

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PPH 21  
PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG  
PEKANBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli  
Madya(A.Md) Administrasi Perpajakan D III Fakultas Ekonomi  
dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

DI SUSUN OLEH :

**CHYN TA RISDEA AMANDA**

**02170621061**

**PROGRAM STUDI D III ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2024**



**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**Nama** : CHYN TA RISDEA AMANDA  
**Nim** : 02170621061  
**Program Studi** : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**Fakultas** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**Judul Tugas Akhir** : MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PPH 21 PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN KANTOR CABANG PEKANBARU

Pekanbaru, 04 Juli 2024

Disetujui Oleh:  
**PEMBIMBING**

**Dr. Muhammad April, S.H., M.H**  
**NIP.19860405 202321 1 018**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**



**Dr. H. Mahyarni, SE, MM**  
**NIP.19700826 199903 2 001**

**KETUA PRODI**

**Dr. Jhon Afrizal, S.HI. MA**  
**NIP.19790911 201101 1 003**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya. 2. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun. 3. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan komersial. 4. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan buku, atau tinjauan suatu masalah. 5. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan lain yang bertentangan dengan ketentuan undang-undang. 6. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan lain yang bertentangan dengan ketentuan undang-undang.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**NAMA** : CHYN TA RISDEA AMANDA  
**NIM** : 02170621061  
**PROGRAM STUDI** : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**SEMESTER** : VI (ENAM)  
**JUDUL** : MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK  
PENGHASILAN PPH 21 PEGAWAI PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG  
PEKANBARU  
**TANGGAL UJIAN** : 27 JUNI 2024

Tim Penguji

**Ketua****Dr. Hariza Hasyim, S.E., M.Si****NIP. 197609102009012003****Sekretaris****Rony Jaya, S.Sos., M.Si****NIP. 130717060****Penguji I****Muslim, S.Sos., M.Si****NIP. 198202052015031002****Penguji II****Ari Nurwahidah, S.E., MM****NIP. 19780105 2007102002**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Chynta Risdea Amanda

NIM : 02170621061

Tahun Angkatan : 2021

Semester : VI (Enam)

Program Studi/Jenjang : D3 Administrasi Perpajakan

Judul Skripsi :

*Mekanisme pemotongan pajak Penghasilan  
PPh 21 pegawai pada Bank Tabungan  
Negara Kantor Cabang Pekanbaru*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah/Skripsi ini adalah hasil karya sendiri yang Original dan bukan hasil rekayasa/jiplakan maupun karya orang lain atau bukan hasil Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan apabila ternyata dikemudian hari ternyata saya benar salahnya, maka saya siap menerima segala sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Pekanbaru, 08 July 2024

Yang membuat pernyataan

Mahasiswa



**Chynta Risdea Amanda**

Nim. 02170621061

1. Har Cipta Dilindungi Undang-Undang  
2. Dilarang mengutip, menyalin, atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
3. Penggunaan atau lain untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
4. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Har Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PPH 21

### PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG

### PEKANBARU

OLEH :

**CHYN TA RISDEA AMANDA**

**NIM : 02170621061**

Tugas Akhir ini dilakukan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru yang dimulai pada tanggal 03 Januari 2024 sampai dengan 30 Maret 2024 Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Mekanisme pemotongan pajak penghasilan pasal 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, kemudian membandingkan dengan Peraturan Pemerintah dan aturan- aturan yang mengacu pada Pajak penghasilan pasal 21. Dan juga mengetahui terkait sistem administrasi dalam pemotongan, penyetoran dan pelaporan pajak penghasilan pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabnag Pekanbaru Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai bahan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta sebagai referensi untuk peneliti berikutnya. Analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, Sistem administrasi pajak penghasilan pasal 21 pegawai di BTN Kantor Cabang Pekanbaru sudah efektif dalam hal mengikuti peraturan pemerintah dan aturan-aturan lainnya yang mengatur tentang Pajak Penghasilan Pasal 21.

Kata Kunci : Pajak, Mekanisme, Pajak Penghasilan Pasal 21.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...*

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul "MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU"

Penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengundang kritik dan saran untuk meningkatkan kualitas tugas akhir ini. Tujuannya adalah agar karya ini dapat lebih sempurna dan bermanfaat, baik untuk penulis sendiri maupun untuk pembaca yang membutuhkannya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan motivasi dan bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini yaitu kepada:

1. Untuk Ayahanda Muhammad Haris, dan Ibunda tercinta Dewi Gustiawan, yang selalu memberikan pendidikan, nasehat, serta doa, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih. Kepada Abang Tercinta Ghalib dan Adik saya Hakim, yang senantiasa memberikan doa dan semangat luar biasa, serta kepada seluruh anggota keluarga yang telah memberikan doa dan





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan yang telah memotivasi penyelesaian tugas akhir ini.

