

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN
NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI
PEKANBARU**

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

**IFI ANJELY RAHMADHANI
11960124805**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN
NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI
PEKANBARU**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



OLEH:

**IFI ANJELY RAHMADHANI
11960124805**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE*
WORK BEHAVIOR DENGAN *NEUROTICISM PERSONALITY* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI**

PEKANBARU**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

IFI ANJELY RAHMADHANI**11960124805**

Telah diterima dan disetujui untuk sidang ujian munaqasyah pada Fakultas
Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 18 Juni 2024

DOSEN PEMBIMBING
UIN SUSKA RIAU**Dr. Hijriyati Cucuani, M.Psi., Psikolog****NIP. 198210182009012007**



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Ifi Anjely Rahmadhani
 NIM : 11960124805
 Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Counterproductive Work Behavior* Dengan *Neuroticism Personality* Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara Di Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi Sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 19 Juni 2024
 Bertepatan dengan : Rabu / 12 Dzulhijjah 1445 H

TIM PENGUJI

Ketua,

(.....) 
 Dr. Masyhuri, M.Si.
 NIP. 197711022008011010

Sekretaris,

(.....) 
 Dr. Hijriyati Cucuani, M.Psi., Psikolog
 NIP. 198210182009012007

Penguji I,

(.....) 
 Linda Aryani, M.Si
 NIP. 197402122007102002

Penguji II,

(.....) 
 Dina Haya Sufya, M.Si
 NIP. 199009192022032002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HALAMAN SURAT TIDAK PLAGIASI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ifi Anjely Rahmodhani
 NIM : 11960124805
 Tempat/Tgl. Lahir : Stak Sri Indrapura / 22.12.2000
 Fakultas/PascaSarjana : Psikologi
 Prodi : Psikologi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Pengaruh stres kerja terhadap counterproductive work behavior dengan neuroticism
personality sebagai variabel moderator pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Juli 2024.....
 ..buat pernyataan



NIM : 11960124805

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا
مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

Artinya: Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebaikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya... (Q.S Al-Baqarah:286)

“Aku sesuai prasangka hambaku padaku. Jika prasangka itu baik, maka kebaikan baginya. Dan apabila prasangka itu buruk, maka keburukan baginya”

(HR. Muslim No. 484)

“Whatever you are, be a good one” –Abraham Lincoln

“Come to prayer, come to success!”

“Be the kind of soul that others wish they could meet you a thousand times”

–Ifi Anjely Rahmadhani

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya persembahkan skripsi ini kepada Papa dan Mama yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan banyak hal kepada saya dalam menuntut ilmu. Kepada kakak dan adik saya yang sangat suportif, dan tentu saja teruntuk diri saya sendiri. “Terimakasih” karena telah berusaha sebaik mungkin.

Be proud of your progress.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'amin, segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala*, Dzat yang hanya kepada-Nya kita meminta pertolongan dan pengampunan. *Alhamdulillah* atas segala keridhaan, rahmat dan kasih sayangnya kepada hamba-Nya dari awal proses penciptaan hingga saat ini. Shalawat dan salam tidak lupa diucapkan kepada Rasulullah Shalallahu 'alaihi Wassalam yang telah menjadi sumber teladan terbaik untuk umat manusia dan membebaskan umat manusia daripada belenggu kebodohan, keburukan dan kerusakan sehingga saat ini menjadi zaman dengan penuh kebaikan dan ilmu pengetahuan.

Rasa syukur peneliti ucapkan atas segala karunia dan nikmat Allah *subhanahu wa ta'ala* sehingga peneliti dapat merancang dan menyelesaikan tugas akhir karya ilmiah (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja terhadap Counterproductive Work Behavior dengan Neuroticism Personality sebagai Variabel Moderator pada Aparatur Sipil di Pekanbaru”**. Penelitian ini telah diselesaikan dan disusun oleh peneliti dengan sebaik-baiknya, namun peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyelesaian dan penyusunan ini. Oleh karena itu, peneliti

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sangat menghargai saran dan kritikan dari berbagai pihak. Dengan perasaan yang tulus, izinkan peneliti berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. H. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Vivik Shofiah, S.Psi., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Hijriyati Cucuani, M.Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar membimbing dan memberikan ilmu kepada peneliti. Peneliti merasa bersyukur bisa menjadi anak bimbingan Ibu yang ramah, hangat dan senantiasa memberikan arahan dan dukungan sehingga peneliti dapat berkembang serta menyelesaikan skripsi hingga selesai.
7. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan ilmu, masukan dan saran kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Ibu Dina Haya Sufya, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam proses penyelesaian skripsi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

9. Ibu Reni Susanti, M.Psi. Psikolog selaku Pembimbing Akademik. Terima kasih kepada Ibu telah mengawasi segala aktivitas akademik peneliti dari semester awal hingga akhir. Peneliti sangat bersyukur atas segala nasihat, motivasi dan ilmu yang Ibu berikan kepada peneliti.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang tidak dapat dipaparkan satu persatu. Ilmu pengetahuan yang diberikan oleh Bapak dan Ibu telah menjadi landasan kuat dalam penulisan skripsi ini.
11. Sumber cinta dan kebahagiaan, Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang dalam berbagai bentuk kepada peneliti sehingga peneliti bersemangat menyelesaikan tugas akhir/ skripsi.
12. Kakak (Kak Ia) dan adik (Syaira) peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa tekanan.
13. Seluruh responden peneliti yang berpartisipasi dalam penelitian.
14. Mentor-mentor peneliti selama berkuliah di awal kelas *bilingual* Kak Yuni dan Sen Dhika yang banyak membantu peneliti selama menjadi mahasiswa baru.
15. Sahabat peneliti yaitu Kristal Puan, Selsa Aprilady, Farah Amalia, Zhafira Yulia, Inasha Qaira dan Daffa Rosandra. *Support system* terbaik yang selalu ada dan senantiasa memberikan semangat, dukungan dan menjadi tempat bagi peneliti untuk berbagi cerita suka dan duka.
16. Teman-teman Excel ku yaitu anak Bilingual angkatan 2019: Fatimah Fiony, Annisak Rofifah, Silvy Dwi Hartini, Alfia Maulina Sandry,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Abdullah Fathur, Ahmad Rayhan, Clara Dwi Oktaviani, Erika Yulanda, Hazza Nabila, Indah Fariza, Masyitah, Muhammad Iqbal, Nada Fiyona, Nelsy Andryana, Putri Khairunnisa, Rana Syifa, Siti Nurjannah, Sarah Rizkiyah dan Vicky Orianda Putra. Hal-hal baik yang selalu kalian ukir dalam perjalanan hidup peneliti yang tak bisa peneliti balas satu-persatu. Memori kebersamaan kita akan menjadi memori termanis selama peneliti menempuh pendidikan.

17. Jiran Jirin Moka. Keberadaan kalian memberikan semangat untuk peneliti.
18. Harmonis Fotocopy yang turut selalu membersamai peneliti dari semester awal hingga terakhir.
19. Pihak-pihak lain yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi yang tak bisa peneliti sebut satu-persatu. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan dari Allah SWT atas kebaikan anda semua.

Akhir kata, sebagai seorang penuntut ilmu, peneliti menyadari adanya ketidaksempurnaan dalam karya ilmiah ini. Dengan segala keterbukaan dan kerendahan hati, peneliti akan menerima segala kritikan dan saran yang membangun untuk penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 23 Mei 2024

Peneliti,

Ifi Anjely Rahmadhani



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

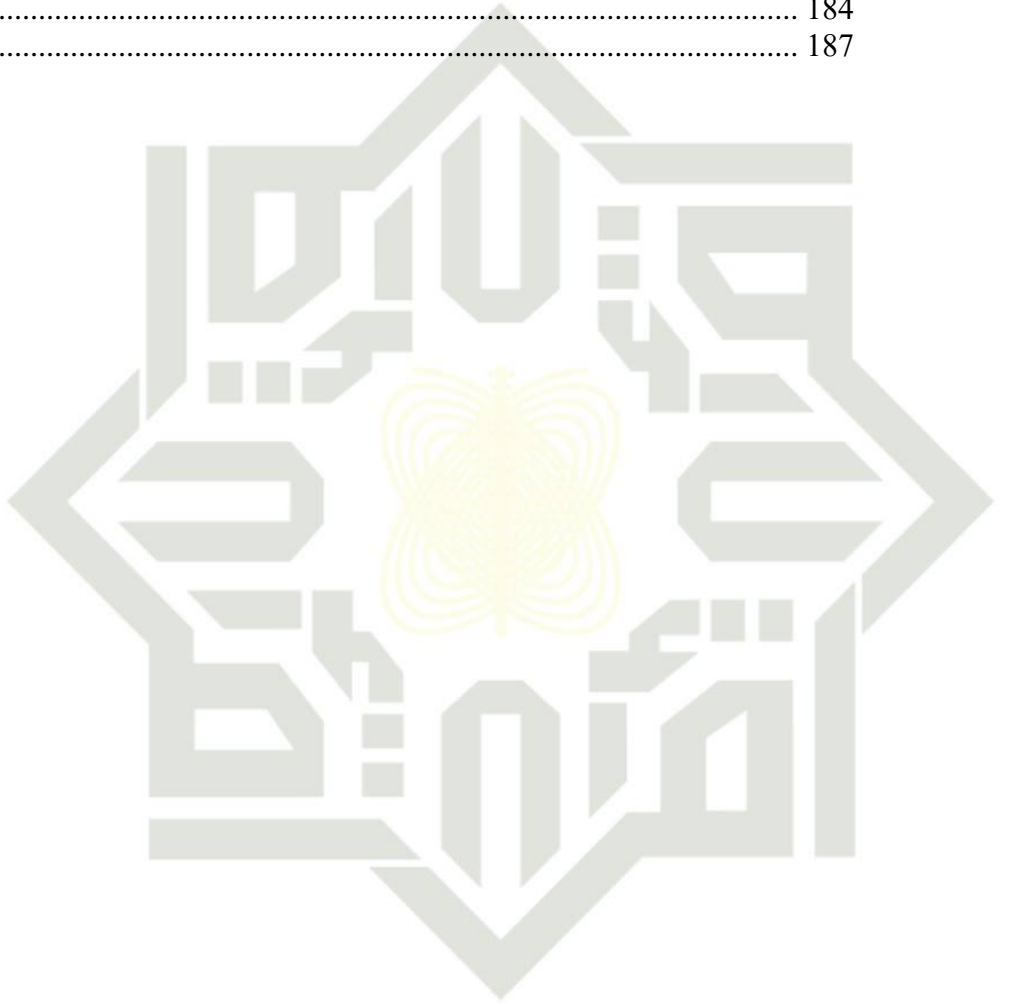
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN SURAT TIDAK PLAGIASI	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Counterproductive Work Behavior	10
B. Stres Kerja.....	16
C. Neuroticism Personality	20
D. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
C. Definisi Operasional.....	28
D. Populasi dan Sampel	29
E. Metode Pengambilan Data	30
F. Uji Coba Alat Ukur	33
G. Teknik Analisa Data.....	38
H. Pelaksanaan Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	66
LAMPIRAN B	105
LAMPIRAN C	115
LAMPIRAN D	132
LAMPIRAN E	144
LAMPIRAN F	152
LAMPIRAN G	180
LAMPIRAN H	184
LAMPIRAN I	187



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Counterproductive Work Behavior* Dengan *Neuroticism Personality* Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru

Ifi Anjely Rahmadhani

Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

e-mail: ifianjelyy.r@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja ASN yang kurang optimal sering dijelaskan dengan banyaknya terdapat kasus CWB. Dalam banyak penelitian, CWB seringkali dikaitkan dengan stres kerja. Kepribadian juga diuji sebagai faktor penentu hubungan keduanya. Dalam *big five personality*, kepribadian *neurotic* relatif konsisten dalam memperkuat pengaruh stres kerja terhadap CWB dibandingkan dengan empat tipe kepribadian lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap CWB dan apakah *neuroticism* dapat memoderasi pengaruh stres kerja terhadap CWB pada ASN di Pekanbaru. Teknik pengambilan sampel menggunakan *quota sampling* dengan jumlah sampel 147 orang yang sudah bekerja minimal satu tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *counterproductive work behavior checklist or Spector* yang diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia oleh Cucuani (2022), IPIP-BFM-50 yang disusun oleh Akhtar & Azwar (2019) dan skala stres kerja yang dikembangkan oleh Wulansari berdasarkan teori Robbins dan Judge (2017). Data dianalisis dengan uji moderasi menggunakan perangkat *Process by Andrew F. Hayes v4 for SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berpengaruh terhadap CWB dengan nilai $R=0,4954$ ($p\ value= 0,000$). Sementara itu, tidak ditemukan pengaruh stres kerja terhadap CWB yang dimoderasi oleh *neuroticism*, terlihat dari nilai $R=0,0033$ ($p\ value = 0,5786$). Dengan demikian, stres kerja yang tinggi dapat mengakibatkan terjadinya CWB terlepas dari tinggi atau rendahnya *neurotic* pada ASN di Pekanbaru.

Kata Kunci: CWB, moderator, *neuroticism*, stres kerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The Effect of Work Stress On Counterproductive Work Behavior With Neuroticism Personality as a Moderator Variable On The State Civil Apparatus In Pekanbaru

Ifi Anjely Rahmadhani

Faculty of Psychology, Islamic State University Sultan Syarif Kasim Riau

e-mail: ifianjelyy.r@gmail.com

ABSTRACT

The suboptimal performance of ASN is often explained by more cases of CWB. In many studies, CWB is often associated with work stress. Personality was also tested as a determining factor in the relationship between the two. In the big five personalities, neurotic personalities are relatively consistent in strengthening the influence of work stress on CWB compared to the other four personality types. This study aims to determine whether work stress influences CWB and whether neuroticism can moderate work stress on CWB on the State Civil Apparatus in Pekanbaru. The sampling technique uses quota sampling with a sample size of 147 people who have worked for at least one year. The data will be collected by using Spector's Counterproductive Work Behavior checklist, which was adapted into Indonesian by Cucuani (2022), IPIP-BFM-50 compiled by Akhtar & Azwar (2019), and the work stress scale developed by Wulansari based on the theory of Robbins and Judge (2017). Data were analyzed with a moderation test using the Process by Andrew F. Hayes v4 for the SPSS tool. The results of the research show that work stress has an effect on CWB with a value of $R=0.4954$ (p value= $0,000$). Meanwhile, there was no effect of work stress on CWB which was moderated by neuroticism, as seen from the R value= 0.0033 (p value= $0,5786$). Thus, high work stress can result in CWB regardless of high or low neuroticism in ASN in Pekanbaru.

Keywords: CWB, moderate, neuroticism, work stress



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifur Kasim Riau

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja dari pegawai (Damayanti, et al., 2018). Peningkatan kinerja pegawai akan membawa kemajuan bagi perusahaan, sebaliknya penurunan kinerja pegawai dapat merugikan dan membuat citra perusahaan semakin menurun. Kinerja pegawai mencerminkan kinerja organisasi (Damayanti, et al., 2018). Penelitian mengenai eksplorasi perilaku yang menggambarkan kinerja baik dari sisi positif maupun negatif belakangan ini sering dilakukan.

Kinerja negatif pegawai pemerintahan masih menjadi masalah di Indonesia. Dilansir dari kompas.com bahwa diketahui 35 persen ASN di RI kinerjanya dapat dikatakan rendah (Karunia, 2022). Sepanjang tahun 2021 terdapat 6 orang PNS di Pemprov Riau yang dipecat secara tidak hormat. Selain itu menurut kepala perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau bahwa ada sekitar 100 sampai 200 laporan setiap tahunnya (Ombudsman, 2022). Diketahui bahwa laporan yang paling banyak diterima ialah terkait kepegawaian, tenaga kerja dan pertahanan (Ombudsman, 2022).

Catatan dari Ombudsman masyarakat paling banyak mengeluhkan pelayanan publik di Pekanbaru. Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) mencatat total kerugian negara akibat korupsi sektor finansial mencapai Rp.45,06 triliun sepanjang 2016-2021 (Rizki, 2022). Pada tanggal 30 Agustus 2022 dilaporkan bahwa terdapat empat dugaan tindak pidana korupsi yang terjadi di BAPENDA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru. Hal ini dilaporkan oleh Aliansi Mahasiswa dan Pemuda (AMPR) Provinsi Riau (Akmal, 2022).

Beberapa kasus pelanggaran yang dilaporkan membuat pegawai pemerintahan mendapatkan cemoohan dari masyarakat. Citra negatif pegawai pun tidak dapat dihindari, dinilai sering keluyuran pada saat jam kerja, bolos atau tidak masuk kerja sehari-hari, penyalahgunaan wewenang serta tindak korupsi yang dilakukan oleh pelayan masyarakat, sehingga lebih banyak kasus yang mencitrakan perilaku negatif dibandingkan positif. Pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan atau perilaku negatif ini disebut dengan perilaku kontraproduktif di tempat kerja.

Fox, Spector dan Miles (2001) mengungkapkan bahwa perilaku kontraproduktif atau *counterproductive work behavior* adalah perilaku yang memiliki efek merugikan organisasi dan anggotanya. Ini dapat mencakup tindakan seperti agresi dan pencurian atau tindakan yang pasif seperti sengaja tidak mengikuti instruksi atau melakukan pekerjaan dengan tidak benar (Fox, Spector, & Miles, 2001). *Counterproductive work behavior* (CWB) berlawanan dengan *organizational citizenship behavior* (OCB). OCB tercermin dengan datang bekerja dengan hati-hati atau tepat waktu dan berlaku setiap hari, sedangkan CWB tercermin dengan ketidakhadiran dan keterlambatan (Spector & Fox, 2002).

Ditinjau dari bentuknya, CWB dibagi menjadi lima dimensi yaitu pelecehan terhadap orang lain, penyimpangan produksi, sabotase, pencurian dan penarikan yang terdiri dari perilaku yang membatasi jumlah waktu bekerja (Spector, et al., 2006). Sementara itu, CWB juga dibagi berdasarkan target, yaitu CWB-O dan CWB-I (Robinson & Bennett, 1995; Fox & Spector, 2005). Adapun yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

di maksud dari CWB-O adalah perilaku yang mengancam atau membahayakan organisasi, seperti pencurian dan penarikan. Sementara itu, CWB-I adalah suatu perilaku yang mengancam atau membahayakan individu yang berada di tempat kerja seperti mencemooh, fitnah sesama rekan kerja dan mengejek rekan kerja (Yoseanto, 2017).

Stres kerja merupakan salah satu faktor yang paling umum atau yang paling lazim dikaitkan dengan CWB (Sprung & Jex, 2011). Fox, Spector dan Miles (2001) mengungkapkan bahwa stres kerja telah berulang kali terbukti berhubungan dengan terjadinya *deviance behavior*. Penelitian yang dilakukan *American Psychological Association* menunjukkan bahwa antara 2007-2010 sekitar 70% orang Amerika yang disurvei menganggap pekerjaan sebagai salah satu penyebab utama stress (Sonnentag & Frese, 2013). Survei yang dilakukan pada tahun 2009 oleh *American Psychological Association* menunjukkan sekitar 40% orang dewasa Amerika melaporkan bahwa mereka stres dan tegang selama hari-hari kerja (Sonnentag & Frese, 2013). Selain itu, survey yang dilakukan oleh *Health and Safety Executive (HSE)* mengenai stres kerja dan depresi pada tahun 2008 memperoleh kasus sebanyak 595.000 dengan tingkat prevalensi 1.800 per 100.000 pekerja. Di Indonesia, dilansir dari kompas.com, survey yang dilakukan oleh PPM Manajemen menemukan 80% pekerja mengalami gejala stres mulai dari level sedang hingga berat (Karunia, 2020).

Menurut Ugoji dan Isele stres kerja terjadi ketika individu secara fisik dan emosional tidak dapat memenuhi tuntutan kerja yang melampaui kemampuannya, serta tidak mampu beradaptasi dengan situasi dan lingkungannya (Rustiarini,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2014). Rustiarini (2014) mengungkapkan bahwa stres kerja dapat muncul pada saat individu menghadapi pekerjaan yang banyak dalam waktu terbatas, hal ini dikarenakan meningkatnya tekanan pekerjaan yang menjadikan individu bekerja lebih giat dan lebih keras dari biasanya. Stres kerja akan mempengaruhi perilaku pegawai karena emosi yang muncul seperti, kemarahan, frustrasi, kejengkelan dan intoleransi (Alias, et al., 2014). Keadaan yang diliputi emosi negatif seperti itu pada gilirannya akan mengarah pada berbagai bentuk perilaku yang tidak pantas (Alias, et al., 2014).

Meskipun stressor dapat menyebabkan CWB, perbedaan individu dalam kepribadian juga memungkinkan untuk mempengaruhi kecenderungan seseorang melakukan perilaku kontraproduktif (Sprung & Jex, 2011). Kemungkinan ada aspek kepribadian tertentu yang dapat berperan dalam terlibatnya seseorang pada CWB. Pada faktanya, kepribadian telah berulang kali dikaitkan dengan CWB (Sprung & Jex, 2011). Aspek kepribadian memiliki efek utama dan memoderasi teradanya CWB. Ciri-ciri kepribadian tertentu dapat memperburuk atau pun memperbaiki hubungan antara stressor kerja dan CWB (Sprung & Jex, 2011).

Hubungan antara kepribadian dan CWB telah dipelajari secara luas (Hafidz, 2012). *Meta-analysis* yang dilakukan oleh Salgado (2002) yaitu tentang menyelidiki apakah *big five personality* memiliki hubungan dengan CWB memperoleh hasil bahwa dari lima aspek tersebut *conscientiousness* dan *agreeableness* adalah prediktor umum yang valid dari *deviance behavior* dan *turnover* sementara itu *emotional stability (neuroticism)*, *extraversion* dan *openness to experience* merupakan prediktor dari *turnover*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Big five personality terdiri dari *extraversion*, *conscientiousness*, *agreeableness*, *neuroticism* dan *openness to experience* (Ones & Hough, 2001).

Big five personality menggambarkan dimensi dasar kepribadian normal (Karuppuiya, 2017). Tinjauan literatur menunjukkan bahwa *big five personality* sudah cukup banyak ditemukan dalam penelitian CWB dan diantaranya kelima aspek, *extraversion* dan *neuroticism* adalah yang paling kuat di seluruh studi. *Conscientiousness* adalah urutan berikutnya dalam stabilitas dan ada sedikit bukti empiris untuk *agreeableness* dan lebih sedikit untuk *openness to experience* (Ostendorf & Angleitner, 1992).

Furnham (dalam Karuppuiya, 2017) menguraikan *big five personality* diantaranya pertama, *extraversion* yaitu aktif dan ekspresif serta mudah bergaul. Mereka juga bisa mengambil resiko dan cenderung membuat kesalahan. Kedua, *agreeableness* yaitu menyenangkan dan pemaaf serta selalu menghargai orang lain. Ketiga, *conscientiousness* yaitu efisien dan terorganisir. Mereka disiplin, bertanggung jawab, teliti dan bijaksana. Keempat, *emotional stability* karena istilah ini lebih memiliki konotasi positif dibanding *neuroticism* yang memiliki arti kurangnya penyesuaian psikologis positif dan stabilitas emosional (Karuppuiya, 2017). *Neuroticism* yaitu menjelaskan sifat-sifat seperti tegang, murung dan cemas (Tahir, et al., 2017). Kelima, *openness to experience*. Fleksibel, reseptif dan memiliki keingintahuan yang kuat serta memiliki minat yang luas dan cukup intelektual (Karuppuiya, 2017).

Adanya kepribadian yang berbeda antara satu individu dengan individu lain menyebabkan setiap individu memiliki persepsi yang berbeda atas stres kerja yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dialami (Rustiarini, 2014). Stres kerja berlebihan menyebabkan gangguan stabilitas emosional seperti depresi, gelisah dan cemas sehingga berpengaruh negatif pada perilaku kerja (Rustiarini, 2014). Pada penelitian ini, peneliti memilih *neuroticism personality* sebagai variabel moderator yang turut menjelaskan pengaruh stres kerja terhadap CWB. Peneliti menduga bahwa individu dengan kepribadian *neuroticism* akan lebih cepat merasa tegang, cemas dan depresi apabila mengalami stres kerja yang tinggi sehingga akan menimbulkan perilaku kontraproduktif di tempat kerja. *Neuroticism* merupakan salah satu dimensi kepribadian *big five personality* identik dengan suatu kecemasan, tidak aman, kesadaran diri dan temperamental (McCrae & Costa dalam Hartati, et al., 2018).

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Bowling dan Eschleman (2010) terkait stres kerja dan CWB dengan menggunakan *neuroticism* sebagai variabel moderator menemukan bahwa stressor kerja secara konsisten menghasilkan hubungan positif yang lebih kuat dengan CWB di antara pekerja yang memiliki kesadaran tinggi atau tingkat *neuroticism* rendah dapat terlibat CWB ketika upaya *coping* yang dilakukannya tidak berhasil.

