

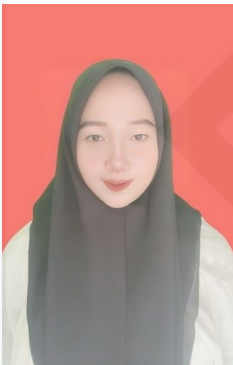
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DAERAH DI WILAYAH AIR JAMBAAN KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

*Disusun Dan Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Tugas Akademik Dan Memperoleh Gelar Ahli Madya*



NIKEN AYU RESTIANI

NIM.02170623200

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023/2024**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : NIKEN AYU RESTIANI
Nim : 02170623200
Program Studi : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Judul Tugas Akhir : KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DAERAH DI WILAYAH AIR JAMBAK KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

Pekanbaru, 04 Juli 2024

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Dr. Muhammad April., S.H., M.H
NIP.19860405 202321 1 018

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP.19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afrizal, S.HI. MA
NIP.19790911 201101 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : NIKEN AYU RESTIANI
 NIM : 02170623200
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DAERAH DI WILAYAH AIR JAMBAK KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS
 TANGGAL UJIAN : 27 JUNI 2024

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hariza Hasyim, S.E., M.Si

NIP. 197609102009012003

Sekretaris

Rony Jaya, S.Sos., M.Si

NIP. 130717060

Penguji I

Muslim, S.Sos., M.Si

NIP. 198202052015031002

Penguji II

Ari Nurwahidah, S.E., MM

NIP. 19780105 2007102002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Surat : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Niken Ayu Pestiari*
 Nim : *02170623200*
 Tempat/Tanggal Lahir : *Karya Mukti, 30 Januari 2003*
 Fakultas/Pascasarjana : *Ekonomi Dan Ilmu Sosial*
 Prodi : *D-III Administrasi Perpaajakan*
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya":

*Keptuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB-P2)
 Perdesacein Dan Perkotaan UPT Pendapatein Daerah Di Wilayah
 Air Jamban Kecamatan Mandau Kabupaten Benokulis.*

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya) saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, *8 Juli 2021*
 Yang membuat pernyataan

Niken Ayu Pestiari
 NIKEN AYU PESTIARI
 NIM : *02170623200*

**pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DAERA DI WILAYAH KELURAHAN AIR JAMBAK KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

Oleh:

NIKEN AYU RESTIANI
NIM.02170623200

Pajak Bumi dan Bangunan termasuk pajak negara yang dipungut oleh masyarakat Daerah Kecamatan Mandau cukup handal dalam meningkatkan pendapatan asli daerah di Kecamatan Mandau. Untuk meningkatkan pendapatan asli daerah dari sector PBB-P2, maka tingkat kepatuhan wajib pajak harus diperhatikan agar target penerimaan yang diharapkan dapat tercapai. Pada dasarnya PBB-P2 menggunakan dua system pemungutan yaitu, self assessment system dan official assessment system, yang mana kedua system ini diterapkan dalam kegiatan berbeda, yaitu self assessment system diterapkan dalam kegiatan menyerahkan surat pemberitahuan objek pajak (SPOP), sedangkan official assessment system diterapkan dalam menentukan besarnya PBB-P2 yang terutang. Oleh karena itu, sistem pemungutannya sangat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak PBB-P2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat karunia serta hidayah-Nya dan tak lupa pula shalawat beriringan salam atas junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini insyallah tepat pada waktunya, dengan judul "**KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DI WILAYAH AIR JAMBAAN DAERAH KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS**". Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Diploma lengkap pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk yang teristimewa kepada Ayah saya Tri Mulyono, Ibu saya Nurpuji Asiah S.Pd, Kakek saya H.Imam Kusno, Nenek Hj.Tasmiatun, dan keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan baik. Semoga Allah SWT memberikan mereka semua keberkahan, kesehatan, kebahagiaan di dunia akhirat, dan semoga penulis menjadi kebanggaan keluarga serta tetap menjadi anak yang berbakti kepada orang tua.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
2. Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada Adik kandung saya Khoirun Nisa Triani, Bintang Maulana Akbar, Faza Khoirul Fahmi, Sahabat saya Mayang Sari, Azzahra Chairunnisa, Adik angkat saya Vina Agutin, Vini Agustin dan kerabat teman saya sedari kecil Maryana, Maryati mereka semua yang menjadi support system penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir Penelitian.
 3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
 4. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA selaku Ketua Jurusan.
 5. Bapak Dr. Muhammad April, SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
 6. Bapak Dr. Khairil Henry, SE, M.Si. AK selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dari segala aktivitas Mahasiswa programkan di perguruan tinggi.
 7. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Dosen Pembimbing PKL yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan magang.
 8. Ibu Wan Anismah, S.H selaku instruktur PKL.
 9. Bapak/Ibu pegawai yang telah membantu, membimbing serta memberikan panduan dan arahan sehingga penulis dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bapak/Ibu staff Fakultas Ekonomi Uin Suska Riau, khususnya untuk Dosen program studi D-III Administrasi Perpajakan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
11. Bapak/Ibu staff di kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