2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu Rector I, II, III, yang telah memberikan waktu kepada peneliti untuk menuntut ilmu di perguruan Tinggi ini.
3. Ibuk Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta pembantu Dekan I, II, III, yang telah memberikan rekomendasi peneliti untuk dapat melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. HI, MA. selaku ketua jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Bapak Muslim, Sos, M.Si. selaku sekretaris jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
6. Bapak Dr. Muhammad April, SH, M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan nasehat dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Serta Para Dosen-dosen Pengajar yang telah sabar dan senantiasa mengajar dan memberikan ilmunya kepada mahasiswa jurusan administrasi perpajakan yang tidak dapat disebutkan satu persatu
8. Kepala Kantor beserta staff di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

9. Dan ingin disampaikan terima kasih kepada Seluruh teman-teman saya yang tercinta di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengapresiasi pengertian dan saran yang diberikan oleh mereka dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini.

Kepada semua yang telah mendukung penelitian ini, peneliti mengungkapkan rasa terima kasih yang besar. Semoga segala bantuan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Jika terdapat kesalahan dan kekurangan, peneliti menyampaikan permohonan maaf. Karena peneliti adalah manusia biasa yang tidak terhindar dari kesalahan. Segala yang baik berasal dari Allah SWT, dan kesalahan merupakan tanggung jawab peneliti sendiri. Semoga Tugas Akhir (TA) ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, Juni 2024

Penulis

Chynta Risdea Amanda

NIM.02170621061





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3 .1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3 .2 Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Metode Penelitian .....	7
1.4 .1 Lokasi Penelitian .....	7
1.4 .2 Waktu Penelitian .....	7
1.5 Jenis Data .....	8
1.5 .1 Data Primer .....	8
1.5 .2 Data Sekunder .....	8
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.7 Analisis Data .....	9
1.8 Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Berdirinya Bank Tabungan Negara .....	11
2.2 Deskripsi Umum Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru .....	13
2.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru .....	13
2.4 Nilai – Nilai Budaya Bank Tabungan Negara .....	14
2.5 Makna Enam Nilai Budaya .....	15
2.6 Struktur Organisasi .....	15
2.7 Tugas dan Tanggungjawab .....	17



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III LANDASAN TEORI DAN PRAKTEK**

3.1	Tinjauan Teori .....	20
3.1 .1	Pengertian Pajak .....	20
3.1 .2	Fungsi Pajak .....	21
3.1 .3	Jenis Pajak .....	22
3.1 .4	Syarat Pemungutan Pajak .....	23
3.1 .5	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	24
3.1 .6	Hambatan Pemungutan Pajak .....	26
3.1 .7	Tarif Pajak .....	27
3.1 .8	Pengertian PPh Paal 21 .....	28
3.1 .9	Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	30
3.1 .10	Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	31
3.1 .11	Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	31
3.1 .12	Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	32
3.1 .13	Biaya Jabatan dan Biaya Pensiun .....	35
3.1 .14	Saat Terutang .....	36
3.1 .15	Penghasilan Tidak Kena Pajak .....	36
3.1 .16	Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	38
3.1 .17	Perhitungan Pajak Penghasilan .....	39
3.1 .18	Pajak Menurut Islam .....	41
3.1 .19	Hukum Pajak Menurut Pandangan Islam .....	42
3.2	Tinjauan Praktek .....	44
3.2 .1	Mekanisme dan Cara Perhitungan, Pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru .....	44
3.2 .2	Sistem Administrasi Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru .....	59

**BAB IV PENUTUP**

4.1	Kesimpulan .....	63
4.2	Saran .....	63

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.6 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang

Pekanbaru ..... 17







**DAFTAR TABEL**

Tabel I. 1	Jumlah Pegawai Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Tahun 2024.....	2
Tabel 1.2	Pajak Gaji Pada Tahun 2023 Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.....	3
Tabel 1.3	Tarif Pajak.....	28
Tabel 3.1	Daftar Tarif PTKP.....	38
Tabel 3.2	Tarif Lapisan Penghasilan Kena Pajak.....	38
Tabel 3.3	Kesesuaian Perhitungan PPh Pasal 21 Pegawai Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.....	46
Tabel 3.4	Perbedaan Teori Dan Praktek.....	61

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pajak adalah sumber utama pembiayaan Negara, tidak dapat dipungkiri bahwa sebagian besar sumber pembiayaan Negara berasal dari sektor pajak. Penerimaan dari sektor pajak sangat mendukung terlaksananya pembangunan di berbagai sektor sebagai wujud pelayanan pemerintah kepada masyarakat. Hal tersebut dikarenakan sampai detik ini penerimaan Negara dari sektor pajak masih menjadi prioritas utama untuk mensukseskan dan melancarkan pembangunan nasional yang terus berkesinambungan. Bagi Negara pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terpenting yang akan digunakan untuk membiayai pengeluaran Negara baik pengeluaran rutin maupun pengeluaran untuk pembangunan.