Berdasarkan penjelasan yang telah peneliti uraikan, peneliti menjadi tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* dengan *neuroticism personality* sebagai variabel moderator pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru. Peneliti ingin melihat besar kecilnya kecenderungan pegawai dengan *traits neuroticism* berdasarkan skor yang di dapat dari respon subjek terhadap item-item yang mengukur *neuroticism* dari skala *big five personality*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru?
2. Apakah terdapat peran *neuroticism personality* sebagai moderator dalam pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui peran *neuroticism personality* sebagai moderator dalam pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis.

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan andil dalam keilmuan pengetahuan serta dapat menambah informasi terkait pengaruh dari stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* dengan *neuroticism personality* sebagai variabel moderator.

2. Manfaat Praktis

- a) Manfaat Bagi Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mampu mengembangkan pengetahuan yang penulis dapatkan dari membaca beberapa literatur *review* terkait judul penelitian.

b) Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian diharapkan dapat berguna bagi peneliti selanjutnya yang berminat untuk melakukan penelitian dengan variabel yang sama. Diharapkan juga dapat memberikan wawasan terkait pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* dengan *neuroticism personality* sebagai variabel moderator.

E. Keaslian Penelitian

Penelitian terkait stres kerja dan *counterproductive work behavior* sudah cukup banyak peneliti temukan. Pada penelitian ini peneliti menambahkan variabel moderator yaitu *neuroticism personality*. Berikut beberapa penelitian terdahulu terkait dengan permasalahan penelitian untuk mengetahui keaslian penelitian. Perbedaan penelitian ini dengan beberapa penelitian terdahulu ini terletak pada kriteria subjek, jumlah subjek dan tempat penelitian.

Penelitian pertama yaitu penelitian yang dilakukan oleh Bowling & Eschleman (2010) dari Wright State University dengan judul “*Employee Personality as a Moderator of the Relationships between Work Stressors and Counterproductive Work Behavior*”. Hasil penelitian Bowling & Eschleman menunjukkan bahwa stressor kerja secara konsisten menghasilkan hubungan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

positif yang lebih kuat dengan CWB di antara pekerja yang memiliki kesadaran tinggi atau tingkat *neuroticism* rendah dapat terlibat CWB ketika upaya *coping* yang dilakukannya tidak berhasil.

Penelitian kedua yaitu penelitian yang dilakukan Prasetyanta (2019) dari Universitas Islam Indonesia dengan judul “Stres Kerja dan Perilaku Kontraproduktif: *Employee Personality* sebagai Variabel Moderating”. Penelitian ini dilakukan pada karyawan operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Hasil penelitian Prasetyanta adalah stres kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif karyawan operasional PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 6 Yogyakarta.

Penelitian ketiga yaitu penelitian yang dilakukan Nurlette (2019) dari Universitas Muhammadiyah Malang dengan judul “Pengaruh *Neuroticism* terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif di Instansi X”. Hasil penelitian ini adalah ditemukan *neuroticism* mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif, dimana semakin tinggi *neuroticism* maka semakin tinggi perilaku kontraproduktif, begitupun sebaliknya. Perbedaan penelitian terletak pada variabel stres kerja dan *neuroticism* sebagai variabel moderator.

Dengan demikian, penelitian mengenai “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Counterproductive Work Behavior* dengan *Neuroticism Personality* sebagai Variabel Moderator pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru” dapat dikatakan masih orisinal dan belum pernah diteliti sebelumnya. Peneliti berharap keaslian penelitian ini dapat dipertanggung jawabkan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Counterproductive Work Behavior

1. Definisi *Counterproductive Work Behavior*

Beberapa tahun terakhir, penelitian terkait *counterproductive work behavior* memiliki banyak peminat dari peneliti organisasi (Fox, Spector, & Miles, 2001). Spector dan Fox (2002) mengemukakan bahwa *counterproductive work behavior* adalah perilaku kontraproduktif yang dapat menyakiti anggota organisasi dan organisasi. Perilaku ini termasuk ke dalam tindakan yang berpotensi merugikan. Perilaku kontraproduktif meliputi menghindari pekerjaan, melakukan tugas dengan tidak benar, agresi fisik, penghinaan, sabotase dan pencurian (Spector & Fox, 2002).

CWB seringkali merupakan sesuatu yang tidak kita pikirkan dalam organisasi namun kenyataan dapat ditemukan dimana-mana (Christine, 2014). Sackett dan DeVore (2002) mendefinisikan CWB sebagai perilaku yang bertentangan dengan kepentingan sah organisasi. Tidak terlalu berbeda dari pernyataan diatas, Spector & Fox (2005) mendefinisikan CWB tidak hanya dari sudut pandang organisasi namun juga dari sudut pandang kerugian pada pegawai, pelanggan dan *stakeholders*. Dimana jika *stakeholders* dirugikan maka kemungkinan besar organisasi juga dibesarkan. Dilchert dan Ones (2013) mendefinisikan CWB sebagai penyimpangan pegawai yaitu tindakan dan perilaku yang dilakukan pegawai mengurangi tujuan atau kesejahteraan organisasi dan mencakup

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perilaku yang membawa konsekuensi yang tidak diinginkan bagi organisasi.

Counterproductive work behavior secara spesifik termasuk perilaku kasar terhadap orang lain, agresi (baik secara fisik maupun verbal), penarikan (ketidakhadiran, keterlambatan, penggantian) dan perilaku negatif lainnya di tempat kerja (Fox & Spector, 2005). Sedangkan pada tingkat organisasi, perilaku di arah pada organisasi seperti penyalahgunaan aset organisasi dan ketidakhadiran yang disengaja (Christine, 2014). Seseorang dapat dikatakan memenuhi syarat sebagai CWB ketika pegawai dengan sengaja menghindari penggunaan peralatan atau prosedur yang aman, sengaja berperilaku sembrono yang mengakibatkan cedera, terlibat dalam perilaku yang menyebabkan kerusakan (Fox & Spector, 2005).

Berdasarkan beberapa definisi yang telah diuraikan, *counterproductive work behavior* (CWB) merupakan perilaku-perilaku yang dilakukan dengan sadar dan dapat merugikan organisasi dan anggota organisasi.

2. Aspek-aspek Counterproductive Work Behavior

Lima aspek atau bentuk CWB menurut Spector, et al.,(2006) adalah sebagai berikut:

a) *Abuse*

Pelecehan terdiri dari perilaku berbahaya yang ditujukan kepada rekan kerja dan orang lain yang merugikan baik secara fisik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun psikologis melalui ancaman, komentar jahat, pengabaian dan merusak kemampuan orang tersebut untuk bekerja secara aktif.

b) *Production deviance*

Production deviance atau penyimpangan produksi adalah kegagalan yang disengaja untuk melakukan tugas pekerjaan secara efektif seperti yang seharusnya dilakukan.

c) *Sabotage*

Sabotage atau sabotase lebih tidak aman dibandingkan *production deviance*. Beberapa penelitian mencatat bahwa sabotase dapat dilakukan untuk tujuan instrumental serta sebagai respons terhadap kemarahan dan perasaan bermusuhan (Abrose, Seabright & Schminke, 2002; Crino, 1994 dalam Spector, et al., 2006).

d) *Theft*

Theft atau pencurian diakui oleh pegawai sebagai masalah utama organisasi. Neuman & Baron (1997 dalam Spector, et al., 2006) menyarankan bahwa pencurian dapat menjadi bentuk agresi terhadap suatu organisasi yang dilakukan dalam upaya untuk menyakiti.

e) *Withdrawal*

Withdrawal atau penarikan diri meliputi ketidakhadiran, datang terlambat atau pulang lebih awal dan mengambil istirahat lebih lama dari yang diizinkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu Spector dan Fox (2005 dalam Gualandri, 2012) membagi CWB berdasarkan target menjadi dua kategori, yaitu:

- a) CWB-O merupakan *counterproductive work behavior-organizational* yaitu yang diarahkan pada organisasi. Beberapa contoh CWB-O adalah mengambil waktu istirahat yang berlebihan, mengerjakan urusan pribadi dan sengaja tidak bekerja serta bekerja dengan lambat secara sengaja.
- b) CWB-I merupakan *counterproductive work behavior-interpersonal* yaitu yang diarahkan pada orang-orang dalam organisasi. Beberapa contoh CWB-I ialah mengacu pada tindakan agresi terhadap sesama rekan kerja, melakukan penghinaan secara verbal, menyebarkan desas-desus palsu tentang orang lain dan menahan informasi penting dari orang lain.

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Counterproductive Work Behavior

Faktor-faktor yang mempengaruhi *counterproductive work behavior* menurut Sackett & DeVore (2001) adalah:

- a) *Personality*

Faktor kepribadian (*personality*) dapat mempengaruhi individu untuk terlibat dalam perilaku kerja kontraproduktif. *Big five personality* adalah salah satu ciri-ciri kepribadian yang dapat dikaitkan dengan perilaku kontraproduktif. Adapun *big five*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

personality terdiri dari *extraversion*, *agreeableness*, *neuroticism*, *conscientiousness* dan *openness to experience*.

b) *Job characteristics*

Model karakteristik pekerjaan terkenal menyatakan bahwa seperangkat karakteristik pekerjaan inti menyebabkan serangkaian keadaan psikologis kritis yang mengarah pada serangkaian hasil termasuk pada kinerja, kepuasan, motivasi kerja internal, ketidakhadiran dan pergantian.

c) *Work group characteristics*

Ketika mengaitkan dengan perilaku kontraproduktif, *work group* atau kelompok kerja dapat memiliki pengaruh besar pada perilaku individu.

d) *Organizational culture*

Terdapat kesamaan antara pengaruh kelompok dan budaya organisasi dalam arti bahwa keduanya merupakan pengaruh sosial pada individu di tempat kerja. Budaya adalah fenomena yang lebih luas yang dipengaruhi oleh faktor-faktor diluar kelompok kerja langsung seperti manajemen (Thompson, et al., 1998 dalam Anderson, Ones, Kephir, & Viswesvaran, 2001).

e) *Control system*

Control system atau sistem kontrol adalah entitas fisik atau procedural di tempat kerja.

f) *Injustice*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keadilan organisasi menggabungkan gagasan ketidakseimbangan tetapi lebih jauh mendefinisikan jenis norma yang dilanggar dalam berbagai situasi.

Berdasarkan beberapa literatur (Spector, Fox & Miles, 2001; Bowling & Eschleman, 2010; Sprung, 2011; Ma & Li, 2019) stres kerja termasuk salah satu penyebab terjadinya perilaku kontraproduktif di tempat kerja. Stres kerja telah berulang kali terbukti berhubungan dengan terjadinya *deviance behavior* (Spector, Fox & Miles, 2001). Hart & Cooper (2001) berpendapat bahwa stressor berkaitan dengan karakteristik, peristiwa atau situasi terkait pekerjaan yang merangsang stres. Stres kerja mempengaruhi perilaku pegawai dan merupakan dasar untuk kemarahan, frustrasi, kekesalan, kejengkelan dan intoleransi, Keadaan emosi negatif seperti ini pada gilirannya mengarah pada berbagai bentuk perilaku yang tidak pantas (Alias, et al., 2014).

B. Stres Kerja

1. Definisi Stres Kerja

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, stres kerja merupakan salah satu permasalahan umum yang sering terjadi pada individu. Stres di tempat kerja dapat menjadi masalah bagi sebuah organisasi dan para pekerja (Leka, Griffiths, & Cox, 2003). Stres biasanya dianggap dalam istilah negatif yang diduga disebabkan oleh sesuatu yang buruk (Luthans, 2011). Stres terkait pekerjaan adalah respons yang mungkin dimiliki orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketika dihadapkan dengan tekanan dan tuntutan pekerjaan yang tidak sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan mereka dan yang menantang kemampuan mereka untuk mengatasinya (Leka, Griffiths, & Cox, 2003).

Tsalasah (2019) mengungkapkan bahwa kesenjangan antara tuntutan pekerjaan dengan sumber daya yang ada (stres kerja) dapat membuat individu merasakan pengaruh negatif dan ketidakpuasan hidup. Dengan kata lain, stres kerja dapat menurunkan kesejahteraan. Stres kerja sampai batas tertentu dapat menjadi faktor pemicu peningkatan kinerja pegawai, namun jika sudah melewati titik batas tertentu maka stres kerja dapat menimbulkan masalah yang tentunya akan mempengaruhi kinerja seseorang (Tsalasah, 2019). Ketika pegawai dalam suatu organisasi sudah stres, maka manager mereka harus menyadarinya dan tahu bagaimana membantu (Leka, Griffiths, & Cox, 2003).

Menurut Siegrist dan Rodel (2006) stres kerja adalah ancaman terhadap kendali dan hilangnya kendali yang disertai dengan emosi negatif dan gairah otonom yang intens dan bertahan lama terutama dalam kasus di mana terdapat tugas penting yang harus diselesaikan dan individu tersebut tidak dapat melarikan diri dari situasi tersebut. Ketegangan pekerjaan tertinggi diperkirakan terjadi pada pekerjaan yang ditandai dengan tingginya permintaan, rendahnya kendali dan rendahnya dukungan di tempat kerja atau isolasi sosial (Siegrist dan Rodel, 2006).

Ivancevich dan Mattenson (dalam Luthans, 2011) mendefinisikan stres sebagai interaksi individu dengan lingkungannya kemudian mereka

memberikan definisi kerja sebagai respon adaptif di mediasi oleh perubahan individu dan proses psikologis yang merupakan konsekuensi dari setiap tindakan, situasi dan peristiwa eksternal yang menempatkan tuntutan psikologis yang berlebihan pada seseorang. Beehr dan Newman (dalam Luthans, 2011) mendefinisikan stres kerja sebagai suatu kondisi yang timbul dari interaksi individu dan pekerjaan mereka yang ditandai dengan perubahan dalam diri yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal. Sementara itu, Robbins dan Judge (2017) mendefinisikan stres kerja sebagai suatu kondisi dinamis dimana seseorang dihadapkan pada peluang, hambatan atau tuntutan yang berkaitan dengan apa yang diinginkannya dan keberhasilannya tidak pasti untuk itu.

Berdasarkan definisi yang telah diuraikan, maka stres kerja merupakan respons yang dimiliki seseorang ketika merasa tertekan akibat pekerjaan mereka yang ditandai dengan perubahan dalam diri yang memaksa mereka menyimpang dari fungsi normal sehingga dalam batas tertentu dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan menurunkan kesejahteraan.

2. Aspek-aspek Stres Kerja

Menurut Robbins & Judge (2017) aspek-aspek stres kerja adalah sebagai berikut:

- a) Gejala fisiologis, yaitu aspek yang berhubungan dengan gejala fisik. Pekerjaan yang dijalani mereka mengarah pada kesimpulan bahwa stres dapat menciptakan perubahan dalam metabolisme,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan fungsi jantung, tingkat pernapasan dan tekanan darah serta menimbulkan serangan jantung (Robbins & Judge, 2017). Bukti-bukti saat ini dengan jelas menyebutkan bahwa stres akan memiliki efek fisiologis yang membahayakan (Robbins & Judge, 2017).

- b) Gejala psikologis, yaitu aspek yang berhubungan dengan gejala psikologis. Stres dapat menyebabkan sesuatu yang tidak baik terjadi pada keadaan psikologi seperti kecemasan, ketegangan, sifat mudah marah dan penundaan (Robbins & Judge, 2017).
- c) Gejala perilaku, yaitu aspek yang berhubungan dengan tingkah laku atas perilaku seseorang ketika mengalami stres kerja. Gejala stres yang terkait dengan perilaku meliputi penurunan dalam produktivitas, ketidakhadiran dan perubahan dalam kebiasaan makan, meningkatnya merokok, konsumsi alkohol, gangguan tidur dan gelisah (Robbins dan Judge, 2017).

3. Sumber Stres Kerja

Robbins dan Judge (2017) membagikan sumber stres yang potensial sebagai berikut:

- a) Faktor lingkungan

Dalam faktor lingkungan terdapat tiga tipe ketidakpastian lingkungan yang utama yaitu ekonomi, politik dan teknologi. Ketidakpastian lingkungan akan mempengaruhi desain dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

struktur organisasional, hal ini mempengaruhi level stres diantara pegawai di dalam organisasi tersebut.

b) Faktor organisasional

Dalam faktor organisasional terdapat beberapa tekanan yang tidak menyenangkan yang menyebabkan seseorang mengalami atau merasakan stres. Tekanan tersebut adalah antara lain tuntutan tugas, tuntutan peran dan tuntutan interpersonal.

c) Faktor pribadi

Faktor pribadi ini meliputi permasalahan keluarga, permasalahan ekonomi pribadi dan karakteristik kepribadian yang inheren. Kesulitan pernikahan, putusnya hubungan yang dekat dan permasalahan kedisiplinan dengan anak-anak dapat menciptakan stres pada pegawai. Permasalahan ekonomi atas sumber finansial yang berlebihan juga dapat menyebabkan stres. Selain itu faktor yang signifikan yang mempengaruhi stres adalah watak dasar seseorang. Dalam riset yang akan dilakukan telah disarankan bahwa gejala stres yang diungkapkan pada pekerjaan sebenarnya berpangkal pada kepribadian seseorang.

C. Neuroticism Personality

1. Neuroticism sebagai salah satu trait dalam big five personality

Big five personality merupakan salah satu model kepribadian yang diteliti secara luas. Sifat-sifat nya membuktikan relevansinya dengan banyak kriteria dalam psikologi organisasi (Petasis & Economides, 2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Banyak sifat kepribadian yang telah diidentifikasi tetapi tampaknya karakter kepribadian dikelompokkan sekitar lima dimensi utama yaitu *extraversion, agreeableness, conscientiousness, neuroticism (emotional stability)* dan *openness to experience* (Karuppaiya, 2017). Kelima dimensi ini disebut model kepribadian lima faktor atau beberapa penulis menyebutkan *big five personality* (Karuppaiya, 2017).

Big five personality diberi nomor dan diberi Label diantaranya *surgency (or extraversion), agreeableness, conscientiousness (or dependability), emotional stability (vs neuroticism)* dan *culture*, alternatifnya faktor V telah ditafsirkan sebagai intelek dan sebagai *openness* (Goldberg, 1990).

2. Definisi dan ciri-ciri Neuroticism

McCrae & Costa (1999) mengemukakan bahwa *neuroticism* adalah salah satu dimensi kepribadian *big five personality* yang identik dengan suatu kecemasan, tidak aman, kesadaran diri dan temperamental. *Neuroticism* merupakan ciri kepribadian yang berkaitan dengan kestabilan emosi seseorang, hal ini merupakan salah satu dimensi kepribadian yang ditandai dengan emosi negatif (Ismail, et al., 2018). Dimensi kepribadian ini mencerminkan perasaan tertekan, kurang percaya, cemas, gugup, tidak berdaya dan banyak khawatir tentang kondisi kehidupan yang berbeda (Ismail, et al., 2018). Tipe kepribadian ini bersifat kontradiktif dari hal yang menyangkut kestabilan emosi (Zuraeni & Palila, 2016).

Dari beberapa uraian, *neuroticism* merupakan ciri kepribadian yang identik dengan suatu kecemasan, tidak aman, kesadaran diri dan temperamental. Ciri kepribadian ini berkaitan dengan kestabilan emosi seseorang.

3. Dampak Neuroticism dalam konteks kerja

Hastuti, et al.,(2017) mengungkapkan bahwa kepribadian *neuroticism* merupakan faktor kritis yang selalu dikaitkan dengan *deviance behavior* di tempat kerja. *Neuroticism* cenderung untuk mengalami emosi negatif seperti mudah marah, mudah cemas dan depresi. Hal ini menyebabkan *neuroticism* kadang-kadang disebut dengan ketidakstabilan emosional (Hastuti, et al.,2017). Hasting dan O'Neill (2009) pun menemukan bahwa *neuroticism* memiliki hubungan yang positif dan kuat terkait dengan penyimpangan melalui kemarahan. Sementara itu, Spector & Fox (2005) menyatakan penyimpangan di tempat kerja terjadi karena adanya reaksi terhadap stres kerja pada pegawai serta faktor lain yang dapat menyebabkan emosi negatif.

Individu dengan *neuroticism* yang tinggi akan melihat sesuatu sebagai negatif dan paling memungkinkan untuk melakukan perilaku menyimpang (Alias, et al., 2014). Selain itu individu yang memiliki *neuroticism* yang tinggi dipersepsikan secara negatif oleh rekan kerja mereka dan ini yang menyebabkan mereka terlibat dalam perilaku menyimpang (Alias, et al., 2014). Goh (dalam Alias, et al., 2014)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyatakan bahwa *neuroticism* berhubungan positif dengan sabotase kerja dan sikap terbuka.

D. Kerangka Pemikiran

Stres kerja merupakan kondisi individu sebagai respons ketika sedang merasa tertekan akibat pekerjaan mereka yang ditandai dengan perubahan dalam diri yang memaksa mereka menyimpang dari fungsi normal, sehingga dalam batas tertentu dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan menurunkan kesejahteraan. Sejalan dengan uraian ini, Robbins dan Judge (2017) menyebutkan bahwa stres kerja terlihat dari gejala fisiologis, gejala psikologis dan gejala perilaku. Pada gejala fisiologis, stres dapat menciptakan perubahan di dalam metabolisme, meningkatkan fungsi jantung, tingkat pernapasan dan tekanan darah serta menimbulkan serangan jantung. Hal ini membuktikan bahwa stres memberikan efek yang berbahaya terhadap gejala fisiologis. Pada gejala psikologis, stres dapat menyebabkan sesuatu yang tidak baik terjadi pada keadaan psikologi seperti kecemasan, ketegangan, sifat mudah marah dan penundaan. Pada gejala perilaku, salah satu perilaku yang muncul ketika mengalami stres kerja adalah ketidakhadiran dan perilaku yang meliputi penurunan produktivitas (Robbins & Judge, 2017).

Stres kerja dan CWB kerap dikaitkan satu sama lain. Dalam beberapa literatur stres kerja menjadi salah satu penyebab *counterproductive work behavior*. Stres kerja dapat mempengaruhi perilaku pegawai dan merupakan dasar dari kemarahan, frustrasi,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kejangkalan dan intoleransi (Alias, et al., 2014). Keadaan emosi negatif seperti itu akan mengarah pada berbagai bentuk perilaku yang tidak pantas, sebagaimana yang digagaskan oleh Spector, et.,al (2006) bahwa individu bereaksi terhadap kondisi pekerjaan yang penuh tekanan yang menghasilkan emosi negatif akan menyebabkan mereka mengembangkan perilaku negatif.

Adanya perbedaan individu dalam kepribadian juga mempengaruhi seseorang untuk melakukan perilaku kontraproduktif. Hal ini sesuai dengan ungkapan Sprung (2011) bahwa kepribadian telah berulang kali dikaitkan dengan CWB. Ketika seseorang mengalami stres kerja, dengan karakter yang berbeda akan menunjukkan perilaku yang berbeda. Individu bereaksi terhadap stres secara berbeda atau tergantung pada bagaimana individu tersebut dapat menangani stressor lebih baik daripada orang lain karena respons seseorang terhadap stres tidak dapat dianggap sebagai universal (Petasis & Economides, 2020).

Big five personality merupakan salah satu model kepribadian yang telah diteliti secara luas. Sifat-sifatnya membuktikan relevansinya dengan banyak kriteria dalam psikologi organisasi (Petasis & Economides, 2020). *Big five personality* terdiri dari *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *neuroticism* dan *openness to experience*. Ostendorf dan Agleitner (1992) mengungkapkan bahwa dari kelima aspek tersebut, *neuroticism* adalah yang paling kuat pengaruhnya secara positif terhadap CWB dalam studi-studi sebelumnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Individu dengan ciri kepribadian *neurotic* memiliki kecenderungan dalam mengalami emosi negatif terhadap respons dari berbagai sumber stres (Chusnah, 2022). *Neuroticism* merupakan ciri kepribadian yang berkaitan dengan kestabilan emosi seseorang. Dimensi ini mencerminkan perasaan tertekan, kurang percaya, cemas, gugup dan tidak berdaya serta khawatir (Ismail, et al., 2018). Kepribadian *neuroticism* merupakan faktor kritis yang selalu dikaitkan dengan *deviance behavior* di tempat kerja (Hastuti, et al., 2017). Individu dengan kepribadian *neuroticism* tingkat tinggi akan lebih cepat merasa tegang, cemas, depresi apabila mengalami stres kerja yang tinggi sehingga menimbulkan perilaku kontraproduktif di tempat kerja.