PEKANBARU, 18 JUNI 2024

Penulis

Niken Ayu Restiani
NIM.02170623200

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penulisan.....	8
1.4 Manfaat Penulisan.....	8
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.6 Jenis Data.....	9
1.6.1 Data Primer.....	9
1.6.2 Data sekunder.....	9
1.7 Metode Pengumpulan Data.....	10
1.7.1 Observasi.....	10
1.7.2 Wawancara.....	10
1.7.3 Dokumentasi.....	10
1.8 Sistem Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM.....	12
2.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.....	12
2.2 Gambaran Umum Instansi.....	13
2.3 Visi dan Misi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.....	13
2.4 Struktur Organisasi.....	14
2.5 Uraian Tugas.....	15
2.6 Susunan Struktur Organisasi.....	17

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK.....	19
3.1 Tinjauan Teori	19
3.1.1 Konsep dasar perpajakan.	19
3.1.2 Jenis Pajak.....	20
3.1.3 Fungsi pajak	21
3.1.4 Syarat pemungutan pajak	21
3.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	23
3.1.6 Pembagian Pajak di Indonesia	24
3.1.7 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
3.1.8 Pengertian Wajib Pajak.....	28
3.1.9 Kewajiban Wajib Pajak.....	29
3.1.10 Pajak Bumi dan Bangunan	29
3.1.11 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
3.1.12 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	31
3.1.13 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	33
3.1.14 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	34
3.1.15 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.	34
3.1.16 Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	36
3.1.17 Tata Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	38
3.1.18 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP), Surat Pemberitahuan	42
3.1.19 Pajak Dalam Islam.	44
3.2 Tinjauan Praktik.	46
3.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan... ..	46
3.2.2 Kendala Wajib Pajak Bumi Membayar Pajak.	50

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pajak Bumi dan Bangunan Di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau	6
Tabel 1.2	Evaluasi Dan Realisasi Penerimaan PBB Di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau	7
Tabel 3.1	Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau	48
Tabel 3.2	Realisai Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Kelurahan Air Jamban, Kecamatan Mandau	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur UPT Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2023	14
------------	--	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pajak merupakan salah satu penerimaan negara yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. Suksesnya suatu pembangunan negara Indonesia tidak terlepas dari suatu tersedianya dana yang cukup besar untuk membiayai pembangunan negaranya. Dengan pengolahan dana yang baik, maka suatu sektor pendapatan negara dapat dioptimalkan untuk mewujudkan cita-cita negara dan meningkatkan pembangunan negara yang bertujuan untuk mensejahterakan rakyat Indonesia. Pajak sebagai salah satu sektor pendapatan negara yang sangat besar, telah memberi peran yang sangat penting bagi pembangunan dengan perannya tersebut, maka diperlukan keikutsertaan wajib pajak untuk bersama-sama melaksanakan kewajiban dalam membayar pajak sebagai pencerminan warga negara yang baik dan patuh terhadap hukum yang berlaku di negara Indonesia.

Pajak bumi dan bangunan merupakan salah satu komponen pemasukan bagi negara yang potensial terhadap pemasukan negara. Hak pajak bumi dan bangunan ialah objek pajak meliputi bumi dan bangunan yang terletak dalam wilayah NKRI. Meskipun pajak bumi dan bangunan dianggap sebagai sumber pendapatan untuk pembiayaan negara, namun dalam realita, akumulasi pajak masih sulit dilakukan oleh negara, hal ini dikarenakan rendahnya tingkat konsistensi masyarakat dan kepercayaan masyarakat kepada aparat pajak. Kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak diperlukan untuk kelancaran penarikan



pajak. Kepatuhan wajib pajak adalah keadaan dimana masyarakat memenuhi semua kewajiban dan kegiatan hak perpajakannya. “Namun dalam kenyataannya negara sering kesulitan memungut pajak, termasuk pajak bumi dan bangunan. Masyarakat yang patuh dalam membayar pajak dapat dipengaruhi oleh faktor kesadaran, sehingga masyarakat yang sadar akan tanggungjawab nya”. Pajak bumi dan bangunan mempunyai dampak yang lebih luas sebab hasil penerimaan pajak bumi dan bangunan sepenuhnya untuk membangun daerah yang bersangkutan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah. Untuk itu, perlu bagi pemerintah daerah untuk meningkatkan peran pajak bumi dan bangunan sebagai sumber pendapatan asli daerah (PAD). Salah satu upaya yaitu melalui peningkatan kesadaran wajib pajaknya. Keberhasilan penerimaan pajak merupakan cerminan kesadaran masyarakat.

