



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION* DAN *DELONE & MCLEAN*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

DELLA HARMUTIKA
12050320481



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION* DAN *DELONE & MCLEAN*

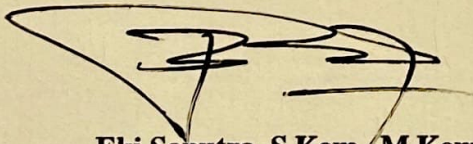
TUGAS AKHIR

Oleh:

DELLA HARMUTIKA
12050320481

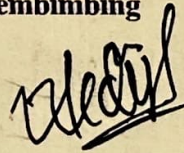
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 10 Juli 2024

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.
NIP. 198501072023212032

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION* DAN *DELONE & MCLEAN*

TUGAS AKHIR

Oleh:

DELLA HARMUTIKA
12050320481

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juni 2024

Pekanbaru, 14 Juni 2024

Mengesahkan,


Dr. Harsono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

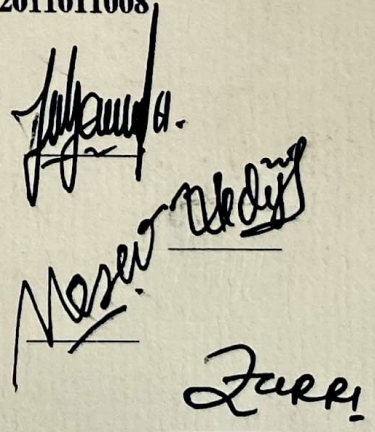
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Della Harmutika

NIM : 12050320481

Tempat/Tgl. Lahir : Peranap/30 Oktober 2002

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode
End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Juli 2024...

Yang membuat pernyataan



Della Harmutika
NIM : 12050320481

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

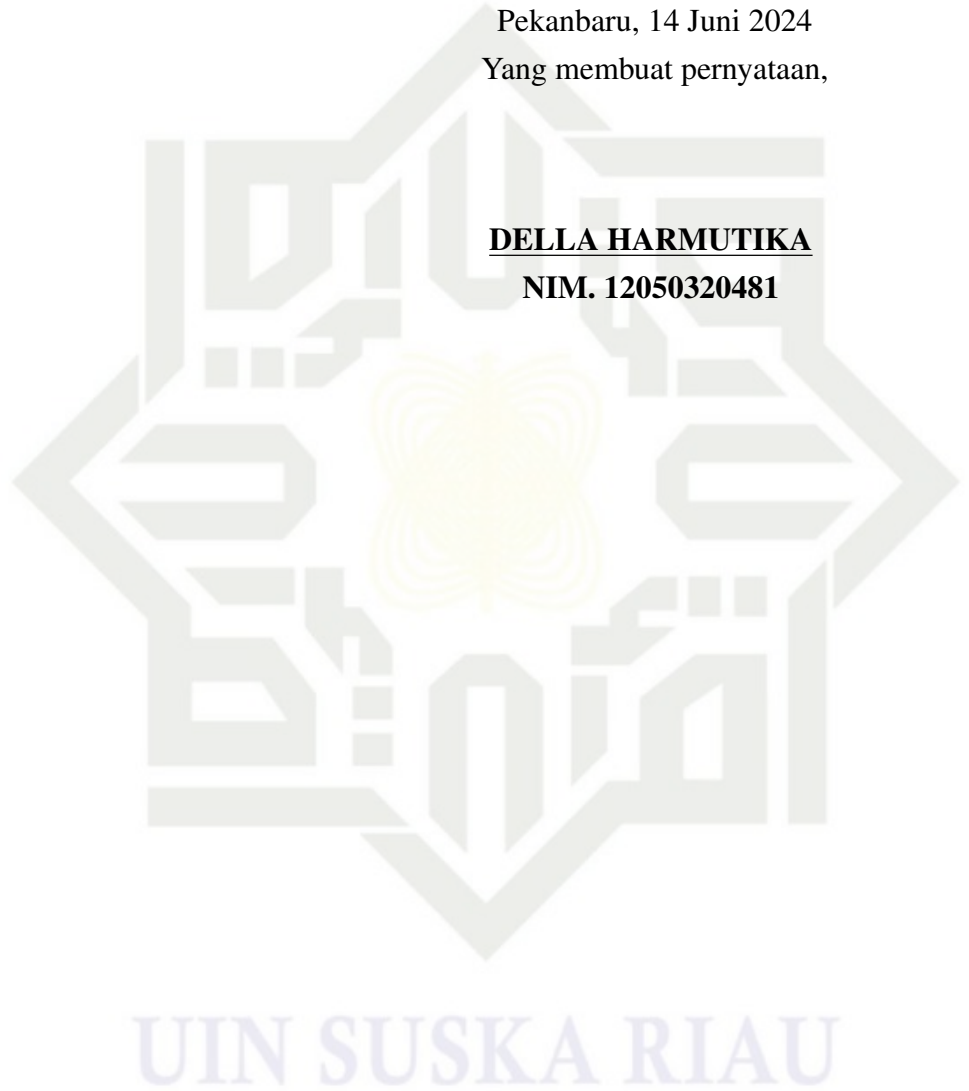
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

DELLA HARMUTIKA

NIM. 12050320481



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. *Shalawat* beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan "*Al-lahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*". Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rabbal'aalamiin*. Saya persembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa sebagai bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormat saya kepada orang tua tercinta, Ayah dan Ibu.

Ayah dan Ibu tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Saya selalu mendoakan yang terbaik untuk ayah dan ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada abang dan adik yang sangat saya cintai untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Shalawat* serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya kepada peneliti.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Ketua Sidang Tugas Akhir peneliti yang telah memberi arahan, saran, dan nasihatnya yang bermanfaat.
6. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberikan nasehat dan arahan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir peneliti yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan, nasihat, serta motivasinya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji I Sidang Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan arahan, saran, dan nasihatnya yang bermanfaat.
9. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji II Sidang Tugas Akhir peneliti yang telah memberikan arahan, saran, dan nasihatnya yang bermanfaat.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak memberikan ilmunya kepada peneliti, semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.

- Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
- Kepada orang tua terbaik dalam hidup peneliti, Ayah Musrianto dan Ibu Harlina yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih, cinta, perjuangan, dan sujudnya yang selalu menjadikan doa untuk kesuksesan anak-anaknya.
- Kepada saudara kandung saya, Dimas Harmutito dan Dio Harmu Wijaya yang telah memberikan perhatian, semangat, motivasi, doa, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Kepada sahabat saya, Shelly Amalia Fitri, Monalisa Putri, dan Riri Sundari yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Kepada teman seperjuangan saya, Rahma Sani Nahampun, Desvita Rahmadani, Muthia Kamila, Dhea Dwi Aprillia, Nadila Gusrialni Fitri, dan Indah Ramadhani, terima kasih atas segala dukungan motivasi, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan.
- Kepada KKN Desa Pauh Angit 2023 terutama Yusmi Lestari dan Shisi Sustanti, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan saran, serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *email* 12050320481@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Pekanbaru, 10 Juli 2024

Peneliti,

DELLA HARMUTIKA

NIM. 12050320481



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Vol. 7 No. 2 April 2024

ISSN: 2654-3788
e-ISSN: 2654-4229

JURNAL

Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi



**Teknik Informatika
Universitas Pamulang**



Daftar Isi

Halaman Identitas	i
Susunan Dewan Redaksi Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Sistem Informasi Manajemen Persediaan Barang pada Toko Bangunan UD. Alnas Menggunakan Eqonomic Order Quantity (EOQ).....	419-425
Amruddin Alnas, M. Fakhriza	
Desain Sistem Informasi Klaim BPJS Pasien Penyakit Dalam dengan Metode V Model	426-434
Dina Sagita, Yuyun Yunengsih, Falaah Abdussalaam	
Implementasi Sistem Informasi Verifikasi Klaim BPJS Pasien IGD Menggunakan Metode Agile.....	435-444
Nurul Istiqomah, Falaah Abdussalaam, Yuyun Yunengsih	
Multigroup Analysis Keberterimaan Dosen dan Keberlanjutan Penerapan Aplikasi Pembelajaran Daring pada Perguruan Tinggi di Jakarta.....	445-455
Setyo Widiarto, Roby Darmadi	
Penerapan Data Mining Penilaian Afdeling Terbaik Menggunakan Algoritma CART pada PTPN II Langkat	456-462
Rizki Rianda, Suendri	
Aplikasi Pemilihan Bibit Sapi Limosin Menggunakan Metode Weight Aggregated Sum Product Assessment (WASPAS)	463-471
Muhammad Rizki Ramadhan, Ali Ikhwan	
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean	472-482
Della Harmutika, Medyantiwi Rahmawita, Nesdi Evrilyan Rozanda, Zarnelly	
Penerapan Teknologi Sistem Informasi dalam Proses Pembuatan Surat Keterangan Kematian Berbasis Elektronik Menggunakan Metode Agile.....	483-493
Fuad Satrio Nugraha, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
Perancangan E-Rekam Medis pada Pelaporan Pemakaian Darah Pasien Hemodialisa dengan Metode Agile	494-505
Anasya Intania Permata, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
Analisis Perbandingan Kualitas Aplikasi E-Wallet Berdasarkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Metode User Experience Questioner (UEQ).....	506-519
Alji Ridwan Syah Alam, Medyantiwi Rahmawita, Megawati, Mona Fronita	
Sistem Informasi Manajemen Pengajian Tahsin Al-Qur'an di Kota Medan.....	520-528
Dimas Cholis Alharis, Muhammad Irwan Padli Nasution	
Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Berbasis Web pada Ickiwir Distro.....	529-537
Adinda Ayu Mega Pramesti, Ali Ikhwan	



Assessing Financial Information System Usability Using System Usability Scale (SUS) and Usability Metric for User Experience-Lite (UMUX-Lite).....	538-547
Ozzi Suria	
Perancangan Sistem Informasi Verifikasi Klaim Rawat Jalan BPJS Kesehatan	548-554
Ike Siti Phatonah, Yuda Syahidin, Erix Gunawan	
Rancang Bangun Aplikasi Absensi Pegawai dengan Face Recognition Berbasis Android di PT. Nutech Integrasi.....	555-568
Gali Prakoso Rizky Ariono, Widya Silfianti	
Penerapan Principal Component Analysis pada Model Deteksi Dini Anak Autisme.....	569-578
Aries Saifudin, Endar Nirmala, Irgan Kusyadi	
Penerapan Stacking untuk Optimasi Model Diagnosa Coronavirus Disease 19 (COVID-19).....	579-587
Yulianti, Sri Mulyati, Teti Desyani	
Perancangan Sistem Informasi dalam Merekapitulasi Imunisasi Anak Menggunakan Microsoft Visual Studio dengan Metode Agile Development	588-599
Neng Anisa Monika, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
Desain Sistem Informasi Rekam Medis dalam Menunjang Pelaporan Keluarga Berencana (KB) di RSIA Limijati dengan Metode Agile.....	600-611
Sheevie Tsaqifa, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
Desain Sistem Informasi Manajemen Aset Rekam Medis dalam Menunjang Kebutuhan Unit Pelayanan dengan Metode Agile.....	612-620
Irawati Nurfalah, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
Implementasi Data Mining Klasterisasi Data Pasien Rawat Inap dengan Algoritma K-Means Clustering.....	621-627
Bagas Laksono, Yuda Syahidin, Yuyun Yunengsih	
Perancangan Sistem Booking Kamar pada Instalasi Rawat Inap Guna Menunjang Efektifitas Registrasi Pasien di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	628-634
Muhamad Rizki, Yuda Syahidin, Irda Sari	
Perancangan Sistem Informasi Tindakan Operasi Guna Mengelola Laporan 10 Besar Tindakan Berbasis Elektronik	635-642
Leziza Zilvia, Yuda Syahidin, Irda Sari	
Rancang Bangun Menu Konfirmasi sebagai Pendukung Keputusan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Menggunakan Metode Extreme Programming	643-652
Salsabila Najrifatussya'diah, Yuda Syahidin, Yuyun Yunengsih	
Implementasi Pengembangan Sistem Informasi Laporan Bayi Baru Lahir Menggunakan Metode Agile Guna Menunjang Penerbitan Surat Keterangan Neonatus	653-665
Yushinta Lutfiya Ningrum, Adhita Arif Setyawan, Ade Irma Suryani	
Perancangan Sistem Identifikasi Dengue Hemorrhagic Fever (DHF) Berbasis Rekam Medis Elektronik untuk Menunjang Pelaporan Kejadian Luar Biasa	666-675
Phahira Han Vahreza, Adhita Arif Setyawan, Irda Sari	



Perancangan Sistem Kartu Identitas Berobat Menggunakan Metode Waterfall	676-683
Sheny Faujia, Yuda Syahidin, Shinta Elvira	
Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website di Bebras Biro Universitas Dr. Soetomo	684-695
Zulfikar Amirul Mustafa, Anik Vega Vitianingsih, Yudi Kristyawan, Anastasia Lidya Maukar, Verdi Yasin	
Perancangan Aspek Medicolegal Visum Et Repertum Berbasis Elektronik sebagai Alat Bukti Guna Menunjang Penegakan Hukum.....	696-707
Yuliana Angelina Dhiu, Yuda Syahidin, Irda Sari	
Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Morbiditas Rawat Inap Guna Menunjang Kualitas Mutu Pelayanan.....	708-719
Yulista, Falaah Abdussalaam, Ade Irma Suryani	
Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Klaim BPJS Rawat Jalan Tidak Layak Menggunakan Metode V-Model	720-728
Ira Karmila, Yuda Syahidin, Erix Gunawan	
Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pasien BPJS Bayi Baru Lahir Guna Menunjang Efektifitas Pelayanan Pasien	729-736
Nuroh Salimah, Yuda Syahidin, Shinta Elvira	
Analisis Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pengguna pada Prototype Aplikasi ITTS-Mart dengan Menggunakan Model E-Servqual.....	737-751
Ika Yulianita, Rizqa Amelia Zunaidi, Perdana Suteja Putra	
Implementasi Sistem Informasi Triase IGD Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X	752-759
Azhar Nawawi, Candra Mecca Sufyana, Erix Gunawan	
Evaluation of Government Agency Websites under the 2017 KOMINFO Regulation Implementation of Government Agency Portals and Sites	760-769
Olpis Fahrianda, Angraini, M. Luthfi Hamzah, Eki Saputra	
Prediksi Jumlah Kasus Penyakit di Jawa Timur Memanfaatkan Metode Simple Moving Average.....	770-778
Shynta Ayu Dwi Darmawan, Karmilasari	
Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Analisis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di RSUD Bandung Kiwari.....	779-788
Redi Supriadi, Falaah Abdussalaam, Irda Sari	
Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik pada Pelaporan Indeks Penyakit Poli Jantung dengan Metode Waterfall	789-798
Syllah Aisyah, Candra Mecca Sufyana, Ade Irma Suryani	
Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Pasien dan Notifikasi Perubahan Jam Praktik Dokter pada Klinik XYZ	799-805
Winanti, Komalasari Indah Kirana; Jaka Suwita, Nurasiah	
Development of UI/UX Application of Javanese Script Using User Centered Design in Elementary School.....	806-813
Adlan Wibowo, Desty Rakhmawati, Ali Nur Ikhsan	



2.	Desain Sistem Informasi Reservasi Ranap Guna Menunjang Tata Kelola Klinis Ranap Berbasis Web.....	814-824
	Santa Sulastri, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
	Desain Sistem Informasi Remind Dialysis Guna Menunjang Tata Kelola Klinis Hemodialisa Berbasis Web	825-831
	Helly Fadliyyah, Yuda Syahidin, Ade Irma Suryani	
	Pengujian Aplikasi Scantion Menggunakan Metode Blackbox dengan Teknik Equivalence Partitioning	832-838
	Mohamad Rehza Efda, Ilyas Nuryasin	
	Desain Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Berbasis Elektronik Guna Menunjang Pelaksanaan Sistem Rekam Medis Elektronik	839-851
	Muhammad Fadjar Firmansyah, Candra Mecca Sufyana, Ade Irma Suryani	
	Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard pada Kantor Pertanahan Kabupaten Klungkung	852-858
	Ni Putu Happy Valentina Sugiyanti, Sariyasa Sariyasa, I Made Gede Sunarya	
	Pengujian Blackbox pada Website Sistem Pemesanan Travel Online Gemilang Travel Berbasis Teknik Equivalence Partitions.....	859-867
	Alif Rizqi Apriliandra, Ilyas Nuryasin	
	Pengembangan Aplikasi Skrining dan Pemantauan Risiko Preeklamsi Awitan Dini Berbasis Android untuk Ibu Hamil di Layanan Primer	868-877
	Wilis Dwi Pangesti, Achmad Fauzan, Farrel Nolan Syahdony, Evicenna Naftuchah Riani, Erlina Eutfiayu Pratiwi, Mulhamatus Latifatus Suri, Elsa Pudji Setiawati, Adhi Pribadi, Dany Hilmanto	
	Pembangunan Sumber Daya Sentralisasi Data pada Aplikasi Pengelolaan UMKM Menggunakan RESTful dan Oauth 2.0.....	878-886
	Nina Setiyawati, Dwi Hosanna Bangkalang, Gilang Windu Asmara	

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* dan *Delone & Mclean*

Della Harmutika¹, Medyantiwi Rahmawita², Nesdi Evrilyan Rozanda³, Zarnelly⁴

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Riau, Indonesia, 28293

e-mail: ¹dellaharmutika02@gmail.com, ²medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id, ³bangness@gmail.com, ⁴zarnelly@uin-suska.ac.id

Submitted Date: April 15th, 2024

Reviewed Date: April 21st, 2024

Revised Date: April 26th, 2024

Accepted Date: April 30th, 2024

Abstract

BRImo is a mobile banking application that provides online transaction services, but there are still some BRImo users who are still constrained by using the BRImo application. As for difficulties in using the BRImo application, difficulty transacting, difficulty logging in, then users are often blocked which results in less comfort in using the BRImo application which can reduce the level of user trust. The goal is to find out the level of user satisfaction of the BRImo application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) and Delone & Mclean research models. The EUCS model means a comparison model between reality and expectations (reality). DeLone and McLean means a model for identifying factors that cause the success of an information system. In this study, it can be measured from 5 EUCS indicators and 3 Delone & McLean indicators which will use purposive sampling techniques collected through online questionnaires in the form of google forms to 100 user respondents, so that the data obtained will be analyzed using SmartPLS 4. Thus the final results of this study state that the variables of content, easy of use, information quality, service quality, and timeliness have a significant effect, then 3 other variables, namely accuracy, format, and system quality, do not have significant positive effect on the satisfaction of BRImo application users.

Keywords: User Satisfaction; EUCS Model; Delone and McLean Models; SmartPLS 4; BRImo

Abstrak

BRImo adalah aplikasi mobile banking yang menghadirkan layanan bertransaksi secara online, tetapi masih ditemukannya beberapa dari pengguna BRImo yang masih terkendala akan menggunakan aplikasi BRImo tersebut. Adapun seperti kesulitan dalam menggunakan aplikasi BRImo, kesulitan bertransaksi, kesulitan untuk login, kemudian penggunaanya sering terblokir yang mengakibatkan kurang nyaman dalam menggunakan aplikasi BRImo tersebut yang dapat mengurangi tingkat dari kepercayaan penggunaanya. Tujuannya yakni dapat mengetahui tingkat dari kepuasan pengguna aplikasi BRImo yang menggunakan model penelitian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Delone & Mclean*. Model EUCS memiliki arti model perbandingan antara kenyataan dan harapan (realita). DeLone and McLean artinya sebuah model guna pengidentifikasi faktor penyebab suksesnya suatu sistem informasi. Pada penelitian ini dapat diukur dari 5 indikator EUCS dan 3 indikator *Delone & McLean* yang akan menggunakan teknik dari *purposive sampling* yang dikumpulkan melalui kuesioner secara online dalam bentuk google form kepada 100 responden penggunaanya, sehingga data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan SmartPLS 4. Dengan demikian hasil akhir penelitian ini menyatakan bahwa variabel dari *content*, *easy of use*, *information quality*, *service quality*, dan *timeliness* berpengaruh signifikan, kemudian 3 variabel lainnya yaitu *accuracy*, *format*, dan *system quality* yang tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan dari pengguna aplikasi BRImo.