Studi yang dilakukan Chusnah (2002) memperoleh hasil bahwa stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap CWB. Sementara itu penelitian yang dilakukan Bowling dan Eschleman (2010) menggunakan tiga sifat kepribadian yaitu *conscientiousness*, *agreeableness* dan *neuroticism* yang menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut mampu memoderasi stres kerja dan perilaku kontraproduktif di tempat kerja. Temuan ini menandakan bahwa adanya stres kerja di tempat kerja menjadikan pegawai untuk melakukan CWB. Ditemukan juga hasil bahwa individu dengan tingkat *neuroticism* tinggi tidak bisa mengendalikan dirinya karena ada sumber stres baik dari tempat kerja maupun rekan kerja, sehingga hal itu menyebabkan individu tersebut melakukan CWB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

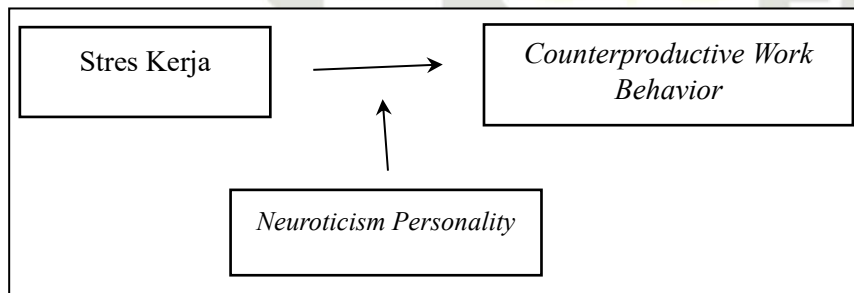
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Neuroticism yang rendah menunjukkan ketenangan emosi lebih stabil dan *neuroticism* yang tinggi berhubungan dengan perasaan negatif seperti kemarahan, kecemasan dan dapat menurunkan kinerja kerja pada pegawai (Bhatti, et al., 2014). Individu dengan *neuroticism* tinggi ketika berhadapan dengan ancaman akan merasa tidak berdaya dan rendah dalam penyesuaian perilaku (Kitayama, et al., 2018). Ancaman yang dihadapi oleh individu akan menimbulkan emosi negatif dan seperti apa yang diungkapkan oleh Spector & Fox (2002) bahwa individu dengan keadaan emosional seperti marah dapat menyebabkan melakukan CWB baik secara langsung maupun tidak langsung seperti menghindari pekerjaan.

Berdasarkan pemaparan diatas maka dapat disusun kerangka berpikir sebagai berikut:

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir

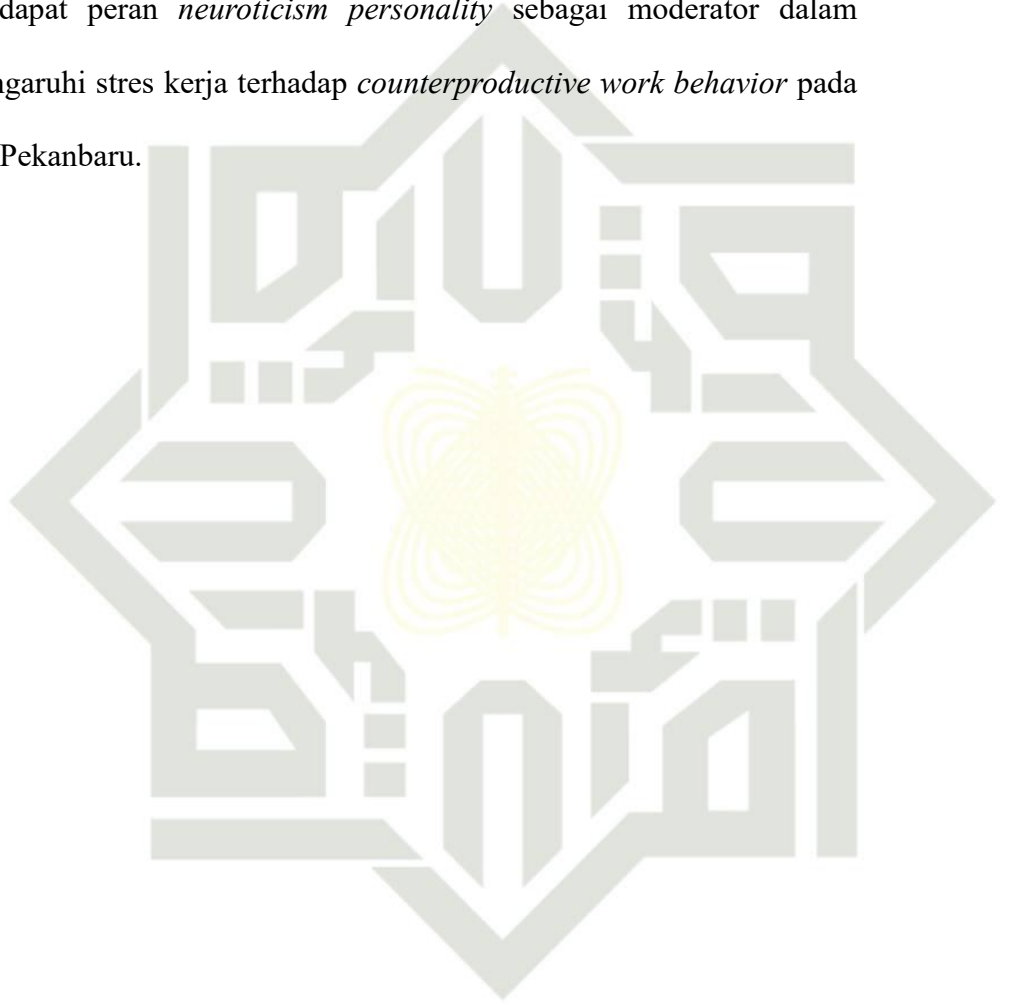


Pada penelitian ini diprediksi bahwa semakin tinggi stres kerja maka akan semakin tinggi pula perilaku kontraproduktif/ *counterproductive work behavior* di tempat kerja. Penelitian ini menggunakan *neuroticism* sebagai variabel moderator. Berdasarkan hal tersebut maka *neuroticism* dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior*.

Berdasarkan penjelasan diatas, hipotesis yang peneliti ajukan adalah:

H₁: Terdapat pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada ASN di Pekanbaru.

H₂: Terdapat peran *neuroticism personality* sebagai moderator dalam mempengaruhi stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada ASN di Pekanbaru.



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menekankan analisisnya pada data-data kuantitatif (angka) kemudian dikumpulkan melalui prosedur pengukuran dan diolah dengan metode analisis statistika (Azwar, 2019). Penelitian ini menggunakan metode korelasional. Penelitian korelasional bertujuan untuk mengetahui kekuatan dan arah hubungan yang ada di antara variabel-variabel.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu variabel bebas (X), variabel terikat (Y) dan variabel moderator. Adapun variabel yang digunakan adalah:

1. Variabel bebas (X) : Stres Kerja
2. Variabel terikat (Y) : *Counterproductive Work Behavior* (CWB)
3. Variabel Moderator : *Neuroticism Personality*

C. Definisi Operasional

1. Stres Kerja

Definisi operasional dari stres kerja adalah suatu kondisi sebagai respons ketika pegawai sedang merasa tertekan akibat pekerjaan yang ditandai dengan munculnya gejala fisiologis seperti perubahan di dalam metabolisme dan meningkatnya fungsi jantung. Pada gejala psikologis ditandai dengan munculnya kecemasan, ketegangan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penundaan. Sementara pada gejala perilaku ditandai dengan penurunan aktivitas.

2. *Counterproductive Work Behavior*

Definisi operasional dari CWB adalah perilaku-perilaku pegawai yang bertentangan dengan tujuan organisasi dilakukan dengan sadar dan dapat merugikan organisasi dalam bentuk perilaku seperti *theft* dan *withdrawal* (CWB-O) dan dapat juga merugikan individu organisasi dalam bentuk perilaku seperti tindakan agresi terhadap sesama rekan kerja/*abuse* (CWB-I).

3. *Neuroticism Personality*

Definisi operasional dari *neuroticism* adalah ciri kepribadian yang identik dengan suatu kecemasan, perasaan tidak aman, kesadaran diri dan temperamental. Ciri kepribadian ini berkaitan dengan kestabilan emosi seseorang. Dalam penelitian ini akan dilihat apakah *neuroticism* dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh stres kerja terhadap *counterproductive work behavior* pada pegawai di suatu Instansi.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi penelitian merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu (Sugiyono, 2019). Populasi pada penelitian ini adalah pegawai yang bekerja sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pekanbaru. Jumlah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi pada penelitian berjumlah 1.294 (Data 5 lokasi penelitian dari BKD Provinsi Riau, 2024).

Tabel 3. 1 Jumlah ASN di 5 Tempat Penelitian

Tempat Penelitian	Jumlah ASN
BPKAD Provinsi Riau	130
BAPENDA Provinsi Riau	460
PUPR Provinsi Riau	469
DPMPTSP Provinsi Riau	140
Dinas Kesehatan Provinsi Riau	95
Total	1294

2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono, 2019). Sampel pada penelitian ini adalah pegawai yang sudah bekerja minimal satu tahun. Dalam penelitian ini jumlah sampel sebanyak 147 subjek. Peneliti menggunakan *non probability sampling* dengan pendekatan *quota sampling* sebagai metode pengambilan sampel. *Quota sampling* merupakan teknik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah/kuota yang diinginkan (Sugiyono, 2019).

E. Metode Pengambilan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan skala. Skala merupakan alat ukur psikologi yang digunakan untuk mengungkapkan data mengenai variabel psikologi dengan kategori sebagai variabel kemampuan kognitif dan variabel non-kognitif (Azwar, 2019). Penelitian ini menggunakan tiga skala yaitu *Spector's*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Counterproductive Work Behavior- Checklist yang diadaptasi ke dalam bahasa oleh Cucuani (2022), IPIP-BFM-50 yang diadaptasi ke dalam bahasa oleh Akhtar dan Azwar (2019) dan skala stres kerja yang disusun oleh Wulansari (2020) berdasarkan aspek Robbins dan Judge (2017).

1. *Spector's Counterproductive Work Behavior- Checklist*

Skala ini digunakan untuk mengukur *counterproductive work behavior* para pegawai di suatu instansi atau organisasi. Skala ini memiliki lima alternatif jawaban. Penilaian untuk setiap jawaban terdiri dari (1) sampai (5). Untuk pernyataan skala, pilihan jawaban meliputi: skor (5) untuk jawaban setiap hari; skor (4) untuk jawaban 1-2 kali seminggu; skor (3) untuk jawaban 1-2 kali sebulan; skor (2) untuk jawaban 1-2 dalam 3 bulan dan skor (1) untuk jawaban tidak pernah.

Skala ini dikemukakan oleh Spector dan Fox yang kemudian diadaptasi kedalam bahasa Indonesia oleh Cucuani (2022). Skala ini terdiri dari dua aspek yaitu *counterproductive work behavior organizational* (CWB-O) dan *counterproductive work behavior interpersonal* (CWB-I).

Tabel 3. 2 *Blueprint Counterproductive Work Behavior (Y)*

Dimensi	Nomor Aitem	N
CWB-O	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 11,14,15	13
CWB-I	12,13,16,17,18,19, 20,21,22,23,24	11
Total		24

2. Stres Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skala stres kerja digunakan untuk mengukur stres kerja yang dialami oleh para pegawai. Skala ini dikembangkan oleh Wulansari berdasarkan aspek stres kerja yang dikemukakan oleh Robbins dan Judge (2017). Skala ini terdiri dari empat alternatif jawaban dengan skor (1) Sangat Tidak Setuju (STS), skor (2) Tidak Setuju (TS), skor (3) Setuju (S) dan skor (4) Sangat Setuju (SS).

Tabel 3.3 *Blueprint Stres Kerja (X)*

Aspek	Indikator	Nomor Aitem		N
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
Fisiologis	Metabolisme tubuh menjadi berubah	1,9,13,24,33,36,41,48,50,53,54	20,25,30,31,44	16
	Cenderung akan merasa depresi dan sering tidak puas	3,4,5,7,8,10,21,23,32,35,37,38,39,40,46,47,52	2,14,18,27,29,42	23
Perilaku	Cenderung mengalami perubahan tingkah laku	11,12,16,19,22,24,33,43,49,51	6,15,17,26,28,34,45	15
Total				54

3. IPIP-BFM-50

IPIP-BFM-50 merupakan salah satu alat ukur *personality* yang digagas oleh beberapa ilmuwan salah satu Goldberg. IPIP merupakan kerjasama internasional untuk mengembangkan inventaris kepribadian yang dapat diakses oleh semua orang melalui website. Salah satu skala yang paling banyak digunakan dalam IPIP adalah IPIP-BFM yang digunakan dalam penelitian Goldberg.

IPIP-BFM-50 berupa frase pendek dengan skala 1-5 yang mengukur lima dimensi kepribadian yaitu: a) *Extraversion* yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan tingkat aktivitas dan energy, b) *Agreeableness* yang menunjukkan sikap positif, c) *Conscientiousness* yang menunjukkan tingkat organisasi dalam mencapai tujuan dan manajemen tugas, d) *Neuroticism* yang menunjukkan tingkat kestabilan emosi dan e) *Intellect* yang menunjukkan *intellectual openness* (Strus, Cieciuch & Rowinski dalam Akhtar & Azwar, 2019).

Skala ini terdiri dari empat alternatif jawaban, meliputi skor (1) Sangat Tidak Setuju (STS), skor (2) Tidak Setuju (TS), skor (3) Setuju (S) dan skor (4) Sangat Setuju (SS).

Tabel 3. 4 *Blueprint Neuroticism* (Mod)

Dimensi	Nomor Aitem		N
	Favorable	Unfavorable	
<i>Neuroticism</i>	5,8,15,22,31, 38,42,43	40,41	10
	Total		10

F. Uji Coba Alat Ukur

Alat ukur diuji-coba secara *offline* dengan menyebarkan kuesioner kepada sejumlah pegawai yang bekerja di Dinas Pendidikan Provinsi Riau, Dinas Sosial Provinsi Riau dan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Riau dengan total jumlah 67 pegawai. Alat ukur yang diuji coba antara nya skala *Spector's Counterproductive Work Behavior Checklist*, skala Stres Kerja dan IPIP-BFM-50. Setelah data terkumpul maka selanjutnya dilakukan uji reliabilitas dan uji daya beda aitem dengan menggunakan bantuan aplikasi IBM *Statistic Packages for Social Sciences Version 25* (SPSS 25) *for windows*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Validitas

Secara umum sering diartikan sebagai kemampuan suatu tes untuk mengukur secara akurat atribut yang seharusnya diukur (Azwar, 2015). Suatu instrumen ukur atau tes yang tinggi validitas fungsinya akan menghasilkan eror pengukuran yang minimal artinya skor setiap subjek yang diperoleh oleh tes tersebut tidak jauh berbeda dari skor sesungguhnya (Azwar, 2015). Penelitian ini menggunakan validitas isi yaitu yang dinilai oleh ahli. Saat alat ukur diuraikan dengan detail maka penilaian akan semakin mudah dilakukan (Yusup, 2018).

2. Daya Diskriminasi Aitem

Daya diskriminasi aitem adalah sejauh mana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok individu yang memiliki dan yang tidak memiliki atribut yang diukur (Azwar, 2015). Kriteria pemilihan aitem berdasarkan korelasi aitem Azwar (2015) biasanya digunakan batasan $r_{ix} \geq ,30$. Item yang mencapai koefisien korelasi minimal ,30 daya bedanya dianggap memuaskan. Dapat dipertimbangkan untuk menurunkan sedikit batas kriteria misalnya menjadi ,25, sehingga jumlah aitem yang diinginkan dapat tercapai. Batas koefisien korelasi aitem-total minimum yang digunakan adalah ,25 dan uji daya beda dilakukan dengan bantuan IBM *Statistic Packages for Social Sciences Version 25 (SPSS 25) for windows*.

Pada *Spector's Counterproductive Work Behavior Checklist* terdapat 12 aitem yang gugur dengan nilai koefisien korelasi aitem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

total sebesar ,25 ($r_{IX} \geq ,25$) yang artinya apabila terdapat aitem yang memiliki koefisien korelasi aitem-total dibawah ,25 maka item tersebut tidak layak dijadikan item untuk penelitian. Nilai koefisien korelasi aitem-total masing-masing aitem dari *Spector's Counterproductive Work Behavior* berkisar antara ,25 hingga ,58.

Tabel 3. 5 Uji Indeks Daya Beda Aitem skala CWB (Try Out)

Dimensi	Memenuhi Standar	Gugur
CWB-O	1,2,3,6,7,10,11,14	4,5,8,9,15
CWB-I	12,13,22,23	16,17,18,19,20,21,24
Jumlah	12	12

Berdasarkan hasil uji daya beda aitem yang memenuhi standar dan gugur maka disusun kembali *Blueprint Counterproductive Work Behavior* (CWB) yang akan digunakan untuk penelitian. *Blueprint* dapat dilihat pada tabel 3.5 berikut:

Tabel 3. 6 Blueprint skala CWB untuk Penelitian

Dimensi	Nomor Aitem	N
CWB-O	1,2,3,4,5,6,7,10	8
CWB-I	8,9,11,12	4
Jumlah		12

Pada skala Stres Kerja terdapat 19 aitem yang gugur. Adapun nilai koefisien korelasi aitem-total masing-masing aitem dari Stres Kerja berkisar antara ,25 hingga ,58. Berikut adalah hasil uji indeks daya beda aitem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. 7 Uji Indeks Daya Beda Aitem skala Stres Kerja (*Try Out*)

Aspek	Nomor Aitem				Total
	<i>Fav</i>		<i>Unfav</i>		
	Memenuhi Standar	Gugur	Memenuhi Standar	Gugur	
Fisiologis	1,9,13,33,36,41,47,49,51,52,53	20,24	25	30,31,44	17
Psikologis	3,4,7,8,10,21,23,32,35,37,38,39,40,46	45	14,29	2,5,18,27,42	22
Perilaku	12,16,19,48,50	11,22,43	34	6,15,17,26,28	14
Jumlah					53

Oleh karena itu disusun kembali *Blueprint* Stres Kerja yang akan digunakan untuk penelitian. *Blueprint* dapat dilihat pada tabel 3.8 berikut:

Tabel 3. 8 *Blueprint* skala Stres Kerja untuk Penelitian

Aspek	Aitem		Total
	<i>Fav</i>	<i>Unfav</i>	
Fisiologis	1,6,9,18,21,26,28,30,32,33,34	15	12
Psikologis	2,3,4,5,7,13,14,17,20,22,23,24,25,27	10,16	16
Perilaku	8,11,12,29,31	19	6
Jumlah	30	4	34

Pada *Neuroticism Personality* tidak ada aitem yang gugur dengan nilai koefisien korelasi aitem total sebesar ,25 ($r_{ix} \geq ,25$) yang artinya semua aitem memiliki daya beda yang cukup baik. Nilai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koefisien korelasi aitem-total masing-masing aitem berkisar antara ,52 hingga ,67. Berikut *blueprint Neuroticism Personality*:

Tabel 3. 9 *Blueprint Neuroticism Personality*

Dimensi	Nomor Aitem		N
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
<i>Neuroticism</i>	5, 8, 15, 22, 31, 38, 42, 43	40, 41	10
Jumlah			10

3. Reliabilitas

Salah satu ciri instrumen ukur yang berkualitas baik adalah reliabel (*reliable*), yaitu mampu menghasilkan skor yang cermat dengan *error* pengukuran kecil (Azwar, 2019). Definisi reliabilitas mengacu kepada keterpercayaan atau konsistensi hasil ukur yang mengandung makna seberapa tinggi kecermatan pengukuran (Azwar, 2019).

Uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan nilai koefisien *cronbach's alpha* dengan bantuan program IBM *Statistic Packages for Social Sciences Version 25 (SPSS 25) for windows*. Koefisiensi reliabilitas berada pada kisaran rentang angka 0,0 – 1,0. Apabila koefisien reliabilitas mendekati angka 1,0, maka hasil pengukuran tersebut semakin reliabel (Azwar, 2019). Setelah dilakukan uji reliabilitas pada data *try out* maka didapatkan reliabilitas dari *Spector's Counterproductive Work Behavior Checklist*, skala Stres Kerja dan IPIP-BFM-50 yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Data *Try Out*

Skala Penelitian	Cronbach's Alpha
<i>Counterproductive Work Behavior</i>	0,733
Stres Kerja	0,906
<i>Neuroticism Personality</i>	0,871

G. Teknik Analisa Data

Pada penelitian ini, data akan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier. Dalam menganalisa pengaruh dan efek dari variabel moderator, peneliti menggunakan perangkat *PROCESS by Andrew F. Hayes* yang merupakan suatu alat tambahan di dalam SPSS berbasis analisis regresi yang berfungsi untuk melihat adanya peran dan *effect* dari variabel moderator.

Perangkat *PROCESS* (Hayes, 2018) merangkum serangkaian fungsi yang ditulis oleh Andrew Hayes dan Kristhoper Preacher untuk melakukan analisis moderasi dan mediasi. Peneliti menggunakan *Process v4. By Andrew F. Hayes*. Pada perangkat ini terdapat fitur-fitur yang mampu melihat *effect* dari variabel moderator. Dalam situasi ini, dapat dilihat apakah variabel moderator akan mengintervensi pengaruh kedua konstruk tersebut (Hair et al. 2009). Selain itu dapat juga melihat gambaran dan sifat kondisional dari mekanisme yang digunakan suatu variabel untuk meneruskan pengaruhnya ke variabel lain.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 9 Oktober hingga 22 November 2023. Penelitian dilakukan kepada ASN di Pekanbaru dengan syarat sudah bekerja selama minimal satu tahun. Total sampel pada penelitian berjumlah 150 namun terdapat 3 sampel dengan data *outlier* sehingga hanya 147 data yang diolah oleh peneliti.

Penelitian dilakukan dengan dua prosedur yaitu secara *offline* dan secara *online*. Secara *offline*, peneliti menyebarkan skala sesuai dengan kesepakatan dengan lokasi penelitian. Secara *online*, peneliti membagikan skala penelitian melalui *google form* (<https://tinyurl.com/PenelitianIfi>). Sebelum menyebarkan kuesioner dan membagikan *google form*, peneliti terlebih dahulu meminta izin dari lokasi penelitian untuk melakukan riset dan meminta ketersediaan pegawai untuk mengisi skala dan membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.