Pajak daerah merupakan pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah baik provinsi maupun kabupaten atau kota yang berguna untuk menunjang penerimaan pendapatan asli daerah. Pajak daerah sebagai salah satu kegiatan pemerintah berkaitan dengan pengelolaan keuangan daerah mempunyai tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dasar dilakukannya pemungutan oleh pemerintah daerah adalah Undang-Undang No. 25 tahun 1999 tentang otonomi daerah yang mengatakan bahwa pemerintah dan masyarakat dipersilahkan mengurus rumah tangga sendiri serta bertanggungjawab.

Meskipun pajak disebut sebagai sumber dana yang paling potensial bagi pembiayaan negara, namun pada realisasinya pemungutan pajak masih sulit dilakukan oleh negara. Hal ini membuktikan bahwa wajib pajak di Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sateislamic University of Sultan Saif Kasim Riau



memerlukan motivasi untuk meningkatkan kepatuhannya untuk membayar pajak, serta peningkatan kepercayaan masyarakat bahwa penyaluran hasil pajak dilakukan sesuai aturan yang berlaku, yaitu untuk kesejahteraan masyarakat, sebagai akibatnya persepsi wajib pajak tentang pembayaran pajak akan positif terhadap pemerintah dalam mengelola pajak yang telah mereka bayarkan.

Official Assessment System adalah sistem pemungutan pajak dimana jumlah pajak yang wajib dilunasi atau terutang oleh wajib pajak dihitung dan ditetapkan oleh aparat pajak. Maka, dalam sistem ini wajib pajak bersifat pasif sedangkan fiskus bersifat aktif. Dengan demikian, Jika dihubungkan menggunakan ajaran timbulnya utang pajak, maka Official Assessment System sesuai dengan timbulnya utang pajak berdasarkan ajaran formil, artinya utang pajak timbul jika sudah ada ketetapan pajak dari fiskus.

Pada struktur pendapatan negara memiliki banyak penerimaan dari berbagai sektor diantaranya sektor minyak dan gas serta sektor non minyak dan gas (misalnya adalah penerimaan dari sektor pajak ,retribusi,hibah,dan lain-lain). Ke-2 sektor sangat strategis dan merupakan komponen terbesar serta sumber utama penerimaan dalam negeri untuk menopang pembiayaan penyelenggaraan pemerintah serta pembangunan nasional. Untuk itu dibutuhkan partisipasi aktif segenap lapisan masyarakat dalam memikul beban pembangunan, maupun dalam pertanggung jawaban atas pembangunan dengan cara keikutsertaan pada pembangunan nasional buat mewujudkan rakyat adil dan makmur.

Penerimaan untuk sektor migas sering mengalami fluktuasi harga yang disebabkan oleh nilai tukar mata uang rupiah yang sangat rentan terhadap kondisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



atau keadaan ekonomi baik regional maupun internasional. Oleh karena itu dapat kita lihat untuk penerimaan sektor migas kurang dapat diandalkan secara konsisten. Dalam hal ini pemerintah kemudian berusaha untuk meningkatkan penerimaan dari sektor non migas dimana hal ini merupakan salah satu jalan yang harus ditempuh pemerintah dengan memanfaatkan segala sumber yang ada seefektif dan seefisien mungkin.

Penerimaan non migas yang dirasakan sangat menunjang guna penyediaan dana pembangunan adalah penerimaan dari sektor pajak. Pembaharuan dan penyempurnaan sistem pemungutan perpajakan yang ada saat ini dirasakan sangat diperlukan apabila melihat keadaan negara saat ini namun tetap memperhatikan asas keadilan. Tingginya tingkat penerimaan pajak menjadi tugas berat bagi pemerintah khususnya Direktorat Jenderal Pajak (DPJ) untuk dapat merealisasikannya. Partisipasi rakyat dalam membayar pajak akan memudahkan DPJ untuk merealisasikan pajak yang sudah ditetapkan tersebut. Usaha meningkatkan penerimaan negara dalam sektor pajak memiliki banyak kendala, antara lain dengan tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah, sehingga wajib pajak berusaha untuk membayar kewajiban pajak yang tidak melaporkan dan membayarkan pajaknya. Besar kecilnya penerimaan pajak suatu daerah bisa dilihat dari pertumbuhan ekonomi di wilayah tersebut. Semakin baik pertumbuhan ekonominya, maka pendapatan masyarakat juga meningkat. Hal ini tentu berpengaruh pada kemampuan masyarakat dalam membayar pajak.

Menurut penelitian Andrea dan Teguh (2017:37-48) Untuk mengoptimalkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(PBB P2) dengan cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan Pengetahuan perpajakan yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2).