Keywords: Kepuasan Pengguna; Model EUCS; Model Delone and McLean; SmartPLS 4; BRImo

1. Pendahuluan

Teknologi informasi pada saat ini, berperan penting dalam menentukan suatu kemajuan dan keberhasilan bagi negara khususnya adalah dibidang teknologi (Huda et al., 2020). Melalui kemajuan teknologi, komunikasi semakin canggih dan memudahkan manusia dalam kegiatan setiap hari misalnya seperti berkomunikasi menggunakan teknologi atau internet (Mulyani & Haliza, 2021). Internet adalah salah satu media mengembangkan kemampuan dalam jumlah yang tidak terbatas sehingga dapat diakses secara cepat oleh siapa saja, di mana saja, dan kapan pun oleh penggunaannya (Maharani et al., 2021). Banyaknya pengguna internet bagi kehidupan manusia salah satunya dalam bidang industri perbankan yaitu *mobile banking* (Siswoyo & Irianto, 2023). *Mobile banking* diartikan sebagai layanan perbankan yang pembayaran, dan transfer menggunakan teknologi secara online yang diciptakan untuk menunjang kenyamanan dan kelancaran nasabah dalam melakukan aktivitas sehingga tidak harus datang langsung ke bank (Merdekawati, 2023). Salah satu aplikasi dari *mobile banking* yang terdapat di Indonesia yaitu aplikasi BRImo.

BRImo adalah layanan perbankan *mobile banking* dari Bank BRI yang diluncurkan pada tahun 2019, yang memiliki fitur yang lebih banyak seperti tampilan antarmuka dan *friendly user* (Meiyantika & Rusdianto, 2024). Dengan menu layanan transaksi yang lebih sederhana, lengkap, dan lebih estetik, BRImo menyatukan fitur uang elektronik dan *mobile banking* ke dalam satu aplikasi (Iqbal & Nastiti, 2022). BRImo saat ini sudah menghadirkan berbagai layanan bertransaksi untuk mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi perbankan pada aplikasi BRImo.

Berdasarkan ulasan dari *Google Playstore* yang terdapat banyak respon dari pengguna terhadap aplikasi BRImo yang memiliki rating 4,5 dari 5 dengan 1 juta ulasan, terdiri dari ulasan positif maupun negatif dari pengguna yang masih ada kekurangan pada aplikasi BRImo sehingga kurang nyaman dalam menggunakan layanan tersebut. Aplikasi yang error dan tidak dapat login menyebabkan terblokirnya user, bukti transaksi sering tidak ada sehingga pengguna kesulitan untuk mencetaknya, kemudian proses transaksi

yang selalu bermasalah sehingga gagal dalam melakukan transaksi.

Selain itu peneliti juga melakukan pra-survey pada tanggal 5 November - 10 November 2023 dengan menyebarkan kuesioner melalui sosial media kepada 30 responden pengguna aplikasi BRImo sebagai representasi pengguna aplikasi BRImo. Seperti berdasarkan data hasil pra-survey permasalahan yang sering terjadi pada pengguna aplikasi BRImo yaitu transaksi gagal sebanyak 13 responden dengan 56,5%, aplikasi eror sebanyak 10 responden dengan 43,5%, bukti transaksi sering tidak ada sebanyak 3 responden dengan 13% dan tidak bisa login sebanyak 4 responden dengan 17,4%.

Kepuasan pengguna adalah kunci dari suatu keberhasilan perusahaan untuk mempertahankan eksistensinya di pasaran sehingga dapat memenuhi harapan dari pengguna (Elysa et al., 2023). Dari beberapa permasalahan tersebut, peneliti tertarik meneliti kepuasan pengguna aplikasi BRImo untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan faktor-faktor yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna berdasarkan dari persepsi pengguna aplikasi BRImo sehingga nantinya dapat ditingkatkan. Adapun model yang telah diterapkan dalam menganalisa kepuasan dari pengguna terhadap aplikasi BRImo yaitu model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Delone and Mclean*.

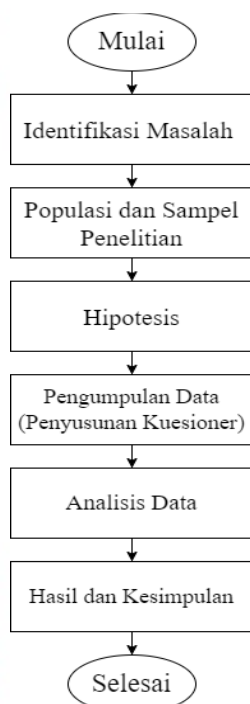
Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan evaluasi kepuasan dari pengguna kepada aspek suatu teknologi, yakni isi, format, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaannya suatu sistem (Setyoningrum, 2020) (Sugandi & Halim, 2020). Selanjutnya metode *DeLone and McLean* yakni metode untuk mengukur kesuksesan dari suatu sistem informasi dengan diciptakannya oleh DeLone and McLean (Larasati & Andayani, 2019).

Pada penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh (Putera & Candiasa, 2021) yakni mengukur tingkat dari kepuasan pengguna pada aplikasi M.Tik menunjukkan bahwa menggunakan metode EUCS dan *Delone and Mclean* dengan dampak yang positif signifikan terhadap kepuasan penggunaannya. Selanjutnya pada penelitiann yang sudah dilakukan oleh (Dewi et al., 2023) menunjukkan hasil dari metode EUCS dan *Delone and Mclean* yang mendapatkan tanggapan puas

dari responden pengguna aplikasi elearning yang mempunyai dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Oleh karena itu, kepuasan dari penggunaannya ialah salah satu indikator keberhasilan dari pengembangan dalam suatu sistem informasi.

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan, penelitian kali ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor dari kepuasan pengguna pada aplikasi BRImo yang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *DeLone and McLean*”

2. Metodologi Penelitian



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Tahapan awal dari metodologi penelitian yaitu mengidentifikasi permasalahan yang telah diperoleh melalui kegiatan studi pustaka dan analisis permasalahan terkait aplikasi BRImo. Selanjutnya, menentukan populasi dan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini. Kemudian melakukan penyusunan hipotesis dari metode untuk pengumpulan data melalui kuesioner menggunakan google form yang disebarluaskan melalui media sosial dengan fokus penelitian pada pengguna aplikasi BRImo. Data yang terkumpul akan dianalisis secara mendalam dengan menggunakan perangkat lunak pengolahan data, yaitu SmartPLS 4. Adapun penjabaran

metodologi pada penelitian ini dilakukan sebagai berikut:

A. Populasi dan Sampel Penelitian

Pada tahapan ini untuk mencari jumlah dari sampel yaitu menggunakan rumus *Slovin*. Yang mana rumus *slovin* ini jumlah dari populasi pada aplikasi BRImo *relatif* besar. Rumus *Slovin* untuk mengetahui jumlah sampel yakni:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = sampel (jumlah responden)

N = ukuran dari populasi

e = persentase sampel ditolerir ($e = 10\%$)

Jumlah populasi dari aplikasi BRImo telah ditentukan dengan jumlah pengguna aplikasi BRImo yaitu sebanyak 27,2 juta, dengan asumsi tingkat error (e) = 10%. Dari data tersebut didapatkan ukuran dari populasi sehingga memudahkan dalam mencari sampel sebagai berikut:

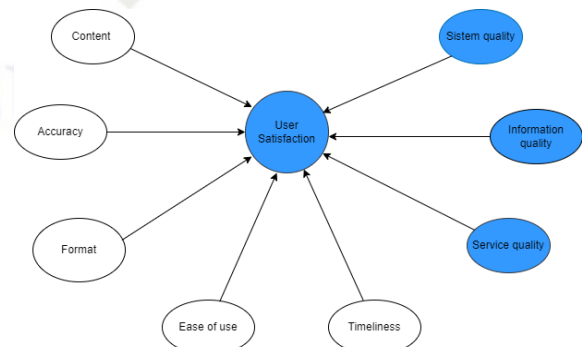
$$n = \frac{27.200.000}{1 + 27.200.000 (10\%)^2}$$

$$= \frac{27.200.000}{272.001}$$

$n = 99,99 \rightarrow 100$ responden pengguna dari aplikasi BRImo

Sehingga, jumlah sampel akan digunakan pada penelitian yaitu sebanyak 100 responden pengguna aplikasi BRImo.

