

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERBANKAN SYARIAH
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS SDM iB PADA
PT. BANK BRI SYARIAH KC PEKANBARU
DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



**FANI SONIA
NIM: 11025200701**

**PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014 M/1435 H**



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERBANKAN SYARIAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS SDM IB PADA PT. BANK BRI SYARIAH KC PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM" yang ditulis oleh :

Nama : FANI SONIA
NIM : 11025200701
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juni 2014
Bertepatan : 27 Sya'ban 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy).

Pekanbaru, 11 Juli 2014



Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

Ketua Penguji

Dr. Hj. Hertina, M.Pd
NIP. 19680629 199402 2 002

Sekretaris

M. Abdi Al-Makhsur, MA
NIP. 19720701 199803 1 003

Penguji I

Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag
NIP. 19720901 200501 1 005

Penguji II

Jonnius, SE, MM
NIK. 130807028

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Perbankan Syariah Terhadap Peningkatan Kualitas SDM iB Pada PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”**.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan penulis mengenai pemberian pendidikan dan pelatihan perbankan syariah terhadap karyawan non-managerial PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru, namun setelah diberikan pendidikan dan pelatihan masih ada karyawan yang belum memenuhi indikator sebagai SDM iB yang berkualitas.

Rumusan masalah penelitian ini yaitu apakah pendidikan dan pelatihan perbankan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM iB, serta bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadap hubungan antara pendidikan dan pelatihan dengan kualitas SDM iB.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru yang berlokasi di jalan Tuanku Tambusai No. 320 ABC. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan non-managerial dalam struktur organisasi PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru yang berjumlah 64 orang. Sedangkan sampel menggunakan metode sensus, sehingga keseluruhan populasi terpilih menjadi sampel. Namun kuesioner yang kembali kepada penulis hanya berjumlah 34.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pendidikan dan pelatihan perbankan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM iB, serta bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadap hubungan antara pendidikan dan pelatihan dengan kualitas SDM iB.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa nilai dari hasil uji t diketahui $t_{hitung} (5,183 > 2,037)$, artinya bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kualitas SDM iB. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,676 yang menunjukkan korelasi antara dua variabel adalah kuat dan Positif, serta koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,456 yang berarti variabel independen (pendidikan dan pelatihan) mempengaruhi variabel dependen (kualitas SDM iB) sebesar 45%, sedangkan sisanya sebesar 55% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 31,057 + 1,203X$, yang berarti meningkatnya kualitas pendidikan dan pelatihan akan meningkatkan kualitas SDM iB. Tinjauan ekonomi islam terhadap hubungan pendidikan dan pelatihan perbankan syariah terhadap kualitas SDM iB pada PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru, tidak ditemukan yang bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah Islam.

KATA PENGANTAR



Mengucapkan Alhamdulillah Rabbil Alamin sebagai syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERBANKAN SYARIAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS SDM iB PADA PT. BANK BRI SYARIAH KC PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM”**. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE. Sy) pada jurusan Ekonomi Islam S1 Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima masukan, saran dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibunda Hj. Nursyafrida dan Ayahanda Drs. H. M. Rizal Ibrahim yang telah banyak memberikan dorongan, semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam mencapai cita-cita ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN SUSKA Riau beserta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Bapak Mawardi, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Darmawan Tia Indrajaya, MA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, MA selaku Pembimbing Skripsi, serta Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.Ag, Bapak Dr. Amrul Muzan, MA, Bapak Afdhol Rinaldi, SE., M.Ec serta Bapak Ahmad Adri Riva’i, M.Ag yang juga ikut memotivasi, memberi kritik, arahan dan saran yang luar biasa kepada penulis.
6. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku Penasehat Akademis yang telah memotivasi dari awal kuliah sampai sekarang.

7. Para dosen dan seluruh staf Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN SUSKA Riau yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Bapak Ridwan Muchlis selaku Pimpinan Cabang, Ibu Yustika Rini Tahsin selaku sekretaris, serta Bapak Mussajief Rizal selaku Account Officer dan seluruh karyawan/karyawati PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini dan mempermudah dalam mendapatkan data yang dibutuhkan penulis.
9. Ayah Azwar Bujang, Abangku Ringgo Ramelo, S.T beserta istri, Kakakku Putri Ayuanda, S.Pd beserta suami, Adinda Sarah Adriani, ponakan kecilku Lyan Adam dan seluruh keluarga besar yang ikut memberi dorongan, semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman HMJ Ekonomi Islam 2011/2012, teman-teman SCEI (Study Club of Economic Islamic), teman-teman seperjuangan dan keluarga KKN 2013 di Desa Sialang Panjang Kecamatan Tembilahan Hulu serta teman-teman Ekonomi Islam 1 angkatan 2010, khususnya untuk Siska, Selly, Rizna, Mona, Putri, Qori SE.Sy, Ficha SE.Sy, Yoyon, Andri, Aswad, Ajjusi-Syukri, Kosma, Kate, Parlin, Medi, Heri, Sultan, Ega dan tak lupa pula ucapan terima kasih kepada Annisa Darmayani, Siti Aminah, Ucha Hadi Putri, Yuanda Khan, Juwandi dan M. Alpi Syahrin SH, MH yang turut memberikan motivasi yang luar biasa kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berharap semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga ada manfaatnya.

Pekanbaru, 25 Juni 2014

Penulis

FANI SONIA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN PEMBIMBING	
PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
F. Hipotesis.....	9
G. Metode Penelitian.....	10
H. Kerangka Pemikiran.....	17
I. Variabel	18
J. Sistematika Penelitian	18
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru.....	21
B. Visi dan Misi PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru	23
C. Budaya Kerja PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru	23
D. Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru.....	25
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kualitas SDM iB.....	26
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas SDM iB.....	33

C. Kualitas SDM iB dalam Perspektif Islam.....	35
D. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	39
E. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	43
F. Langkah-langkah Pendidikan dan Pelatihan.....	46
G. Metode Pendidikan dan Pelatihan.....	48
H. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....	51
I. Pendidikan dan Pelatihan dalam Perspektif Islam.....	53
J. Relevansi Pendidikan dan Pelatihan dengan Peningkatan Kualitas SMD iB	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	57
B. Uji Instrument Penelitian	74
C. Rekapitulasi Kuesioner	76
D. Model Regresi	81
E. Pengujian Model Penelitian	82
F. Uji Hipotesis Penelitian	84
G. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Perbankan Syariah Terhadap Kualitas SDM iB Menurut Ekonomi Islam	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN