

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Fahril dilahirkan di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, pada tanggal 18 Oktober 2000, Fahril merupakan anak kedua dari dua orang bersaudara dengan Bapak Abdul Kosim dan Ibu Rosmani selaku orang tua. Penulis beralamat di Jalan Raya Simalinyang, Kecamatan Kampar Kiri Tengah, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Penulis dapat dihubungi melalui Telepon/*Whatsapp* pada nomor: 0812-7670-2821 dan email: m.fahril1810@gmail.com. Riwayat pendidikan penulis yaitu bersekolah di Taman Kanak-Kanak Darma Wanita Desa Simalinyang pada tahun 2005 sampai 2006, pada tahun 2006 sampai 2012 menempuh pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 001 Desa Simalinyang, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke tahap Sekolah Menengah Pertama di Pondok Pesantren Darul Wasi'ah pada tahun 2012 sampai 2015, melanjutkan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2015 sampai 2018 di SMA Negeri 2 Tambang, dan di tahun 2018 melanjutkan pendidikan pada Perguruan Tinggi UIN SUSKA RIAU dengan Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi. Pada tanggal 24 Agustus 2020 sampai 30 September 2020 penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT Gotrans Logistics Provinsi Riau yang beralamat di Jalan Garuda Sakti No.10, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, dan melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Kampung Lele, Kecamatan Perhentian Raja, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.