B. Hipotesis



Gambar 2. Model Penelitian

Dengan demikian, hipotesis yang akan digunakan pada penelitian yaitu:

H1: *Content* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H2: *Accuracy* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H3: *Format* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H4: *Ease of use* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H5: *Timeliness* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H6: *System quality* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H7: *Information quality* memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

H8: *Service quality* memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *User Satisfaction* pada aplikasi BRImo

C. Instrumen Penelitian

Tahapan penelitian pada aplikasi BRImo dengan instrument penelitian yaitu sebagai berikut:

- 1) Terdapat beberapa pertanyaan pada profil dari responden yang terdiri dari nama responden, jenis kelamin responden, usia, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan lama penggunaan aplikasi BRImo.
- 2) Pertanyaan yang disusun dengan indikator dari setiap variabel model EUCS dan DeLone and McLean seperti sebagai berikut:

Tabel.1 Indikator Variabel

Variabel	Indikator	
Contents	CO1	Relevansi
	CO2	Keragaman penyajian
	CO3	Kualitas
Accuracy	AC1	Akurasi
	AC2	Terpercaya
	AC3	Keselaran input dan output sistem

Format	FO1	Menarik
	FO2	Kejelasan
	FO3	Learnability
	FO4	Kemudahan dalam pengguna
Ease of use	EOU1	User friendly
	EOU2	Mudah dipahami
Timeliness	TI1	On time
	TI2	Up to date
System Quality	SQ1	Keterawatan
	SQ2	Kecepatan akses
	SQ3	Keamanan
Information quality	IQ1	Kekinian
	IQ2	Credible
Service quality	SERQ1	Responsif
	SERQ2	Jaminan
User Satisfaction	US1	Efektifitas
	US2	Efisiensi
	US3	Kecukupan
	US4	Kepuasan secara menyeluruh

Selanjutnya jawaban dari setiap pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesioner disusun dengan 5 pilihan *Skala Likert* yakni sebagai berikut:

Tabel 2. Skala Likert

Jawaban	Skor
Sangat Puas	5
Puas	4
Netral	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

D. Pengumpulan Data

Tahapan kali ini mengumpulkan data dengan penyebaran kuesioner yang telah disusun secara online melalui media sosial. Tujuan dari dilakukannya kuesioner ini adalah untuk mendapatkan data bagaimana kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan aplikasi BRImo. Peneliti menyebarkan kuesioner pada media sosial

menggunakan *google form* yang termasuk pada kriteria responden penelitian. Kuesioner berisi pertanyaan-pertanyaan berdasarkan pada model EUCS dengan menambahkan metode *Delone and McLean*. Pada tahapan ini menghasilkan data pengguna yang akan divisualisasikan ke dalam data demografi dan data hasil dari persepsi serta harapan yang digunakan sebagai data pokok untuk melakukan penelitian ini.

E. Teknik Analisis Data

Pada tahap ini akan melalui dua bagian ialah analisis demografis serta analisis statistik. Pada bagian pertama, penulis akan menganalisa dengan melakukan pengolahan data demografis menggunakan Ms. Excel 2010. Kedua, penulis akan melakukan analisis statistik menggunakan tools SmartPLS 4 untuk melakukann analisis model pengukuran atau outer model serta inner model. Kemudian Pada interpretasi data, penulis akan menggambarkan hasil dari analisis demografi pada responden dengan melihat keadaan sebenarnya. Kemudian hasil analisis outer model dan inner model yang masih dalam angka akan diterjemahkan menjadi kata-kata dengan mempertimbangkan hasil penelitian sejenis yang berkaitan penelitian.

3. Hasil dan Pembahasan

Tahapan ini untuk mengetahui hasil dari pembahasan analisis-analisis responden pada aplikasi BRImo yang akan dibahas sebagai berikut:

A. Pilot Study

Pilot study merupakan salah satu tahapan yang digunakan dalam pengujian reliabilitas dan validitas instrumen penelitian dengan tujuan untuk menguji seluruh instrumen pada kuesioner yang digunakan peneliti sudah berhasil. Pilot study pada penelitian ini menggunakan sejumlah 100 responden yang merupakan pengguna dari aplikasi BRImo yaitu mahasiswa dan pekerja. Pilot study memiliki skor *Average Variance Extracted* (AVE) diatas 0.5, dan skor *Composite Reliability* (CR) di atas 0.7 agar suatu instrumen dapat dikatakan memiliki validitas dan reliabilitas yang memenuhi syarat. *Composite Reliability* (CR) merupakan ukuran untuk mengevaluasi model pengukuran yang akan digunakan dalam penelitian. *Average Variance Extracted* (AVE) menggambarkan besarnya keragaman setiap

variabel manifest (skor skor indikator tiap variabel) yang dimiliki konstruk laten.

B. Analisis Demografis

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui profil dari pengguna responden pada aplikasi BRImo yang dianalisa sebagai berikut:

1) Jenis Kelamin

Tabel 3. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	58	58%
Perempuan	42	42%

Tabel 3 menunjukkan bahwa 100 responden yaitu 58 adalah laki laki dengan persentase 58% dan 42 lainnya adalah perempuan dengan persentase 42%

2) Usia

Tabel 4. Usia

Usia	Jumlah	Persentase
18 - 22 Tahun	72	72%
23 - 27 Tahun	24	24%
28 - 32 Tahun	3	3%
> 33 Tahun	1	1%

Tabel 4 menunjukkan bahwa dari 100 responden, 72 diantaranya adalah usia 18-22 tahun dengan persentase 72%, 24 di antaranya adalah usia 23-27 tahun dengan persentase 24%, 3 di antaranya adalah usia 28-32 tahun dengan persentase 3%, dan 1 di antaranya adalah usia >33 tahun dengan persentase 1%.