Pajak menurut Mardiasmo (2019 :10) fungsi pajak ada dua yaitu :

- a. Fungsi budgetair yang berarti pajak adalah sumber dana bagi pemerintah untuk membiayai pengeluaran-pengeluarannya
- b. Fungsi mengatur (regulerend) yang berarti pajak sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang sosial dan ekonomi.

Menurut Rahayu (2017:191) mengemukakan bahwa dimensi dan indikator Kesadaran Wajib Pajak sebagai berikut:

1. Manfaat adanya pajak, berkaitan dengan persepsi wajib pajak serta paham akan pembayaran pajak dilakukan oleh masyarakat untuk kepentingan masyarakat dan negara.
2. Sikap wajib pajak, berkaitan dengan tingkat pengetahuan dalam kesadaran bayar pajak, mengetahui adanya peraturan Undang-Undang dan ketentuan perpajakan serta memiliki kesadaran dalam membayar pajak.
3. Tingkat pendapatan, berkaitan dengan keadaan finansial wajib pajak.

Wajib pajak yang memiliki kesadaran yang rendah akan cenderung untuk tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya atau melanggar peraturan perpajakan yang berlaku. Masyarakat harus sadar bahwa kewajiban membayar pajak bumi dan bangunan bukanlah untuk pihak lain, tetapi untuk melancarkan jalannya roda pemerintahan yang mengurus segala kepentingan rakyat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Terhambatnya penerimaan pajak bumi dan bangunan akan menghambat kelancaran pelaksanaan pembangunan, oleh karena itu agar pembangunan tidak terhambat maka upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB harus dipacu dan ditingkatkan oleh semua aparat pemungut pajak. Penerimaan PBB dapat ditingkatkan dengan kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, kebijakan perpajakan, dan persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan. Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pada tahun 2021 jumlah wajib pajak sebanyak 11.656, dan untuk tahun 2022 jumlah wajib pajak mengalami peningkatan sehingga berjumlah 11.672, kemudian di tahun 2023 jumlah wajib pajak juga mengalami peningkatan sehingga berjumlah 12.296.

Tabel 1.1
Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Wilayah Air Jamban
Kecamatan Mandau

No	Tahun	Jumlah Wajib Pajak Diwilayah Air Jamban	Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar	Persen
1	2021	11.656	8.885	76.22%
2	2022	11.672	9.001	77.12%
4	2023	12.296	9.030	73.12%

Sumber : Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2024

Dengan banyaknya jumlah wajib pajak dan adanya peningkatan jumlah wajib pajak bumi dan bangunan, maka target yang sudah ditetapkan oleh UPT Pendapatan Daerah kecamatan Mandau terealisasi, hal ini dapat dilihat dari table berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2
Evaluasi Dan Realisasi Penerimaan PBB Di Wilayah Air Jamban
Kecamatan Mandau

No	Tahun	Pokok Ketetapan	Realisasi	Persen
1	2021	1.592.259.902	567.868.366	35,7 %
2	2022	1.521.526.822	655.245.004	43,1 %
3	2023	1.834.450.169	726.360.260	39,6 %

Sumber : Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2024

Dari data diatas dapat diketahui pada tahun 2021 pokok ketetapan pajak PBB adalah sebesar 1.592.259.902 dan yang terealisasi sebesar 567.863.366. Pada tahun berikutnya 2022 pokok ketetapan pajak PBB adalah sebesar 1.521.526.822 dan yang terealisasi sebesar 655.245.004. Dan tahun 2023 pokok ketetapan pajak PBB adalah sebesar 1.834.450.169 dan yang terealisasi sebesar 726.360.260.

Dari data diatas dapat dikatakan bahwa Pajak bumi dan Bangunan memberikan kontribusi yang potensi kepada Kabupeten Bengkalis. Berdasarkan uraian ringkasaan diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan mengangkat suatu judul laporan tugas akhir yang merupakan syarat kelulusan dari program studi D3 Administrasi Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul **“KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB P2) PERDESAAN DAN PERKOTAAN UPT PENDAPATAN DI WILAYAH AIR JAMBAN KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang masalah yang telah jelas diatas maka rumus masalah yang ingin dikemukakan di penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau?
2. Apa saja kendala wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang hendak penulis capai dalam penulisan karya ilmiah ini ialah untuk:

1. Untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau
2. Untuk mengetahui apa saja kendala wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau

1.4 Manfaat Penulisan

1. Bagi Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau
 Hasil penelitian ini nantinya diharapkan sebagai masukan dan bahan pengfaluasian bagi UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau dan diharapkan dapat bermanfaat bagi kepatuhan wajib pajak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Bagi Mahasiswa Penelitian ini diharapkan sebagai media pengetahuan dan tambahan referensi kepada mahasiswa lainnya dibidang perpajakan khususnya pajak bumi dan bangunan. Dan juga untuk mengelolah kemampuan akademi baik secara teori maupun praktik.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau, Jl. Desa Harapan, Air Jamban, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis.

