

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Berdasarkan dari analisis dan pembahasan hasil penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut :

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah penulis lakukan sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan dari apa yang telah penulis uraikan serta saran bagi Rifa Swalayan Pekanbaru. Kesimpulan dan saran ini diharapkan dapat membantu permasalahan tentang Rifa Swalayan Pekanbaru.

Adapun kesimpulan-kesimpulan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Penulis menyimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara penetapan harga dengan loyalitas konsumen di Rifa Swalayan Pekanbaru. Hal ini dikarenakan jika penetapan harga yang dilakukan oleh Rifa Swalayan sesuai yang harapan-harapan konsumennya baik dalam segi harga, kualitas, barang dan pelayanannya yang memuaskan, maka konsumen tidak perlu banyak berfikir lagi untuk berbelanja di swalayan tersebut. Apabila hal-hal tersebut sudah tercukupi oleh konsumen, maka akan secara otomatis konsumen akan loyal berbelanja pada swalayan itu, karena harga sangat berpengaruh sekali terhadap loyalitasnya konsumen terhadap toko atau barang yang ingin ia beli dan singgahi.
2. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap penetapan harga pada Rifa Swalayan tidak bertentangan dengan hukum Syari'ah Islam. Merujuk kepada firman Allah SWT dan berdasarkan analogi hukum Islam, maka

penetapan harga barang di Rifa Swalayan tidaklah bertentangan dengan Hukum Islam yang ada.

## **B. Saran**

Setelah menyimpulkan hasil analisis, maka akan dicoba memberikan saran-saran yang mungkin dapat berguna bagi perusahaan yaitu :

1. Disarankan kepada perusahaan yang bersangkutan ataupun perusahaan lain yang bergerak di bidang distribusi (penjualan) agar lebih memperhatikan kebijakan *marketing mix* khususnya masalah harga yang ditetapkan perusahaan, agar tidak terlalu tinggi karena dari hasil analisis yang terlihat bahwa apabila harga dinaikkan maka permintaan akan menurun, dan hal ini berpengaruh pada menurunnya tingkat penjualan. Diharapkan kepada perusahaan ini agar lebih berhati-hati dalam membuat keputusan untuk jangka panjang.
2. Setiap melakukan usaha atau bisnis hendaknya selalu didasari dengan iktikat baik untuk saling bekerjasama dan saling menguntungkan kedua belah pihak produsen maupun konsumen, sehingga dalam transaksinya tidak ada unsur kezhaliman dan terciptanya keadilan. Dan pihak pemerintah hendaknya lebih tegas dalam menerapkan peraturan yang telah dibuat.