Pada masing-masing Instansi, peneliti hanya melakukan satu prosedur saja sehingga terhindar dari pengisian *double* oleh subjek penelitian. Data yang telah terkumpul diolah dengan melakukan analisis menggunakan bantuan aplikasi IBM *Statistic Packages for Social Sciences Version 25 (SPSS 25) for windows*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini bahwa stres kerja yang dialami oleh pegawai dapat mempengaruhi perilaku kontraproduktif atau CWB nya. Semakin tinggi stres kerja yang dirasakan maka semakin besar kecenderungan CWB. Selain itu, *neuroticism* sebagai variabel moderator tidak terbukti memoderasi stres kerja dan CWB. Interaksi antara stres kerja dan *neuroticism* menunjukkan bahwa *neuroticism* tidak memiliki peran pada pengaruh stres kerja terhadap CWB.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penelitian mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan untuk kedepannya:

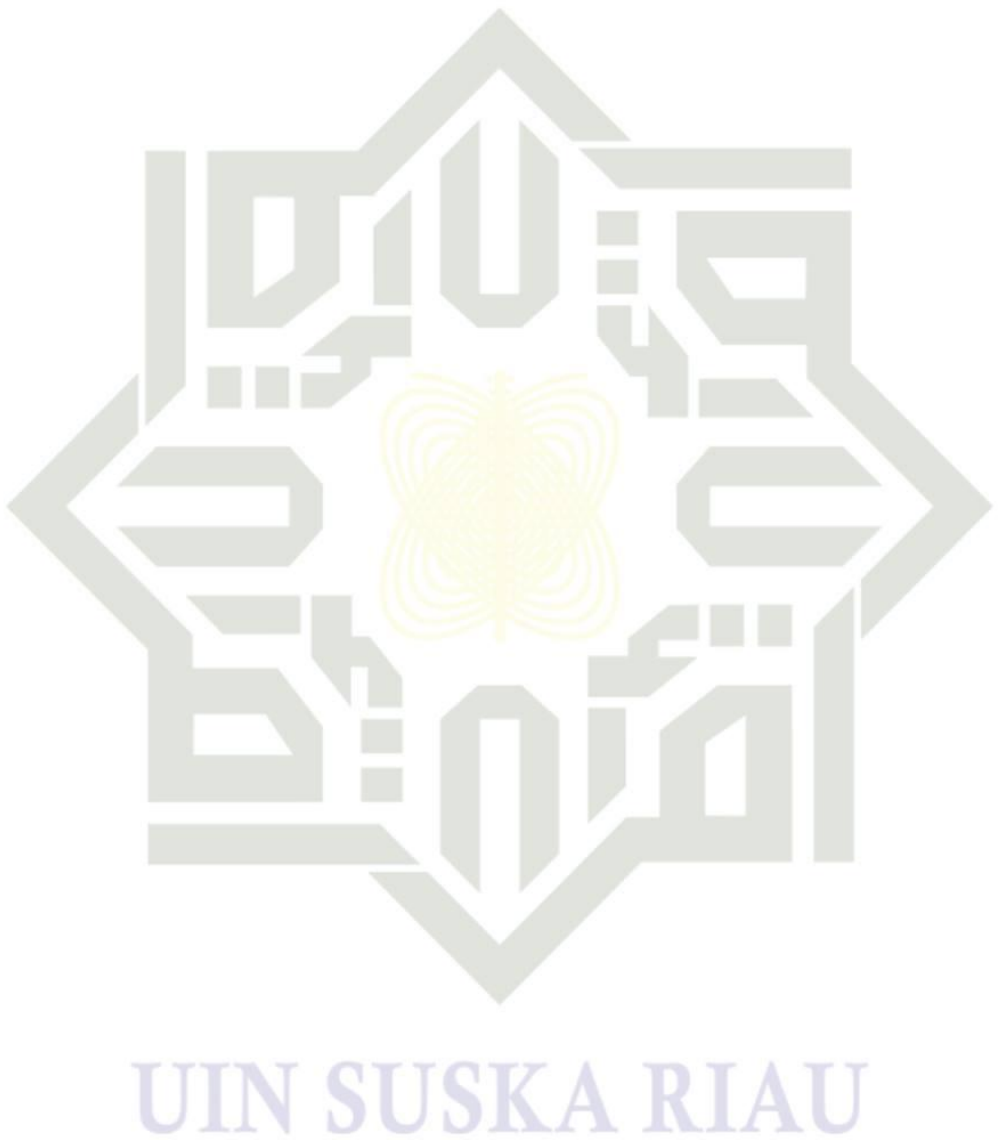
1. Bagi Tempat Penelitian

Saran untuk Dinas yang dijadikan tempat penelitian ialah untuk dapat membentuk program maupun edukasi terkait bagaimana mengelola stres kerja sehingga tidak berpengaruh pada perilaku negatif.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan bahwa kepribadian memoderasi stres kerja terhadap CWB kemungkinan dipengaruhi oleh strategi coping. Maka peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel tersebut untuk

mendapatkan penjelasan yang lebih baik tentang bagaimana stres dan variabel tersebut mempengaruhi perilaku pegawai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhtar, H., & Azwar, S. (2019). Indonesian Adaptation and Psychometric Properties Evaluation of the Big Five Personality Inventory: IPIP-BFM-50. *Jurnal Psikologi Vol.46 No.1*, 32-44.
- Akmal, J. (n.d.). *RMOL.ID*. Retrieved Agustus 30, 2022, from AMPR Provinsi Riau Laporkan 4 Dugaan Korupsi di Bapenda Pemkot Pekanbaru: <https://hukum.rmol.id/read/2022/08/30/545584/ampr-provinsi-riau-laporkan-4-dugaan-korupsi-di-bapenda-pemkot-pekanbaru>
- Alfas, R., Hashim, Z., Mariam, S., & Farzana, N. (2014). Understanding Recycling Behaviour Using Personality Traits. *Global Journal of Business and Social Science Review*, 108-114.
- Anderson, N., Ones, D. S., Kepir, H., & Viswesvaran, C. (2001). *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology*. London: SAGE Publication Company.
- Azwar, S. (2015). *KONSTRUKSI TES Kemampuan Kognitif*. Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bhatti, M. A., Battour, M., Ismail, A. R., & Sundram, V. P. (2014). Effects of personality traits (big five) on expatriates adjustment and job performance. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal Vol 33 No 1*, 73-96.
- Bowling Nathan, S. S. (2011). Conscientiousness and Agreeableness as Moderators of the Relationship between Neuroticism and Counterproductive Work Behaviors: A Constructive Replication. *International Journal of Selection and Assessment 19(3)*, 321-330.
- Bowling, N. A., & Eschleman, K. J. (2010). Employee Personality as a Moderator of the Relationship Between Work Stressors and Counterproductive Work Behavior. *Journal of Occupational Health Psychology Vol 15 No 1*, 91-103.
- Chen, P. Y., & Spector, P. E. (1992). Relationship of Work Stressors with Agression, Withdrawal, Theft, Substance Use: An Exploratory Study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 177-184.
- Christine, Y. (2014). *The Reality of Counterproductive Work Behaviors*. The University of Auckland.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Chasnah, I. K. (2022). *Pengaruh Work Stressor terhadap Counterproductive Work Behavior dimoderasi Neuroticism*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Chercoq, D. D., Haq, I. U., & Azeem, M. (2019). *Time-related work stress and counterproductive work behaviour: Invigorating roles of deviant personality trait*. Pakistan: Personnel Review.
- Cucuani, H. (2022). *Pengaruh Shame-Prone Terhadap Counterproductive Work Behavior Yang Dimediasi Oleh Personal Values Dengan Ethical Climate Sebagai Moderator Pada Pegawai Negeri Sipil Di Pekanbaru*. Jatinangor: Disertasi (Tidak Di Publikasikan).
- Cullen, M. J., & Sackett, P. R. (2003). Personality and Counterproductive Workplace Behavior. In R. M. Barrick R Murray, *Personality and Work* (p. 33). San Fransisco: Jossey-Bass.
- Damayanti, Agustina, Cahyadi. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Vol.15 No.2*, 75-86.
- Edward. (2017). *An Examination of Predictors of Counterproductive Work Behaviors: Personality Traits and Transformational Leadership*. Washintong Sq: San Jose State University.
- Fox, S., & Spector, P. E. (2005). The Stressor-Emotion Model of Counterproductive Work Behavior. *American Psychological Association*, 151-174.
- Fox, S., Spector, P. E., & Miles, D. (2001). Counterproductive Work Behavior (CWB) in Response to Job Stressors and Organizational Justice: Some Mediator and Moderator Tests for Autonomy and Emotions. *Journal of Vocational Behavior* 59, 291-309.
- Goldberg, L. (1990). An Alternative Description of Personality: The Big Five Factor Structure. *Journal of Personality and Social Psychology Vol 59 No 6*, 1216-1229.
- Gualandri, M. (2012). *Counterproductive Work Behaviors and Moral Disengagement*. Sapienza Universitas Di Roma.
- Handz, S. W. (2012). Individual Differences as Antecedents of Counterproductive Work Behavior. *Asian Social Science Vol 8 No 13*, 220-226.
- Har, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2009). *Multivariate Data Analysis; Seventh Edition*. Upper Saddle River: Prentice Hall.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hart, P. M., & Cooper, C. L. (2001). Occupational Stress: Toward a More Integrated Framework. In N. Anderson, D. Ones, H. Sinangil, & C. Viswesvaran, *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology* (pp. 94-114). London: Sage.
- Hart, P. M., & Cooper, C. L. (n.d.). Occupational Stress: Toward a More Integrated Framework.
- Hartati, T., Tommy, P., & Suyasa, Y. (2018). Pengujian Neuroticism Sebagai Moderator Pada Hubungan Antara Sensitivitas Atasan Dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif Bawahan. *Jurnal Muara Ilmu Sosial Humaniora dan Seni Vol 2 No 2*, 606-617.
- Hastings, E. S., & O'Neill, T. A. (2009). Predicting workplace deviance using broad versus narrow personality variables. *Personality and Individual Differences Vol 47 Issue 4*, 289-293.
- Hastuti, D., Noor, I. M., Osman, A., & Lubis, Z. (2017). Personality Factors as Predictor of Workplace Deviant Behavior Among Civil Servants. *JAM Vol.15 No.3*, 363-370.
- Hayes, A. (2018). *Introduction to Mediation, Moderation and Conditional Process Analysis*. Washington DC.
- Ismail, F., Ashfaq, M., Panatik, S. A., Jaes, L., & Yan, W. M. (2018). The Relationship Between Big Five Personality Traits and Counterproductive Work Behaviour. *International Journal of Engineering and Technology* 7(3.30), 63-65.
- Janco, J., & Balami, A. M. (2022). Analisis Kruskal-Wallis Untuk Mengetahui Konsentrasi Belajar Mahasiswa Berdasarkan Bidang Minat Program Studi Statistika FMIPA UNPATTI. *Parameter Vol 1 No 1*, 29-34.
- Jenonimus, & Bertus. (2015). *Environmental influences on neuroticism : a story about emotional (in)stability*. Groningen: University of Groningen.
- Johan, P., & Yusuf, A. (2022). Counterproductive work behavior, job stress, trait emotional intelligence and person organization fit among employees of leasing industry in Indonesia. *Intangible Capital, 18(2)*, 233-246.
- Karunia, A. M. (2020). *KOMPAS.COM*. Retrieved Juni 05, 2020, from Survei PPM Manajemen: 80 Persen Pekerja Mengalami gejala Stres Karena Khawatir Kesehatan: <https://money.kompas.com/read/2020/06/05/133207026/survei-ppm-manajemen-80-persen-pekerja-mengalami-gejala-stres-karena-khawatir>
- Karunia, A. M., & Ika, A. (2022, Juli 21). *35 Persen ASN di RI Kinerjanya Rendah, BKN: Seperti "Kayu Mati" karena Malas*. Retrieved from



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kompas: https://money.kompas.com/read/2022/07/21/142000926/35-persen-asn-di-ri-kinerjanya-rendah-bkn--seperti-kayu-mati-karena-malas#google_vignette

- Karuppuiya, S. (2017). *Work Values, Personality Traits and Career Success*. Universiti Sains Malaysia.
- Kitayama, S., Park, J., Miyamoto, Y., Date, H., Boylan, Markus, H. R., . . . Ryff, C. D. (2018). Behavioral Adjustment Moderates the Link between Neuroticism and Biological Health Risk: A U.S.-Japan Comparison Study. *Pers Soc Psychol Bul 44(6)*, 809-822.
- Krischer, M. M., Penney, L. M., & Hunter, E. M. (2010). Can Counterproductive Work Behaviors Be Productive? CWB as Emotion-Focused Coping. *Journal of Occupational Health Psychology Vol 15 No 2*, 154-166.
- Latipah, E. (2014). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2003). *Work Organisation & Stress: Systematic Problem Approaches for Employers, Managers and Trade Union Representatives*. University of Nottingham Science and Technology Oark, University Boulevard United Kingdom, Institute of Work, Health & Organization. Geneva: World Health Organization.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach 12th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Ma, L., & Li, W. (2019). The Relationship between Stress and Counterproductive Work Behavior: Attachment Orientation as a Moderate. *Open Journal of Social Science*, 413-423.
- Mahdi, S., Ibrahim, M., & Armia, S. (2018). The Role of Negative Emotions on the Relationship of Job Stress and Counterproductive Work Behavior (Research on Public Senior High School Teachers). *International Journal of Asian Social Science Vol 8 No 2*, 77-84.
- McCrae, & Costa. (1999). A Five Factor Theory of Personality. In Pervin, & John, *Handbook of Personality: Theory and Research* (pp. 139-153). Newyork.
- Ombudsman. (2022, Maret 10). *Ini Aduan Yang Paling Banyak Diterima Ombudsman Riau Hingga Maret*. Retrieved from Ombudsman RI: <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ini-aduan-yang-paling-banyak-diterima-ombudsman-riau-hingga-maret-2022>
- Ombudsman. (2022, Desember 08). *Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau Serah Terima Jabatan*. Retrieved from Ombudsman RI: <https://ombudsman.go.id/news/r/kepala-perwakilan-ombudsman-ri-provinsi-riau-serah-terima-jabatan>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ones, D. S., & Dilchert, S. (2013). Counterproductive Work Behavior: Concepts, Measurement and Nomological Network. *APA Handbook of Testing and Assessment in Psychology: Vol 1 Test Theory and Testing and Assessment in Industrial and Organizational Psychology*, K.F. Geisinger, 643-659.
- Ones, D. S., & Hough, L. M. (2001). The Structure, Measurement, Validity and Use of Personality Variables in Industrial, Work and Organizational Psychology. In D. O. N. Anderson, *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology Vol.1*. London: SAGE.
- Ostendorf, F., & Angleitner, A. (1992). *On the generality and comprehensiveness of the five factor model of personality: Evidence for five robust factors in questionnaire data*. New York: Caprara GV, van Heck GL.
- Petasis, A., & Economides, O. (2020). The Big Five Personality Traits, Occupational Stress and Job Satisfaction. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research Vol.5 No.4*, 1-7.
- Rizki, M. J. (2022, Juni 16). *Ini Modus-modus Korupsi Berkaitan dengan Sektor Jasa Keuangan*. Retrieved from <https://www.hukumonline.com/berita/a/ini-modus-modus-korupsi-berkaitan-dengan-sektor-jasa-keuangan-lt62aad3b105f79/>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robinson, S. L., & Bennett, R. J. (1995). A typology of deviant workplace behaviors: A multidimensional scaling study. *Academy of Management Journal*, 38(2), 555-572.
- Rustiari, N. W. (2014). Sifat Kepribadian Sebagai Pemoderasi Hubungan Stres Kerja dan Perilaku Disfungsional Audit. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia Vol.11 No.1*, 1-19.
- Sakett, P. R., & DeVore, J. (2001). Counterproductive Work Behavior. *Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology*, 145-165.
- Sakett, P. R., & DeVore, J. (2002). Counterproductive Behaviors at Work. In D. S. Neil Anderson, *Handbook of Industrial, Work, Organizational Psychology Volume 1 Personnel Psychology* (pp. 145-164). SAGE.
- Safitri, W. R. (2016). Analisis Korelasi Pearson Dalam Menentukan Hubungan Antara Kejadian Demam Berdarah Dengue Dengan Kepadatan Penduduk Di Kota Surabaya Pada Tahun 2012-2014. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Vol 2 No 2*, 21-29.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Salgado, J. F. (2002). The Big Five Personality Dimensions and Counterproductive Behaviors. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SELECTION AND ASSESSMENT VOLUME 10 NUMBERS 1/2*, 117-125.
- Siggrist, J., & Rodell, A. (2006). Work Stress and Health Risk Behavior. *Scand J Work Environ Health* 32(6) , 473-481.
- Skarlicki, D. P., & Folger, R. (1997). Retaliation in the Workplace: The Roles of Distributive, Procedural, and Interactional Justice. *Journal of Applied Psychology Vol 82 No 3*, 434-443.
- Sormentag, S., & Frese, M. (2013). Stress in Organizations. *Handbook of Psychology, Second Edition, edited by Irving B. Weiner*, 560-592.
- Spector, P. E., & Fox, S. (2002). An emotion-centered model of voluntary work behavior, Some parallels between counterproductive work behavior and organizational citizenship behavior. *Human Resource Management Review* 12, 269-292.
- Spector, P. E., Fox, S., Penney, L. M., Bruursema, K., Goh, A., & Kessler, S. (2006). The dimensionality of counterproductivity: Are all counterproductive behaviors created equal? *Journal of Vocational Behavior* 68, 446-460.
- Sprung, J. M., & Jex, S. M. (2011). *Work Locus of Control as a Moderator of the relationship between Work Stressors and Counterproductive Work Behavior*. Ohio: Bowling Green State University.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suroso, A., Timea, G., & Ade, A. I. (2020). Work Stress and Counterproductive Work Behaviour. *International Journal of Innovation, Creativity and Change Vol 14 Issue 12*, 1334-1346.
- Tahir, H., Khor, J., Mozaka, G. M., Kayode, B. K., & Khan, T. M. (2017). Prevalence of Communication Apprehension among College and University Students and Its Association with Demographic Factors; a Systematic Review and Meta-Analysis. *Archives of Pharmacy Practice*, 87-103.
- Tangney, J. P., Wagner, P. E., Hill-Barlow, D., Marschall, D. E., & Gramzow, R. (1996). Relation of Shame and Guilt to Constructive Versus Destructive Responses to Anger Across the Lifespan. *Journal of Personality and Social Psychology Vol 70 No 4*, 797-809.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

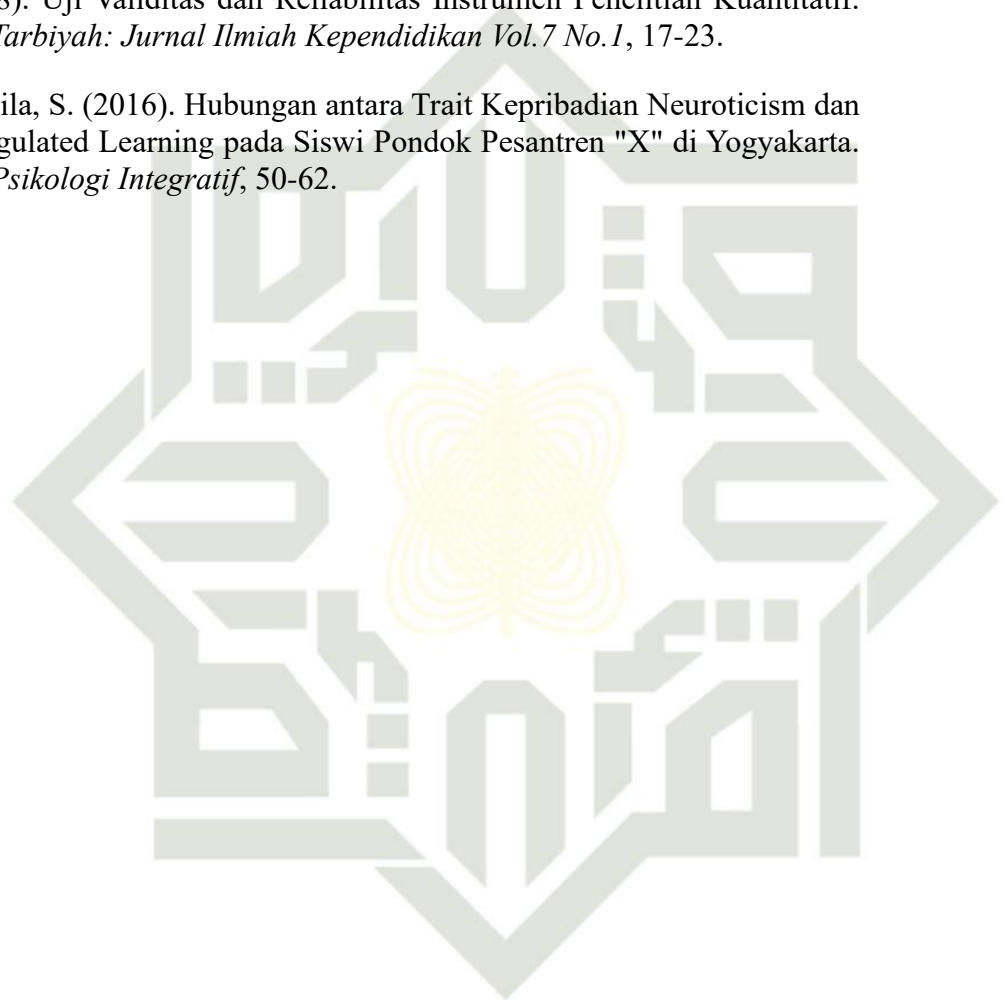
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tsahrah, E. F. (2019). The Effect of Work Stress on the Performace of Employees Psychological Well-Being and Subjective Well-Being. *Management and Economics Journal Vol 3 No 1*, 95-107.

Yoseanto, B. L. (2017). Gambaran Counterproductive Work Behavior (CWB) PT X (Perusahaan Konstruksi di Jakarta). *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni Vol.1 No. 2*, 456-464.

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol.7 No.1*, 17-23.

Zuraeni, & Palila, S. (2016). Hubungan antara Trait Kepribadian Neuroticism dan Self-Regulated Learning pada Siswi Pondok Pesantren "X" di Yogyakarta. *Jurnal Psikologi Integratif*, 50-62.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN A

Validasi Alat Ukur

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI

(SKALA SPECTOR'S COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR-CHECKLIST)

1. Definisi *Counterproductive Work Behavior*

Definisi operasional dari *Counterproductive Work Behavior* adalah perilaku-perilaku yang dilakukan dengan sadar dan dapat merugikan organisasi dan anggota organisasi. Perilaku-perilaku ini secara umum dapat dibagi menjadi 2 kategori, yaitu perilaku yang mengancam atau merugikan organisasi (CWB-O) dan perilaku yang merugikan dan membahayakan individu yang berada di tempat kerja (CWB-I)

2. Skala yang digunakan : *Spector's Counterproductive Work*

Behavior- Checklist

- a. Buat sendiri ()
- b. Adaptasi (✓)
- c. Modifikasi ()

3. Jumlah Aitem : 24 Aitem

4. Jenis Format Respon : *Likert*

5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Tidak pernah

2 = 1-2 kali

3 = 1-2 kali sebulan

4 = 1-2 kali seminggu

5 = Setiap hari

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan didalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan, dan Tidak Relevan, dalam kolom yang telah disediakan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R : Relevan
 KR : Kurang Relevan
 TR : Tidak Relevan

Contoh Pengerjaan

Pernyataan	R	KR	TR
Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan	√		

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek/indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis (√) pada R. Demikian seterusnya untuk Aitem-Aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
CWB-O	1	Banyak melamun daripada bekerja	√		
	2	Mengeluh tentang hal-hal remeh	√		
	3	Menceritakan pada orang lain di luar organisasi tentang keburukan ditempat kerja	√		
	4	Datang terlambat tanpa permisi	√		
	5	Tidak masuk kantor dengan alasan sakit padahal tidak	√		
	6	Menyampaikan gossip yang tidak baik di tempat kerja	√		
	7	Sengaja bekerja dengan lambat ketika seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat	√		
	8	Menolak melakukan tugas ketika diminta	√		
	9	Sengaja datang terlambat menghadiri sebuah janji atau rapat	√		
	10	Memperpanjang waktu istirahat dari yang ditentukan	√		
	11	Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan	√		
	14	Berpura-pura sibuk agar terlihat serius bekerja	√		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	oleh orang lain padahal tidak			
	15 Mengambil keuntungan berupa uang dari instansi yang tidak sesuai aturan	✓		
CWB-I	12 Meremehkan kinerja orang lain	✓		
	13 Mengolok-olok seseorang tentang kehidupan pribadinya	✓		
	16 Mengacuhkan seseorang ditempat kerja	✓		
	17 Menolak untuk menolong orang lain di instansi tempat bekerja	✓		
	18 Sengaja mengganggu rekan yang sedang bekerja	✓		
	19 Memulai perdebatan dengan seseorang ditempat kerja	✓		
	20 Menyakiti seseorang di tempat kerja dengan tanpa kekerasan fisik	✓		
	21 Mengancam seseorang di tempat kerja dengan tanpa kekerasan fisik	✓		
	22 Membuat lelucon yang mempermalukan seseorang di tempat kerja	✓		
	23 Memukul atau mendorong seseorang di tempat kerja	✓		
24 Menghina atau mengolok-olok seseorang di tempat kerja	✓			

6. Catatan

a. Isi

Sesuai

.....

.....

.....

.....

.....

b. Bahasa

Baik

.....

.....

.....



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

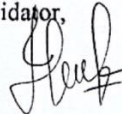
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Jumlah Aitem

Cukup

Pekanbaru, *30 Desember 2022*

Validator,



Hijrivati Cucuani, M.Psi

NIP: 198210182009012007



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI SKALA STRES KERJA

1. Definisi Stres Kerja

Definisi operasional stres kerja adalah suatu kondisi pegawai sebagai respons ketika sedang merasa tertekan akibat pekerjaan yang ditandai dengan munculnya gejala fisiologis seperti perubahan di dalam metabolisme dan meningkatnya fungsi jantung dan pernafasan. Pada gejala psikologis ditandai dengan munculnya kecemasan, ketegangan dan penundaan, sementara pada gejala perilaku ditandai dengan penurunan produktivitas.

2. Skala yang digunakan : Stres kerja berdasarkan aspek Robbins dan Judge (2017)

- a. Buat sendiri ()
- b. Adaptasi ()
- c. Modifikasi (√)

3. Jumlah Aitem : 54 Aitem
4. Jenis Format Respon : *Likert*
5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Sangat Tidak Sesuai (STS)
2 = Tidak Sesuai (TS)
3 = Sesuai (S)
4 = Sangat Sesuai (SS)

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan dalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis (√) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan dan Tidak Relevan dalam kolom yang disediakan.

- R : Relevan
KR : Kurang Relevan
TR : Tidak Relevan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek atau indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis (✓) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem-aitem yang tersedia.