1.5.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian, penulis melakukan penelitian UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kota Duri pada 24 Januari sampai dengan 26 Januari 2024.

1.6 Jenis Data

1.6.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber informasi melalui wawancara. Dalam hal ini penulis akan mewawancarai langsung Kepala Bidang.

1.6.2 Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti dokumen, buku-buku referensi yang berhubungan dengan penulisan serta sumber-sumber lainnya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.7 Metode Pengumpulan Data

1.7.1 Observasi

Observasi adalah perolehan aktif informasi dan sumber utama. Penulis turun langsung kelapangan untuk mengamati secara dekat permasalahan yang sedang diteliti yaitu mengenai Kapatuhan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB-P2) Perkotaan Dan Pedesaan UPT Pendapatan Daerah Di Wilayah Kelurahan Air Jamban Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

1.7.2 Wawancara

Wawancara atau interview adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara (arikunto,2006).

Metode wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada seseorang yang berwenang.

1.7.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data dengan cara mengambil data dari catatan dokumentasi maupun arsip sesuai dengan yang penulis butuhkan. Dokumentasi ini diperoleh dari dokumen dan arsip dari tempat penelitian.

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan suatu penelitian. Dalam penulisan tugas akhir ini terdapat beberapa bab dengan uraian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah,tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematik penulisan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi tentang sejarah tempat penelitian, visi, misi, motto, dan struktur organisasi dan tugas pokok setiap unit kerja

BAB III TINJAUAN TEORI DAN TINJAUAN PRAKTEK

Bab ini membahas tentang tinjauan teori pengertian pajak secara umum, fungsi pajak, syarat pemungutan pajak, system pemungutan pajak, pengelompokan pajak, sanksi di bidang perpajakan, pengertian pajak daerah, jenis-jenis pajak daerah, pengertian kepatuhan wajib pajak, pengertian wajib pajak, pengelompokan wajib pajak, hak wajib pajak, kewajiban wajib pajak, kewajiban wajib pajak.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang bermanfaat dan diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau merupakan perpanjangan tangan dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis. Pada awalnya Badan Pendapatan Daerah ini juga mengurus retribusi, sampah dan kebersihan pasar. Namun, pada tahun 2000 BAPENDA di pecah menjadi 2 Badan yaitu: Badan Pendapatan Daerah dan Badan Pasar. Jadi, Badan Pendapatan Daerah dipecah menjadi dua, yaitu Badan Pendapatan Daerah dan Badan Pasar.

Badan Pendapatan Daerah mengurus pajak hotel, restoran, hiburan, air tanah, reklame dan sarang burung wallet, penerangan jalan non-PLN, parkir, pajak bumi dan bangunan, dan pajak BPHT. Sementara Badan Pecahannya yaitu Badan pasar focus menangani pajak retribusi dari pertamanan dan kebersihan kota.

Pada tahun 2014 pelimpahan wewenang masalah wewenang PBB (Pajak Bumi Bangunan) di kelola oleh UPTD Badan oleh pusat. Jadi wewenang pemungutan pajak menjadi 7 alternatif pemungutan pajak. Sering berkembangnya daerah di pecah lagi menjadi 3 Badan yaitu Badan Perizinan dan penanaman modal BPPT yang khusus menangani pajak retribusi dan penerbitan izin dari macam-macam pajak yang dikelola oleh BAPENDA yang dahulu juga menjadi tugas dari UPT Pendapatan Daerah.

UPT Pendapatan Daerah menurut peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis No 18 Tahun 2005 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kabupaten Bengkalis Pasal 37 Ayat 3 UPT dipimpin oleh seseorang kepala yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada kepala badan dan secara operasional berkoordinasi dengan camat.

2.2 Gambaran Umum Instansi

Nama Kantor : UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau Pada Bapenda
 Kab.Bengkalis

Alamat : Jl. Desa Harapan No 59, Air Jamban, Kecamatan
 Mandau, Duri

Telpon : (0765) 91911

Email : UPTD.PBB-P2@GMAIL.COM

2.3 Visi, Misi dan Motto UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

Adapun visi,misi,dan tujuan dari UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Pada UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Pada BAPENDA Kab.Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Visi

Terwujudnya pelayanan yang prima kepada masyarakat serta meningkatkan penerimaan daerah melalui peningkatkan kualitas pelayanan.

2. Misi

Meningkatkan propesonalits aparaturn pelaksanaan pelayanan PBB-P2, Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan PBB-P2, Meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak.