Adapun jenis pajak yang ditetapkan pemerintah salah satunya adalah pajak penghasilan yaitu pajak yang dikenakan terhadap subjek pajak atas penghasilan yang diterima atau diperolehnya dalam tahun pajak. Ada beberapa jenis Pajak Penghasilan yaitu PPh Pasal 21, PPh Pasal 22, PPh Pasal 23, PPh Pasal 24, PPh Pasal 25, dan PPh Pasal 26. Didalam tugas akhir ini Penulis akan membahas tentang PPh Pasal 21 yang berkaitan dengan perusahaan yang akan diteliti.

Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 adalah pajak yang dipotong terhadap penghasilan sehubungan dengan pekerjaan, jasa, atau kegiatan yang diterima oleh Wajib Pajak orang pribadi dalam negeri. PPh Pasal 21 merupakan salah satu jenis Pajak Penghasilan yang dikenakan atas penghasilan berupa gaji, honorarium, tunjangan dan pembayaran lain dengan nama apapun. PPh Pasal 21 dipotong,

disetor dan dilaporkan oleh pemotong pajak, yang dimaksud dengan pemotong pajak adalah pemberi kerja, bendaharawan pemerintah, dan pensiun, badan, perusahaan, dan penyelenggara kegiatan.

Kemudian Pajak Penghasilan yang telah dipotong dan disetorkan secara benaroleh pemberi kerja atas penghasilan yang diterima atau diperoleh sehubungan dengan pekerjaan dari satu pemberi kerja merupakan pelunasan pajak yang terutang untuk tahun pajak yang bersangkutan. PPh Pasal 21 yang terutang harus disetorkan ke kas Negara dan penyetoran PPh Pasal 21 harus menggunakan dokumen yang diperlukan untuk diserahkan ke kantor pajak. Dalam penyetoran PPh Pasal 21 atas honorarium instruktur tidak tetap terdapat mekanisme yang harus dipatuhi. Sehingga perlu adanya penelitian mengenai penghitungan, pemotongan, penyetoran, dan pelaporan pajak penghasilan.

Setiap Badan Usaha atau perusahaan memiliki pegawai yang bekerja untuk membantu memperlancar produktivitas dan memaksimalkan kinerja serta memanfaatkan waktu secara efektif pada sebuah perusahaan.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Pegawai Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang**  
**Pekanbaru Tahun 2023**

No	Jabatan	Jumlah
1	Assistant Manager	23
2	Manager	9
3	Senior Manager	1
4	Ass. Vice President	2
5	Senior Staff	74
6	Staff	34
7	Ex. Pegawai	6

Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Tahun 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 menjelaskan tentang jumlah pegawai yang bekerja di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru dengan jumlah pegawai sebanyak 149 pegawai dengan jabatan yang berbeda-beda serta memiliki tugas dan tanggungjawab yang berbeda-beda setiap jabatan masing-masing pegawai.

Pegawai yang bekerja di suatu perusahaan akan mendapatkan penghasilan dalam jumlah tertentu secara teratur. Termasuk anggota dewan komisaris dan anggota dewan pengawas serta pegawai yang bekerja berdasarkan kontrak untuk suatu jangka waktu tertentu yang menerima atau memperoleh penghasilan dalam jumlah tertentu secara teratur. Berikut penulis sajikan pajak gaji Februari 2024 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.

**Tabel 1.2 Pajak Gaji Tahun 2023**  
**Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru**

<b>Penghasilan Bruto</b>	<b>Pajak Gaji Tahun 2024</b>	<b>Pajak JP ex Pegawai</b>	<b>Pajak yang Harus Disetor</b>
Rp 1.652.821.019	Rp 108.985.165	Rp 3.401.814	Rp 112.386.979

*Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Tahun 2023*

Tabel 1.2 terlihat jumlah penghasilan bruto seluruh pegawai, pajak gaji Februari 2024 pegawai, pajak jaminan pensiun ex pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, dan total pajak yang harus disetor pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru. Jumlah penghasilan bruto dan pajak yang harus disetor pegawai telah dihitung oleh bendahara kantor pusat Bank Tabungan Negara.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru merupakan salah satu perusahaan BUMN yang berbentuk perseroan dan bergerak di bidang perbankan. Bank Tabungan Negara juga bekerja didalam tabungan, KPR dan perumahan. Berkomitmen menjadi Bank yang melayani dan mendukung pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama, perbankan, perseorangan, bisnis dan syariah. Di dalam menjalankan kegiatan pelayanannya, Bank Tabungan Negara tentunya mempunyai pegawai yang juga harus menerima penghasilan dan tentunya harus dipotong pajak penghasilannya sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

Dalam sistem perpajakan di Indonesia fiskus menyerahkan atau memberikan wewenang terhadap wajib pajak orang pribadi atau badan untuk menghitung, menyetor dan melaporkan sendiri besarnya pajak.