3) Pendidikan Terakhir

Tabel 5. Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
SD	-	-
SMP	-	-
SMA /Sederajat	72	72%
Diploma	2	2%
S1	25	25%
S2	1	1%
S3	-	-

Tabel 5 menunjukkan bahwa dari 100 responden, 72 di antaranya adalah SMA/Sederajat dengan persentase 72%, 2 di antaranya adalah diploma dengan persentase 2%, 25 adalah S1 dengan persentase 25%, dan 1 adalah S2 dengan persentase 1%.

4) Pekerjaan

Tabel 6. Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Pelajar /Mahasiswa	75	75%
Karyawan Swasta	14	14%
PNS	-	-
Wirausaha	1	1%
Lainnya	10	10%

Tabel 6 menunjukkan bahwa dari 100 responden, 75 di antaranya adalah pekerjaan pelajar/mahasiswa dengan persentase 75%, 14 di antaranya adalah karyawan swasta dengan persentase 14%, 1 adalah wirausaha dengan persentase 1%, dan 10 adalah lainnya dengan persentase 10%.

5) Lama Penggunaan Aplikasi BRImo

Tabel 7. Lama Penggunaan Aplikasi BRImo

Lama Penggunaan Aplikasi BRImo	Jumlah	Persentase
<1 Tahun	49	49%
1-3 Tahun	37	37%
>3 tahun	14	14%

Tabel 7 menunjukkan bahwa dari 100 responden, 49 di antaranya adalah <1 tahun dengan persentase 49%, 37 di antaranya adalah 1-3 tahun dengan persentase 37%, dan 14 di antaranya adalah >3 tahun dengan persentase 14%.

C. Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna

Tahapan ini untuk mengetahui hasil dari tingkat kepuasan pada aplikasi BRImo dengan hasil penjabaran sebagai berikut:

Tabel 8. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna

Variabel	Mean	Skala	Predikat
Accuracy	4.31	4	Puas
Content	4.27	4	Puas
Ease of use	4.10	4	Puas
Format	4.39	4	Puas
Information quality	4.28	4	Puas
Service quality	4.43	4	Puas
Sistem quality	4.29	4	Puas
Timeliness	4.40	4	Puas

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *accuracy* yaitu sebesar 4.31. sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *accuracy* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Content* yaitu sebesar 4,27. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Content* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Ease of use* yaitu sebesar 4.10. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Ease of use* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Format* yaitu sebesar 4,39. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Format* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Information quality* yaitu sebesar 4,28. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Information quality* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Service quality* yaitu sebesar 4,43. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Service quality* yang disajikan.

Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Sistem quality* yaitu sebesar 4,29. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Sistem quality* yang disajikan.

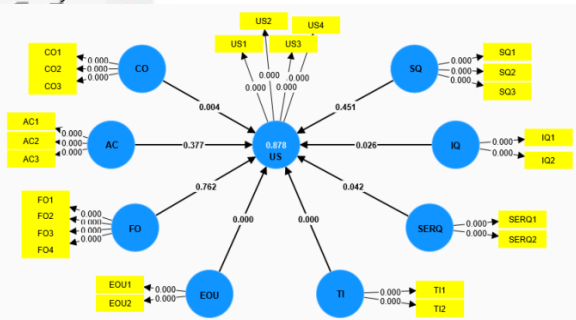
Hasil dari pengolahan data kuesioner menyatakan hasil bahwa rata-rata seluruh skor jawaban responden pada Aplikasi BRImo untuk variabel *Timeliness* yaitu sebesar 4,40. Sehingga disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi BRImo puas terhadap *Timeliness* yang disajikan.

D. Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model)

Tahap ini untuk mengetahui hasil dari model pengukuran yang telah di analisis pada aplikasi BRImo yakni sebagai berikut:

1) Validitas Konvergen

Tahap ini pengukuran yang tujuannya untuk mengetahui hubungan antara indikator dan variabel latennya. Nilai *loading* akan dikatakan valid, jika memiliki nilai faktor *loading* yang di atas 0,7.



Gambar 3. Output SmartPLS

2) Uji Reabilitas

Uji Reabilitas yang dilakukan pada tahapan ini adalah 2 cara pengukuran yaitu *Composite Reliability* dengan *Cronbach's Alpha* dengan nilai yang di atas 0,700.

Tabel 9. Uji Reabilitas

Variabel	Compo site-R	Cronbach alpha	Keterangan
Accuracy	0.823	0.819	Realibel
Content	0.875	0.856	Realibel
Ease of use	0.866	0.863	Realibel
Format	0.850	0.847	Realibel
Information quality	0.837	0.829	Realibel
Service quality	0.831	0.831	Realibel
Sistem quality	0.788	0.767	Realibel
Timeliness	0.900	0.895	Realibel
User Satisfaction	0.903	0.903	Realibel

3) Avarage Variance Extraced (AVE)

AVE merupakan nilai keragaman dari variabel indikator yang ada pada variabel laten (konstruk) dengan memiliki nilai paling kecil yaitu 0,5 sehingga dikatakan ukuran dari

convergent validity yang baik (Dewi et al., 2023). Hasil pengujian pada AVE dilihat pada tabel 10 berikut:

Tabel 10. Avarage Variance Extraced (AVE)

Variabel	AVE
Accuracy	0.733
Content	0.777
Ease of use	0.879
Format	0.688
Information quality	0.853
Service quality	0.855
Sistem quality	0.685
Timeliness	0.905
User Satisfaction	0.777

Pada setiap variabel nilai AVE telah melebihi 0,5 sehingga seluruh variabel dapat diterima dengan baik sehingga bisa digunakan pada penelitian ini.

4) Discriminant validity

Tabel 11. Discriminant validity

Variabel Indikator	AC	CO	EOU	FO	IQ	SERQ	SQ	TI	US
AC1	0.867	0.833	0.698	0.754	0.731	0.760	0.802	0.573	0.682
AC2	0.852	0.584	0.724	0.745	0.914	0.680	0.852	0.540	0.704
AC3	0.850	0.738	0.649	0.694	0.640	0.650	0.699	0.956	0.802
CO1	0.799	0.903	0.710	0.748	0.695	0.699	0.755	0.555	0.727
CO2	0.633	0.819	0.462	0.681	0.528	0.690	0.650	0.641	0.616
CO3	0.776	0.919	0.721	0.732	0.638	0.725	0.703	0.752	0.817
EOU1	0.733	0.721	0.933	0.753	0.728	0.784	0.764	0.628	0.770
EOU2	0.774	0.646	0.942	0.767	0.770	0.754	0.787	0.628	0.823
FO1	0.632	0.674	0.599	0.875	0.680	0.740	0.756	0.563	0.658
FO2	0.729	0.685	0.573	0.837	0.727	0.739	0.716	0.483	0.681
FO3	0.692	0.596	0.678	0.732	0.554	0.554	0.598	0.783	0.693
FO4	0.759	0.742	0.812	0.866	0.762	0.792	0.793	0.650	0.779
IQ1	0.786	0.715	0.752	0.779	0.933	0.837	0.837	0.631	0.792
IQ2	0.852	0.584	0.724	0.745	0.914	0.680	0.852	0.540	0.704
SERQ1	0.766	0.686	0.738	0.822	0.796	0.925	0.812	0.696	0.794
SERQ2	0.734	0.790	0.778	0.760	0.732	0.925	0.748	0.570	0.796
SQ1	0.852	0.737	0.795	0.864	0.841	0.781	0.895	0.619	0.767
SQ2	0.718	0.641	0.718	0.671	0.735	0.660	0.850	0.593	0.710
SQ3	0.689	0.594	0.514	0.596	0.686	0.650	0.729	0.560	0.584
TI1	0.850	0.738	0.649	0.694	0.640	0.650	0.699	0.956	0.802
TI2	0.705	0.665	0.624	0.737	0.567	0.651	0.654	0.947	0.733
US1	0.787	0.724	0.735	0.730	0.760	0.752	0.757	0.741	0.934
US2	0.734	0.670	0.738	0.756	0.729	0.717	0.737	0.795	0.884
US3	0.734	0.676	0.759	0.679	0.648	0.710	0.637	0.715	0.887
US4	0.759	0.831	0.764	0.835	0.720	0.846	0.810	0.595	0.816