3. Metto

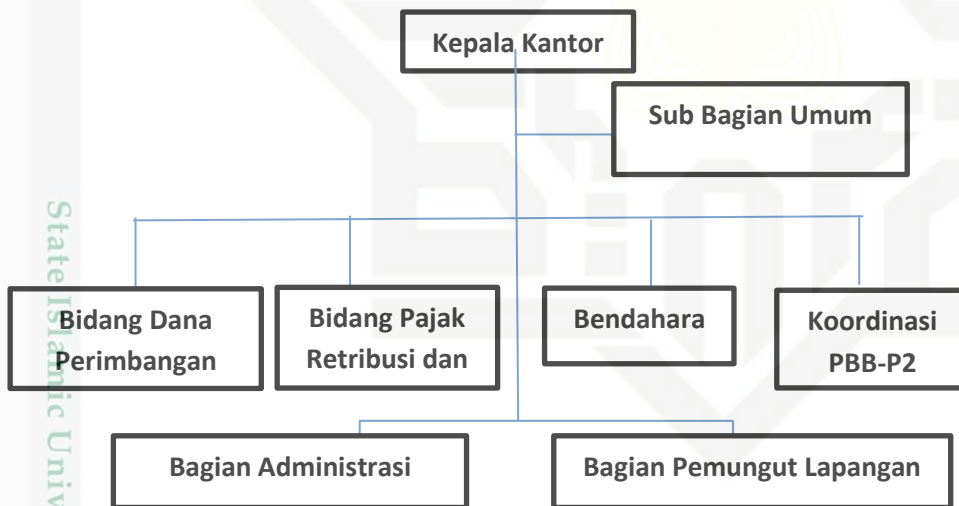
Melayani hati dengan maklumat ; dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

2.4. Strktur Organisai UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

Struktur organisasi adalah suatu yang menggambarkan secara sistematis mengenai penetapan, tugas, fungsi, wewenang serta tanggung jawab masingmasing bagian dengan tujuan untuk membina kerja agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan teratur dan baik demi mencapai tujuan yang diinginkan secara maksimal.

Gambar 2.1

Struktur UPT Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2024



Sumber: UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2024.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Uraian Tugas Berdasarkan struktur organisasi di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan mandau dapat dibagi menjadi sebagai berikut :

1. Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

UPT Pendapatan Daerah Kec. Mandau Pada Bapeda Kab. Bengkalis menyusun suatu struktur organisasi dengan menguraikan beberapa tugas tiap-tiap bagian. Berikut ini adalah uraian tugas dari setiap unit pada UPT Pendapatan Daerah Kec. Mandau Pada BapendaKab. Bengkalis: Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

- a. Melaksanakan evaluasi terhadap kinerja staf.
- b. Melakukan koordinasi dengan bidang dan instansi terkait dalam upaya meningkatkan PAD dan PBB yang dilimpahkan menteri keuangan RI kepada daerah.
- c. Melakukan pengendalian dan pengawasan terhadap pungutan penerimaan daerah Kabupaten Bengkalis.
- d. Tugas-tugas lainnya yang diarahkan kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis.

2. Kepala Sub Bagian Tata usaha Dengan Uraian Tugas:

- a. Membantu kepala UPT Pendapatan Daerah dalam mengelola administrasi umum dan kepegawaian.
- b. Membantu bendahara pembantu penerima administrasi umum pengelolaan penerimaan daerah pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Tugas-tugas lain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau
- d. Penyusunan dan pengoordinasian pelaporan yang meliputi laporan kinerja Badan, laporan akuntabilitas, laporan pelaksanaan kegiatan dinas.
- e. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau sesuai dengan lingkup tugasnya.

3. Bidang Dana Perimbangan.

- a. Penyusunan rencana program dan kegiatan pada Bidang Dana Perimbangan lingkup Bagi hasil Pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- b. Penyelenggaraan program dan kegiatan pada Bidang Dana Perimbangan lingkup Bagi hasil pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- c. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis Bidang Dana perimbangan lingkup Bagi hasil pajak dan bukan pajak, serta pajak bumi dan bangunan.
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau sesuai dengan lingkup tugasnya.

4. Bendahara

- a. Menerima setoran pajak daerah dan retribusi daerah.
- b. Membukukan semua jenis penerimaan pajak/retribusi daerah pada buku penerimaan sejenis dan buku kas umum.
- c. Menyetor semua jenis penerimaan daerah pad kas daerah Kabupaten Bengkalis setiap bulannya selambat-lambatnya tanggal 10.

- d. Tugas-tugas lain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan daerah Kecamatan Mandau.

6. Koordinator PBB

- a. Membantu tugas administrasi PBB-P2 pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.
- b. Membantu tugas kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau dan memantau penyampaian SPPT-PBB desa dan kelurahan.
- c. Tugaslain yang diarahkan kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau.