Dimensi	No Aitem	Aitem Asli	Aitem Modifikasi	Alternatif Jawaban		
				R	KR	TR
Gejala Fisiologis	1	Perusahaan memberi target pekerjaan yang begitu banyak setiap harinya sehingga membuat saya mudah lelah (F)	Saya mudah lelah ketika perusahaan memberikan target pekerjaan yang begitu banyak (F)	✓		
	9	Saya sering merasa pusing ketika pekerjaan menumpuk (F)	Saya merasa pusing ketika pekerjaan saya menumpuk (F)	✓		
	13	Ketika bekerja saya sering merasa pegal-pegal pada badan-badan saya (F)	Badan saya sering terasa pegal ketika sedang bekerja (F)	✓		
	20	Saya menghindari minum dingin agar badan saya tetap sehat walaupun cuaca sedang panas (F)	Saya lebih mudah sakit saat pekerjaan saya menumpuk (F)	✓		
	24	Tempat kerja saya sangat panas sehingga saya mudah untuk	Suhu ruangan yang panas membuat saya tidak fokus dalam bekerja	✓		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	berkeringat (F)	(F)			
25	Meskipun kerja lembur, kondisi kesehatan saya tetap baik (UF)	-	✓		
30	Saya selalu masuk kerja walaupun sedang sakit (UF)	Saya dapat tetap bekerja meskipun sedang dihadapkan pada banyak pekerjaan (UF)	✓		
31	Saya selalu memulai pekerjaan sebeum <i>sirine</i> masuk kerja berbunyi agar tidak terlalu melelahkan (UF)	Saya selalu memulai pekerjaan lebih awal agar tidak terlalu melelahkan (UF)	✓		
33	Saya selalu merasa ingin cepat pulang karena punggung saya sering sakit ketika bekerja (UF)	Saya selalu ingin cepat pulang karna punggung saya sering sakit saat bekerja (F)	✓		
36	Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan meningkat (F)	Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan meningkat (F)	✓		
41	Nafas saya jadi pendek dan sesak ketika saya kelelahan saat	Nafas saya terasa sesak ketika lelah dalam	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bekerja (F)	bekerja(F)			
44	Saya tidak pernah merasa panik dan detak jantung saya berdetak normal walaupun saya melakukan kesalahan (UF)	Meskipun saya melakukan kesalahan, saya tidak panik sehingga detak jantung saya berdetak normal (UF)	✓		
48	Seringkali masalah pekerjaan membuat saya sakit kepala (F)	-	✓		
50	Terkadang badan saya memar jika terlalu capek bekerja (F)	Badan saya terasa sakit jika terlalu capek bekerja (F)	✓		
53	Saya merasa otot-otot saya menjadi tegang bila mempunyai banyak pikiran tentang pekerjaan (F)	Otot-otot saya menjadi tegang ketika banyak pikiran tentang pekerjaan (F)	✓		
54	Tekanan darah saya menjadi tinggi apabila terlibat masalah dengan rekan kerja (F)		✓		
Gejala Psikologis	2	Saya dapat mengendalikan emosi ketika pekerjaan saya banyak (UF)	✓		
	3	Saya merasa takut ketika pekerjaan saya	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	terdapat kesalahan (F)				
4	Saya harus menanggung resiko agar dapat mencapai target (F)	Saya cemas jika pekerjaan saya tidak sesuai target (F)	✓		
5	Saya merasa bahwa pekerjaan saya sangat monoton (F)	Saya merasa pekerjaan saya sangat membosankan (F)	✓		
7	Terkadang masalah saya bisa membuat saya tidak bisa berkonsentrasi(F)	Saya tidak dapat berkonsentrasi ketika sedang ada masalah (F)	✓		
8	Tuntutan pekerjaan yang memberatkan sering membuat saya frustrasi (F)	Saya frustrasi ketika tuntutan pekerjaan mulai semakin berat (F)	✓		
10	Saya mudah marah ketika cuaca sangat panas (F)	(Tidak dipaloi) Saya tidak nyaman bekerja karna suhu ruangan yang panas (F)	✓		
14	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun pekerjaan tersebut sangat berbahaya bagi saya (UF)	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun saya tidak kenal dengan anggota di dalam nya (UF)	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	Saya dapat bekerja dengan tenang walaupun banyak masalah (UF)	-	✓		
21	Terkadang atasan menegur saya karena tugas tidak sesuai dengan harapan, sehingga membuat saya sangat tegang (F)	Saya merasa tegang ketika atasan menegur saya karena tugas yang dilakukan tidak sesuai dengan harapan (F)	✓		
23	Terkadang saya merasa bosan ketika bekerja (F)	Timbul rasa bosan ketika saya sedang bekerja (F)	✓		
27	Saya tidak pernah merasa tertekan dengan pekerjaan saya walaupun target setiap harinya meningkat (UF)	Saya tidak pernah merasa tertekan dengan pekerjaan saya walaupun terdapat peningkatan target (UF)	✓		
29	Masalah pekerjaan tidak terlalu membebani saya (UF)	Saya tidak terbebani dengan masalah pekerjaan (UF)	✓		
32	Terkadang saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu sehingga membuat saya	Saya cemas ketika saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu (F)	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	cemas (F)				
35	Pekerjaan saya sangat menuntut ketelitian yang tinggi dan membuat saya selalu tertekan (F)	-	✓		
37	Saya selalu merasa tertekan karna pekerjaan saya sangat berbahaya (F)	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya berbahaya (F)	✓		
38	Saya akan merasa sangat kesal jika target semakin banyak (F)	Saya akan merasa sangat kesal jika tuntutan kerja semakin banyak (F)	✓		
39	Ketika saya sedang bingung dengan pekerjaan maka saya akan merasa gelisah (F)	Saya akan stres ketika bingung dengan pekerjaan (F)	✓		
40	Saya mudah tersinggung ketika suasana hati saya sedang kacau (F)	-	✓		
42	Saya sangat senang dan menikmati pekerjaan saya walaupun sering mendapat teguran dari atasan (UF)	Saya tetap baik-baik saja walaupun sering mendapat teguran dari atasan (F)	✓		
46	Semakin	Saya menjadi	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	meningkatnya tuntutan target setiap hari, membuat saya mudah marah (F)	mudah marah akibat beban kerja yang saya miliki tinggi dari waktu ke waktu (F)			
47	Ketika hasil kerja saya tidak sesuai dengan permintaan konsumen maka saya akan merasa lemas dan bingung karena akan terkena denda dari perusahaan (F)	Saya akan cemas ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan aturan kantor karena akan merusak citra diri dan tempat saya bekerja (F)	✓		
52	Ketika terjadi kesalahan produksi maka saya akan merasa sangat cemas (F)	Saya cemas ketika terjadi kesalahan dalam pekerjaan saya (F)	✓		
Gejala Perilaku	6	Saya akan mengobrol dengan rekan kerja ketika saya sedang merasa bosan (UF)	-	✓	
	12	Terkadang saya sering mengantuk saat bekerja (F)	Saya sering mengantuk saat bekerja (F)	✓	
	15	Saya selalu bisa menjalankan tanggung saya dengan baik tanpa melakukan kesalahan	Saya bertanggung jawab untuk menghindari kesalahan (UF)	✓	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	sedikitpun (UF)				
16	Ketatnya peraturan perusahaan membuat saya tidak leluasa dalam bertindak (F)	-	✓		
17	Saya bisa menikmati makanan saya walaupun sedang banyak masalah dalam pekerjaan (UF)	-	✓		
19	Jika saya merasa lelah bekerja maka saya akan mengambil cuti (F)	Saya ingin mengambil cuti karena lelah bekerja (F)	✓		
22	Walaupun jam kerja belum habis, saya sudah merasa kelelahan (F)	Saya pulang lebih cepat jika sudah lelah bekerja (F)	✓		
26	Saya selalu mendapatkan bantuan dari rekan kerja tanpa saya memintanya (UF)	Saya meminta bantuan rekan kerja saat pekerjaan saya terlalu banyak (UF)	✓		
28	Walau pekerjaan sedang menumpuk saya tetap santai dan tidak tergesa-gesa dalam bekerja (UF)	Saya tidak tergesa-gesa dalam bekerja meskipun pekerjaan sedang menumpuk (UF)	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan saya (UF)	Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan untuk mencari solusi (UF)	✓		
43	Selera makan saya sering hilang ketika teringat teguran dari atasan (F)	Saya kehilangan selera makan ketika mengingat teguran dari atasan (F)	✓		
49	Terkadang saya merasa bahwa rekan kerja saya tidak menyukai saya (F)	Saya cemas jika rekan kerja saya tidak menyukai saya (F)	✓		
51	Setelah mendapat teguran dari atasan, saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja (F)	Saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja setelah mendapat teguran dari atasan (F)	✓		
45	Kerja keras saya tidak sebanding dengan hasil yang saya terima (UF)	(Tidak dipakai)	✓		
11	Ketika cuaca sedang panas maka saya akan mudah lemas dan sering merasa haus (F)	Saya akan lemas dan sering haus ketika cuaca sedang panas (F)	✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Catatan

a. Isi

Sesuai

b. Bahasa

Baik

c. Jumlah Aitem

Cukup

Pekanbaru, 19 Januari 2013

Validator

Hijriyati Cucuani, M.Psi

NIP: 198210182009012007

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI

(IPIP-BFM 50)

1. *Neuroticism Personality*

Definisi operasional dari *neuroticism personality* adalah *traits* yang merupakan salah satu bagian dari *big five personality* dimana orang dengan kepribadian ini lebih cenderung merasakan emosi negatif, seperti kemarahan, rasa bersalah, kebencian dan penolakan

2. Skala yang digunakan : IPIP-BFM 50
 - a. Buat sendiri ()
 - b. Adaptasi ()
 - c. Modifikasi ()
3. Jumlah Aitem : 30 Aitem
4. Jenis Format Respon : *Likert*
5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan didalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis () pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan, dan Tidak Relevan, dalam kolom yang telah disediakan.

- R : Relevan
KR : Kurang Relevan
TR : Tidak Relevan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Contoh Pengerjaan

Pernyataan	R	KR	TR
Tidak banyak berbicara	√		

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek/indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis (√) pada R. Demikian seterusnya untuk Aitem-Aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
<i>Extraversion</i>	1	Menghidupkan suasana dalam suatu acara	✓		
	2	Tidak banyak berbicara	✓		
	3	Merasa nyaman disekitar orang lain	✓		
	4	Lebih suka bekerja dibelakang layar (UF)	✓		
	5	Memulai suatu percakapan	✓		
	6	Sedikit berbicara (UF)	✓		
	7	Berinteraksi dengan banyak orang dalam suatu acara	✓		
	8	Tidak suka menjadi pusat perhatian (UF)	✓		
	9	Tidak keberatan menjadi pusat perhatian	✓		
	10	Tidak banyak berbicara pada orang yang tidak dikenal (UF)	✓		
<i>Agreeableness</i>	11	Tidak terlalu memedulikan orang lain	✓		
	12	Peduli dengan orang lain	✓		
	13	Bersikap kasar pada orang lain (UF)	✓		
	14	Bersimpati dengan perasaan orang lain	✓		
	15	Tidak tertarik dengan masalah orang lain (UF)	✓		
	16	Lemah lembut	✓		
	17	Tidak terlalu tertarik dengan orang lain (UF)	✓		
	18	Meluangkan waktu untuk orang lain	✓		
	19	Memahami perasaan orang lain	✓		
	20	Membuat orang lain merasa nyaman	✓		
<i>Conscientiousness</i>	21	Selalu mempersiapkan segala hal	✓		
	22	Meninggalkan barang pribadi di sembarang tempat (UF)	✓		
	23	Memperhatikan hal-hal secara rinci	✓		
	24	Mengacaukan banyak hal (UF)	✓		
	25	Tidak menunda pekerjaan	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	26	Sering lupa meletakkan barang kembali pada tempatnya	(UF)	✓		
	27	Menyukai keteraturan		✓		
	28	Mengabaikan tugas-tugas saya	(UF)	✓		
	29	Melakukan aktivitas sesuai jadwal atau agenda		✓		
	30	Telaten dalam mengerjakan tugas		✓		
<i>Neuroticism</i>	31	Mudah merasa tertekan		✓		
	32	Merasa tenang hampir setiap saat	(UF)	✓		
	33	Mudah khawatir		✓		
	34	Jarang merasa sedih		✓		
	35	Mudah merasa terganggu		✓		
	36	Mudah merasa kesal		✓		
	37	Memiliki perasaan yang berubah-ubah		✓		
	38	Memiliki suasana hati yang sering berubah-ubah		✓		
	39	Mudah merasa jengkel		✓		
	40	Sering merasa sedih		✓		
<i>Openness to experience</i>	41	Menguasai banyak kosakata		✓		
	42	Kesulitan memahami ide yang bersifat abstrak		✓		
	43	Memiliki imajinasi yang sangat kuat		✓		
	44	Tidak tertarik dengan ide-ide abstrak	(UF)	✓		
	45	Memiliki ide-ide yang cemerlang		✓		
	46	Tidak memiliki imajinasi yang baik	(UF)	✓		
	47	Cepat dalam memahami sesuatu		✓		
	48	Menggunakan istilah-istilah yang sulit	(UF)	✓		
	49	Meluangkan waktu untuk merefleksikan berbagai hal		✓		
	50	Memiliki banyak ide		✓		

6. Catatan

a. Isi

Sesuai

.....

.....

.....

.....

b. Bahasa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

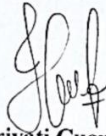
Bard

c. Jumlah Aitem

Cukup

Pekanbaru, 30 Desember 2022

Validasi:



Hijriyati Cucuani, M.Psi

NIP. 198210182009012007



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR VALIDASI
(SKALA *SPECTOR'S COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR-CHECKLIST*)**

1. Definisi *Counterproductive Work Behavior*

Definisi operasional dari *Counterproductive Work Behavior* adalah perilaku-perilaku yang dilakukan dengan sadar dan dapat merugikan organisasi dan anggota organisasi. Perilaku-perilaku ini secara umum dapat dibagi menjadi 2 kategori, yaitu perilaku yang mengancam atau merugikan organisasi (CWB-O) dan perilaku yang merugikan dan membahayakan individu yang berada di tempat kerja (CWB-I)

2. Skala yang digunakan : *Spector's Counterproductive Work Behavior- Checklist*

- a. Buat sendiri ()
- b. Adaptasi (✓)
- c. Modifikasi ()

3. Jumlah Aitem : 24 Aitem
4. Jenis Format Respon : *Likert*
5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Tidak pernah
2 = 1-2 kali
3 = 1-2 kali sebulan
4 = 1-2 kali seminggu
5 = Setiap hari

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan didalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan, dan Tidak Relevan, dalam kolom yang telah disediakan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R : Relevan
 KR : Kurang Relevan
 TR : Tidak Relevan

Contoh Pengerjaan

Pernyataan	R	KR	TR
Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan	√		

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek/indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis (√) pada R. Demikian seterusnya untuk Aitem-Aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
CWB-O	1	Banyak melamun daripada bekerja	√		
	2	Mengeluh tentang hal-hal remeh	√		
	3	Menceritakan pada orang lain di luar organisasi tentang keburukan ditempat kerja	√		
	4	Datang terlambat tanpa permisi	√		
	5	Tidak masuk kantor dengan alasan sakit padahal tidak	√		
	6	Menyampaikan gossip yang tidak baik di tempat kerja	√		
	7	Sengaja bekerja dengan lambat ketika seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat	√		
	8	Menolak melakukan tugas ketika diminta	√		
	9	Sengaja datang terlambat menghadiri sebuah janji	√		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		atau rapat	✓		
	10	Memperpanjang waktu istirahat dari yang ditentukan	✓		
	11	Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan	✓		
	14	Berpura-pura sibuk agar terlihat serius bekerja oleh orang lain padahal tidak	✓		
	15	Mengambil keuntungan berupa uang dari instansi yang tidak sesuai aturan	✓		
CWB-I	12	Meremehkan kinerja orang lain	✓		
	13	Mengolok-olok seseorang tentang kehidupan pribadinya	✓		
	16	Mengacuhkan seseorang ditempat kerja	✓		
	17	Menolak untuk menolong orang lain di instansi tempat bekerja	✓		
	18	Sengaja mengganggu rekan yang sedang bekerja	✓		
	19	Memulai perdebatan dengan seseorang ditempat kerja	✓		
	20	Menyakiti seseorang di tempat kerja dengan tanpa kekerasan fisik	✓		
	21	Mengancam seseorang di tempat kerja dengan tanpa kekerasan fisik	✓		
	22	Membuat lelucon yang mempermalukan seseorang di tempat kerja	✓		
	23	Memukul atau mendorong seseorang di tempat kerja	✓		
	24	Menghina atau mengolok-olok seseorang di tempat kerja	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Catatan

a. Isi

Semai

b. Bahasa

ulup.

c. Jumlah Aitem

24 aitem

Pekanbaru, 9 Juli 2023

Validator



Linda Aryani, M.Si



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI SKALA STRES KERJA

1. Definisi Stres Kerja

Definisi operasional stres kerja adalah suatu kondisi pegawai sebagai respons ketika sedang merasa tertekan akibat pekerjaan yang ditandai dengan munculnya gejala fisiologis seperti perubahan di dalam metabolisme dan meningkatnya fungsi jantung dan pernafasan. Pada gejala psikologis ditandai dengan munculnya kecemasan, ketegangan dan penundaan, sementara pada gejala perilaku ditandai dengan penurunan produktivitas.

2. Skala yang digunakan : Stres kerja berdasarkan aspek Robbins dan Judge (2017)

- a. Buat sendiri ()
- b. Adaptasi ()
- c. Modifikasi (✓)

3. Jumlah Aitem : 54 Aitem

4. Jenis Format Respon : Likert

5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Sangat Tidak Sesuai (STS)

2 = Tidak Sesuai (TS)

3 = Sesuai (S)

4 = Sangat Sesuai (SS)

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan dalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan dan Tidak Relevan dalam kolom yang disediakan.

R : Relevan

KR : Kurang Relevan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TR : Tidak Relevan

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek atau indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis (✓) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem-aitem yang tersedia.

Dimensi	No Aitem	Aitem Asli	Aitem Modifikasi	Alternatif Jawaban		
				R	KR	TR
Gejala Fisiologis	1	Perusahaan memberi target pekerjaan yang begitu banyak setiap harinya sehingga membuat saya mudah lelah (F)	Saya mudah lelah ketika perusahaan memberikan target pekerjaan yang begitu banyak (F)	✓		
	9	Saya sering merasa pusing ketika pekerjaan menumpuk (F)	Saya merasa pusing ketika pekerjaan saya menumpuk (F)	✓		
	13	Ketika bekerja saya sering merasa pegal-pegal pada badan-badan saya (F)	Badan saya sering terasa pegal ketika sedang bekerja (F)	✓		
	20	Saya menghindari minum dingin agar badan saya tetap sehat walaupun	Saya lebih mudah sakit saat pekerjaan saya menumpuk (F)	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	cuaca sedang panas (F)				
24	Tempat kerja saya sangat panas sehingga saya mudah untuk berkeringat (F)	Suhu ruangan yang panas membuat saya tidak fokus dalam bekerja (F)	✓		
25	Meskipun kerja lembur, kondisi kesehatan saya tetap baik (UF)	-			
30	Saya selalu masuk kerja walaupun sedang sakit (UF)	Saya dapat tetap bekerja meskipun sedang dihadapkan pada banyak pekerjaan (UF)	✓		
31	Saya selalu memulai pekerjaan sebeum <i>sirine</i> masuk kerja berbunyi agar tidak terlalu melelahkan (UF)	Saya selalu memulai pekerjaan lebih awal agar tidak terlalu melelahkan (UF)	✓		
33	Saya selalu merasa ingin cepat pulang karena punggung saya sering sakit ketika bekerja (UF)	Saya selalu ingin cepat pulang karna punggung saya sering sakit saat bekerja (F)	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

36	Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan meningkat (F)	Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan meningkat (F)	✓		
41	Nafas saya jadi pendek dan sesak ketika saya kelelahan saat bekerja (F)	Nafas saya terasa sesak ketika lelah dalam bekerja(F)	✓		
44	Saya tidak pernah merasa panik dan detak jantung saya berdetak normal walaupun saya melakukan kesalahan (UF)	Meskipun saya melakukan kesalahan, saya tidak panik sehingga detak jantung saya berdetak normal (UF)	✓		
48	Seringkali masalah pekerjaan membuat saya sakit kepala (F)	-	✓		
50	Terkadang badan saya memar jika terlalu capek bekerja (F)	Badan saya terasa sakit jika terlalu capek bekerja (F)	✓		
53	Saya merasa otot-otot saya menjadi tegang bila mempunyai	Otot-otot saya menjadi tegang ketika banyak pikiran tentang	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	banyak pikiran tentang pekerjaan (F)	pekerjaan (F)			
54	Tekanan darah saya menjadi tinggi apabila terlibat masalah dengan rekan kerja (F)		✓		
Gejala Psikologis	2	Saya dapat mengendalikan emosi ketika pekerjaan saya banyak (UF)	-	✓	
	3	Saya merasa takut ketika pekerjaan saya terdapat kesalahan (F)	-	✓	
	4	Saya harus menanggung resiko agar dapat mencapai target (F)	Saya cemas jika pekerjaan saya tidak sesuai target (F)	✓	
	5	Saya merasa bahwa pekerjaan saya sangat monoton (F)	Saya merasa pekerjaan saya sangat membosankan (F)	✓	
	7	Terkadang masalah saya bisa membuat saya tidak bisa berkonsentrasi (F)	Saya tidak dapat berkonsentrasi ketika sedang ada masalah (F)	✓	
	8	Tuntutan	Saya frustrasi		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	pekerjaan yang memberatkan sering membuat saya frustrasi (F)	ketika tuntutan pekerjaan mulai semakin berat (F)	✓		
10	Saya mudah marah ketika cuaca sangat panas (F)	(Tidak dipakai) Saya tidak nyaman bekerja karna suhu ruangan yang panas (F)	✓		
14	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun pekerjaan tersebut sangat berbahaya bagi saya (UF)	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun saya tidak kenal dengan anggota di dalam nya (UF)	✓		
18	Saya dapat bekerja dengan tenang walaupun banyak masalah (UF)	-	✓		
21	Terkadang atasan menegur saya karena tugas tidak sesuai dengan harapan, sehingga	Saya merasa tegang ketika atasan menegur saya karena tugas yang dilakukan	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	membuat saya sangat tegang (F)	tidak sesuai dengan harapan (F)			
23	Terkadang saya merasa bosan ketika bekerja (F)	Timbul rasa bosan ketika saya sedang bekerja (F)	✓		
27	Saya tidak pernah merasa tertekan dengan pekerjaan saya walaupun target setiap harinya meningkat (UF)	Saya tidak pernah merasa tertekan dengan pekerjaan saya walaupun terdapat peningkatan target (UF)	✓		
29	Masalah pekerjaan tidak terlalu membebani saya (UF)	Saya tidak terbebani dengan masalah pekerjaan (UF)	✓		
32	Terkadang saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu sehingga membuat saya cemas (F)	Saya cemas ketika saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu (F)	✓		
35	Pekerjaan saya sangat menuntut ketelitian yang tinggi dan membuat saya	-	✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	selalu tertekan (F)				
37	Saya selalu merasa tertekan karna pekerjaan saya sangat berbahaya (F)	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya berbahaya (F)	✓		
38	Saya akan merasa sangat kesal jika target semakin banyak (F)	Saya akan merasa sangat kesal jika tuntutan kerja semakin banyak (F)	✓		
39	Ketika saya sedang bingung dengan pekerjaan maka saya akan merasa gelisah (F)	Saya akan stres ketika bingung dengan pekerjaan (F)	✓		
40	Saya mudah tersinggung ketika suasana hati saya sedang kacau (F)	-	✓		
42	Saya sangat senang dan menikmati pekerjaan saya walaupun sering mendapat teguran dari atasan (UF)	Saya tetap baik-baik saja walaupun sering mendapat teguran dari atasan (F)	✓		
46	Semakin	Saya menjadi	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	meningkatnya tuntutan target setiap hari, membuat saya mudah marah (F)	mudah marah akibat beban kerja yang saya miliki tinggi dari waktu ke waktu (F)			
	47	Ketika hasil kerja saya tidak sesuai dengan permintaan konsumen maka saya akan merasa lemas dan bingung karena akan terkena denda dari perusahaan (F)	Saya akan cemas ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan aturan kantor karena akan merusak citra diri dan tempat saya bekerja (F)	✓	
	52	Ketika terjadi kesalahan produksi maka saya akan merasa sangat cemas (F)	Saya cemas ketika terjadi kesalahan dalam pekerjaan saya(F)	✓	
Gejala Perilaku	6	Saya akan mengobrol dengan rekan kerja ketika saya sedang merasa bosan (UF)	-	✓	
	12	Terkadang saya sering mengantuk saat bekerja (F)	Saya sering mengantuk saat bekerja (F)	✓	
	15	Saya selalu	Saya		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bisa menjalankan tanggung saya dengan baik tanpa melakukan kesalahan sedikitpun (UF)	bertanggung jawab untuk menghindari kesalahan (UF)	✓		
16	Ketatnya peraturan perusahaan membuat saya tidak leluasa dalam bertindak (F)	-	✓		
17	Saya bisa menikmati makanan saya walaupun sedang banyak masalah dalam pekerjaan (UF)	-	✓		
19	Jika saya merasa lelah bekerja maka saya akan mengambil cuti (F)	Saya ingin mengambil cuti karena lelah bekerja (F)	✓		
22	Walaupun jam kerja belum habis, saya sudah merasa kelelahan (F)	Saya pulang lebih cepat jika sudah lelah bekerja (F)	✓		
26	Saya selalu mendapatkan bantuan dari	Saya meminta bantuan rekan kerja saat	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	rekan kerja tanpa saya memintanya (UF)	pekerjaan saya terlalu banyak (UF)			
28	Walau pekerjaan sedang menumpuk saya tetap santai dan tidak tergesa-gesa dalam bekerja (UF)	Saya tidak tergesa-gesa dalam bekerja meskipun pekerjaan sedang menumpuk (UF)	✓		
34	Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan saya (UF)	Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan untuk mencari solusi (UF)	✓		
43	Selera makan saya sering hilang ketika teringat teguran dari atasan (F)	Saya kehilangan selera makan ketika mengingat teguran dari atasan (F)	✓		
49	Terkadang saya merasa bahwa rekan kerja saya tidak menyukai saya (F)	Saya cemas jika rekan kerja saya tidak menyukai saya (F)	✓		
51	Setelah mendapat	Saya merasa kurang	✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	teguran dari atasan, saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja (F)	bersemangat dalam bekerja setelah mendapat teguran dari atasan (F)			
45	Kerja keras saya tidak sebanding dengan hasil yang saya terima (UF)	(Tidak dipakai)	✓		
11	Ketika cuaca sedang panas maka saya akan mudah lemas dan sering merasa haus (F)	Saya akan lemas dan sering haus ketika cuaca sedang panas (F)	✓		

6. Catatan

a. Isi

Semai

b. Bahasa


ulup.

c. Jumlah Aitem

54 aitem

Pekanbaru, 9 Juli 2023

Validator



Linda Aryani, M.Si



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI

(IPIP-BFM 50)

1. *Neuroticism Personality*

Definisi operasional dari *neuroticism personality* adalah *traits* yang merupakan salah satu bagian dari *big five personality* dimana orang dengan kepribadian ini lebih cenderung merasakan emosi negatif, seperti kemarahan, rasa bersalah, kebencian dan penolakan

2. Skala yang digunakan : IPIP-BFM 50
 - a. Buat sendiri ()
 - b. Adaptasi ()
 - c. Modifikasi ()
3. Jumlah Aitem : 30 Aitem
4. Jenis Format Respon : *Likert*
5. Penilaian Tiap Butir Aitem : 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

Pada bagian ini saya mohon pada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap pernyataan didalam skala. Penilaian yang diberikan berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan konsep yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memberikan tanda ceklis () pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan, Kurang Relevan, dan Tidak Relevan, dalam kolom yang telah disediakan.