Dimana perhitungan, pemotongan, pelaporannya harus sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku yaitu Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER- 16/PJ/2016 namun dalam kenyataannya masih banyak terdapat perusahaan yang melakukan perhitungan mengenai pembayaran pajak yang belum sesuai dengan ketentuan. Terkadang terjadi selisih antara perhitungan perusahaan dengan perhitungan perpajakan, jika perhitungan perusahaan lebih kecil daripada perhitungan perpajakan maka terjadi kurang bayar. Selain itu juga adanya keterlambatan dalam pelaporan pajak serta pemotongan pajak yang belum sesuai Dengan adanya hal-hal tersebut perusahaan dapat dikenai sanksi sesuai dengan perpajakan yang berlaku yang hal tersebut merupakan kerugian bagi perusahaan.

Termasuk Peran sistem administrasi pajak juga sangat penting karena hasil



dari analisis digunakan oleh berbagai pihak, baik intern maupun ekstern perusahaan dalam mengambil keputusan sehingga kondisi keuangan perlu diketahui bagaimana sebenarnya, khususnya dalam hal Pajak Penghasilan Pasal 21. Namun dalam kenyataan selama ini, sebagian kebijakan pemerintah ternyata masing kurang dipahami dan belum dapat dilakukan sepenuhnya oleh wajib pajak. Masing banyak wajib pajak yang kebingungan dalam pembayaran pajak. Wajib pajak melakukan pembayaran pajak ke Kantor Pelayanan Pajak tempat wajib pajak terdaftar untuk melakukan pembayaran pajak, saat menyampaikan pelaporan pembayaran pajak terutang terjadi perselisihan antara wajib pajak dengan pihak pemotong pajak serta dalam pengadministrasian masih kurang memperhatikan sistem perpajakan yang baru.

Untuk itu, Penulis tertarik untuk meneliti pajak yang ditanggung oleh Orang Pribadi (Wajib Pajak) yaitu PPh pasal 21. Penulis ingin mengamati terutama dalam perhitungan, pemotongan, penyetoran, dan pelaporan atas PPh Pasal 21 yang dari perhitungan tersebut dan juga Hal ini, dikarenakan sebagian besar masyarakat (Wajib Pajak) kurang memahami tata cara perhitungan, pemotongan, penyetoran dan pelaporan pajak penghasilan atas PPh Pasal 21 sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Untuk itu, penulisan tugas akhir Ini memberikan pemahaman tentang cara perhitungan, pemotongan, penyetoran dan pelaporan atas pegawai tetap yang sesuai dengan aturan PPh Pasal 21 kepada Wajib Pajak maupun perusahaan agar keduanya memperoleh manfaat yang optimal.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Berdasarkan alasan diatas yang telah dijelaskan penulis tertarik untuk untuk mengangkat judul tugas akhir “**MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PPH 21 PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan merumuskan permasalahan yang akan di bahas sebagai berikut :

1. Bagaimana mekanisme dan cara perhitungan (PPH) 21 pegawai pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru?
2. Bagaimana Sistem administrasi pemotongan, penyetoran dan pelaporan pajak penghasilan 21 di bank Tabungan negara pekanbaru?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana mekanisme dan cara perhitungan (PPH) 21 pegawai pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui Sistem Administrasi dalam Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan pajak penghasilan pasal 21 pegawai pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yaitu :

#### 1. Manfaat bagi penulis:

Menambah wawasan dan menjadi sumber informasi tentang sistem administrasi pajak penghasilan (PPh) 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru

#### 2. Manfaat bagi instansi:

Dapat memberikan informasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan dan sebagai bahan masukan dan informasi dalam merumuskan kebijaksanaan dalam menerapkan pajak penghasilan.

#### 3. Manfaat bagi Peneliti Lain:

Sebagai bahan informasi dan referensi untuk penelitian yang berkaitan tentang mekanisme pemotongan pajak penghasilan pph 21 bagi pembaca di kemudian hari.

### 1.4 Metode Penelitian

#### 1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Pekanbaru Provinsi Riau. Dengan objek penelitian pada Bank Tabungan Negara yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman, No.393 Pekanbaru, Provinsi Riau, Kode Pos: 28116, Telepon: (0761) 40494, Fax:

#### 1.4.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2024 sampai dengan Maret 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 1.5 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1.5.1 Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan langsung dilapangan oleh penulis. Data primer yang diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara. Data primer adalah data yang didapatkan langsung dilapangan oleh penulis. Data primer yang diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara.