7. Bagian Administrasi

- a. Laporan bulanan pajak.
- b. Pembukuan penerimaan bulanan
- c. Pendataan wajib pajak.

8. Petugas Pemungut Lapangan/Harian

- d. Memungut pajak
- e. Mengantar SPTPD
- f. Pendataan wajib pajak

2.6. Susunan Struktur Organisasi

Berikut susunan organisasi di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Pada Bapenda Kabupaten Bengkalis yang terdiri dari :

1. Kepala UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Pada Bapenda Kabupaten Bengkalis.
2. Kepala Sub. Bagian tata usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bidang Dana Perimbangan
4. Bidang Pajak, Retribusi dan pendapatan asli daerah.
5. Bendahara.
6. Koordinator PBB-P2.
7. Bagian Administrasi.
8. Petugas pemungut lapangan Definisi Pajak menurut Undang-undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.
9. Menurut Resmi (2017:1) pengertian pajak yang dikemukakan oleh S.I. Djajadiningrat adalah pajak sebagai suatu kewajiban menyerahkan sebagian dari kekayaan ke kas negara yang disebabkan suatu keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman, menurut peraturan yang ditetapkan pemerintah serta dapat dipaksakan, tetapi tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung untuk memelihara kesejahteraan secara umum.



BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan diatas, maka dapat diambil kesimpulan nya diantara lain :

1. Tingkat kepatuhan wajib pajak yang tidak patuh membayar pajak bumi dan bangunan pada UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau dapat dikatakan penerapany sudah baik karena lebih 70% wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan sesuai dengan undang-undang perpajakan yang berlaku itu terlihat dengan banyaknya pemberian sanksi kepada wajib pajak yang tidak patuh. Penerapan sanksi berupa bunga, denda dan kenaikan juga sesuai dengan undang undang perpajakan yang berlaku.
2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan sanksi terhadap wajib pajak di UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau adalah belum validnya data wajib pajak bumi dan bangunan, yang ada kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap adanya sanksi dan kurangnya disiplin wajib pajak dalam membayar kewajiban pajaknya dengan tepat waktu, selain itu tingkat kesadaran masyarakat untuk membayar pajak akibatnya UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau kesulitan untuk memungut pajak, termasuk pajak bumi dan bangunan. Masyarakat Kecamatan Mandau bersikap pasif apa lag i prosedur yang dilakukan dalam Surat Pemberitahuan Pajak Tahunan (SPPT) yang diedarkan melalui RT/RW kerumah-rumah warga sehingga membuat warga bersifat menunggu dan jarang bersifat aktif menanyakan SPPT ke kantor UPT Pendapatan Daerah.



4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya maka saran yang bisa diberikan terhadap penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Kantor UPTD Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau harus mengecek dan mendata kembali mengenai wajib pajak yang sudah terdaftar maupun belum terdaftar dan disesuaikan dengan data yang ada sebelumnya, dan selalu meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak yang belum paham dengan peraturan perpajakan dan memberikan arahan dalam kewajibannya sebagai wajib pajak.
2. Meningkatkan penyuluhan dan sosialisasi kepada masyarakat serta juga harus memberikan layanan info yang mudah diakses oleh wajib pajak yang berhubungan dengan pembayaran pajak, batas akhir pembayaran pajak serta sanksi administrasi yang diberikan akibat keterlambatan pembayaran pajak, sehingga hak dan kewajiban wajib pajak pun akan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik JIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- AL-Qur'an, Surah *An-Nisaa' Ayat 29*.
- Agus, Jatmiko (2006). "*Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi*" Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Ananda, Pasca Rizki Dwi, Srikandi kumadji dan Achmad Husaini.(2015). "*Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Tarif Pajak Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak*" Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu Jurnal Perpajakan (JEJAK) .Vol.6 No.2 tahun 2015
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- A.S. Moenir. (2002). "*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*." Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Atik dan Ratminto.(2012) "*Manajemen Pelayanan*" Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Dwi Sari, M., Alwi, A., & Doktoralina, C. M. (2019). The Concept and Principles of Personality Measurement in Islam. *Journal of Social and Political Sciences*, 2(2).
- Erawati, Teguh; Parera, Andrea Meylita Widyasti. "*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus*".
- Fandi Tjiptono dan Gregorius Chandra. (2016). "*Layanan, Kualitas & Kepuasan, Edisi 4*" ANDI, Yogyakarta
- Gusfahmi.(2007). "*Pajak Menurut Syariah*" Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Muljono Djoko. (2010). "*Panduan Brevet Pajak: PPN, PPnBM, Bea Materai, PBB, BPHTB*" Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Noviani, Elly. (2005). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sunggingan Kecamatan Kota Kabupaten Kudus. Skripsi.Semarang : FIS UNNES. (Skripsi UNNES tidak untuk dipublikasikan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah.

