

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul R saliman, SH, M.M.*hukum bisnis untuk perusahaan* (Jakarta : kencana prenadamedia group, 2010)
- Abdul hakim barkatulloh, *hukum perlindungan konsumen kajian teoritis dan perkembangan pemikiran*,(bandung: Nusa Media 2008)
- Ahmadi Miru Dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*,(Jakarta. Raja Grafindo Persada)
- Ahmadi miru, SH, M.S.*hukum kontrak dan perancangan kontrak*,(Jakarta. Raja grafindo persada, 2007)
- _----- ,*prinsip-prinsip perlindungan hukum bagi konsumen di Indonesia* (jakarta : raja grafindo persada, 2011)
- Az Nasution, *Konsumen Dan Hukum* ,(Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995)
- Bambang Sunggono,*Metodologi Penelitian Hukum*,(Jakarta, Raja Grafindo Persada, , 2005)
- Beni ahmad saebani, *metode penelitian hukum* , (bandung CV Pusataka setia, , 2008)
- Gunawan Widjaja,SH,MH, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*,(PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2003)
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*,(Visi Media, Jakarta, 2008)
- <http://zidkamunawwar.blogspot.com/2012/11/kelembagaan-bpsk-serta-tugas-dan.html>,
- <http://www.slideshare.net/dinnieRahmi/hak-kewajiban-konsumen-dan-produsen-sesuai-dengan-etika-bisnis>

*[http:// lola novitasari-blogspot.com/2012/04/ sampel-populasi-dan-tehnik-sampling.html?](http://lola%20novitasari-blogspot.com/2012/04/sampel-populasi-dan-tehnik-sampling.html?m:1)
m:1,*

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Kepres No. 23 tahun 2006 tentang pembentukan BPSK Kota Pekanbaru

Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata, Pasal 1338 tentang asas hukum perjanjian

Soerjono Soekanto Dan Sri Mamuji, Penelitian Hukum Normative-Suatu Tinjauan Singkat, (Rajawali Press, Jakarta, 1985)

Soerjono Soekanto Pengantar Penelitian Hukum,(Jakarta, UI, 1982)

Suprpto. J, Prof, Drs, MA, Metode Penelitian Hukum Dan Statistic, (Jakarta, Rineka Cipta, 2003)

Sugiono, metode penelitian kuantitati kualitatif (bandung, alfabeta 2008)

Susanti adi nugroho, proses penyelesaian sengketa konsumen ditinjau menurut hukum acara serta kendala implementasinya. (Jakarta, kencana press, 2008)

Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999

Zaeni asyhadie, hukum bisnis prinsip dan pelaksanaanya di Indonesia (Jakarta: raja grafindo persada 2012)