### 1.5.2 Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang telah ada, berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung diperoleh peneliti melainkan diperoleh melalui beberapa dokumen yang sudah tersedia. Data tersebut dalam bentuk catatan, buku-buku dan sebagainya.

## 1.6 Teknik Pengumpulan Data

- 1 **Wawancara**, yaitu penulis melakukan tanya jawab tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka kepada pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.
- 2 **Observasi**, yaitu penulis mengamati langsung turun ke lokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang diteliti.
- 3 **Dokumentasi** menurut (Sugiyono 2015: 329), yaitu suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data atau informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penulisan Tugas Akhir ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 1.7 Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan cara menghubungkan kenyataan yang ada, yaitu dengan metode dekriptif. Suatu cara menyusun data yang sudah ada sedemikian rupa kemudian dihubungkan dengan teori yang sudah ada diperoleh dan mendukung, kemudian diambil satu kesimpulan dan diakhiri dengan mengemukakan saran yang dianggap perlu.

### 1.8 Sistematika Pembahasan

Untuk keperluan penyusunan ini nantinya, maka secara umum penulis menguraikan kedalam empat Bab yang masing-masing Bab menjadi sub Bab sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan Bab yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan yang diakhiri sistematika pembahasan.

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Merupakan uraian tentang gambaran dan struktur organisasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, Provinsi Riau.

#### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Merupakan uraian teori yang mendukung penulisan penelitian ini, disini akan dibahas mengenai telaah pustaka yang berkaitan dengan judul penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## **BAB IV : PENUTUP**

Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dan saran bermanfaat bagi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru,Provinsi Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Berdirinya Bank Tabungan Negara

Bank Tabungan Negara adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang jasa keuangan perbankan. Cikal bakal Bank BTN dimulai dengandirikannya Postpaarbank di Btavia pada tahun 1897, pada masa pemerintahan Belanda. Pada 1 april 1942 postpaarbank diambil alih pemerintah jepang dan diganti namanya menjadi Tyokin Kyoku. Setelah kemerdekaan diproklamasikan, maka Tyokin Kyoku diambil alih oleh pemerintah Indonesia, dan namanya diubah menjadi Kantor Tabungan Pos RI. Usai dikukuhkannya Bank Tabungan Pos RI ini sebagai satu-satunya lembaga tabungan di Indonesia. Pada tanggal 9 Februari 1950 pemerintah mengganti namanya dengan nama Tabungan Pos.

Tanggal 9 februari 1950 ditetapkan sebagai hari dan tanggal Bank BTN. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang No.4 Tahun 1963 Lembaran Negara Republik Indonesia No. 62 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963, maka resmi sudah nama Bank Tabungan Pos diganti namanya menjadi Bank Tabungan Negara. dalam periode ini posisi Bank BTN telah berkembang dari sebuah unit menjadi induk yang berdiri sendiri. Kemudian sejarah Bank BTN mulai diukir kembali dengan ditunjuknya oleh pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui Surat Menteri Keuangan RI No. B-49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat. Sejalan dengan tugas tersebut. Maka mulai 1976 mulailah realisasi KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pertama



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

lainnya oleh BTN dinegeri ini. Sayap Bank BTN pun semakin melebar pada tahun 1989 BTN sudah mengeluarkan obligasi pertamanya. Pada tahun 1992 status BTN ini menjadi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) karena sukses dalam bisnis bisnis perumahan melalui fasilitas KPR tersebut. Status persero ini memungkinkan Bank BTN bergerak lebih luas dengan fungsinya sebagai bank umum (komersial).

Sukses Bank BTN dalam bisnis KPR juga telah meningkatkan status BTN sebagai bank konvensional menjadi Bank Devisa pada tahun 1994. Layanan dalam bentuk penerbitan Letter of Credit (L/C), pembiayaan usaha dalam bentuk dollar. Berdasarkan kajian konsultan independent, Price Water House Coopers, Pemerintah melalui MenteriBUMN dalam surat No. 5-544/MMBU/2002 memutuskan BTN sebagai Bank umum dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi. Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapepam-LK) mengeluarkan pernyataan efektif terhadap produk investasi baru berbasis sekuritisasi. Ditahun yang sama BTN melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia. Pada tanggal 31 Maret 2018, Bank memiliki 99 kantor cabang (termasuk 24 kantor cabang Syariah), 322 kantor cabang pembantu (termasuk 42 kantor cabang pembantu Syariah), 492 kantor kas ( termasuk 7 kantor kas Syariah), dan 2.996 SOPP (System Online Payment Point/Kantor Pos On-line).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.2 Deskripsi Umum Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru

Bank Tabungan Negara adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang perbankan. Yang berkomitmen menjadi Bank yang melayani dan mendukung pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama,perbankan perseorangan, bisnis dan syariah.

## 2.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Visi:

“Menjadi The Best Mortgage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025”.