- R : Relevan
KR : Kurang Relevan
TR : Tidak Relevan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Contoh Pengerjaan

Pernyataan	R	KR	TR
Tidak banyak berbicara	√		

Keterangan:

Jika Bapak/Ibu menilai pernyataan (Aitem) tersebut relevan dengan aspek/indikator, maka Bapak/Ibu memberi ceklis(√) pada R. Demikian seterusnya untuk Aitem-Aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
<i>Extraversion</i>	1	Menghidupkansuasanadalamsuatuacara	✓		
	2	Tidakbanyakberbicara	✓		
	3	Merasanyamandisekitar orang lain	✓		
	4	Lebih sukabekerjadibelakanglayar	✓		
	5	Memulaisuatupercakapan	✓		
	6	Sedikitberbicara	✓		
	7	Berinteraksidenganbanyak orang dalamsuatuacara	✓		
	8	Tidak sukamenjadipusatperhatian	✓		
	9	Tidak keberatanmenjadipusatperhatian	✓		
	10	Tidak banyakberbicarapada orang yang tidak dikenal	✓		
<i>Agreeableness</i>	11	Tidakterlalumemedulikan orang lain	✓		
	12	Pedulidengan orang lain	✓		
	13	Bersikapkasarpada orang lain	✓		
	14	Bersimpatidenganperasaan orang lain	✓		
	15	Tidak tertarikdenganmasalah orang lain	✓		
	16	Lemahlembut	✓		
	17	Tidakterlalutertarikdengan orang lain	✓		
	18	Meluangkanwaktuuntuk orang lain	✓		
	19	Memahami perasaan orang lain	✓		
	20	Membuat orang lain merasanyaman	✓		
<i>Conscientiousness</i>	21	Selalumempersiapkansegalahal	✓		
	22	Meninggalkanbarangpribadi di sembarangtempat	✓		
	23	Memperhatikanhal-halsecararinci	✓		
	24	Mengacaukanbanyakhal	✓		
	25	Tidakmenunda pekerjaan	✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	26	Sering lupameletakkan barang kembali pada tempatnya	✓		
	27	Menyukai keteraturan	✓		
	28	Mengabaikan tugas-tugas saya	✓		
	29	Melakukan aktivitas sesuai jadwal atau agenda	✓		
	30	Telat dalam mengerjakan tugas	✓		
Neuroticism	31	Mudah merasa tertekan	✓		
	32	Merasa tenang hampir setiap saat	✓		
	33	Mudah khawatir	✓		
	34	Jarang merasa sedih	✓		
	35	Mudah merasa terganggu	✓		
	36	Mudah merasa kesal	✓		
	37	Memiliki perasaan yang berubah-ubah	✓		
	38	Memiliki suasana hati yang sering berubah-ubah	✓		
	39	Mudah merasa jengkel	✓		
	40	Sering merasa sedih	✓		
Openness to experience	41	Menguasai banyak kosakata	✓		
	42	Kesulitan memahami ide yang bersifat abstrak	✓		
	43	Memiliki imajinasi yang sangat kuat	✓		
	44	Tidak tertarik dengan ide-ide abstrak	✓		
	45	Memiliki ide-ide yang cemerlang	✓		
	46	Tidak memiliki imajinasi yang baik	✓		
	47	Cepat dalam memahami sesuatu	✓		
	48	Menggunakan istilah-istilah yang sulit	✓		
	49	Meluangkan waktu untuk merefleksikan berbagai hal	✓		
	50	Memiliki banyak ide	✓		

6. Catatan

a. Isi

Semai

b. Bahasa

enlup.

c. Jumlah Aitem

50 aitem

Pekanbaru, 9 Juli 2023

Validator

Linda Aryani, M.Si

AU

LAMPIRAN B

Alat Ukur Try Out

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA PENELITIAN

Dengan Hormat,

Saya Ifi Anjely Rahmadhani mahasiswi Fakultas Psikologi UIN Suska Riau. Saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan pendidikan sarjana strata satu (S1). Oleh karena itu, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian skala penelitian ini. Tidak ada jawaban benar dan salah dalam skala ini sehingga Bapak/Ibu dapat mengisi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya selama tiga bulan terakhir. Identitas serta jawaban yang diberikan bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu atas waktu dan kerjasamanya dalam mengisi skala penelitian ini.

Dengan ini saya bersedia mengisi skala ini secara bersungguh-sungguh dan sukarela tanpa adanya paksaan dari siapapun. Tanggapan yang diberikan berasal dari diri saya sendiri dan dilakukan secara sadar.

Bersedia

Tidak bersedia

Biodata

Nama :

Usia :

Pekerjaan :

Jabatan :

Jenis Kelamin :

SKALA 1

Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

1 : Tidak Pernah

3 : 1-2 kali sebulan

5 : Setiap Hari

2 : 1-2 kali (tiga bulan) 4 : 1-2 kali seminggu

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Banyak melamun daripada bekerja					
2	Mengeluh tentang hal-hal remeh					
3	Menceritakan pada orang lain di luar organisasi tentang keburukan di tempat kerja					
4	Datang terlambat tanpa permisi					
5	Tidak masuk kantor dengan alasan sakit padahal tidak					
6	Menyampaikan gossip yang tidak baik di tempat kerja					
7	Sengaja bekerja dengan lambat ketika seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat					
8	Menolak melakukan tugas ketika diminta					
9	Sengaja datang terlambat menghadiri sebuah janji atau rapat					
10	Memperpanjang waktu istirahat dari yang ditentukan					
11	Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan					
12	Meremehkan kinerja orang lain					
13	Mengolok-olok seseorang tentang kehidupan pribadinya					
14	Berpura-pura sibuk agar terlihat serius bekerja oleh orang lain, padahal tidak					
15	Mengambil keuntungan berupa uang dari org yang tidak sesuai aturan					
16	Mengacuhkan seseorang di tempat kerja					
17	Menolak untuk menolong orang lain di instansi tempat bekerja					
18	Sengaja mengganggu rekan yang sedang bekerja					

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19	Memulai perdebatan dengan seseorang di tempat kerja					
20	Menyakiti seseorang di tempat kerja secara lisan					
21	Mengancam seseorang di tempat kerja dengan tanpa kekerasan fisik					
22	Membuat lelucon yang mempermalukan seseorang di tempat kerja					
23	Memukul atau mendorong seseorang di tempat kerja					
24	Menghina atau mengolok-olok seseorang di tempat kerja					

SKALA 2

Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

- SS : Sangat setuju TS : Tidak setuju
 S : Setuju STS : Sangat tidak setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mudah lelah ketika perusahaan memberikan target pekerjaan yang begitu banyak				
2	Saya dapat mengendalikan emosi ketika pekerjaan saya banyak				
3	Saya merasa takut ketika pekerjaan saya terdapat kesalahan				
4	Saya cemas jika pekerjaan saya tidak sesuai target				
5	Saya merasa pekerjaan saya sangat membosankan				
6	Saya akan mengobrol dengan rekan kerja				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	ketika saya sedang merasa bosan				
7	Saya tidak dapat berkonsentrasi ketika sedang ada masalah				
8	Saya frustrasi ketika tuntutan pekerjaan mulai semakin berat				
9	Saya merasa pusing ketika pekerjaan saya menumpuk				
10	Saya tidak nyaman bekerja karna suhu ruangan yang panas				
11	Saya akan lemas dan sering haus ketika cuaca sedang panas				
12	Saya sering mengantuk saat bekerja				
13	Badan saya sering terasa pegal ketika sedang bekerja				
14	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun saya tidak kenal dengan anggota di dalam nya				
15	Saya bertanggung jawab untuk menghindari kesalahan				
16	Ketatnya peraturan perusahaan membuat saya tidak leluasa dalam bertindak				
17	Saya bisa menikmati makanan saya walaupun sedang banyak masalah dalam pekerjaan				
18	Saya dapat bekerja dengan tenang walaupun banyak masalah				
19	Saya ingin mengambil cuti karena lelah bekerja				
20	Saya lebih mudah sakit saat pekerjaan saya menumpuk				
21	Saya merasa tegang ketika atasan menegur saya karena tugas yang dilakukan tidak sesuai				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dengan harapan				
22	Saya pulang lebih cepat jika sudah lelah bekerja				
23	Timbul rasa bosan ketika saya sedang bekerja				
24	Suhu ruangan yang panas membuat saya tidak fokus dalam bekerja				
25	Meskipun kerja lembur, kondisi kesehatan saya tetap baik				
26	Saya meminta bantuan rekan kerja saat pekerjaan saya terlalu banyak				
27	Saya tidak pernah merasa tertekan dengan pekerjaan saya walaupun terdapat peningkatan target				
28	Saya tidak tergesa-gesa dalam bekerja meskipun pekerjaan sedang menumpuk				
29	Saya tidak terbebani dengan masalah pekerjaan				
30	Saya dapat tetap bekerja meskipun sedang dihadapkan pada banyak pekerjaan				
31	Saya selalu memulai pekerjaan lebih awal agar tidak terlalu melelahkan				
32	Saya cemas ketika saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
33	Saya selalu ingin cepat pulang karna punggung saya sering sakit saat bekerja				
34	Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan untuk mencari solusi				
35	Pekerjaan saya sangat menuntut ketelitian yang tinggi dan membuat saya selalu tertekan				
36	Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	meningkat				
37	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya berbahaya				
38	Saya akan merasa sangat kesal jika tuntutan kerja semakin banyak				
39	Saya akan stres ketika bingung dengan pekerjaan				
40	Saya mudah tersinggung ketika suasana hati saya sedang kacau				
41	Nafas saya terasa sesak ketika lelah dalam bekerja				
42	Saya tetap baik-baik saja walaupun sering mendapat teguran dari atasan				
43	Saya kehilangan selera makan ketika mengingat teguran dari atasan				
44	Meskipun saya melakukan kesalahan, saya tidak panik sehingga detak jantung saya berdetak normal				
45	Saya menjadi mudah marah akibat beban kerja yang saya miliki tinggi dari waktu ke waktu				
46	Saya akan cemas ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan aturan kantor karena akan merusak citra diri dan tempat saya bekerja				
47	Seringkali masalah pekerjaan membuat saya sakit kepala				
48	Saya cemas jika rekan kerja saya tidak menyukai saya				
49	Badan saya terasa sakit jika terlalu capek bekerja				
50	Saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja setelah mendapat teguran dari atasan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

51	Saya cemas ketika terjadi kesalahan dalam pekerjaan saya				
52	Otot-otot saya menjadi tegang ketika banyak pikiran tentang pekerjaan				
53	Tekanan darah saya menjadi tinggi apabila terlibat masalah dengan rekan kerja				

SKALA 3

Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

- SS : Sangat setuju TS : Tidak setuju
 S : Setuju STS : Sangat tidak setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Menghidupkan suasana dalam suatu acara				
2	Bersimpati dengan perasaan orang lain				
3	Selalu mempersiapkan segala hal				
4	Lebih suka bekerja dibelakang layar				
5	Mudah khawatir				
6	Memiliki imajinasi yang sangat kuat				
7	Meluangkan waktu untuk merefleksikan berbagai hal				
8	Memiliki perasaan yang berubah-ubah				
9	Sedikit berbicara				
10	Tidak terlalu memedulikan orang lain				
11	Memperhatikan hal-hal secara rinci				
12	Meninggalkan barang-barang pribadi di sembarang tempat				
13	Lemah lembut				
14	Tidak suka menjadi pusat perhatian				
15	Mudah merasa terganggu				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16	Kesulitan memahami ide yang bersifat abstrak				
17	Cepat dalam memahami sesuatu				
18	Tidak banyak berbicara pada orang yang tidak dikenal				
19	Membuat orang lain merasa nyaman				
20	Menyukai keteraturan				
21	Memiliki banyak ide				
22	Sering merasa sedih				
23	Menguasai banyak kosa kata				
24	Tidak keberatan menjadi pusat perhatian				
25	Peduli dengan orang lain				
26	Memahami perasaan orang lain				
27	Mengacaukan banyak hal				
28	Tidak tertarik dengan masalah orang lain				
29	Berinteraksi dengan banyak orang dalam suatu acara				
30	Mengabaikan tugas-tugas saya				
31	Mudah merasa tertekan				
32	Memiliki ide-ide yang cemerlang				
33	Tidak terlalu tertarik dengan orang lain				
34	Bersikap kasar pada orang lain				
35	Tidak banyak berbicara				
36	Tidak menunda pekerjaan				
37	Sering lupa meletakkan barang kembali pada tempatnya				
38	Mudah merasa jengkel				
39	Menggunakan istilah-istilah yang sulit				
40	Merasa tenang hampir setiap saat				
41	Jarang merasa sedih				
42	Mudah merasa kesal				

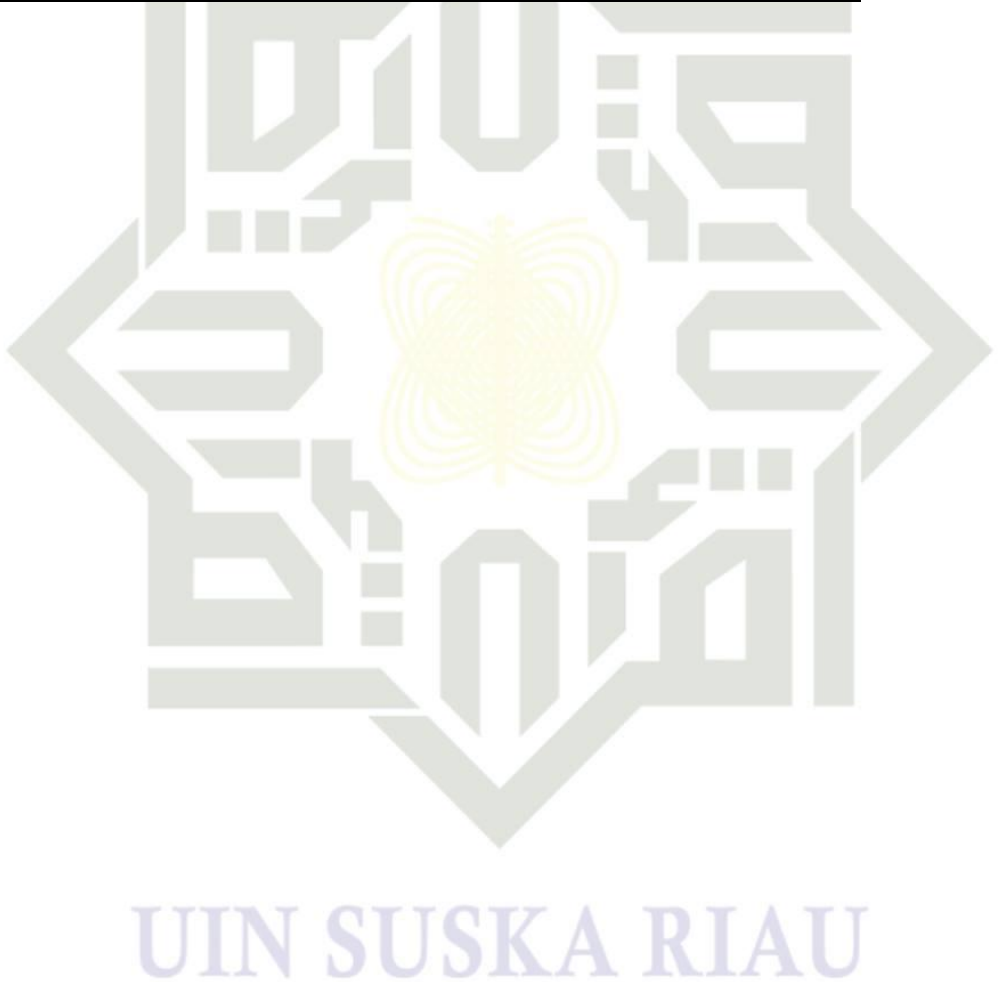
43	Memiliki suasana hati yang sering berubah-ubah				
44	Tidak tertarik dengan ide-ide abstrak				
45	Tidak memiliki imajinasi yang baik				
46	Merasa nyaman disekitar orang lain				
47	Memulai suatu percakapan				
48	Meluangkan waktu untuk orang lain				
49	Melakukan aktivitas sesuai jadwal atau agenda				
50	Telaten dalam mengerjakan tugas				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN C

Tabulasi Data Try Out

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel Tabulasi Data *Try Out Counterproductive Work Behavior (Y)*

	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	N	
1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29
2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	27
5	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
6	2	1	1	1	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
7	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	37
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
12	3	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
14	2	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
15	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
16	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengumpulan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

17	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	35
18	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32	
19	3	1	2	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	37	
20	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29	
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	
22	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
24	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	34	
25	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34	
26	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	26	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	26	
29	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	
31	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	
32	3	3	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	39	
33	4	4	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	46	
34	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	34	

18 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 19 Dilarang Mengutip Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

35	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	4	1	1	1	1	1	1	33
36	1	2	2	4	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	43
37	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
38	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	3	1	1	1	1	1	1	31
40	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	40
41	1	3	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
44	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
46	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
47	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
48	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
49	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
50	1	3	1	2	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	35
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	28
52	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33

- 35 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang Mengutip Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pengolahan kata.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

53	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	2	1	1	34
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	33
	3	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	38
	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
	4	1	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	37
	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	34
	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	34
	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33
	4	5	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
	4	5	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang Mengutip Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel Tabulasi Data *Try Out Neuroticism Personality (Mod)*

No	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	N
1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	24
3	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	21
4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
5	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	21
6	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	23
7	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	29
8	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	26
9	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
10	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	15
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
12	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	27
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
14	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
15	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	26
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
17	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23
18	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23
19	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23
20	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	26
21	3	3	4	2	4	2	1	2	4	4	29
22	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
24	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	29
25	3	3	2	1	1	2	2	2	2	3	21
26	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	21
27	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	18
29	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	20
30	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	23
31	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	22
31	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	29
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
34	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
35	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
36	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	31
37	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
38	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	25
39	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	25
40	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
41	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	23
42	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	23
43	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	22
44	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	20
45	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	23
46	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
47	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	21
48	2	4	3	2	3	2	2	3	3	4	28
49	3	4	3	2	1	1	2	2	1	3	22
50	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	32
51	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	23
51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
52	1	4	2	3	1	4	4	3	4	4	30
53	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	25
54	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	24
55	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	20

Hak Cipta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Hak Kekayaan Intelektual	3	2	2	4	3	1	2	3	2	2	2	24
Hak Paten	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	24
Hak Merek	3	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	20
Hak Desain Industri	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
Hak Desain Industri	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	37
Hak Desain Industri	4	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	27
Hak Desain Industri	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
Hak Desain Industri	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	4	25
Hak Desain Industri	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	36
Hak Desain Industri	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem

UIN SUSKA RIAU

Hasil Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem *Counterproductive Work Behavior* (CWB)

Analisis CWB 1

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	28.1791	20.786	.453	.682
X02	28.2836	20.661	.421	.690
X03	29.1493	25.129	.415	.694
X04	28.8060	23.886	.301	.699
X05	29.0896	26.204	.081	.716
X06	29.1642	24.351	.526	.685
X07	29.1642	25.079	.401	.694
X08	29.2985	26.758	.161	.710
X09	29.2239	26.692	.090	.712
X10	28.6269	23.450	.340	.695
X11	28.7164	23.358	.342	.695
X12	29.2985	26.334	.403	.704
X13	29.2537	25.919	.402	.701
X14	29.1045	24.034	.587	.681
X15	29.3134	27.006	.040	.712
X16	29.1194	26.046	.103	.715
X17	29.2537	26.465	.156	.709

Hak Cipta Dilind
 1. Dilarang merugup sebagian atau seluruh karya atau temo ini tanpa izin atau persetujuan dari penulis, menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

1. Lembar yang mengantar sebagai alat penilaian karya tulis ini memperhatikan ketentuan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hal				
X18	28.9552	24.134	.256	.705
X19	29.0299	24.666	.243	.705
X20	29.3134	26.855	.160	.711
X21	29.3284	27.072	.000	.713
X22	29.2537	25.889	.413	.700
X23	29.3134	26.612	.353	.707
X24	29.3134	26.825	.184	.710

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	24

Analisis CWB 2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	17.1791	15.301	.498	.685
X02	17.2836	14.994	.485	.690
X03	18.1493	19.705	.380	.707
X04	17.8060	18.644	.270	.716
X05	18.1642	19.018	.494	.696
X06	18.1642	19.564	.392	.705

1. Lembar yang mengantar atau sebagai lampiran atau sebagai tambahan tulis ini, harap diperhatikan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hal				
X07	17.6269	17.631	.400	.698
X08	17.7164	17.964	.341	.707
X09	18.2985	20.637	.416	.716
X10	18.2537	20.313	.390	.712
X11	18.1045	18.550	.603	.687
X12	17.9552	19.346	.159	.732
X13	18.2537	20.253	.416	.711
X14	18.3134	20.885	.371	.720

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	14

Analisis CWB 3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	15.8060	13.310	.536	.692
X02	15.9104	13.325	.482	.707
X03	16.7761	17.752	.396	.716
X04	16.4328	16.976	.240	.733
X05	16.7910	17.198	.482	.708
X06	16.7910	17.592	.414	.714

1. Urutannya harus sesuai dengan urutan seluruhnya, artinya tidak boleh ada item yang dihilangkan atau ditambahkan di bagian-bagian tertentu.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan penyusunan buku.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X07	16.2537	15.647	.427	.706
X08	16.3433	16.138	.340	.720
X09	16.9254	18.676	.432	.726
X10	16.8806	18.319	.422	.721
X11	16.7313	16.866	.561	.700
X12	16.8806	18.379	.395	.723
X13	16.9403	18.905	.401	.730

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	13

Analisis CWB 4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	14.2836	11.024	.579	.684
X02	14.3881	11.090	.512	.705
X03	15.2537	15.526	.381	.718