Resmi, Siti. (2017). Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.

Rohmawati, Alifa Nur, dkk. (2013), “*Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud)*” Bali, Indonesia.

Rustianingsih. (2011). Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan Di Indonesia, Jakarta:usisi Media.

Siahaan, Marihot P. (2010). Pajak Daerah & Retribusi Daerah. Jakarta: PT Raja Grafindo persada

Rahayu,Siti Kurnia, (2017). Perpajakan Konsep dan Aspek Formal. Bandung: Rekayasa Sains

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 pasal 2

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Pasal 78



DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Lampiran daftar pertanyaan tentang “Keptauhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) Perdesaan dan Perkotaan UPT Pendapatan Daerah Di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis”.

1. Bagaimana kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau?

KA UPT: Kepatuhan warga tidak dituntut untuk memenuhi kepatuhan dalam membayar pajak, melainkan atas dasar diri sendiri. Akan tetapi masyarakat tidak melewati batas waktu jatuh tempo pada tanggal 30 September, ketika sampai melewati jatuh tempo maka akan dikenakan berupa denda 20%.

2. Kendal apa saja dalam kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan UPT Pendapatan di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau?

KA UPT: Rendahnya tingkat kesadaran masyarakat untuk membayar pajak akibatnya UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau kesulitan untuk memungut pajak, termasuk pajak bumi dan bangunan. Masyarakat kecamatan Mandau bersifat pasif, apa lagi prosedur yang dilakukan dalam Surat Pemberitahuan Pajak Tahunan (SPPT) yang diedarkan melalui RT/RW ke rumah warga bersifat menunggu dan jarang bersifat aktif menanyakan SPPT ke kantor UPT Pendapatan Daerah setempat secara pribadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokumentasi Saat Penelitian di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau



Pelaksanaan pada, 26 Januari 202

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Niken Ayu Restiani, lahir di Karyamukti, Riau pada tanggal 30 Januari 2003. Anak pertama dari empat bersaudara, lahir dari pasangan Ayahanda Tri Mulyono dan Ibunda Nur Pujiasiah. Penulis mengawali pendidikan di Taman Kanak-

Kanak Al-Muhajirin (2009), Sekolah Dasar Negeri 010 Karyamukti (2010-2015), kemudian penulis melanjutkan Pendidikan Menengah Pertama di SMP Negeri 4 Rimba Melintang (2015-2018). Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang Menengah Akhir di SMA Negeri 02 Bangko Pusako (2018-2021) dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di UPT Pendapatan Asli Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dari bulan Juli hingga Agustus 2023. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D3 Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul "Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) Perdesaan dan Perkotaan UPT Pendapatan Daerah di Wilayah Air Jamban Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis"



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonosos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-7445/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/12/2023 Pekanbaru, 14 Desember 2023 M
 Sifat : Biasa 1 Jumadil Akhir 1445 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Kepada
 Yth. **Dr. Muhammad April, SH, M.Hum**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat,
 Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

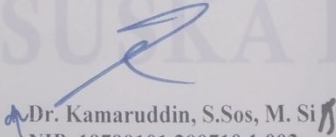
Nama : Niken Ayu Restiani
 NIM : 02170623200
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DI KANTOR UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU"**.

Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan
 Pengembangan Lembaga,

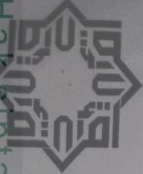

Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonso@uin-suska.ac.id

<p>Nomor : B-229/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2024 Sifat : Biasa Lampiran : - Hal : Izin Penelitian</p>	<p>Pekanbaru, 08 Januari 2024 M 26 Jumadil Akhir 1445 H</p>
---	--

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau
 di Tempat


Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama	: Niken Ayu Restiani
NIM.	: 02170623200
Jurusan	: D-III Perpajakan
Semester	: V (Lima)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: "Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan di Kantor UPTD Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyarni, SE, MM
 NRP. 19700826 199903 7001



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UPT PENDAPATAN DAERAH
KECAMATAN MANDAU

JL. DESA HARAPAN No. 59 TELP. (0765) 91911 DURI

Duri, 19 Februari 2024

Nomor : 953/UPTD/2024/032
Sifat : Umum
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau
di -
Tempat

Berdasarkan surat Saudara Nomor B-229/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2024 Perihal izin Praktek Kerja Lapangan atas nama :

Nama : Niken Ayu Restiani
NIM : 02170623200
Program Studi : D3 Perpajakan

Berhubungan dengan hal diatas kami UPTD Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Memberi Izin Kepada Mahasiswa tersebut untuk melakukan Penelitian di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau. Sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

KEPALA UPT PENDAPATAN DAERAH
KECAMATAN MANDAU

WAN ANISMAH, SH
NIP. 197311142007012003