Misi:

- 1 Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah.
- 2 Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak.
- 3 Menjadi home of Indonesia’s best talent
- 4 Meningkatkan *shareholder value* dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan *blue chip* dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh.
- 5 Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.





## 2.4 Nilai-nilai budaya Bank Tabungan Negara

Bank BTN memiliki 6 (enam) Core Values akhlak yang menjadi pondasi bagi seluruh pegawai Bank BTN dalam berperilaku untuk mencapai visi Bank BTN.

### a. Amanah

1. Memnuhi janji dan komitmen
2. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan dan tindakan yang dilakukan.
3. Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika.

### b. Kompeten

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
2. Membantu orang lain belajar.
3. Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik

### c. Harmonis

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
2. Membantu orang lain belajar.
3. Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik.

### d. Loyal

1. Menjaga nama baik sesamakaryawan, pimpinan, BUMN, dan negara.
2. Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

3. Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.

#### e. Adaptif

1. Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik.
2. Terus-menerus melakukan yang perbaikan mengikuti perkembangan teknologi.
3. Bertindak proaktif.

#### f. Kolaboratif

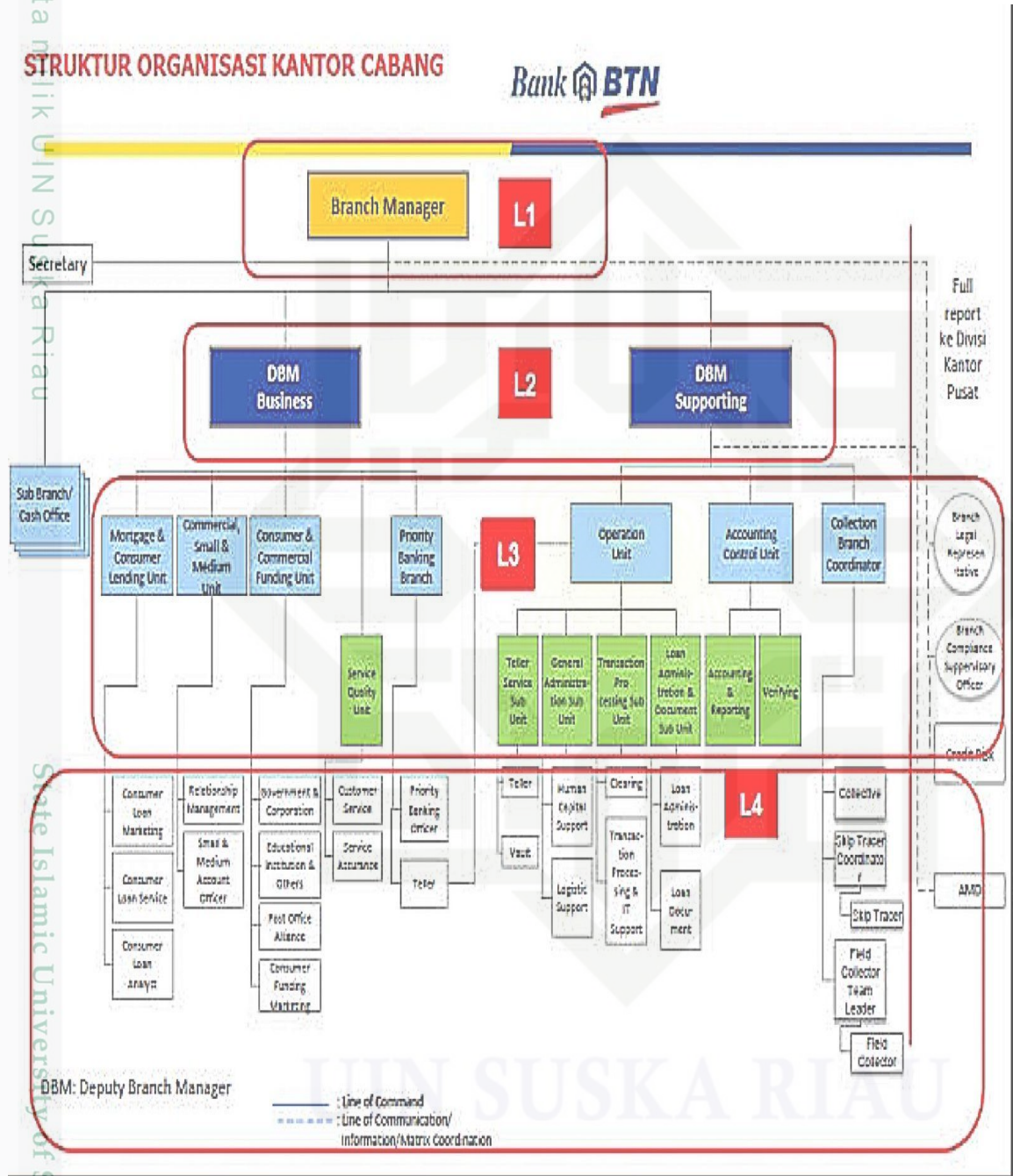
1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

### 2.5 Makna Enam Nilai Budaya

- a. Amanah, memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
- b. Kompeten, terus belajar dan mengembangkan kapasitas.
- c. Harmonis, saling peduli dan menghargai perbedaan.
- d. Loyal, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
- e. Adaptif, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
- f. Kolaboratif, membangun kerja sama yang efektif..