1. Urut-urutan mengurutkan sebagai berikut:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X04	15.2687	15.109	.439	.712
X05	15.2687	15.381	.398	.716
X06	14.7313	13.563	.414	.710
X07	14.8209	13.816	.360	.719
X08	15.4030	16.335	.442	.727
X09	15.3582	16.021	.418	.723
X10	15.2090	14.865	.499	.706
X11	15.3582	16.052	.403	.723
X12	15.4179	16.550	.414	.731

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	12

Hasil Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem Stres Kerja

Analisis Stres Kerja 1

Item-Total Statistics

1. Mengarang mengarang sebagian atau seluruh karya tulis tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01AF	F125.6667	171.579	.403	.863
X02	U-P 126.2727	174.909	.247	.865
X03BF	P125.0758	173.302	.312	.865
X04CF	P125.1364	168.981	.462	.862
X05	U-P 126.0909	174.115	.225	.866
X06	U-E 126.1515	177.577	.075	.868
X07DF	P125.4848	170.807	.371	.863
X08EF	P125.8182	166.366	.654	.859
X09FF	F125.5758	166.679	.592	.859
X10GF	P125.1818	169.720	.356	.864
X11	F-E 125.0152	178.907	-.011	.870
X12HF	E125.9242	171.856	.376	.863
X13IF	F125.7424	171.025	.438	.863
X14JU	P126.0758	173.456	.330	.864
X15	U-E 126.2121	176.077	.156	.867
X16KF	E125.9091	170.976	.394	.863
X17	U-E 126.0303	176.984	.085	.868
X18	U-P 125.9394	178.550	.020	.869
X19LF	E125.4545	170.529	.327	.864
X20	F-F 125.3788	189.747	-.559	.878
X21M	F-P 125.4394	173.019	.296	.865
X22	F-E 126.0455	174.075	.241	.866

1. Urutannya harus sesuai dengan urutan nomor urut yang tertera dalam daftar pustaka.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X23N	F-P 125.7273	169.586	.501	.861
X24	F-F 124.9697	175.599	.170	.867
X25O	U-F 126.0000	174.123	.305	.865
X26	U-E 126.1061	179.819	-.059	.869
X27	U-P 125.9394	175.627	.245	.866
X28	U-E 126.0152	176.600	.181	.866
X29P	U-P 125.9848	172.723	.409	.863
X30	U-F 126.1515	176.961	.163	.866
X31	U-F 126.1364	176.273	.196	.866
X32Q	125.1667	170.756	.423	.863
X33R	F-F 126.0455	170.752	.416	.863
X34S	U-E 125.9697	171.261	.393	.863
X35T	F-P 126.0606	170.427	.454	.862
X36U	F-F 125.9091	166.853	.548	.860
X37V	F-P 126.0303	171.045	.326	.864
X38W	F-P 125.8182	169.136	.520	.861
X39X	F-P 125.8182	166.428	.672	.858
X40Y	F-P 125.6364	166.666	.498	.861
X41Z	F-F 125.9697	166.522	.613	.859
X42	U-P 125.7424	176.748	.114	.868
X43	F-E 125.6970	175.507	.156	.867

1. Urut-urutan mengurutkan sebagian atau seluruhnya tulis inihantarmentacanturinaran semmentnyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X44	U-F 125.8030	175.914	.157	.867
X45	F-P 125.5758	188.279	-.468	.877
X46AA	F-P 125.2424	173.971	.290	.865
X47AB	F-F 125.8485	170.623	.443	.862
X48AC	F-E 125.5909	171.969	.346	.864
X49AD	F-F 125.5303	166.838	.718	.858
X50AE	F-E 125.7727	172.209	.372	.864
X51AF	F-F 125.3333	171.795	.372	.864
X52Ag	F-F 125.6061	169.996	.496	.862
X53AH	F-F 125.8485	169.823	.505	.861

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	53

Analisis Stres Kerja 2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
--	----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

1. Urut-urutan mengurutkan atau sebaliknya mengurutkan karya tulis yang telah terdapat dalam penelitian dan penelitian menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	81.7727	145.840	.399	.904
X02	81.1818	146.213	.384	.904
X03	81.2424	142.925	.486	.902
X04	81.5909	145.445	.350	.905
X05	81.9242	141.456	.625	.900
X06	81.6818	140.528	.633	.900
X07	81.2879	145.100	.307	.906
X08	82.0303	146.184	.367	.904
X09	81.8485	145.023	.453	.903
X10	82.1818	148.059	.293	.905
X11	82.0152	144.846	.415	.903
X12	81.5606	144.589	.336	.905
X13	81.5455	147.298	.284	.905
X14	81.8333	144.633	.459	.903
X15	82.1061	148.804	.257	.905
X16	82.0909	148.330	.301	.905
X17	81.2727	144.171	.473	.903
X18	82.1515	144.500	.446	.903
X19	82.0758	146.471	.335	.905
X20	82.1667	143.864	.506	.902

1. Urut-urutan mengurutkan secara alfabetik nama penulis, tahun terbit, dan judul penelitian.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X21	82.0152	140.815	.580	.901
X22	82.1364	144.243	.376	.904
X23	81.9242	142.594	.576	.901
X24	81.9242	140.625	.697	.899
X25	81.7424	139.733	.570	.901
X26	82.0758	140.379	.655	.900
X27	81.3485	146.631	.379	.904
X28	81.9545	144.290	.479	.903
X29	81.6970	145.814	.363	.904
X30	81.6364	141.404	.720	.899
X31	81.8788	146.477	.365	.904
X32	81.4394	145.850	.380	.904
X33	81.7121	144.054	.512	.902
X34	81.9545	144.413	.489	.902

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	34

1. Dilarang menghimpun sebagian atau seluruh karya atau temuan ilmiah yang pernah ditunjukkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hasil Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi *Neuroticism*

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M01	21.7761	18.601	.563	.861
M02	21.5373	18.707	.529	.864
M03	21.7910	18.774	.578	.860
M04	22.0299	18.363	.625	.856
M05	22.0299	18.060	.610	.857
M06	22.0149	18.257	.639	.855
M07	22.0746	19.919	.419	.871
M08	21.9403	19.027	.574	.860
M09	21.8358	17.624	.670	.852
M10	21.6567	17.653	.679	.851

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	10

LAMPIRAN E

Alat Ukur Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA PENELITIAN

Hormat

Perkenalkan saya Ifi Anjely Rahmadhani mahasiswi Fakultas Psikologi UIN Suska Riau. Saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan pendidikan sarjana strata satu (S1). Oleh karena itu, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian skala penelitian ini. Tidak ada jawaban benar dan salah dalam skala ini sehingga Bapak/Ibu dapat mengisi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya selama tiga bulan terakhir. Identitas serta jawaban yang diberikan bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu atas waktu dan kerjasamanya dalam mengisi skala penelitian ini.

Dengan ini saya bersedia mengisi skala ini secara bersungguh-sungguh dan sukarela tanpa adanya paksaan dari siapapun. Tanggapan yang diberikan berasal dari diri saya sendiri dan dilakukan secara sadar.

- Bersedia
- Tidak bersedia

Biodata
 Nama :
 Usia :
 Pekerjaan :
 Jabatan :
 Jenis Kelamin :

SKALA Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

- 1 : Tidak Pernah
- 3 : 1-2 kali sebulan
- 5 : Setiap Hari

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2 : 1-2 kali (tiga bulan) 4 : 1-2 kali seminggu

Pernyataan	1	2	3	4	5
Banyak melamun daripada bekerja					
Mengeluh tentang hal-hal remeh					
Menceritakan pada orang lain di luar organisasi tentang keburukan di tempat kerja					
Menyampaikan gossip yang tidak baik di tempat kerja					
Sengaja bekerja dengan lambat ketika seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat					
Memperpanjang waktu istirahat dari yang ditentukan					
Pulang lebih cepat dari waktu yang ditentukan					
Meremehkan kinerja orang lain					
Mengolok-olok seseorang tentang kehidupan pribadinya					
Berpura-pura sibuk agar terlihat serius bekerja oleh orang lain, padahal tidak					
Membuat lelucon yang mempermalukan seseorang di tempat kerja					
Memukul atau mendorong seseorang di tempat kerja					

SKALA 2

Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

SS : Sangat setuju

TS : Tidak setuju

S : Setuju

STS : Sangat tidak setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mudah lelah ketika perusahaan memberikan target pekerjaan yang begitu				

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



		banyak				
1.	Hak Cipta Diindungi Undang-Undang	1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menaentumkan dan menyebutkan sumber:				
2	2	Saya merasa takut ketika pekerjaan saya terdapat kesalahan				
3	3	Saya cemas jika pekerjaan saya tidak sesuai target				
4	4	Saya tidak dapat berkonsentrasi ketika sedang ada masalah				
5	5	Saya frustrasi ketika tuntutan pekerjaan mulai semakin berat				
6	6	Saya merasa pusing ketika pekerjaan saya menumpuk				
7	7	Saya tidak nyaman bekerja karna suhu ruangan yang panas				
8	8	Saya sering mengantuk saat bekerja				
9	9	Badan saya sering terasa pegal ketika sedang bekerja				
10	10	Saya tidak merasa khawatir jika dipindah tugaskan ke bagian lain walaupun saya tidak kenal dengan anggota di dalam nya				
11	11	Ketatnya peraturan perusahaan membuat saya tidak leluasa dalam bertindak				
12	12	Saya ingin mengambil cuti karena lelah bekerja				
13	13	Saya merasa tegang ketika atasan menegur saya karena tugas yang dilakukan tidak sesuai dengan harapan				
14	14	Timbul rasa bosan ketika saya sedang bekerja				
15	15	Meskipun kerja lembur, kondisi kesehatan saya tetap baik				
16	16	Saya tidak terbebani dengan masalah				

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



		pekerjaan				
17	Ⓢ	Saya cemas ketika saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
18		Saya selalu ingin cepat pulang karna punggung saya sering sakit saat bekerja				
19		Setiap saya mengalami masalah dalam pekerjaan maka saya akan bercerita pada atasan untuk mencari solusi				
20		Pekerjaan saya sangat menuntut ketelitian yang tinggi dan membuat saya selalu tertekan				
21		Ketika saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan maka detak jantung saya akan meningkat				
22		Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya berbahaya				
23		Saya akan merasa sangat kesal jika tuntutan kerja semakin banyak				
24		Saya akan stres ketika bingung dengan pekerjaan				
25		Saya mudah tersinggung ketika suasana hati saya sedang kacau				
26		Nafas saya terasa sesak ketika lelah dalam bekerja				
27		Saya akan cemas ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan aturan kantor karena akan merusak citra diri dan tempat saya bekerja				
28		Seringkali masalah pekerjaan membuat saya sakit kepala				
29		Saya cemas jika rekan kerja saya tidak menyukai saya				

1. Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



30	Badan saya terasa sakit jika terlalu capek bekerja				
31	Saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja setelah mendapat teguran dari atasan				
32	Saya cemas ketika terjadi kesalahan dalam pekerjaan saya				
33	Otot-otot saya menjadi tegang ketika banyak pikiran tentang pekerjaan				
34	Tekanan darah saya menjadi tinggi apabila terlibat masalah dengan rekan kerja				

SKALA 3

Petunjuk Pengerjaan:

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan apa yang dirasakan selama satu bulan belakangan dalam bekerja. Pilihlah:

- SS : Sangat setuju
- S : Setuju
- TS : Tidak setuju
- STS : Sangat tidak setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Menghidupkan suasana dalam suatu acara				
	Bersimpati dengan perasaan orang lain				
	Selalu mempersiapkan segala hal				
	Lebih suka bekerja dibelakang layar				
	Mudah khawatir				
6	Memiliki imajinasi yang sangat kuat				
7	Meluangkan waktu untuk merefleksikan berbagai hal				
8	Memiliki perasaan yang berubah-ubah				
9	Sedikit berbicara				
10	Tidak terlalu memedulikan orang lain				
11	Memperhatikan hal-hal secara rinci				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



12	Meninggalkan barang-barang pribadi di sembarang tempat				
13	Lemah lembut				
14	Tidak suka menjadi pusat perhatian				
15	Mudah merasa terganggu				
16	Kesulitan memahami ide yang bersifat abstrak				
17	Cepat dalam memahami sesuatu				
18	Tidak banyak berbicara pada orang yang tidak dikenal				
19	Membuat orang lain merasa nyaman				
20	Menyukai keteraturan				
21	Memiliki banyak ide				
22	Sering merasa sedih				
23	Menguasai banyak kosa kata				
24	Tidak keberatan menjadi pusat perhatian				
25	Peduli dengan orang lain				
26	Memahami perasaan orang lain				
27	Mengacaukan banyak hal				
28	Tidak tertarik dengan masalah orang lain				
29	Berinteraksi dengan banyak orang dalam suatu acara				
30	Mengabaikan tugas-tugas saya				
31	Mudah merasa tertekan				
32	Memiliki ide-ide yang cemerlang				
33	Tidak terlalu tertarik dengan orang lain				
34	Bersikap kasar pada orang lain				
35	Tidak banyak berbicara				
36	Tidak menunda pekerjaan				
37	Sering lupa meletakkan barang kembali pada tempatnya				
38	Mudah merasa jengkel				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



39	Menggunakan istilah-istilah yang sulit				
40	Merasa tenang hampir setiap saat				
1	Jarang merasa sedih				
2	Mudah merasa kesal				
3	Memiliki suasana hati yang sering berubah-ubah				
4	Tidak tertarik dengan ide-ide abstrak				
5	Tidak memiliki imajinasi yang baik				
6	Merasa nyaman disekitar orang lain				
7	Memulai suatu percakapan				
8	Meluangkan waktu untuk orang lain				
9	Melakukan aktivitas sesuai jadwal atau agenda				
10	Telaten dalam mengerjakan tugas				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Dilarang Menyalin Sebagian atau Seluruh Karawatulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN F

Tabulasi Data Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel Tabulasi Data Penelitian *Counterproductive Work Behavior* (Y)

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	N
1. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	16
3. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	20
5. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	2	1	2	2	3	3	1	1	3	3	1	22
6. Hak cipta milik UIN Suska Riau	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14
7. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14
8. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12. Hak cipta milik UIN Suska Riau	5	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	25
13. Hak cipta milik UIN Suska Riau	5	1	1	1	3	5	1	1	2	3	1	1	25
14. Hak cipta milik UIN Suska Riau	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	3	1	23
15. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
16. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
17. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
18. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
19. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
20. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	18
21. Hak cipta milik UIN Suska Riau	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	22
22. Hak cipta milik UIN Suska Riau	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	49
23. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
24. Hak cipta milik UIN Suska Riau	2	2	3	3	1	1	4	3	2	2	3	3	29
25. Hak cipta milik UIN Suska Riau	4	4	3	5	4	5	4	5	2	2	1	1	42
26. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
27. Hak cipta milik UIN Suska Riau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



28	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
29	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	17
30	4	3	2	4	3	2	2	2	1	3	1	1	30
31	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
32	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	18
33	3	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	19
34	4	4	3	3	4	1	1	1	1	5	2	1	33
35	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	21
36	2	1	1	4	3	3	3	2	1	1	1	1	22
37	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	18
38	1	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	17
39	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	17
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
46	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	15
47	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	14
48	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16
49	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16
50	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16
51	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16
52	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16
53	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
54	1	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	20
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
56	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19

2. Hak Cipta milik UIN Suska Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
58	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	16
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
61	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	17
62	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	15
63	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	17
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
66	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	16
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
69	4	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	20
70	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16
71	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	15
72	3	5	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	22
73	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	17
74	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	16
75	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	1	1	20
76	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	20
77	3	1	2	2	2	4	3	1	1	1	1	1	22
78	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	1	27
79	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17
80	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	30
81	1	1	1	1	3	3	3	1	1	2	1	1	20
82	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
83	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	29
84	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	16
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

1. © Hak cipta milik UIN Suska Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
90	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14
91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
92	5	3	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	28
93	3	1	2	3	1	3	4	3	2	2	1	1	27
94	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
95	4	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	27
96	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	16
97	2	1	1	1	2	2	2	2	4	4	5	5	28
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
99	1	1	1	2	2	3	3	3	2	1	1	1	21
100	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	1	2	23
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
102	1	1	1	2	2	3	2	3	3	4	3	3	28
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
104	2	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	21
105	2	5	5	3	3	2	2	4	1	1	1	1	31
106	2	1	1	2	3	4	3	2	1	2	2	2	25
107	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
108	4	2	2	2	2	3	4	5	4	2	2	2	35
109	3	1	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	27
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
111	3	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	23
112	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	19
113	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
114	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21

1. © Hak cipta milik UIN Suska Riau

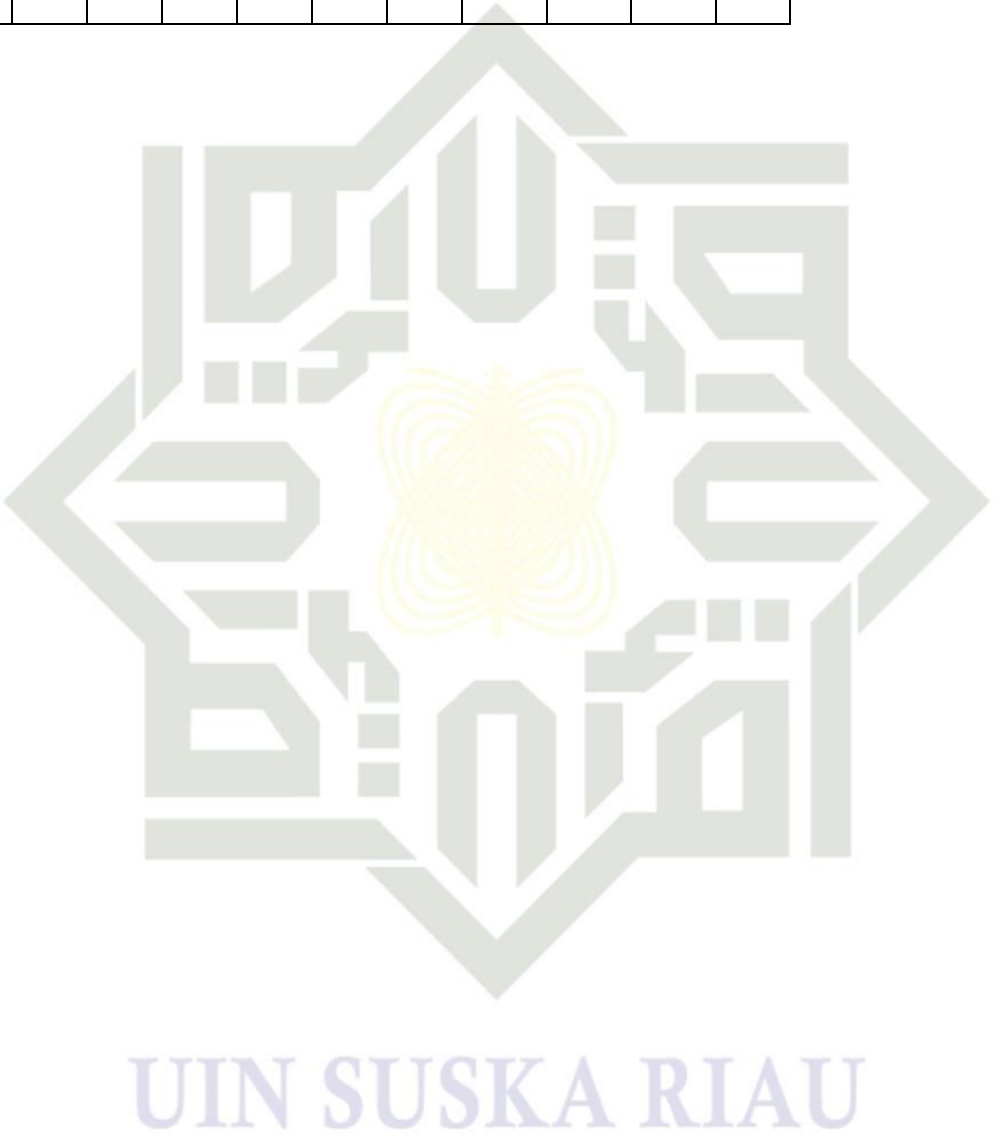
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



115	3	3	2	4	2	4	3	3	2	3	1	1	31
116	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	4	5	29
117	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
119	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
120	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	2	38
121	5	2	1	1	2	2	2	1	3	5	5	5	33
122	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
123	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	18
124	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
125	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
126	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	34
127	2	2	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	18
128	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
129	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	17
130	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
131	3	4	2	2	3	1	2	1	3	1	1	1	24
132	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
133	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	15
134	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	24
135	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14
136	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13
137	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	19
138	5	4	1	2	4	3	2	3	4	1	1	1	35
139	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
140	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
141	3	1	1	5	3	3	2	1	1	2	1	1	27
142	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	21
143	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	16

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	15
1	4	3	4	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	29
1	2	1	2	4	4	1	1	1	1	3	1	1	1	24
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13
1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	15

1. Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

144
1. Hak Cipta Dindingi Endang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel Tabulasi Data Penelitian Stres Kerja (X)

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	N
1	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	95	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69	
3	1	3	4	3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	4	2	1	3	1	1	1	63	
4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	1	4	4	2	2	1	3	4	2	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	1	92	
5	3	3	3	2	2	3	4	2	2	1	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	3	2	4	4	2	2	4	2	3	3	4	4	3	4	97		
6	1	4	4	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	75		
7	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	83		
8	2	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	75		
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	1	1	4	2	1	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	2	2	4	2	3	82		
10	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4	1	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	99		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	9			
1	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	1	2	2	4	4	3	3	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1		
1	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1	
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	9	
1	5	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	6	
1	6	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7	
1	7	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1	2	2	2	5
1	8	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	6
1	9	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1	2	2	2	5
2	0	2	2	4	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	8
2	1	2	2	4	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	8

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	2	2	1	2	4	3	1	3	2	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	6
2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	1	4	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	5
3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	9
4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	9	
5	1	2	2	3	2	3	2	1	2	4	3	2	2	1	3	4	2	1	3	1	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	8		
6	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	7		
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	1		
8	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	7		
9	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	4	3	2	4	3	2	9		
0	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	9		
1	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	9	
1	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	9	
3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	9		

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

101	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	82			
102	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	4	4	1	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	1	88		
103	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96			
104	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	85	
105	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	2	3	3	1	4	4	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	1	1	83	
106	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	3	3	4	4	4	87
107	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80	
108	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	3	1	3	3	2	4	76
10	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	10	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

1	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	8		
2																																			5		
7																																				5	
1	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	8		
2																																				5	
8																																					5
1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	4	2	2	2	3	2	1	4	3	2	1	1	2	3	3	2	1	3	3	1	2	1	2	2	2	6		
2																																				9	
9																																				9	
1	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	8		
3																																				5	
0																																				5	
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
3																																				1	
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
1	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	8		
3																																				5	
2																																				5	
1	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	8	
3																																				1	
3																																				1	
1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4	4	4	3	2	1	2	3	4	4	3	2	2	1	1	7		
3																																				7	
4																																				7	
1	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	9		
3																																				1	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel Tabulasi Data Penelitian *Neuroticism* (Mod)

No	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10	N
1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28
2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	18
3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	2	18
4	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	19
5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	20
6	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	19
7	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	21
8	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	19
9	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	24
10	2	1	1	4	4	2	3	3	2	3	25
11	2	1	1	4	4	2	3	3	2	3	25
12	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
14	3	3	3	1	3	2	2	2	3	3	25
15	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
16	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
17	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
18	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
19	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
20	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	31
21	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	29
22	2	1	1	2	1	1	4	4	1	2	19
23	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
24	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	26
25	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	19
26	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21
27	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 State's Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	24
29	4	3	3	2	4	2	3	3	2	3	29
30	4	3	2	1	1	3	2	2	3	3	24
31	4	4	2	3	3	2	3	2	2	4	29
31	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	24
33	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	29
34	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28
35	2	4	4	1	2	2	3	4	3	4	29
36	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	25
37	4	4	2	1	3	3	3	3	2	4	29
38	4	4	3	1	2	1	4	4	3	3	29
39	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	25
40	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	16
41	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
42	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	18
43	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
44	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
45	1	4	4	3	3	4	2	1	3	4	29
46	4	4	4	3	4	3	2	1	4	4	33
47	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	29
48	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
49	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
50	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
51	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
52	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
53	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	22
54	3	3	2	1	1	4	1	2	2	2	21
55	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	32
56	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

57	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	24
58	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
59	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	22
60	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	23
61	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	23
62	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	23
63	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	18
64	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	22
65	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	18
66	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
67	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
68	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	20
69	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
70	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	22
71	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	18
72	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
73	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	19
74	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	18
75	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
76	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	24
77	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	23
78	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30
79	3	3	3	2	1	3	2	2	4	4	27
80	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	25
81	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	23
82	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	24
83	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	23
84	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	24
85	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	25