Discriminant validity merupakan tahap pengujian dengan melihat *cros loading* pada setiap indikator pada metode. *cros loading* dilakukan untuk membandingkan suatu nilai dari *outer loading* pada variabelnya dan pada blok yang lainnya. *Cross loading* dikatakan valid apabila setiap nilai indikator loading lebih besar dari pada nilai indikator yang bersangkutan lainnya seperti pada tabel 11.

Hasil nilai di Tabel 11, di setiap indikator dengan variabel, memiliki nilai *cross loading* lebih tinggi dari pada variabel yang lainnya sehingga hasil ini dikatakan sesuai dengan ketentuan dari pengujian pada penelitian ini.

E. Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)

Inner model merupakan tahapan untuk menghubungkan setiap variabel latennya. Tujuan dilakukannya adalah untuk melihat hubungan di setiap variabel laten dengan mengetahui koefisien jalur yang secara signifikan, dan menunjukkan ada/tidak adanya hubungan dari setiap variabel laten.

1) Hasil R-Square

R-Square adalah pengujian yang bertujuan mengukur besarnya pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependennya (Nurhanifa et al., 2022). Standar pengukuran pada pengujian *R-Square* yaitu 0,67 untuk dikatakan kuat, 0,33 moderat, dan $\leq 0,19$ yang menunjukkan tingkat varian lemah. *User Satisfaction* adalah variabel laten dependen pada penelitian kali ini.

Tabel 12. Hasil *R-Square*

Variabel	R-square
US	0.878

Hasil tabel tersebut menunjukkan nilai *R-Square* yang variabel dependen dari *User Satisfaction* yaitu sebesar 0,878 yang berarti kuat.

2) Uji T-test

Pada tahapan ini pengujian yang di ukur yaitu hasil dari uji T-Statistic yang menunjukkan hubungan signifikan. Hasil uji T-test ini menunjukkan nilai uji T-tes lebih besar dari pada nilai T-tabel, sehingga diperoleh hubungan yang signifikan. Hasil Uji dari T-test akan ditunjukkan pada tabel 13 di bawah ini.

Tabel 13. Uji T-tes

	Original sampel	T statistics	P-values
AC -> US	-0.122	0.884	0.377
CO -> US	0.204	2.871	0.004
EOU -> US	0.280	3.944	0.000
FO -> US	0.032	0.303	0.762
IQ -> US	0.242	2.231	0.026
SERQ -> US	0.192	2.036	0.042
SQ -> US	-0.089	0.753	0.451
TI -> US	0.325	4.962	0.000

3) Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk menilai penerimaan hasil dari hipotesis yang telah dirumuskan. Uji ini menggunakan metode Bootstrapping dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hipotesis dianggap diterima jika nilai dari T-statistic > T-tabel, dan nilai P-value < 0,05. Dapat dijabarkan pada tabel 14 berikut:

Tabel 14. Hipotesis

	Hipotesis	Hasil Pengajuan
H1	AC -> US	Ditolak
H2	CO -> US	Diterima
H3	EOU -> US	Diterima
H4	FO -> US	Ditolak
H5	IQ -> US	Diterima
H6	SERQ -> US	Diterima
H7	SQ -> US	Ditolak
H8	TI -> US	Diterima

F. Pembahasan Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)

Hasil dari inner model sebelumnya yang dilakukan dan sudah diketahui hasilnya, maka pada tahap ini pembahasan dari hasil inner model yang dilakukan dengan mengikuti pertanyaan dari hipotesis sebelumnya yang akan dijabarkan sebagai berikut.

H1: Content memiliki pengaruh positif terhadap user satisfaction pada Aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *content* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (path coefficient) sebesar $0.004 < 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut signifikan. Sehingga hipotesis CO – US dengan indikator relevansi, keragaman penyajian, dan kualitas pada aplikasi BRImo dapat **Diterima**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Dheanda & Negara, 2023) yaitu

menyatakan *content* berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H2: Accuracy memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada Aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *accuracy* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.377 > 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut tidak signifikan. Sehingga hipotesis AC – US dengan indikator akurasi, terpercaya dan keselarasan input dan output sistem pada aplikasi BRImo dapat **Ditolak**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Nopitasari & Suyatno, 2023) yaitu menyatakan *accuracy* tidak berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H3: Format memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *format* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.762 > 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut tidak signifikan. Sehingga hipotesis FO – US dengan indikator menarik, kejelasan, kemudahan dalam pengguna pada aplikasi BRImo tidak signifikan yang artinya **Ditolak**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Rachmawati & Krisbiantoro, 2021) yaitu menyatakan *format* tidak berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H4: Ease of use memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *Ease of use* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.000 < 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut signifikan. Sehingga hipotesis EOU – US dengan indikator user friendly dan mudah dipahami pada aplikasi BRImo dapat **Diterima**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Rachmawati & Krisbiantoro, 2021) yaitu menyatakan *ease of use* berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H5: Timeliness memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *user satisfaction* pada Aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *Timeliness* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.000 < 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan

tersebut signifikan. Sehingga hipotesis TI – US dengan indikator *on time* dan *up to date* pada aplikasi BRImo dapat **Diterima**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Adnan et al., 2022) yaitu menyatakan *timeliness* berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H6: System quality memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *System Quality* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.451 > 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut tidak signifikan. Sehingga hipotesis SQ – US dengan indikator keterawatan, kecepatan akses, dan keamanan pada aplikasi BRImo tidak signifikan artinya **Ditolak**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Nopitasari & Suyatno, 2023), yaitu menyatakan *sistem quality* tidak berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H7: Information quality memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa variabel *information quality* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.026 < 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut signifikan. Sehingga hipotesis IQ – US dengan indikator kekinian dan *credible* pada aplikasi BRImo dapat **Diterima**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Fathurohman & Legowo, 2023) yaitu menyatakan *information quality* berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

H8: Service quality memiliki pengaruh positif terhadap *user satisfaction* pada aplikasi BRImo

Dinyatakan bahwa pada variabel *service quality* terhadap *user satisfaction* memiliki koefisien jalur (*path coefficient*) sebesar $0.000 < 0.05$, dengan menyiratkan bahwa pengaruh pada hubungan tersebut signifikan. Sehingga hipotesis SQ – US dengan indikator responsif dan jaminan pada layanan aplikasi BRImo dapat **Diterima**. Dengan demikian sesuai pada hasil dari penelitian sebelumnya oleh (Fitriana et al., 2023) yaitu menyatakan *service quality* berpengaruh signifikan positif terhadap *user satisfaction*.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan pada aplikasi BRImo, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1) Hasil dari pengujian tingkat kepuasan pengguna pada penelitian ini secara keseluruhan yaitu berada ditingkat PUAS yang artinya pengguna pada aplikasi BRImo merasa puas dalam menggunakan aplikasinya. Dengan demikian diperlukan pada aplikasi BRImo agar selalu mempertahankan atau meningkatkan kembali terkait kepuasan penggunaannya.