## 2.6 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Pada Bank Tabungan negara Kantor Cabang Pekanbaru



Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.7 Tugas dan Tanggungjawab

Adapun tugas dan tanggung jawab masing-masing disetiap jabatan dalam struktur organisasi tersebut, sebagai berikut:

### a. **Branch Manager**

1. Bertanggung jawab atas keseluruhan target dan pelayanan kantor cabang serta kantor dibawahnya.
2. Mendisposisi keunit kerja (*consumer, commercial, supporting*) melalui DBM (*deputy branch manager*)
3. Membina hubungan baik dengan nasabah utama serta rekan platinum

### b. **Deputy Branch Manager Consumer**

1. Bertanggung jawab atas seluruh kualitas layanan baik consumer service, teller, maupun financing service.
2. Bertanggung jawab atas pencapaian dari pembiayaan dan penghimpunan dana pihak ke-3.
3. Membina hubungan baik dengan developer, notaris, dan pihak ke-3 yang mendukung pencapaian atas target perusahaan.

### c. **Deputy Branch Manager Supporting**

1. Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan supporting bank.
2. Bertanggung jawab atas penggunaan dana kantor.
3. Bertanggung jawab atas kegiatan pelaporan baik dari dokumen keuangan dan lain – lainnya yang berkaitan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan bisnis bank.

d. **Consumer Funding Officer**

1. Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan supporting bank
2. Bertanggung jawab atas kegiatan pelaporan baik dari dokumen keuangan dan lain-lainnya yang berkaitan dengan bisnis bank.

e. **Sekretaris**

1. Mendokumentasikan perihal surat menyurat (surat elektronik ataupun non elektronik) dan mendistribusikan kepada para manajer.
2. Membuat jadwal harian dari pimpinan cabang.
3. Membuat laporan, menyimpan dan mengatur arsip sesuai dengan yang telah ditentukan oleh organisasi.

f. **Costumer Service**

1. Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan costumer service, diantaranya yaitu membuka dan menutup rekening serta handing complain.
2. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah, baik nasabah eksiting/walking costumer.

g. **Teller**

Memberikan pelayanan prima dalam dunia teller berupa transaksi uang keluar dan uang masuk dalam bentuk penyetoran penarikan maupun transfer.

#### h. **Financing Service**

Bertanggung jawab memberikan pelayanan prima dalam bentuk pelayanan sebagai nasabah pembiayaan dalam bentuk penjelasan tipe- tipe pembiayaan yang akan dikehendaki oleh nasabah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai mekanisme pemotongan Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, dapat disimpulkan:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, Prosedur Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor telah sesuai dengan ketentuan Undang- Undang Perpajakan No. 36 Tahun 2008 dan Peraturan DJP No. PER-16/PJ/2016
- b. Sistem administrasi terkait Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru telah tertata rapi dan dikelola dengan baik.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagaiberikut:

- a. Perlu adanya rincian perhitungan PPh Pasal 21 agar mempermudah masing-masing pegawai untuk mengetahui kebenaran dari jumlah PPh Pasal 21 yang harus di setor dan dilaporkan.
- b. Dengan suksesnya pengelolaan sistem administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 di perusahaannya, Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru harus terus menumbukembangkan sinergitas kepada setiap perusahaan perbankan lain di pekanbaru agar sistem administrasi Pajak Penghasilan (PPh) 21 di setiap daerah tersebut dapat dikelola dengan baik.