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

86	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	25
87	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	23
88	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	16
89	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26
90	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
91	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
92	3	3	4	3	4	4	2	2	3	4	32
93	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	35
94	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
95	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	32
96	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	27
97	3	4	4	4	4	1	1	1	3	4	29
98	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	22
99	3	3	4	2	4	4	2	3	3	4	32
100	3	4	3	1	3	3	4	3	3	4	31
101	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	24
102	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	32
103	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	25
104	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
105	1	3	4	2	2	4	2	2	3	3	26
106	4	3	4	1	4	2	3	3	2	2	28
107	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	26
108	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	33
109	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	23
110	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	23
111	4	4	3	2	2	2	2	3	1	1	24
112	2	4	2	3	3	1	2	2	1	1	21
113	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	22
114	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	26



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

115	4	3	4	4	3	3	1	2	4	3	31
116	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	28
117	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28
118	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	21
119	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	25
120	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	24
121	4	4	3	3	3	4	3	4	1	1	30
122	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	24
123	3	4	3	3	4	4	1	2	4	3	31
124	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
125	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	25
126	2	4	4	4	4	3	1	1	3	4	30
127	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
128	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
129	4	4	4	3	3	4	1	2	4	4	33
130	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
131	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
132	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
133	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
134	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	31
135	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	26
136	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	20
137	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
138	3	4	4	4	3	4	2	1	3	3	31
139	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
140	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	26
141	3	3	4	3	4	4	2	3	1	2	29
142	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
143	2	1	1	2	2	2	2	4	1	1	18

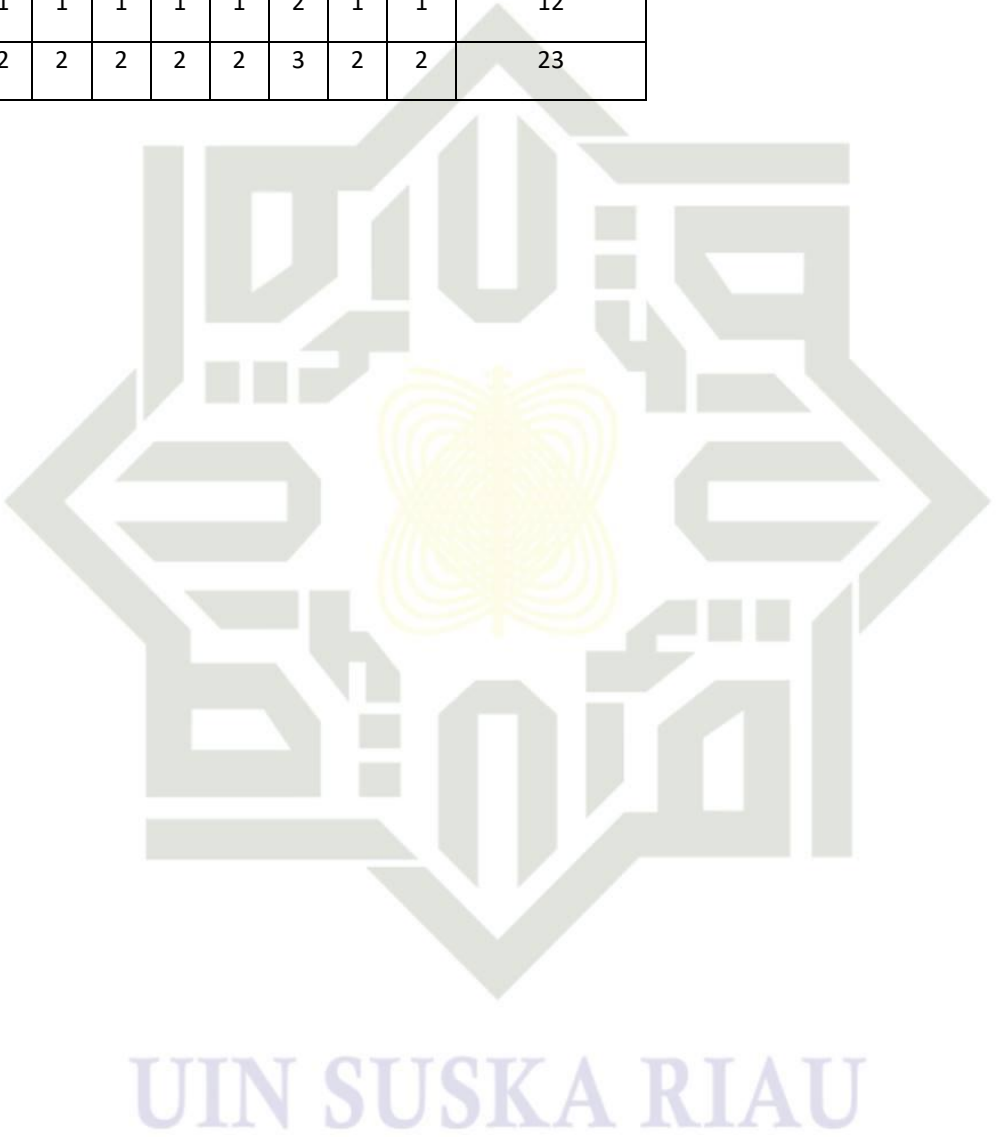
144	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	25
145	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	25
146	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	24
147	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
148	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	28
149	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	12
150	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	23

© Hak Cipta Ditamini UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN G

Uji Asumsi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Normalitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		147
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.37924764
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.070
	Negative	-.047
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.072 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.225	2.108		5.798	.000		
	Stres kerja	.157	.025	.462	6.273	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Neurotic



		Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	-3.215	3.146		-1.022	.309		
	Stres kerja	.153	.038	.327	4.008	.000	.787	1.271
	Neurotic	.339	.112	.248	3.036	.003	.787	1.271

a. Dependent Variable: CWB

Uji Linearitas

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
CWB * Stres kerja	Between Groups	(Combined)	3172.456	49	64.744	2.601	.000
		Linearity	1091.946	1	1091.946	43.867	.000
		Deviation from Linearity	2080.511	48	43.344	1.741	.011
	Within Groups		2414.537	97	24.892		
	Total		5586.993	146			

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
CWB * Neurotic	Between Groups	(Combined)	1654.332	20	82.717	2.650	.001

Hal

gi Undang-Undang

1. **Linearitas** sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Linearity	890.961	1	890.961	28.546	.000
Deviation from Linearity	763.370	19	40.177	1.287	.203
Within Groups	3932.662	126	31.212		
Total	5586.993	146			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN H

Uji Hipotesis dan Analisis Tambahan

UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Uji Hipotesis

Model : 1
 Y : Y
 X : X
 W : Z

Sample Size: 147

```
*****
*****
OUTCOME VARIABLE:
Y

Model Summary
df2          R      R-sq      MSE      F      df1
143.0000    .4954    .2455    29.4795    15.5071    3.0000

Model
LLCI      ULCI      coeff      se      t      p
constant  3.8873    13.1420    .2958    .7678    -
22.0903   29.8650
X          .0631     .1652     .3817    .7032    -
.2635     .3896
Z          .0734     .4900     .1497    .8812    -
.8952     1.0420
Int_1     .0033     .0059     .5567    .5786    -
.0084     .0151

Product terms key:
Int_1      :      X      x      Z

Test(s) of highest order unconditional interaction(s):
R2-chng      F      df1      df2      p
X*W          .0016    .3099    1.0000    143.0000    .5786
```

Uji Kategorisasi

Stres Kerja

		kategori			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Sangat Rendah	11	7.5	7.5	7.5
	Rendah	29	19.7	19.8	27.2
	Sedang	65	44.2	44.2	71.4
	Tinggi	29	19.7	19.7	91.2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

Sangat Tinggi	13	8.8	8.8	100.0
Total	147	100.0	100.0	

CWB

kategorii

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	56	38.1	38.1	38.1
Sedang	44	29.9	29.9	68.0
Tinggi	26	17.7	17.7	85.7
Sangat Tinggi	21	14.3	14.3	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Neuroticism

kategoriii

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Rendah	11	7.5	7.5	7.5
Rendah	28	19.0	19.0	26.5
Sedang	59	40.1	40.1	66.7
Tinggi	37	25.2	25.2	91.8
Sangat Tinggi	12	8.2	8.2	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Uji Kruskal Wallis

Test Statistics^{a,b}

	CWB
Kruskal-Wallis H	21.387
df	4
Asymp. Sig.	.000

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: Lokasi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN I

Surat Penelitian

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1971E/Un.04/F.VI/PP.00.9/12/2022 Pekanbaru, 05 Desember 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Rekomendasi Prariset

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Iffi Anjely Rahmadhani
NIM : 11960124805
Jurusan : Psikologi S1
Semester : VII (Tujuh)

ditugaskan untuk melakukan prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi/ tesis, yaitu:

*"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior
Dengan Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator"*

Lokasi : 1. Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau
2. Badan Pengelola Keuangan Aset Daerah Provinsi Riau

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon bapak/ibu berkenan memberi rekomendasi prariset yang bersangkutan pada lokasi tersebut di atas dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi/ tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.
Dekan,

Dr. Kusnadi, M.Pd
NIP. 19671212 199503 1 001



Scanned by TapScanner



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
 كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
 Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-944E/Un 04/F.VI/PP.00.9/07/2023
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Pekanbaru 12 Juli 2023

Kepada Yth.

1. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau
2. Kepala Dinas Sosial Provinsi Riau
3. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan
Perlindungan Anak Provinsi Riau

Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
 Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa:

Nama : Ifi Anjely Rahmadhani
 NIM : 11960124805
 Jurusan : Psikologi S1
 Semester : VIII (Delapan)

akan melakukan *try out* penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian/ skripsi / tesis, yaitu:

*"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior Dengan
 Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil
 Negara Di Pekanbaru".*

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin *try out* kepada yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr wb,
 Dekan,

Dr. Kusnadi, M.Pd.
 NIP. 19671212 199503 1 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1694
Telp. (0761) 554694 Fax. (0761) 554694 Website : <http://psu.uin-suska.ac.id> E-mail: fga@uin-suska.ac.id

Nomor : B-944E/Un 04/F.VI/PP 00.9/07/2023 Pekanbaru, 12 Juli 2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Mohon Rekomendasi Riset

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : Ifi Anjely Rahmadhani
NIM : 11960124805
Jurusan : Psikologi S1
Semester : VIII (Delapan)

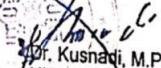
ditugaskan untuk melakukan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi/ tesis, yaitu:


"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior Dengan Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara Di Pekanbaru."

- Lokasi :
1. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
 2. Badan Pengelola Keuangan Aset Daerah Provinsi Riau
 3. Dinas Pendidikan Provinsi Riau
 4. Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Riau
 5. Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau
 6. Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Riau
 7. Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Riau
 8. Dinas Sosial Provinsi Riau

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon Saudara berkenan memberi rekomendasi riset yang bersangkutan pada lokasi tersebut di atas dalam rangka penyelesaian penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.
Dekan,

Dr. Kusnadi, M.Pd
NIP. 19671212 199503 1 001

 Dipindai dengan CamScanner



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kcl. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://psi.uin-suska.ac.id> E-mail: psi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1422E/Un.04/F.VII/PP.00.9/09/2023 Pekanbaru, 11 September 2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Mohon Rekomendasi Riset

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : lfi Anjely Rahmadhani
NIM : 11960124805
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

ditugaskan untuk melakukan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi/ tesis, yaitu:

"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior Dengan Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara Di Pekanbaru."

Lokasi :1.Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
2. Dinas Perhubungan Provinsi Riau
3. Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Riau
4. Dinas Kesehatan Provinsi Riau

Sehubungan dengan hal itu, kami mohon Saudara berkenan memberi rekomendasi riset yang bersangkutan pada lokasi tersebut di atas dalam rangka penyelesaian penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.



Wassalamu'alaikum wr. wb,

Dekan,

Dr. Kusradi, M.Pd

NIP. 19671212 199503 1 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 46D Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/58122
 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau, Nomor : B-944E/Un.04/F.VI/PP.00.9/07/2023** Tanggal 12 Juli 2023, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

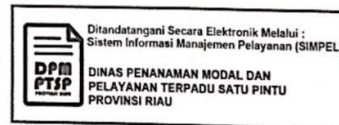
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : IFI ANJELY RAHMADHANI |
| 2. NIM / KTP | : 11960124805 |
| 3. Program Studi | : PSIKOLOGI |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI PEKANBARU. |
| 7. Lokasi Penelitian | : 1. BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU
2. BADAN PENGELOLA KEUANGAN ASET DAERAH PROVINSI RIAU
3. DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU
4. DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI RIAU
5. DINAS PEKERJAAN UMUM PENATAAN RUANG PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN PERTANAHAN PROVINSI RIAU
6. DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI RIAU
7. DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU
8. DINAS SOSIAL PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 24 Juli 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau di Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/59164
 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau, Nomor : B-1422E/Un.04/F.VI/PP.00.9/09/2023 Tanggal 11 September 2023, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

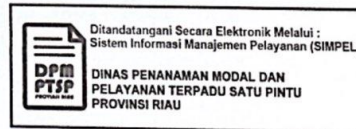
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : IFI ANJELY RAHMADHANI |
| 2. NIM / KTP | : 11960124805 |
| 3. Program Studi | : PSIKOLOGI |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : 1. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI RIAU
2. DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU
3. DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA PROVINSI RIAU
4. DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 18 September 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala DPMTSP Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau di Pekanbaru
4. Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Riau di Pekanbaru
5. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Riau di Pekanbaru
6. Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau di Pekanbaru
7. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
 Jalan Pepaya Nomor 67 Telp. (0761) 40311, 40312 Fax 40313
 e-mail : dp3ap2kb@riau.go.id / website : dp3ap2kb.riau.go.id
PEKANBARU - RIAU

Kode Pos : 28126

Pekanbaru, 21 Agustus 2023

Nomor : 071/DP3AP2KB/537
 Lampiran : -
 Hal : Izin Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk bahan Skripsi a.n. Ifi Anjely Rahmadhani

Yth. Dekan Fakultas Psikologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
 di
 Pekanbaru

Sehubungan Surat dari Dinas PMPTSP Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/58122 tanggal 24 Juli 2023 Tentang : Pelaksanaan kegiatan Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi, bersama ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Ifi Anjely Rahmadhani
 NIM : 11960124805
 Program Studi : Psikologi
 Jenjang : S1
 Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior dengan Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru

Untuk ini kami mengizinkan nama yang tersebut diatas melakukan Riset dalam rangka penyelesaian penyusunan dan pengumpulan Data untuk bahan Skripsi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Provinsi Riau.

Demikian hal ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan,
 Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk,
 dan Keluarga Berencana Provinsi Riau

Hj. Fariza, SH, MH.
 Pembina Utama Muda IV/c
 NIP. 19661226 198701 2 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
 JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553
 PEKANBARU

Pekanbaru, 04 AUG 2023

Nomor : 800/Disdik/1.3/2023/
 Sifat : Biasa
 Lampiran :
 Hal : Izin Riset / Penelitian

17674

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska
 Riau
 di-

Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/58122 Tanggal 24 Juli 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : **IFI ANJELY RAHMADHANI**
 NIM/KTP : 11960124805
 Program Studi : PSIKOLOGI
 Jenjang : S1
 Alamat : PEKANBARU
 Judul Penelitian : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI PEKANBARU**
 Lokasi Penelitian : DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
2. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
 PROVINSI RIAU
 SEKRETARIS



TATI LINDAWATI, SH, M.Si
 Pembina Tingkat I (IV/b)
 NIP. 19660717 198603 2 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS SOSIAL**

Jl. Jenderal Sudirman No. 239 – Pekanbaru, Kode Pos 28116
Telepon (0761) 21593, Fax. (0761) 21593
E-mail : dinassosial@riau.go.id Website : www.dinsos.riau.go.id

Pekanbaru, 11 Agustus 2023

Nomor : 071/Dinsos/071
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pelaksanaan Kegiatan Riset

Sdr. IFI ANJELY RAHMADHANI
di -
Pekanbaru

Menindaklanjuti Rekomendasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/58122 tanggal 24 Juli 2023 tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi, dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan dan memberi izin kepada Saudari :

Nama : IFI ANJELY RAHMADHANI
NIM/KTP : 11960124805
Program Studi : Psikologi
Jenjang : S.1
Sekolah : Fakultas Psikologi UIN Suska Riau
Alamat : Pekanbaru
Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior Dengan Neuroticism Personality Sebagai Variabel Moderator Pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru

untuk mengadakan kegiatan riset/pras riset di Dinas Sosial Provinsi Riau, dalam rangka penulisan dan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir dari perkuliahan.

Untuk kelancaran dan ketertiban pelaksanaan riset/pras riset diminta kepada Saudari untuk mentaati aturan dan ketentuan yang ada di Dinas Sosial Provinsi Riau, dan menyerahkan laporan atau hasil riset yang telah dilaksanakan kepada Dinas Sosial Provinsi Riau.

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi semestinya.

a.n. Kepala Dinas Sosial Provinsi Riau
Sekretaris,



Drs. H. Supriyadi, M.Si
Pembina Tk 1
NIP. 197009211990031003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 8050421, Pekanbaru
 Email : dpmtsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800/DMPTSP-Sekr/ 670

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau menyatakan bahwa :

Nama	: IFI ANJELY RAHMADHANI
NIM	: 11960124805
Program Studi	: PSIKOLOGI
Jenjang	: S-1
Judul Penelitian	: PENGARUH STRES KERJA TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN NEUROTICISM PERSONALITY SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI PEKANBARU

Dengan ini kami beritahukan bahwa benar yang bersangkutan telah menyelesaikan Riset/Pra Riset pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, yang dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 9 Oktober 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, (1 Desember 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU



Drs. H. HELMID, M.Pd
 Pembina Utama Madya
 NIP. 19661231 199703 1 027



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH**

Jalan Cut Nyak Dien II/2 Telp./Fax. (0761) 33266
PEKANBARU

Kode Pos : 28126

SURAT KETERANGAN
Nomor : 800.1.11/BPKAD-SEK/156

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RAKARINDRA FADILLAH, S.STP
NIP : 19940921 201708 1 001
Pangkat/gol : Penata (III.c)
Jabatan : Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum BPKAD Provinsi Riau

Bersama dengan surat ini menyatakan bahwa :

Nama : IFI ANJELY RAHMADHANI
NIM : 11960124805
Program Studi : Psikologi
Jenjang : S1
Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Counterproductive Work Behavior* dengan *Neuroticism Personality* sebagai Variabel Moderator pada Aparatur Sipil Negara di Pekanbaru.
Lokasi : Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Riau

Bahwa benar yang bersangkutan telah melaksanakan riset di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Riau.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana perlunya.

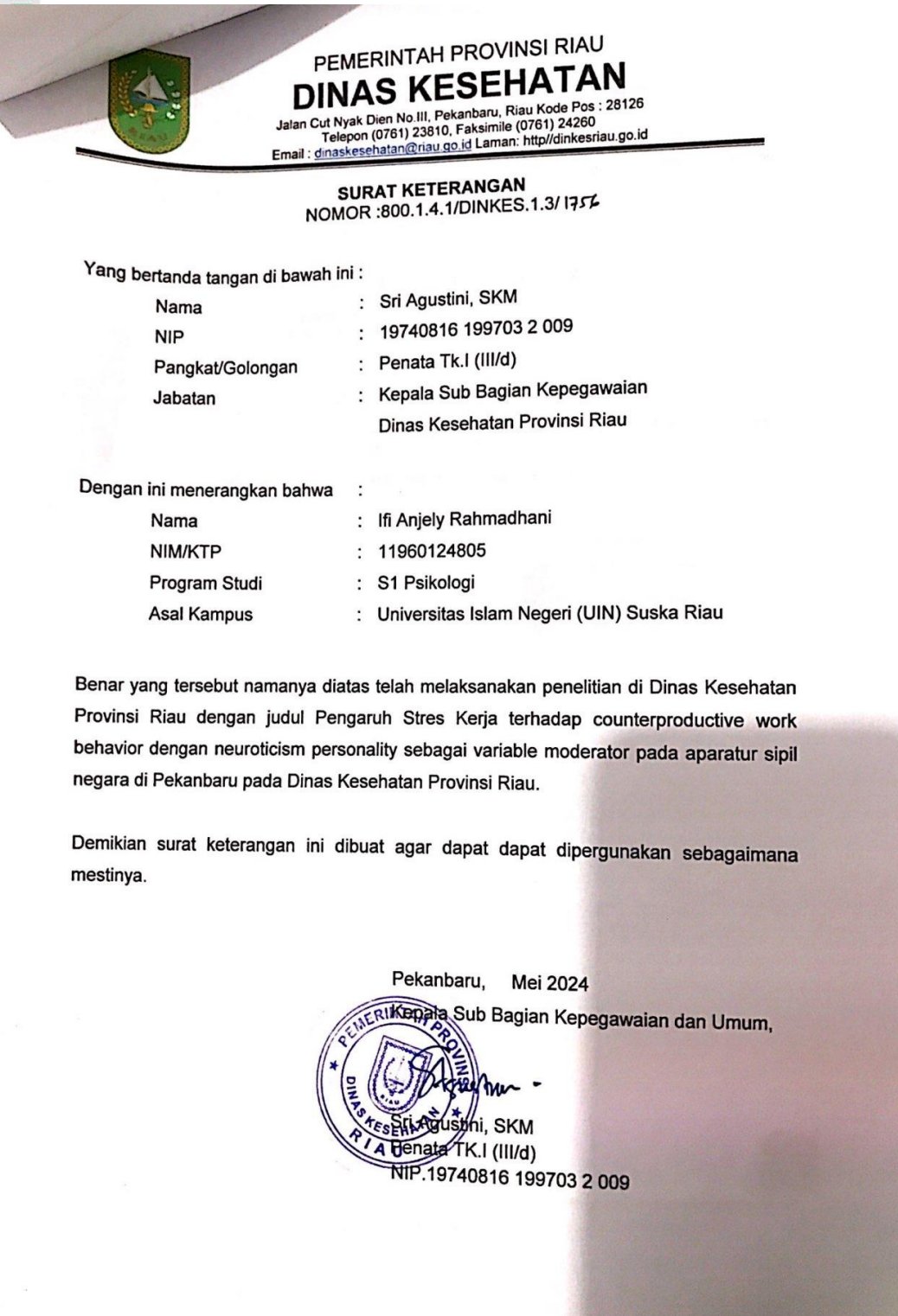
Pekanbaru, 28 Mei 2024
a.n. KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN
ASET DAERAH PROVINSI RIAU,
SEKRETARIS,
Ub.
KEPALA SUB BAGIAN KEPEGAWATAN DAN UMUM,


 RAKARINDRA FADILLAH, S.STP
 Penata
 NIP. 19940921 201708 1 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Jl. Jend. Sudirman No. 6 Simpang Tiga Pekanbaru 28284,
Telp. (0761) 859750, 859751, 859752, 859754, 859756 Fax. (0761) 859750, 859755,
Laman <https://bapenda.riau.go.id>, Pos-el bapenda@riau.go.id

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 000.9.2/SK/BAPENDA/0051

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : IFI ANJELY RAHMADHANI
Tempat/Tgl lahir : Siak Sri Indrapura, 22 Desember 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM : 11960124805
Program Studi : PSIKOLOGI
Universitas : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

nama yang tersebut diatas telah melaksanakan Riset / Pra Riset pada Bagian Kepegawalan dan Umum Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau terhitung mulai tanggal 09 Oktober s.d. 06 November 2023.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 07 Mei 2024



Catatan

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ppl.riau.go.id>



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG,
PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN**

Jalan SM. Amin No. 92 Telp. (0761) 564550 - 564535 - 564541 Fax. (0761) 564547 - 564407
PEKANBARU - 28292

Pekanbaru, 26 Juli 2023

Nomor : 423/PUPRPKPP/SEKRE/1911
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Izin Riset/ Penelitian.**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi,
UIN Suska Riau.

di -

TEMPAT

Sehubungan dengan Surat dari Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Riau, Nomor : 503/DPMPSTP/NONIZIN-RISET/58122, Tanggal 24 Juli 2023 Perihal : Pelaksanaan Kegiatan Riset / Pra Riset dan Pengumpulan Data/ Penelitian, atas nama sbb :

No.	Nama	NPM/NIS	Prodi/Jurusan
1.	Ifi Anjely Rahmadhani	11960124805	Psikologi

Judul Penelitian :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP CONTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN NEUROTICSM PERSONALITY SEBAGAI VARIABLE MODERATOR PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI PEKANBARU.

Dapat disampaikan bahwa, Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau tidak keberatan untuk menerima Mahasiswa tersebut, dalam melakukan Pengumpulan Data/ Penelitian pada kegiatan diatas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM,
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN,
KAWASAN PERMUKIMAN DAN
PERTANAHAN PROVINSI RIAU

Sekretaris,



ARDI RFANDI, ST.,MM

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19771127 200212 1 004

Tembusan : Kepada Yth,
1. Arsip.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.