2) Kemudian hasil dari analisis pengujian yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa 5 hipotesis dapat diterima yaitu *content*, *easy of use*, *information quality*, *service quality*, dan *timeliness* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dari aplikasi BRImo, dan 3 hipotesis lainnya ditolak yaitu *accuracy*, *format*, dan *system quality* yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dari aplikasi BRImo.

5. Saran

Sebagai saran untuk penelitian yang akan datang, penulis merekomendasikan perbandingan hasil penelitian sebelumnya dengan menerapkan metode-metode beragam atau menggunakan metode yang sejenis, namun dengan ukuran sampel yang lebih besar. Tujuannya adalah agar penelitian dapat lebih representatif terhadap seluruh populasi yang menjadi fokus.

Referensi

- Dewi, Y. A., Imanirubiarko, S., Simbolon, D. M., Tubagus, M., & Nurdiani, T. W. (2023). The Application of Delon and McLean Method and End User Computing Satisfaction to Analyze User Satisfaction of Mobile Banking Applications. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 20–25. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i1.977>
- Dheanda, E., & Negara, E. S. (2023). Penerapan Model EUCS dan Delone and Mclean untuk Melihat Tingkat Kesuksesan dan Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 03, 445–458. <https://ejournal.pppmitpa.or.id/index.php/betrik/article/view/132>
- Elysa, N. S., Arini, L., Murad, D. F., & Leandros, R. (2023). User Experience Satisfaction Analysis

of Customers on the BRI Mobile Application (BRImo). *Procedia Computer Science*, 227, 680–689. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.10.572>

- Fathurohman, A., & Legowo, N. (2023). Analysis of the Success Factors for Implementing Enterprise Resource Planning (ERP) Using the Delone and Mclean Models Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Model Delone and Mclean. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(2), 2143–2159. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Fitriana, I., Singasatia, D., & Kaniawulan, I. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 2(3), 96–110. <https://doi.org/10.56211/sudo.v2i3.324>
- Huda, M., Nurmianti, E., & Sari, N. (2020). Predicting User Satisfaction Using an Extended EUCS Model (The Case of Customer Application System in Telkom). *Proceedings of the 2nd International Conference on Quran and Hadith Studies Information Technology and Media in Conjunction with the 1st International Conference on Islam, Science and Technology, ICONQUHAS & ICONIST, Bandung, October 2-4, 2018, Indonesia*.
- Iqbal, M., & Nastiti, H. (2022). Antesenden Minat Menggunakan Bri Mobile (Brimo) Pada Nasabah Bri Kantor Cabang Sasetan, Denpasar. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 22(22), 1–13.
- Larasati, N. A., & Andayani, S. (2019). Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean. *Jurnal Teknik Informatika Unika Santo Thomas*, 4 No.1, 2548–1916.
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website pada Masa Pandemi Covid-19. *Abdifomatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdifomatika.v1i1.130>
- Meiyantika, A. S., & Rusdianto, Y. (2024). The Influence of Service Quality , Security , and Product Features on User Customer Satisfaction BRImo Application (Study of BRImo Application Users in Madiun Regency). 3(3), 225–236.
- Merdekawati, I. (2023). The Influence of Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty Pos Kupu Langsa. *Journal of Social Science Utilizing Technology*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.55849/jssut.v1i1.585>
- Mulyani, F., & Haliza, N. (2021). Analisis Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

- (Iptek) dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 3(1), 101–109. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v3i1.1432>
- Nopitasari, N., & Suyatno, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *DeLone and McLean*. *Jeisbi*, 04(03), 9–20.
- Nurhanifa, A., Sari, A., & Ambarwati, D. A. S. (2022). The effect of usability on satisfaction and its impact on loyalty of BRI mobile users in Bandar Lampung. *Asian Journal of Economics and Business Management*, 1(3), 147–154. <https://doi.org/10.53402/ajeblm.v1i3.227>
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012017>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto). *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 29–35.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- Siswoyo, A., & Irianto, B. S. (2023). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking. *Owner*, 7(2), 1196–1205. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i2.1440>
- Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile. Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*, 9(1), 143. <https://doi.org. Sistemasi>, 9(1), 143.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



LAMPIRAN A

SERTIFIKAT JURNAL



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

LOA ARTIKEL



Date: April 30th, 2024

Letter of Acceptance

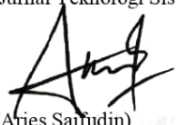
Dear Authors:

Della Harmutika, Medyantiwi Rahmawita, Nesdi Evrilyan Rozanda, Zarnelly
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Riau, Indonesia, 28293
e-mail: dellaharmutika02@gmail.com

It's a great pleasure to inform you that after the peer review process, your article entitled "**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Delone & Mclean**" has been **Accepted** and considered for publication in Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi (ISSN: 2654-3788 e-ISSN: 2654-4229) **Volume 7, Issue 2, April 2024**.

Thank you for submitting your work to this journal. We hope to receive in future too.

Best Regards,
Editor-in-Chief
Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi


(Aries Saifudin)

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI>



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Della Harmutika lahir di Desa Setako Raya, Kecamatan Peranap, Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau, pada tanggal 30 Oktober 2002. Peneliti merupakan anak kedua dari Ayahanda Musrianto dan Ibunda Harlina. Pendidikan yang ditempuh peneliti dimulai dari TK Pertiwi Peranap pada tahun 2007-2008, melanjutkan pendidikan dasar di SD Negeri 001 Peranap pada tahun 2008-2014. Kemudian dilanjutkan di SMP Negeri 1 Peranap pada tahun 2014-2017 dan dilanjutkan di SMA Negeri 1 Peranap pada tahun 2017-2020 dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA). Kemudian melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) dengan mengambil Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang terletak di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Selama menjadi mahasiswa, peneliti pernah melaksanakan Kerja Praktek di SMA Negeri 15 Pekanbaru. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Desa Pauh Angit, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi selama dua bulan pada tahun 2023. Pada penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengambil judul tentang “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* dan *Delone & Mclean*” pada tahun 2024.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.