## DAFTAR PUSTAKA

- Halim, Abdul: Icut Rangga Bawono: dan Amin Dara. (2014). *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta. Salemba Empat.
- Hidayat, Nurdin dan Dedi Purwana ES. (2017). *Perpajakan Teori & Praktik*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Lydia Charistiana Heryanto. & Williem Chahya Wijaya. (2017) “Analisis Perhitungan, Penyetoran, Pelaporan, dan Pencatatan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Pegawai Tetap pada PT. X”. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Vol.19, No. 1a (Online).
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Muyassaroh, Ety. (2021). *Perpajakan Brevet A dan B*. Yogyakarta. Pustaka Yustisia.
- Pandiangan, Liberti. (2014). *Administrasi Perpajakan: Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta. Erlangga.
- PER-16 PJ 2016. (n.d.). *PERATURAN-16 PJ 2016*.
- Surahman, M., & Ilahi, F. (2017). *Konsep Pajak Dalam Hukum Islam*. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 166–177. <https://doi.org/10.29313/amwaluna.v1i2.2538>
- UU RI Nomor 28 Tahun 2007. (n.d.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007*.
- UU RI Nomor 36 Tahun 2008. (n.d.). *Undang-Undang Republik Indonesia*
- Rochaety, Eti. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. Mitra WacanaMedia.
- Resmi, Siti, (2017). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 10. Jilid 1. Jakarta. Salemba Empat.
- Setiawan, Agus Ak, dan Basri Musri. (2006). *Perpajakan Umum*. Jakarta. PT.Rajagrafindo Persada.
- Stien Selvie Lamonge: Ventje Ilat: dan Melly Y. B. Kalalo. (2016). “Evaluasi Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Bagi Pegawai Tetap”. *Jurnal EMBA*. 4 (3). 044 - 055.
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta. Salemba Empat.
- Widyaningsih, Aristansi. (2017). *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung. Alfabeta.
- Yunita Nasution. & M. Iqbal. (2019). “Sistem Administrasi Perhitunga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana Sistem Administrasi atas Pajak Penghasilan Pasal 21 Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru?
2. Peraturan UU Tahun berapa yang dipakai untuk pemotongan, penyetoran, dan pelaporan PPh 21 di BTN?
3. Bagaimana proses pemotongan PPh Pasal 21 Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru?
4. Bagaimana Proses penyetoran dan pelaporan PPh 21 di BTN Kantor Cabang Pekanbaru?
5. Apakah seluruh pegawai BTN Kantor Cabang Pekanbaru sudah mempunyai NPWP?
6. Apakah masih ada pegawai yang melaporkan pajaknya secara manual?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-7200/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/12/2023 Pekanbaru, 04 Desember 2023 M  
 Sifat : Biasa 21 Jumadil Awwal 1445 H  
 Lampiran : -  
 Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Kepada  
 Yth. **Dr. Muhammad April, SH, M.Hum**  
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Chynta Risdea Amanda  
 NIM : 02170621061  
 Jurusan : D-III Perpajakan  
 Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“MEKANISME PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PPH 21 PEGAWAI PADA BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU PROVINSI RIAU”**.

Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.


an, Dekan  
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
 Pengembangan Lembaga,  
  
 Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si  
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau




## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**BUMN** UNTUK INDONESIA



Pekanbaru, 21 Mei 2024

No : 107/PKB/DBMSC/OU/VI/2024  
 Perihal : Jawaban Permohonan Penelitian  
 Lamp : -

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**  
**Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim**  
 Di Tempat

Menunjuk Surat Saudara No.B-2534/UN/F.VII/PP.00.9/3/2024 tanggal 28 Maret 2024 perihal Penelitian;

Dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Chyntha Risdea Amanda  
 NIM : 02170621061  
 Mekanisme Pemotongan Pajak Penghasilan PPH Pegawai  
 pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru  
 Provinsi Riau

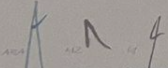
Mahasiswa tersebut dapat melaksanakan Penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru, berupa wawancara dan survey dan bank tidak dapat memberikan data nasabah/debitur karena berkaitan dengan kerahasiaan data nasabah, serta mengikuti semua ketentuan yang berlaku di Bank.

Untuk selanjutnya agar Mahasiswa tersebut hadir ke PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru qq. Operation Unit (OU) untuk koordinasi pelaksanaannya.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**  
**KANTOR CABANG PEKANBARU**

Syarifuddin Harahap  
 Branch Manager



PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk  
 Kantor Cabang Pekanbaru  
 Jalan Jendral Sudirman No.393  
 Pekanbaru-Riau

T 0761-40185  
 E kc.pekanbaru@btn.co.id  
 NPWP 01.001.699.5.218.001  
 www.btn.co.id



## BIOGRAFI PENULIS



Chynta Risdea Amanda, lahir di Pekanbaru, Riau pada tanggal 07 April 2004, Anak kedua dari tiga bersaudara, lahir dari pasangan Ayahanda Muhammad Haris dan Ibunda Dewi Gustiawan. Penulis mengawali pendidikan di Taman Kanak-Kanak Al-Mawaddah (2009), Sekolah Dasar Islam Riau Global Terpadu Pekanbaru (2010-2015), kemudian penulis melanjutkan Pendidikan Menengah Pertama di SMP Islam Riau Global Terpadu (2015-2018). Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang Menengah Akhir di SMA Babussalam Pekanbaru (2018-2021) dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru dari bulan Juli hingga Agustus 2023. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D3 Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul “Mekanisme Pemotongan Pajak Penghasilan PPh 21 Pegawai Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.